

HET DUURZAME DOSSIER 22



Het Duurzame Dossier 22

ESG-verslaggeving Turien & Co. Holding 2022

Inhoudsopgave:

HET DUURZAME DOSSIER 22.....	1
Inhoudsopgave:	1
HOOFDSTUK 1 – INTRODUCTIE	3
1.1 – Woord van de directie	3
1.2 – Informatie over dit rapport.....	5
1.2.1 – Rapportage	5
1.2.2 – GRI-foundation 2021.....	6
1.2.3 – De CSRD	6
1.2.4 – External assurance	7
1.2.5 – Fouterstel.....	7
1.2.6 – Contact informatie.....	7
HOOFDSTUK 2 – INTERNE BEDRIJFSVOERING	8
2.1 – ESG en bedrijfsvoering.....	8
2.1.1 – ESG-gerelateerd bedrijfsbeleid en voortgang	8
2.1.2 – Klimaatverandering en interne bedrijfsvoering	9
2.1.3 – ESG-strategie.....	9
2.1.4 – ESG-rapportage.....	9
2.1.5 – Bedrijfshulpverleningsplan	10
2.2 – Organisatie profiel	11
2.2.1 – Organisatiestructuur	11
2.2.2 – Bestuur en commissies	12
2.2.3 – Activiteiten en diensten	14
2.2.4 – Strategiekaart	15
2.2.5 – Economische impact	16
2.2.6 – Maatschappelijke risico's en sociale incidenten	17
2.3 – Compliance	17
2.3.1 – Belastingen	17
2.3.2 – Klachten	18
2.3.3 – Integriteitsverklaring.....	18
2.3.4 – Fraude	20
2.3.5 – Beloningsbeleid.....	20
2.3.6 – Incidenten en schendingen	21
2.4 – Personeelsbestand	22
2.4.1 – Werknemers	22
2.4.2 – Ongecorrigeerde loonverschillen.....	23

2.4.3 – Verlof, gezondheid, veiligheid en trainingen	23
2.5 – Milieu en klimaat	24
2.5.1 – Afvalstromen	24
2.5.2 – Gasverbruik	24
2.5.3 – Elektraverbruik	25
2.5.4 – Waterverbruik	26
2.5.5 – Materiaalverbruik	26
2.5.6 – Wagenpark	27
2.5.7 – Emissie	27
2.5.8 – Energieverbruik	30
2.5.9 – Biodiversiteit	31
HOOFDSTUK 3 – VERZEKERINGSPRODUCTEN	32
3.1 – Verzekeringsproducten strategie	32
3.1.1 – ESG-gerelateerd productbeleid en voortgang	32
3.1.2 – Klimaatverandering en verzekeringsproducten	32
3.2 – Ansvar Bewust	34
3.3 – Adfiz Prestatie Onderzoek	34
HOOFDSTUK 4 – BELEGGINGEN	36
4.1 – ESG-gerelateerde beleggingsstrategie	36
4.1.1 – ESG-gerelateerd beleggingsbeleid	36
4.1.2 – Klimaatverandering en beleggingen	36
4.1.3 – Beleggingsmethodieken	37
4.2 – Duurzaamheid beleggingsportefeuille	37
HOOFDSTUK 5 – SAMENWERKINGEN	38
5.1 – Samenwerkingsstrategie	38
5.1.1 – Leveranciers	38
5.1.2 – ESG-gerelateerd samenwerkingsbeleid en voortgang	38
5.2 – Sponsoringen	40
APPENDIX A – GRI CONTENT INDEX	41
APPENDIX B – TERMINOLOGIELIJST	42
APPENDIX C – AFBEELDINGEN, FIGUREN EN TABELLEN:	44
Legenda van de banners	44

Hoofdstuk 1 – Introductie

1.1 – Woord van de directie

GRI 2
Algemeen

In voorgaande jaren hebben wij op onze website een beknopte uiteenzetting gegeven van onze visie op duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen, en hebben wij jaarlijks een statusrapport op basis van het *Global Reporting Initiative* opgesteld. Dit jaar zijn wij begonnen met het opstellen van een uitgebreider verslag waarin wij ruimte maken voor het eenduidig en transparant uiteenzetten van onze maatschappelijke verantwoordelijkheden. Wij noemen dit verslag ‘Het duurzame dossier 22’ omdat het een eerste integratie vormt van onze ESG-documentatie.

Er is nog genoeg te doen om in de toekomst te kunnen voldoen aan de *European Sustainable Reporting Standards*. Als wij spreken van ondernemingswaarde (*enterprise value*) hebben wij het zowel over de waarde *van* de onderneming als de waarde *door* de onderneming. De eerste is onlosmakelijk verbonden met de ontwikkeling van resultaat en solvabiliteit op de lange termijn, waarbij de jaarlijkse boekhoudkundige winst minder relevant is. De tweede gaat over wat wij aan de maatschappij bijdragen, respectievelijk hoe wij de maatschappij en/of het klimaat belasten. Ons streven is harmonie tussen deze twee invalshoeken van ondernemingswaarde.

In dit verslag beschrijven wij de huidige status van ons beleid en strategie omtrent duurzaamheid en maatschappelijke verantwoord ondernemen en handelen. Dit verslag vormt de leidraad voor onszelf, het management en onze medewerkers, maar ook voor onze externe stakeholders. Op onze MVO-website kunt u hier nog meer over lezen (zie weblink 1 hieronder). Met dit verslag en onze website proberen wij een compleet beeld te geven van ons MVO-beleid en onze ambities.

Zoals veel organisaties zijn wij enkele jaren geleden begonnen met een parttime MVO-adviseur, waarbij duurzaamheid een idee van enkelen was en de uitvoering eveneens kwetsbaar was. Inmiddels kunnen wij spreken van een steeds bredere beweging binnen de organisatie waarbij duurzaamheid in de breedste zin des woords aan betekenis heeft gewonnen. De toegenomen intrinsieke motivatie op dit gebied bij onze medewerkers inspireert ons als directie en ofschoon er nog vele stappen te zetten zijn, is er alle vertrouwen dat deze stappen ook daadwerkelijk zullen volgen. Wij bedanken onze medewerkers voor deze ondersteuning, maar ook onze Raad van Commissarissen en aandeelhouder voor de ruimte en support die geboden wordt.

Wij zijn zeer benieuwd naar wat u van ons duurzaamheidsbeleid en onze ambities vindt. Mocht u nog aanvullende vragen, opmerkingen of suggesties hebben, neem dan contact op met ons of onze MVO-adviseurs (zie paragraaf 1.2.6). Wij staan u graag te woord, zijn zeer geïnteresseerd in uw ideeën en visie en helpen u graag verder.

Weblink:

- 1- <https://mvo.ansvar-turien.nl/>



Afbeelding 1.1: de directie, Femke Bakker (CFO) en Peter van Geijtenbeek (CEO).

1.2 – Informatie over dit rapport

Voor u ligt een nieuwe stap van onze organisatie in de rapportage over bedrijfsinformatie die niet onmiddellijk van financiële aard is. Het financiële jaarverslag (dat gepubliceerd is op de website, zie weblink 2 hieronder) en dit ESG-verslag genaamd 'Duurzame Dossier 22' over boekjaar 2022 hebben tezamen de intentie om een duidelijk beeld te scheppen over de organisatie. Dit verslag geeft inzicht in de huidige status van ons beleid en strategie omtrent duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Met andere woorden: een omschrijving van (en referenties naar) alle zaken die relevant zijn voor onze belangrijkste stakeholders: medewerkers, klanten, de aandeelhouder, adviseurs en leveranciers, alsook voor commissarissen en externe toezichthouders.

Weblink:

- 2- <https://www.turienholding.nl/#jaarverslag/>

1.2.1 – Rapportage

Sinds 2017 stelt Turien & Co. Holding jaarlijks een niet-financieel jaarrapport op, op basis van de standaarden van de GRI Foundation. De grondslag van het 'Duurzame Dossier 22' is de GRI Foundation 2021 (zie paragraaf 1.2.2) en behelst de geconsolideerde organisatie Turien & Co. Holding (zie paragraaf 2.2.1). Dit ESG-verslag is opgedeeld in de vier pijlers van ons MVO-beleid; Interne Bedrijfsvoering, Verzekeringsproducten, Beleggingen en onze Samenwerkingen.

GRI 2
Algemeen

Om vanaf 2025 aan de *Corporate Sustainability Reporting Directive* (zie paragraaf 1.2.3) inzake informatievoorziening over ons ESG-beleid te kunnen voldoen wordt met dit verslag een basis gelegd. Daarnaast vinden wij het zelf belangrijk om verantwoord te ondernemen en als gevolg van die ambitie er ook graag open en transparant over te rapporteren.

Het onze intentie om over het boekjaar 2023 een ESG-verslag uit te brengen dat voldoet aan de meest recente *European Sustainable Reporting Standards*. Dat maakt het mogelijk om de verslaggeving en de informatiestromen effectief in te richten voordat de CSRD voor onze organisatie van toepassing wordt (over het boekjaar 2025).

Het 'Duurzame Dossier 22' is gepubliceerd in Q3 2023 en beslaat de periode tussen 1 januari 2022 en 31 december 2022. Het ESG-verslag is samengesteld door de MVO-adviseurs van de organisatie in directe samenwerking met de directie. De directie heeft het rapport vastgesteld voor publicatie.

1.2.2 – GRI-foundation 2021

Aan de hand van de richtlijnen die uitgezet zijn door de *GRI-foundation* stellen wij sinds 2017 een jaarlijks rapport op om informatie te verschaffen over de niet-financiële aspecten van onze bedrijfsvoering. De GRI-standaarden bieden een kader voor ESG-verslaggeving door middel van eisen en principes waar organisaties aan moeten voldoen om op een gestandaardiseerde en doordachte wijze verslag te leggen. Het GRI-systeem van verslaggeving is gebaseerd op de *Guidelines for Multinational Enterprises* van de OESO en de *Guiding Principles on Business and Human Rights* van de VN (GRI 1: Foundation 2021. Universal Standard).

Tot en met het ESG-verslag 2021 namen wij de materiële onderwerpen uit het *GRI Universal Standards 2016* raamwerk als basis en publiceerden wij per standaard de opvolging c.q. verslaglegging in de vorm van een tabel op onze website. In dit verslag 'duurzame dossier 2022' zijn op basis van *GRI Universal Standards 2021* de materiële onderwerpen naar categorie gerapporteerd en is de informatie gepresenteerd in uitgeschreven vorm. In de bijlage (Appendix A) is een samenvattende tabel opgenomen per GRI-standaard, met verwijzing naar de desbetreffende paragrafen in dit verslag.

De elementen uit het GRI Foundation 2021 die zijn opgenomen in dit ESG-verslag van Turien & Co. Holding B.V. zijn:

GRI-standaarden	Interpretatie
GRI 2: General Disclosures 2021	Algemene onderwerpen
Topic Standards - GRI 200: Economic standards	Economische onderwerpen
Topic Standards - GRI 300: Environmental standards	Milieu- en klimaatonderwerpen
Topic Standards - GRI 400: Policy standards	Beleidsonderwerpen

Tabel 1.1 – overzicht van de behandelde onderwerpen in dit rapport aan de hand van het GRI Foundation 2021.

1.2.3 – De CSRD

In april 2021 presenteerde de Europese Commissie het voorstel voor de *Corporate Sustainability Reporting Directive* welke in november 2022 door het Europese Parlement is goedgekeurd. Deze nieuwe Europese richtlijn verplicht onze organisatie om vanaf boekjaar 2025 als onderdeel van het jaarverslag te rapporteren over ons ESG-beleid en -resultaten. De rapportage dient zowel retrospectief als prospectief een samenhangend overzicht te bieden.

De CSRD is een uitbreiding van de reeds bestaande *Non-Financial Reporting Directive* en vloeit voort uit de Europese *Green Deal* met als doel het realiseren van een klimaatneutrale, rechtvaardige, circulaire en inclusieve economie in 2050. De EFRAG (European Financial Advisory Group) is belast met het opstellen van de European Sustainable Reporting Standards. De ontwikkelingen op dit gebied worden door onze organisatie gevolgd.

In Q2 2023 heeft het actualiseren en valideren van de stakeholder- en materialiteitsanalyse als startpunt voor de organisatie gediend op weg naar het einddoel: een jaarverslag over 2025 dat voldoet aan de Europese vereisten, aansluit op onze beleidscyclus, van toegevoegde waarde is voor onze stakeholders en door de accountant kan worden voorzien van een (*limited*) assurance-verklaring.

1.2.4 – External assurance

De GRI-rapportages tussen 2017 en 2021, evenals dit ESG-verslag over boekjaar 2022 zijn niet gecontroleerd of beoordeeld door een externe accountant. Bij het opstellen van het verslag over 2022 is wel reeds een dossier opgebouwd met brondata en transparante onderbouwingen.

GRI 2
Algemeen

1.2.5 – Fouterstel

Dit verslag is een verdere uitwerking van de methodieken die zijn gebruikt bij de eerdere GRI-rapporten. Naast de kwantitatieve data uit de voorgaande rapporten is er in dit verslag ook aandacht besteed aan beleidsmatige informatie en ESG-gerelateerde bedrijfsstrategieën. Bij het samenstellen van het verslag over 2022 is een fout geconstateerd in voorgaande GRI-rapporten over 2019, 2020 en 2021. Dit betreft het watergebruik van de organisatie, dat te hoog is weergegeven in eerdere rapporten. Onder de paragraaf 'Waterverbruik' (paragraaf 2.5.4) is hier verder duiding aan gegeven.

Fouterstel: Waterverbruik Turien & Co.	2018 (september 2017 tot en met september 2018)	2019 (september 2018 tot en met september 2019)	2020 (september 2019 tot en met september 2020)	2021 (september 2020 tot en met september 2021)	2022 (september 2021 tot en met september 2022)
Voorgaande rapportages (2017-2021)	1.554 m ³	1.647 m ³	1.055 m ³	1.064 m ³	N.V.T.
ESG-rapport 2022	1.554 m ³	948 m³	948 m³	948 m³	948 m³

Tabel 1.2: gecorrigeerd waterverbruik.

1.2.6 – Contact informatie

Voor vragen gerelateerd aan de inhoud van dit verslag, of aan het MVO-beleid van Turien & Co. Holding kan er contact worden opgenomen met onze MVO adviseurs.

Paul Burger – pburger@turien.nl

Henk Cornelissen – hcornelissen@turien.nl

GRI 2
Algemeen

Hoofdstuk 2 – Interne bedrijfsvoering

2.1 – ESG en bedrijfsvoering

2.1.1 – ESG-gerelateerd bedrijfsbeleid en voortgang

GRI 200
Economie

Huisvesting, arbeidsvoorwaarden en betrokkenheid medewerkers bij het verduurzamen van de bedrijfsvoering vormden belangrijke speerpunten van ons beleid in 2022. Met betrekking tot de pijler Interne Bedrijfsvoering is eind 2022 een projectgroep opgezet om het kantoorpand van de organisatie in Alkmaar te verduurzamen. Centraal hierbij staat het inventariseren van de mogelijkheden in het kader van milieu impact en de financiële haalbaarheid, waarna het selecteren van het gewenste scenario volgt. Uitgangspunt van het aanpakken van het kantoorpand en het omliggende terrein is om de negatieve milieu impact te verlagen en het werkcomfort en de uitstraling te verbeteren, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit van het gebouw.

