

Veelgestelde vragen over corona en reis-annuleringsverzekering

Wat als vóór mijn vakantie het reisadvies verandert van geel/groen naar oranje of rood?

De reisorganisatie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de reis. Als deze niet kan worden uitgevoerd vanwege dit reisadvies, dan adviseren wij u contact op te nemen met de reisorganisatie om de mogelijkheden te bespreken.

Kan de reis wel doorgaan, maar wilt u zelf annuleren? Dan is er geen dekking op de standaard annuleringsverzekering, wel op de all risk annulering (polis afgesloten voor 12 maart 2020 met een vergoeding 75% wanneer bij boeken de reisbestemming geel/groen had).

Ben ik verzekerd als ik op vakantie ga naar een land met een oranje/rood reisadvies?

Ja, u bent dan wel verzekerd, maar niet voor corona-gerelateerde gebeurtenissen. Algemeen geldt dat een verzekering alleen uitkeert als zich een onvoorziene gebeurtenis voordoet. Boekt u nu een reis naar een land dat in een oranje of rood gebied valt, dan is de kans groot dat deze niet of niet helemaal volgens plan uitgevoerd wordt.

Er zal in de meeste gevallen dus geen sprake zijn van een onvoorziene gebeurtenis. Dit betekent dat eventuele schadekosten, annuleringskosten of andere kosten die het gevolg zijn van corona-gerelateerde gebeurtenissen voor uzelf zijn. Houd hier rekening mee als u nu een reis voor de komende maanden wilt boeken.

Wat is verzekerd als tijdens mijn vakantie het reisadvies verandert naar oranje of rood?

Als uw klant op reis is en of al op bestemming is en het reisadvies van de overheid verandert naar oranje (alleen noodzakelijke reizen) of rood, dan blijft de dekking gehandhaafd voor niet corona-gerelateerde gebeurtenissen. Het advies is echter wel zo spoedig mogelijk naar Nederland terug te keren. Eventuele extra verblijfskosten en/of kosten in verband met de terugreis als gevolg van een naar oranje of rood gewijzigd reisadvies vallen niet onder de dekking van de polis. Mogelijk wordt dit vergoed door de reisorganisatie of overheid.

Wanneer het Ministerie van Buitenlandse Zaken of de plaatselijke overheid een dringend beroep op u doet om binnen een bepaald tijdstip het land te verlaten dan verwachten we ook van u dat u daar gehoor aan geeft. Doet u dit niet dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd voor corona-gerelateerde gebeurtenissen.

Wat krijg ik vergoed van de dagen dat ik nog op reis zou zijn, maar nu eerder naar huis toe moet?

Wij adviseren u in deze situatie contact op te nemen met uw reisorganisatie. Heeft u een allrisk annuleringsverzekering afgesloten voor 12 maart 2020 dan krijgt u een vergoeding van 75% van de reissom van de ongenoten vakantiedagen. Geldt er op het moment van boeken voor uw reisbestemming een reisadvies met code oranje of rood? Dan heeft u geen recht op een vergoeding als u vervroegd moet afbreken.

Ik reis naar of verblijf in een land waarvoor een aangepast reisadvies (code oranje of rood) geldt. Volgens de voorwaarden ben ik niet verzekerd voor 'corona-gerelateerde gebeurtenissen'. Maar als ik gevaccineerd ben of ik kan een negatieve test overleggen, ben ik dan wel volledig verzekerd?

Nee, voor de dekking van uw reisverzekering maakt het niet uit of u wel of niet gevaccineerd bent of een negatieve test kunt overleggen. Het reizen naar een land waarvoor een aangepast reisadvies geldt, raden we ook om deze reden dus nadrukkelijk af.

Annuleringsverzekering

Wanneer krijgt u de annuleringskosten terug?

De coronacrisis heeft een grote impact op ons allemaal. Het is natuurlijk heel jammer als uw reis niet door kan gaan. Wat te doen? Het belangrijkste advies is om u reis niet zelf te annuleren. Ga in overleg met de reisorganisatie voor een passende oplossing.

