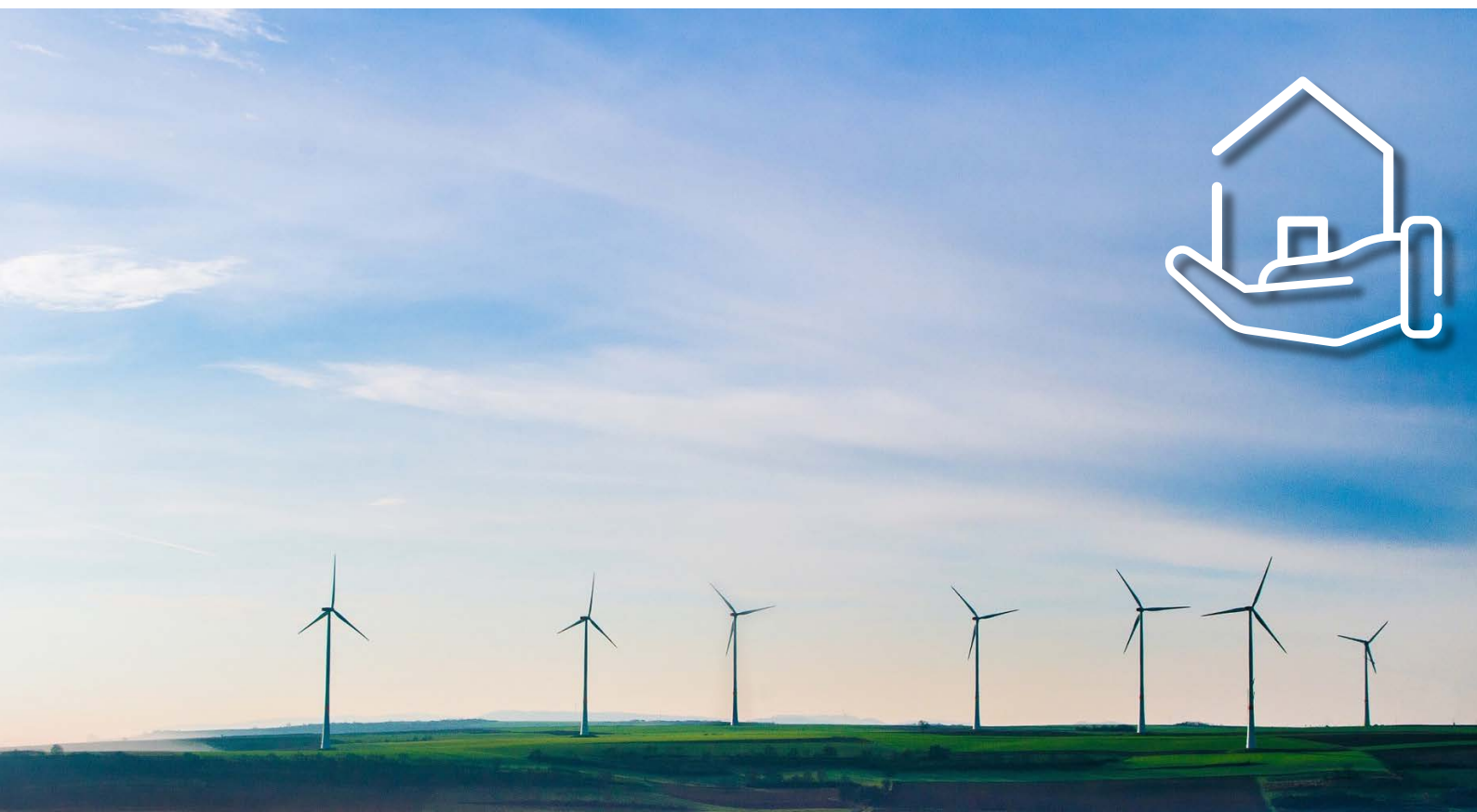


Ansvar Bewust Woningverzekering

De zeven beloftes



De zeven beloftes van Ansvar Bewust Woningverzekering

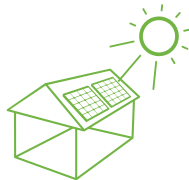
Model 06-2020

Schadeverzekeringen, zoals een woningverzekering, zijn bedoeld om na een schade onze klant terug te brengen in de positie van voor de schade. Voor de Ansvar Woningverzekering hanteren wij ook dit principe. Samen met de Ansvar Bewust klant gaan wij een paar stappen verder. We brengen je niet alleen terug in de positie van voor de schade, maar bij het herstellen van de schade hebben we ook oog voor de impact op de samenleving en het milieu. Wij willen je graag op een duurzame wijze verzekeren, je schade duurzaam herstellen én hierdoor bijdragen aan een duurzamere wereld.

Uitgangspunt bij al onze Ansvar Bewust verzekeringen en dus ook bij onze **Ansvar Bewust Woningverzekering**, is dat deze verzekeringen aansluiten bij een duurzame levensstijl. De specifieke risico's die met deze levensstijl gepaard gaan zijn bovendien, voor zover mogelijk, meeverzekerd.