Er is (nog) geen formeel beleid inzake het inkopen van goederen, diensten en consumptieartikelen in de lokale omgeving, hoewel in de praktijk leveranciers voor het bedrijfsrestaurant en voor het onderhoud van de kantoren worden ingehuurd uit in de regio Noord-Holland.

Verder zijn er op het gebied van arbeidsvoorwaarden verbeteringen gerealiseerd. Het is sinds eind 2021 mogelijk is voor medewerkers om een betaalde dag per jaar vrijwilligerswerk te doen. Kernpunten hierbij zijn het normaliseren en het aantrekkelijk maken van het doen van maatschappelijk werk onder alle medewerkers. Ook is het voor medewerkers mogelijk goede doelen aan te dragen waar de organisatie een bijdrage aan doet. Teneinde de inclusiviteit te bevorderen is in de arbeidsvoorwaarden opgenomen dat medewerkers de mogelijkheid hebben Christelijke feestdagen om te ruilen voor feestdagen die overeenkomen met de eigen levensovertuiging.

In de aansturing van de onderneming wordt getracht de participatie vanuit medewerkers te bevorderen door enerzijds frequent en transparant informatie te verstrekken vanuit directie, het herhaaldelijk sonderen bij de medewerkers waar zij over geïnformeerd willen worden, lunchbijeenkomsten tussen directie en medewerkers en tot slot besluitvorming via stuurgroepen waar management en medewerkers naast directie zitting in hebben. Vanaf 2023 is het voorzitterschap van de stuurgroepen grotendeels in handen van medewerkers.

Enkele concrete voorbeelden van ons ESG-gerelateerd bedrijfsbeleid die in 2022 opgestart zijn:

- In Q3 is er een Stuurgroep-MVO opgericht. Ook is er een leidinggevenden dag georganiseerd in het teken van duurzaamheid, waarbij er verduurzamingsideeën zijn aangedragen voor de interne bedrijfsvoering en onze verzekeringsproducten en diensten. De meest interessante ideeën worden verder uitgewerkt tot concrete initiatieven.
- In Q4 is een projectgroep opgezet om het kantoorpand van de organisatie in Alkmaar te verduurzamen. Het zelf opwekken van duurzame energie is hier onderdeel van. En het terrein rondom het gebouw willen we meer biodivers en diervriendelijker maken.
- In Q3 is er een tweede MVO-Adviseur aangesteld waarmee de bezetting is toegenomen van 0,3 FTE naar 1,2 FTE;
- Het stimuleren van digitale, papierloze communicatie richting klanten en als beloning hiervoor per klant die hiervoor heeft gekozen een boom of struik in Nederland aan te laten aanplanten. Voor boekjaar 2022 betreft het 37.719 bomen en struiken worden aangeplant;

- Het implementeren van beleid rondom plaats- en tijdonafhankelijk werken. Dit houdt in het toekennen van meer vrijheid en flexibiliteit voor onze medewerkers om in samenspraak met hun leidinggevenden meer vanuit huis te werken;
- Het (wederom) compenseren van onze CO₂-uitstoot (scope 1 en scope 2)

2.1.2 – Klimaatverandering en interne bedrijfsvoering

Een van de verhoogde risico's van klimaatverandering op de operationele bedrijfsvoering van de organisatie is gerelateerd aan de gezondheid van medewerkers. Als gevolg van een veranderend mondiaal klimaat neemt de kans op pandemieën met een hoge waarschijnlijkheid toe (zie bron 3 hieronder). Dit betekent dat de organisatie met grotere regelmaat zal moeten meebewegen met nationale besluiten om de gezondheid van de maatschappij te waarborgen. Ook kleinere uitbraken van ziekten op lokaal niveau kunnen het ziekteverzuim onder personeel doen verhogen.

GRI 200
Economie

Bron:

- 3- Pörtner, H. O., Roberts, D. C., Tignor, M., et al. IPCC, 2022. Climate Change 2022: Impacts, Adaptation, and Vulnerability. Contribution of Working Group II to the Sixth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press. Cambridge University Press, Cambridge, UK and New York, NY, USA, 3056 pp., doi:10.1017/9781009325844.

2.1.3 – ESG-strategie

De overkoepelende ESG-strategie van de organisatie kent vier focuspunten (te weten Interne Bedrijfsvoering, Verzekeringsproducten, Beleggingen en Samenwerkingen) in 2022 waarmee MVO en duurzaamheid een meer concrete invulling krijgen. Door de leidraad van deze focuspunten te volgen is het de ambitie van de organisatie om de impact op ecologische, sociale en zaken van *governance* aard te verbeteren en te vergroenen, alsook om de daarmee gepaarde processen te verankeren in de beleidsvoering. In het financiële jaarverslag over boekjaar 2022 staat het MVO-beleid, de onderschreven SDG's en onze beweegredenen tot MVO beschreven (zie <https://ansvar-idea.nl/over-ons/over-ansvaridea/bedrijfsgegevens/jaarverslag>).

GRI 2
Algemeen

2.1.4 – ESG-rapportage

Op het gebied van verslaggeving is er in 2022 vooruitgang geboekt in het rapporteren van ESG-gerelateerde onderwerpen door het opstellen van een ESG-verslag in lijn met de richtlijnen van de GRI-standaard 2021 in uitgeschreven vorm. De ambitie hierbij is door het gebruiksgemak van rapportages en de toegankelijkheid van bedrijfsinformatie te verhogen de transparantie eveneens verhoogd wordt.

GRI 2
Algemeen

Tot en met 2022 heeft onze organisatie nog geen gedegen materialiteitsonderzoek uit kunnen voeren. In 2023 is de informele c.q. impliciete materialiteitsanalyse geformaliseerd en is de stakeholdersanalyse geactualiseerd.

De materialiteitsanalyse wordt in de context van ‘dubbele materialiteit’ uitgevoerd. Deze term heeft betrekking op de focus op relevante onderwerpen vanuit twee perspectieven. Een *outside-in* thema (financiële materialiteit) en een *inside-out* thema (impact materialiteit) (zie bron 4 hieronder). Hierbij is gekozen voor een risicoperspectief waarbij de financiële materialiteit is bepaald door de potentiële negatieve impact van ESG-gerelateerde risico's op de organisatie, en de impact materialiteit door de mogelijkheid van de organisatie om deze negatieve impact op de organisatie te beperken.

Door verschillende onderwerpen vanuit twee perspectieven te bekijken kunnen door middel van een matrix weergave de meest relevante thema's worden uitgelicht. Hierbij zijn thema's die op beide perspectieven hoog scoren het meest relevant, en kan er vanuit bedrijfsstrategie en verslaggeving specifiek aandacht worden besteed aan deze onderwerpen.

Wij zijn van plan om tussen nu en 2025 (het jaar waarin de CSRD voor ons van toepassing zal zijn) het periodiek herijken van de materialiteitsanalyse en de analyse van *Impacts, Risks and Opportunities* (IRO) in onze beleidscyclus te incorporeren.

Bron:

- 4- Draft ESRS 1. General requirements November 2022 door EFRAG.

2.1.5 – Bedrijfshulpverleningsplan

Het bedrijfshulpverleningsplan, kortweg BHV-plan, is er om alle relevante informatie rondom bedrijfshulpverlening vast te leggen zodat in het geval van een (dreigende) noodsituatie snel en doeltreffend kan worden gehandeld door de bedrijfshulpverleningsorganisatie en de nadelige gevolgen, zoals schade en letsel, zoveel mogelijk kunnen worden beperkt. Daarnaast heeft het BHV-plan een informatieve functie voor alle medewerkers zodat zij op de hoogte zijn van de bij Turien & Co. geldende regels, richtlijnen en werkwijzen rondom bedrijfshulpverlening. Tot slot biedt het BHV-plan een handleiding met aanwijzingen voor hoe te handelen bij een incident.

GRI 400
Beleid

De bedrijfshulpverleningsorganisatie heeft de volgende taken:

1. Het verlenen van eerste hulp bij ongevallen (EHBO);
2. Het beperken en bestrijden van brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen;
3. Het alarmeren en evacueren van alle medewerkers en andere personen in het bedrijf;
4. Het alarmeren van en samenwerken met externe hulpverleningsorganisaties;
5. Het onderhouden van verbindingen met hulpdiensten (brandweer, ambulance en politie).

De directie is in gevolge de Arbowetgeving aansprakelijk voor de veiligheid en gezondheid van de medewerkers en voor het veilig functioneren van de bedrijfsmiddelen. De directie heeft de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat alle voorwaarden aanwezig zijn om de bedrijfshulpverleners hun taken te laten uitvoeren. Iedere medewerker is verantwoordelijk voor de eigen veiligheid en die van anderen in het bedrijf voor zover dit voortvloeit uit wettelijke bepalingen.

De BHV-organisatie telt 20 leden in 2022 en dient goed voorbereid te zijn op mogelijke incidenten en calamiteiten. Hiermee wordt de veiligheid van de medewerkers gewaarborgd in het geval van nood. Het is van belang dat de BHV-organisatie specifiek getraind is op de kenmerken van het gebouw. Op grond van de Arbowet is het verplicht dat BHV'ers over voldoende deskundigheid beschikken om hun taken te kunnen volbrengen.

Het BHV-plan wordt jaarlijks geëvalueerd door het kernteam BHV en de coördinator bedrijfscontinuïteit. Wijzigingen in wet- en regelgeving, richtlijnen eerste hulp en bedrijfsspecifieke zaken worden verwerkt in het BHV-plan. Het kernteam is verantwoordelijk voor het opstellen en het beheer van het BHV-plan.

Gelet op artikel 15 van de Arbowet zijn alle functionarissen die deel uitmaken van de bedrijfshulpverleningsorganisatie schriftelijk aangewezen door de BHV-verantwoordelijke of gemandateerd Hoofd bedrijfshulpverlening. Elk lid van de BHV-organisatie heeft ten minste de basisopleiding Bedrijfshulpverlening gevolgd. De basisopleiding Bedrijfshulpverlening bestaat uit de modules: Levensreddende Eerste Hulp, reanimatie inclusief AED, brandbestrijding, ontruiming, communicatie en alarmering. De opleiding bestaat uit een theoriegedeelte en een praktijkgedeelte. Als op beide onderdelen voldoende is gescoord, wordt de BHV'er competent verklaart krijgt hij/zij een BHV-certificaat uitgereikt. Deze training wordt jaarlijks herhaald.

Voor de geïnteresseerde BHV'er bieden wij naast de basisopleiding ook de specifieke aanvullende opleiding (Ploegleider BHV) tot Coördinerend BHV'er. Onderwerpen zijn onder andere sturing geven aan de inzet en het beoordelen van de veiligheidssituatie tijdens incidenten. De Voorzitter BHV heeft bij voorkeur de basis BHV-opleiding gevolgd, zodat hij/zij over voldoende inhoudelijke kennis beschikt om de prestaties van de BHV te kunnen beoordelen. Daarnaast is hij/zij voldoende deskundig om medewerkers al dan niet met specifieke BHV-taken (receptie/ontruimers) te instrueren. Elke BHV'er krijgt jaarlijks een nascholing om het kennisniveau in stand te houden, kennis te verdiepen en aandacht te besteden aan eigen competenties. Dit vindt plaats door middel van themamiddagen (4 x per jaar) en voor wie dit wil een training 'veilig bevrijden van opgesloten lift passagiers'.

Naast de hierboven beschreven opleidingen wordt jaarlijks een ontruimingsoefening gehouden. Daarnaast oefent de BHV-organisatie:

- In het pand tijdens de jaarlijkse BHV-herhaling;
- Tussentijds in overleg met directie, eventueel gecombineerd met een calamiteitenoefening.

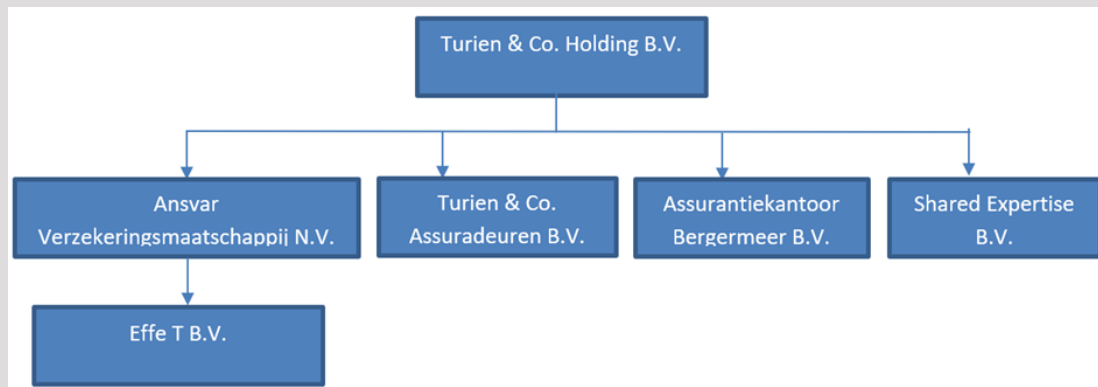
De inhoud van de oefeningen wordt jaarlijks bepaald en vastgelegd in een oefenprogramma.

2.2 – Organisatie profiel

2.2.1 – Organisatiestructuur

De organisatie bestaat uit Turien & Co. Holding te Alkmaar. Deze hoofdentiteit houdt de aandelen in: 'Turien & Co. Assuradeuren B.V.' te Alkmaar, 'Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.' te Amsterdam, 'Assurantiekantoor Bergermeer B.V.' te Alkmaar, 'Shared Expertise B.V.' te Alkmaar en 'Effe T B.V.' te Heemskerk. In dit document wordt er naar 'de gehele organisatie' verwezen wanneer dit deze vijf vennootschappen betreft. Voor zowel de financiële rapportage in het jaarverslag als dit ESG-verslag wordt de gehele organisatie gezien als één samenhangende entiteit. Daar waar in tabellen onderscheid is gemaakt tussen Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. en Turien & Co. Assuradeuren B.V., zijn de cijfers c.q. kengetallen van Bergermeer B.V., Shared Expertise B.V. en Effe T B.V. opgenomen in de cijfers van Turien & Co. Assuradeuren.

GRI 2
Algemeen



Figuur 2.2 – De juridische structuur van de organisatie.

2.2.2 – Bestuur en commissies

De organisatie wordt geleid door de directie. Daarnaast is er een Raad van Commissarissen (RvC). De belangrijkste taak van de RvC is het toezicht houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken binnen de Vennootschappen en de ontwikkelingen van de verzekeraar, zowel bedrijfsmatig als voor wat betreft het realiseren van haar missie. Daarnaast staat de RvC de directie met adviezen terzijde. Er is een personele unie van de Raden van Commissarissen van Turien & Co. Holding B.V. (de moedermaatschappij) en Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

GRI 2
Algemeen

De directie heeft een sterke focus op maatschappelijk verantwoord ondernemen waar ESG-thema's een belangrijk deel van uitmaken. Dit uit zich in het beleggingsbeleid, de bedrijfsvoering, de samenwerkingen en de verzekeringsproducten. Eens in de vier weken overlegt de directie met de Stuurgroep-MVO over de voortgang in de uitwerking en realisatie van het MVO-beleid. Daarnaast wordt de organisatie ondersteund door een externe MVO-adviseur, die is gespecialiseerd op het gebied van duurzaamheid. De RvC houdt toezicht op het beleid van de organisatie en ondersteunt de focus op MVO. Het MVO-beleid is verankerd binnen de organisatie in de strategische doelstellingen en wordt jaarlijks uitgebreid toegelicht in het beleidsplan welke door de RvC dient te worden goedgekeurd.

