

# Bijzondere voorwaarden Kostbaarheden- en mobiele electronicaverzekering

Ansvar Idéaalpakket



# Kostbaarheden- en mobiele electronicaverzekering

Bedankt dat u gekozen heeft voor de Kostbaarheden- en mobiele electronicaverzekering van Ansvardéa. Met deze verzekering verzekeren wij uw kostbaarheden zoals sieraden, horloges, instrumenten, foto- en filmapparatuur, kunst, antiek en/of uw mobiele elektronica. Op uw polisblad staat welke voorwerpen verzekerd zijn.

Deze Kostbaarheden- en mobiele electronicaverzekering kan alleen samen met een Inboedelverzekering van Ansvardéa worden afgesloten. Op het moment dat de Inboedelverzekering eindigt, eindigt ook deze Kostbaarheden- en mobiele electronicaverzekering.

## Heeft u tijdens de looptijd van de verzekering kostbaarheden verkocht, gekocht of gekregen?

Dan is het belangrijk om de verzekering hierop aan te passen. Geef deze wijzigingen daarom zo snel mogelijk door aan uw assurantieadviseur.

Voor de rubriek Mobiele elektronica is het doorgeven van nieuwe voorwerpen niet nodig.

## Verandert uw gezinssamenstelling tijdens de looptijd van de verzekering?

De premie voor de rubriek Mobiele elektronica is (mogelijk) ook gebaseerd op de gezinssamenstelling. Geef een wijziging in uw gezinssamenstelling daarom zo snel mogelijk door aan uw assurantieadviseur.

Bewaar altijd de aankoopnota's van de verzekerde voorwerpen.

## Schade

Als u schade heeft, dan is het noodzakelijk dat u ons dit zo snel mogelijk laat weten. Van diefstal, inbraak, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen.

Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt beoordeeld en vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo snel mogelijk over.

## De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook de Algemene voorwaarden Varia van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de Varia verzekeringen van Ansvardéa gelden. Naast de Algemene voorwaarden Varia zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op het polisblad kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

## Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op [www.ansvar-idea.nl](http://www.ansvar-idea.nl).

# Inhoudsopgave

1.	DEKKING	4
2.	DEKKING BOVEN HET VERZEKERD BEDRAG	4
3.	WAAR ZIJN DE VOORWERPEN VERZEKERD?	4
4.	WAT IS NIET VERZEKERD? (DE UITSLUITINGEN)	5
5.	WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT KEREN WIJ UIT?	6
6.	EIGEN RISICO	7
7.	WIJZIGINGEN DOORGEVEN	7
8.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	8

# Bijzondere voorwaarden Kostbaarheden- en mobiele elektronicaverzekering

Model 06-2020

## 1. DEKKING

- 1.1. Verzekerd is schade door diefstal, verlies, beroving of beschadiging van de verzekerde voorwerpen door iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:
  - die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
  - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2. De hoogte van de schade-uitkering kan worden beperkt door een maximum vergoeding of door een eigen risico.
- 1.3. Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de Algemene voorwaarden Varia of bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.
- 1.4. Er is alleen dekking voor voorwerpen waarvan verzekerde de eigenaar is.

### Let op!

Deze verzekering biedt alleen dekking als verzekerde voldoende voorzichtig is geweest om schade aan, diefstal of verlies van verzekerde voorwerpen te voorkomen. Wij kijken daarbij naar de maatregelen die redelijkerwijs van verzekerde verlangd mogen worden onder de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan.

Hieronder geven wij enkele voorbeelden van situaties waarbij in ieder geval géén sprake is van voldoende voorzichtigheid:

- de voorwerpen zijn achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte zonder direct toezicht van een verzekerde;
- de voorwerpen zijn achtergelaten op een van buitenaf zichtbare plek in een motorrijtuig;
- de buitendeuren van de woning zijn bij afwezigheid van de verzekerde(n) niet op het nachtslot gedraaid.

Ook soortgelijke situaties waarbij verzekerde onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen treffen, worden door ons als onvoldoende voorzichtig beschouwd.

## 2. DEKKING BOVEN HET VERZEKERD BEDRAG

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan de verzekerde voorwerpen door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een ander verzekerd bedrag is afgesproken.

### 2.1. Bereddingskosten

Bereddingskosten worden volledig vergoed.

### 2.2. Expertisekosten (schadevaststelling door deskundigen)

Wij kunnen een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. De kosten van de vaststelling door deze deskundige zijn voor onze rekening.

Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, dan kunt u ook een door de **beroepsgroep erkende deskundige** inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van onze deskundige. Als de kosten van de deskundige die namens u optreedt hoger zijn dan de kosten van onze deskundige, wordt het meerdere getoetst aan de redelijkheid. Alleen redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschilt per situatie. U kunt hierover altijd contact met onze schadeafdeling opnemen. Wij beschouwen de kosten van uw deskundige in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van onze deskundige.

De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende uitkomsten van de schadeberekeningen, worden door ons vergoed.

Met een door de beroepsgroep erkende deskundige bedoelen wij een deskundige die staat ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl)) of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die zich houdt aan de "Gedragscode expertisearchivatie". De tekst van deze gedragscode kunt u bekijken op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## 3. WAAR ZIJN DE VOORWERPEN VERZEKERD?

### 3.1. Dekkingsgebied per rubriek

In onderstaande tabel staat per rubriek waar de verzekering dekking biedt.

Rubriek	Dekkingsgebied
Kunst en/of antiek	Binnen de op uw polisblad genoemde woning (het risicoadres).  Bovendien, tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis, in een gebouw binnen Nederland waar restauratiewerkzaamheden plaatsvinden of waar een beurs, veiling of tentoonstelling plaatsvindt. De dekking op deze locaties geldt alleen voor zover deze kostbaarheden niet door een andere verzekering zijn gedekt. Ook het vervoer van de kostbaarheden uit uw woning naar dit gebouw en terug is verzekerd.
Foto- en/of filmapparatuur	Wereldwijd*
Sieraden en/of horloges	Wereldwijd*
Instrumenten	Wereldwijd*
Verzamelingen	Binnen de op uw polisblad genoemde woning (het risicoadres).  Bovendien, tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis, in een gebouw binnen Nederland waar een beurs, veiling of tentoonstelling plaatsvindt. De dekking op deze locaties geldt alleen voor zover deze kostbaarheden niet door een andere verzekering zijn gedekt. Ook het vervoer van de kostbaarheden uit uw woning naar dit gebouw en terug is verzekerd.
Mobiele elektronica	Nederland, België, Luxemburg en tot maximaal 50 kilometer van de Nederlandse grens in Duitsland.

\* de wereldwijde dekking geldt alleen voor voorwerpen waarvan het de bedoeling is dat zij binnen twee maanden in uw woning terugkeren. De dekking voor foto- en/of filmapparatuur, sieraden, horloges en/of instrumenten die langer dan twee maanden niet in de op het polisblad genoemde woning verblijven vervalt na 2 maanden.

- 3.2. Voor voorwerpen buiten de woning geldt dat beschadiging door vandalisme en/of diefstal alleen is verzekerd als er sporen van braak zijn aan de afsluitingen van de ruimte waar de voorwerpen zich bevinden.
- 3.3. Diefstal uit een vervoermiddel**
- 3.3.1. Voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel geldt een maximum vergoeding van € 7.500 per gebeurtenis voor alle in het vervoermiddel aanwezige verzekerde kostbaarheden samen.
- 3.3.2. Voor diefstal van mobiele elektronica uit een vervoermiddel geldt een maximum vergoeding van € 750 per gebeurtenis voor alle in het vervoermiddel aanwezige verzekerde voorwerpen samen.
- 3.3.3. In geval van diefstal uit een vervoermiddel gelden altijd de volgende bepalingen:
- onder vervoermiddel wordt verstaan: personen-, kampeer- of bestelauto;
  - de verzekerde voorwerpen moeten op het moment van de diefstal in een dichte ruimte van het vervoermiddel hebben gelegen, waarbij het noodzakelijk is dat de voorwerpen van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld in het dashboardkastje of in de afgesloten kofferbak;
  - het vervoermiddel moet ten tijde van de diefstal goed afgesloten zijn geweest en een aanwezig alarmsysteem moet in werking zijn gesteld;
  - als gevolg van de diefstal moeten sporen van braak aan het vervoermiddel te zien zijn of er moet sprake zijn van diefstal van het gehele vervoermiddel.

Uitgesloten is het risico van diefstal van voorwerpen uit een op of langs de openbare weg geparkeerd vervoermiddel. Deze uitsluiting geldt alleen tussen 22:00 uur en 07:00 uur plaatselijke tijd.

