

GRI 102: Algemene Toelichting

Universele standaarden

GRI 102	Algemene Toelichting	
1	Organisatieprofiel	
102-1	Naam van de organisatie	Turien & Co Holding BV, Ansva Verzekeringsmaatschappij NV, Turien & Co Assuradeuren BV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Share Expertise BV. Zie MVO verslag, MVO Beleid.
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Verzekeraar en gevolmachtigde agent voor schade- en inkomensverzekeraars. Werkzaamheden betreffen distributie van particuliere en zakelijke schade- en inkomensverzekeringen via samenwerkende assurantieadviseurs.
102-3	Locatie hoofdkantoor	Alkmaar
102-4	Internationale activiteit	Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Holding met dochterondernemingen
102-6	Afzetmarkten	Nederland
102-7	Omvang	276 medewerkers waarvan; 245 bij Turien & Co. Assuradeuren 31 bij Ansva Verzekeringsmaatschappij (exclusief uitzendkrachten)
102-8	Personeelsbestand en andere medewerkers	Zie MVO-verslag, situatie in 2020.
102-9	Beschrijving van keten	Als 'gevolmachtigde partij' uitvoeren van werkzaamheden namens de verzekeraar, zoals het accepteren, wijzigen en beëindigen van verzekeringen, het innen van premies en het verzorgen van de schadebehandeling, marketing en verkoop. Als verzekeraar, het accepteren, wijzigen en beëindigen van verzekeringen, het innen van premies en het verzorgen van de schadebehandeling, marketing en verkoop.
102-10	Significante veranderingen voor organisatie en de keten	N.v.t.
102-11	Toelichting over toepassing van het verzorgingsprincipe	N.v.t.
102-12	Externe initiatieven	5 juli 2018 heeft het Verbond van verzekeraars het IMVO-conventant ondertekend. Als verbondslid onderschrijft AnsvaIdéa dit conventant. Zie MVO-verslag, verantwoord-beleggen. Keurmerk klantgericht verzekeren t.b.v. Turien & Co. Assuradeuren. Zie MVO verslag, Home, Keurmerk Klantgericht verzekeren. Dit keurmerk is per 1 juli 2020 vervangen voor het 'stelsel zelfregulering' van het Verbond van Verzekeraars.
102-13	Lidmaatschap van (branche-) verenigingen en/of belangenorganisaties	Verbond van Verzekeraars. Zie MVO-Verslag, Verantwoord beleggen. Vereniging van

		Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO).
2	Strategie	
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Zie MVO-verslag, MVO Beleid.
102-15	Belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	De energietransitie en verdere verduurzaming van de samenleving heeft gevolgen, zowel op het gebied van materieel als op de manier van leven en keuzes maken. De consument wordt zich bewuster van duurzamere keuzemogelijkheden. AnsvarIdéa en Turien & Co. willen het maken van deze duurzamere keuzes faciliteren, door haar producten aan te passen aan deze relevante veranderingen in de markt. Duurzaam schadeherstel, duurzame productiegoederen (mee-)verzekeren en de risico's die voortvloeien uit een duurzamere levensstijl verzekeren. Er liggen voldoende kansen om hier de consument beter te bedienen.
3	Ethiek en Integriteit	
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	Integriteitsbelofte voor de financiële sector moet worden afgenomen bij iedere medewerker ten overstaande van compliance manager. Integriteitsprocedure is beschreven, er is een in- en externe vertrouwenspersoon.
102-17	Mechanismen voor rapporteren van problemen in onethisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Wanneer er vragen zijn omtrent de toepassing van bedrijfsethiek kan een medewerker terecht bij zijn/haar direct leidinggevende. Bij zaken van vertrouwelijke aard is er keuze uit een interne of een externe vertrouwenspersoon. Klokkenluidersregeling is beschreven in personeelshandboek.
4	Bestuur	
102-18	Bestuursstructuur	MVO valt onder de verantwoordelijkheid van de MVO Adviseur. Deze rapporteert aan de Manager Marketing en Productontwikkeling en aan de directie.
5	Stakeholder Betrokkenheid	
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	Is beschikbaar. Belangrijkste stakeholders zijn: de klanten, de aandeelhouder, de RvC, OR, medewerkers(en gezinsleden), AFM, DNB, vermogensbeheerders en banken, verzekeringsadviseurs.
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	CAO Verzekeringsbedrijf
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Stakeholder analyse uitgevoerd door MVO adviseur en directie op basis van relevantie en invloed.
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	Klanttevredenheidsonderzoeken bij elke schade (gedragscode behandeling letselschade).

