

Premium kostbaarhedenverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 01.23



TURIEN&CO
PREMIUM

Premium kostbaarhedenverzekering

Bedankt dat u gekozen heeft voor de Premium kostbaarhedenverzekering van Turien & Co. Met deze verzekering verzekeren wij uw **bijzondere en kostbare voorwerpen**. Wij onderscheiden hierbij onder anderen de volgende rubrieken: sieraden en horloges, beelden, zilverwerk, breekbare kunstvoorwerpen zoals porselein of kristal, schilderijen, verzamelingen, kunst en antiek. Op uw polis staat welke voorwerpen verzekerd zijn.

Deze Premium kostbaarhedenverzekering kan alleen samen met een inboedelverzekering van Turien & Co. worden afgesloten. Op het moment dat de inboedelverzekering eindigt, eindigt ook deze Premium kostbaarhedenverzekering.

Heeft u tijdens de looptijd van de verzekering kostbaarheden verkocht, gekocht of gekregen?

Dan is het belangrijk om de verzekering hierop aan te passen. Geef deze wijzigingen daarom zo snel mogelijk door aan uw assurantieadviseur. Bewaar altijd de aankoopnota's van de verzekerde voorwerpen.

Schade

Als u schade heeft, dan is het noodzakelijk dat u ons dit direct laat weten. Van diefstal, inbraak, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk (online) aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen.

Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt beoordeeld en vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo spoedig mogelijk over.

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In die voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor onze verzekeringen gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.turien.nl.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| 1. DEKKING | 4 |
| 2. DEKKING BOVEN DE VERZEKERDE SOM | 4 |
| 2.1. Bereddingskosten | 4 |
| 2.2. Expertisekosten (schadevaststelling door deskundigen) | 4 |
| 2.3. Noodvoorzieningen | 4 |
| 2.4. Nieuw verkregen kostbaarheden | 4 |
| 2.5. Waardestijging na overlijden kunstenaar | 5 |
| 3. WAAR ZIJN DE KOSTBAARHEDEN VERZEKERD? | 5 |
| 3.1. Binnen de woning | 5 |
| 3.2. Buiten de woning (wereldwijd) | 5 |
| 3.3. Dekking tijdens een beurs, veiling of tentoonstelling en dekking bij een restaurateur (wereldwijd) | 5 |
| 3.4. Diefstal uit een vervoermiddel | 5 |
| 4. WAT IS NIET VERZEKERD? (DE UITSLUITINGEN) | 5 |
| 5. WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT KEREN WIJ UIT? | 6 |
| 6. EIGEN RISICO | 7 |
| 7. WIJZIGINGEN DOORGEVEN | 7 |
| BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN | 9 |

Bijzondere voorwaarden Premium kostbaarhedenverzekering

Model 01.23

1. DEKKING

- 1.1. Verzekerd is schade door diefstal, verlies, beroving of beschadiging van de verzekerde kostbaarheden door iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
 - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2. De hoogte van de schade-uitkering kan worden beperkt door een maximumvergoeding of door een eigen risico.
- 1.3. Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden of bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.
- 1.4. **Schoorsteenbrand**
Heeft u één of meerdere schoorstenen op of aan uw woning? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende:
Schade ten gevolge van een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten veegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als er gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.

Let op!

Er is alleen dekking als verzekerde **voldoende voorzichtig** is geweest om schade aan, diefstal of verlies van verzekerde kostbaarheden te voorkomen. Wij kijken daarbij naar de maatregelen die redelijkerwijs van verzekerde verlangd mochten worden onder de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan.

Hieronder geven wij enkele voorbeelden van situaties waarbij in ieder geval géén sprake is van voldoende voorzichtigheid:

- de kostbaarheden zijn achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte zonder direct toezicht van een verzekerde of iemand van zestien jaar of ouder uit zijn directe omgeving;
- de kostbaarheden zijn achtergelaten op een zichtbare plek in een motorrijtuig;
- de buitendeuren van de woning zijn bij afwezigheid van de verzekerde(n) niet op het nachtslot gedraaid;
- sieraden met edelstenen die worden gedragen worden niet tenminste eenmaal per drie jaar door een juwelier gecontroleerd op mogelijk losse zettingen.

Ook soortgelijke situaties waarbij verzekerde onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen treffen worden door ons als onvoldoende voorzichtig beschouwd.

