

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering verzekert u uw bedrijf tegen de gevolgen van hacking, systeeminkbraak, verlies of diefstal van gegevens en cyber-aanvallen en heeft u toegang tot de diensten van Nortwave en het Zurich Crisisnetwerk DigitalResolve waarin IT-experts, advocaten en andere dienstverleners zitten die u bij een cyberincident bijstaan.

Extra informatie

Deze verzekering biedt onder omstandigheden een zogenaamd Response-ability pakket aan. Hiermee krijgt u gedurende een dagdeel toegang tot de kennis van de experts van Northwave. Samen met hen stelt u bijvoorbeeld een effectief crisisplan op en oefent u op cybercrises.



Wat is verzekerd?

- ✓ Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van door derden geleden schade, de eigen kosten van het bedrijf, gevolgschade en levert responseteam service.

Verzekerd bedrag

- ✓ Het verzekerd bedrag staat vermeld op het polisblad. Let op! Voor verschillende rubrieken zijn verschillende bedragen van toepassing.

Aansprakelijkheid

- ✓ Lijden andere partijen financiële schade als gevolg van uw cyberincident? En bent u daarvoor aansprakelijk? Dan dekt deze verzekering daarvan de kosten. Dit geldt ook wanneer een cyberincident heeft plaatsgevonden bij een serviceprovider waarmee u werkt. Media-aansprakelijkheid is ook meeverzekerd.

Extra informatie

Met media-aansprakelijkheid doelen wij op de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die een derde partij oploopt als gevolg van informatie die op de website van verzekerde wordt geplaatst. Denk bijvoorbeeld aan smaad, laster maar ook aan plagiaat of privacyschendingen.

Herstelkosten

- ✓ Verzekerd zijn de kosten van reparatie en/of vervanging van digitale data, programma's of de website als gevolg van een cyberincident. Kosten van onderzoek naar de systeembeveiliging zijn ook verzekerd.

Cyberafpersing

- ✓ De schade veroorzaakt door hackers die uw website of data gijzelen. U krijgt hulp van security-experts, en eventueel betaald losgeld wordt ook vergoed.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Veroorzaakt u zelf met opzet schade? Of fraudeert u? Dan is dat niet verzekerd. Ook schade door uitval van uw internetserviceprovider is niet verzekerd, evenals zaak- en letselschade, productaansprakelijkheid en inbeslagname van overheidswege.

Schade door illegale data

- ✗ Is de schade ontstaan door data die u illegaal verkregen heeft? Dan is dat niet gedekt.

Verenigde Staten of Canada

- ✗ Vergoeding van schade aan personen of bedrijven in de Verenigde Staten of Canada is niet of slechts gelimiteerd gedekt.

Contractuele aansprakelijkheid

- ✗ Indien u als gevolg van een cyberincident niet op tijd aan uw verplichtingen jegens uw contractspartij(en) kunt voldoen dan is een eventueel in het contract overeengekomen boete daarvoor niet gedekt.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bedrijfsschade komt pas voor vergoeding in aanmerking na het verstrijken van de wachtermijn zoals genoemd op het polisblad.

Eigen risico

- ! Voor deze verzekering geldt per schade een eigen risico zoals vermeld op het polisblad.

Preventie-eisen

- ! De verzekeraar stelt bepaalde preventie-eisen. Voldoe je daar niet aan, dan kan het gebeuren dat de verzekeraar niet of slechts gedeeltelijk uitkeert.

Bedrijfsschade

- ✓ De vermindering van de brutowinst wanneer uw bedrijf stilligt of de bedrijfsvoering vertraagd wordt als gevolg van een cyberincident.

Datalek

- ✓ De kosten van onderzoek door bijvoorbeeld justitie of claims van derden, omdat zij u aansprakelijk stellen voor de schade van derden als gevolg van het lekken van persoonsgegevens. Ook gedekt zijn meldingskosten, kosten voor juridisch advies en boetes van de toezichhouders.

Keuze: diefstal van geld en waardemiddelen en telefoonhacking

Worden er als gevolg van een cyberincident geld of andere waardemiddelen gestolen? Dan is dat verzekerd. Ook worden de belkosten vergoed die gemaakt worden nadat uw telefoonsysteem is gehackt.

Keuze: Social engineering en CEO-fraude

Doet een fraudeur zich voor als verzekerde en wordt er aan de verkeerde betaald? Deze verzekering biedt dekking voor dat verlies.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering geldt wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en beperken. Meld een schade zo snel mogelijk en geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk door.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie dient eenmaal per jaar betaald te worden, uw assurantiemakelaar stuurt u daar een nota voor.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint op de datum die op de polis staat. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekeringsdekking.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de polis tot 2 maanden voor het einde van de looptijd opzeggen. Doet u dat niet, dan wordt de polis stilzwijgend met een jaar verlengd.