

Vrachtautoverzekering

Bijzondere voorwaarden



Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	3
1.1.	Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?	3
1.2.	Korting voor schadevrij verloop en de zuivere schadevrije jaren	3
2.	DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	5
2.1.	Omvang van de dekking	5
2.2.	Uitsluitingen en beperkingen	5
2.3.	Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer	5
2.4.	Regeling van schaden	6
3.	DEKKING MINI CASCO EN CASCO	6
3.1.	Omvang van de dekking	6
3.2.	Verzekerde risico's Mini casco	6
3.3.	Verzekerde risico's Casco	7
3.4.	Uitsluitingen en beperkingen	7
3.5.	Schaderegeling	7
3.6.	Schadevergoeding	7
3.7.	Waarde voor het ontstaan van de schade	7
3.8.	Eigen risico	7
3.9.	Verhaal	8
3.10.	Geschillen	8
4.	DEKKING HULPVERLENING	8
4.1.	Dekking hulpverlening	8
4.2.	Samenloop	8
5.	DEKKING RECHTSBIJSTAND	8
5.1.	Beperking begrip 'verzekerde'	8
5.2.	Dekking Verhaalsbijstand	8
5.3.	Dekking Rechtsbijstand	8
5.4.	Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen	9
5.5.	Geschillenregeling	9
5.6.	Vrije advocaatkeuze en geldende bedragen	9
5.7.	Belangenconflicten	10
6.	DEKKING ONGEVALLLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN	10
6.1.	Aanvullende begripsomschrijving Ongeval	10
6.2.	Omvang van de dekking	10
6.3.	Uitsluitingen en beperkingen	10
6.4.	Verplichtingen	11
6.5.	Rubrieken en Uitkeringen	11
6.6.	Veiligheidsgordels	12
6.7.	Verdeling van de verzekerde bedragen	12
6.8.	Verjaring	12
6.9.	Geschillen	12
7.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	13

Bijzondere voorwaarden Vrachtautoverzekering

Model VRAC20201201

1. ALGEMEEN

1.1. Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?

Op uw polis staat welke dekking van toepassing is op uw vrachtautoverzekering. In deze bijzondere voorwaarden wordt per dekking beschreven welke schade vergoed wordt en welke uitsluitingen van toepassing zijn. Naast deze bijzondere voorwaarden zijn ook de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen van toepassing. Wij raden u aan ook deze voorwaarden goed te lezen. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules en/of aanvullende voorwaarden) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekering gaan deze bijzondere voorwaarden altijd voor. De clausules en aanvullende voorwaarden gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden. Maar niet als door dwingende wetgeving anders bepaald wordt.

1.2. Korting voor schadevrij verloop en de zuivere schadevrije jaren

Bij ingang of wijziging van de verzekering wordt de verschuldigde premie mede bepaald aan de hand van het kortingspercentage uit onderstaande schaal, behorend bij de bonus/malus-trede. De bonus/malus-trede staat vermeld op de polis. Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de te verlenen korting berekend aan de hand van deze schaal, dit is afhankelijk van het aantal schadegevallen, dat in het afgelopen verzekeringsjaar heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook als er nog geen betaling is gedaan.

De overgang naar een andere bonus/malus-trede gebeurt als volgt:

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 of meer schaden naar trede
20	75%	20	20	14	8	1
19	75%	19	20	13	7	1
18	75%	18	19	12	7	1
17	75%	17	18	11	6	1
16	75%	16	17	10	6	1
15	75%	15	16	9	5	1
14	75%	14	15	8	4	1
13	70%	13	14	7	3	1
12	67,50%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	toesl.20%	1	2	1	1	1

De BM tabel bepaalt hoeveel premie in het volgende verzekeringsjaar verschuldigd is. Wij conformeren ons aan Bedrijfsregeling no. 11 van het Verbond van Verzekeraars. Dit betekent dat wij bij het beëindigen van de verzekering altijd de zuivere schadevrije jaren doorgeven aan Roy-data. Bij Roy-data worden de zuivere schadevrije jaren

geregistreerd. Iedere verzekeraar die bij het Verbond van Verzekeraars is aangesloten kan de zuivere schadevrije jaren opvragen bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. De zuivere schadevrije jaren worden als volgt bepaald:

Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

De door het Actuarieel Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekeningen en de daaruit voortvloeiende vaste terugvaltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor ons en de beoordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15 de terugval bij een schade altijd naar 10 zal zijn.

Een schadegeval heeft geen negatieve invloed op de BM tabel of de opbouw van de schadevrije jaren als:

- wij een schade betaald hebben en wij het gehele schadebedrag terug laten betalen door iemand anders;
- wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij door de verzekeringsvoorwaarden meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;

- wij de schade hebben betaald maar deze schade kunnen wij volgens de wet niet helemaal terug krijgen;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u kan aantonen dat de bestuurder van uw voertuig niet schuldig was aan de aanrijding en alles gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicasco-dekking;
- wij alleen een bedrag betaald hebben uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of een mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand;
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U heeft het recht om de schade voor eigen rekening te nemen. Dit kan tot een maand na de eerste hoofdpremievervaldatum die volgt op de definitieve afwikkeling van de schade.

2. DEKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking is van toepassing op uw verzekering als dit uit uw polis blijkt. Deze verzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

2.1. Omvang van de dekking

2.1.1. Aansprakelijkheid

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door het motorrijtuig toegebracht is aan personen en/of zaken. De bezitter van het verzekerde motorrijtuig wordt ook als verzekerde beschouwd. Deze dekking geldt voor alle verzekerden tezamen, tot ten hoogste het op de polis genoemde bedrag per gebeurtenis. In andere landen zijn ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de W.A.M. overeenkomstige wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan in Nederland. Als de gebeurtenis in een land plaatsvindt dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.1.2. Kosten van rechtskundige bijstand

Ingesloten zijn – zo nodig boven de verzekerde som – de kosten van door ons gewenste gevoerde procedures en in onze opdracht verleende rechtskundige bijstand, alsmede de kosten van een tegen ons aanhangig gemaakt proces. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt ook schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig. Schade die veroorzaakt wordt door de lading van uw motorrijtuig is niet gedekt als de schade veroorzaakt is tijdens het laden en lossen.