1. SCHADE EN PRODUCTIEVERLIES DUURZAME INSTALLATIES VERZEKERD

Als je woning op juiste wijze is voorzien van energie-opwekkende of -besparende installaties, zoals zonnepanelen, boilers, omvormers, warmtepompen, accu's of windturbines, is schade aan deze installaties op de Ansvar Bewust Woningverzekering meeverzekerd. Naast de schade aan de installaties zelf, is ook het eventuele productieverlies van energie bij een gedekte schade verzekerd.



Als verzekeraar weten wij uit ervaring goed in te schatten waar de verhoogde risico's op schade bij dit soort installaties liggen. Die kennis delen we graag, zie hiervoor <https://mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid/installatie-gebruikers-en-onderhoudsadvies-installaties>.

Let op: Schade door een eigen gebrek van de installaties of als gevolg van achterstallig onderhoud aan de installaties is niet verzekerd. De gevolgschade van een eigen gebrek aan de installaties is wel verzekerd.

2. VIJFTIEN PROCENT HOGERE UITKERING BIJ DUURZAAM SCHADEHERSTEL

In de volgende gevallen zullen wij de schadevergoeding met maximaal 15% verhogen ten opzichte van het schadebedrag dat wij zouden uitkeren als je niet aan de door ons gestelde duurzaamheidsvoorwaarden voldoet. Bij schade kun je bij Ansvar Bewust Woningverzekering namelijk kiezen of je de schade op een traditionele wijze óf op een duurzame(re) manier wil laten herstellen:



- Wanneer je een hersteller uitzoekt op www.stichtingduurzaam.nl of een andere duurzame hersteller de schade laat herstellen en ons duidelijk kan maken dat de ingeschakelde hersteller de schade op duurzame wijze herstelt, zullen wij de schadevergoeding met maximaal 15% verhogen ten opzichte van de kostprijs bij traditioneel schadeherstel.

- Ditzelfde principe hanteren we bij het vervangen van glas bij ruitschade en bij het vervangen van isolatiemateriaal. Als het nieuw aan te brengen glas of isolatiemateriaal een minimaal ...% betere isolatiewaarde heeft, zullen wij de schadevergoeding eveneens met maximaal 15% verhogen.
- Voor de bij de opstal behorende installaties of apparaten, zoals inbouwapparatuur in de keuken, de CV-installatie, een warmtepomp en zonepanelen, keren wij eveneens bij vervanging na een gedekt voorval maximaal 15% meer uit. Voorwaarde is dan wel dat de nieuw aan te schaffen installatie of apparaat minimaal ...% energiezuiniger is dan zijn voorganger. Je kunt dit bij ons aantonen door het energielabel aan ons te laten zien.

3. DUURZAAM HERBOUWEN VAN EEN DUURZAME WONING NA EEN TOTAL LOSS-SCHADE

Je moet er niet aan denken, maar als je volledige woning verloren gaat door een gedekt voorval en reparatie niet meer loont, dan zal de gehele woning herbouwd moeten worden. Ook dan kun je bij ons kiezen voor een duurzame manier van herbouwen van een duurzamere woning. Als je ons duidelijk kan maken dat de herbouw en/of de nieuw te bouwen woning voldoende duurzaam is, zullen wij de kosten ten behoeve van deze verduurzaming met maximaal 15% van de herbouwkosten bij traditionele bouw vergoeden.



4. REPAREREN IN PLAATS VAN VERVANGEN

Als bij het beoordelen van de hoogte van een schadebedrag vanuit de te verrichten expertise blijkt dat vervanging voordeliger is dan reparatie (total loss), kun je er bij de Ansvar Bewust Woningverzekering voor kiezen om toch te repareren. Ook in dat geval vergoeden wij maximaal 15% van de 'meer'kosten. Repareren is doorgaans beter voor het milieu dan vervangen.



5. VERGOEDING VOOR PSYCHOLOGISCHE HULP

Een brand, flinke storm of inbraak is een ingrijpende gebeurtenis. Naast dat wij je dan helpen om de schade aan het woonhuis te herstellen, hebben wij ook aandacht voor de psychische/emotionele impact die zo een gebeurtenis kan hebben op jou en je gezinsleden. Voor hulp op dit vlak raden wij je aan contact op te nemen met je huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl). Wanneer je huisarts je doorverwijst naast een hierin gespecialiseerde hulpverlener zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog, valt de vergoeding hiervoor meestal onder de dekking van je zorgverzekering. Is dit niet of onvoldoende het geval? Dan bieden wij hiervoor dekking met een van maximum van € 1.000 per voorval.



6. VERANTWOORD BELEGGINGSBELEID

Als verzekeraar moeten wij er uiteraard voor zorgen dat we nu, maar ook in de toekomst, aan onze verplichtingen kunnen voldoen. We weten immers nooit wanneer én hoe vaak schades ontstaan en hoe groot deze schades zijn. Natuurlijk houden wij bij het beleggen ook rekening met mens, natuur en milieu. Over onze beleggingen zijn wij open en transparant. Voor uitgebreide informatie over ons duurzaam beleggingsbeleid verwijzen we graag naar onze MVO-website, <https://mvo.ansvar-turien.nl/verantwoord-beleggen>.



7. WE ZIJN ONS BEWUST VAN ONZE ROL IN DE SAMENLEVING

Naast dat we duurzaam verzekeren en beleggen leveren we ook vanuit onze bedrijfsvoering een bijdrage aan een duurzamere wereld. We werken sinds 2017 CO2-neutraal, geven ruimte aan Werknemersvrijwilligerswerk en sponsoren diverse charitatieve instellingen.



