

ANS01

Verzekeringsadministratie autoverzekeringen

(laatste update(controle): 24-02-2023)

Verwerking

<i>Registratienummer</i>	ANS01	
<i>Naam verwerking</i>	Verzekeringsadministratie autoverzekeringen (aangaan en uitvoeren autoverzekeringen)	
<i>Verantwoordelijke</i>	Ansva Verzekeringsmaatschappij N.V.	
	Coengebouw Kabelweg 37 1014 BA Amsterdam Nederland	Postbus 90386 1006 BJ Amsterdam Nederland
<i>Intern verantwoordelijke</i>	Manager Acceptatie en Polisadministratie Manager Schadebehandeling	
<i>Doel(en) van verwerking</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aangaan en uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst. Hieronder valt onder meer het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten en het afwikkelen van schadeclaims en het betalingsverkeer. Hieronder valt tevens het beheren van de uit de overeenkomst voortvloeiende relaties; 2. Integriteit en veiligheid dienstverlening. Hieronder vallen onder meer fraudebestrijding en sanctielijsttoetsingen; 3. Verlenen van service in verband met genoemde verzekeringen en het beheersen van schadelast (waaronder verhaal en schade); 4. Verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van de organisatie mede ten behoeve van samenwerkingsverbanden; 5. Genereren van management- en beleidsinformatie, onder meer ten behoeve van de kwaliteit van de dienstverlening, product- en dienstenontwikkeling alsmede ten behoeve van het bepalen van algemene strategie en beleid; 6. Marketingactiviteiten en relatiemanagement. Uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden; 7. Analyses voor historische statistische en wetenschappelijke doeleinde onder andere middels profilering; 8. Voorschriften uit wet- en regelgeving. Hiermee wordt bedoeld het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder sanctielijstcontrole en het inwinnen van verplichte informatie over de betrokkene. Maar ook wettelijke verplichte informatieverstrekking aan toezichthouders en opsporingsautoriteiten valt hieronder; 	

	<p>9. Profilering (onderzoek naar kenmerken en voorkeuren van betrokkenen);</p> <p>10. Bijhouden van hoe en wanneer wij contact met betrokkene hebben, bijvoorbeeld te verbetering van de communicatie, als bewijs, of voor training van onze medewerkers. In dit kader kunnen wij ook telefoongesprekken opnemen</p>
<i>Grondslag(en) van verwerking</i>	<ul style="list-style-type: none"> - De betrokkene heeft voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming verleend; - De gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van de verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst; - De gegevens zijn noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is; - De gegevens zijn noodzakelijk ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene; - De gegevens zijn noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden vertrekt.

Betrokkene(n)

Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Verzekeringnemers, oud-verzekeringnemers en potentiële verzekernemers</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Bedrijfsgegevens (bij zakelijke klanten)	Algemeen
	Naam contactpersoon en contactgegevens (bij zakelijke klanten)	Algemeen
	KvK-nummer (bij zakelijke klanten)	Algemeen
	Woonland (land waar verzekeringnemer woonachtig is)	Algemeen
	Gegevens betreffende nationaliteit	Gevoelig
	Geboortedatum	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Polisnummer en polisgegevens	Algemeen
	Premiegegevens	Algemeen
	Cliëntnummer	Algemeen
	Werkgeversgegevens (collectiviteit)	Algemeen
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen
Strafrechtelijke gegevens	Bijzonder	