2.1.4. Schade aan eigen motorrijtuigen

Meeverzekerd is schade die met of door het verzekerde motorrijtuig toegebracht is aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan u als verzekernemer eigenaar of kentekenhouder bent.

Deze dekking geldt niet;

- als het andere motorrijtuig of aanhangwagen gekoppeld is aan het verzekerde motorrijtuig;
- als de schade ontstaan is in de gebouwen of terreinen die in gebruik bij of in eigendom zijn van u als verzekeringnemer en beide voertuigen zakelijk gebruikt worden;
- voor bij de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

De schade wordt vergoed indien en voor zover wij daartoe gehouden zouden zijn wanneer de schade door een derde geleden zou zijn.

2.1.5. Vervoer van gewonden

Onder de dekking is tevens begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

2.1.6. Zekerheidsstelling

Als een buitenlandse overheid een borgsom verlangt voor de invrijheidstelling van een verzekerde of voor de

opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag zullen wij deze zekerheidsstelling voorschieten tot een bedrag van € 50.000. Er moet wel sprake zijn van een gedekte schade. U bent verplicht om alle medewerking te verlenen om terugbetaling aan ons te verkrijgen.

2.2. Uitsluitingen en beperkingen

De in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook gelden de volgende uitsluitingen:

2.2.1. Personenschade van de bestuurder

De aansprakelijkheid voor personenschade van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig is niet verzekerd

2.2.2. Geen gemachtigde bestuurder of inzittenden

De aansprakelijkheid van een bestuurder of inzittende die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door de verzekeringnemer of een andere daartoe bevoegde persoon gemachtigd was van het motorrijtuig gebruik te maken is niet verzekerd.

2.2.3. Personen buiten de bestuurderscabine of zitplaatsen

Schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van personen, die zich buiten de bestuurderscabine of de passagierszitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden is niet verzekerd.

2.2.4. Contractuele verplichtingen

De aansprakelijkheid van degene, wiens aansprakelijkheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is niet verzekerd.

2.2.5. Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf

Er is geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan het verzekerde motorrijtuig, de accessoires en/of meeruitvoering hiervan, veroorzaakt door degenen die zich in of op het motorrijtuig bevinden, of in- of uitstappen.

2.2.6. Combinatie aanhanger/oplegger

Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is terwijl het motorrijtuig wordt gebruikt in combinatie met een aanhangwagen, oplegger of een daarmee gelijk te stellen voorwerp is niet verzekerd. Als uit uw polis blijkt dat dit risico wel meeverzekerd is, bieden wij wel dekking.

2.2.7. Gevaarlijke stoffen

Er is geen dekking voor schade die veroorzaakt is met of door een gevaarlijke stof, tenzij dit risico uitdrukkelijk is meeverzekerd.

2.3. Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer

Het kan gebeuren dat wij volgens de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet gehouden zijn om een schadevergoeding te betalen aan benadeelde terwijl er geen polisdekking is of terwijl wij wettelijk niet verplicht zijn om dekking te verlenen aan u als verzekerde of verzekeringnemer. Bijvoorbeeld als een uitsluiting van toepassing is. Als voorgaande het geval is zullen wij de benadeelde schadeloos stellen, maar dan hebben wij het recht om de door ons betaalde uitkering en de gemaakte onkosten op u te verhalen.

Wij hebben ook het recht om door ons betaalde uitkeringen te verhalen als de schade is veroorzaakt

na het einde van de dekking. Maar we verhalen zulke schade niet op u als verzekeringnemer als de schade door iemand anders dan u is veroorzaakt en u tijdig aan uw meldingsplicht heeft voldaan. Dit betekent tenminste dat u ons tijdig gemeld heeft dat u niet meer de belanghebbende van het voertuig bent.

2.4. Regeling van schaden

Zonder onze uitdrukkelijke toestemming heeft u niet het recht om een schadevordering van een derde partij te erkennen. Dit houdt in dat u zich moet onthouden van erkenning van aansprakelijkheid en erkenning van de omvang van de schade. Ook mag u geen schadevergoedingen betalen, voorschotten verstrekken of gerechtelijke maatregelen treffen. Wij voeren een eventueel proces en hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Onze genomen beslissingen zijn bindend voor u. U bent verplicht ons de nodige volmachten te verstrekken. Als de te betalen schadevergoeding periodieke uitkeringen betreft en de contante waarde hiervan, vermeerderd met eventuele andere schadevergoedingen, de verzekerde som overschrijdt, dan wordt de hoogte of de duur van deze uitkeringen naar evenredigheid teruggebracht.

3. DEKKING MINI CASCO EN CASCO

3.1. Omvang van de dekking

3.1.1. Verzekerde som

Als maximum verzekerde som voor het motorrijtuig geldt de verzekerde som die is vermeld op de polis achter de van toepassing zijnde dekking ("casco", c.q. "mini casco").

3.1.2. Boven de verzekerde som verzekerd

De onderstaande zaken zijn boven de verzekerde som meeverzekerd:

- accessoires;
- in het motorrijtuig bevestigde geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur tot een dagwaarde van € 500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de door deze verzekering gedekte beschadiging naar behoren kan worden hersteld, voor zover dit niet al verzekerd is op de hulpverleningsdekking van de polis.

De onderstaande kosten zijn tezamen zo nodig boven de verzekerde som meeverzekerd gelijk aan het bedrag van de verzekerde som:

- de redelijke kosten ter voorkoming of vermindering van schade;
- de redelijke kosten ter vaststelling van de schade.

3.1.3. Niet automatisch meeverzekerd

De onderstaande zaken zijn niet verzekerd als u deze niet nadrukkelijk meeverzekerd heeft:

- geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 500;
- handsfree carkits voor telefoons, telefoons, mobilifoons, semafoons, mobiele navigatie- apparatuur, radar detectie apparatuur, 27mc apparatuur e.d.;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's, etc. inclusief de daarop vastgelegde informatie;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder het verzekerde motorrijtuig gemonteerd zijn. Dit kunnen winterbanden en/of zomerbanden zijn.