Meer over ons MVO-beleid vind je terug op <https://mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid>.

TOT SLOT

Als je naast de Ansvar Bewust Woningverzekering ook een Ansvar Bewust Inboedelverzekering hebt, zit er op bepaalde aspecten overlap in de hierboven beschreven zeven beloftes. Zo zijn bijvoorbeeld op beiden verzekeringen schade aan zonnepanelen verzekerd want zowel huurders als huiseigenaren kunnen zonnepanelen plaatsen. In voorkomende gevallen komen we onze beloftes uiteraard niet dubbel na.

Bijzondere voorwaarden Woningverzekering

Ansvar Idéaalpakket



Inhoudsopgave

1. DE VOORWAARDEN VAN DE IDÉAAL WONINGVERZEKERING	4
2. DEKKING	4
2.1. Materiële schade	4
2.2. Eigen gebrek	4
2.3. Beperkingen	4
2.4. Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?	4
2.5. Opsporingskosten en andere kosten	4
2.6. Glasdekking	4
3. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE	4
3.1. Waarvoor geeft de verzekering dekking tijdens aanbouw, verbouw of renovatie?	4
3.2. Welke dekking geldt als het woonhuis wind- en waterdicht is?	4
3.3. Wat als de schade geen verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie?	4
4. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG	4
4.1. Bereddingskosten	4
4.2. Salvagekosten	4
4.3. Expertisekosten	4
4.4. Opruimingskosten	5
4.5. Kosten voor vervangende woonruimte en huurderwing	5
4.6. Kosten van tuinaanleg	5
4.7. Kosten gemaakt in opdracht van de overheid	5
4.8. Saneringskosten	5
4.9. Noodvoorzieningen	5
4.10. Sloten en sleutels	5
4.11. Productieverlies zonnepanelen	5
5. UITSLUITINGEN	6
5.1. Vochtdoorlating	6
5.2. Constructie- en/of bouwfouten	6
5.3. Verzakking en verschuiving	6
5.4. Grondwater	6
5.5. Slijtage en andere geleidelijk werkende invloeden	6
5.6. Onvoldoende of slecht onderhoud	6
5.7. Bevriezing	6
5.8. Overheid	6
5.9. Ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden	6
5.10. Schade aan glas terwijl het woonhuis is gekraakt	6
5.11. Schade aan glas bij leegstand woning	6
5.12. Wettelijke niet toegestane activiteiten	6
5.13. Neerslag	6
5.14. Wind	6
5.15. Water of stoom uit slangen	6
5.16. Niet functioneren van de verzekerde zaak	6
5.17. Ongedierte	6
5.18. Dieren	6
5.19. Graffiti en andere verontreinigende stoffen	6
5.20. Normaal gebruik	6
5.21. Zaken met een garantieregeling	6
5.22. Doorbranden van elektrische apparaten	6
5.23. Archeologisch onderzoek	6
5.24. Voeg- en/of kitnaden	6
6. WIJZIGINGEN DOORGEVEN	7
6.1. Wijziging woonadres of vestigingsadres	7
6.2. Onbewoond of gekraakt woonhuis	7
6.3. Overige wijzigingen	7
6.4. Niet op tijd doorgeven van de wijzigingen	7
6.5. Wijziging eigendom van het woonhuis	7
6.6. Overlijden verzekeringnemer	7

7.	VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING	7
7.1.	Herstelkosten	7
7.2.	Herbouwwaarde	7
7.3.	Verkoopwaarde	8
7.4.	Sloopwaarde	8
7.5.	Glas	8
7.6.	Betaling	8
8.	ONDERVERZEKERING	8
8.1.	Wat vergoeden wij bij onderverzekering?	8
8.2.	Garantie tegen onderverzekering	8
8.3.	Maximale vergoedingen	8
9.	EIGEN RISICO	8
9.1.	Standaard eigen risico	8
9.2.	Eigen risico bij glasschade	8
10.	INDEXCLAUSULE	8
10.1.	Vaststellen van het indexcijfer	8
10.2.	Aanpassen indexcijfer na schade	8
11.	BEGRIJSOMSCHRIJVINGEN	9

Bijzondere voorwaarden Woningverzekering Ansvar Idéaalpakket

Model 08-2019.1

1. DE VOORWAARDEN VAN DE IDÉAAL WONINGVERZEKERING

In deze bijzondere voorwaarden Idéaal Woningverzekering wordt beschreven welke schade wordt vergoed en welke uitsluitingen van toepassing zijn. Naast deze voorwaarden zijn ook de Algemene Voorwaarden Varia van toepassing. Wij raden u aan ook deze voorwaarden goed te lezen. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules en/of aanvullende voorwaarden) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de voorwaarden van de woningverzekering afwijken van de algemene voorwaarden gaan de voorwaarden van de woningverzekering altijd voor. De clausules en aanvullende voorwaarden gaan altijd voor op de bijzondere en algemene voorwaarden. Maar niet als door dwingende wetgeving anders bepaald wordt.

2. DEKKING

2.1. Materiële schade

Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) het woonhuis als direct gevolg van iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:

- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerd niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

2.2. Eigen gebrek

Schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van het woonhuis zelf is ook verzekerd.

2.2.1. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.

