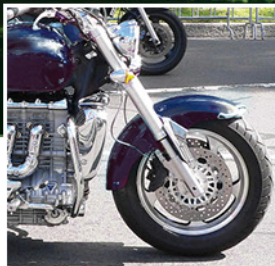


Bijzondere
voorwaarden

Idéaalpakket

Aansprakelijkheid
voor Particulieren



Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid voor Particulieren

(indien verzekerd)

De bijzondere voorwaarden van de module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren vormen samen met de Algemene voorwaarden Idéaalpakket één geheel. De Algemene voorwaarden Idéaalpakket gelden, tenzij hiervan in de bijzondere voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Aanvullende begripsomschrijvingen	2
Artikel 2 - Dekking	3
Artikel 3 - Uitsluitingen	5
Artikel 4 - Schaderegeling	8

Artikel 1 - Aanvullende begripsomschrijvingen

Joyriding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantie doeleinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig is hier niet onder begrepen.

Opzicht

De situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien een min of meer duurzame, dus niet incidentele relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak bestaan. AnsvarIdéa kijkt daarbij niet alleen naar de tijd, dat de verzekerde de zaak onder zich heeft, maar ook naar de intentie van de verzekerde.

Schade

a. *Schade aan personen*

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

b. *Schade aan zaken*

Schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Schade tijdens logeer- en oppassituatie

Schadetoebrenging in het kader van logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, met dien verstande dat de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.

Schade tijdens sport- en spelsituatie

Het beoefenen van sport en spel, waarbij -tijdens en in direct verband met de sport-/spel- beoefening -schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/sporter.

Schade tijdens vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van 'vriendendienst', waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade zoals geleden door degene ten behoeve van wie de werkzaamheden werden verricht.

Verzekerde(n)

1. Indien u verzekerd bent als ‘alleenstaande’, worden als verzekerden beschouwd:
 - a. u, de verzekeringnemer;
 - b. logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - c. huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor u uitgevoerde werkzaamheden.
2. Indien u verzekerd bent als ‘gezin’, worden als verzekerden beschouwd:
 - a. u, de verzekeringnemer;
 - b. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
 - c. de met u in gezinsverband samenwonende personen; en:
 - d. hun minderjarige kinderen;
 - e. hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
 - f. hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
 - g. hun (groot-, schoon-) ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
 - h. hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Artikel 2 - Dekking

1. Particuliere aansprakelijkheid

AansvarIdéa verzekert de particuliere aansprakelijkheid van u en van de andere verzekerden. Dit houdt in dat aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep/(neven)bedrijf of het verrichten van betaalde handenarbeid, niet onder de dekking van deze verzekering valt. De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet langer verzekerd wanneer verzekerde zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. De verzekering eindigt in dat geval 30 dagen na vertrek.

2. Schade tijdens contractperiode

De aansprakelijkheid voor schade is gedekt voor zover de schade is veroorzaakt en/of ontstaan tijdens de contractperiode.

3. Onzekere gebeurtenis

In afwijking van hetgeen in artikel 1 van de Algemene voorwaarden staat over onzekere gebeurtenis is het voor de dekking onder de module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren van belang dat het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten (of wijzigen) van de overeenkomst onzeker is dat zich uit een reeds voorgedane gebeurtenis schade voor een derde zou ontstaan, dan wel dat daaruit naar de normale loop der omstandigheden nog schade zou ontstaan.

4. Dekkingsgebied

De verzekering biedt dekking voor schade ongeacht waar ter wereld de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

5. Verzekerd bedrag

De verzekering geeft dekking tot ten hoogste het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

6. Extra vergoedingen

Boven het verzekerde bedrag worden bij een gedekte schade vergoed:

a. *Kosten van verweer*

De kosten van gevoerde procedures over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. Dit geldt uitsluitend indien de procedures met goedvinden of op verlangen van AnsvarIdéa zijn gevoerd en voor in haar opdracht verleende rechtsbijstand. Een boete of een afkoopsom komt niet voor vergoeding in aanmerking.

b. *Wettelijke rente*

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

7. Verzekerden ten opzichte van elkaar

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend verzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen en voor zover deze verzekerden ter zake van het gebeurde geen aanspraken uit anderen hoofde hebben. AnsvarIdéa verleent geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijk persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van een verzekerde ten opzichte van het huispersoneel dat een bedrijfsongeval is overkomen, is ook voor wat betreft schade aan zaken verzekerd.