2. DEKKING BOVEN DE VERZEKERDE SOM

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan de verzekerde kostbaarheden door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit uw polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

2.1. Bereddingskosten

Bereddingskosten worden volledig vergoed.

2.2. Expertisekosten (schadevaststelling door deskundigen)

Wij kunnen een externe deskundige (schade-expert) benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. De kosten voor deze vaststelling zijn voor onze rekening. Laten wij het schadebedrag door een schade-expert vaststellen? Dan betekent dat niet automatisch dat wij de schade vergoeden.

2.2.1. (Contra-)expertisekostenregeling

Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u eveneens een externe **deskundige** inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van onze deskundige. Als de kosten van de deskundige die namens u optreedt meer bedragen dan de kosten van onze deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Alleen de redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact met onze schadeafdeling opnemen. Wij beschouwen de kosten van uw deskundige in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van onze deskundige.

De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen, worden door ons vergoed.

U mag zelf een **deskundige** kiezen. Wij raden u aan om een deskundige te kiezen die staat ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl) of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die zich houdt aan de "Gedragscode expertisearchivatie". Deze organisaties bieden een bepaalde kwaliteitsgarantie, onder meer omdat aangesloten leden aan diverse opleidingseisen moeten voldoen.

2.3. Noodvoorzieningen

De kosten van noodvoorzieningen worden alleen vergoed als wij hiervoor schriftelijke goedkeuring hebben verleend.

- 2.3.1. Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij ook: de kosten van opslag van de kostbaarheden gedurende de tijd dat de woning onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag. Deze kosten worden vergoed gedurende een periode van maximaal 48 maanden vanaf de schadedatum;
- 2.3.2. alle kosten, waaronder begrepen beloningen, om het gestolen of verloren voorwerp terug te krijgen.

2.4. Nieuw verkregen kostbaarheden

- 2.4.1. Voor kostbaarheden die verzekerde krijgt of koopt nadat deze verzekering is afgesloten verlenen wij automatisch dekking tot 25% van het in de betreffende rubriek totale verzekerd bedrag.
- 2.4.2. Deze automatische dekking geldt tot maximaal drie maanden nadat de kostbaarheden zijn verkregen.

- 2.4.3. De dekking geldt alleen als u ons binnen drie maanden na verkrijging informeert en de originele aankoopnota en/of een taxatierapport overlegt.
- 2.4.4. Wij hebben het recht om de nieuw verworven voorwerpen niet te verzekeren na deze drie maanden.

2.5. Waardestijging na overlijden kunstenaar

Als een kunstenaar die een verzekerd voorwerp heeft gemaakt, overlijdt tijdens de looptijd van deze verzekering, dan kan het voorwerp meer waard zijn geworden. Deze waardestijging is verzekerd tot zes maanden na het overlijden van de kunstenaar. Bij schade zullen wij in dat geval maximaal 200% van het verzekerde bedrag betalen.

- 2.5.1. U bent er zelf verantwoordelijk voor om binnen zes maanden na het overlijden van de kunstenaar de betreffende voorwerpen opnieuw te laten taxeren en ons over de uitkomst van deze taxatie te informeren.

3. WAAR ZIJN DE KOSTBAARHEDEN VERZEKERD?

3.1. Binnen de woning

De kostbaarheden zijn verzekerd binnen de op uw polis genoemde woning.

3.2. Buiten de woning (wereldwijd)

De kostbaarheden zijn buiten de woning alleen verzekerd als het de bedoeling is dat de voorwerpen binnen drie maanden in de woning terugkeren. In dat geval geldt een wereldwijde dekking.

- 3.2.1. Voor kostbaarheden buiten de woning geldt dat beschadiging door vandalisme en/of diefstal alleen is verzekerd als er sporen van braak zijn aan de afsluitingen van de ruimte waar de kostbaarheden zich bevinden.
- 3.2.2. De bepaling uit artikel 3.2.1 geldt niet als uit uw polis uitdrukkelijk blijkt dat voorwerpen buitenshuis verzekerd zijn (zoals bijvoorbeeld bij tuinbeelden het geval is).