2.3. Beperkingen

De uitkering kan worden beperkt door een maximum vergoeding of door een eigen risico.

2.4. Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?

Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden Varia en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.

2.5. Opsporingskosten en andere kosten

Als onderdeel van het verzekerd bedrag vergoeden wij ook de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk in geval van defecte water-, afvoer- of verwarmingsleidingen, die in of onder het woonhuis liggen.

2.5.1. Deze kosten worden ook vergoed als door het defect nog geen schade aan het woonhuis is ontstaan.

2.5.2. De reparatiekosten van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleiding worden niet vergoed.

2.5.3. De reparatiekosten van de defecte leidingen, van installaties en toestellen zijn alleen verzekerd als deze defect zijn geraakt als gevolg van vorst.

2.5.4. Niet verzekerd zijn de kosten voor het opsporen van verstoppingen en het ontstoppen van het riool of de leidingen.

2.6. Glasdekking

Verzekerd is schade aan glas door breuk. Schade aan glas die slechts bestaat uit lek slaan en/of condensvorming is alleen verzekerd als dit het gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

3. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE

3.1. Waarvoor geeft de verzekering dekking tijdens aanbouw, verbouw of renovatie?

Tijdens aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis geeft de verzekering alleen dekking voor:

- schade door brand en schade door het blussen van brand;
- schade door ontploffing;
- schade door blikseminslag;
- schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
- schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
- schade door aanrijding of aanvaring;
- schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, gekapte bomen of gesnoeide takken, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
- schade door het inslaan van meteorieten.

3.2. Welke dekking geldt als het woonhuis wind- en waterdicht is?

Als het woonhuis wind- en waterdicht is, biedt de verzekering tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag tevens dekking voor de overige in artikel 2 genoemde gebeurtenissen.

3.3. Wat als de schade geen verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie?

Als u als verzekerde aantoont dat de schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis geen enkel verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis, zijn de dekkingsbeperkingen die staan beschreven in 3.1. en 3.2. niet van toepassing.

4. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan het woonhuis door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen.

4.1. Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten volledig.

4.2. Salvagekosten

Wij vergoeden volledig de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade.

4.3. Expertisekosten

4.3.1. Schadevaststelling door deskundigen.

Wij kunnen een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. De kosten voor deze vaststelling zijn voor onze rekening.

4.3.2. Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u eveneens een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van de door ons ingeschakelde deskundige.

- 4.3.3. Als de kosten van de deskundige die namens u optreedt meer bedragen dan de kosten van de door ons ingeschakelde deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Alleen de redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact met onze schadeafdeling opnemen. Wij beschouwen de kosten van de deskundige die namens u optreedt in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van de door ons benoemde deskundige.

- 4.3.4. Wij vergoeden de kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen.

4.4. Opruimingskosten

Wij vergoeden tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag de opruimingskosten. Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis voor de kosten die verband houden met het opruimen en/of saneren van asbest.

4.5. Kosten voor vervangende woonruimte en huurderiving

Wij vergoeden tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag de noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vervangende woonruimte en/of huurderiving.

- 4.5.1. Verzekerd zijn de met onze toestemming gemaakt kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om vergelijkbare vervangende woonruimte te huren.

- 4.5.2. Wij vergoeden deze kosten gedurende de periode die nodig is om het verzekerde woonhuis bewoonbaar te maken met een maximum van 12 maanden.

- 4.5.3. De uitkering gebeurt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar woonhuis.

- 4.5.4. De door u bespaarde woonkosten worden van de schadevergoeding afgetrokken.

- 4.5.5. Als het woonhuis ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis werd verhuurd aan derden, is de huurderiving als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis verzekerd. Wij vergoeden maximaal 52 weken kosten voor huurderiving.

- 4.5.6. Als u niet binnen 26 weken na de gebeurtenis tot herstel of herbouw overgaat, beperken wij de uitkering voor huurderiving tot een periode van 10 weken.

4.6. Kosten van tuinaanleg

Wij vergoeden tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag de kosten van het herstel van tuinaanleg, de bestrating en de beplanting.

- 4.6.1. Er is geen dekking voor schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, diefstal en vandalisme.

4.7. Kosten gemaakt in opdracht van de overheid

Wij vergoeden tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag de kosten voor herstel van het woonhuis die zijn gemaakt in opdracht van de overheid.

4.8. Saneringskosten

Wij vergoeden tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag de saneringskosten die gemaakt zijn in opdracht van de overheid. Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis voor de kosten die verband houden met het opruimen en/of saneren van asbest.

- 4.8.1. Het moet gaan om kosten die verband houden met grond- en watersanering en met het isoleren van de verontreiniging. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.

- 4.8.2. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan ons is gemeld.

- 4.8.3. De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moeten liggen binnen het perceel van het verzekerde woonhuis of binnen de direct daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten. Als voor de schadegebeurtenis al sprake was van verontreiniging, vergoeden wij de saneringskosten niet.

4.9. Noodvoorzieningen

Wij vergoeden tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag de kosten van noodvoorzieningen.

- 4.9.1. Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij ook de kosten van:

- bewaking van het onbewoonbare woonhuis;
- opslag van de inboedel gedurende de tijd dat het woonhuis onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.

- 4.9.2. De kosten voor transport en opslag van de inboedel vergoeden wij gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum.