8. Zekerheidstelling

AnsvarIdéa schiet de kosten voor van de door een overheid verlangde financiële zekerheid om de rechten van de benadeelde(n) bij een gedekte schade te waarborgen. Deze zekerheidstelling zal maximaal € 100.000,- per gebeurtenis bedragen. De verzekerde is verplicht AnsvarIdéa te machtigen om over de verstrekte zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

9. Onroerende zaken

AnsvarIdéa dekt de aansprakelijkheid van verzekerde en de inwonende verzekerden als bezitter van:

- a. de door verzekerde of hem/haar bewoonde woning met de daarbij behorende bebouwingen, ook als een deel daarvan voor particuliere bewoning wordt verhuurd;
- b. een woning met de daarbij behorende bebouwingen, dat niet meer of nog niet door verzekerde of hem/haar wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten respectievelijk verkrijgen van de woning;
- c. een in Europa gelegen tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;
- d. maximaal 1 andere in Nederland gelegen woning dan de door verzekerde zelf bewoonde woning, mits permanent bewoond en aan niet meer dan 2 particuliere huurders verhuurd;
- e. een in Nederland gelegen in aanbouw zijnde woning, die voor eigen bewoning bestemd is. Overige gevallen van aansprakelijkheid door onroerende zaken zijn niet verzekerd.

10. Vriendendienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie

Indien de verzekerde schade toebrengt aan een ander (de benadeelde) in het kader van vriendendienst, sport- en spel- of logeer- en oppassituatie zonder dat die verzekerde daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door de benadeelde geleden schade.

Het recht op vergoeding van onder dergelijke omstandigheden toegebrachte schade is beperkt tot maximaal € 12.500,- per gebeurtenis en geldt verder indien en voor zover:

- a. de vordering die bij de verzekerde is ingediend betrekking heeft op de door de benadeelde zelf als rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken, natuurlijke persoon geleden schade;

- b. de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
- c. voor vergoeding van de schade geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
- d. de schade toebrengende gedraging en het indienen van de daaruit voortvloeiende vordering zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan;
- e. het ontstaan van de schade niet te wijten is aan 'eigen schuld' van de benadeelde.

Artikel 3 - Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten de aansprakelijkheid door:

1. Opzet

- a. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.
- b. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/ verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

2. Seksuele gedragingen

- a. Van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.
- b. Van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

3. Woonplaats niet langer in Nederland

Van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. In dat geval eindigt de dekking voor hem/haar 30 dagen na vertrek.

Verder is van dekking uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade door:

4. Opzicht

- a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van:
 - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van handenarbeid.
- b. aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
- d. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldwaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- e. aan het door hem/haar voor vakantie doeleinden gehuurde logiesverblijf en de daarbij behorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en toestellen;
- f. aan de voor eigen bewoning gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen voor zover deze schade is veroorzaakt door een door hem/haar aan de buitenzijde van dit pand gemonteerde zaak, zoals een (schotel)antenne, zonwering, voorzetraam of vlaggenstok.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft, anders dan in de gevallen als hierboven bedoeld, zijn verzekerd tot een bedrag van € 12.500,- per gebeurtenis.

5. Motorrijtuigen

Veroorzaakt met of door een motorrijtuig, dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Wel verzekerd is:

a. *Passagiersrisico*

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Het bepaalde in artikel 2 lid 7 en artikel 3 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing.

b. *Huispersoneel*

De aansprakelijkheid van u of een met u in gezinsverband samenwonend persoon voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig, waarvan geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is.

c. *Motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke*

De aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden en van op afstand bediende modelauto's.

d. *Joyriding (schade met het motorrijtuig)*

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het motorrijtuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:

- bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
- bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

e. *Joyriding (schade aan het motorrijtuig)*

De aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.