3.3. Dekking tijdens een beurs, veiling of tentoonstelling en dekking bij een restaurateur (wereldwijd)

Als de verzekerde kostbaarheden zich in een gebouw bevinden waar een beurs, veiling of tentoonstelling wordt gehouden of waar restauratiewerkzaamheden plaatsvinden geldt een maximumvergoeding van € 50.000 per gebeurtenis voor alle daar aanwezige verzekerde kostbaarheden tezamen. De dekking op deze locaties geldt alleen voor zover de kostbaarheden niet door een andere verzekering zijn gedekt.

3.4. Diefstal uit een vervoermiddel

- 3.4.1. Voor diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel geldt een maximumvergoeding van € 25.000 per gebeurtenis voor alle in het vervoermiddel aanwezige verzekerde kostbaarheden tezamen.
- 3.4.2. In geval van diefstal uit een vervoermiddel gelden te allen tijde de volgende bepalingen:
- onder vervoermiddel wordt verstaan: personen-, kampeer- of bestelauto;
 - de verzekerde zaken moeten ten tijde van de diefstal in een dichte ruimte van het vervoermiddel hebben gelegen, waarbij het noodzakelijk is dat de voorwerpen van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld in het dashboardkastje of in de afgesloten kofferbak;
 - het vervoermiddel moet toen de diefstal plaatsvond goed afgesloten zijn geweest en een aanwezig alarmsysteem moet in werking zijn gesteld;
 - als gevolg van de diefstal moeten sporen van braak aan het vervoermiddel te zien zijn of er moet sprake zijn van diefstal van het gehele vervoermiddel.

Uitgesloten is het risico van diefstal van kostbaarheden uit een langs de openbare weg geparkeerd vervoermiddel. Deze uitsluiting geldt alleen tussen 22:00 uur 's avonds en 07:00 uur 's ochtends.

4. WAT IS NIET VERZEKERD? (DE UITSLUITINGEN)

- 4.1. Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is. In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg die voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

Normaal gebruik, slijtage, ongedierte en eigen gebrek

- 4.2. Schade ontstaan door **normaal gebruik** van de voorwerpen, zoals schrammen, deuken, putten, vlekken, krassen, barsten en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden, is niet verzekerd. Deze uitsluiting geldt niet als gelijktijdig ook andere schade aan de voorwerpen is ontstaan.
- 4.3. Schade door **slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuurinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden** is niet verzekerd.
- 4.4. Schade door **ongedierte** (zoals muizen, ratten of houtwormen), **insecten, bacteriën, virussen, schimmels, zwamvorming, algen en andere micro-organismen en uitwerpselen** is niet verzekerd.
- 4.5. Schade door een **eigen gebrek** van een voorwerp is niet verzekerd. Behalve als hierdoor brand of een ontploffing ontstaat en de schade het gevolg is van deze brand of de ontploffing. Het herstel van het eigen gebrek is niet verzekerd.

4.6. Niet de normale voorzichtigheid in acht nemen (onvoldoende zorg)

Schade ontstaan terwijl verzekerde niet de **normale voorzichtigheid** in acht heeft genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de verzekerde voorwerpen is niet verzekerd. Van normale voorzichtigheid kan bijvoorbeeld niet worden gesproken als voorwerpen buiten of binnen een voor publiek toegankelijke ruimte worden achtergelaten zonder dat sprake is van toezicht door een verzekerde.

- 4.6.1. Als verzekerde aannemelijk maakt dat hij voorzichtig is geweest op het moment dat de schade heeft plaatsgevonden, is deze uitsluiting niet van toepassing.

4.7. Afwijkend gebruik, werkzaamheden en niet toegestane activiteiten

- Schade doordat verzekerde voorwerpen heeft **gebruikt** op een manier waarvoor het **niet is bedoeld**, is niet verzekerd.
- Schade veroorzaakt terwijl het verzekerd voorwerp voor andere dan **particuliere doeleinden** wordt gebruikt, is niet verzekerd, tenzij dit risico uitdrukkelijk is meeverzekerd.
- Schade aan **geleende, gehuurde, geleasede, uitgeleende of verhuurde** voorwerpen is niet verzekerd.
- Schade aan verzekerde voorwerpen die in **pand of consignatie** zijn gegeven is niet verzekerd.
- Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde **werkzaamheden** bij installatie, reiniging, bewerking en/of reparatie is niet verzekerd.
- Schade (ook) veroorzaakt of (ook) ontstaan door **wettelijk niet toegestane activiteiten** gepleegd door een verzekerde of andere belanghebbende bij deze verzekering is niet verzekerd.