102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Verduurzamen beleggingsportefeuille (Zie MVO verslag, Verantwoord beleggen), ontwikkelen van duurzame en verantwoorde verzekeringsproducten (Zie MVO verslag, Verantwoord verzekeren), minimaliseren van de negatieve impact van de bedrijfsvoering op mens en milieu (Zie MVO verslag, Situatie in 2020).
6	Wijze van Rapporteren	
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Turien & CO Holding BV, Turien Assuradeuren BV, AnsvaIdéa NV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Share Expertise BV. Zie MVO verslag, MVO Beleid.
102-46	Omschrijving inhoud van het rapport en afbakening van aspecten	Rapportage betreft de entiteiten Turien & CO Holding BV, Turien Assuradeuren BV, AnsvaIdéa NV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Share Expertise BV .
102-47	Lijst van materiële aspecten	Is beschikbaar.
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	N.v.t.
102-49	Verandering in verslaglegging	Vierde verlag
102-50	Rapportageperiode	2020
102-51	Datum van meest recente verslag	19/5/2021
102-52	Verslagleggingscyclus	Jaarlijks
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	MVO Adviseur AnsvaIdéa en Turien & Co, Paul Burger.
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met GRI Standards	Geen
102-55	GRI-Inhoudsopgave	Geen
102-56	Externe assurance	Geen

GRI 103: Management Benadering

Universele standaarden

GRI 103	Management Benadering	
103-1	Toelichting op de materiële aspecten en de afbakening	Is beschikbaar. Bepaald door management en MVO team.
103-2	De managementbenadering en haar componenten	Zie MVO verslag, MVO Beleid.
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	In directie overleg en in de MVO team besprekingen, minimaal jaarlijks.

GRI 200: Economische Standaarden

Universele standaarden

GRI 200	Economische Standaarden	
201	Economische Prestaties	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Financieel jaarverslag gedeponeerd bij de KvK.
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Klimaatverandering en de gevolgen hiervan verhogen de kans op schade van cliënten en verhogen bovendien de hoogte van het totaal uit te keren schadebedrag en afhandelingskosten.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Collectieve pensioenvoorziening en WIA-hiaatverzekering.
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Geen
202	Marktaanwezigheid	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	Het laagste aanvangssalaris dat uitbetaald is in 2020 was € 1.875,- (functieschaal 2) aan een 23-jarige vrouw. Dit is 12% boven het minimumloon. Het laagste aanvang salaris dat uitbetaald is in 2020 was € 2.000 (functieschaal 2) aan een 34 jarige man, dit is 19% boven het minimumloon.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Directie 100%. Rest van het management: Overgrote deel komt uit de lokale gemeenschap.
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	Sponsoring/donaties: ALS Nederland € 1.500,-, Amnesty International € 600,-, Artsen zonder Grenzen € 3.000,-, Dierenlot € 3.400,-, Gemeente Drechterland/ Natuur- en milieufederatie Noord Holland € 12.500,-, Hartstichting € 3.700,-, International Tree Fund € 3.300,-, Natuurmonumenten € 2.300,- Nederlandse brandwondenstichting € 25.400,-, Voedselbank Alkmaar € 6.000,-, Trees for All € 12.500,-, gemeente Stichting Zorg na werk in coronazorg € 7.000,-, Totaal € 81.200,-. Zie MVO verslag, Situatie in 2020.
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	Turien & Co en AnsvarIdéa bieden werkgelegenheid aan mensen uit de regio en bieden stageplekken op mbo niveau en hbo niveau voor studenten van verschillende onderwijsinstellingen
204	Inkoopbeleid	
204-1	Deel van de uitgaven besteed aan lokaal gevestigde leveranciers	Geen beleid op lokaal inkopen.