Positieve test corona

Bent u kort voor vertrek positief getest op corona? Dan vergoeden wij (onverplicht) uw annuleringskosten, volgens de polisvoorwaarden van uw annuleringsverzekering. U dient de positieve NAAT(PCR)-test van maximaal 24 uur oud voor vertrek te overleggen.

U heeft vóór 12 maart 2020 uw reis geboekt.

Alleen verzekerden die voor 12 maart 2020 een allrisk annuleringsdekking hebben afgesloten kunnen voor reizen die voor deze datum zijn geboekt een beroep doen op onze allrisk annuleringsdekking. Conform de polisvoorwaarden vergoeden wij bij een allrisk annulering 75% van de reissom. Boekt u na 12 maart 2020 een reis en wordt deze toch geannuleerd door de reisorganisatie? Dan bieden wij bij een allrisk annuleringsdekking alleen vergoeding voor de annuleringskosten wanneer de reisbestemming bij het boeken code groen/geel had.

Ik moet aantonen dat ik gevaccineerd ben om te mogen reizen. Als ik vóór de geplande vertrekdatum niet gevaccineerd ben waardoor ik niet op reis kan, zijn de annuleringskosten dan verzekerd?

Nee, dit is geen geldige annuleringsreden. Check dus niet alleen of er een aangepast reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken geldt, maar óók of het betreffende land of de vervoersmaatschappij aanvullende eisen stelt.

Mijn vakantie land is wel bereikbaar, maar vanwege beperkende maatregelen wil ik afzeggen. Is dat verzekerd?

Wij adviseren u om contact op te nemen met de reisorganisatie. Wilt of kunt u niet wachten op een besluit van de reisorganisatie? Dan kunt u natuurlijk altijd zelf de reis annuleren. Afhankelijk van de voorwaarden van de reisorganisatie moet u dan wel annuleringskosten betalen. Annuleringskosten worden wel vergoed als u vóór 12 maart 2020 een allrisk Annuleringsverzekering hebt afgesloten en de reisbestemming code geel/groen had bij het boeken van de reis.

Mijn vakantiebestemming is niet toegankelijk.

Wij adviseren u hierover contact op te nemen met de reisorganisatie om de mogelijkheden te bespreken. Alleen wanneer u een allrisk annuleringsverzekering voor 12 maart 2020 hebt afgesloten, wordt 75% de annuleringskosten vergoed als de accommodatie niet beschikbaar is en de reisbestemming bij het boeken code groen/geel had.

Ik moet in quarantaine omdat ik aanraking ben geweest met een besmet persoon. Ik zou op vakantie en moet nu annuleren. Zijn mijn annuleringskosten verzekerd?

Dit is niet verzekerd op de standaard annuleringsverzekering. Alleen wanneer u een allrisk annuleringsverzekering voor 12 maart 2020 hebt afgesloten, wordt 75% de annuleringskosten vergoed als de accommodatie niet beschikbaar is en de reisbestemming bij het boeken code groen/geel had.

Ik heb een voucher ontvangen van mijn reisorganisatie, maar ik wil graag mijn geld terug en niet een jaar hoeven te wachten. Is dit verzekerd?

Nee, dit is geen gedekte annuleringsreden. Wij adviseren u in deze situatie contact op te nemen met uw reisorganisatie.

Lockdown

Wie betaalt de kosten als mijn vakantie niet door kan gaan vanwege een inreisverbod?

De reisorganisatie is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de reis. Wij adviseren u hierover contact op te nemen met de reisorganisatie om de mogelijkheden te bespreken. Kan de reis wel worden uitgevoerd, maar u wilt zelf annuleren, dan biedt de standaard annuleringsverzekering geen dekking. De annuleringskosten worden alleen vergoed als u een allrisk annuleringsverzekering vóór 12-03-2020 hebt afgesloten. Wij vergoeden conform de polisvoorwaarden 75% van de reissom wanneer de reisbestemming bij het boeken van de reis geel/groen had.

Wat als tijdens mijn vakantie de landsgrenzen dicht gaan en ik niet naar terug naar huis kan?

De reisverzekering biedt geen dekking voor hulpverlening of vergoeding van onvoorzien kosten. U betaalt zelf de kosten bij (verplicht) langer verblijf, bijvoorbeeld door quarantaine.