	Gegevens inzake onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag.	Bijzonder
	Gegevens verzekerd object (o.a. kenteken auto, verzekerde waarde, taxatiewaarde)	Algemeen
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Uiteindelijke belanghebbende van de onderneming (UBO) (om geval van een zakelijke klant)</i>	Naam	Algemeen
	Geboortedatum	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Nationaliteit	Gevoelig
	Percentage belang in de onderneming	Algemeen
	Vermelding op één of meerdere sanctielijsten	Gevoelig
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Verzekerden, oud-verzekerden, potentiële verzekerden</i> <i>Regelmatige bestuurder</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Gegevens betreffende nationaliteit	Gevoelig
	Geboortedatum	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Rijbewijsgegevens	Algemeen
	Schadegegevens	Gevoelig
	Declaraties en declaratiegegevens	Gevoelig
	Medische persoonsgegevens	Bijzonder
	Strafrechtelijke gegevens	Bijzonder
	Gegevens inzake onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag	Bijzonder
	Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens
<i>Assurantietussenpersonen</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Getuigenverklaring	Algemeen
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Getuigen</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, e-mail	Algemeen

	Geslacht	Algemeen
	Getuigenverklaring	Algemeen
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Begunstigden</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Bedrijfsgegevens	Algemeen
	Polisnummer en polisgegevens	Algemeen
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens	Gevoelig
	Declaraties en declaratiegegevens	Gevoelig
	Schadegegevens	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen
	Gegevens betreffende de gezondheid	Bijzonder
	Strafrechtelijke gegevens	Bijzonder
	Gegevens inzake onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag	Bijzonder
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Externe Deskundigen</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Bedrijfsgegevens	Algemeen
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens	Gevoelig
	Declaraties en declaratiegegevens	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen
Hoedanigheid betrokkene	Categorieën van persoonsgegevens	Aard persoonsgegevens
<i>Benadeelden / aansprakelijk gestelden / wederpartij</i>	NAW-gegevens	Algemeen
	Telefoon, fax, e-mail	Algemeen
	Geslacht	Algemeen
	Bedrijfsgegevens	Algemeen
	Polisnummer en polisgegevens	Algemeen
	Bankrekeningnummer en betaalgegevens	Gevoelig
	Schadegegevens	Gevoelig
	Kenteken (auto- & aansprakelijkheidsverzekeringen)	Gevoelig
	Voor communicatie benodigde gegevens	Algemeen

	Gegevens betreffende de gezondheid	Bijzonder
	Strafrechtelijke gegevens	Bijzonder
	Gegevens inzake onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag	Bijzonder

Ontvangers

	Categorieën van (mogelijke) ontvangers	Doel(en) (zie de eerste tabel 'Verwerking' bij 'Doeleind(en) van verwerking' voor de betekening van de nummers)
Intern	Medewerkers acceptatie, schade, financieel	1, 2, 3, 4, 8
	Medisch adviseur en personen behorende tot diens medische staf	1, 3
	Leidinggevend van de betrokken teams en afdelingen	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10
	Medewerkers en leidinggevend van Marketing	4, 5, 6, 9, 10
	Categorieën van (mogelijke) ontvangers	Doel(en)
Extern binnen de holding	Internal Auditor, Risk officer & Compliance officer	2, 4, 5, 8
	Afdeling BI en Reporting	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
	Afdeling Verzekeringstechniek	1, 3, 5, 7, 9
	Functionaris gegevensbescherming	4, 8
	Fraudecoördinator	1, 2, 4, 5, 8
	Managers	1, 2, 3, 4, 5, 8, 10
	Directieleden	1, 4, 8
	Categorieën van (mogelijke) ontvangers	Doel(en)
Extern buiten de holding	Betrokkene zelf	1, 2, 3, 6, 8
	Volmachtenemer van de organisatie bij de betreffende verzekering	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8
	Verwerkers, die de organisatie ondersteuning bij de uitvoering van haar werkzaamheden, zoals ABZ ten behoeve van Sanctielijstcontrole, maar ook bijvoorbeeld alarmcentrale SOS / ANWB en mailingbureaus	1, 2, 4, 6, 7
	Andere met de verantwoordelijke samenwerkende organisaties, één en ander ten behoeve van de uitvoering van de verzekeringsovereenkomsten (bijvoorbeeld een schadebehandelingsbureau en een medisch adviseur)	1
	Externe deskundigen ter vaststelling van de schade of de toedracht van de schade (schade experts, onderzoekbureau's)	1, 2

