

Statusrapport GRI Standards

Versie: 3
Datum: 29-jan-19
Adviseur: Tessa Kramer
Organisatie: Turien & Co Holding BV
Referentiejaar: 2017

Universele Standaarden		Status
GRI 102 General Disclosures 2016		
1 Organisatieprofiel		
102-1	Naam van de organisatie	Turien & Co Holding BV, Ansvar Verzekeringsmaatschappij NV, Turien & Co Assuradeuren BV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Shared Expertise BV. Zie MVO verslag, MVO Beleid.
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	Verzekeraar en gevolmachtigde agent voor schade- en inkomensverzekeraars. Werkzaamheden betreffen distributie van particuliere en zakelijke schade- en inkomensverzekeringen via samenwerkende assurantieadviseurs.
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Alkmaar
102-4	Landen waar de organisatie actief is	Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	Holding met dochterondernemingen.
102-6	Afzetmarkten	Nederland
102-7	Omvang van de organisatie	354 medewerkers, exclusief uitzendkrachten.
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie MVO-verslag, situatie in 2017.
102-9	Beschrijving van de keten	Als 'gevolmachtigde partij' uitvoeren van werkzaamheden namens de verzekeraar, zoals het accepteren, wijzigen en beëindigen van verzekeringen, het innen van premies en het verzorgen van de schadebehandeling, marketing en verkoop. Als verzekeraar, het accepteren, wijzigen en beëindigen van verzekeringen, het innen van premies en het verzorgen van de schadebehandeling, marketing en verkoop.
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	In 2016 is Turien & Co gestopt met de portefeuille zorgverzekeringen. Op dit besluit is de organisatie gereorganiseerd. Begin 2017 zijn de medewerkers van de zorgtak uitgestroomd of intern herplaatst. Zie MVO verslag, Situatie in 2017.
102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	Nvt.
102-12	Externe initiatieven	Keurmerk klantgericht verzekeren t.b.v. Turien & Co. Assuradeuren. Zie MVO verslag, Home, Keurmerk Klantgericht verzekeren.
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties	Verbond van Verzekeraars. Zie MVO-Verslag, Verantwoord beleggen.
2 Strategie		
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Zie MVO-verslag, MVO Beleid.
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	De energietransitie en verdere verduurzaming van de samenleving heeft gevolgen, zowel op het gebied van materieel als op de manier van leven en keuzes maken. De consument wordt zich bewuster van duurzamere keuzemogelijkheden. Ansvardéa en Turien & Co. willen het maken van deze duurzamere keuzes faciliteren, door haar producten aan te passen aan deze relevante veranderingen in de markt. Duurzaam schadeherstel, duurzame productiegoederen (mee-)verzekeren en de risico's die voortvloeien uit een duurzamere levensstijl verzekeren. Er liggen voldoende kansen om hier de consument beter te bedienen.
3 Ethiek en Integriteit		
102-16	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen	Integriteitsbelofte voor de financiële sector moet worden afgenomen bij iedere medewerker ten overstaande van compliance manager. Integriteitsprocedure is beschreven, er is een in- en externe vertrouwenspersoon.
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onetisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Wanneer er vragen zijn omtrent de toepassing van bedrijfsethiek kan een medewerker terecht bij zijn/haar direct leidinggevende. Bij zaken van vertrouwelijke aard is er keuze uit een interne of een externe vertrouwenspersoon. Klokkenluidersregeling is beschreven in personeelshandboek.
4 Bestuur		
102-18	Bestuursstructuur	MVO valt onder de verantwoordelijkheid van de MVO Adviseur. Deze rapporteert aan de Manager Marketing en Productontwikkeling en aan de directie.
5 Stakeholder Betrokkenheid		