3.2. Verzekerde risico's Mini casco

De volgende risico's zijn verzekerd:

3.2.1. Brand

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade. Ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.

3.2.2. Ruitschade

Ruitbreuk (inclusief de daardoor veroorzaakte schade aan het motorrijtuig), voor zover niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig.

3.2.3. Dieren

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren, mits de schade direct door de botsing met het dier aan het motorrijtuig is toegebracht. De gevolgschade door aanraking met andere zaken is niet gedekt.

3.2.4. Storm

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door zaken die als gevolg van storm tegen of op het motorrijtuig vallen.

3.2.5. Natuurrampen

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Onder schade door overstroming valt niet schade door ondergelopen straten door hevige regenval.

3.2.6. Relletjes/opstootjes

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door relletjes of opstootjes (geen baldadigheid of vandalisme).

3.2.7. Transport

Schade aan of verlies van het motorrijtuig tijdens betaald transport per boot, trein of luchtvaartuig.

3.2.8. Diefstal, inbraak, joyriding

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe. Ook schade die veroorzaakt is door verduistering valt onder de dekking, maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

Let op! U heeft pas recht op een uitkering wegens verlies van uw voertuig door diefstal, braak en joy-riding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er zijn dertig dagen verlopen nadat het verlies of de diefstal is gemeld bij ons en uw voertuig is niet teruggevonden;
- alle delen van het kentekenbewijs, kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij het motorrijtuig behorende autosleutels zijn aan ons of aan een door ons aangewezen partij overhandigd.

Wanneer uw motorrijtuig binnen dertig dagen na de melding van het verlies of de diefstal teruggevonden is, bent u verplicht uw motorrijtuig terug te nemen. Ook als het voertuig zich niet in Nederland bevindt en/of nog niet vrijgegeven is door de (lokale) autoriteiten. Wij vergoeden de schade die aan uw motorrijtuig is ontstaan gedurende de tijd dat het gestolen is geweest. Als het motorrijtuig na 30 dagen teruggevonden wordt en u heeft al een uitkering van ons ontvangen kunt u het motorrijtuig wel terugnemen. U moet dan eerst de door

ons betaalde uitkering aan ons terugbetalen. Van dit bedrag mag u de vastgestelde schade die ontstaan is in de tijd dat uw motorrijtuig gestolen geweest is aftrekken.

3.3. Verzekerde risico's Casco

Alle risico's die onder de mini casco dekking vallen zijn ook verzekerd op de cascodekking. Daarnaast zijn de volgende risico's ook verzekerd:

3.3.1. Botsing, omslaan, van de weg raken

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door botsing, omslaan, van de weg of te water raken, ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.

3.3.2. Van buitenkomend onheil

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door ieder ander plotseling van buitenkomend onheil.

3.4. Uitsluitingen en beperkingen

De in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook geldt de volgende uitsluiting:

3.4.1. Medische belemmering

Er is geen dekking voor schade ontstaan als gevolg van een dusdanige medische belemmering (zoals een arm of been volledig in het gips), dat de bestuurder niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen.

3.5. Schaderegeling

3.5.1. Wijze van schadevaststelling

De wijze van schadevaststelling wordt door ons bepaald. De kosten van de schadevaststelling betalen wij.

3.5.2. Noodreparatie

In spoedeisende gevallen heeft u het recht om een schade die minder kost dan € 500 voor onze rekening te laten herstellen zonder dat u vooraf onze toestemming nodig heeft. U moet ons dit wel zo snel mogelijk meedelen en ons een duidelijke gespecificeerde nota sturen. Eventuele beschadigde onderdelen moet u bewaren tot drie maanden na het afwickelen van de schade.

3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek tot uitkering zullen wij u hierover informeren. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

3.6. Schadevergoeding

3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden in geval van schade aan het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten.

3.6.2. Totaal verlies

In afwijking van artikel 3.6.1. geldt dat als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade wij het verschil tussen deze waarden vergoeden. Als wij een uitkering verrichten op grond van technisch totaal verlies van het motorrijtuig hebben wij het recht om het wrak over te doen dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De schade-uitkering zal pas plaatsvinden als alle onderdelen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs zijn overgedragen aan de opkoper en wij de verklaring van demontage ontvangen hebben.

Bij verlies van het gehele motorrijtuig (bij bijvoorbeeld diefstal) vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig die onmiddellijk voor het ontstaan van de schade gold.

3.6.3. Te lage verzekerde som

Als de op het polisblad vermelde verzekerde som voor mini casco of casco lager is dan dagwaarde inclusief de meeruitvoering wordt de schade slechts naar verhouding vergoed.

3.6.4. Accessoires en/of geluidsapparatuur

Bij diefstal van accessoires en /of geluidsapparatuur heeft u alleen recht op schadevergoeding als u de eigendom van de gestolen zaken door middel van de originele aankoopnota's kunt aantonen.

3.6.5. Wettelijke rente

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

3.7. Waarde voor het ontstaan van de schade

Als "waarde direct voor het ontstaan van de schade" geldt te allen tijde de dagwaarde.

3.8. Eigen risico

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan 'eigen risico.'

3.8.1. Eigen risico jeugdige bestuurders

Wanneer een ongeval ontstaat terwijl de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig nog geen 24 jaar oud is, geldt een extra eigen risico van € 65 per gebeurtenis. Het extra eigen risico voor jeugdige bestuurders geldt niet als de schade veroorzaakt is door een gebeurtenis die onder de mini casco dekking verzekerd is.

3.8.2. Eigen risico mini casco

Als de schade ontstaan is tijdens een gebeurtenis die verzekerd is onder de mini casco dekking geldt er een eigen risico van € 135.

3.8.3. Eigen risico ruit schade

Bij vervanging van de ruit geldt een eigen risico van € 135 per gebeurtenis. Als de ruit gerepareerd wordt door middel van een harsinjectie heeft u geen eigen risico. Als op de groene kaart verwezen wordt naar met ons samenwerkende ruitspecialisten, kan een lager eigen risico van toepassing zijn. Het bedrag waarmee het eigen risico wordt verlaagd staat in dat geval op de groene kaart.