6. Vaartuigen

Veroorzaakt met of door een vaartuig. Wel verzekerd is:

a. *Roeiboot/ kano/ zeilboot*

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk).

b. *Modelboot*

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk).

c. *Passagiersrisico*

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Als passagier wordt niet beschouwd degene die handelingen verricht die verband houden met het varen. Het bepaalde in artikel 2 lid 7 en artikel 3 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing.

d. *Woonboot*

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats, met de daarbij behorende bebouwingen.

e. *Joyriding (schade met het vaartuig)*

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de schade aan het vaartuig zelf, alsmede de aansprakelijkheid:

- bij diefstal of verduistering van het vaartuig;
- bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

f. *Joyriding (schade aan het vaartuig)*

De aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet indien een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering. Bovendien is de dekking gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis.

7. Luchtvaartuigen

Veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand. Wel verzekerd is:

a. *Modelvliegtuig*

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt.

b. *Passagiersrisico*

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Het bepaalde in artikel 2 lid 7 en artikel 3 lid 4 blijft echter onverkort van toepassing.

c. *Deltavliegen, parasailing en parachutespringen*

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

8. **Uitoefenen (neven)beroep/bedrijf of betaalde handenarbeid**

Die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep of (neven)bedrijf en het verrichten van betaalde handenarbeid. Deze uitsluiting geldt niet voor:

a. *Huispersoneel*

Het in artikel 1 onder het begrip ‘verzekerde(n)’ omschreven huispersoneel.

b. *Kinderen*

de in artikel 1 onder het begrip ‘verzekerde(n)’ omschreven kinderen indien zij tijdens vakantie, vrije tijd of een bij een voltijdse opleiding behorende stageperiode werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling.

c. *Vrijwilligerswerk*

Verzekerden, die niet tegen loon vrijwilligerswerk verrichten.

AnsvarIdéa vergoedt niet de aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen.

9. **Wapens**

Veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor de verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd, zoals blijkt door aantekening op het polisblad.

10. **Molest en atoomreacties**

a. Veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

b. Veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Artikel 4 - Schaderegeling

1. AnsvarIdéa regelt de schade binnen de grenzen van haar verplichtingen en heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. AnsvarIdéa is niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichting.
2. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de grootte van die uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan herleidt AnsvarIdéa de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid.
3. U en de verzekerde, die door een benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, hebben de verplichting de feitelijke leiding van het proces over te laten aan AnsvarIdéa en alle benodigde volmachten te verlenen aan de raadsman, die AnsvarIdéa aanwijst. U en de verzekerde zorgen ervoor, dat alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk ter informatie naar AnsvarIdéa gestuurd worden.
4. AnsvarIdéa stelt het recht op schade vergoeding aan de benadeelde als volgt vast:
 - a. De betrokken verzekerde is wettelijk aansprakelijk als sprake is van:
 - onrechtmatig handelen of nalaten;
 - handelen of nalaten, dat toerekenbaar is aan de verzekerde;
 - schade;
 - oorzakelijk verband tussen de onrechtmatige daad en de schade.

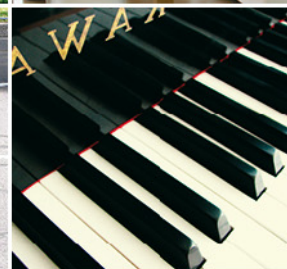
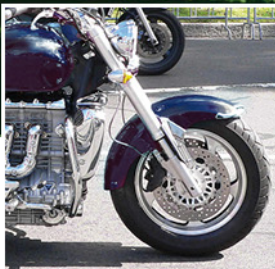
Aansprakelijkheid kan er zijn bij schade door schuld van de verzekerde, maar ook in het geval dat de verzekerde mogelijk geen schuld heeft aan het ontstaan van de schade, maar door de wet deze aansprakelijkheid of schade wel wordt toegerekend. Bijvoorbeeld als ouder voor kinderen tot en met 13 jaar en als eigenaar van huisdieren of een woning. Soms voelt een verzekerde zich moreel verantwoordelijk om de schade te vergoeden, maar is deze niet wettelijk aansprakelijk. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding aan de benadeelde.