Volgens de statuten worden commissarissen benoemd voor een periode van vier jaar. De commissarissen treden periodiek af volgens een door de RvC vastgesteld rooster van aftreden. Aftredende commissarissen zijn terstond herbenoembaar. In het Reglement van de RvC is vastgelegd dat een commissaris die na drie periodes van vier jaar aftreedt, niet wordt herbenoemd tenzij bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven. In dat geval legt de RvC hierover verantwoording af in de jaarlijkse verslaggeving. De voorzitter van de RvC vervult geen bestuursfunctie binnen de organisatie.

Voor de aanstelling van een nieuwe commissaris is een profielschets opgesteld die bij elke nieuwe aanstelling wordt geactualiseerd. Over het algemeen wordt gezocht naar kandidaten die aantoonbaar maatschappelijk betrokken zijn en thema's als MVO en duurzaamheid een warm hart toedragen. De organisatie vindt het belangrijk dat de kandidaat zich verbonden voelt met onze doelstelling om op een weloverwogen manier het MVO-beleid, waaronder de verduurzaming van onze producten en onze bedrijfsvoering naar een hoger niveau te tillen. Een achtergrond in de verzekeringsbranche, hetzij werkzaam (geweest) bij een verzekeraar, assuradeur dan wel bij een grote intermediair is een pre maar geen must. Daarnaast is het van belang dat een kandidaat-commissaris voldoet aan de geschiktheidseisen waarop door DNB-toezicht wordt gehouden.

De RvC bestaat uit drie onafhankelijke commissarissen en een niet-onafhankelijke commissaris, zijnde een van de aandeelhouders. Naar het oordeel van de RvC is hiermee voldaan aan de eisen voor onafhankelijkheid (zoals bedoeld in Besluit Proceskosten Bestuursrecht 2.1.7 t/m 2.1.9). Jaarlijks wordt in de zelfevaluatie van de RvC specifiek aandacht besteed aan de samenloop van de rol van commissaris en aandeelhouder. In het reglement van de RvC is beschreven op welke wijze eventuele tegenstrijdige belangen worden voorkomen *c.q.* hoe er dient te worden gehandeld in geval van belangenverstrengeling. Besluiten tot het aangaan van transacties waarbij tegenstrijdige belangen van commissarissen spelen, betreffende de Vennootschap en/of de commissarissen, behoeven goedkeuring van de RvC. Dergelijke transacties worden vermeld in de jaarlijkse verslaggeving. Er is in 2022 geen sprake van dergelijke transacties.

In het kader van beheerste bedrijfsvoering en het actueel houden van de benodigde kennis voor het uitvoeren van de functie volgt de RvC een programma voor permanente educatie. Jaarlijks wordt deelgenomen aan het PE-programma Deskundigheidsbevordering dat Nyenrode Business Universiteit organiseert. Belangrijk onderdeel van het PE-programma is duurzaamheid; er wordt onder andere aandacht besteed aan MVO en ESG.

De gehele RvC maakt deel uit van de Audit en Risico Commissie (ARC), waardoor de relevante onderwerpen worden besproken in de reguliere commissarissenvergaderingen. Waar nodig vindt verdieping plaats van de onderwerpen die zich daarvoor lenen in een overleg waarbij tenminste één van de leden van de RvC (de financieel expert) aanwezig is en verder bestaat uit de financieel directeur, de sleutelfunctiehouders en de externe accountant. De Audit en Risico Commissie adviseert de Raad van Commissarissen (RvC) omtrent haar taak en bereidt de besluitvorming van de RvC voor over onder meer het toezicht op de integriteit en kwaliteit van de financiële verslaggeving van de organisatie en de effectiviteit van de interne risicobeheersings- en controlesystemen van de organisatie. De werking is vastgelegd in het Reglement RvC (Addendum reglement ARC).

Daarnaast is er een remuneratiecommissie. De remuneratiecommissie wordt gevormd door de voorzitter van de Raad van commissarissen en een ander RvC lid. De commissie houdt zich vooral bezig met het functioneren van de directie en doet daarnaast voorstellen aan de RvC over de beloning en de overige arbeidsvoorwaarden van de directie. De werking van de commissie is vastgelegd in het Reglement RvC (Addendum Reglement Remuneratie Commissie).

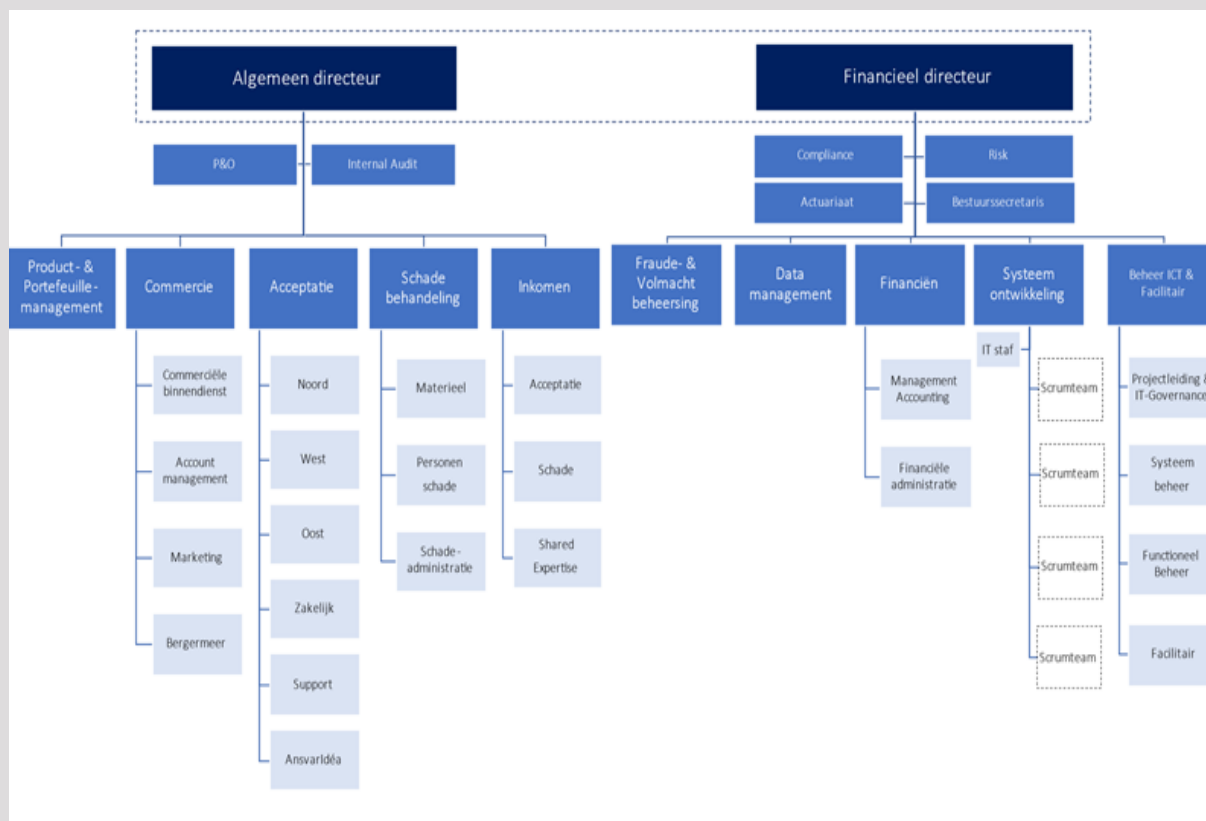
De Wet op de Ondernemingsraden geeft de Ondernemingsraad (OR) een aantal rechten: het adviesrecht, instemmingsrecht, initiatiefrecht en recht op informatie. Binnen de OR is er naast de behandeling van adviesaanvragen en instemmingsaanvragen ruimte voor afstemming van beleid en het bespreken van hetgeen de Ondernemingsraad ervaart binnen de onderneming en de vragen die daar mogelijk uit voortkomen. Volgens het initiatiefrecht mag de ondernemingsraad ongevraagd voorstellen doen over alle sociale, organisatorische, financiële en economische zaken. De ondernemingsraad heeft daarnaast tevens recht op alle informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de taken. De ondernemingsraad dient bijvoorbeeld geïnformeerd te worden over de jaarrekening, de beloningsstructuur en beleidsplannen. De werking is vastgelegd in het reglement van de Ondernemingsraad.

2.2.3 – Activiteiten en diensten

Turien & Co. Assuradeuren B.V. (en rechtsvoorgangers) is ruim 70 jaar als volmachtbedrijf werkzaam in de Nederlandse markt van Schade- en Inkomensverzekeringen. Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. is een in 1967 opgerichte in Nederland opererende zelfstandige schadeverzekeringsmaatschappij en is actief onder de handelsnamen AnsvarIdéa Verzekeringen en Wederkerige 1820. Assuratiekantoor Bergermeer B.V. opereert als onafhankelijk intermediair. Shared Expertise B.V. is actief op het gebied van verzuimbegeleiding. Effe T B.V. is de vennootschap waarin het onroerend goed wordt beheerd.

GRI 2
Algemeen

Zoals in paragraaf 3.2.1 (Organisatiestructuur) aangegeven is er op het gebied van aansturing sprake van een geïntegreerde organisatiestructuur, welke hieronder is weergegeven.



Figuur 2.3 – De structuur van de organisatie.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. en Turien & Co. Assuradeuren B.V. hebben een intensieve samenwerking. Ansvar is de grootste volmachtgever van Turien & Co. Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. is aanbieder van de meest voorkomende schadeverzekeringsproducten (met uitzondering van o.a. arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en ziektekostenverzekeringen) voor particulieren en op deelgebieden voor ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. Met de schadeportefeuille van Turien & Co heeft Ansvar de nichegerichte benadering van Turien & Co. omarmd. Een groot deel van de portefeuille bestaat als gevolg hiervan dan ook uit verzekeringen voor het hogere particuliere segment naast specifieke zakelijke producten zoals Wegas (werkgeversaansprakelijkheid).

Onder het label van Ansvaridéa is Ansvar sinds de oprichting specialist in kwalitatief hoogstaande verzekeringen voor mensen met een bewuste levensstijl en een maatschappelijk bewustzijn en organisaties en bedrijven die een meerwaarde hebben op sociaal, milieu of cultureel gebied. 'Ansvar' is een Zweeds woord en betekent 'verantwoordelijkheid'. 'Idéa' is Zweeds voor 'ideale'. Ansvar positioneert zich als een duurzame verzekeraar. Dit uit zich mede in de manier van zaken doen: vol overtuiging bouwen aan duurzame (oftewel lange termijn) relaties met de stakeholders. Ansvar heeft ervoor gekozen haar producten uitsluitend via het onafhankelijk intermediair te distribueren. Deze producten worden door Turien & Co. Assuradeuren in volmacht gevoerd. Ook Turien & Co. distribueert haar producten uitsluitend via het onafhankelijke intermediair. Naast de producten van Ansvar voert Turien & Co. ook inkomensverzekeringen alsmede schadeproducten die niet door Ansvar worden gevoerd, in volmacht namens andere risicodragers.

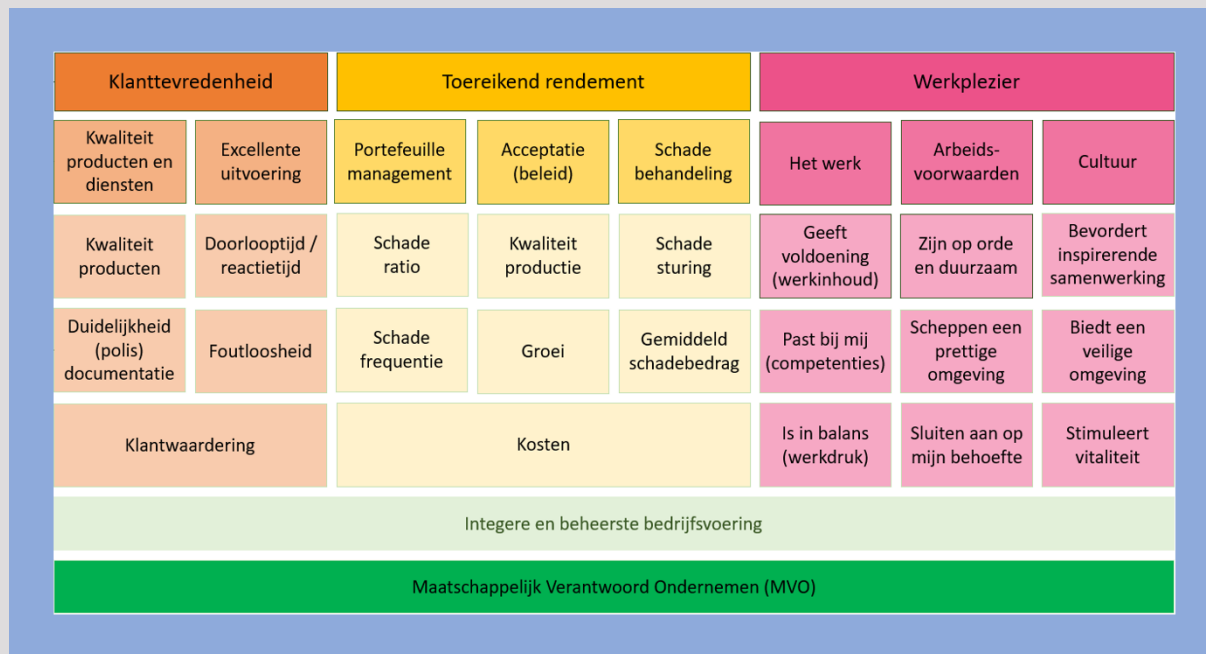
Deze focus op een goede advisering van de eindklant door de assurantieadviseur komt dan ook terug in de missie van de groep: *"We zijn als maatschappelijk betrokken organisatie met onderscheidende verzekeringsproducten relevant. In de bediening van onze klanten en samenwerking met onze relaties zijn wij toegankelijk en empathisch"*.

Naar al onze stakeholders probeert de groep daar oprecht invulling aan te geven. Voorop staan onze klanten en onze medewerkers; zowel de klanttevredenheid als het werkplezier zijn strategische doelstellingen waar al onze handelingen aan te relateren zijn. Om dit een solide basis te geven en ook voor de langere termijn invulling aan te kunnen geven is het behoud van een toereikend rendement eveneens een strategische doelstelling. Een beheerste bedrijfsvoering en maatschappelijk verantwoord ondernemen vormen het fundament voor de strategische doelstellingen.

2.2.4 – Strategiekaart

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is in 2022 als fundament verankerd in de strategiekaart van de organisatie. De strategiekaart is opgebouwd uit de drie strategische doelstellingen, dit zijn Klanttevredenheid, Toereikend Rendement en Werkplezier. MVO is geen strategische doelstelling op zichzelf maar vormt samen met beheerste en integere bedrijfsvoering het fundament van de gehele bedrijfsstrategie.