3.8.4. Eigen risico bij onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

U heeft een extra eigen risico van 15% van het schadebedrag bij schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe als u niet de normale voorzichtigheid in acht genomen hebt. Onder niet de normale voorzichtigheid in acht nemen verstaan wij onder andere:

- a. Nadat u wist dat de motorrijtuigsleutels gestolen of vermist waren heeft u verzuimd adequate maatregelen te nemen om gevolgschade (zoals diefstal) te voorkomen;
- b. U heeft uw voertuig onbeheerd achtergelaten terwijl het voertuig niet voldoende afgesloten was. Onder voldoende afsluiten verstaan wij het vergrendelen van alle portieren en het inschakelen van het vereiste beveiligingssysteem;

- c. U heeft één of meerdere motorrijtuigsleutels en/of (delen van) het kentkenbewijs in het motorrijtuig achtergelaten.

Bovengenoemde omstandigheden zijn voorbeelden. Dit is geen limitatieve opsomming. Dit betekent dat er ook andere situaties kunnen zijn waarin de normale voorzichtigheid niet in acht genomen is zodat dit extra eigen risico van 15% van toepassing is.

3.9. Verhaal

Als een derde aansprakelijk is voor de schade heeft u het recht om die schade te verhalen op de aansprakelijke partij. Zodra wij de door u geleden schade aan u betaald hebben treden wij in uw rechten. Wij nemen uw recht op verhaal dan over. U bent verplicht uw volledige medewerking te verlenen om dit verhaal succesvol te laten verlopen. Als u toestemming gegeven heeft het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn aan de bestuurder of de inzittenden die bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken zijn doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

3.10. Geschillen

Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts zullen zij een samen een derde expert, de arbiter, benoemen. De arbiter moet een expert zijn die bij Nivre (Nederlands Instituut van Register Experts), VRT (Verenigd van register taxateurs), RTM (Register & Taxateurs Motorrijtuigen), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen) of FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

4. DEKKING HULPVERLENING

4.1. Dekking hulpverlening

Indien uit de polis blijkt dat er sprake is van een mini casco of casco dekking heeft u recht op de volgende hulpverlening. Wij vergoeden de kosten van repatriëring naar Nederland als het verzekerde motorrijtuig als gevolg van een gedekt gebeurtenis technisch niet meer in staat moet worden geacht de reis te vervolgen. Deze kosten vergoeden wij onder de volgende voorwaarden:

- Wij hebben vooraf toestemming gegeven voor de repatriëring.
- De kosten van het transport zijn lager dan de waarde van het gestrande motorrijtuig. Als de kosten hoger zijn dan de waarde van het gestrande motorrijtuig vergoeden wij de kosten voor invoering of vernietiging in het betreffende land.
- Wij vergoeden geen eventueel in de kosten opgenomen heffingen (belastingen e.d.) waarvoor u als verzekerde recht heeft op teruggave of verrekening.

4.2. Samenloop

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal onze hulpinstantie niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

5. DEKKING RECHTSBIJSTAND

Op uw polis staat vermeld of de dekking verhaalsbijstand of rechtsbijstand van toepassing is. Wij hebben de verlening van rechtsbijstand op grond van deze overeenkomst overgedragen aan een rechtsbijstandverzekeraar die voldoet aan de bepalingen met betrekking tot de rechtsbijstandverlening in de Wet toezicht verzekeringsovereenkomst. Wij garanderen dat deze rechtsbijstandverzekeraar de bepalingen van deze overeenkomst zal naleven.

5.1. Beperking begrip 'verzekerde'

Ten aanzien van de toepassing van de dekking en deze voorwaarden geldt als verzekerde de verzekeringnemer en de nadrukkelijk of stilzwijgend gemachtigde bestuurder en de inzittenden tijdens een verzekerd ongeval, tenzij hen een van de uitsluitingen van de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen of van deze bijzondere voorwaarden Vrachtautoverzekering (Wettelijke Aansprakelijkheid, Mini casco en Casco) kan worden tegengeworpen.

5.2. Dekking Verhaalsbijstand

De dekking verhaalsbijstand omvat:

5.2.1. Rechtsbijstand bij een ongeval

Het verlenen van rechtsbijstand aan u of indien u bij een ongeval in de zin van deze polis om het leven komt, aan uw nagelaten betrekkingen;

5.2.2. Noodzakelijke kosten van externe deskundigen

Het vergoeden van de noodzakelijke kosten van externe deskundigen in verband met verhaal op de vermoedelijk schuldige derden van de door u geleden schade, mits de schade aan het motorrijtuig zelf het overeengekomen eigen risico niet overschrijdt.

5.3. Dekking Rechtsbijstand

De dekking rechtsbijstand omvat:

5.3.1. Rechtsbijstand bij een ongeval

Het verlenen van rechtsbijstand aan u of indien u bij een ongeval in de zin van deze polis om het leven komt, aan uw nagelaten betrekkingen;

5.3.2. Noodzakelijke kosten van externe deskundigen

Het vergoeden van de noodzakelijke kosten van externe deskundigen in verband met:

- verhaal op de vermoedelijke schuldige derden van de door u geleden schade;
- juridische bijstand, als een strafvervolgning tegen u wordt ingesteld;
- contractuele geschillen in verband met het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig. Het belang van het geschil moet wel groter zijn dan € 110.

De in dit artikel genoemde kosten worden uitsluitend vergoed als zij gemaakt zijn met toestemming van de rechtsbijstandverlener.