- b. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid beoordeelt AnsvarIdéa het recht op schadevergoeding volgens de voorwaarden van deze module.
- c. AnsvarIdéa houdt volgens de wet rekening met de mate van schuld of andere omstandigheden bij de benadeelde.
- d. Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op dekking van aansprakelijkheid op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.

Bijzondere
voorwaarden

Idéaalpakket

Rechtsbijstand



Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand

(indien verzekerd)

De voorwaarden van de module Rechtsbijstand vormen samen met de algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de bijzondere voorwaarden van deze module wordt afgeweken.

De module Rechtsbijstand kan alleen samen met de module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren afgesloten worden. Op het moment dat de module Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren eindigt, eindigt ook de module Rechtsbijstand.

De uitvoering van de module Rechtsbijstand is door Ansva Verzekeringsmaatschappij N.V. (AnsvaIdéa) overgedragen aan Anker Verzekeringen. Anker Verzekeringen staat voor Anker Verzekeringen n.v. en Anker Rechtsbulp b.v., beide gevestigd in Groningen. Hierna te noemen Anker. Ansva garandeert deze uitvoering.

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Verzekerden.....	2
Artikel 2 - Dekking.....	2
Artikel 3 - Uitsluitingen en bijzondere beperkingen.....	4
Artikel 4 - Het verlenen van rechtsbijstand.....	5
Artikel 5 - Geschillenregeling/Belangenconflict	6
Artikel 6 - Verplichtingen van de verzekerde.....	7
Artikel 7 - Verkeersrechtsbijstand	7

Artikel 1 - Verzekerden

1. Gezinsdekking

Indien volgens de polis sprake is van een gezinsdekking gelden als verzekerden:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- c. de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen;
- d. de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptie-, pleeg-, en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- e. de inwonende (schoon)ouders;
- f. de au-pair gedurende de tijd dat deze bij de verzekeringnemer woont.
- g. de reisgeno(o)t(e) die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, en dan ook alleen tijdens deze reis, alsmede het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer (in beide gevallen uitsluitend voor de rechtsbijstand die is omschreven in artikel 2.4.a);
- h. de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2. Alleenstaande dekking

Indien volgens de polis sprake is van een alleenstaande dekking gelden als verzekerden:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de reisgeno(o)t(e) die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, en dan ook alleen tijdens deze reis - alsmede het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer (in beide gevallen uitsluitend voor de rechtsbijstand die is omschreven in artikel 2.4.a);
- c. de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Artikel 2 - Dekking

1. Geschil uit particuliere activiteiten

De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, tenzij de aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

2. Verzekerd risico/geschil

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits:

- a. de gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen gedurende de looptijd van de verzekering;
- b. de behoefte aan rechtsbijstand bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet voorzien kan worden;
- c. in geval van twijfel over het bestaan van een geschil maakt de verzekerde op verzoek van Anker het geschil aannemelijk door middel van een rapport van een deskundige, die benoemd is in overleg met Anker.

3. Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan het moment waarop voor het eerst de belangentegenstelling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand.

