



Ook zoveel online? Maar wat als het misgaat...

We bankieren, shoppen, werken en communiceren steeds vaker online. Dat maakt het leven makkelijker, maar ook kwetsbaarder. Cybercriminaliteit ontwikkelt zich snel en komt steeds vaker voor in het dagelijks leven.

In 2025 kregen in Nederland meer dan **2,5 miljoen mensen** in hun privéleven te maken met online criminaliteit. Toch blijft het voor veel mensen een ver van uw bed show. Niet omdat het weinig voorkomt, maar omdat het vaak onzichtbaar is en slachtoffers er nauwelijks over praten.

De impact is groter dan alleen financiële schade

Een cyberincident gaat niet alleen over geld. Het leidt tot stress, onzekerheid en soms tot langdurige problemen. Bijvoorbeeld als persoonlijke gegevens misbruikt worden of accounts worden overgenomen.

Op het moment dat het gebeurt, wilt u vooral één ding: snel weten wat u moet doen en hulp krijgen van iemand die er verstand van heeft.

Met een cyberverzekering staat u er niet alleen voor

Bij cyberincidenten draait het niet alleen om schade vergoeden, maar vooral om snel handelen en de juiste hulp krijgen.

Met een cyberverzekering krijgt u **direct ondersteuning van specialisten** die:

- helpen uw accounts en apparaten veilig te stellen
- schade beperken en herstellen
- u begeleiden bij juridische en financiële gevolgen
- en adviseren hoe u herhaling voorkomt

Zo staat u sterker, precies op het moment dat het nodig is.

Voor wie is de Cyberverzekering voor Particulieren interessant?

Deze cyberverzekering is geschikt voor iedereen die:

- regelmatig online shopt of bankiert
- gebruikmaakt van e-mail, social media of apps
- meerdere apparaten in huis heeft (smartphone, laptop, tablet)
- kinderen heeft die actief zijn op internet
- zekerheid wil bij online fraude en cyberincidenten

Kort gezegd: **voor iedereen die actief is online.**

CyberCare Polis

Naast de Cyberverzekering voor Particulieren bieden we nog een cyberverzekering aan: CyberCare Polis. Deze verzekering biedt hogere verzekerde bedragen en extra dekking, zoals aansprakelijkheid en e-reputatieschade.

Bent u op zoek naar maximale bescherming en een hoger verzekerd bedrag? Wij helpen u graag.

Wat is verzekerd met de Cyberverzekering voor Particulieren?

De verzekering biedt dekking bij veelvoorkomende cyber risico's zoals:

- **Phishing en social engineering**
Verzekerd bedrag € 5.000 per jaar (€ 2.500)
Verzekerd bedrag € 1.500 per gebeurtenis
Eigen risico € 50 per gebeurtenis
- **Online aankoopfraude**
Verzekerd bedrag € 2.500 per jaar (€ 2.000)
Verzekerd bedrag € 1.000 per gebeurtenis
Eigen risico € 50 per gebeurtenis
- **Hacking van apparaten**
Verzekerd bedrag € 2.500 per jaar (€ 1.500)
Eigen risico € 50 per gebeurtenis
- **Cyberafpersing**
Verzekerd bedrag € 5.000 per jaar (€ 2.000)
Eigen risico € 50 per gebeurtenis
- **Identiteitsdiefstal**
Verzekerd bedrag € 5.000 per jaar (€ 3.500)
Verzekerd bedrag € 2.500 per gebeurtenis
Eigen risico € 100 per gebeurtenis
- **Cyberpesten**
Verzekerd bedrag € 5.000 per jaar (€ 3.000)
Eigen risico € 100 per gebeurtenis

De genoemde bedragen zijn op basis van een gezin. Tussen haakjes staat het verzekerd bedrag dat voor een alleenstaande geldt.