5.3.3. Waarborgsom

De dekking rechtsbijstand omvat het voorschieten van een waarborgsom, onder de volgende voorwaarden:

- a. De rechtsbijstandverlener schiet aan u een bedrag van ten hoogste € 12.500 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor uw vrijlating, de teruggave van uw rijbewijs of de opheffing van een beslag dat gelegd is op uw motorrijtuig.
- b. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt u de rechtsbijstandverlener onherroepelijk weer over het voorschot te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven. Ook aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een onmiddellijke terugbetaling aan de rechtsbijstandverlener.
- c. U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

5.3.4. Niet-verhaalbare schade

Als een schade aan uw motorrijtuig niet verhaalbaar blijkt omdat de aansprakelijke derde financieel onvermogen is, vergoedt de rechtsbijstandverlener de schade die het bedrag van € 110 te boven gaat, tot ten hoogste een bedrag van € 750, tenzij u de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

5.4. Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen

U kunt geen aanspraak maken op rechtsbijstand:

- als u uw verzoek tot rechtsbijstand meer dan een jaar na het ontstaan van de schade indient;
- in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les, enz.) en in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van uw handelen of nalaten of als u het ontstaan van deze behoefte willens en wetens hebt geaccepteerd om enig voordeel te behalen of behouden. In een strafzaak doet de rechtsbijstandverlener op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan u verdacht wordt een (voorwaardelijk) opzetsdelict is, dan wel u het feit willens en wetens heeft gepleegd.

De rechtsbijstandverlener heeft het recht de bijstand, met betrekking tot verhaal op derden, te weigeren of haar actie te staken als uw schade-eisen in praktische of juridische zin onverdedigbaar zijn, en bovendien, als de van de tegenpartij verkregen aanbieding redelijk is. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen vervalt na verloop van een jaar, nadat de rechtsbijstandverlener haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt. U bent verplicht de door de rechtsbijstandverlener voorgeschoten kosten, voor zover u die ontvangt, aan ons te restitueren. Hierdoor worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

5.5. Geschillenregeling

- Als u het oneens blijft met het oordeel van de rechtsbijstandverlener over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan u verzoeken dit verschil voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze.
- De rechtsbijstandverlener legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te

geven. Desgewenst verwoordt u ook uwerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de rechtsbijstandverlener. De kosten zijn steeds voor rekening van de rechtsbijstandverlener.

- Als u zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kunt u de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt u daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de rechtsbijstandverlener alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

5.6. Vrije advocaatkeuze en geldende bedragen

5.6.1. Vrije advocaatkeuze

- Als de behandeling niet door de rechtsbijstandverlener zelf kan worden voltooid, draagt de rechtsbijstandverlener deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient.

Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die krachtens toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de eventuele gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

- Alleen de rechtsbijstandverlener is bevoegd, na overleg met u, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds namens u gegeven. U machtigt de rechtsbijstandverlener hiertoe onherroepelijk.
- In geval van een opdracht aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige volgt de rechtsbijstandverlener uw keuze, echter uitsluitend indien deze opdracht het gevolg is van het opstarten van een gerechtelijke procedure waarvoor procesvertegenwoordiging geldt. In geval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt de rechtsbijstandverlener de keuze.
- Wij en de rechtsbijstandverlener zijn niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

5.6.2. Geldende bedragen

- a. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
 1. Als een juridisch specialist die in dienst is van de rechtsbijstandverlener rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door de rechtsbijstandverlener aangewezen incasso of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt de rechtsbijstandverlener onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt de rechtsbijstandverlener tot aan het kostenmaximum dat in de bijzondere voorwaarden staat.
 2. Schakelt de rechtsbijstandverlener op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door de rechtsbijstandverlener is aangewezen)? Dan betaalt de rechtsbijstandverlener, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke

en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure.

De rechtsbijstandverlener betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:

- bestuursrechtelijke procedure € 3.000
- overige procedure € 5.000*

** Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt de rechtsbijstandverlener maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).*

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt de rechtsbijstandverlener ook de btw over maximaal dit bedrag.

- b. Vraagt u de rechtsbijstandverlener om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl de rechtsbijstandverlener niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van:
- € 250 als u een conflict als particulier hebt;
 - € 500 als u een conflict als ondernemer hebt.
- Dit geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat de rechtsbijstandverlener hiervoor heeft ingeschakeld.

Pas nadat de rechtsbijstandverlener dit eigen risico heeft ontvangen, zal de rechtsbijstandverlener de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

5.7. Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de rechtsbijstandverlener. Alsdan geldt het volgende:

- Als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de rechtsbijstandverlener.

6. DEKKING ONGEVALLLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

6.1. Aanvullende begripsomschrijving Ongeval

Onder ongeval wordt bij deze dekking verstaan een lichamenlijk letsel dat een verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak, mits aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen. Dit ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

6.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen;

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij stappen in, tot het ogenblik dat zij gestapt zijn uit het verzekerde motorrijtuig;
- die de verzekerden overkomen terwijl zij gedurende de rit langs de weg noodreparaties aan dat motorrijtuig verrichten of hierbij behulpzaam zijn, dan wel tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

6.3. Uitsluitingen en beperkingen

Naast de uitsluitingen en beperkingen die genoemd zijn in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen en in de WA- en (mini-) cascodekkingen zijn ook de volgende bepalingen van toepassing, ook indien die dekking niet overeengekomen is.

6.3.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamenlijke of geestelijke toestand

Als het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamenlijke of geestelijke toestand zijn wij niet tot uitkering verplicht. Als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd waren, geldt deze uitsluiting niet.

6.3.2. Alcohol, drugs en medicijnen

Als het ongeval een gevolg is van het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen zijn wij niet tot uitkering verplicht.

6.3.3. Reeds voor het ongeval bestaande ziekte en gebrek

Als de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door een al voor het ongeval bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde zijn wij niet tot uitkering verplicht. Dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Indien de genoemde omstandigheden van verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben moeten doen, of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

6.3.4. Een reeds bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert

Als een bestaande ziekelijke toestand zelf door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat na het ongeval recht op uitkering conform de dekking blijvende invaliditeit, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op deze wijze conform de dekking blijvende invaliditeit wordt vastgesteld.

6.3.5. Personen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen bevinden

Als het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden, zijn wij niet tot uitkering verplicht.