205	Anti-Corruptie	
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptie gerelateerde risico's	Alle activiteiten.
205-2	Communicatie en training in anti-corruptiebeleid en procedures	Integriteitscode in personeelshandboek en anti-corruptie. Wetten, reglementen en gedragscodes van toepassing op de financiële sector. Afleggen en registreren afgelegde beroepseed tegenoverstaande compliance officer.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	Geen
206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-, kartel- en monopolistische praktijken	Geen
207	Belasting	
207-1	Managementbenadering van belastingen	De organisatie voldoet aan de geldende belastingwetgevingen en draagt conform wetgevingen de belastingen af aan de betreffende (semi-)overheden.
207-2	Fiscaal bestuur, controle en risicobeheer	Beleid is dat alle belastingen tijdig worden afgedragen. In de administratieve organisatie is ingeregeld dat dat alle aangiften tijdig worden gedaan en de daaruit voortvloeiende verplichtingen tijdig worden voldaan. De aangiften voor de vennootschapsbelasting worden opgesteld door een externe belastingadviseur.
207-3	Betrokkenheid van stakeholders en management met betrekking tot belastingen	Alle correspondentie met de Belastingdienst loopt via het management. Turien en Co. Assuradeuren levert daarnaast elke kwartaal bewijs aan bij de volmachtgevers dat assurantiebelasting tijdig wordt voldaan.
207-4	Rapportage per land	De organisatie is gevestigd in Nederland en is vrijwel alleen in Nederland actief. Alle belastingen worden in Nederland afgedragen. Uitzondering hierop is de assurantiebelasting over kleine portefeuilles waarvan de assurantiebelasting aan België of Duitsland toekomt. Hiertoe worden aangiften assurantiebelasting aan de Duitse respectievelijk Belgische heffingsinstellingen gedaan.

GRI 300: Milieu Standaarden

Universele standaarden

GRI 300	Milieu Standaarden	
301	Materialen	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	We zijn een dienstverlenende organisatie. Voor de kantoororganisatie van de AnsvarIdéa en Turien & Co is papier het meest gebruikte materiaal in de dagelijkse werkzaamheden. Het totale papierverbruik in 2020 was naar schatting 18 ton. Dit papier is zeker voor 88% gerecycled. Daarnaast was er circa 11 ton restafval. Hieruit is na verbanding energie teruggewonnen. Bij AnsvarIdéa is er geen exacte informatie over de hoeveelheid restafval en niet vertrouwelijk papier. Dat komt doordat AnsvarIdéa is een kantorenverzamelgebouw is gehuisvest, de verhuurder voor deze afvalverwerking zorgt en geen informatie verstrekt over de hoeveelheid afval per huurder. We hebben een inschatting gemaakt van de hoeveelheid niet vertrouwelijk papier en restafval bij Ansvaridéa op basis van de gebruikerscijfers per persoon bij Turien & Co. . In totaal waren deze afvalstromen goed voor 33 ton CO ₂ . Deze hebben wij gecompenseerd.
301-2	Gebruikte materialen dat bestaat uit afval van externe bronnen	N.v.t./onbekend. Wij zijn een dienstverlenende organisatie zonder producten.
301-3	Verkochte producten waarvan de verpakking is ingezameld	N.v.t./onbekend. Wij zijn een dienstverlenende organisatie zonder producten.
302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Zie MVO-verslag, Situatie in 2020.
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	Niet berekend.
302-3	Energie intensiteit	De emissies zijn niet gekoppeld aan een referentiegetal. Voor Turien & Co was de totale emissie 148 ton CO ₂ en voor Ansvar Idéa 38 ton CO ₂ . Deze CO ₂ wordt in totaal 186 ton, volledig gecompenseerd. Hierdoor is 2020 CO ₂ neutraal afgesloten. Zie MVO-verslag, Situatie in 2020.
302-4	Energie bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	LED verlichting geplaatst en aanwezigheidsmelders geïnstalleerd. Geen exacte reductie berekend.
302-5	Reductie in energie-eisen/-behoeften van producten en diensten	N.v.t.

