

# Cyberverzekering CHUBB®

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

**Product:** *Cyber Enterprise Risk Management*

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) tref je in een aparte bijlage aan.

## Welke soort verzekering is dit?

Met deze verzekering verzekert je je tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, menselijke fouten, programmeerfouten, stroomuitval op eigen locatie, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Incident Response ondersteuning
- ✓ Privacy-aansprakelijkheid: datalek
- ✓ Netwerkaansprakelijkheid
- ✓ Media-aansprakelijkheid
- ✓ Bedrijfschade door:
  - Hacking
  - DDoS
  - Malware
  - Menselijke fout
  - Programmeerfout
- ✓ Herstel van data door:
  - Hacking
  - DDoS
  - Malware
  - Menselijke fout
  - Programmeerfout
- ✓ Afpersing en ransomware
- ✓ Boete's voor overtreding privacyregelgeving (AVG) als vergoeding van boete's is toegestaan
- ✓ Telefoonfraude
- ✓ Verbeteringskosten
- ✓ Verlies van geld door toegang tot computersysteem
- ✓ Beloningskosten



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade aan personen
- ✗ Schade aan of door zaken
- ✗ Schade door uitval infrastructuur
- ✗ Schade door illegaal verkregen data
- ✗ Schade door opzet of roekeloosheid door een bestuurder of verantwoordelijken binnen een organisatie
- ✗ Schade door software, hardware of firmware waar geen technische support voor is
- ✗ Gebruik van SolarWinds Orion platform/ netwerk monitoring producten en/of on premises Microsoft Exchange Servers waar geen maatregelen voor zijn genomen en die niet zijn geüpgraded
- ✗ Social Engineering en CEO fraude
- ✗ Productaansprakelijkheid
- ✗ Slijtage van systemen
- ✗ Garanties en toezeggingen
- ✗ Contractuele boetes
- ✗ Natuurlijke gebeurtenissen zoals: brand en overstroming



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Eenmalig eigen risico op alle dekkingsrubrieken
- ! Wachtijd voor bedrijfsschade (franchise)



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Aan het begin van de verzekering

- Vragenlijst eerlijk beantwoorden

### In geval van een claim of omstandigheid

- Neem contact op met de incident response hotline: 0800 0203 267
- Meld de schade of omstandigheid zo snel mogelijk schriftelijk per mail: [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com). Geef een duidelijke omschrijving van de claim of omstandigheid.

### Gedurende de looptijd

- Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.
- Neem zoveel mogelijk maatregelen om schade te voorkomen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie dient voor de ingangsdatum te worden voldaan. Betaling vindt plaats aan Chubb.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- **Begin:** op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld
- **Looptijd:** je kunt deze verzekering opzeggen na het eerste jaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand
- **Einde:** Aan het einde van de verzekeringsperiode of hoelang we hebben afgesproken. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- Via je tussenpersoon per mail of per post.
- Email: stuur een mail naar [informatie@chubb.com](mailto:informatie@chubb.com)
- Post: stuur een brief naar Chubb, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV, Rotterdam