6.4. Verplichtingen

De begunstigde(n) is/zijn ingeval van het verzekerde overlijden van de verzekerde verplicht ons tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten en onvoorwaardelijk sectie, zo nodig na opgraving, toe te staan. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

6.5. Rubrieken en Uitkeringen

6.5.1. Rubriek A. Overlijden

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval komt te overlijden, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die op grond van deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. De uitkering geschiedt, tenzij anders bepaald, aan de erfgenamen van verzekerde, onder uitsluiting van de Staat der Nederlanden. Voor verzekerden jonger dan 16 jaar of ouder dan 70 jaar wordt ter zake van overlijden maximaal € 2.500 per persoon uitgekeerd.

6.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval blijvend invalide wordt, keren wij aan de hand van het vast te tellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van het ter zake van blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit, echter met inachtneming van het navolgende:

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
indien krachtens deze verzekering door ons uitkering is gedaan wegens het verlies van het andere oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
arm tot in het schoudergewricht	75%
onderarm	65%
hand	60%
duim	25%
wijsvinger	15%
andere vinger	10%
been tot in het heupgewricht	70%
onderbeen	60%
voet	50%
grote teen	5%
andere teen	3%
milt	5%
een nier	20%
psychische en nerveuze aandoeningen	25%
algehele ongeneeslijke geestesstoring, alle arbeid uitsluitend	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een der genoemde zintuigen, ledematen of organen wordt een dienovereenkomstig geringer percentage in aanmerking genomen.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand.
4. Behoudens het bepaalde in punt 8 zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100% kunnen bedragen ten gevolge van een of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering.
5. Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit zal geen rekening worden gehouden met het beroep van verzekerde ten tijde van het ongeval.
6. De invaliditeitsuitkering geschiedt zodra de blijvende graad van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Indien een jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zullen wij boven het uit te keren bedrag een rente vergoeden. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval en is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit; de rentevergoeding zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.
7. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit is overleden ten gevolge van het ongeval, dan zijn wij ter zake van blijvende invaliditeit geen uitkering verschuldigd. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit, niet ten gevolge van het ongeval, maar later dan een jaar na het ongeval, overlijdt, keren wij alsnog het bedrag uit dat wij naar redelijke verwachting wegens blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren (inclusief rente tot op de dag van overlijden).

8. Stijgende invaliditeitsuitkering.

Indien uit de polis blijkt dat de stijgende invaliditeitsuitkeringsschaal van toepassing is, gelden, als de blijvende invaliditeit is vastgesteld op een percentage hoger dan 25%, progressieve uitkeringspercentages volgens de hierna volgende tabel.

Van %	Naar %	Van %	Naar %	Van %	Naar %	Van %	Naar %
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

Bij toepassing van deze tabel zal nooit meer dan 225% van het onder sub B verzekerde bedrag worden uitgekeerd.

9. Voor verzekerden, ouder dan 75 jaar, wordt 50% van het volgens deze paragraaf vast te stellen bedrag uitgekeerd met een maximum van € 15.000.

6.6. Veiligheidsgordels

Als blijkt dat de verzekerde ten tijde van het ongeval veiligheidsgordels droeg, verhogen wij de vastgestelde uitkeringen voor blijvende invaliditeit en overlijden met 20%.

6.7. Verdeling van de verzekerde bedragen

Indien bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden het opgegeven aantal verzekerde zitplaatsen overtreft, wordt uitgekeerd naar verhouding van het aantal opgegeven zitplaatsen tot het aantal werkelijke inzittenden. Indien zich echter onder de inzittenden personen bevinden voor wie in geval van overlijden, in verband met hun leeftijd, slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, zal de daarvoor vrijkomende som ten goede komen aan de verzekerden voor wie, indien geen verlaging had plaatsgevonden, aanspraak had bestaan op uitkering op basis van het in de polis genoemde bedrag bij overlijden. In geen geval zal echter per zitplaats meer worden uitgekeerd dan de maximaal per zitplaats verzekerde som, behoudens het bepaalde in de dekking "stijgende invaliditeitsuitkering."

6.8. Verjaring

Hebben wij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ons ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij door of namens de rechthebbende binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak is gemaakt op betaling.

6.9. Geschillen

Indien over het schadebedrag geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt dit vastgesteld door arbitrage voor gemeenschappelijke rekening. De arbiter wordt in overleg aangewezen. Bij gebreke van overeenstemming dienaangaande wordt de arbiter benoemd door de president van de rechtbank.

7. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Accessoires

Uitsluitend de volgende zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

Autosleutels

Alle bij de auto horende voorwerpen waarmee het verzekerde motorrijtuig geopend en gestart kan worden. Dit kunnen "gewone" sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard, enzovoorts.

Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

Brand

Een door een verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Consumentenprijs

De consumentenprijs is de prijs die voor het motorrijtuig gold op het tijdstip dat het voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de bij de fabrikant, importeur of dealer op te vragen prijslijst.

Deskundige

Als automobieldeskundigen worden aangemerkt leden van het Nivre (Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen, VRT (vereniging van registertaxateurs), RTM (Register & Taxateurs Motorrijtuigen), FEHAC (Federatie Historische Automobielen en Motorfietsclubs) of een persoon die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties, tenzij wij met u anders zijn overeengekomen. Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van waardevaststelling van het motorrijtuig. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van schadevaststelling en schadeherstel.

Meeruitvoering

Meeruitvoeringen zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht. Accessoires zijn geen meeruitvoeringen in de zin van deze verzekering.

Motorrijtuig

Tenzij nadrukkelijk overeengekomen wordt in deze bijzondere voorwaarden onder het begrip motorrijtuig niet verstaan een aanhangwagen, oplegger of ander gekoppeld voorwerp, laad- en losinstallatie e.d.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

Verzekerde som casco

De verzekerde som voor de cascodekking bestaat uit: De consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering.

Verzekerde som mini casco

De verzekerde som voor de min cascodekking bestaat uit: De dagwaarde inclusief de meeruitvoering.

W.A.M.

Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Volgens deze wet moet elk motorrijtuig dat voorzien is van een kenteken verzekerd worden tegen schades die met of door het motorrijtuig worden veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl.