4. Dekkingsgebied

Ten aanzien van het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht gelden de volgende bepalingen:

a. *Rechtsbijstand in Europa*

Er wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee ter zake van:

- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit vervoersovereenkomst;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

- b. *Rechtsbijstand in Benelux-landen en Duitsland*
In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke- of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- c. *Rechtsbijstand in Nederland*
In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

5. Rechtsbijstand

1. Rechtsbijstand houdt in juridische hulp door een juridisch specialist van Anker in geval van:
 - a. *Juridisch advies*
Het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil dat de verzekerde betreft.
 - b. *Belangenbehartiging*
Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde, in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
 - het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
2. Kostenvergoeding
Anker kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst is van Anker. In dat geval betaalt Anker de kosten van:
 - a. de honoraria en verschotten van een advocaat;
 - b. de kosten van externe deskundigen die door Anker worden ingeschakeld;
 - c. de kosten van getuigen voor zover deze door een rechter zijn toegewezen;
 - d. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - e. de noodzakelijke, in overleg met Anker te maken, reis- en verblijfkosten indien een buitenlandse rechter de persoonlijke verschijning van verzekerde heeft gelast;
 - f. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

6. Onvermogensdekking

Anker vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 110,- te boven gaat, tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

7. Waarborgsom

- a. Anker schiet aan de verzekerde een waarborgsom van ten hoogste € 25.000,- voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
- b. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde Anker onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan Anker.
- c. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 3 - Uitsluitingen en bijzondere beperkingen

1. Algemene uitsluitingen

Anker verleent geen (verdere) rechtsbijstand zodra blijkt dat:

- a. *Handelen in strijd met de verzekeringsvoorwaarden*
De verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en daardoor de belangen van Anker schaadt; daarvan is in ieder geval sprake als een verzoek om rechtsbijstand zó laat is aangemeld dat Anker alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen.
- b. *Molest/natuurramp/ atoombkernreactie*
Het rechtsprobleem een gevolg is van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij, natuurrampen en atoombkernreacties.
- c. *Opzettelijk handelen/nalaten*
 - De behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de verzekerde of hij het ontstaan van deze behoefte willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen.
 - In een strafzaak doet Anker op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan verzekerde wordt verdacht een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel verzekerde het feit willens en wetens heeft gepleegd. Anker vergoedt achteraf alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, echter niet meer dan het in artikel 4.b genoemde bedrag, als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn.

2. Uitgesloten geschillen

Voorts is geen aanspraak op rechtsbijstand bij de als volgt omschreven rechtsproblemen en geschillen:

- a. *Motorrijtuigen, luchtvaartuigen en pleziervaartuigen*
Geschillen over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen of besturen van motorrijtuigen, luchtvaartuigen en pleziervaartuigen.
- b. *Huwelijksvermogensrecht/ echtscheiding/ samenleving*
Geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van een samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud, of daarvoor in de plaats komende vorderingen, met uitzondering van een eenmalig juridisch advies.
- c. *Onroerende zaken*
Geschillen over andere onroerende zaken dan de door een verzekerde zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of te bewonen eigen woning in Nederland en onbebouwde grond waarop een door verzekerde zelf te bewonen woning wordt gebouwd.
- d. *Verhuur of exploitatie/vermogensbeheer*
Geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen).
- e. *Contractuele geschillen*
Contractuele geschillen betreffende het instaan voor of het overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht, dan wel de onderhavige verzekeringsovereenkomst (indien de verzekerde in een dergelijk geschil echter in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt, zullen de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog worden vergoed).
- f. *Fiscaalrechtelijke zaken*
In fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen, waaronder ook begrepen worden geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/ melkquotums), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen.
- g. *Verweer bij onrechtmatige daad*
Het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties.
- h. *Arbeidsrechtelijk geschil van vennootschap bestuurder*
Een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerde zijn huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap.
- i. *Erfrechtelijke geschillen*
Erfrechtelijke geschillen, met uitzondering van een eenmalig juridisch advies.

3. **Franchise**

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het financiële belang van zijn verzoek tenminste € 500,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor strafzaken.

4. **Kostenvergoeding**

a. *Interne kosten*

Anker vergoedt de kosten van rechtsbijstand die wordt verleend door haar eigen juridisch specialisten volledig.

b. *Externe kosten*

Anker vergoedt maximaal € 7.500,- van de externe kosten voor rechtsbijstand per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Meerdere schaden of geschillen uit hoofde van dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis.