In onderstaande afbeelding (Figuur 2.4) is de strategiekaart weergegeven waarin de strategische doelstellingen (bovenste rij) zijn uitgewerkt in de belangrijkste kritische succesfactoren (tweede rij) en prestatie-indicatoren (derde, vierde en vijfde rij). MVO en de integere en beheerste bedrijfsvoering (zesde en zevende rij) betreffen het fundament onder de strategische doelstellingen.



Figuur 2.4: De strategiekaart van de organisatie

2.2.5 – Economische impact

De financiële en niet-financiële uitkomsten van de organisatie hebben (in-)directe gevolgen voor de maatschappij en de omgeving. Deze gevolgen zijn als positieve of negatieve waardecreatie uit te drukken. Door het opzetten van een overzicht van de verschillende vormen van impact maken wij het voor onze organisatie duidelijker op welke fronten er punten voor verbetering te vinden zijn. Behalve financieel kapitaal kunnen ook andere categorieën kapitaal worden geïdentificeerd, te weten, menselijk-, intellectueel-, sociaal-, natuurlijk- en productie kapitaal.

GRI 200
Economie

De waardecreatie van het financieel kapitaal heeft betrekking op de solvabiliteit van de organisatie, alsook de geboekte premies en de gemaakte kosten. Deze onderwerpen staan in meer detail beschreven in het financieel jaarverslag van 2022. Het menselijke kapitaal betreft het aantrekken van, behoud van en waardig omgaan met onze medewerkers, en het ontwikkelen van talent. Als betrokken werkgever is een goede relatie met onze medewerkers van groot belang. Het intellectueel kapitaal omvat de waarde die door innovatie wordt gecreëerd binnen de verzekeringsproducten. Door innovatie aan te blijven moedigen en mogelijk te maken is de organisatie in staat om mee te gaan met maatschappelijke ontwikkelingen, en waar mogelijk daarop vooruit te lopen.

Sociaal kapitaal betreft de relatie met onze maatschappelijke partners. Door ruimte te maken voor zowel donaties als samenwerking met onze partners zetten wij ons in voor de maatschappij en de omgeving. Ook onderdeel van sociaal kapitaal zijn de relaties met volmachtgevers, gevolmachtigden en het intermediair. De (in-)formele verstandhouding met deze partijen is bepalend voor het commerciële succes van de organisatie.

Het natuurlijke kapitaal van de organisatie omvat de toegevoegde waarde, alsook de afbraak van natuurlijk kapitaal. De organisatie zet zich in voor het behoud van natuur en biodiversiteit maar heeft ook te maken met de emissies en het energieverbruik als gevolg van de bedrijfsactiviteiten. Tot slot omvat het productiekapitaal de aangeboden verzekeringsproducten van de organisatie. Hierbij wordt er gewerkt aan de verduurzaming van de schadeherstelketen en aan het blijven aanbieden van verantwoorde en toegankelijke producten.

2.2.6 – Maatschappelijke risico's en sociale incidenten

Aan de hand van officiële klachten door werknemers, anderzijds signalen en het periodieke persoonlijke overleg met leidinggevenden worden de risico's op sociale incidenten binnen de organisatie zo goed mogelijk beheerst. Er geen gevallen van discriminatie of grensoverschrijdend gedrag vastgesteld in 2022. Binnen de organisatie zelf en bij de directe leveranciers zijn er geen risico's vastgesteld betreft de vrijheid van vereniging. Daarnaast zijn er geen gevallen vastgesteld waarbij er een verhoogd risico is op kinder- of dwangmatige arbeid binnen de organisatie of onze directe leveranciers. De beveiliging van onze faciliteiten wordt gewaarborgd door onze zakelijke partner Securitas die in haar 'Securitas kernwaarden en ethische code' onderwerpen als mensenrechten en discriminatie heeft opgenomen. Onze organisatie heeft niet bij Securitas geverifieerd welk deel van het beveiligingspersoneel formele training heeft gehad op het gebied van mensenrechten of de specifieke procedures die te maken hebben met het beveiligen van faciliteiten. In de komende jaren zullen we overwegen hoe we op een proportionele wijze behalve de opzet, ook de werking van de beheersingsmaatregelen ten aanzien van risico's op sociale incidenten in onze keten *due diligence* kunnen verankeren.

GRI 400
Beleid

2.3 – Compliance

2.3.1 – Belastingen

De organisatie voldoet aan de geldende belastingwetgeving en draagt conform wetgeving de belastingen af aan de betreffende (semi-)overheden. In de administratieve organisatie is ingeregeld dat dat alle aangiften tijdig worden gedaan en de daaruit voortvloeiende verplichtingen tijdig worden voldaan. De aangiften voor de vennootschapsbelasting worden opgesteld door een externe belastingadviseur. Alle correspondentie met de Belastingdienst loopt via de manager Financiën. Turien & Co. Assuradeuren levert daarnaast in het kader van het Werkprogramma Risicobeheersing Volmachten elk kwartaal bewijs aan bij de volmachtgevers dat assurantiebelasting tijdig wordt voldaan. De organisatie is gevestigd in Nederland en is vrijwel alleen in Nederland actief. Alle belastingen worden in Nederland afgedragen, behalve de assurantiebelasting over kleine portefeuilles waarvan de assurantiebelasting aan België of Duitsland toekomt. Hiertoe worden aangiften assurantiebelasting aan de Duitse respectievelijk Belgische heffingsinstellingen gedaan.

GRI 200
Economie

GRI 400
Beleid

Er is over boekjaar 2022 geen financiële assistentie van de Nederlandse overheid door de organisatie ontvangen, noch zijn er vanuit de organisatie zelf contributies gedaan op politiek gebied.

2.3.2 – Klachten

Alle werknemers worden gestimuleerd om melding te maken van misdragingen (e.g. corruptie), misstanden of ander ongenoegen aan de directie, Ondernemingsraad, interne vertrouwenspersonen, externe vertrouwenspersoon en/of P&O, zodat deze adequaat kunnen worden opgepakt.

GRI 2
Algemeen

Ons streven is klanten kunnen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wanneer de klant toch niet tevreden is of wanneer deze tips heeft om onze dienstverlening te optimaliseren horen wij dat graag via onze contactkanalen. Onder een klacht verstaan wij iedere ingediende uiting van onvrede. Dit kan betrekking o.a. hebben op onze dienstverlening of onze producten/diensten klachten en/of suggesties kunnen via de volgende kanalen worden ingediend:

- Via een assurantieadviseur;
- Via ons klachtenformulier;
- Telefonisch via 072-5 181 181 (lokaal tarief);
- Schriftelijk per e-mail (klachten@turien.nl) of per post onder vermelding van “klacht” naar het volgende adres:

Turien & Co. Assuradeuren

Klachtenbeheer

Antwoordnummer 618

1800 VB Alkmaar

(postzegel is niet nodig)

2.3.3 – Integriteitsverklaring

Turien & Co. is zich ervan bewust dat financiële dienstverleners een belangrijke rol vervullen in het maatschappelijke en economische verkeer. Daarom vinden wij integer handelen en een integere bedrijfsvoering (integriteit) van groot belang, zowel voor wat betreft het handelen van de organisatie als voor het handelen van de individuele medewerker. Betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en integriteit staan hoog bij ons in het vaandel.

GRI 2
Algemeen

In het kader van ons integriteitsbeleid verklaren wij:

- te handelen in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving en zelfregulering die van toepassing zijn op onze werkzaamheden;
- een beleid te hanteren dat is gericht op een beheerste en integere bedrijfsvoering;
- dat bij de uitoefening van onze werkzaamheden en dienstverlening niet alleen het bedrijfsbelang maar ook het klantbelang centraal staat;
- vertrouwelijk om te gaan met gegevens van onze klanten en relaties;
- geen zaken te doen met klanten en relaties waarvan wij weten dat zij niet integer handelen;
- niet bewust onjuiste of verkeerde informatie te verschaffen aan onze klanten of relaties;
- onze klanten en relaties eerlijk, respectvol en met vertrouwen te behandelen;
- geen handelingen of activiteiten te verrichten die het vertrouwen in ons of in de financiële branche kunnen schaden.

Ter nadere invulling van de integriteit hebben wij onder meer beleid, procedures en instructies opgesteld inzake:

- het beoordelen van de integriteit van onze medewerkers;
- het tegengaan van belangenverstrengeling;
- het beheersen en voorkomen van incidenten en fraude;
- het beveiligen van gegevens en informatie;
- het beschermen van persoonsgegevens.

Integriteitverklaring

Alle medewerkers van Turien & Co. ondertekenen een integriteitverklaring bij indiensttreding. Door ondertekening wordt verklaard door de medewerker dat deze:

- de functie integer en zorgvuldig zal uitoefenen en zich zal houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en zelfregulering;
- een zorgvuldige afweging zal maken tussen de belangen van het bedrijf, klanten, aandeelhouders, werknemers en de samenleving. Hierbij zal het belang van de klant centraal worden gesteld en wordt de klant zo goed mogelijk ingelicht;
- vertrouwelijk zal omgaan met informatie en hiervan geen misbruik zal maken;
- zich open en toetsbaar zal opstellen en zich zal inspannen om het vertrouwen in het verzekeringswezen te behouden en te bevorderen.

Alle leidinggevenden van Turien & Co. ondertekenen een uitgebreidere integriteitverklaring bij indiensttreding, waarin de bovenstaande verklaring is opgenomen. Bovendien leggen alle leidinggevenden jaarlijks achteraf verantwoording af inzake de integriteit over het afgelopen jaar.

Onze gedragscode

Binnen de verzekeringsbranche zijn initiatieven genomen om de integere bedrijfsvoering te bewaken in de vorm van gedragscodes(zelfregulering):

- Gedragscode Verzekeraars
- Protocol Volmacht

Turien & Co. onderschrijft deze gedragscodes. Dat betekent dat wij de hierin opgenomen gedragsnormen meenemen in ons handelen en bij het nemen van beslissingen. Tevens is het van belang dat wij als organisatie kleur geven aan bovenstaande gedragscodes. Daarom hebben wij een eigen interne gedragscode opgesteld waarin onze organisatienormen, -waarden en bedrijfsvoering zijn gekoppeld aan bovenstaande gedragscodes. Onze interne gedragscode vormt de leidraad voor het handelen van onze medewerkers.

Er zijn in 2022 door onze toezichthouders (AFM, DNB en Autoriteit Persoonsgegevens) geen boetes opgelegd wegens niet naleving van wet – en regelgeving, noch zijn er maatregelen (waarschuwingen, aanbevelingen etc.) opgelegd door onze toezichthouders wegens niet naleving van wet – en regelgeving.

2.3.4 – Fraude

Binnen onze organisatie kunnen wij te maken krijgen met twee soorten fraude, namelijk externe- en interne fraude. Externe fraude is fraude gepleegd door consumenten of bedrijven bij de totstandkoming van een verzekeringsovereenkomst of bij de schadebehandeling, dit wordt ook wel consumentenfraude genoemd. Onder interne fraude worden alle strafbare, ongewenste en schadelijke handelingen verstaan die zijn gepleegd door eigen personeel binnen de organisatie (ook ingehuurde consultants, uitzendkrachten en stagiairs vallen onder dit begrip), zoals diefstal, verduistering, oplichting, valsheid in geschrifte, corruptie, vernieling, doorspelen van bedrijfsinformatie en sabotage.

Hoewel fraudebeheersing primair een taak is van elke medewerker van Turien & Co. is dit ook geborgd bij de afdeling Volmacht & Fraudebeheersing. Beheersing van fraude vormt een onderdeel van de strategie van onze onderneming. Bij het beheersen van de frauderisico's wordt aandacht besteed aan omgevingsfactoren, de markt waarin wordt geopereerd, in welke hoedanigheid er wordt geopereerd en de bestrijding van fraude door middel van preventie, opsporing en sanctionering.

Er zijn geen (lopende) rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, antitrust schendingen, kartelpraktijken of monopolistische praktijken in 2022 geregistreerd. Ook zijn er geen gevallen bekend van corruptie binnen de organisatie over boekjaar 2022.

GRI 2
Algemeen

GRI 200
Economie

GRI 400
Beleid

2.3.5 – Beloningsbeleid

De groep is aangesloten bij de CAO voor het Verzekeringsbedrijf. In dit document staat informatie betreft wijzigingen in de overeenkomsten tussen de werkgever en de werknemer. Het beloningsbeleid van de groep is erop gericht om de integriteit en soliditeit van de onderneming te bevorderen, met een focus op de langetermijnbelangen van de onderneming. Voorts is het beloningsbeleid zo opgesteld, dat er geen prikkels van uitgaan die afbreuk doen aan de belangen van de klanten en andere stakeholders van de Groep. Het volledige beloningsbeleid is te vinden op de website van de organisatie (zie bron 5 onderaan deze paragraaf).

Turien & Co. voert een beheerst beloningsbeleid dat in lijn is met de geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid omvat elke vorm van beloning en heeft betrekking op alle medewerkers binnen de organisatie, inclusief eventueel extern ingehuurde personen.

De organisatie kent geen variabele beloning in de zin van bonussen of andere vormen van prestatie-gerelateerde beloningen voor directieleden, management of andere functies. Indien bij de jaarlijkse beoordeling echter wordt geoordeeld dat er sprake is geweest van buitengewone inzet of buitengewone prestaties van de medewerker, kan het management achteraf individuele werknemers voordragen voor een incidentele beloning (onder de titel van gratificaties). Eventuele retentie-, exit en welkomstvergoedingen worden door de directie onderling en met P&O besproken en er wordt op toegezien dat deze passen binnen het vastgestelde beheerste beloningsbeleid en niet excessief zijn.

GRI 2
Algemeen

GRI 200
Economie

De organisatie heeft het streven aan alle belanghebbenden duidelijkheid te verschaffen en transparant te zijn over het beloningsbeleid. Het doel van het beloningsbeleid van Turien & Co. is:

- Onze werknemers op een transparante wijze een marktconforme en eerlijke beloning te bieden die hen stimuleert tot betere prestaties en de ontwikkeling van hun vaardigheden met het uiteindelijke doel gekwalificeerd personeel te hebben en te behouden; en
- Gekwalificeerd personeel aannemen en behouden door het bieden van evenwichtige en stimulerende beloningen.

Pensioen

Alle werknemers nemen vanaf 18 jaar deel aan de collectieve pensioenregeling van Turien & Co. Dit betreft een beschikbare premieregeling, waarbij de werknemer geen pensioenbijdrage betaalt tot een bruto jaarinkomen van € 51.324 (niveau 2021). De hoogte van het pensioenkapitaal is afhankelijk van de beschikbaar gestelde premies en de over het totaal hiervan behaalde beleggingsopbrengst. De pensioengrondslag is het pensioengevend salaris minus de AOW-franchise. Het pensioengevend salaris is gemaximeerd.