303	Water en Effluent	
303-1	Totale wateronttrekking per bron	Turien & Co 1.315 m3. Ansvar onbekend (verhuurder berekende servicekosten voor afname gas, water en licht).
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	Geen.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	Geen.
304	Biodiversiteit	
304-1	Land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheer wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	N.v.t
304-2	Significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit	N.v.t
304-3	Beschermde of herstelde habitatten	Geen
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitatten in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten	Geen
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1)	Zie MVO jaarverslag, Situatie in 2020.
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2)	Zie MVO jaarverslag, Situatie in 2020.
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3)	Niet berekend. We zijn wel bezig met het in kaart brengen van de scope 3 emissies en emissies die buiten scope 1, 2 en 3 vallen maar waar wij toch op enigere wijze bij betrokken zijn.
305-4	Broeikasgasemissie intensiteit	De emissies zijn niet gekoppeld aan een referentiegetal.
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Zie 305-3
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen	Niet berekend.
305-7	NO _x , SO _x en andere significante luchtmissies	Niet berekend.
306	Afval	
306-1	Afvalproductie en significante impact	Nvt.
306-2	Management van afval gerelateerde milieu-impact	Zie MVO-verslag, Situatie in 2020.
306-3	Afvalproductie (ton)	Nvt.
306-4	Afval onthouden van afvalverwerking	Nvt.
306-5	Afval voor afvalverwerking	Nvt.
307	Naleving Milieu Wet- en Regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	N.v.t.

308	Keten Beoordeling op Milieuaspecten	
308-1	Nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten die zijn beoordeeld aan de hand van milieucriteria	De keten is niet beoordeeld aan de hand van specifieke milieucriteria. We zijn dit wel aan het onderzoeken.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten	Niet beoordeeld

GRI 400: Sociale Standaarden

Universele standaarden		
GRI 400	Sociale Standaarden	
401	Werkgelegenheid	
401-1	Nieuw personeel en personeelsverloop	Zie MVO-verslag, situatie in 2020.
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	Geen
401-3	Ouderschapsverlof	Binnen Turien & Co hebben 3 mannen en 9 vrouwen in 2020 ouderschapsverlof opgenomen. In 2020 zijn er 3 ouderschapsverloven (3 vrouwen) gestopt vanwege het bereiken van het volledige recht en is het huidige rooster behouden gebleven. De rest loopt allemaal nog door op moment van rapporteren. Binnen Ansva heeft 1 medewerker (vrouw) in 2020 ouderschapsverlof opgenomen. Dit verlof is gestopt i.v.m. uitdiensttreding
402	Verhouding Werkgever-Werknemer	
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen	Wettelijk bepaald (1 maand).
403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Gezondheid- en veiligheidssysteem	Er is geen formele gezamenlijke arbo-commissie van werkgevers en werknemers, al houdt de preventiemedewerker en het team BHV-ers zich ook uitdrukkelijk met arbeidsomstandigheden bezig. In totaal zijn er 16 personen die zich hiermee bezig houden op in totaal 276 medewerker = 5,7%: Turien & Co: 15 van de 245 (6,1%) Ansva: 1 van de 31 (3,2%)
403-2	Identificatie van gevaren, risicobeoordeling en incidentenonderzoek	Ziekteverzuim Turien & Co 3,7 %. Ansva 5,06%.
403-3	Dienstverlening met betrekking tot veiligheid en gezondheid	Er zijn geen werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werkgerelateerde ziekten. Zie voor meer informatie het Verzuimbeleid.
403-4	Werknemersparticipatie, overleg en communicatie over gezondheid en veiligheid	Afspraken zijn terug te vinden in de CAO Verzekeringsbedrijf Binnendienst, artikel 7

403-5	Training van medewerkers over gezondheid en veiligheid	Geen algemene afspraken zijn gemaakt met werknemers om mee te doen aan trainingen met betrekking tot gezondheid en veiligheid. Wel is er een actief hardloopteam dat wekelijks sport en is er een BHV groep dat trainingen omtrent veiligheid organiseert.
403-6	Bevordering van de gezondheid van werknemers	Geen algemene afspraken zijn gemaakt met werknemers om mee te doen aan trainingen met betrekking tot gezondheid en veiligheid, wel is er de mogelijkheid voor werknemers om informele afspraken te maken met de leidinggevenden.
403-7	Preventie en beperking van de gevolgen voor gezondheid en veiligheid op het werk die rechtstreeks verband houden met zakelijke relaties	Binnen het wagenparkbeleid is een uitgangspunt dat onze leaseauto's voorzien moeten zijn van automatische transmissie i.v.m. het verhogen van de veiligheid. Verder geen specifieke gezondheids- en veiligheidsrisico's zijn geïdentificeerd die rechtstreeks verband houden met zakelijke relaties.
403-8	Werknemers die onder een managementsysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk vallen	Zowel de medewerkers als uitzendkrachten vallen onder het managementsysteem voor gezondheid en veiligheid.
403-9	Werk gerelateerde ongevallen	Er zijn in 2020 geen bedrijfsongevallen geweest. Er zijn geen werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk gerelateerde ziekten. Zie voor meer informatie het Verzuimbeleid.
403-10	Werk gerelateerde slechte gezondheid	Er zijn geen werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk gerelateerde ziekten. Zie voor meer informatie het Verzuimbeleid.
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen	Er is in totaal € 153.797,- uitgegeven aan opleidingskosten. Turien & Co: € 114.173,- Ansvar: € 39,624,- Het aantal uren is niet geregistreerd
404-2	Programma's voor het verbeteren van de vaardigheden van werknemers en programma's voor hulp het afronden van de loopbaan	Persoonlijke ontwikkeling wordt minimaal 6 x per jaar besproken, waarvan 2 x per jaar vastgelegd. Medewerker staat centraal en krijgt ruimte om wensen en ambities kenbaar te maken. Medewerker zorgt voor verslaglegging. In 2020 zijn 13 medewerkers herplaatst door interne opleidingen.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	100%
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Het totale personeelsbestand bestaat uit 55% vrouwen en 45% mannen. Per bedrijfssonderdeel is dit:

