

ANS02 Verzekeringsadministratie varia verzekeringen

(laatste update(controle): 24-02-2023)

Verwerking

<i>Registratienummer</i>	ANS02	
<i>Naam verwerking</i>	Verzekeringsadministratie varia verzekeringen (aangaan en uitvoeren varia schadeverzekeringen)	
<i>Verantwoordelijke</i>	Ansva Verzekeringsmaatschappij N.V.	
	Coengebouw Kabelweg 37 1014 BA Amsterdam Nederland	Postbus 90386 1006 BJ Amsterdam Nederland
<i>Intern verantwoordelijke</i>	Manager Acceptatie en Polisadministratie Manager Schadebehandeling	
<i>Doel(en) van verwerking</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aangaan en uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst. Hieronder valt onder meer het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten en het afwickelen van schadeclaims en het betalingsverkeer. Hieronder valt tevens het beheren van de uit de overeenkomst voortvloeiende reaties; 2. Integriteit en veiligheid dienstverlening. Hieronder vallen onder meer fraudebestrijding en sanctielijsttoetsingen; 3. Verlenen van service in verband met genoemde verzekeringen en het beheersen van schadelast (waaronder verhaal en schade); 4. Verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van de organisatie mede ten behoeve van samenwerkingsverbanden; 5. Genereren van management- en beleidsinformatie, onder meer ten behoeve van de kwaliteit van de dienstverlening, product- en dienstenontwikkeling alsmede ten behoeve van de bepalen van algemene strategie en beleid; 6. Marketingactiviteiten en relatiemanagement. Uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te houden dan wel uit te breiden; 7. Analyses voor historische, statistische en wetenschappelijke doeleinden, onder andere middels profilering; 8. Voorschriften uit wet- en regelgeving. Hiermee wordt bedoeld het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder sanctielijstcontrole en het inwinnen van verplichte informatie over de betrokkene. Maar ook wettelijke verplichte informatieverstrekking aan toezichthouders en opsporingsautoriteiten valt hieronder; 	

	<p>9. Profilering (onderzoek naar kenmerken en voorkeuren van betrokkenen)</p> <p>10. Bijhouden van hoe en wanneer wij contact met betrokkenen hebben, bijvoorbeeld ter verbetering van de communicatie, als bewijs, of voor training van onze medewerkers. In dit kader kunnen wij ook telefoongesprekken opnemen.</p>
Grondslag(en) van verwerking	<ul style="list-style-type: none"> - De betrokkene heeft voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming verleend; - De gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst; - De gegevens zijn noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is; - De gegevens zijn noodzakelijk te vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene; - De gegevens zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt.

Betrokkene(n)

Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Verzekeringnemers, oud-verzekeringnemers en potentiële verzekeringnemers</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Bedrijfsgegevens (bij zakelijke klanten)	Algemeen
	Naam contactpersoon en contactgegevens (bij zakelijke klanten)	Algemeen
	KvK-nummer (bij zakelijke klanten)	Algemeen
	Woonland (land waar verzekeringnemer woonachtig is)	Algemeen
	Gegevens betreffende nationaliteit	Gevoelig
	Geboortedatum	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Polisnummer en polisgegevens	Algemeen
	Premiegegevens	Algemeen
	Cliëntnummer	Algemeen
	Werkgeversgegevens (collectiviteit)	Algemeen
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen
	Gegevens verzekerd object	Algemeen
Strafrechtelijke gegevens	Bijzonder	

	Gegevens inzake onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag	Bijzonder
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Verzekerden, oud-verzekerden, potentiële verzekerden</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Gegevens betreffende nationaliteit	Gevoelig
	Geboortedatum	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Schadegegevens	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen
	Medische persoonsgegevens	Bijzonder
	Strafrechtelijke gegevens	Bijzonder
	Gegevens inzake onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag	Bijzonder
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Uiteindelijke belanghebbende van de onderneming (UBO) (om geval van een zakelijke klant)</i>	Naam	Algemeen
	Geboortedatum	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Nationaliteit	Gevoelig
	Percentage belang in de onderneming	Algemeen
	Vermelding op één of meerdere sanctielijsten	Gevoelig
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Assurantietussenpersonen</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Contactgegevens	Algemeen
	Bedrijfsgegevens	Algemeen
	Relatienummer	Algemeen
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Begunstigden</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Bedrijfsgegevens	Algemeen
	Polisnummer en polisgegevens	Algemeen
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens	Gevoelig