Motorrijtuigenverzekering

Algemene voorwaarden



Inhoudsopgave

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	3
2. VERZEKERINGSGEBIED	3
3. TOEPASSELIJK RECHT	3
4. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	3
4.1. Begin van de verzekering	3
4.2. Geldigheidsduur van de verzekering	3
4.3. Einde van de verzekering	3
4.4. Opschorting bij buitengebruikstelling bij klassieke motorrijtuigen	3
5. BEDENKTERMIJN	3
6. PREMIE	3
6.1. Premiebepalende factoren	3
6.2. Betaling van de premie altijd vooraf	4
6.3. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?	4
6.4. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?	4
6.5. Premierestitutie	4
7. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN	4
8. DUBBELE VERZEKERING	4
9. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	4
9.1. Schadebeperkingsplicht	4
9.2. Schademeldingsplicht	5
9.3. Schade-informatieplicht	5
9.4. Medewerkingsplicht	5
9.5. Bij vermissing of diefstal	5
9.6. Sanctie bij niet nagekomen verplichtingen	5
10. ALGEMENE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN	5
10.1. Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen	5
10.2. Niet toegestaan gebruik	5
10.3. Wedstrijden	5
10.4. Molest	5
10.5. Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid	5
10.6. Natuurrampen	5
10.7. Atoomkernreactie	6
10.8. Onbevoegd besturen	6
10.9. (On)roerende zaken	6
10.10. Gebruik in het buitenland	6
10.11. Schaden van onze belangen	6
10.12. Fraude	6
10.13. Beperking van de schadevergoedingsverplichting bij terrorisme	6
11. VERJARING VAN RECHTEN	6
12. KLACHTEN	6
13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	6
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	7
13.2. Uw rechten	7
13.3. Gedragscode	7
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	7
13.5. Stichting CIS	7
14. SANCTIEWETGEVING	7
14.1. Handels- en economische sancties	7
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	7
15. ADRES	7
16. BEGRIPPEN	8

Algemene voorwaarden Motorrijtuigenverzekering

Model AVMR20201201

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

In deze Algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen wordt uitgelegd welke algemene regels er voor alle motorrijtuigverzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren gelden.

Naast de Algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen zijn er verzekeringen en dekkingen met eigen bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor deze algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere- en algemene voorwaarden.

Waar wij aangeven dat mededelingen schriftelijk gedaan kunnen worden mag u dit ook lezen als 'per e-mail'.

2. VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is geldig bij gebeurtenissen in het op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart) aangegeven gebied.

3. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

4. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

4.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

4.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd.

4.3. Einde van de verzekering

U als verzekeringnemer kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt wel een opzegtermijn van één maand.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

a. Zonder opzegtermijn als u:

- informatie voor ons achtergehouden heeft bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Als blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Dit betekent dan dat de verzekering niet heeft bestaan;
- heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- niet aan uw verplichtingen bij schade heeft voldaan en hiermee onze belangen heeft geschaad. Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.

b. Met een opzegtermijn van 14 dagen:

- als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) hebt betaald, ook niet nadat wij u na de vervaldag hiervoor schriftelijk hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn is verlopen. De einddatum vermelden wij in onze aanmaning.

c. Met een opzegtermijn van twee maanden:

- per hoofdpremievervaldatum
- binnen dertig dagen nadat een schade is gemeld, of nadat een schadeclaim is betaald of afgewezen.

De verzekering eindigt van rechtswege:

- op het moment dat u geen belang meer hebt bij het verzekerde motorrijtuig (u bent geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- op het moment dat u niet meer in Nederland woont;
- op het moment uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- op het moment dat wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies hebben vergoed.

Verzekeringnemer, verzekerde en/of de erfgenamen zijn verplicht ons zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het genoemde onder a, b en c.

4.4. Opschorting bij buitengebruikstelling bij klassieke motorrijtuigen

Bij klassieke motorrijtuigen is opschorting van de dekking en/of verzekering alleen mogelijk als uw klassieker buitengebruik gesteld vanwege een langdurige revisie of restauratie. Deze revisie of restauratie moet tenminste zes maanden duren. Bij een kortere revisie of restauratietijd is opschorting van de dekking of verzekering niet toegestaan.

5. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder dat sprake is van een boete. Hierbij geldt het volgende:

- De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken, heeft de verzekering nooit bestaan.
- Op verzekeringen waarvan, met uw instemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

6. PREMIE

6.1. Premiebepalende factoren

Mede bepalend voor de premie van motorrijtuigverzekeringen zijn:

- het merk en type van het motorrijtuig;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestiging van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig gereden wordt;
- het soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt.

Zodra u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres verandert of als het op de polis vermelde aantal kilometers wordt overschreden bent u verplicht ons hiervan binnen 14 dagen in kennis te stellen. Wij hebben het recht om op grond van de wijzigingen de premie tussentijds aan te passen.

6.2. **Betaling van de premie altijd vooraf**

U dient de premie, inclusief de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen. Dit betekent dat de premie door ons uiterlijk ontvangen moet zijn op de dag dat de periode van de verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum.

6.3. **Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?**

Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de eerste premie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht op dekking en/of een uitkering.

6.4. **Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?**

- a. Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de vervolgpremie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum is de dekking geschorst vanaf de 15de dag na de schriftelijke aanmaning.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ondanks dat de dekking is geschorst.
- c. Als betaling ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand uitblijft kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de door ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- d. Als wij incassokosten moeten maken voor het ontvangen van de door u verschuldigde premie komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke en de wettelijke rente, voor uw rekening.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen.

6.5. **Premierestitutie**

Bij beëindiging van de verzekering heeft u recht op terugbetaling van de betaalde premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten. U heeft geen recht op terugbetaling van de premie als er sprake is van fraude.

7. **WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN**

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Dit heet een "en-bloc" wijziging. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

1. **Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum**

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

2. **Aanpassing tijdens de loop van de verzekering**

- a. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet in kunnen schatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- b. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we veranderen per wanneer.

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering per ingangsdatum van de wijziging beëindigen zonder de opzegtermijn in acht te nemen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van 1 maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

8. **DUBBELE VERZEKERING**

Als – indien deze verzekering niet zou bestaan of zou hebben bestaan – aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die niet elders wordt vergoed. Wij vergoeden dan tot het maximum van het verzekerde bedrag.