Werknemers met een bruto jaarinkomen (op basis van een fulltime dienstverband) hoger dan hierboven genoemde grens vallen in de excedentregeling. De werknemer betaalt een pensioenbijdrage van 15% over het deel van het salaris dat boven genoemde salarisgrens uitkomt. Hierbij wordt een maximum gehanteerd van 3,5% van de totale pensioengrondslag. Het overige deel wordt betaald door de werkgever. Het maximum pensioengevend salaris voor de excedentregeling is ook gemaximeerd.

Bron:

- 5- Beloningsbeleid (<https://docs.mijnturien.nl/beloningansvar.pdf>).

2.3.6 – Incidenten en schendingen

In lijn met de Nederlandse wet- en regelgeving worden de polisvoorwaarden en verzekeringskaarten van onze producten zo eenduidig mogelijk gecommuniceerd naar onze stakeholders. Er zijn voor zover ons bekend in 2022 geen incidenten geweest waarbij de organisatie zich niet aan leidende wet- en regelgeving heeft gehouden aangaande onze verkochte producten of diensten, of inzake onze communicatie naar buiten toe. Er zijn geen (significante) schendingen inzake de mogelijke schadelijke impact van verzekeringsproducten of -diensten waargenomen door de organisatie in 2022. Ook zijn er geen zwaarwegende risico's vastgesteld inzake de gezondheid en veiligheid van producten en diensten door de organisatie. Tot slot zijn er over dit boekjaar geen significante incidenten geweest waarbij privacygevoelige data van ons klantenbestand is verloren of gestolen.

GRI 400
Beleid

2.4 – Personeelsbestand

2.4.1 – Werknemers

Per 31 december 2022 bestaat het totale personeelsbestand van de gehele organisatie uit 346 medewerkers. Aan het begin van 2022 (per 31 december 2021) telde de organisatie 312 medewerkers, wat inhoudt dat het personeelsbestand met 10,9% is toegenomen in 2022. Het gemiddelde aantal medewerkers over 2022 bedraagt 329; dit gegeven is o.a. relevant ten behoeve van het bepalen van het personeelsverloop (paragraaf 3.4.1). Het gehele management en de directie van de organisatie is woonachtig in Nederland.

Per 31 december 2022 telde de organisatie 145 mannelijke en 201 vrouwelijke medewerkers. Aangeduid als verhouding is dit 1:1,39 mannelijke versus vrouwelijke medewerkers. Binnen de directie is de verhouding 1:1 op basis van twee bestuursleden, en 1:0,33 voor de RvC op basis van vier commissarisleden. Voor de 10 managers van de organisatie is de genderverhouding 1:0,43.

Binnen de gehele organisatie zijn er per 31 december 2022 301 (87,0% van het totaal) medewerkers met een vast contract en 45 (13,0% van het totaal) medewerkers met een tijdelijk contract in dienst. Alle medewerkers zijn woonachtig in Nederland.

Binnen de gehele organisatie zijn er per 31 december 2022 124 (35,8% van het totaal) medewerkers in dienst met een fulltime contract, en 222 (64,2% van het totaal) medewerkers met een parttime contract. Medewerkers met een fulltime en die met een parttime contract worden gelijk behandeld. Binnen de organisatie zijn er 87 en 58 mannelijke werknemers (60,0% en 40,0% op basis van 145 mannelijke werknemers) in respectievelijk full- en parttime dienstverband. In vergelijking zijn er 37 en 164 vrouwelijke medewerkers (18,4% en 81,6% op basis van 201 vrouwelijke werknemers) in respectievelijk full- en parttime dienstverband.

In boekjaar 2022 zijn er voor de gehele organisatie 53 nieuwe medewerkers verwelkomd, deze hoeveelheid is onderverdeeld in 18 mannen en 35 vrouwen. In boekjaar 2022 hebben 19 collega's de organisatie verlaten, onderverdeeld in 8 mannen en 11 vrouwen. Het personeelsverloop binnen de gehele organisatie is berekend door het aantal medewerkers uit dienst over 2022 te delen door het gemiddeld aantal medewerkers over 2022. Dit leidt tot een personeelsverloop van 5,8% voor de gehele organisatie in boekjaar 2022.

GRI 2
Algemeen

GRI 200
Economie

GRI 400
Beleid

2.4.2 – Ongecorrigeerde loonverschillen

GRI 400
Beleid

Zonder rekening te houden met het aantal gewerkte uren (ongecorrigeerd loonverschil, zie formules 2.1 – 2.3) verdienen mannelijke medewerkers gemiddeld 15,1% meer dan vrouwelijke medewerkers binnen de gehele organisatie (excl. management, incl. teamleiders). Het ongecorrigeerde loonverschil wordt beïnvloed door het feit dat onze vrouwelijke medewerkers gemiddeld vaker parttime werken in vergelijking met mannelijke medewerkers. Zodoende is er een inherent loonverschil op basis van deze berekening als gevolg van minder gewerkte uren. Alle werkactiviteiten vinden plaats in en rond Nederland. Binnen management is het ongecorrigeerde loonverschil 8,4%, waarbij mannelijke managers gemiddeld meer verdienen dan vrouwelijke managers. Er is nader onderzoek gedaan naar de inkomensverschillen tussen mannen en vrouwen in het bedrijf. De inkomensverschillen zijn verklaarbaar door verschillen in jaren van ervaring, andere functies, leeftijden, opleidingsniveau e.d. en worden niet veroorzaakt door verschil in geslacht. Het salaris van de CEO is 6,2 keer hoger dan het gemiddelde salaris van de hele organisatie. De CEO kreeg in 2022 2,72% minder salarisverhoging dan de gemiddelde salarisverhoging binnen de organisatie.

$$\frac{\text{Totale fulltime salaris collega per geslacht}}{\text{Totaal aantal collega per geslacht}} = \text{Gemiddelde salaris per geslacht}$$

Formule 2.1 – Gemiddelde salaris per geslacht

$$\text{Gemiddelde salaris man} - \text{Gemiddelde salaris vrouw} = \text{Verschil salaris tussen geslachten}$$

Formule 2.2 – Verschil salaris tussen geslachten

$$\frac{\text{Verschil salaris tussen geslachten}}{\text{Hoogste gemiddelde salaris}} * 100 = \text{Percentage ongecorrigeerd loonverschil}$$

Formule 2.3 – Percentage ongecorrigeerd loonverschil

2.4.3 – Verlof, gezondheid, veiligheid en trainingen

GRI 400
Beleid

Iedere medewerker heeft recht op ouderschapsverlof; binnen de gehele organisatie hebben 17 (4,9% van het totaal) medewerkers daar gebruik van gemaakt. Dit betrof 4 mannen en 13 vrouwen. Binnen de gehele organisatie zijn er 2 (11,7% van de medewerkers die met ouderschapsverlof zijn gegaan) medewerkers in hetzelfde jaar doorgedaan met werken na ouderschapsverlof, dit betreft 2 vrouwelijke medewerkers.

Over boekjaar 2022 zijn er geen medewerkers omgekomen tijdens werk gerelateerde activiteiten, verder hebben er geen verdere ongevallen tijdens bedrijfsactiviteiten plaatsgevonden. Er worden geen formele overzichten bijgehouden inzake de hoeveelheid medewerkers die ziek is geworden als direct gevolg van de werklust. Tijdens het periodieke persoonlijk overleg kunnen alle medewerkers onderwerpen als gezondheid en carrièreontwikkelingen in een formele context bespreken met leidinggevend. Medewerkers hebben toegang tot het zorgsysteem conform Nederlandse wet- en regelgeving.

De gemiddelde hoeveelheid uren die medewerkers op jaarbasis spenderen aan trainingen wordt niet formeel bijgehouden. Hierbij valt op te merken dat alle medewerkers toegang hebben tot relevante trainingsmogelijkheden waarbij de keuze en goedkeuring wordt gemaakt in overeenstemming met de leidinggevende. E-learning maakt waar relevant onderdeel uit van de trainingsmogelijkheden. Een voorbeeld van een training die wordt aangeboden aan medewerkers is de 'basiscursus verzekeringen'. Mogelijkheden tot omscholing van medewerkers is niet formeel in beleid vastgelegd en worden per geval behandeld.

2.5 – Milieu en klimaat

2.5.1 – Afvalstromen

De verwerking van de afvalstoffen van de organisatie wordt beheerd door onze zakelijke partner Milieu Service Nederland. De afvalstromen door kantooractiviteiten in 2022 bestaan uit de twee categorieën (vertrouwelijk) papier en restafval. Onze afvalverwerker neemt het afval in van zowel AnsvarIdéa als van Turien & Co. en dit resulteerde in een totale hoeveelheid verwerkte afval van 32.080 kg in 2022. Hiervan bestond 14.000 kg uit restafval bestemd voor energieopwekking dat opgehaald wordt op afroepbasis, en de resterende 18.080 kg uit periodiek opgehaald papier bestemd voor recycling.

GRI 300
Milieu en
klimaat

Door het informele beleid om het onnodig printen van documenten onder werknemers te minimaliseren en door communicatie met verzekerden en intermediair verder te digitaliseren wordt er blijvend gewerkt aan het verlagen van papiergebruik en zodoende de afvalstromen. Door het scheiden van documenten van restafval wordt het recyclen van papier gefaciliteerd, hetgeen leidt tot ca. 56% van ons kantoorafval dat door onze afvalverwerker kan worden gebruikt voor recycling. Er zijn geen formele milieucriteria geformuleerd aangaande het selecteren van onze afvalverwerker. Hierbij kan wel worden vermeld dat de afvalverwerker Milieu Service Nederland als lid van de Dutch Green Building Council, actief helpt op de weg naar 'zero-waste economie' (zie Bron 6 hieronder).

Bron:

- 6- <https://www.dgbc.nl/partner/milieu-service-nederland-123#:~:text=Milieu%20Service%20Nederland%20helpt%20op,en%20het%20omzetten%20naar%20energie>

2.5.2 – Gasverbruik

Het kantoorgebouw van Turien & Co. Assuradeuren maakt gebruik van zowel gas als elektra, waarbij het gasverbruik nodig is voor verwarming. Onze zakelijke energieleverancier is GreenChoice, dat bosgecompenseerd aardgas aanbiedt aan commerciële organisaties. Deze partij zet zich naast het betrouwbaar leveren van gas ook in voor het herstel, de bescherming en de aanplanting van bossen. Hierbij is het uitgangspunt dat de emissies die gerelateerd zijn aan de verbranding van het geleverde aardgas gecompenseerd worden met de positieve impact van bos- en natuurprojecten (zie bron 7 hieronder).

De gasconsumptie van Turien & Co. over boekjaar 2022 is gefactureerd op 34.835 m³. Op basis van de omrekenfactor aangeleverd door de Klimaatmonitor (zie bron 8 hieronder) komt 1 m³ laagcalorisch aardgas overeen met 31.65 MJ aan energie. Omdat 3,6 MJ overeenkomt met 1 kWh converteert 1 m³ aardgas zich naar ca. 8,8 kWh aan warmte-energie; het energie verbruik van Turien & Co. voor verwarming in boekjaar 2022 leidt via deze methodiek tot ca. 306.548 kWh.

De kantoorruimtes van Ansvar worden verwarmd door middel van het Amsterdamse warmtenet en verbruikt derhalve geen aardgas op locatie. Er zijn geen directe inzichten beschikbaar in de hoeveelheid energie over boekjaar 2022 is gebruikt voor de verwarming, aangezien hier sprake is van een multi-tenant gebouw met servicekosten. Op basis van het gasverbruik van Turien & Co. met haar 1.032 kWh per medewerker (306.548 kWh gedeeld door 297 medewerkers) kan dit gemodelleerd worden naar Ansvar met haar 49 medewerkers ca. 50.568 kWh aan warmte-energie heeft opgenomen uit het warmtenet in 2022.

Bronnen:

- 7- <https://www.greenchoice.nl/over-ons/bosprojecten-nieuwe-impact/>
- 8- <https://klimaatmonitor.databank.nl/content/energieverbruik>

2.5.3 – Elektraverbruik

Om de servers, verlichting, ventilatie en overige apparaten te doen functioneren verbruikt het kantoorgebouw van Turien & Co. Assuradeuren elektra dat geleverd wordt door onze zakelijke energieleverancier GreenChoice. Deze leverancier levert elektra opgewekt uit drie soorten Nederlandse bronnen; te weten zonne-energie (PV-zonnepanelen), windenergie (windturbines) en biomassa (bio-energiecentrales). Een gedetailleerd overzicht van de herkomst per maand van deze stroombronnen is niet beschikbaar voor ons. Wel is in 2021 meer dan 2/3 van de opgewekte stroom afkomstig van zonne- en windenergie (zie Bron 9 hieronder), en is GreenChoice haar gebruik van biomassa voor energieopwekking aan het afbouwen (zie Bron 10 hieronder).

Over heel 2022 is er inzake ons kantoor in Alkmaar voor 484.630 kWh aan elektra verbruik gefactureerd. Er zijn geen directe inzichten in het elektraverbruik van ons kantoor in Amsterdam, aangezien hier sprake is van een multi-tenant gebouw met servicekosten. Op basis van het elektraverbruik van Turien & Co. met haar 1632 kWh per medewerker (484.630 kWh gedeeld door 297 medewerkers) kan dit gemodelleerd worden naar een totaalverbruik van ca. 79.955 kWh door AnsvarIdée in 2022.

Bronnen:

- 9- https://www.greenchoice.nl/media2/vogfdhyo/gc_stroometiket_2021_overzicht.pdf
- 10- <https://www.greenchoice.nl/gebruik-van-biomassa/>

2.5.4 – Waterverbruik

GRI 300
Milieu en
klimaat

Drinkwater wordt geleverd door het drinkwaterbedrijf en natuurbeheerder PWN. Het water wordt gebruikt voor algemene kantooractiviteiten, er zijn geen vormen van wateronttrekking anders dan geleverd door PWN. De waterconsumptie van Turien in Alkmaar tussen september 2020 en september 2021 is gefactureerd door PWN op -6 m³. Dit is echter niet de werkelijke hoeveelheid afgenomen water over deze periode. Onze waterleverancier heeft geen toelichting gegeven op deze negatieve facturatie en is naar alle waarschijnlijkheid het gevolg van een (systeem)fout bij PWN. Aan de hand van de factuurdata in bezit van onze organisatie heeft ons kantoor in Alkmaar 3.760 m³ water onttrokken tussen 29 september 2018 en 15 september 2022. De eerdere gerapporteerde waarden in onze voorgaande GRI-rapporten zijn op basis van deze nieuwe informatie waarschijnlijk foutief. Het is aannemelijk dat de gemiddelde wateronttrekking voor Turien & Co. vanaf eind 2018 ca. 948 m³ water per jaar is (3.760 m³ gedeeld door 1.447 dagen, maal 365 dagen in een jaar).

Het watergebruik van Ansvar is niet inzichtelijk, aangezien hier sprake is van een multi-tenant gebouw met servicekosten. In plaats daarvan is de waterconsumptie van ons kantoor in Amsterdam gemodelleerd aan de hand van de gegevens uit Alkmaar. Per medewerker van Turien & Co. wordt er ca. 3.200 liter water per jaar gebruikt (948 m³ gedeeld door 297 medewerkers), Ansvar telt einde boekjaar 2022 49 medewerkers. Ervan uitgaande dat de waterconsumptie per medewerker van beide locaties vergelijkbaar is, is de gemodelleerde waterconsumptie over 2022 van ons kantoor in Amsterdam 157 m³. Tezamen is het gehele waterverbruik van de organisatie in 2022 ca. 1.105 m³, of ca. 1.1 megaliter. De afvoer van het geconsumeerde water vindt plaats via de gemeentelijke rioolssystemen.