- 4.9.3. Wij vergoeden de kosten voor bewaking van het onbewoonbare woonhuis en de kosten voor transport en opslag van de inboedel alleen als deze kosten met onze schriftelijke toestemming zijn gemaakt.

4.10. Sloten en sleutels

Als uw huissleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden gekomen zijn, vergoeden wij, ter voorkoming van schade, tot maximaal € 750, de volgende kosten:

- de kosten om (elektronische) huissleutels te vervangen en/of opnieuw te programmeren;
- de kosten om sloten te vervangen.

- 4.10.1. Van de diefstal of de beroving moet u altijd aangifte doen bij de politie.

4.11. Productieverlies zonnepanelen

Als de zonnepanelen en/of zonnecollectoren als gevolg van een gedekte gebeurtenis niet of niet goed functioneren, vergoeden wij het aantoonbare productieverlies tot ten hoogste € 500 per gebeurtenis.

5. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden Varia en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen. Dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade aan het woonhuis niet verzekerd is.

In de algemene voorwaarden Varia staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden Varia precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade aan het woonhuis is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (mede) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

- 5.1. Vochtdoorlating**
Schade door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren is niet verzekerd.
- 5.2. Constructie- en/of bouwfouten**
Schade door constructie- en/of bouwfouten is niet verzekerd.
- 5.3. Verzakking en verschuiving**
Schade door (grond)verzakking of (grond)verschuiving en schade door instorting en trillingen is niet verzekerd.
- 5.4. Grondwater**
Schade door grondwater is niet verzekerd.
- 5.5. Slijtage en andere geleidelijk werkende invloeden**
Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuursinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden is niet verzekerd.
- 5.6. Onvoldoende of slecht onderhoud**
Schade door onvoldoende of slecht onderhoud van het woonhuis is niet verzekerd.
- 5.7. Bevriezing**
Schade door bevriezing als sprake is van nalatigheid van verzekerde is niet verzekerd.
- 5.8. Overheid**
Schade door de overheid is niet verzekerd.
- 5.9. Ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden**
Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud, verbouwing en/of reparatie van het woonhuis is niet verzekerd.
- 5.10. Schade aan glas terwijl het woonhuis is gekraakt**
Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt, is niet verzekerd.
- 5.11. Schade aan glas bij leegstand woning**
Niet verzekerd is schade aan glas zolang het woonhuis geheel of grotendeels leeg staat, dan wel voor een aaneengesloten periode die langer dan twee maanden zal duren, niet bewoond is.
- 5.12. Wettelijke niet toegestane activiteiten**
Schade (mede) veroorzaakt of (mede) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering is niet verzekerd.
- 5.13. Neerslag**
Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen is niet verzekerd.
- 5.14. Wind**
Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht 6 of lager) is niet verzekerd.
- 5.15. Water of stoom uit slangen**
Niet verzekerd is schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- 5.16. Niet functioneren van de verzekerde zaak**
Schade die alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak is niet verzekerd.
- 5.17. Ongedierte**
Schade door ongedierte (zoals muizen, ratten, houtwormen), insecten, bacteriën, virussen, schimmels, zwamvorming, algen en andere micro-organismen en uitwerpselen is niet verzekerd.
- 5.18. Dieren**
Directe schade door dieren van verzekerde of van anderen die verzekerde in het woonhuis of op het perceel laat is niet verzekerd.
- 5.19. Graffiti en andere verontreinigende stoffen**
Schade door graffiti, verf, kleurstoffen of andere verontreinigende of bijtende stoffen aan de buitenzijde van het woonhuis is niet verzekerd.
- 5.20. Normaal gebruik**
Schade ontstaan door normaal gebruik van het woonhuis zoals schrammen, deuken vlekken, krassen, barsten en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden is niet verzekerd.
- 5.21. Zaken met een garantieregeling**
Schade aan zaken waarop een garantieregeling van kracht is, is niet verzekerd.
- 5.22. Doorbranden van elektrische apparaten**
Schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en/of installaties is niet verzekerd.
- 5.23. Archeologisch onderzoek**
Schade door en kosten van archeologisch onderzoek op grond van de Wet op de archeologische monumentenzorg is niet verzekerd.
- 5.24. Voeg- en/of kitnaden**
Schade als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden.

6. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in uw situatie kunnen ervoor zorgen dat de gegevens op het polisblad niet meer kloppen. U moet wijzigingen schriftelijk aan ons doorgeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

6.1. Wijziging woonadres of vestigingsadres

U moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als u als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.

6.2. Onbewoond of gekraakt woonhuis

Onderstaande wijzigingen moet u ook **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven:

- als personen (bijvoorbeeld krakers) het woonhuis of een gedeelte daarvan zonder uw toestemming gebruiken;
- als het woonhuis leeg komt te staan;
- als het woonhuis of een deel ervan, naar verwachting, meer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is.

6.2.1. Als het woonhuis zonder uw toestemming wordt gebruikt of als het woonhuis leeg staat of als het woonhuis langer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:

- schade door brand en schade door het blussen van brand;
- schade door ontploffing;
- schade door bliksemingslag;
- schade door storm;
- schade door lucht- en ruimtevaartuigen

6.2.2. In deze situatie mogen wij de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat wij de wijziging(en) niet accepteren en de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

6.3. Overige wijzigingen

Onderstaande wijzigingen moet verzekerde **binnen 30 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven.

- wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis;
- wijziging van gebruik van het woonhuis;
- als het woonhuis ingrijpend wordt verbouwd (bijvoorbeeld de aanleg van een garage of een zwembad, aanleg en installatie van domotica, een serre aanbouwen);
- als iemand anders eigenaar van het woonhuis wordt (bijvoorbeeld door verkoop of uit een erfenis);
- als gegevens die op het polisblad staan, veranderen.

6.3.1. In deze situaties mogen wij de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment dat de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat wij de wijziging(en) niet accepteren en de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

6.4. Niet op tijd doorgeven van de wijzigingen

Als wij **niet** binnen de gestelde termijn in kennis zijn gesteld van de genoemde wijzigingen dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding, behalve als:

- wij de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
- wij de verzekering tegen een hogere premie zouden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.

6.5. Wijziging eigendom van het woonhuis

Bij overgang van het belang bij de verzekering naar een andere (rechts)persoon, bijvoorbeeld in geval van verkoop, eindigt de verzekering automatisch om 24:00 uur op de dag waarop de verzekerde het woonhuis overdraagt aan een ander.

6.6. Overlijden verzekeringnemer

6.6.1. Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen ons binnen drie maanden op de hoogte stellen.

6.6.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met ons in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.

De verzekering stopt automatisch zodra:

- de nieuwe eigenaar het woonhuis ergens anders heeft verzekerd, of;
- er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

7. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van het woonhuis direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

7.1. Herstelkosten

Bij een gedeeltelijke schade van het woonhuis vergoeden wij de herstelkosten als het woonhuis daadwerkelijk wordt hersteld.

7.1.1. Wij hebben het recht om eerst 50% van de schade op basis van de herstelkosten als voorschot op de totale schade-uitkering te vergoeden en na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat het herstel is voltooid, het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag.

7.1.2. Al door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kunnen wij een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toepassen.

7.1.3. Als door het herstel een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, verhogen wij de herstelkosten met een vergoeding voor die waardevermindering.

7.2. Herbouwwaarde

Bij een forse schade waarbij het woonhuis (deels) moet worden herbouwd vergoeden wij de herbouwwaarde, als het woonhuis daadwerkelijk wordt herbouwd.

- 7.2.1. U moet ons binnen één jaar na de schadedatum schriftelijk laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
- 7.2.2. Wij betalen in dat geval onmiddellijk 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde als voorschot op de totale schade-uitkering. Als de op basis van de verkoopwaarde berekende schadevergoeding lager is, betalen wij 100% van de op basis van verkoopwaarde berekende schade.
- 7.2.3. Na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat de herbouw is voltooid, betalen wij het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag. Na overleg met ons en met onze goedkeuring kan van deze regeling in redelijkheid worden afgeweken.
- 7.2.4. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de gemaakte kosten
- 7.2.5. Wij kunnen schriftelijk een termijn stellen waarbinnen u als verzekerde moet beginnen met de herbouw van het woonhuis en/of waarbinnen het herstel klaar moet zijn.
- 7.3. Verkoopwaarde**
De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:
- het woonhuis niet hersteld wordt. Als de verkoopwaarde hoger is dan het bedrag waarop de herstelkosten zijn begroot, vergoeden wij de herstelkosten;
 - verzekerde niet van plan is het woonhuis te herbouwen;
 - verzekerde niet binnen een jaar na de gebeurtenis heeft laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd;
 - het woonhuis onbewoonbaar was;
 - het woonhuis of een deel daarvan voor de gebeurtenis was gekraakt.
- In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan indien deze lager is dan de verkoopwaarde.
- 7.4. Sloopwaarde**
De vergoeding vindt plaats op basis van sloopwaarde als:
- verzekerde van plan was het woonhuis af te breken;
 - de overheid het woonhuis heeft bestemd voor afbraak of onteigening;
 - de overheid het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar heeft verklaard.
- 7.5. Glas**
In geval van een gedekte glasschade laten wij het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort, grootte en kwaliteit vervangen. Wij kunnen er voor kiezen om de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld te vergoeden.
- 7.6. Betaling**
De verschuldigde schadevergoeding voldoen wij binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens
- 7.6.1. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

8. ONDERVERZEKERING

- 8.1. Wat vergoeden wij bij onderverzekering?**
Als bij schade blijkt, dat het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde van het woonhuis dan is er sprake van onderverzekering. De schade en kosten worden dan niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.
- 8.2. Garantie tegen onderverzekering**
Als uit het polisblad blijkt dat er sprake is van garantie tegen onderverzekering doen wij geen beroep op onderverzekering. Wij vergoeden de schade aan het woonhuis tot maximaal 125% van de verzekerde waarde, ongeacht de hoogte van de waarde van het woonhuis op het moment van de schade.
- 8.3. Maximale vergoedingen**
Daar waar maximale vergoedingen op het polisblad of in de voorwaarden staan, vergoeden wij tot aan dat maximum. Het in artikel 8.1 bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

9. EIGEN RISICO

- 9.1. Standaard eigen risico**
Van het bedrag dat wij vergoeden trekken we het eigen risico af, ook als sprake is van een maximum vergoeding. Het eigen risico staat op uw polisblad.
- 9.2. Eigen risico bij glasschade**
Het eigen risico is niet van toepassing op schade aan glas.