#### 4. WAT IS NIET VERZEKERD? (DE UITSLUITINGEN)

- 4.1. Niet alles is verzekerd. In de Algemene voorwaarden Varia en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade aan de voorwerpen niet verzekerd is. In de Algemene voorwaarden Varia staan de volgende uitsluitingen beschreven:
- schade door ernstige conflicten (molest);
  - schade door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid;
  - schade door natuurrampen;
  - schade door atoomkernreacties;
  - schade door fraude;
  - schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de Algemene voorwaarden Varia precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

##### Welke schade aan kostbaarheden en mobiele elektronica is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

##### Normaal gebruik, slijtage, ongedierte en eigen gebrek

- 4.2. Schade ontstaan door normaal gebruik van de voorwerpen, zoals schrammen, deuken, putten, vlekken, krassen, barsten en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden, is niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet als gelijktijdig ook andere schade aan de voorwerpen is ontstaan.

- 4.3. Schade door **slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuursinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden** is niet verzekerd.

- 4.4. Schade door **ongedierte** (zoals muizen, ratten of houtwormen), **insecten, bacteriën, virussen, schimmels, zwamvorming, algen en andere micro-organismen en uitwerpselen** is niet verzekerd.

- 4.5. Schade door een **eigen gebrek** van een voorwerp is niet verzekerd. Behalve als hierdoor brand of een ontploffing ontstaat en de schade het gevolg is van deze brand of de ontploffing. Het herstel van het eigen gebrek is niet verzekerd.

##### 4.6. Niet de normale voorzichtigheid in acht nemen (onvoldoende zorg)

Schade ontstaan terwijl verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de verzekerde voorwerpen is niet verzekerd. Van normale voorzichtigheid kan bijvoorbeeld niet worden gesproken als voorwerpen buiten of binnen een voor publiek toegankelijke ruimte worden achtergelaten zonder dat sprake is van toezicht door een verzekerde.

- 4.6.1. Als verzekerde aannemelijk maakt dat hij voorzichtig is geweest op het moment dat de schade heeft plaatsgevonden, is deze uitsluiting niet van toepassing.

##### 4.7. Afwijkend gebruik, werkzaamheden en niet toegestane activiteiten

- Schade aan voorwerpen uit de rubriek Foto- en/of filmapparatuur die voor **(semi-)beroepsdoeleinden** worden gebruikt is niet verzekerd.
- Schade doordat u voorwerpen heeft gebruikt **op een manier waarvoor het niet is bedoeld**, is niet verzekerd.
- Schade aan voorwerpen die tijdens een reis niet in de **handbagage** zijn meegenomen, is niet verzekerd.
- Schade aan **geleende, gehuurde, geleasede, uitgeleende of verhuurde** voorwerpen is niet verzekerd.
- Schade aan verzekerde voorwerpen die **in pand of consignatie** zijn gegeven is niet verzekerd.
- Schade door **ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden** bij reiniging, bewerking en/of reparatie is niet verzekerd.
- Schade (ook) veroorzaakt of (ook) ontstaan door **wettelijk niet toegestane activiteiten** gepleegd door een verzekerde of andere belanghebbende bij deze verzekering is niet verzekerd.

##### Overig

- 4.8. Schade door of in opdracht van de **overheid**, zoals in beslagname, vernietiging of verbeurdverklaring, is niet verzekerd.
- 4.9. Schade aan voorwerpen waarop een **garantieregeling of een onderhoudscontract** van kracht is, is niet verzekerd.
- 4.10. Schade bestaande uit beschadiging of verlies van **software** en opgeslagen **data** is niet verzekerd. Ook de kosten om de gegevens te kunnen herstellen zijn niet verzekerd.
- 4.11. Schade als gevolg van het niet nakomen van een **beveiligingsafpraak** is niet verzekerd.

- 4.12. Schade veroorzaakt door of ontstaan tijdens **verbouwingswerkzaamheden** is niet verzekerd, tenzij u aantoonst dat de kans op schade door de werkzaamheden niet groter is geworden.
- 4.13. Schade door **(huis)dieren** van u of van iemand anders is niet verzekerd.
- 4.14. Schade die ontstaat tijdens **transport of verzending** doordat de verpakking niet geschikt was om het verzekerde voorwerp in te vervoeren is niet verzekerd. Deze uitsluiting is niet van toepassing als het transport of de verzending is uitgevoerd door een vervoersbedrijf dat gespecialiseerd is in het vervoer van de betreffende kostbaarheden en/of mobiele elektronica.
- 4.15. Schade **uitsluitend aan** spoelen, lampen, buizen, koffers, etuis, video- en geluidskoppen, lenzen, laser inclusief sensor, informatiedragers, snoeren, stekkers, accu's, batterijen, glas en veren van uurwerken, stokken en vellen van slaginstrumenten, rietjes van blaasinstrumenten en het springen van snaren en de beharing van strijkstokken is niet verzekerd, behalve als gelijktijdig ook schade aan de verzekerde voorwerpen is ontstaan die wel is verzekerd.
- 4.16. Als verzekerde niet overtuigend kan aantonen dat het verloren of gestolen voorwerp in zijn bezit is geweest, dan is de schade onvoldoende aangetoond. Wij keren dan geen schadevergoeding uit.