Omdat waterschaarste ook in Nederland voorkomt (zie Bron 11 hieronder), is het van belang voor ons als organisatie om beleid aangaande waterconsumptie en -afvoer uit te werken. Wel beschikt het sanitair van de organisatie over waterbesparende systemen, zoals IR-geactiveerde wastafelkranen met aerator en toiletspoelsystemen met keuzeknop.

Bron:

11- <https://www.rijkswaterstaat.nl/water/waterbeheer/droogte-en-watertekort>

2.5.5 – Materiaalverbruik

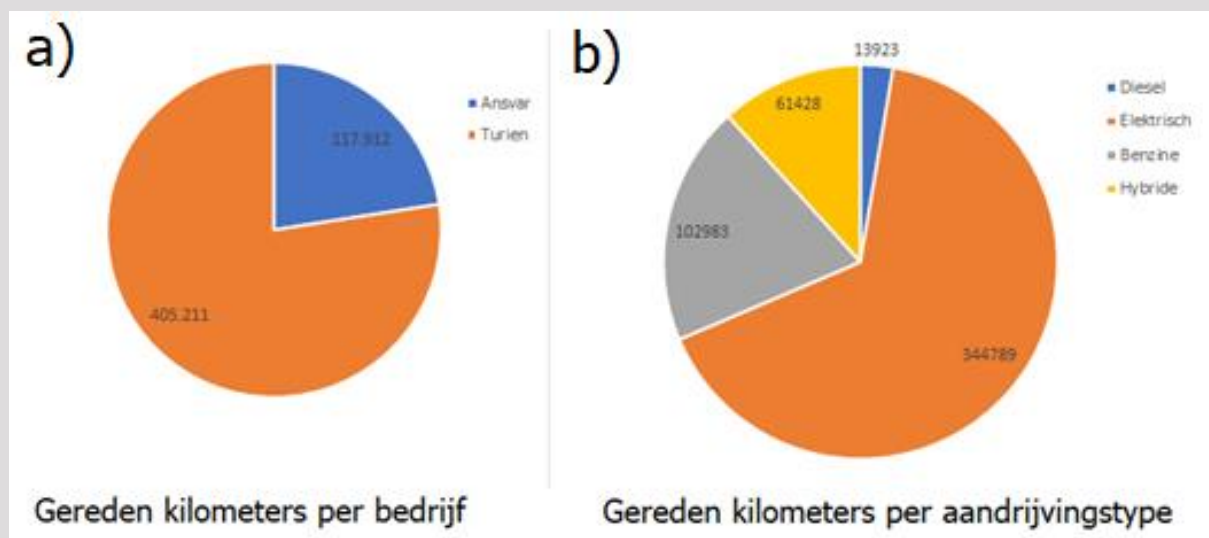
GRI 300
Milieu en
klimaat

Wij zijn een dienstverlenende organisatie zonder fysieke producten. Voor de kantoororganisatie van Ansvar en Turien & Co is papier het meest gebruikte materiaal in de dagelijkse werkzaamheden. Het totale papierverbruik van de organisatie in 2022 was naar schatting ca. 155.000 stuks kopieerpapier, dit op basis van kopieerfacturen. Verder zijn er door de organisatie ca. 53.071 poststukken verzonden in 2022. Het papierverbruik zal in toekomstige jaren naar verwachting afnemen, doordat de dagelijkse output voor een groot deel gedigitaliseerd gaat worden.

Bij de inkoop van producten die wij intern gebruiken voor bedrijfsvoering (e.g. papier, koffie) wordt een informele duurzaamheidsafweging gemaakt. Ons ingekochte kopieerpapier is gelabeld met het FSC-keurmerk wat duidt op duurzame herkomst. Aangaande de koffie verloopt de inkoop via Nespresso en wordt het gebruikte materiaal ingezameld, Nespresso behoort als gecertificeerde 'B Corp' een optimaal recyclingcyclus te hebben. Wij maken gebruik van lokale leveranciers waar het kan. Als het gaat om kantoorartikelen minimaliseren wij het assortiment of hergebruiken wij middelen.

2.5.6 – Wagenpark

Per 31 december 2023 bestond het wagenpark van de organisatie uit 20 bedrijfsauto's. Dit is onder te verdelen naar 12 elektrisch aangedreven auto's (EV's), 6 auto's met een verbrandingsmotor (benzine) en 2 hybride auto's. Over boekjaar 2022 zijn drie voertuigen met een verbrandingsmotor (2 met een diesel- en een met een benzinemotor) niet meer in gebruik. De totale gereden kilometers over 2022 bedragen 523.123, welk onder te verdelen zijn naar het type aandrijving in het onderstaande figuur.



Figuur 2.5: de hoeveelheid gereden kilometers door het wagenpark voor Ansvar en Turien & Co. (a), en per aandrijvingstype (b). Het totaal aantal gereden kilometers door het wagenpark van de organisatie in 2022 is 523.123 km.

2.5.7 – Emissie

Voor het beperken van gemiddelde mondiale temperatuurstijgingen legt het Akkoord van Parijs de nadruk op emissies, waarbij de uitstoot van koolstofdioxide (CO₂) door menselijke activiteiten de belangrijkste component is. Voor Turien & Co. is het in relatie tot het Akkoord van Parijs relevant dat de emissies van diens (in-)directe activiteiten en die van de economische waardeketen (proportioneel) in kaart worden gebracht en worden verminderd.

GRI 300
Milieu en
klimaat

Om onderscheid te maken tussen de emissies als gevolg van directe bedrijfsactiviteiten en die van de bredere bedrijfsketen worden de termen Scope 1, 2 en 3 gebruikt (*Greenhouse Gas Protocol*). Hierbij omvat Scope 1 de emissies als direct gevolg van de bedrijfsactiviteiten (*e.g.* door het wagenpark en door het verwarmen van faciliteiten), omvat Scope 2 de indirecte bedrijfsemissies die voor de organisatie worden gemaakt (*e.g.* door de opwekking van elektra door de energieleverancier) en omvat Scope 3 de emissies gemaakt door andere organisaties in de economische waardeketen waarmee de organisatie zelf indirect mee te maken heeft (*e.g.* door de productie van ingekochte materialen). Hoog over houdt dit in dat Scope 1 en 2 de emissies zijn waar de organisatie controle over heeft en zijn de emissies onder Scope 3 het gevolg van bedrijfsactiviteiten waarover de organisatie geen controle heeft.

Voor Ansvar en Turien & Co. vallen de emissies door de verbranding van aardgas (verwarming) en die van het wagenpark onder Scope 1. Onder Scope 2 vallen de indirecte emissies als gevolg van het elektraverbruik, stadswarmte en afvalverwerking.

Scope 1	Emissiebron	Omvang	Eenheid	Emissie (kg CO ₂)
	Gasverbruik	34.835	m ³	62.180
	Wagenpark, diesel	13.923	Km	2.785
	Wagenpark, benzine	90.590	Km	16.306
	Wagenpark, elektrisch (mix)	239.270	Km	19.142
	Wagenpark, hybride (diesel/benzine)	61.428	Km	9.214
	Totaal scope 1	-	-	109.627
Scope 2	Electraverbruik	484.630	KWh	0
	Stadswarmte gebruik	0	GJ	0
	Vliegereizen	0	Km	0
	Restafval (2021)	4000	Kg	2.436
	Vertrouwelijk papier (2021)	10.000	Kg	0
	Totaal scope 2	-	-	2.436
Turien & Co. Assuradeuren	Totaal scope 1 en 2 voor Turien & Co.	-	-	112.063
Turien Holding B.V.	Totaal scope 1 & 2 voor Turien Holding B.V.	-	-	131.718

Tabel 2.1: Emissie bedrijfsvoering Turien & Co.

Scope 1	Emissiebron	Omvang	Eenheid	Emissie (kg CO ₂)
	Gasverbruik	0	m ³	0
	Wagenpark, diesel	0	Km	0
	Wagenpark, benzine	12.393	Km	2.231
	Wagenpark, elektrisch (mix)	105.519	Km	8.442
	Wagenpark, hybride (diesel/benzine)	0	Km	0
	Totaal scope 1	-	-	10.672
Scope 2	Electraverbruik (gemodelleerd)	79.955	KWh	0
	Stadswarmte gebruik (gemodelleerd)	182	GJ	6.547
	Vliegereizen	0	Km	0
	Restafval (2021)	4.000	Kg	2.436
	Vertrouwelijk papier (2021)	7.911	Kg	0
	Totaal scope 2	-	-	8.983
Ansvar	Totaal scope 1 en 2 voor Turien & Co.	-	-	19.655
Turien Holding B.V.	Totaal scope 1 & 2 voor Turien Holding B.V.	-	-	131.718

Tabel 2.2: Emissie bedrijfsvoering Ansvaridéa.

Via de energieleverancier GreenChoice is het gas bos-gecompenseerd, wat betekent dat de CO₂-emissie door Turien & Co. onder Scope 1 valt en door de leverancier gecompenseerd behoort te zijn. Het totaal van 132 ton emissie maakt 0,401 ton CO₂-equivalent per medewerker (op basis van 329 medewerkers) voor de organisatie in 2022.

In voorgaande jaren waren de emissies van de organisatie 134 (2021), 186 (2020), 235 (2019), 254 (2018) en 251 (2017) ton CO₂eq. In 2021 was de gemiddelde emissie per medewerker voor de organisatie 0,5-0,8 ton CO₂eq. Vergelijkbaar met voorgaande jaren laten de emissies van de organisaties een negatieve trend zien waarbij er gemiddeld jaarlijks een emissie van ca. -10% op te merken valt (Tabel 2.3). Deze trend is ondanks het groeiende personeelsbestand. De verklaring voor deze daling wordt gekoppeld aan het hybride werken, het informele beleid van de organisatie waarbij het wagenpark systematisch wordt geëlektrificeerd en de apparaten en verlichting van de faciliteiten die reeds zijn verduurzaamd.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Scope 1 (Turien & Co.)	-	-	-	-	99,5	109,6
Scope 2 (Turien & Co.)	-	-	-	-	18,0	2,4
Totaal Turien & Co.	197	207	195	148	117,5	112
Scope 1 (Ansvar)	-	-	-	-	6,8	10,7
Scope 2 (Ansvar)	-	-	-	-	10,0	9,0
Totaal Ansvar	54	47	40	38	16,8	19,7
Totaal Turien Holding B.V.	251	254	235	186	134,3	131,7

Tabel 2.3: Historisch overzicht bedrijfsemissies in ton CO₂-equivalent voor Turien Holding B.V. Hierbij zijn de emissies tot en met 2020 niet uitgesplitst over Scope 1 en 2.

2.5.8 – Energieverbruik

Het totale energieverbruik van de organisatie bestaat uit de benodigde hoeveelheid energie voor verwarming van de faciliteiten (gas en stadswarmte), het elektraverbruik en de energie voor de gereden kilometers van het wagenpark. Het gasverbruik van Turien & Co. is 306.548 kWh en de gemodelleerde hoeveelheid onttrokken energie uit het warmtenet door Ansvar bedraagt 50.568 kWh in 2022. Het elektraverbruik van beide bedrijven is bepaald op 484.630 en 79.955 kWh in 2022.

GRI 300
Milieu en
klimaat

De gereden kilometers van de organisatie als gevolg van dieselauto's is 13.923 km, bij een gemiddeld verbruik van 1:21 (zie Bron 1 hieronder) en een calorische waarde van diesel van 10,0 kWh per liter (zie Bron 2 hieronder) resulteert dit in ca. 6.630 kWh. Voor (hybride) benzineauto's is er in totaal voor 164.411 km gereden, bij een gemiddeld verbruik van 1:15 (zie bron 12 hieronder) en een calorische waarde van diesel van 8,8 kWh per liter (zie bron 13 hieronder) resulteert dit in ca. 96.454 kWh. Tot slot bedragen de gereden kilometers door volledig elektrische auto's 344.789 km, uitgaande van een verbruik van 0,2 kWh per kilometer (zie bron 14 hieronder) maakt dit een totaal van 68.957 kWh.

Concluderend is het totale energieverbruik van de organisatie in 2022 ca. 1.093.742 kWh of ca. 1,1 GWh. Op basis van een gemiddeld personeelsbestand van 329 medewerkers bedraagt dit ca. 3.324 kWh per medewerker van de organisatie. Data over het totale energieverbruik door de organisatie in voorgaande jaren is niet beschikbaar.

Bronnen:

- 12- <https://www.unitedconsumers.com/blog/auto/zuinig-rijden.jsp#:~:text=Een%20gemiddelde%20benzineauto%20rijdt%20ongeveer,dieselauto%20ongeveer%20op%202021.>
- 13- https://www.joostdevree.nl/shtmls/calorische_waarde.shtml
- 14- <https://incharge.vattenfall.nl/elektrische-auto/hoeveel-verbruikt-een-elektrische-auto#:~:text=Het%20verbruik%20van%20elektrische%20auto's&text=De%20meeste%20elektrische%20auto's%20verbruiken,rijdt%20201.500%20kWh%20per%20jaar.>

2.5.9 – Biodiversiteit

Beide bedrijfslocaties grenzen niet aan beschermde natuurgebieden en de faciliteiten hebben een veronderstelde minimale impact op lokale biodiversiteit (op basis van geluid, emissie, afvalstromen, waterlozing, vervuiling, introductie van diersoorten, grondwaterpeil aanpassingen of lichtuitstraling). Plannen worden in boekjaar 2023 opgesteld om het terrein in Alkmaar een nieuwe invulling te geven met de promotie van lokale biodiversiteit als belangrijk speerpunt. Hierdoor zou meer ruimte moeten komen voor non-invasieve flora en fauna om zich te vestigen. De verwachting is dat er geen IUCN Red List plant- of diersoorten op de bedrijfsterreinen aanwezig zijn.

GRI 300
Milieu en
klimaat

Hoofdstuk 3 – Verzekeringsproducten

3.1 – Verzekeringsproducten strategie

3.1.1 – ESG-gerelateerd productbeleid en voortgang

Binnen de pijler van Verzekeringsproducten is er in 2022 succes geboekt met het stimuleren van klanten tot papierloze communicatie in combinatie met het aanplanten van bomen in Nederland. Hierbij werden klanten gevraagd over te stappen tot digitale communicatie in plaats van communicatie per briefpost om papiergebruik te verlagen. Om de overstap te stimuleren wordt er per klant een boom (c.q. struik) aangekocht en aangeplant in Nederland. In 2022 waren er 37.719 klanten van Ansvar en Turien & Co. die deze overstap gemaakt hebben en waarvan 4.663 bomen zijn geplant. De resterende 33.056 bomen, evenals de aanvullende bomen met betrekking tot 2023, moeten nog worden geplant in 2023.