10. INDEXCLAUSULE

- 10.1. Vaststellen van het indexcijfer**
Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer voor de herbouwkosten van woningen, met een minimum van 2%.
- 10.2. Aanpassen indexcijfer na schade**
Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievalidatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Wij hanteren hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievalidatum is vastgesteld.

11. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bereddingskosten

Noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade.

Blikseminslag

Het getroffen worden door bliksem. Tot blikseminslag wordt niet gerekend: overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak

Iemand verschaft zich onrechtmatig toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zichtbare beschadigingen hebben. De afsluitingen moeten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar het woonhuis of aanraking met het woonhuis door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

Glas

Glazen of kunststof ruiten, bestemd om daglicht door te laten, aanwezig in (dak)ramen, deuren en lichtkoepels van het verzekerde woonhuis. Tot het glas worden ook gerekend bijzonder glas, zoals gebogen of versierd glas, glas in lood en glazen binnendeuren.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het verzekerde woonhuis direct na de gebeurtenis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Neerslag

Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.

Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

Sloopwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis direct na de gebeurtenis, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij het woonhuis als uitgangspunt genomen.

AnsvarIdéa (wif/ons)

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.
Postbus 90386
1006 BJ te Amsterdam

Varia

Verzamelnaam voor een aantal particuliere verzekeringen waartoe deze woningverzekering behoort.

Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis bij verkoop direct voor de gebeurtenis na aftrek van de prijs voor de grond.

Verzekerde

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

Woonhuis

De onroerende zaak die volgens het polisblad verzekerd is, inclusief glas en funderingen, tenzij uit het polisblad anders blijkt. Tot het woonhuis worden ook gerekend:

- alle (losstaande) bijgebouwen aanwezig op hetzelfde perceel als het woonhuis, zoals een schuur of een garage, ongeacht bouwaard of dakbedekking;
- andere gefundeerde bouwsels die staan in de bij het woonhuis behorende tuin;
- vaste terreinafscheidings, inclusief het daarin aanwezige glas;
- zonnepanelen en/of zonnecollectoren die verzekerde voor eigen rekening heeft aangeschaft en die aan het woonhuis zijn bevestigd of met ballast op het dak op hun plek worden gehouden.

Tot het woonhuis worden niet gerekend: tennisbanen, zwembaden, paardenbakken, jacuzzi's, aanlegsteigers, walbeschoeiing en bruggen, schotelantennes, domotica (woonhuisautomatisering), zonwering, tuinaanleg, beplanting en bestrating.

Algemene voorwaarden Varia

Ansvar Idéaalpakket



Inhoudsopgave

1.	BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	3
1.1.	Begin van de verzekering	3
1.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	3
1.3.	Einde van de verzekering	3
2.	BEDENKTERMIJN	3
3.	PREMIE	3
3.1.	Betaling van de premie altijd vooraf	3
3.2.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?	3
3.3.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?	3
3.4.	Premierestitutie	3
4.	WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN	4
4.1.	Aanpassing op de hoofdpremievalidatum	4
4.2.	Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering	4
4.3.	Bent u het niet eens met de veranderingen?	4
4.4.	In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn	4
5.	DUBBELE VERZEKERING	4
6.	ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	4
6.1.	Schadebeperkingsplicht	4
6.2.	Schademeldingsplicht	4
6.3.	Schade-informatieplicht	4
6.4.	Medewerkingsplicht	4
7.	ALGEMENE UITSLUITINGEN	4
7.1.	Molest	4
7.2.	Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid	5
7.3.	Natuurrampen	5
7.4.	Atoomkernreactie	5
7.5.	Fraude	5
7.6.	Sanctie bij niet nakomen verplichtingen	5
8.	BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	5
9.	VERJARING VAN RECHTEN	5
10.	TOEPASSELIJK RECHT	5
11.	KLACHTEN	5
12.	BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	5
13.	SANCTIEWETGEVING	6
14.	ADRES	6
	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	7

Algemene voorwaarden Idéaalpakket

Model 08-2019.I.

Waar zijn deze Algemene voorwaarden voor?

In deze algemene voorwaarden Idéaalpakket wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de Varia verzekeringen van Ansvardéa gelden. Naast de Algemene voorwaarden Idéaalpakket zijn er verzekeringen en dekkingen met eigen bijzondere voorwaarden. Welke voorwaarden er van toepassing zijn staat altijd op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor deze algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Waar wij aangeven dat mededelingen schriftelijk gedaan kunnen worden mag u dit ook lezen als 'per e-mail'.

1. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

1.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

1.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering is afgesloten voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

1.3. Einde van de verzekering

- 1.3.1. U als verzekeringnemer kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.
- 1.3.2. In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:
 - a. Zonder opzegtermijn als u;
 - informatie voor ons achtergehouden heeft bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Als blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven, mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Dit betekent dan dat de verzekering niet heeft bestaan;
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
 - b. Met een opzegtermijn van 14 dagen;
 - als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) hebt betaald, ook niet nadat wij u na de vervaldag hiervoor schriftelijk hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen. De einddatum vermelden wij in onze aanmaning.
 - c. Met een opzegtermijn van twee maanden;
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen dertig dagen nadat een schade is gemeld, of nadat een schadeclaim is betaald of afgewezen.
- 1.3.3. De verzekering eindigt van rechtswege op het moment dat u niet meer in Nederland woont. U bent verplicht ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

2. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder dat sprake is van een boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken, heeft de verzekering nooit bestaan.
- d. Op verzekeringen waarvan, met uw instemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

3. PREMIE

3.1. Betaling van de premie altijd vooraf

U dient de premie, inclusief de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen. Dit betekent dat de premie door ons uiterlijk ontvangen moet zijn op de dag dat de periode van de verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum.

