

N [verzekeringnemer]

A

W

Alkmaar, [datum]

Betreft: wijziging voorwaarden van uw Bewust Woningverzekering

Beste verzekerde,

Hierbij ontvangt u de nieuwe polis van uw woningverzekering. Ook komend jaar bent u weer goed verzekerd. In deze brief informeren wij u over een verandering van de voorwaarden.

Aanpassing algemene en bijzondere voorwaarden

De algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden zijn aangepast. Hieronder leest u hier meer over.

Veranderingen in de algemene voorwaarden:

In de algemene voorwaarden staan algemene bepalingen over bijvoorbeeld premiebetaling, de looptijd en beëindiging van de verzekering, privacy en klachten. De voorwaarden zijn vormgegeven in onze nieuwe huisstijl en de teksten zijn begrijpelijker en overzichtelijker gemaakt. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Het is nu duidelijker wanneer de verzekering stopt als u deze opzegt.
- We hebben duidelijker opgeschreven om welke redenen wij de verzekering mogen beëindigen en binnen welke termijn. Er zijn enkele opzegredenen toegevoegd.
- We hebben duidelijker opgeschreven welke incassokosten wij in rekening mogen brengen als u de vervolgpremie niet betaalt.
- De naam *Tuchtraad Financiële Dienstverlening* is gewijzigd in *Tuchtraad Verzekeraars*.
- Een aantal begripsomschrijvingen is toegevoegd of aangepast, zoals: *Hoofdpremievervaldatum*, *Kleinzakelijk ondernemer*, *Polis* en *Uitkering*.
- We hebben de vergoeding van (contra-)expertisekosten opgenomen in de algemene voorwaarden.

Veranderingen in de bijzondere voorwaarden:

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen over de dekking, vergoedingen, schadebehandeling en de uitsluitingen.

Hieronder vindt u de belangrijkste wijzigingen. Deze kunnen invloed hebben op de dekking van uw verzekering of de hoogte van de schadevergoeding.

- Uw woningverzekering biedt nu ook dekking voor schade door bepaalde overstromingen. Hierdoor bent u beter beschermd tegen waterschade als gevolg van het falen of overlopen van regionale waterkeringen.
- Is er sprake van een lekkage zonder schade aan uw woning? Dan geldt voortaan een maximale vergoeding van € 2.500 voor het opsporen van de oorzaak en het benodigde breek- en herstelwerk.
- De regeling voor vervangende woonruimte is aangepast. U kunt nu maximaal 24 maanden een vergoeding ontvangen. Hiervoor geldt een maximum van € 2.500 per maand.
- De vergoeding voor professionele hulp na een schokkende gebeurtenis is verhoogd naar maximaal € 1.500 per gebeurtenis.

- Bij schade aan vloeren, wanden of plafonds vergoeden wij voortaan alleen de beschadigde delen. Verschillen in kleur, materiaal of uitstraling met onbeschadigde delen zijn niet verzekerd.
- Verduidelijkt is welke schades niet verzekerd zijn, zoals door achterstallig onderhoud, bodemdaling, veranderingen in het grondwaterpeil, schimmelvorming en andere geleidelijke invloeden.
- Kosten voor bepaalde reparatiekosten aan daken en dakonderdelen zijn niet verzekerd. Ook kosten voor het opsporen en verhelpen van riool- en/of leidingverstoppingen zijn niet verzekerd
- Duidelijker omschreven is in welke situaties schade door dieren, ongedierte en plant- of wortelgroei niet verzekerd is.
- Waterschade doordat een kraan of douche niet goed of niet tijdig is dichtgedraaid, is niet verzekerd.

Toelichting

Omdat de voorwaarden de afgelopen drie jaar niet inhoudelijk zijn gewijzigd, zijn in deze update meerdere aanpassingen tegelijk opgenomen. We hebben de belangrijkste wijzigingen geselecteerd die relevant kunnen zijn voor uw verzekering en een eventuele schademelding.

Dit zijn uw nieuwe voorwaarden.

- Algemene voorwaarden model 2026-11
- Bijzondere voorwaarden Bewust Woningverzekering model 2026-11

Hoe kunt u de nieuwe voorwaarden bekijken?

- Ontvangt u onze berichten **per e-mail**? Dan vindt u in ons digitale bericht een link waarmee u de nieuwe voorwaarden kunt bekijken en opslaan.
- Ontvangt u onze documenten **per post**? Dan raden wij u aan om de nieuwe voorwaarden te downloaden via onze website:
www.ansvar.nl/voorwaarden-documenten.

Wat verandert er in uw premie?

Jaarlijks passen wij het verzekerde bedrag automatisch aan op basis van de actuele prijsontwikkeling in de bouwsector (indexatie). Hierdoor kan ook de premie veranderen, omdat deze wordt berekend over het verzekerde bedrag. Op uw polis ziet u het nieuwe verzekerde bedrag en de bijbehorende premie.

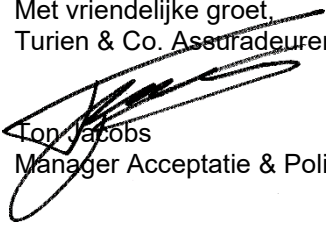
Eigen risico

Het eigen risico verandert niet. Op uw polis staat welk eigen risico u heeft.

Heeft u vragen?

De wijzigingen gaan in op de prolongatiedatum die op uw polis staat. Heeft u vragen, behoefte aan advies of wilt u uw verzekering wijzigen of beëindigen? Neem dan gerust contact op met uw assurantieadviseur. Uw assurantieadviseur kan ook de gevolgen van een opzegging of wijziging met u doornemen.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren


Ton Jacobs
Manager Acceptatie & Polisadministratie