GRI 300
Milieu en
klimaat

Verder is de Ansvar Bewust lijn van verzekeringsproducten tot standaard gemaakt en zijn alle aansprakelijkheids-, rechtsbijstands-, woon- en inboedelverzekeringen die door Ansvar worden aangeboden georiënteerd op duurzaamheid. Een tastbaar resultaat hiervan is het behalen van de tweede plaats bij het landelijke Adfiz-prestatieonderzoek, evenals een eervolle vermelding.

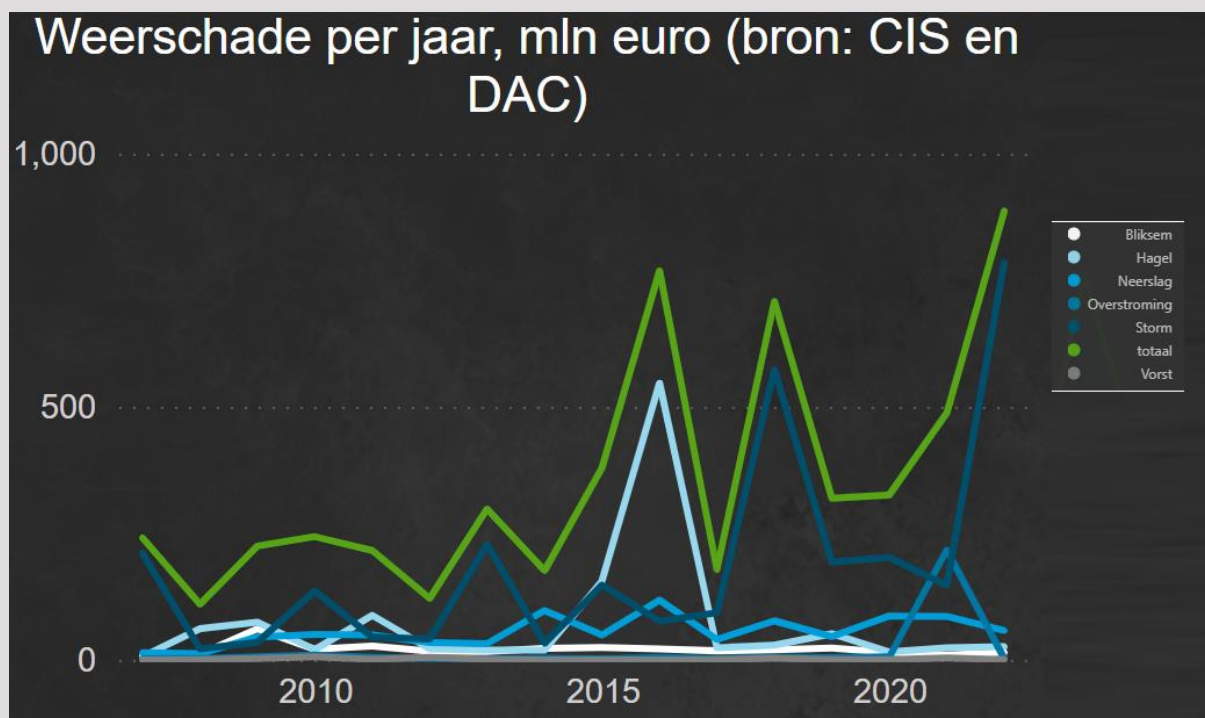
Deze pijler richt zich met name op de SDG's inzake het stimuleren van duurzame energie, duurzame consumptie en productie, klimaatverandering aanpakken en herstel ecosystemen en behoud biodiversiteit. Voorbeelden hiervan zijn het stimuleren van elektrische voertuigen, duurzaam schadeherstel en schadepreventie (in 2021 is een project met Grohe gestart ter voorkoming van waterschade en -verspilling). Na de introductie van de Ansvar Rijbewust polis zijn ook een inboedel-, woonhuis- en particuliere aansprakelijkheidsverzekering binnen de Ansvar Bewust lijn ontwikkeld en in de markt geïntroduceerd. Deze producten bieden de consument die daar waarde aan hecht meer dekking op duurzaamheidsgebied, dit tegen een iets hogere premie. Enkele voorbeelden hiervan zijn het toekennen van een hogere vergoeding bij duurzaam repareren, het financieel stimuleren dat men laat repareren in plaats van vervangen en het meeverzekeren van deelgebruik.

3.1.2 – Klimaatverandering en verzekeringsproducten

De fysieke risico's van klimaatverandering worden veroorzaakt door een toename van bijvoorbeeld stormen, neerslag, droogte of overstromingen met een verhoogde schadelast als gevolg. Dit vertaalt zich naar een hoger schaderisico, waaronder premie- en voorzieningsrisico, onnatuurlijk verval en catastrofe risico. Ansvar ziet fysieke klimaatrisico's ook als een belangrijk en groot risico voor de onderneming. Deze fysieke risico's zijn met name gerelateerd aan de auto-, brand, inboedel- en recreatieverzekeringen. Klimaatverandering-gerelateerde aansprakelijkheidsrisico's zijn gezien de focus van Ansvar op de particuliere markt niet materieel voor Ansvar.

GRI 200
Economie

In de Klimaatschademonitor van het Verbond van Verzekeraars wordt de schadelast inzichtelijk gemaakt voor particuliere schadeverzekeringen. In de Klimaatschademonitor valt op dat de totale weer-gerelateerde schadelast van de Nederlandse schadeverzekeringsbranche in de periode 2007 tot en met 2015 jaarlijks op circa € 200 miljoen ligt, en vanaf 2015 zien we deze waarden gemiddeld genomen toenemen.



Figuur 3.1: Nederlandse schadelast van 2007 tot en met 2022 als gevolg van weerschade in miljoen euro. Bron: Klimaatschademonitor 2022.

In het rapport ‘de Nederlandse financiële sector veilig achter de dijken’ (DNB, 2018) wordt een prognose gedaan van de toename van de schadelast als gevolg van klimaatverandering. Hier wordt duidelijk dat vooral de hagelschades in omvang zullen toenemen. Het is evident dat de schade door storm en hagel een grote impact kan hebben op de portefeuille. De combinatie van bijvoorbeeld een forse hagelbui of storm in een regio waar Ansvar oververtegenwoordigd is, bijvoorbeeld in een regio met veel exclusieve woonhuizen en auto’s, leidt ertoe dat de schadelast fors hoger kan uitpakken als gevolg van klimaatverandering. Daartegenover staat dat als gevolg van zachtere winters de verkeersschade door sneeuw en ijzel naar verwachting zal afnemen. Bij de inkoop van herverzekering houdt Ansvar rekening met de ontwikkelingen in de schadelast en de impact van klimaatverandering.

De gevolgen op korte en lange termijn voor Ansvar zijn vergelijkbaar met die voor de totale Nederlandse schadeverzekeringsmarkt. De samenstelling van schadeportefeuilles per verzekeraar bepaalt de (financiële) impact op basis van de branchemix binnen iedere portefeuille. Materiële risico’s zijn veel gevoeliger voor klimaatverandering dan aansprakelijkheid, inkomen en medische portefeuille onderdelen.

Als gevolg van de negatieve gevolgen van klimaatverandering op de maatschappij is het van belang dat de organisatie innovatief blijft in het ontwikkelen van klimaatadaptieve en klimaatimpact mitigerende verzekeringsproducten. Wij bieden onderscheidende producten om hiermee relevant voor de markt en onze klanten te blijven, dit doen wij onder meer door op duurzaamheidsgebied productleider te blijven.

3.2 – Ansvar Bewust

Schadeverzekeringen zijn bedoeld om je na een schade terug te brengen in de positie van voor de schade. Voor de Ansvar Woning- en Inboedelverzekering hanteren wij ook dit principe, maar bij het herstellen van de schade hebben we ook oog voor de impact op de samenleving en het milieu. Wij willen graag op een duurzame wijze verzekeren, schade duurzaam herstellen én hierdoor bijdragen aan een duurzamere wereld.

Uitgangspunt bij al onze Ansvar Bewust verzekeringen en dus ook bij onze Ansvar Bewust Woning- en Inboedelverzekering is dat deze verzekeringen aansluiten bij een duurzame levensstijl. De specifieke risico's die met deze levensstijl gepaard gaan zijn bovendien, voor zover mogelijk, meeverzekerd.

De Ansvar Bewust woning- en inboedelverzekering kenmerken zich door een betere, op duurzaamheid en welzijn gerichte functionaliteit in de vorm van een aantal “beloftes” die wij in de polisvoorwaarden doen. Deze beloftes zijn aanvullend bovenop de normale woning- en inboedelverzekering. Deze beloftes maken deze verzekering uniek in zijn soort. Voor een volledig beeld wordt verwezen naar onderstaande dekkingsoverzichten.

- 7 beloftes Woningverzekering
(<https://docs.mijnturien.nl/AnsvarBewustWoningverzekering7beloftes.pdf>)
- 7 beloftes Inboedelverzekering
(<https://docs.mijnturien.nl/AnsvarBewustInboedelverzekering7beloftes.pdf>)
- Dekkingsoverzicht Ansvar Bewust Woning- en Inboedelverzekering
(<https://docs.mijnturien.nl/DekkingsoverzichtAnsvarBewustWoningInboedel.pdf>)

3.3 – Adfiz Prestatie Onderzoek

Donderdag 12 januari 2023 was de nieuwjaarsbijeenkomst van Adfiz. Tijdens deze bijeenkomst werden de winnaars van het vernieuwde Adfiz Prestatie Onderzoek bekendgemaakt. Ansvar Bewust was samen met a.s.r. en TVM genomineerd in de categorie duurzame ontwikkeling. De eerste plek was ons niet gegund, maar we kregen wel onderstaande eervolle vermelding.

“AnsvarIdée is uniek in de zuiverheid van de achterliggende principes van hun verzekeringsproducten. Dit komt voort uit hun historie. Dit creëert authenticiteit en helderheid voor zowel klanten als intermediairs. AnsvarIdée draagt in Nederland (en daarbuiten) bij aan bewustwording dat we duurzaam met onze planeet moeten omgaan. Ze voeren dit in alle aspecten door. We wensen als jury dat meer klanten en intermediairs met deze bijzondere verzekeraar aan de slag gaan. Want daar wordt zowel maatschappij, klant als intermediair beter van. Wij moedigen jullie aan om Ansvar Bewust nog nadrukkelijker beschikbaar te maken en te marketen, zodat het voor een breed publiek beschikbaar komt.” (vermelding Adfiz Prestatie Onderzoek 2022)

We zijn trots en dankbaar met deze eervolle vermelding en het is voor ons een stimulans om duurzame producten verder te blijven ontwikkelen. En niet omdat het nu “in” is, maar omdat wij dat als Ansvar altijd al zo gedaan hebben. Wij zijn een relatief kleine maatschappij, hebben geen grote reclamebudgetten en kunnen dit uiteraard niet zonder onze klanten.

We geloven zo zeer in onze visie dat we onze AVP, inboedel- en woningverzekering kosteloos hebben voorzien van onze Ansvar Bewust dekkingen. Dit betekent dat sinds 2022 alleen nog de Ansvar Bewust versies van deze verzekeringen zijn af te sluiten. *“Veel mensen willen duurzamer leven, maar zijn zich niet bewust van het feit dat er überhaupt duurzame verzekeringen bestaan. Onze Bewust-lijn is perfect om juist voor die groeiende doelgroep het duurzame plaatje compleet te maken”,* aldus Tjalling Alkema accountmanager AnsvarIdéa.

Hoofdstuk 4 – Beleggingen

4.1 – ESG-gerelateerde beleggingsstrategie

4.1.1 – ESG-gerelateerd beleggingsbeleid

Het vermogen is belegd overeenkomstig de asset allocatie zoals opgenomen in het beleggingsbeleid en het MVO-beleid, waarin de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Ansvar als institutionele belegger binnen de organisatie is vastgelegd.

In het financiële jaarverslag over boekjaar 2022 staat het beleggingsbeleid van Ansvar, de beleggingsactiviteiten van Ansvar uitgevoerd door onze vermogensbeheerder Lombard Odier en de belangrijkste uitgangspunten die wij bij het beleggingsbeleid hanteren, zoals het door Ansvar onderschreven IMVO-convenant, het Akkoord van Parijs en de Eerlijke Verzekeringswijzer uitgeschreven (zie <https://ansvar-idea.nl/over-ons/over-ansvaridea/bedrijfsgegevens/jaarverslag>).

4.1.2 – Klimaatverandering en beleggingen

De transitierisico's van klimaatverandering liggen naast een toenemende schadelast op onze verzekeringsportefeuille zeker ook op het vlak van beleggingen. Door de energietransitie kunnen bedrijven, met name in CO₂-intensieve sectoren en de beleggingen daarin, minder waard worden. Dit heeft gevolgen voor het marktrisico, zoals het aandelenrisico en het spreadrisico, maar ook het tegenpartij risico. Ten aanzien van deze risico's is door het *investment committee*, met daarin vertegenwoordigd de directie, Manager Financiën, Enterprise Risk Manager, Management accountant Duurzaamheid & Vermogensbeheer en onze duurzaamheidsadviseurs, een analyse uitgevoerd op de aard, complexiteit en omvang van deze risico's in de beleggingsportefeuille. Er worden door Ansvar twee soorten transitierisico's onderscheiden:

1. Ten eerste het risico dat Ansvar belegt in bedrijven die niet in staat zijn om de energietransitie door te voeren, ongeacht de huidige impact van het bedrijf op het klimaat, waardoor deze bedrijven in waarde verminderen (dit noemen wij 'passief risico').
2. Ten tweede het risico dat bestaat doordat ontwikkelingen in de energietransitie op bepaalde vlakken nog in de kinderschoenen staan. De beleggingsportefeuille kan het risico lopen om in bedrijven te investeren die niet een optimale aanpak hebben, denk aan start-ups of scale-ups met nieuwe technologie (dit noemen wij 'actief risico').

Hoewel de transitierisico's van klimaatverandering een negatieve impact kunnen hebben op de beleggingsportefeuille van de organisatie zijn er ook kansen aan te merken. Door juist te investeren in bedrijven en overheden die op een duurzame wijze actief zijn kunnen de meest negatieve gevolgen van maatschappelijke- en klimaattransities worden afgewenteld. Beleggingen die als duurzaam worden aangemerkt kunnen minder vatbaar blijken voor waardevermindering als gevolg van diens maatschappelijke noodzaak. Daarnaast is het in lijn met het algemene ESG-beleid van de organisatie om van positieve invloed te zijn op de omgeving waar mogelijk.

GRI 200
Economie

4.1.3 – Beleggingsmethodieken

Om de beleggingen aan het MVO-beleid van Ansvar te toetsen worden deze, met uitzondering van de beleggingen in de (semi)-overheidsobligatieportefeuille en de deelname in het hypotheekfonds, door Lombard Odier gemeten volgens de ‘*Lombard Odier Rating Methodology*’.

In het financiële jaarverslag van boekjaar 2022 staat de beleggingsmethodiek van Ansvar, de beoordelingsmethoden van Lombard Odier, het uitsluitingsbeleid van Ansvar, en de ‘engagement, voting, herstel en verhaal’ processen beschreven (zie <https://ansvar-idea.nl/over-ons/over-ansvaridea/bedrijfsgegevens/jaarverslag>).