102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	Is beschikbaar. Belangrijkste stakeholders zijn: de klanten, de aandeelhouder, de RvC, OR, medewerkers(en gezinsleden), AFM, DNB, vermogensbeheerders en banken, verzekeringsadviseurs.
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	CAO Verzekeringsbedrijf
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Stakeholder analyse uitgevoerd door MVO adviseur en directie op basis van relevantie en invloed.
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	Klanttevredenheidsonderzoeken bij elke schade (gedragscode behandeling letselschade).
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Verduurzamen beleggingsportefeuille (Zie MVO verslag, Verantwoord beleggen), ontwikkelen van duurzame en verantwoorde verzekeringsproducten (Zie MVO verslag, Verantwoord verzekeren), minimaliseren van de negatieve impact van de bedrijfsvoering op mens en milieu (Zie MVO verslag, Situatie in 2017).
6 Wijze van Rapporteren		
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Turien & CO Holding BV, Turien Assuradeuren BV, Ansvardéa NV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Shared Expertise BV. Zie MVO verslag, MVO Beleid.
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	Rapportage betreft de entiteiten Turien & CO Holding BV, Turien Assuradeuren BV, Ansvardéa NV, Assurantiekantoor Bergermeer BV en Shared Expertise BV .
102-47	Lijst van materiele aspecten	Is beschikbaar.
102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	Niet van toepassing.
102-49	Veranderingen in verslaggeving	Eerste verslag.
102-50	Rapportageperiode	2017
102-51	Datum van meest recente verslag	Niet van toepassing.
102-52	Verslagleggingscyclus	Jaarlijks.
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	MVO Adviseur Ansvardéa en Turien & Co, Paul Burger.
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	Geen.
102-55	GRI Inhoudsopgave	Geen.
102-56	Externe assurance	Geen.
GRI 103: Management Approach		
Universele Standaarden		
GRI 103 Management Approach		Status
1 Algemene Vereisten voor het rapporten van de managementbenadering		
103-1	Toelichting op de materiele aspecten en de afbakening	Is beschikbaar. Bepaald door management en MVO team.
103-2	De managementbenadering en zijn componenten	Zie MVO verslag, MVO Beleid.
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	In directie overleg en in de MVO team besprekingen, minimaal jaarlijks.
GRI 200: Economische Standaarden		
Universele Standaarden		
GRI 200 Economische Standaarden		Status
201 Economische Prestaties		
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Financieel jaarverslag gedeponneerd bij de KvK.
201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Klimaatverandering en de gevolgen hiervan verhogen de kans op schade van cliënten en verhogen bovendien de hoogte van het totaal uit te keren schadebedrag en afhandelingskosten.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Collectieve pensioenvoorziening en WIA-hiaatverzekering.
201-4	Significante financiële steun van een overheid	Geen.
202 Marktaanwezigheid		
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	Ansvardéa: €1920 (functieschaal 2) en 20% boven minimumloon. Turien & Co: €2000 (functieschaal 2) en 25 % boven minimumloon.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Onbekend.
203 Indirecte Economische Effecten		
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	Ansvardéa: Sponsoring multi cultureel festival (€ 3.000,-) Turien & Co: Vereniging Het Verschil. Stars en Cars Rally (€ 10.000,-) en Olympische Sportweek voor kinderen uit achterstandsgroepen (€ 1.815,-). Gezamenlijk: € 24.400,- per jaar sponsoring Nederlandse brandwondenstichting. Totaal € 39.215,- Zie MVO verslag, Situatie in 2017.
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	Turien & Co biedt werkgelegenheid aan mensen uit de regio en biedt stageplekken op hbo niveau voor de Hogeschool InHolland, Alkmaar.
204 Inkoopbeleid		

204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	Geen beleid op lokaal inkopen.
205 Anti-Corruptie		
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptiegerelateerde risico's	Alle activiteiten.
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures	Integriteitscode in personeelshandboek en anti-corruptie. Wetten, reglementen en gedragscodes van toepassing op de financiële sector. Afleggen en registreren afgelegde beroepseed tegenoverstaande compliance officer.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	Geen.
206 Concurrentiebelemmerend Gedrag		
206-1	Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en	Geen.
GRI 300: Milieu Standaarden		
Universele Standaarden		
GRI 300	Milieu Standaarden	Status
301 Materialen		
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	Nvt. Het is een dienstverlenende organisatie zonder producten.
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	Nvt. Het is een dienstverlenende organisatie zonder producten.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	Nvt. Het is een dienstverlenende organisatie zonder producten.
302 Energie		
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 & 2)	Zie MVO-verslag, Situatie in 2017.
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	Niet berekend.
302-3	Energie intensiteit	De emissies zijn niet gekoppeld aan een referentiegetal. Voor Turien & Co was de totale emissie 197 ton CO2 en voor Ansva Idéa 54 ton CO2. Deze CO2 wordt gecompenseerd waardoor 2017 CO2 neutraal wordt afgesloten. Zie MVO-verslag, Situatie in 2017.
302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	LED verlichting geplaatst en aanwezigheidsmelders geïnstalleerd. Geen exacte reductie berekend.
302-5	Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten	Nvt.
303 Water		
303-1	Totale wateronttrekking per bron	Turien & Co 1.315 m3. Ansva onbekend (verhuurder berekende servicekosten voor afname gas, water en licht).
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	Geen.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	Geen.
304 Biodiversiteit		
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt,	Nvt.
304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en	Nvt.
304-3	Beschermde of herstelde habitats	Geen.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op	Geen.
305 Emissies		
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	Zie MVO jaarverslag, Situatie in 2017.
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	Zie MVO jaarverslag, Situatie in 2017.
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar	Niet berekend.
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	De emissies zijn niet gekoppeld aan een referentiegetal.
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealisee	Niet berekend.
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	Niet berekend.
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht	Niet berekend.
306 Afvalwater en Afvalstoffen		
306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	Nvt.
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	Zie MVO-verslag, Situatie in 2017.
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	Nvt.
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd of verwerkt	Nvt.
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van	Nvt.
307 Naleving Milieu wet- en regelgeving		
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	Nvt.
308 Keten Beoordeling op Milieu-aspecten		
308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	De keten is niet beoordeeld aan de hand van specifieke milieucriteria.
308-2	Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	Niet beoordeeld.
GRI 400: Sociale Standaarden		
Universele Standaarden		