## 5. WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT KEREN WIJ UIT?

- 5.1. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de beschadigde voorwerpen direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Als het nodig is schakelen wij voor de schadebehandeling een deskundige in. Als u het niet eens bent met het schadebedrag dat de deskundige die wij inschakelen heeft vastgesteld, dan mag u zelf ook een deskundige inschakelen. In artikel 2.2 is hierover meer uitgelegd.
- 5.2. Wij vergoeden bij schade, verlies of diefstal maximaal het op het polisblad en/of de bijhorende specificatie vermelde bedrag per verzekerd voorwerp.  
In geval van schade aan mobiele elektronica vergoeden wij per gebeurtenis en per jaar maximaal het op het polisblad vermelde bedrag.
- 5.3. Herstelbare schade**
- 5.3.1. Als het beschadigde voorwerp kan worden hersteld vergoeden wij de herstelkosten.
- 5.3.2. Als door het herstel een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, worden de herstelkosten verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.
- 5.3.3. De vergoeding op basis van de herstelkosten mag niet hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde voorwerpen voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 5.4. Niet herstelbare schade aan kostbaarheden**
- 5.4.1. Is de schade niet te herstellen, bijvoorbeeld in geval van diefstal? Of zijn de herstelkosten hoger dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde kostbaarheden voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van het voorwerp meteen voor de gebeurtenis, onder aftrek van de waarde van de restanten.
- 5.4.2. Als waarde van de kostbaarheden meteen voor de gebeurtenis houden wij de taxatiewaarde die is vastgelegd in een geldig taxatierapport aan, tenzij wij met verzekeringnemer nadrukkelijk iets anders zijn overeengekomen.

- In geval van een geldige taxatie gaan wij uit van de taxatiewaarde.
- In geval van een gespecificeerde aankoopnota gaan wij uit van de waarde op de aankoopnota.
- In alle andere gevallen gaan wij uit van de vervangingswaarde op het moment van de schade, met een maximum van 75% van het verzekerd bedrag per voorwerp.

Er is sprake van een geldige taxatie als het taxatierapport is opgesteld overeenkomstig artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door een registertaxateur. Dit rapport heeft een geldigheidsduur van maximaal drie jaar, gerekend vanaf de afgiftedatum van het taxatierapport. Daarna gebruiken wij de getaxeerde waarde als richtlijn.

Met een registertaxateur bedoelen wij een taxateur die is gecertificeerd door Stichting Hobéon SKO Certificatie en is opgenomen in het register van de Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV, [www.federatie-tmv.nl](http://www.federatie-tmv.nl)). Rapporten van taxateurs die niet aan deze omschrijving voldoen moeten voor aanvaarding van de verzekering voor goedkeuring aan ons worden voorgelegd.

### 5.5. Niet herstelbare schade aan mobiele elektronica

- 5.5.1. Is de schade niet te herstellen, bijvoorbeeld in geval van diefstal? Of zijn de herstelkosten hoger dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde mobiele elektronica voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van de mobiele elektronica meteen voor de gebeurtenis, onder aftrek van de waarde van de restanten.
- 5.5.2. Als waarde van de mobiele elektronica meteen voor de gebeurtenis houden wij de dagwaarde aan.

#### Voorbeeld berekening dagwaarde op basis van afschrijving

Nick koopt op 10 november 2019 een nieuwe mobiele telefoon voor € 800. Deze valt op 30 maart 2020 en is niet meer te repareren. Wat is de huidige dagwaarde? De telefoon is 4 maanden oud. Wij hanteren een afschrijving van 2,75% per maand. De afschrijving is daarom 11%. De dagwaarde van Nick z'n telefoon bedraagt € 712.