4.2 – Duurzaamheid beleggingsportefeuille

Ultimo 2022 luidt de assetmix (beleggingsportefeuille) als volgt:

- (Semi)-overheidsobligaties: 46,7% van onze totale beleggingsportefeuille
- Bedrijfsobligaties: 19,7% van onze totale beleggingsportefeuille
- Aandelen: 15,5% van onze totale beleggingsportefeuille
- Private Equity: 4,7% van onze totale beleggingsportefeuille
- Nederl. woninghypotheken: 7,8% van onze totale beleggingsportefeuille
- Liquiditeiten/geldmarkt: 5,6% van onze totale beleggingsportefeuille

In het financiële jaarverslag van boekjaar 2022 staat relevante informatie per hierboven beschreven beleggingscategorie uitgeschreven. Hierbij wordt onder meer ingegaan op klimaataspecten die verband houden met de portefeuille en de bijdrage aan de SDG’s via de entiteiten waarin wordt belegd (zie <https://ansvar-idea.nl/over-ons/over-ansvaridea/bedrijfsgegevens/jaarverslag>).

Hoofdstuk 5 – Samenwerkingen

5.1 – Samenwerkingsstrategie

5.1.1 – Leveranciers

Voor haar algemene bedrijfsactiviteiten is de organisatie afhankelijk van meerdere leveranciers die door het leveren van diensten en producten de kantoorwerkzaamheden mogelijk maken. In 2022 is er nog geen formeel beleid opgesteld inzake de selectiecriteria voor (nieuwe) leveranciers. Als onderdeel van de samenwerkingsstrategie is het de intentie om op korte termijn criteria op te stellen die betrekking hebben op sociale-, milieu- en beleidsonderwerpen. Aan de hand van een dergelijke selectieprocedure kunnen nieuwe en bestaande leveranciers worden geselecteerd om zo de toekomstbestendigheid en passendheid bij onze ESG-ambities van onze samenwerking vast te stellen. Bij geen van onze leveranciers zijn er in 2022 significante sociale- of milieuschendingen waargenomen.

GRI 400
Beleid

5.1.2 – ESG-gerelateerd samenwerkingsbeleid en voortgang

Stichting INSVER (Het Instituut Verduurzaming Verzekeringsbranche) is in 2022 opgericht met als doel om de verzekeringsbranche sneller en doelgerichter te verduurzamen. Hierdoor kan de verzekeringsbranche een meer impactvolle bijdrage aan de verduurzaming van de samenleving leveren. INSVER is een platform, een kenniscentrum en een ontmoetingsplaats en richt zich op verzekeraars, intermediairs, schadeherstelbedrijven en alle overige partijen werkzaam in de branche.

Onze organisatie heeft eind 2021 een toezegging gedaan om de opstart van het instituut met een financiële bijdrage van € 25.000 ondersteunen. Daarnaast is Femke Bakker, financieel directeur van Turien & Co. als onbezoldigd bestuurslid toegetreden in het bestuur van INSVER in 2022.

In 2021 is een vierde pijler aan het MVO-beleid toegevoegd, maatschappelijke projecten. De doelstelling van deze pijler is het verbeteren van de kwaliteit van de samenleving door maatschappelijke projecten door middel van financiële bijdragen, kennis en netwerken te ondersteunen. Door tevens samen te werken met maatschappelijke organisaties (via het afnemen van diensten, kennis en kunde die bruikbaar zijn voor het vormgeven van het MVO-beleid bij de andere drie pijlers) kan het MVO-beleid nog effectiever worden gemaakt.

De focus ligt bij maatschappelijke projecten (hoofdzakelijk maar is zeker niet gelimiteerd tot) op lokale initiatieven, gericht op:

1. Het tegengaan van klimaatverandering, het stimuleren van natuurbehoud en -ontwikkeling, biodiversiteit en dierenwelzijn. Deze doelstellingen zijn nauw met elkaar verbonden, complementair en zijn bovendien sterk gerelateerd aan het verminderen van de CO₂-voetafdruk in lijn met het doel van een maximale wereldwijde opwarming van 1,5°C, zoals in het Akkoord van Parijs is vastgelegd.
2. Preventie ter voorkoming of vermindering van schade en persoonlijk ongeluk (brandveiligheid, verkeersveiligheid, beperking waterverspilling) en duurzaam en partieel schadeherstel (herstel in natura).
3. Een sociaal verbonden samenleving, waarin iedereen mee kan doen.

Een focus op bovenstaande drie doelstellingen binnen de pijler maatschappelijke projecten geeft richting aan het MVO-beleid en aan de selectie van initiatieven. De drie doelstellingen zijn geselecteerd op basis van raakvlakken met de drie andere pijlers (verzekeringsproducten, bedrijfsvoering en beleggingen) met dien verstande dat de focus ligt op initiatieven die in de structuur bijdragen en bij voorkeur dicht bij huis liggen. Lokale, nationale projecten genieten de voorkeur, omdat binnen alle drie de pijlers de meeste mogelijkheden worden gezien om juist hierin op een impactvolle wijze het verschil te maken.

In 2022 is o.a. de sponsoring van de Brandwondenstichting voortgezet, zijn projecten van het Wereld Natuurfonds en *World Animal Protection* fonds gesponsord en is het project *Green Spirit Solar Race* van het TDSR-team (*Top Dutch Solar Racing*) uit Nederland ondersteund in de *World Solar Challenge*. Het ondersteunen en samenwerken met derden zien wij als een effectieve wijze om toegang tot kennis, kunde, producten en diensten te verkrijgen die wij nodig achten voor het realiseren van onze MVO-doelstellingen van onze andere drie pijlers. Deze samenwerking kan zijn met bedrijven, zowel binnen als buiten onze keten, die ons bijvoorbeeld van data voorzien of ons helpen om schadeherstel in natura uit te voeren maar het kunnen ook maatschappelijke instellingen zoals mensenrechten-, ontwikkelings-, natuurbeschoud- of milieuorganisaties zijn.

Enkele andere voorbeelden van in 2022 nieuw opgestarte samenwerkingen en ondersteuning zijn:

- *Founding partner* van het Instituut Verduurzaming Verzekeringsbranche (INSVER).
- Via IUCN (*International Union for Conservation of Nature*) hebben we een drainageproject in een veenweide natuurgebied van *It Fryske Gea* gefinancierd met als achterliggend doel biodiversiteitstoename, verbetering van de leefomgeving van weidevogels en om meer te weten te komen over de CO₂-effecten van grondwaterpeilverhoging in veenweidegebieden. Dit laatste om te onderzoeken als alternatief voor onze CO₂-compensatieprojecten. Mede door deze samenwerking heeft IUCN-Nederland het "Ondernemers voor Natuurfonds" opgericht om het bedrijfsleven te helpen met de participatie in soortgelijke projecten.

5.2 – Sponsoringen

In 2022 zijn er 20 verschillende instanties financieel ondersteund door onze organisatie. Met deze donaties worden goede en groene doelen onderhouden en verwezenlijkt in zowel Nederland als daarbuiten. In totaal is er in 2022 voor € 72.264 aan sponsoring verstrekt. Een overzicht van de ondersteunde instanties op alfabetische volgorde is:

GRI 200
Economie

- 2Wheels4Wings
- Africa Classic
- Aidsfonds
- Alkmaarsche 450 jaar ontzet
- Amsterdam City Swim
- Amsterdamse Reddingsbrigade
- Finance Run 2022
- Fix je Risk gastles
- GIRO 555
- Lionsclub Ladies
- Oranjerit
- Rode Kruis
- Stichting ALS
- Stichting IUCN
- Stichting kindermuziek Nederland
- Stichting Lionsclub Gijsbreght van Aemstel
- Vluchtelingenwerk
- Voedselbank
- Wereld Natuur Fonds
- World Animal Protection

Appendix A – GRI content index

GRI-disclosure	Hoofdstuk	GRI-disclosure	Hoofdstuk	GRI-disclosure	Hoofdstuk
2-1	2.2.1	203-2	2.2.5	308-2	Informatie niet beschikbaar
2-2	2.2.1	204-1	2.1.1	401-1	2.4.1
2-3	1.2.1; 1.2.6	205-1	2.3.4	401-2	2.4.1
2-4	1.2.1	205-2	Informatie niet beschikbaar	401-3	2.4.3
2-5	1.2.4	205-3	2.3.4	402-1	2.3.5
2-6	2.2.3	206-1	2.3.4	403-1	2.1.5
2-7	2.3.6	207-1	2.3.1	403-2	2.1.5
2-8	2.3.6	207-2	2.3.1	403-3	2.1.5
2-9	2.2.2	207-3	2.3.1	403-4	2.1.5
2-10	2.2.2	207-4	2.3.1	403-5	2.1.5
2-11	2.2.2	301-1	2.5.5	403-6	2.4.3
2-12	2.2.2	301-2	2.5.5	403-7	2.1.5
2-13	2.2.2	301-3	2.5.5	403-8	2.1.5
2-14	1.2.1	302-1	2.5.8	403-9	2.4.3
2-15	2.2.2	302-2	2.5.8	403-10	2.4.3
2-16	2.2.2	302-3	2.5.8	404-1	2.4.3
2-17	2.2.2; 2.3.3	302-4	2.5.8	404-2	2.4.3
2-18	2.2.2	302-5	Informatie niet beschikbaar	404-3	2.4.3
2-19	2.3.5	303-1	2.5.4	405-1	2.4.2
2-20	2.3.5	303-2	2.5.4	405-2	2.4.2
2-21	2.3.6	303-3	2.5.4	406-1	2.2.6
2-22	1.1	303-4	2.5.4	407-1	2.2.6
2-23	2.1.3	303-5	2.5.4	408-1	2.2.6
2-24	2.1.3	304-1	2.5.9	409-1	2.2.6
2-25	2.3.2	304-2	2.5.9	410-1	2.2.6
2-26	2.3.2	304-3	3.1.1	411-1	Niet van toepassing
2-27	2.3.3	304-4	2.5.9	413-1	Informatie niet beschikbaar
2-28	5.1	305-1	2.5.7	413-2	Niet van toepassing
2-29	2.1.4	305-2	2.5.7	414-1	5.1.1
2-30	2.3.5	305-3	2.5.7	414-2	5.1.1
3-1	2.1.4	305-4	2.5.7	415-1	2.3.1
3-2	2.1.4	305-5	2.5.7	416-1	2.3.6
3-3	2.1.4	305-6	2.5.7	416-2	2.3.6
201-1	2.2.5	305-7	2.5.7	417-1	2.3.6
201-2	2.1.2; 3.1.2; 4.1.2	306-1	2.5.1	417-2	2.3.6
201-3	2.3.5	306-2	2.5.1	417-3	2.3.6
201-4	2.3.1	306-3	2.5.1	418-1	2.3.6
202-1	Informatie niet beschikbaar	306-4	2.5.1		
202-2	2.4.1	306-5	2.5.1		
203-1	5.2	308-1	2.5.1		

Tabel a.1: Overzicht van de 117 verschillende GRI-disclosures met de verwijzing naar de desbetreffende paragrafen. De disclosures zijn op numerieke volgorde verdeeld over drie kolommen.

Appendix B – Terminologielijst

CSRD – *Corporate Sustainability Reporting Directive*. Een Europees pakket aan rapportageverplichtingen gelinkt aan de ESRS waar wij als organisatie aan behoren te voldoen over boekjaar 2025.

EFRAG – *European Financial Reporting Advisory Group*. De Europese organisatie achter het opstellen van de ESRS-drafts.

ESG – *Environmental, social, and corporate governance*. Onder ESG verstaan wij als organisatie de onderwerpen die zowel duurzaamheid als MVO behelzen, de ‘groene en goede’ componenten uit onze bedrijfsvoering.

ESRS – *European Sustainability Reporting Standards*. Een integrale lijst aan rapportage standaarden welke leidend zijn voor de CSRD.

Green Deal – Een pakket aan beleidsinitiatieven door de Europese Commissie met het algemene doel om de Europese Unie klimaatneutraal in 2050 te laten zijn.

GRI-standaarden – De standaarden van het *Global Reporting Initiative* bieden een kader voor ESG-verslaggeving door het uitzetten van eisen en principes waar organisaties aan moeten voldoen om op een gestandaardiseerde en doordachte manier verslag te leggen.

IPCC – *Intergovernmental Panel on Climate Change*. Een toonaangevende organisatie dat onderzoek doet naar klimaatverandering en de gevolgen hiervan publiceert.

IUCN – *International Union for Conservation of Nature*. Een organisatie dat zich inzet voor natuurbehoud en waarmee de organisatie samenwerkt.

MVO – Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. De richting die wij als commercieel bedrijf nemen om maatschappelijk betrokken te zijn en te blijven.

NFRD – *Non-Financial Reporting Directive*. In zekere mate de voorganger van de CSRD, waarbij grote organisaties ESG-gerelateerde informatie behoren te publiceren.

OESO-richtlijnen – De OESO-richtlijnen (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling) maken duidelijk wat de Nederlandse overheid van bedrijven verwacht op het gebied van MVO bij het internationaal zakendoen.

SDG – De 17 *Sustainable Development Goals* voor duurzame ontwikkeling zijn opgesteld door de Verenigde Naties en vormen de ontwikkelingsagenda voor internationale overheden van 2015 tot en met 2030.

Stakeholders – Dit zijn de individuen en groepen van personen welke belang hebben bij het functioneren van de organisatie.

UNGC – De *United Nations Global Compact* refereert naar 10 algemene principes waarmee de ecologische en maatschappelijke duurzaamheid van bedrijven worden gewaarborgd.

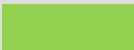
UNGP – De *United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights* refereert naar in totaal 31 algemene principes welk bedoeld zijn voor zowel nationale staten als bedrijven om mensenrechten misstanden in het zakenleven te voorkomen, aan te pakken en te verhelpen.

UNPRI – De *United Nations Principles for Responsible Investment* refereert naar 6 algemene principes welk handvaten geeft aan het implementeren van ESG-onderwerpen in het beleggingsbeleid van bedrijven.

Appendix C – Afbeeldingen, figuren en tabellen:

Code	Naam	Hoofdstuk
Afbeelding 1.1	De directie	1.1
Tabel 1.1	Behandelde GRI-onderwerpen	1.2.2
Tabel 1.2	Gecorrigeerd waterverbruik	1.2.5
Figuur 2.2	Juridische structuur	2.2.1
Figuur 2.3	Organisatiestructuur	2.2.3
Figuur 2.4	Strategiekaart	2.2.4
Formule 2.1	Gemiddelde salaris	2.4.2
Formule 2.2	Verschil salaris	2.4.2
Formule 2.3	Ongecorrigeerd loonverschil	2.4.2
Figuur 2.5	Gereden kilometers	2.5.6
Tabel 2.1	Emissie Turien & Co.	2.5.7
Tabel 2.2	Emissie AnsvarIdéa	2.5.7
Tabel 2.3	Historische emissies	2.5.7
Tabel 3.1	Nederlandse schadelast	3.1.2
Tabel a.1	GRI content index	Appendix A

Legenda van de banners

	GRI 2: General Disclosures 2021	Algemene onderwerpen
	GRI 200: Economic standards	Economische onderwerpen
	GRI 300: Environmental standards	Milieu- en klimaatonderwerpen
	GRI 400: Policy standards	Beleidsonderwerpen