5. **Wachttijd**

Anker verleent geen rechtsbijstand als het geschil voortvloeit uit, of verband houdt met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In het geval van een geschil over onteigening is deze termijn 12 maanden.

Deze wachttijd geldt niet:

- a. als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en verzekerde daaraan bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen;
- b. als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering; op verzoek van Anker moet verzekerde dit aantonen.

6. **Inschakelen advocaat**

- a. Als verzekerde zonder overleg met en zonder toestemming van Anker een advocaat inschakelt of een ander met de behartiging van de belangen belast, vervalt ieder recht op dekking volgens deze module Rechtsbijstand.
- b. Per verzekerde voorval kan voor rekening en met toestemming van Anker slechts aan één advocaat, gelijktijdig dan wel volgtijdelijk, door of namens verzekerde opdracht worden verstrekt voor het verlenen van rechtsbijstand of de voortzetting daarvan.

7. **Meer belanghebbenden**

Anker hoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als Anker geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, echter niet meer dan het in artikel 4.b genoemde bedrag.

Artikel 4 - Het verlenen van rechtsbijstand

Met verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat. Inzake het verlenen van rechtsbijstand gelden voorts de volgende bepalingen.

1. **Redelijke kans / twijfel of aard van een geschil**

- a. De rechtsbijstandverlening wordt gestaakt als geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken.
- b. Als niet zeker is dat het verzoek tot rechtsbijstand betrekking heeft op een geschil, of als twijfel bestaat over de feitelijke omstandigheden waarop verzekerde zijn beroep op rechtsbijstand baseert, dan kan Anker de verzekerde vragen een deskundigenrapport op te laten maken. Dit rapport moet duidelijkheid geven over de gemelde gebeurtenis, de feitelijke gevolgen, de oorzaak en de veroorzaker van de gebeurtenis en de verdere behandeling van het geschil rechtvaardigen. De kosten hiervoor dient de verzekerde zelf te betalen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie en is sprake van dekking, dan vergoedt Anker de kosten van het deskundigenrapport.

2. **Afkoop**

Anker is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. Anker stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

3. **Inschakeling externe deskundigen**

Als het naar het oordeel van Anker het noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend Anker bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient.

Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. Alleen Anker is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt Anker hiertoe onherroepelijk.

- In het geval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in artikel 60 en 61 Wet Toezicht Verzekeringswezen, volgt Anker de keuze van de verzekerde;
- In het geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt Anker de keuze.

Anker is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

Artikel 5 - Geschillenregeling/Belangenconflict

1. Geschillenregeling

Bij de behandeling van een geschil kan het voorkomen dat de verzekerde met Anker van mening verschilt over de haalbaarheid van het gewenste resultaat of de juridische aanpak van het geschil door de juridisch specialist van Anker. Verzekerde kan in dat geval binnen zes maanden nadat Anker haar standpunt aan verzekerde heeft meegedeeld, een beroep doen op de geschillenregeling. Deze regeling heeft als doel het meningsverschil op een zorgvuldige manier op te lossen en de belangen van de verzekerde te bewaken.

a. *Bindend advies van een onafhankelijk advocaat*

Anker verzoekt een in Nederland ingeschreven onafhankelijke advocaat advies uit te brengen over het geschil. De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocaatkeuze, voor zover de advocaat van zijn keuze niet eerder bij het geschil betrokken was. Anker legt het meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het door de advocaat uitgebrachte advies is bindend, zowel voor verzekerde als voor Anker. Anker neemt de kosten van de advocaat voor haar rekening, echter niet meer dan het in artikel 4.b genoemde bedrag.

b. *Verdere behandeling na bindend advies*

- Als de advocaat het in hoofdlijnen met Anker eens is, behandelt Anker de zaak volgens het door de advocaat uitgebrachte advies.
- Als de advocaat het in hoofdlijnen met de verzekerde eens is, kan Anker de behandeling volgens het door de advocaat uitgebrachte advies voortzetten. Anker kan ook voorstellen het geschil door een externe deskundige volgens het uitgebrachte advies te laten behandelen. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de advocaat die bindend heeft geoordeeld over het meningsverschil.