### 5.6. Stellenclausule

In geval van schade aan één of meer onderdelen van een paar, een stel of bij elkaar horende stukken die in één bedrag verzekerd zijn, wordt bij de vaststelling van de waarde rekening gehouden met de opgetreden waardevermindering doordat het oorspronkelijke paar of stel onvolledig is geworden.

### 5.7. Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis hebben wij het recht om de schade te vergoeden in natura.

### 5.8. Terugggevonden voorwerpen

Als voorwerpen worden terugggevonden nadat wij u hiervoor een schadevergoeding betaald hebben, dan moet u dit aan ons kenbaar maken. U heeft dan de volgende keuze:

- u houdt de voorwerpen en betaalt de schadevergoeding aan ons terug. Als de voorwerpen zijn beschadigd, dan vergoeden wij de schade; of
- u geeft de voorwerpen aan ons en houdt de schadevergoeding die wij hebben betaald.

## 5.9. Verlies van voorwerpen

- 5.9.1. Heeft u een voorwerp verloren binnen Nederland? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen, melden bij de gemeente waar dit is gebeurd. Mogelijk is het daar afgeleverd. Zo niet, dan noteren baliemedewerkers uw gegevens. Wordt het voorwerp alsnog afgeleverd, dan nemen zij contact met u op. Kijk op de website van de gemeente hoe u uw verloren voorwerp(en) kunt aanmelden.
- 5.9.2. Als u voorwerpen buiten Nederland verliest, doet u dan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen aangifte bij de lokale politie. Vraag altijd om een schriftelijk bewijs van uw aangifte.
- 5.9.3. Om een schadevergoeding voor verloren voorwerpen te krijgen zijn onder meer de volgende twee zaken belangrijk:
- nadat u het verlies bij ons heeft gemeld, moeten er dertig dagen voorbij gaan waarin de verloren voorwerpen niet zijn teruggevonden; en
  - u dient de eigendomsrechten aan ons over te dragen als wij daarom vragen.

## 5.10. Betaling schadevergoeding

- 5.10.1. De verschuldigde schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.
- 5.10.2. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

## 5.11. Taxatierapport of aankoopnota

Verzekeringnemer moet bij schade, verlies of diefstal de aankoopnota of het taxatierapport van elk afzonderlijk voorwerp kunnen overleggen.

## 6. EIGEN RISICO

Van het bedrag dat wij vergoeden trekken wij het eigen risico af. Het eigen risico staat op het polisblad. Als er een maximum vergoeding geldt, dan betalen wij nooit meer dan dit bedrag. Het eigen risico voor de rubriek Mobiele elektronica geldt niet als u de schade laat repareren door een schadeherstelbedrijf waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

## 7. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in uw situatie kunnen ervoor zorgen dat de gegevens op het polisblad niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan ons worden doorgegeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering wordt voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 7.1. Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.
- 7.2. Verzekerde moet binnen **14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als de woning of een deel ervan, naar verwachting, meer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is.
- 7.2.1. In deze situatie mogen wij de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de woning twee maanden onbewoond is. Het is ook mogelijk dat wij de wijziging(en) niet accepteren en de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen vanaf het moment dat wij over de wijziging zijn geïnformeerd.

- 7.3. Onderstaande wijzigingen moet verzekerde binnen 30 dagen schriftelijk aan ons doorgeven:
- verhuizing van de voorwerpen naar een ander adres;
  - wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van de woning;
  - wijziging van het gebruik van de woning;
  - wijziging van de overeengekomen beveiligingsvoorzieningen in of aan de woning;
  - wijziging van de samenstelling van de verzekerde voorwerpen;
  - als de gegevens die op het polisblad staan wijzigen of gewijzigd zijn;
  - als uit het polisblad blijkt dat de rubriek Mobiele elektronica is meeverzekerd bovendien: wijziging van de samenstelling van het gezin.
- 7.3.1. In deze situaties mogen wij de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat wij de wijziging(en) niet accepteren en de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen vanaf het moment dat wij over de wijziging(en) zijn geïnformeerd.

## 7.4. Wijziging eigendom

Als een verzekerde het eigendom van verzekerde voorwerpen overgedragen heeft aan een ander, bijvoorbeeld door verkoop, moet verzekeringnemer ons hierover **binnen 14 dagen** informeren. De verzekering stopt voor overgedragen voorwerpen automatisch vanaf het moment dat de voorwerpen zijn overgedragen.