GRI 400	Sociale Standaarden	Status
401 Werkgelegenheid		
401-1	Nieuw personeel en personeelverloop	Zie MVO-verslag, Situatie in 2017.
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	Geen.
401-3	Ouderschapsverlof	Turien & Co: 75 medewerkers (27 m/ 48 v) hadden recht op ouderschapsverlof en 8 mannen en 6 vrouwen hebben dit daadwerkelijk in 2017 opgenomen. In 2017 zijn er 3 (1 m/ 2v) ouderschapsverloven gestopt, met reden uitdiensttreding. Eén medewerker (v) heeft volledig ouderschapsverlof opgenomen en daarna het werk normaal hervat. In 2018 zijn 2 ouderschapsverloven (v) gestopt en is het oude rooster hervat. De rest loopt allemaal nog door op moment van rapporteren.
402 Verhouding tussen Werkgever en Werknemer		
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen,	Wettelijk bepaald (1 maand).
403 Gezondheid en Veiligheid		
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	Totaal aantal BHV-ers (incl. preventiemedewerker): Turien & Co: 14 van de 318 (4,4 %) Ansvardéa: 1 van de 36 (2,8 %) RI&E dateert uit 2013.
403-2	Letsel-, beroepsZiekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Ziekteverzuim Turien & Co 4,15 %. Ansvar 1,54 %.
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werkgerelateerde Ziekten	Alle werknemers even hoog profiel. Verzuimbeleid, preventiefunctararis, duurzame inzetbaarheid.
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele	Ja, (art 7.) in cao verzekeringsbedrijf.
404 Opleiding en Onderwijs		
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Turien & Co: studiekosten € 170.771,20 en € 6.000,- aan seminars. Ansvar: studiekosten € 8.497,14. Opleidingsuren zijn niet geregistreerd, dus geen calculatie per persoon mogelijk.
404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	Persoonlijke ontwikkeling wordt minimaal 6 x per jaar besproken, waarvan 2 x per jaar vastgelegd. Medewerker staat centraal en krijgt ruimte om wensen en ambities kenbaar te maken. Mdw zorgt voor verslaggeving. In 2017 zijn 30 medewerkers herplaatst door interne opleidingen.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent	100 %.
405 Diversiteit en Gelijke Kansen		
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Binnen Turien & Co: 126 m (39,6 %) versus 192 v (60,4 %). Binnen Ansvardéa: 17 m (47,2 %) versus 19 v (52,8 %). Verhouding m/v in leidinggevende posities voor de beide organisaties 19 m versus 15 v.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	Laagst betaalde loonsom voor Ansvardéa: man: € 1.920 (functieschaal 2) Vrouw: € 2.199 (functieschaal 5). Voor Turien & Co: man € 2.155,- (functieschaal 4) en vrouw € 2.000,- (functieschaal 2). Beleid is dat inschaling geschiedt op basis van functieschalen, ongeacht man/vrouw of dienstverband of uitzendkracht.
406 Verbod op Discriminatie		
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Geen.
407 Vrijheid van Vereniging en Collectieve Arbeidsonderhandelingen		
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Vallen onder CAO verzekeringsbedrijf. Er is een actieve OR en een prettige samenwerking/goede verstandhouding. Frequent overleg. OR is betrokken geweest bij het wijzigen van de arbeidsvoorwaarden in 2017 (gelijkgetrokken met Ansvardéa). En heeft in 2016 en 2017 een grote rol gespeeld in de reorganisatie (afstoten van zorgbedrijf).
408 Kinderarbeid		
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	Geen.
409 Gedwongen of Verplichte Arbeid		
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte	Geen.
410 Veiligheidsbeleid		
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Niet bekend.
411 Rechten van Inheemse Bevolking		
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	Nvt.
412 Beoordeling Mensenrechten		

412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Niet berekend.
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Geen.
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	Geen.
413 Gemeenschap		
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	Turien & Co probeert zoveel mogelijk lokaal in te kopen, met name vanwege de wens voor een goede en langdurige samenwerking met partners en leveranciers. Ze willen ook dat de leveranciers passen bij het DNA van de eigen organisatie. Ze hanteren ook bij aanbesteding criteria, die ervoor zorgen dat wordt meegewogen hoe het bedrijf met eigen medewerkers om gaat (bijvoorbeeld of er gewerkt wordt met gedegen arbeidscontracten). Bij de verbouwing en renovatie van het kantoorpand in Alkmaar is gekozen om stoelen te herstofferen via Joustra, een bedrijf dat bestaande meubels opknaapt en werkt met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen	Geen.
414 Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap (Sociale Criteria)		
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	Leveranciersbeoordeling op sociale omstandigheden wordt toegepast bij aanbestedingen.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	Niet beoordeeld.
415 Publiek Beleid		
415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	Geen.
416 Gezondheid en Veiligheid van Consumenten		
416-1	Percentage van significante product- en dienstencategoriën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	Geen.
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	Geen.
417 Marketing en Labelling/Etikettering		
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	Polisblad en polisvoorwaarden: 100%
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	Geen.
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen.
418 Privacy van Klanten		
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen.
419 Sociaal-economische Naleving		
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	Geen.