9. **ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE**

9.1. **Schadebeperkingsplicht**

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast bent u als de gebeurtenis zich heeft voorgedaan verplicht om de schade te voorkomen en/of te beperken.

9.2. Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die tot een schadevergoedingsplicht kan leiden bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

9.3. Schade-informatieplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te verschaffen die van belang zijn om de schadevergoedingsplicht te beoordelen.

9.4. Medewerkingsplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in en onthoud u van erkenning van schuld of aansprakelijkheid.

9.5. Bij vermissing of diefstal

- Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd motorrijtuig dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- U dient de vermissing rechtstreeks door te geven aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), 24 uur per dag bereikbaar op 055-7410001.
- Van vermissing of inbraak moet zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland een melding maken van vermissing/diefstal van uw motorrijtuig.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.

9.6. Sanctie bij niet nagekomen verplichtingen

- Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, hebt u geen recht op uitkering van de schade. Van onze belangen schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.
- Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt met het opzet ons te misleiden, hebt u geen recht op een uitkering van de schade.
- Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, hebben wij het recht om de verzekering per direct te beëindigen. Wij informeren u schriftelijk over de opzegdatum.

10. ALGEMENE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

U heeft nooit recht op een uitkering als sprake is van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden.

10.1. Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen

Er is geen dekking voor schade die veroorzaakt is terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcohol of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Ook als het rijden de bestuurder bij wet of door de overheid zou zijn verboden is er geen dekking. Het weigeren van een ademtest, een

speekseltest of een urine- of bloedproef leidt ook tot geen recht op uitkering. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de hiervoor beschreven uitsluitingsgronden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem in redelijkheid geen verwijt treft.

10.2. Niet toegestaan gebruik

Schade veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.

10.3. Wedstrijden

Schade veroorzaakt tijdens voorbereiding tot – of deelname aan – wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidskursussen. Ook heeft u geen recht op een vergoeding van schade die veroorzaakt is tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of slipbaan.

10.4. Molest

U heeft geen recht op een uitkering van schade als gevolg van één van de volgende situaties in Nederland:

- a. een gewapend conflict, hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. opstand, hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten, hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- e. oproer, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. munitie, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

10.5. Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende bewust roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

10.6. Natuurrampen

Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming of een storm die windkracht 12 overschrijdt wordt niet vergoed.

10.7. Atoomkernreactie

Schade veroorzaakt door-, optredende bij-, of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

10.8. Onbevoegd besturen

Als de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd was heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

10.9. (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd is niet gedekt. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

10.10. Gebruik in het buitenland

Er is geen dekking voor schade met of aan uw voertuig als het verzekerde motorrijtuig langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.

10.11. Schaden van onze belangen

Als u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot een schadevergoedingsverplichting kan leiden heeft u geen recht op een uitkering. Het recht op uitkering vervalt ook als u de verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsvoorwaarden of uit artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen niet bent nagekomen en onze belangen daardoor geschaad zijn.

10.12. Fraude

Wij hanteren een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat wij de schade niet vergoeden of dat reeds gemaakt kosten door u moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat:

- wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- wij de kosten die door ons gemaakt zijn om de fraude te onderzoeken op u verhalen;
- wij een registratie uitvoeren of laten uitvoeren in het tussen verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) moet terugbetalen.

10.13. Beperking van de schadevergoedingsverplichting bij terrorisme

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. Het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico. Wij

vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismedekking.nl of www.turien.nl.

11. VERJARING VAN RECHTEN

- U of de tot uitkering gerechtigde heeft tot drie jaar na het ontstaan van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
- Als u de claim op tijd heeft ingediend en wij uw verzoek afgewezen hebben, heeft u nog drie jaar de tijd om in verweer te gaan tegen onze beslissing. Na drie jaar vervalt dit recht.

12. KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen maar ook via het klachtenformulier op www.turien.nl/klachten. Wanneer het oordeel van ons voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars.

Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons Volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Voor het volledige privacystatement van beide bedrijven verwijzen wij u naar de website:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- www.turien.nl/privacystatement.

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van de waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen,

bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Als wij met assurantieadviseur afgesproken hebben om rechtstreeks met u te communiceren doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

16. BEGRIPPEN

Aanvangspremie

De premie die u als verzekeringnemer aan ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen.

Gebeurtenis

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld. Ook wel: contractvervaldatum.

Lease-voertuig

Een motorrijtuig dat juridisch en meestal ook economisch het eigendom is van een leasemaatschappij of financieringsmaatschappij. Dit voertuig is tegen een vergoeding voor een overeengekomen langere periode in gebruik gegeven aan degene die het leest.

Motorrijtuig

Het op de polis omschreven motorrijtuig. Als uw motorrijtuig wegens reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk door een ander motorrijtuig vervangen wordt geldt de dekking van uw motorrijtuigverzekering ook voor het vervangende motorrijtuig. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

Ongeval

Een plotseling optredende, ongewilde en onvoorziene gebeurtenis met als gevolg:

- materiële schade;
- medisch vast te stellen letsel;
- overlijden.

Operational lease

Onder operational lease verstaan wij het financieren van een auto door een leasemaatschappij, waarbij de leasemaatschappij eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract levert de lessée de auto in óf hij heeft de mogelijkheid om de auto voor een van tevoren overeengekomen bedrag van de leasemaatschappij te kopen.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop informatie staat over wie, wie de verzekeringnemer is, welk object verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast worden de bijzondere voorwaarden en clausules op de polis vermeld. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het totaal aan premie, kosten en assurantiebelasting.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u als verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons verschuldigd bent.

Verzekerde(n)

- de verzekeringnemer;
- de tot uitkering gerechtigde volgens art. 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder;
- de bestuurder;
- met het motorrijtuig vervoerde personen;
- de werkgever van de verzekerde, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde veroorzaakt is.

De verzekerde kan in deze voorwaarden met u of uw worden aangeduid.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Wij

Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraars namens wie Turien & Co. als gevolmachtigde deze verzekering aanbiedt. Wie de verzekeraar is staat op de polis.