## 7.5. Wijziging eigendom door overlijden verzekeringnemer

- 7.5.1. Van het overlijden van verzekeringnemer moet (één van) de andere verzekerden of een erfgenaam ons **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.
- 7.5.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met ons in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
- 7.5.3. De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar de voorwerpen ergens anders heeft verzekerd; of
  - er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

- 7.6. Van alle in artikel 7 genoemde wijzigingen geldt: als wij niet binnen de van toepassing zijnde termijn in kennis zijn gesteld van de wijziging(en), vervalt het recht op schadevergoeding na de betreffende termijn, behalve als:
- wij de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
  - wij de verzekering tegen een hogere premie zouden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tot de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.

## 8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Ansvarldéa (wij/ons)

De verzekeraar.

### Bereddingskosten

Noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade.

### Beroving

Diefstal met geweld of bedreiging met geweld.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar voorwerpen of aanraking met voorwerpen door een heet of gloeiend object;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

### Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om vergelijkbare voorwerpen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit is de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage. Rekening houdend met de leeftijd van het beschadigde of verloren gegane voorwerp wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast volgens de interne richtlijnen van de verzekeraar. Deze richtlijnen staan op <https://ansvar-idea.nl/schade/schade-rondom-uw-huis>.

### Eigen gebrek

Een mankement van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of door gebrekkige fabricage.

### Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

### Instrumenten

Muziekinstrumenten, medische instrumenten en/of optische instrumenten (zoals verrekijker, sterrenkijker of microscoop).

### Kostbaarheden

Kunst, antiek, fotoapparatuur, filmapparatuur, instrumenten, sieraden, horloges en/of verzamelingen waarvan verzekerde de eigenaar is en die op het polisblad, of een aparte lijst (specificatie) die bij het polisblad hoort, staan genoemd.

### Mobiele elektronica

De volgende apparaten waarvan verzekerde de eigenaar is: mobiele telefoon, smartphone, mobiele computer (zoals tablet en laptop), e-reader, smartwatch, smartglasses, smartband (activity tracker), mobiele spelcomputer, mobiele navigatie, mobiele geluidsdragers en accessoires (zoals een koptelefoon), mobiele dvd-speler en accessoires.

### Molest

Dit zijn de volgende ernstige conflicten: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.

### Onbewoond

Een woning wordt als onbewoond beschouwd als doorgaans niemand dag en nacht in de woning aanwezig is.

### Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponereerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

### Rubriek

Een groep van vergelijkbare voorwerpen. Binnen deze Kostbaarheden- en mobiele elektronica-verzekering onderscheiden wij de volgende rubrieken:

- Kunst en/of antiek;
- Foto- en/of filmapparatuur;
- Instrumenten;
- Sieraden en/of horloges;
- Verzamelingen;
- Mobiele elektronica.

### Schade

Fysieke aantasting van zaken door beschadiging. Onder schade verstaan wij ook verlies, beroving of diefstal van verzekerde voorwerpen.

### Taxatiewaarde

De waarde van de verzekerde voorwerpen die is vastgesteld door een registertaxateur, overeenkomstig artikel 7:960 Burgerlijk Wetboek. Deze waarde moet zijn vastgelegd in een taxatierapport. Dit rapport heeft een geldigheidsduur van maximaal drie jaar, gerekend vanaf de afgifte datum van het taxatierapport.

### Varia

Verzamelaar voor een aantal particuliere verzekeringen waar deze Kostbaarheden- en mobiele elektronica-verzekering deel van uitmaakt.

### Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige voorwerpen te kopen.

### Verzekerde (u/uw)

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont op het risicoadres dat op het polisblad staat genoemd.

### Voorwerp(en)

De kostbaarheden en mobiele elektronica die verzekerd zijn volgens het polisblad of een aparte lijst (specificatie) die bij het polisblad hoort.

### Waardevermindering

De vermindering van het vermogen van de verzekerde door achteruitgang in economische waarde van een beschadigd voorwerp, voor zover deze verlaging door herstel van het voorwerp niet ongedaan is te maken.

### Woning

De onroerende zaak die door verzekerde wordt bewoond en die als risicoadres op het polisblad staat genoemd, exclusief de daarbij behorende berguimten zoals een schuur, een garage of (kelder)box en exclusief gemeenschappelijke ruimten.