Overig

- 4.8. Schade door of in opdracht van de **overheid**, zoals in beslagname, vernietiging of verbeurdverklaring, is niet verzekerd.
- 4.9. Schade aan voorwerpen waarop een **garantieregeling of een onderhoudscontract** van kracht is, is niet verzekerd.
- 4.10. Schade bestaande uit beschadiging of verlies van **software** en opgeslagen data is niet verzekerd. Ook de kosten om de gegevens te kunnen herstellen zijn niet verzekerd.
- 4.11. Schade als gevolg van het niet nakomen van een **beveiligingsafpraak** is niet verzekerd
- 4.12. Schade veroorzaakt door of ontstaan tijdens **verbouwingswerkzaamheden** is niet verzekerd, tenzij u aantoont dat de kans op schade door de werkzaamheden niet groter is geworden.
- 4.13. Schade die ontstaat tijdens **transport of verzending** doordat de verpakking niet geschikt was om het verzekerde voorwerp in te vervoeren is niet verzekerd. Deze uitsluiting is niet van toepassing als het transport of de verzending is uitgevoerd door een vervoersbedrijf dat gespecialiseerd is in het vervoer van de betreffende kostbaarheden.
- 4.14. Schade **uitsluitend aan** spoelen, lampen, buizen, koffers, etuis, video- en geluidskoppen, lenzen, laser inclusief sensor, informatiedragers, snoeren, stekkers, accu's, batterijen, glas en veren van uurwerken, stokken en vellen van slaginstrumenten, rietjes van blaasinstrumenten en het springen van snaren en de beharing van strijkstokken is niet verzekerd, behalve als gelijktijdig ook schade aan de verzekerde voorwerpen is ontstaan die wel is verzekerd.
- 4.15. Als u niet overtuigend kunt **aantonen** dat het verloren of gestolen voorwerp in uw bezit is geweest, dan is de schade onvoldoende aangetoond. Wij keren dan geen schadevergoeding uit.

5. WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT KEREN WIJ UIT?

- 5.1. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de beschadigde voorwerpen direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Als het nodig is schakelen wij voor de schadevaststelling een deskundige in. Als u het niet eens bent met het schadebedrag dat de deskundige die wij inschakelen heeft vastgesteld, dan mag u ook zelf een deskundige inschakelen. In artikel 2.2 wordt hierover meer uitgelegd.

- 5.2. Wij vergoeden bij schade, verlies of diefstal maximaal het op uw polis en/of bijhorende specificatie vermelde bedrag per verzekerd voorwerp.
- 5.3. Voor getaxeerde voorwerpen geldt dat, als bij schade blijkt dat de werkelijke waarde onmiddellijk voor de schade aantoonbaar hoger is dan het verzekerd bedrag, de schadevergoeding maximaal 25% hoger kan zijn de getaxeerde waarde van het betreffende voorwerp.

5.4. Herstelbare schade

- 5.4.1. Als het beschadigde kan worden hersteld vergoeden wij de herstelkosten.
- 5.4.2. Als door het herstel een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, worden de herstelkosten verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.
- 5.4.3. De vergoeding op basis van de herstelkosten mag niet hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde voorwerpen voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

5.5. Niet herstelbare schade

- 5.5.1. Is de schade niet te herstellen, bijvoorbeeld in geval van diefstal? Of zijn de herstelkosten hoger dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde voorwerpen voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de waarde van het verzekerde voorwerp meteen voor de gebeurtenis, onder aftrek van de waarde van de restanten.
- 5.5.2. Als waarde van de voorwerpen meteen voor de gebeurtenis houden wij aan de taxatiewaarde die is vastgelegd in een taxatierapport tenzij wij met verzekeringnemer nadrukkelijk anders zijn overeengekomen. Wij moeten in het bezit zijn gesteld van (een kopie van) dit taxatierapport.
 - In geval van **geldige taxatie** gaan wij uit van de taxatiewaarde.
 - In geval van een gespecificeerde **aankoopnota** gaan wij uit van de waarde op de aankoopnota.
 - In alle **andere gevallen** gaan wij uit van de vervangingswaarde op het moment van de schade met een maximum van 10% van het verzekerd bedrag per voorwerp of stel.