	Verzekeraar van een betrokkene	1
	Assurantietussenpersonen	1, 2, 3
	Collectiviteiten	1, 3
	Onderzoeksinstituten	7
	Toezichthouders als De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten	8
	Personen en instanties die op grond van wettelijke verplichting(en) geïnformeerd moeten of mogen worden	8
	Klachtinstanties	1
	Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS)	1, 2
	Belangenbehartigers van de betrokkene of wederpartij (bijvoorbeeld een advocaat of schuldsaneringsbureau)	1

Doorgifte

Doorgifte	
Binnen EU	Ja
Doorgifte	
Buiten EU	Ja. Bij de autoverzekering worden gegevens doorgegeven naar landen die vallen binnen het verzekeringsgebied op de groene kaart. Gegevensuitwisseling vindt plaats met onze vertegenwoordiger te plaatse in het kader van schadebehandeling.
Doorgifte	
Internationale organisaties	Nee
Doorgifte	
Passend	Ja. Met de samenwerkende partijen zijn contractuele afspraken gemaakt, waaronder in het kader van de bescherming van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden 7 jaar bewaard, te rekenen vanaf de einddatum van de actieve relatie met betrokkene. Dit kan de einddatum zijn van de verzekering of –indien dat later is- de einddatum van het schadedossier of het financiële dossier. De bewaartermijn van 7 jaar is een wettelijke fiscale bewaarverplichting.

Uitzondering op de 7 jaar bewaartermijn vormen letselschadedossiers waarbij nog geen eindregeling is getroffen. Deze schadedossiers en daarbij behorende persoonsgegevens bewaren wij maximaal 30 jaar.

Nadat de toepasselijke bewaartermijn is verstreken, zullen wij de persoonsgegevens anonimiseren. Dit betekent dat de bij ons aanwezige persoonsgegevens niet meer te herleiden zijn naar de betrokkene als individu.

Algemene beschrijving technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

De bescherming van persoonsgegevens valt onder het informatiebeveiligingsbeleid van de organisatie. Dit informatiebeveiligingsbeleid is gebaseerd op negen pijlers:

- risicoanalyses, gericht op het bepalen van een beveiligingsclassificatie voor een (business)applicatie en eisen voor specifieke application controls;
- onderhouden van een basisbeveiligingsniveau voor de werkstations, netwerken, servers en storage. Hierbij valt te denken aan clear screen policy (schermbeveiliging), cryptografische versleuteling bij data-uitwisseling met externe partijen; beveiligde serverruimte; bescherming tegen kwaadaardige software.
- logische toegangsbeveiliging, gericht op het onderhouden van een set van regels voor het verlenen van toegang tot netwerk- en computersystemen, waaronder beveiliging van het netwerk middels een inlogprocedure (persoonlijke inlognaam en wachtwoord waarbij wachtwoorden periodiek dienen te worden gewijzigd);
- fysieke beveiliging, gericht op het weren van onbevoegden (toegangsbeveiliging en fysieke beveiliging van gebouw en omgeving);
- integriteitmanagement, gericht op het vaststellen van de betrouwbaarheid van het personeel bij het in dienst nemen van personeel, tijdens de uitvoering van het dienstverband en het einde dienstverband;
- bedrijfscontinuïteitsplannen met betrekking tot informatie in geval van calamiteiten (waaronder maken van back-ups);
- Incidentenmanagement, gericht op de registratie, analyse, escaleren, oplossen en voorkomen van beveiligingsincidenten.
- Autorisatiemanagement, gericht op het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot applicaties en onderliggende data.
- Awareness, om de medewerkers regelmatig te wijzen op de rol die zij zelf spelen in de informatiebeveiliging en bescherming van de persoonsgegevens (o.a. Clean desk policy).