	Declaraties en declaratiegegevens	Gevoelig
	Schadegegevens	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen
	Gegevens betreffende de gezondheid	Bijzonder
	Strafrechtelijke gegevens	Bijzonder
	Gegevens inzake onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag	Bijzonder
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Externe Deskundigen</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Bedrijfsgegevens	Algemeen
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens	Gevoelig
	Declaraties en declaratiegegevens	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Benadeelden / aansprakelijk gestelden / wederpartij</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Bedrijfsgegevens	Algemeen
	Polisnummer en polisgegevens	Algemeen
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens	Gevoelig
	Schadegegevens	Gevoelig
	Kenteken (auto-aansprakelijkheidsverzekeringen)	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen
	Gegevens betreffende de gezondheid	Bijzonder
	Strafrechtelijke gegevens	Bijzonder
	Gegevens inzake onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag	Bijzonder

Ontvangers

	Categorieën van (mogelijke) ontvangers	Doel(en) (zie de eerste tabel 'Verwerking' bij 'Doeleind(en) van verwerking' voor de betekenis van de nummers)
<i>Intern</i>	Medewerkers acceptatie, schade, financieel	1, 2, 3, 4, 8
	Medisch adviseur en personen behorende tot diens medische staf	1, 3
	Leidinggevendenden van de betrokken teams en afdelingen	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10
	Categorieën van (mogelijke) ontvangers	Doel(en)
<i>Extern binnen de Holding</i>	Medewerkers en leidinggevendenden van Marketing	4, 5, 6, 9, 10
	Internal Auditor, Risk officer & Compliance officer	2, 4, 5, 8
	Afdeling BI en Reporting	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	Afdeling Verzekeringstechniek	1, 3, 5, 7, 9
	Functionaris gegevensbescherming	4, 8
	Fraudecoördinator	1, 2, 4, 5, 8
	Manager	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10
	Directieleden	1, 4, 8
	Categorieën van (mogelijke) ontvangers	Doel(en)
<i>Extern</i>	Betrokkene zelf	1, 2, 3, 6, 8
	Volmachtgever van de betreffende verzekering	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8
	Verwerkers, die de organisatie ondersteunen bij de uitvoering van haar werkzaamheden, zoals Friss en CIS ten behoeve van Sanctielijstcontrole en fraude onderzoek, maar ook bijvoorbeeld alarmcentrale SOS / ANWB en mailingbureaus	1, 2, 4, 6, 7
	Andere met de verantwoordelijke samenwerkende organisaties, één en andere ten behoeve van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomsten (bijvoorbeeld een schadebehandelingsbureau en de medische adviseur)	1
	Externe deskundigen ter vaststelling van de schade of de toedracht van de schade (schade experts, onderzoekbureau's)	1, 2
	Verzekeraar van een betrokkene	1
	Assurantietussenpersoon	1, 2, 3
	Collectiviteiten	1, 3
	Onderzoeksinstituten	7
	Toezichthouders als De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten	8
	Personen en instanties die op grond van wettelijke verplichting(en) geïnformeerd moeten of mogen worden	8

	Klantinstanties	1
	Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappij (Stichting CIS)	1, 2
	Belangenbehartigers van de betrokkene of wederpartij (bijvoorbeeld een advocaat of schuldsaneringsbureau)	1

Doorgifte

Doorgifte	
<i>Binnen EU</i>	Ja
<i>Buiten EU</i>	Ja. Er worden gegevens doorgegeven naar landen die vallen binnen het verzekeringsgebied. Gegevensuitwisseling vindt plaats met: <ul style="list-style-type: none"> - de met ons samenwerkende alarmcentrales in het kader van schademelding en directe hulpverlening - onze vertegenwoordigers ter plaatse in het kader van schadebehandeling.
<i>Internationale organisaties</i>	Nee
<i>Passend</i>	Ja. Met de samenwerkende partijen zijn contractuele afspraken gemaakt, waaronder in het kader van de bescherming van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden 7 jaar bewaard, te rekenen vanaf de einddatum van de actieve relatie met betrokkene. Dit kan de einddatum zijn van de verzekering of –indien dat later is- de einddatum van het schadedossier of het financiële dossier. De bewaartermijn van 7 jaar is een wettelijke fiscale bewaarverplichting.

Uitzondering op de 7 jaar bewaartermijn vormen letselschadedossiers waarbij nog geen eindregeling is getroffen. Deze schadedossiers en daarbij behorende persoonsgegevens bewaren wij maximaal 30 jaar.

Nadat de toepasselijke bewaartermijn is verstreken, zullen wij de persoonsgegevens anonimiseren. Dit betekent dat de bij ons aanwezige persoonsgegevens niet meer te herleiden zijn naar de betrokkene als individu.