

N [verzekeringnemer]

A

W

Alkmaar,

Behandeld door:

Contact:

Pakket/polisnummer:

Soort verzekering: Ongevallenverzekering

Betreft: aanpassing van uw Ongevallenverzekering

Beste verzekerde,

Hierbij ontvangt u de nieuwe polis van uw Ongevallenverzekering. Ook komend jaar bent u weer goed verzekerd. In deze brief informeren wij u over enkele wijzigingen in uw verzekering. In het kort:

- De premie stijgt.
- Heeft u de dekking Primair? Dan zetten wij deze om naar de dekking Prima.
- De algemene en bijzondere voorwaarden zijn aangepast.

Wat verandert in uw premie?

Met ingang van het komende verzekeringsjaar passen wij de premie aan. Afhankelijk van de door u gekozen dekking bedraagt deze aanpassing ca. 5% of ca. 7%. Deze verhoging houdt verband met de algemene stijging van kosten. Omdat wij de afgelopen jaren geen premieaanpassing hebben doorgevoerd, is het noodzakelijk om de premie nu aan te passen. Zo kunnen wij ook in de toekomst de verzekering op verantwoorde wijze blijven aanbieden.

Heeft u nu dekking Primair?

Op uw polis ziet u welke dekking voor u van toepassing is. Heeft u momenteel de dekking Primair? Dan geldt dat wij deze dekking niet langer meer aanbieden. Daarom zetten wij uw verzekering per de prolongatiedatum automatisch om naar de dekking Prima. Door deze omzetting stijgt uw premie sterker dan de algemene premieverhoging. Voor uw verzekering bedraagt de totale premiewijziging ca. 33%. Deze stijging komt niet alleen door de reguliere premieaanpassing, maar voor een belangrijk deel door de overgang naar de uitgebreidere dekking Prima. Met de Prima dekking bent u in veel gevallen verzekerd voor hogere verzekerde bedragen. Daarnaast zijn de aanvullende vergoedingen uitgebreid. Welke verzekerde bedragen en vergoedingen voor u gelden vindt u terug op uw polis en in de verzekeringsvoorwaarden.

Aanpassing algemene en bijzondere voorwaarden

Veranderingen in de algemene voorwaarden:

In de algemene voorwaarden staan algemene bepalingen over bijvoorbeeld premiebetaling, looptijd en beëindiging van de verzekering, privacy en klachten. De voorwaarden zijn vormgegeven in onze nieuwe huisstijl en de teksten zijn begrijpelijker en overzichtelijker gemaakt. Deze wijzigingen hebben geen gevolgen voor de dekking van uw verzekering.

De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Het is nu duidelijker wanneer de verzekering eindigt als u deze opzegt.
- We hebben duidelijker omschreven om welke redenen wij de verzekering mogen beëindigen en binnen welke termijn. Er zijn enkele opzegredenen toegevoegd.
- We hebben duidelijker opgeschreven welke incassokosten wij in rekening mogen brengen als u de vervolgpremie niet betaalt.
- De naam *Tuchtraad Financiële Dienstverlening* is gewijzigd in *Tuchtraad Verzekeraars*.

- Een aantal begripsomschrijvingen is toegevoegd of aangepast, zoals *Hoofdpremievervaldatum*, *Kleinzakelijk ondernemer*, *Polis* en *Uitkering*.

Veranderingen in de bijzondere voorwaarden:

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen over de dekking, vergoedingen, schadeafhandeling en de uitsluitingen. Ook deze voorwaarden zijn vormgegeven in onze nieuwe huisstijl en de teksten zijn begrijpelijker en overzichtelijker gemaakt

Hieronder vindt u de belangrijkste wijzigingen. Deze kunnen invloed hebben op de dekking van uw verzekering of de hoogte van de schadevergoeding.

- U krijgt een extra uitkering als u invalide raakt tijdens vrijwilligerswerk of het redden van mens of dier.
- Onder *ongeval* verstaan wij vanaf nu ook *langdurige vermissing*.
- Aanvullende vergoedingen: de verzekerde schade en kosten zijn nu opgenomen in aparte tabellen. Ook vergoeden wij nu hulp in huis, kinderopvang, extra reiskosten van en naar school en notariskosten voor het opvragen van een verklaring van erfrecht.
- De vergoeding van kosten voor een belangenbehartiger is vervallen.
- De uitsluiting *Motorrijden (jonger dan 23 jaar)* is vervangen door de uitsluiting *Geen geldig rijbewijs*.
- Uitsluiting *Opgevoerde elektrische fiets* is toegevoegd.
- De uitsluiting *Luchtvaartuig* is verwijderd. Werkt u in een luchtvaartuig, bijvoorbeeld als monteur of als stewardess, dan bent u voortaan wel verzekerd. Er is een uitsluiting voor vliegsport opgenomen. Onder *vliegsport* valt bijvoorbeeld paragliden, ballonvaart en parachutespringen.
- Ongevallen tijdens off-piste skiën zijn niet verzekerd.
- Er zijn enkele begrippen aan de woordenlijst toegevoegd. Bijvoorbeeld: *Gezinshulp*, *Gliedertaxe* (dit is een tabel voor het bepalen van invaliditeitsuitkeringen) en *Vliegsport*.

Dit zijn uw nieuwe voorwaarden.

- Algemene voorwaarden model 2026-11
- Bijzondere voorwaarden Ongevallenverzekering model 2026-11

Hoe kunt u de nieuwe voorwaarden bekijken?

- Ontvangt u onze berichten **per e-mail**? Dan vindt u in ons digitale bericht een link waarmee u de nieuwe voorwaarden kunt bekijken en opslaan.
- Ontvangt u onze documenten **per post**? Dan raden wij u aan om de nieuwe voorwaarden te downloaden via onze website: www.turien.nl/voorwaarden-documenten.

Heeft u vragen?

Wij blijven u hiermee een passende verzekering bieden. Als u zich hierin kunt vinden, hoeft u niets te doen. Heeft u vragen, behoefte aan advies of wilt u uw verzekering beëindigen of omzetten? Neemt u dan contact op met uw assurantiekantoor. De assurantieadviseur kan ook de gevolgen van een opzegging of wijziging met u doornemen.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren

Ton Jacobs
Manager Acceptatie & Polisadministratie