Als er geen vervangingsmarkt bestaat, wordt de marktwaarde toegepast eveneens met een maximum van 10% van het verzekerd bedrag per op de polis genoemd voorwerp.

Er is sprake van een **geldige taxatie** als het taxatierapport is opgesteld overeenkomstig artikel 7:960 BW door een registertaxateur. Een taxatierapport heeft een geldigheidsduur. Deze staat op uw polis. De geldigheidsduur wordt gerekend vanaf de afgifedatum van het taxatierapport. Na afloop van de geldigheidsduur gebruiken we de getaxeerde waarde in geval van schade als richtlijn.

Met een registertaxateur bedoelen wij een taxateur die is gecertificeerd door Hobéon SKO en is opgenomen in het register van de federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders (TMV, www.federatie-tmv.nl). Rapporten van taxateurs die niet aan deze omschrijving voldoen moeten voor aanvang van de verzekering ter goedkeuring aan ons worden voorgelegd.

5.6. Stellenclausule

In geval van schade aan één of meer onderdelen van een paar, een stel of bij elkaar behorende stukken die in één bedrag verzekerd zijn, geldt het volgende:

- als alle onderdelen van het paar, het stel of de bij elkaar horende stukken onherstelbaar zijn beschadigd, wordt de schade op de in artikel 5.5 beschreven wijze afgewikkeld.
- als niet alle delen van het paar, het stel of de bij elkaar horende stukken onherstelbaar zijn beschadigd, vergoeden wij de schade pro rata. Dat wil zeggen dat wij kijken welk percentage van het geheel is beschadigd. U ontvangt dan dit procentuele deel van het verzekerd bedrag voor het oorspronkelijke paar, stel of de bij elkaar horende stukken. Als u de onbeschadigde delen aan ons overdraagt en naar ons opstuurt, vergoeden wij het volledige verzekerde bedrag van het paar, het stel of de bij elkaar horende stukken.

Voorbeeld

U heeft sieraden bij ons verzekerd, waaronder een oorbellenset met een verzekerd bedrag van € 500.

U verliest één oorbel. Dat is de helft van het oorspronkelijke stel, wij vergoeden dan ook de helft van het verzekerd bedrag (€ 250). Als u de overgebleven oorbel (van de nu incomplete set) aan ons opstuurt, vergoeden wij het volledige verzekerde bedrag (€ 500).

5.7. Terugggevonden voorwerpen

Als kostbaarheden worden terugggevonden nadat wij u hiervoor een schadevergoeding betaald hebben, dan dient u dit aan ons kenbaar te maken. U heeft dan de volgende keuze:

- u houdt de kostbaarheden en betaalt de schadevergoeding aan ons terug. Als de kostbaarheden zijn beschadigd, dan vergoeden wij de schade; of
- u geeft de kostbaarheden aan ons en houdt de schadevergoeding die wij hebben betaald.

5.8. Verlies van kostbaarheden

5.8.1. Heeft een verzekerde iets verloren binnen Nederland? Dan moet verzekerde dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen, melden bij de gemeente waar dit gebeurd is. Mogelijk is het daar al afgeleverd. Zo niet, dan noteren baliemedewerkers de gegevens van verzekerde. Wordt het voorwerp alsnog afgeleverd, dan nemen ze contact met verzekerde op. Kijk op de website van de gemeente hoe verloren voorwerpen kunnen worden aangemeld.

5.8.2. Heeft een verzekerde kostbaarheden buiten Nederland verloren? Dan moet verzekerde zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf dagen, aangifte doen bij de lokale politie. Vraag altijd om een schriftelijk bewijs van de aangifte.

5.8.3. Om een schadevergoeding voor verloren voorwerpen te krijgen zijn twee zaken belangrijk.

- nadat u het verlies bij ons heeft gemeld, moeten er dertig dagen voorbij gaan waarin de verloren voorwerpen niet zijn terugggevonden; en
- u dient de eigendomsrechten aan ons over te dragen als wij daarom vragen.

5.9. Betaling schadevergoeding

5.9.1. De verschuldigde schadevergoeding zal door ons worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

5.9.2. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

5.10. Taxatierapport of aankoopnota

U moet bij schade, verlies of diefstal de aankoopnota of het taxatierapport van elk afzonderlijk voorwerp kunnen overleggen.