Premie (incl. assurantiebelasting)

De cyberverzekering is al beschikbaar vanaf:

- € 8,06 per maand (alleenstaand)
- € 10,32 per maand (gezin)

Goed om te weten

Voor het gebruik van de telefonische helpdesk geldt er geen eigen risico

Cybercriminaliteit in de praktijk. Zo wordt u geholpen.

Veel mensen weten dat cybercriminaliteit bestaat, maar vinden het lastig om te herkennen hoe het er in de praktijk uitziet. Het blijft vaak iets abstracts, terwijl het juist in alledaagse situaties voorkomt. Op zo'n moment is het niet altijd duidelijk wat er gebeurt, en vooral niet wat u kunt doen. Daarom hebben we een aantal herkenbare voorbeelden op een rij gezet. U ziet daarbij niet alleen wat er kan gebeuren, maar ook hoe een cyberverzekering helpt om de schade te beperken en de situatie op te lossen.

Social engineering

Astrid ontvangt een e-mail van haar telefoonprovider met een betaalverzoek. In het bericht staat dat haar telefoon wordt afgesloten als ze niet direct betaalt. Ze schrikt en klikt op de link om de rekening te betalen. Pas later blijkt dat het betaalverzoek nep is. Het geld is dan al in handen van de criminelen. De website lijkt echt, maar is vals.

Hoe wordt Astrid geholpen?

De cyberverzekering helpt Astrid met het beperken van de schade. Ze krijgt ondersteuning bij het blokkeren van haar accounts en het nemen van de juiste stappen. In specifieke situaties kan de financiële schade (deels) worden vergoed en ontvangt ze advies om herhaling te voorkomen.

Online aankoopfraude

Daan bestelt tijdens Black Friday een paar sneakers via een webshop. De prijs lijkt te mooi om waar te zijn, en dat blijkt ook zo te zijn. Na betaling hoort hij niets meer. De webshop verdwijnt en blijkt nep. Zijn geld is weg en zijn gegevens zijn mogelijk in handen van fraudeurs.

Hoe wordt Daan geholpen?

De cyberverzekering vergoedt het aankoopbedrag tot het verzekerd bedrag. Maar alleen als blijkt dat de bank de schade niet vergoed. Daarnaast krijgt Daan hulp bij het melden van de fraude en advies over hoe hij verder misbruik van zijn gegevens kan voorkomen.

Cyberpesten

Emma krijgt vervelende berichten via WhatsApp. In een groepsapp worden roddels over haar verspreid en iemand deelt bewerkte foto's van haar op Instagram. Op school en online wordt zij hiermee gepest en beledigd. De foto's blijven rondgaan en zijn moeilijk te verwijderen. Emma voelt zich onveilig, schaamt zich en durft amper nog naar buiten.

Hoe wordt Emma geholpen?

De cyberverzekering helpt Emma en haar ouders bij het inschakelen van gespecialiseerde hulp. Een professional ondersteunt bij het verwijderen of verdringen van de beelden en adviseert over vervolgstappen. Ook kan psychologische hulp (deels) worden vergoed, zodat Emma beter met de situatie om kan gaan.

Identiteitsfraude

Peter krijgt een brief van een incassobureau met de mededeling dat hij een schuld van €2.000 heeft bij een webshop. Volgens de brief had hij spullen besteld met achteraf betalen, maar zelf wist hij daar niets van. Al snel werd duidelijk dat iemand anders zijn gegevens had gebruikt, waardoor hij rekeningen ontving voor aankopen die hij nooit had gedaan.

Hoe wordt Peter geholpen?

De cyberverzekering helpt Peter bij het oplossen van de gevolgen van identiteitsfraude. Een juridisch adviseur ondersteunt hem om zijn naam te zuiveren en de fraude aan te tonen. De kosten van de adviseur worden vergoed en Peter krijgt een vergoeding voor het verlot dat hij heeft opgenomen om zijn identiteit te corrigeren.

Wilt u hulp bij het vinden van een passende cyberverzekering? Neem dan contact met ons op.

Kantoornaam

Adres

Email

Telefoonnummer

UW & LOGO
NAAM KANTOOR