Verschil van mening over behandeling door een advocaat of externe deskundige

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een advocaat of externe deskundige. Als de verzekerde niet tevreden is over de behandeling van zijn zaak door die advocaat of externe deskundige, probeert Anker daarin te bemiddelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, mag verzekerde het geschil op eigen kosten door een andere advocaat of externe deskundige laten voortzetten. Als deze dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betaalt Anker alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal het in artikel 4.b genoemde bedrag.

2. Belangenconflict

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door Anker.

Dan geldt de volgende regeling:

a. *Beide partijen verzekerd op dezelfde polis*

- Bij een geschil tussen verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, verleent Anker alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
- Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent Anker alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.

b. *Partijen verzekerd op verschillende polissen*

Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze. Dit op kosten van Anker en tot maximaal het in artikel 4.b genoemde bedrag.

Artikel 6 - Verplichtingen van de verzekerde

1. Melding

Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij Anker of AnsvaIdéa. Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis meldt, is Anker niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.

2. Medewerking

De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door Anker of door de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- a. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- b. Anker machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- c. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- d. alles nalaat wat de belangen van Anker kan schaden.

3. Voorgesloten kosten

De verzekerde is verplicht de door Anker voorgesloten bedragen, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan Anker. Daaronder worden eveneens verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

Artikel 7 - Verkeersrechtsbijstand

1. Dekking

Indien volgens de polis verkeersrechtsbijstand meeverzekerd is, dan heeft verzekerde in tegenstelling tot artikel 3.2.a tevens recht op rechtsbijstand als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten:

- a. de deelname aan weg-, water- of luchtverkeer;
- b. het zijn van een passagier in een luchtvaartuig;
- c. het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van een voertuig of vaartuig.

2. Geldigheidsgebied

De bevoegde rechter en het toepasselijk recht Verkeersrechtsbijstand wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is bij:

- a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van personen of zaken;
- b. strafzaken;
- c. geschillen die voortvloeien uit een sleep-, reparatie- en/of vervoersovereenkomst.

In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.

3. Uitsluitingen

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand:

- a. indien de bestuurder van het voertuig of vaartuig:
 - niet in het bezit was van een voor het besturen van dat voertuig of vaartuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs of certificaat dat geldig was of zijn geldigheid niet langer dan één jaar en niet anders dan door het verstrijken van de geldigheidsduur had verloren, of;
 - de voor het besturen van dat voertuig of vaartuig wettelijk voorgeschreven leeftijd nog niet had bereikt, of;
 - op grond van een vonnis niet tot het besturen van dat voertuig of vaartuig bevoegd was, of;
 - onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het voertuig of vaartuig naar behoren te besturen;
- b. indien met het voertuig of vaartuig werd deelgenomen aan een:
 - snelheidswedstrijd of -rit;
 - behendigheids- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvond.

De onder a. en b. genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde als eigenaar of houder van het betrokken voertuig of vaartuig, die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

- c. indien een aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- d. in geschillen over de exploitatie van een voer- en (lucht)vaartuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- e. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuig of over reparatie na een ongeval, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht of uitgevoerd bij een officiële dealer of BOVAG/FOCWA-bedrijf;
- f. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;
- g. geschillen die verband houden met wegenbelasting of andersoortige heffingen;
- h. indien verzekerde strafvervolging kan voorkomen door betaling van een transactie voorstel van de zijde van het Openbaar Ministerie;
- i. indien de verzekerde een voor hem uit de verzekering voortvloeiende verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van Anker heeft geschaad.

De belangen van Anker worden in ieder geval geacht te zijn geschaad, indien:

- j. de verzekerde de zaak zo laat heeft gemeld, dat deze daardoor niet meer buiten rechte kan worden geregeld.