6. EIGEN RISICO

Van het bedrag dat wij vergoeden trekken wij het eigen risico af, ook als sprake is van een maximumvergoeding. Het eigen risico staat op uw polis.

7. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in uw situatie kunnen er voor zorgen dat de gegevens op uw polis niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan ons worden doorgegeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering wordt voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 7.1. Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.
- 7.2. Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als de woning of een deel ervan, naar verwachting, meer dan drie maanden aaneengesloten onbewoond is.
- 7.2.1. In deze situatie mogen wij de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de woning drie maanden onbewoond is. Het is ook mogelijk dat wij de wijziging(en) niet accepteren en de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 7.3. Onderstaande wijzigingen moet verzekerde **binnen 30 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven.
- verhuizing van de kostbaarheden naar een ander adres;
 - wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van de woning;
 - wijziging van het gebruik van de woning;
 - wijziging van de overeengekomen beveiligingsvoorzieningen in of aan de woning;
 - wijziging van de samenstelling van de verzekerde voorwerpen;
 - als de gegevens die op uw polis staan wijzigen.
- 7.3.1. In deze situaties mogen wij de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat wij de wijziging(en) niet accepteren en de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 7.4. **Wijziging eigendom**
Als een verzekerde het eigendom van de verzekerde kostbaarheden overgedragen heeft aan een ander, bijvoorbeeld door verkoop, moet u ons hierover **binnen 14 dagen** informeren. De verzekering blijft nog een maand bestaan voor de nieuwe eigenaar. De verzekering stopt automatisch zodra de nieuwe eigenaar de kostbaarheden ergens anders heeft verzekerd.
- 7.5. **Wijziging eigendom door overlijden verzekeringnemer**
- 7.5.1. Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen ons **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.
- 7.5.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met ons in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
- 7.5.3. De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar de kostbaarheden ergens anders heeft verzekerd; of
 - er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

- 7.6. Voor alle in artikel 7 genoemde wijzigingen geldt:
als wij niet binnen de van toepassing zijnde termijn in kennis zijn gesteld van de wijziging, vervalt het recht op schadevergoeding na de betreffende termijn, behalve als:
- wij de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
 - wij de verzekering tegen een hogere premie zouden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in de dezelfde verhouding als de premie die u heeft betaald staat tegenover de hogere premie die u zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Bereidingskosten

Noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade.

Beroving

Diefstal met geweld of bedreiging met geweld.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar zaken of aanraking met zaken door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Eigen gebrek

Een mankement van het voorwerp zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijk eigenschap of door gebrekkige fabricage.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

Kostbaarheden

De bijzondere en kostbare objecten die verzekerd zijn volgens uw polis of een aparte lijst die bij uw polis hoort. De begrippen kostbaarheden, voorwerpen en zaken worden in deze bijzondere voorwaarden door elkaar gebruikt om de leesbaarheid van de voorwaarden te vergroten.

Marktwaaarde

Het bedrag dat de verzekerde zaak bij normale verkoop opbrengt.

Molest

Dit zijn de volgende ernstige conflicten: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

Noodvoorzieningen

Noodzakelijke tijdelijke maatregelen na een door deze verzekering gedekte schade, aangebracht ten behoeve van de verzekerde kostbaarheden in afwachting van definitief herstel hiervan.

Onbewoond

Een woning wordt als onbewoond beschouwd als er in de regel niet iemand dag en nacht, reizen daargelaten, op geoorloofde wijze aanwezig is.

Ontploffing

Een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponneerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

Rubriek

Een groep van vergelijkbare kostbaarheden. Binnen de Premium kostbaarhedenverzekering onderscheiden wij de volgende rubrieken:

- schilderijen, tekeningen, etsen, foto's, prints;
- boeken en manuscripten;
- meubels, tapijten en vloerkleden;
- beelden in huis, waaronder porselein en glas;
- beelden buitenshuis;

- klokken, barometers, mechanische kunst en kunstobjecten;
- sieraden en horloges;
- verzamelingen;
- muziekinstrumenten;
- elke andere op de polis genoemde rubriek.

Schade

Fysieke aantasting van zaken door beschadiging. Onder schade verstaan wij ook verlies, beroving of diefstal van verzekerde voorwerpen.