# Algemene voorwaarden Varia

## Ansvar Idéaalpakket



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>3</b>
1.1.	Begin van de verzekering	3
1.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	3
1.3.	Einde van de verzekering	3
<b>2.</b>	<b>BEDENKTERMIJN</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>PREMIE</b>	<b>3</b>
3.1.	Betaling van de premie altijd vooraf	3
3.2.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?	3
3.3.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?	3
3.4.	Premierestitutie	3
<b>4.</b>	<b>WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN</b>	<b>4</b>
4.1.	Aanpassing op de hoofdpremievalidatum	4
4.2.	Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering	4
4.3.	Bent u het niet eens met de veranderingen?	4
4.4.	In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn	4
<b>5.</b>	<b>DUBBELE VERZEKERING</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>4</b>
6.1.	Schadebeperkingsplicht	4
6.2.	Schademeldingsplicht	4
6.3.	Schade-informatieplicht	4
6.4.	Medewerkingsplicht	4
<b>7.</b>	<b>ALGEMENE UITSLUITINGEN</b>	<b>4</b>
7.1.	Molest	4
7.2.	Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid	5
7.3.	Natuurrampen	5
7.4.	Atoomkernreactie	5
7.5.	Fraude	5
7.6.	Sanctie bij niet nakomen verplichtingen	5
<b>8.</b>	<b>BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE</b>	<b>5</b>
<b>9.</b>	<b>VERJARING VAN RECHTEN</b>	<b>5</b>
<b>10.</b>	<b>TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>5</b>
<b>11.</b>	<b>KLACHTEN</b>	<b>5</b>
<b>12.</b>	<b>BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>	<b>5</b>
<b>13.</b>	<b>SANCTIEWETGEVING</b>	<b>6</b>
<b>14.</b>	<b>ADRES</b>	<b>6</b>
	<b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>7</b>

# Algemene voorwaarden Idéaalpakket

Model 08-2019.I.

## Waar zijn deze Algemene voorwaarden voor?

In deze algemene voorwaarden Idéaalpakket wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de Varia verzekeringen van Ansvardéa gelden. Naast de Algemene voorwaarden Idéaalpakket zijn er verzekeringen en dekkingen met eigen bijzondere voorwaarden. Welke voorwaarden er van toepassing zijn staat altijd op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor deze algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Waar wij aangeven dat mededelingen schriftelijk gedaan kunnen worden mag u dit ook lezen als 'per e-mail'.

## 1. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 1.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 1.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering is afgesloten voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

### 1.3. Einde van de verzekering

- 1.3.1. U als verzekeringnemer kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.
- 1.3.2. In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:
  - a. Zonder opzegtermijn als u;
    - informatie voor ons achtergehouden heeft bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Als blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven, mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Dit betekent dan dat de verzekering niet heeft bestaan;
    - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
  - b. Met een opzegtermijn van 14 dagen;
    - als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) hebt betaald, ook niet nadat wij u na de vervaldag hiervoor schriftelijk hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen. De einddatum vermelden wij in onze aanmaning.
  - c. Met een opzegtermijn van twee maanden;
    - per hoofdpremievervaldatum;
    - binnen dertig dagen nadat een schade is gemeld, of nadat een schadeclaim is betaald of afgewezen.
- 1.3.3. De verzekering eindigt van rechtswege op het moment dat u niet meer in Nederland woont. U bent verplicht ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

## 2. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder dat sprake is van een boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken, heeft de verzekering nooit bestaan.
- d. Op verzekeringen waarvan, met uw instemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

## 3. PREMIE

### 3.1. Betaling van de premie altijd vooraf

U dient de premie, inclusief de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen. Dit betekent dat de premie door ons uiterlijk ontvangen moet zijn op de dag dat de periode van de verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum.

### 3.2. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?

Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de eerste premie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht op dekking en/of een uitkering.

### 3.3. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?

- a. Als wij ondanks schriftelijke aanmaning na de premievervaldatum om alsnog binnen 14 dagen na die aanmaning de vervolgpremie te betalen, die premie niet binnen de gestelde termijn ontvangen, zal de dekking geschorst zijn vanaf de 15de dag na deze schriftelijke aanmaning.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ondanks dat de dekking is geschorst.
- c. Als betaling, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, uitblijft kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de door ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- d. Als wij incassokosten moeten maken voor het ontvangen van de door u verschuldigde premie komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke en de wettelijke rente, voor uw rekening.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele (incasso)kosten en wettelijke rente hebben ontvangen.

### 3.4. Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering heeft u recht op terugbetaling van de betaalde premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten. U heeft geen recht op terugbetaling van de premie als er sprake is van fraude.