		Turien: 137 vrouw (56%) en 108 man (44%) Ansva: 15 vrouw (48%) en 16 man (52%) Verhouding in leidinggevende posities voor de beide organisaties 16 mannen versus 12 vrouwen.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen	Inschaling van salaris geschiedt op basis van functieschalen, ongeacht geslacht en dienstverband. Salarissen zijn derhalve gelijk.
406	Verbod op Discriminatie	
406-1	Aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Geen
407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve	
407-1	Activiteiten en leveranciers waarbij het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen in gevaar kunnen komen	Vallen onder CAO verzekeringsbedrijf. Er is een actieve OR en een prettige samenwerking/goede verstandhouding. Frequent overleg.
408	Kinderarbeid	
408-1	Activiteiten en leveranciers waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van kinderarbeid	Geen
409	Gedwongen of Verplichte Arbeid	
409-1	Activiteiten en leveranciers waarvan is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gedwongen of verplichte arbeid	Geen
410	Veiligheidsbeleid	
410-1	Beveiligingspersoneel dat is opgeleid in mensenrechtenbeleid of -procedures	Niet bekend
411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Overtreding van de rechten van de inheemse bevolking	N.v.t.
412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten en effectbeoordeling	Niet berekend
412-2	Personeelstraining over beleid en procedures betreft mensenrechten	Geen
412-3	Aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	Geen
413	Gemeenschap	
413-1	Activiteiten betreft betrokkenheid van de lokale gemeenschap, effectbeoordelingen en ontwikkelingsprogramma's	Turien & Co probeert zoveel mogelijk lokaal in te kopen, met name vanwege de wens voor een goede en langdurige samenwerking met partners en leveranciers. Ze willen ook dat de leveranciers passen bij het DNA van de eigen organisatie. Ze hanteren ook bij aanbesteding criteria, die ervoor zorgen dat

		word meegewogen hoe het bedrijf met eigen medewerkers om gaat (bijvoorbeeld of er gewerkt wordt met gedegen arbeidscontracten).
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	Geen
414	Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap	
414-1	Nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten die zijn beoordeeld op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	Leveranciersbeoordeling op sociale omstandigheden wordt toegepast bij aanbestedingen.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, inclusief genomen maatregelen	Niet beoordeeld
415	Publiek Beleid	
415-1	Politieke bijdrage	Geen
416	Gezondheid en Veiligheid van Consumenten	
416-1	Beoordeling van gezondheids- en veiligheidsrisico's van product- en dienstcategorieën	Geen
416-2	Incidenten van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gezondheids- en veiligheidsrisico's van product- en dienstcategorieën	Geen
417	Marketing en Labelling/Etikettering	
417-1	Informatieplichten voor producten en diensten	Polisblad, verzekeringskaart en polisvoorwaarden: 100%
417-2	Niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreft informatieplicht rondom producten en diensten	Geen
417-3	Niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreft marketingcommunicatie	Geen
418	Privacy van Klanten	
418-1	Klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen
419	Sociaaleconomische Naleving	
419-1	Overtreding van wet- en regelgeving op sociaal en economisch gebied	Geen