Taxatiewaarde

De waarde van de verzekerde kostbaarheden vastgesteld overeenkomstig artikel 7:960 BW door een registertaxateur die in een taxatierapport is vastgelegd. De geldigheidsduur van dit rapport staat op uw polis.

Turien & Co. (wij/ons)

Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op uw polis.

U/uw

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer).

Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige kostbaarheden te kopen.

Verzekerde

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer), de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont en elke andere persoon die op de polis is aangekend.

Voorwerp(en)

De bijzondere en kostbare objecten die verzekerd zijn volgens uw polis of een aparte lijst die bij uw polis hoort. De begrippen voorwerpen, kostbaarheden en zaken worden in deze bijzondere voorwaarden door elkaar gebruikt om de leesbaarheid van de voorwaarden te vergroten.

Waardevermindering

De vermindering van het vermogen van de verzekerde door achteruitgang in economische waarde van een beschadigd voorwerp, voor zover deze verlaging door herstel van het voorwerp niet ongedaan is te maken.

Woning

De onroerende zaak die door verzekerde wordt bewoond en die als risicoadres op uw polis staat genoemd, exclusief de daarbij behorende berguimten zoals een schuur, garage, tuinhuis of (kelder)box en exclusief gemeenschappelijke ruimten.

Zaak/zaken

De bijzondere en kostbare objecten die verzekerd zijn volgens uw polis of een aparte lijst die bij uw polis hoort. De begrippen zaken, voorwerpen en kostbaarheden worden in deze bijzondere voorwaarden door elkaar gebruikt om de leesbaarheid van de voorwaarden te vergroten.

Algemene voorwaarden

Model 02.22



Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN? | 3 |
| 1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR? | 4 |
| 2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING | 4 |
| 2.1. Begin van de verzekering | 4 |
| 2.2. Geldigheidsduur van de verzekering | 4 |
| 2.3. Einde van de verzekering | 4 |
| 3. BEDENKTERMIJN | 4 |
| 4. PREMIE | 4 |
| 4.1. U betaalt de premie altijd vooraf | 4 |
| 4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt? | 4 |
| 4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt? | 5 |
| 4.4. Premierestitutie | 5 |
| 5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN) | 5 |
| 5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum | 5 |
| 5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering | 5 |
| 5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen? | 5 |
| 5.4. Overige veranderingen | 5 |
| 6. DUBBELE VERZEKERING | 5 |
| 7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE | 5 |
| 7.1. Schadebeperkingsplicht | 5 |
| 7.2. Schademeldingsplicht | 5 |
| 7.3. Schade-informatieplicht | 5 |
| 7.4. Medewerkingsplicht | 6 |
| 7.5. Bij vermissing of diefstal | 6 |
| 7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt? | 6 |
| 8. ALGEMENE UITSLUITINGEN | 6 |
| 8.1. Molest | 6 |
| 8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid | 6 |
| 8.3. Natuurrampen | 6 |
| 8.4. Atoomkernreactie | 7 |
| 8.5. Schaden van onze belangen | 7 |
| 8.6. Fraude | 7 |
| 8.7. Sanctielijst | 7 |
| 8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt? | 7 |
| 9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE | 7 |
| 10. VERJARING VAN RECHTEN | 7 |
| 11. TOEPASSELIJK RECHT | 7 |
| 12. KLACHTEN | 8 |
| 13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT | 8 |
| 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? | 8 |
| 13.2. Uw rechten | 8 |
| 13.3. Gedragscode | 8 |
| 13.4. Bijzondere persoonsgegevens | 8 |
| 13.5. Stichting CIS | 8 |
| 14. SANCTIEWETGEVING | 9 |
| 14.1. Handels- en economische sancties | 9 |
| 14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten | 9 |
| 15. ADRES | 9 |
| 16. BEGRIPPEN | 10 |

Algemene voorwaarden

Model 02.22

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.turien.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvar Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek** (Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek).

Hierboven zijn niet alle gedragscode vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvar Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: www.turien.nl/gedragscodes.

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
 - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.

- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktermijn is afgelopen? Dan is de bedenktermijn vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervalddag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. Bij vermissing of diefstal

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerd.nl of www.turien.nl.

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Turien & Co. (wij/we/ons)

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.