## 4. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail. We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

### 4.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Als er een nieuw verzekeringsjaar ingaat, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

### 4.2. Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij daarom genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet in kunnen schatten of ze zich zullen voordoen. Wij streven ernaar de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- b. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we per wanneer veranderen.

### 4.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering per ingangsdatum van de wijziging beëindigen zonder de opzegtermijn in acht te nemen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

### 4.4. In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexeringsregeling, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

## 5. DUBBELE VERZEKERING

Als – indien deze verzekering niet zou bestaan of zou hebben bestaan – aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van

oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die niet elders wordt vergoed. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

## 6. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

### 6.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast bent u als de gebeurtenis zich heeft voorgedaan verplicht om verdere schade te voorkomen en/of de schade te beperken.

### 6.2. Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die tot een schadevergoedingsplicht kan leiden, bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen driemaal 24 uur na de gebeurtenis, aan ons te melden. U dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de schadeveroorzakende gebeurtenis te geven. Voorts bent u verplicht een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier naar ons te sturen. Dit kan per post (Postbus 90386, 1006 BJ Amsterdam) of per e-mail ([schade@ansvar.nl](mailto:schade@ansvar.nl)).

### 6.3. Schade-informatieplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te verschaffen die van belang zijn om de schadevergoedingsplicht te beoordelen.

### 6.4. Medewerkingsplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in en onthoud u van erkenning van schuld of aansprakelijkheid.

Van diefstal, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

## 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN

U hebt nooit recht op een uitkering als sprake is van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden.

### 7.1. Molest

Schade als gevolg van één van de volgende situaties is niet verzekerd:

- a. een gewapend conflict, hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

- c. opstand, hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten, hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- e. oproer, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. mitterij, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

#### 7.2. **Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende bewust roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

#### 7.3. **Natuurrampen**

Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming wordt niet vergoed.

- 7.3.1. Onder overstroming verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluzen of andere waterkeringen.

#### 7.4. **Atoomkernreactie**

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 7.5. **Fraude**

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat wij de schade niet vergoeden of dat reeds gemaakte kosten door u moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat:

- wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- wij de kosten die door ons gemaakt zijn om de fraude te onderzoeken op u verhalen, hiervoor kan aan u een boete worden opgelegd;
- wij een registratie uitvoeren of laten uitvoeren in het tussen verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) moet terugbetalen.

#### 7.6. **Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

- 7.6.1. Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, heeft u geen recht op uitkering van de schade. Van onze belangen schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- 7.6.2. Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt met het opzet ons te misleiden, hebt u geen recht op een uitkering van de schade.

## 8. **BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE**

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico. Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismevezekerd.nl](http://www.terrorismevezekerd.nl) of [www.ansvar.nl](http://www.ansvar.nl).

## 9. **VERJARING VAN RECHTEN**

- U of de tot uitkering gerechtigde heeft tot drie jaar na het ontstaan van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
- Als u de claim op tijd heeft ingediend en wij uw verzoek afgewezen hebben, heeft u nog drie jaar de tijd om in verweer te gaan tegen onze beslissing. Na drie jaar vervalt dit recht.

## 10. **TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 11. **KLACHTEN**

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen maar ook via het klachtenformulier op [www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar\\_nv/klachtenprocedure](http://www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/klachtenprocedure). Wanneer ons oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 12. **BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT**

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website [www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar\\_nv/privacystatement](http://www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/privacystatement). Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

### Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

### Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## 13. SANCTIEWETGEVING

### Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

### Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van (het bedrijf van) verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij (het bedrijf van) verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende:

- Wij behouden ons het recht voor om de verzekering(en) te royeren. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

## 14. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Als wij met uw assurantieadviseur afgesproken hebben om rechtstreeks met u te communiceren doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Aanvangspremie**

De premie die u als verzekeringnemer aan ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

### **Fraude**

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

### **Gebeurtenis**

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Hoofdpremievalidatum**

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop informatie staat over wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast worden de voorwaarden en clausules op de polis vermeld. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### **Premie**

Het totaal aan premie, kosten en assurantiebelasting.

### **AnsvarIdéa (wij/ons)**

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Postbus 90386, 1006 BJ te Amsterdam.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### **Vervolgpremie**

De premie die u als verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons verschuldigd bent.

### **Varia**

Verzamelnaam voor een aantal particuliere verzekeringen.

### **Verzekeringnemer (u)**

Degene die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.