3.2. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?

Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de eerste premie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievervaldatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht op dekking en/of een uitkering.

3.3. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?

- a. Als wij ondanks schriftelijke aanmaning na de premievervaldatum om alsnog binnen 14 dagen na die aanmaning de vervolgpremie te betalen, die premie niet binnen de gestelde termijn ontvangen, zal de dekking geschorst zijn vanaf de 15de dag na deze schriftelijke aanmaning.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ondanks dat de dekking is geschorst.
- c. Als betaling, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, uitblijft kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de door ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- d. Als wij incassokosten moeten maken voor het ontvangen van de door u verschuldigde premie komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke en de wettelijke rente, voor uw rekening.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele (incasso)kosten en wettelijke rente hebben ontvangen.

3.4. Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering heeft u recht op terugbetaling van de betaalde premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten. U heeft geen recht op terugbetaling van de premie als er sprake is van fraude.

4. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail. We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

4.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Als er een nieuw verzekeringsjaar ingaat, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

4.2. Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij daarom genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet in kunnen schatten of ze zich zullen voordoen. Wij streven ernaar de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- b. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we per wanneer veranderen.

4.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering per ingangsdatum van de wijziging beëindigen zonder de opzegtermijn in acht te nemen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

4.4. In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexeringsregeling, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

5. DUBBELE VERZEKERING

Als – indien deze verzekering niet zou bestaan of zou hebben bestaan – aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van

oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die niet elders wordt vergoed. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

6. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

6.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast bent u als de gebeurtenis zich heeft voorgedaan verplicht om verdere schade te voorkomen en/of de schade te beperken.

6.2. Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die tot een schadevergoedingsplicht kan leiden, bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen driemaal 24 uur na de gebeurtenis, aan ons te melden. U dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de schadeveroorzakende gebeurtenis te geven. Voorts bent u verplicht een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier naar ons te sturen. Dit kan per post (Postbus 90386, 1006 BJ Amsterdam) of per e-mail (schade@ansvar.nl).

6.3. Schade-informatieplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te verschaffen die van belang zijn om de schadevergoedingsplicht te beoordelen.

6.4. Medewerkingsplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in en onthoud u van erkenning van schuld of aansprakelijkheid.

Van diefstal, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7. ALGEMENE UITSLUITINGEN

U hebt nooit recht op een uitkering als sprake is van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden.

7.1. Molest

Schade als gevolg van één van de volgende situaties is niet verzekerd:

- a. een gewapend conflict, hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

- c. opstand, hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten, hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- e. oproer, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. mitterij, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

7.2. **Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende bewust roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

7.3. **Natuurrampen**

Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming wordt niet vergoed.

- 7.3.1. Onder overstroming verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

7.4. **Atoomkernreactie**

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

7.5. **Fraude**

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat wij de schade niet vergoeden of dat reeds gemaakte kosten door u moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat:

- wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- wij de kosten die door ons gemaakt zijn om de fraude te onderzoeken op u verhalen, hiervoor kan aan u een boete worden opgelegd;
- wij een registratie uitvoeren of laten uitvoeren in het tussen verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) moet terugbetalen.

7.6. **Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

- 7.6.1. Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, heeft u geen recht op uitkering van de schade. Van onze belangen schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- 7.6.2. Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt met het opzet ons te misleiden, hebt u geen recht op een uitkering van de schade.

8. **BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE**

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico. Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismevezekerd.nl of www.ansvar.nl.

9. **VERJARING VAN RECHTEN**

- U of de tot uitkering gerechtigde heeft tot drie jaar na het ontstaan van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
- Als u de claim op tijd heeft ingediend en wij uw verzoek afgewezen hebben, heeft u nog drie jaar de tijd om in verweer te gaan tegen onze beslissing. Na drie jaar vervalt dit recht.

10. **TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

11. **KLACHTEN**

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/klachtenprocedure. Wanneer ons oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

12. **BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT**

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website www.ansvar-idea.nl/ansvar/ansvar_nv/privacystatement. Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

13. SANCTIEWETGEVING

Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van (het bedrijf van) verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij (het bedrijf van) verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende:

- Wij behouden ons het recht voor om de verzekering(en) te royeren. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

14. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Als wij met uw assurantieadviseur afgesproken hebben om rechtstreeks met u te communiceren doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De premie die u als verzekeringnemer aan ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

Gebeurtenis

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievalidatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop informatie staat over wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast worden de voorwaarden en clausules op de polis vermeld. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het totaal aan premie, kosten en assurantiebelasting.

AnsvarIdéa (wij/ons)

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Postbus 90386, 1006 BJ te Amsterdam.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u als verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons verschuldigd bent.

Varia

Verzamelnaam voor een aantal particuliere verzekeringen.

Verzekeringnemer (u)

Degene die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.