

## Klachtenrapportage 2017

Geregistreerd aantal klachten per 10.000 verzekeringen	0,01					
Gemiddelde doorlooptijd	5 dagen					
Aantal ontvangen klachten	99					
Aantal afgehandelde klachten	99					
waarvan toegewezen	64					
waarvan afgewezen	35					
<b>Afgehandelde klachten per productcategorie</b>	<b>Intern</b>		<b>KiFiD</b>		<b>Rechter</b>	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Aansprakelijkheidsverzekeringen	4	4	-		-	
Inboedel- en opstalverzekering	14	15	1	33	-	
Motorrijtuigenverzekeringen	71	74	2	67	-	
Reis- en vakantieverzekeringen	3	3	-		-	
Schadeverzekeringen overig	4	4	-		-	
<b>Totaal</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	

mei-18

