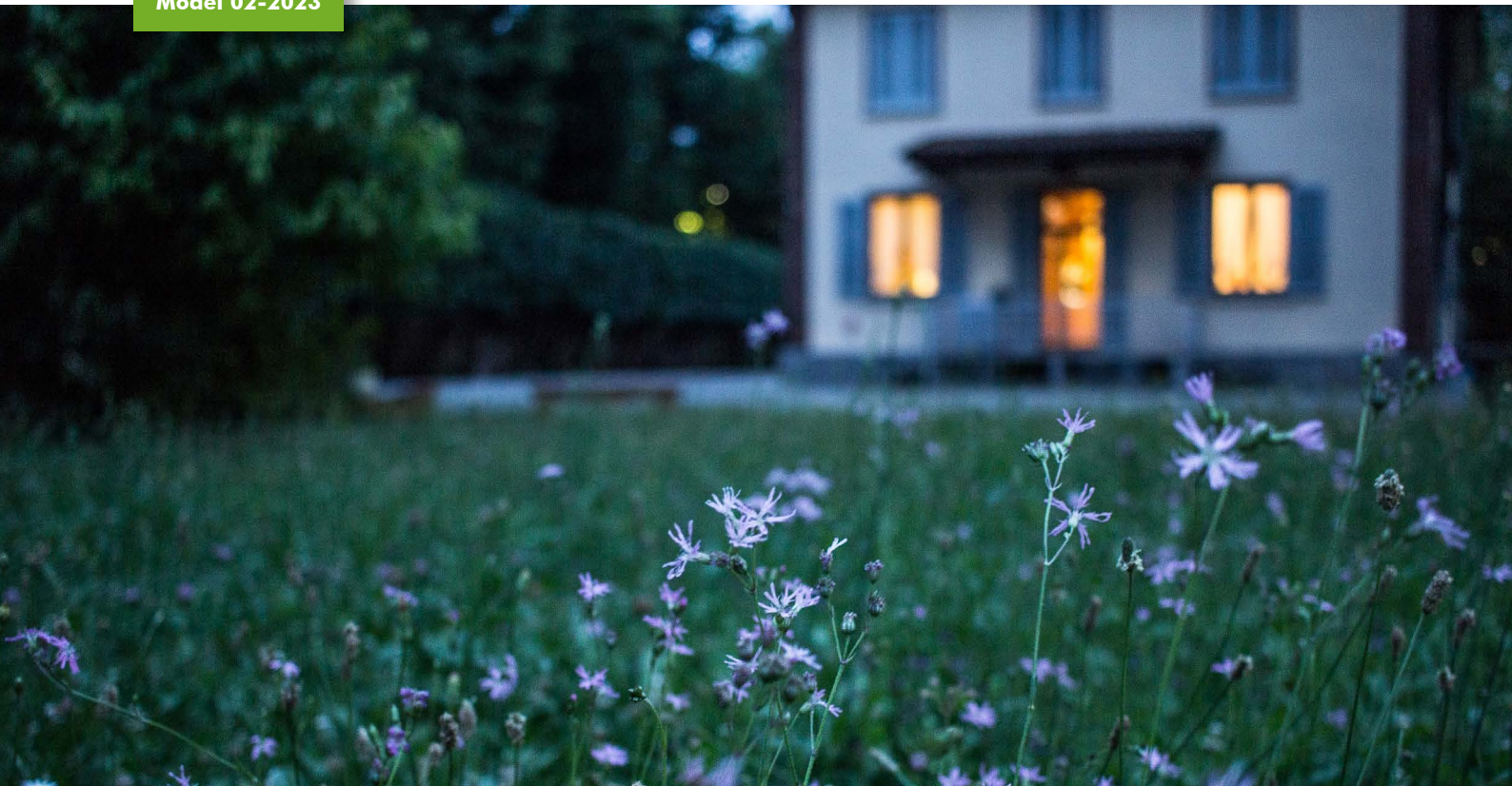


Ansvar Bewust

Woningverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 02-2023




Ansvaridéa
VERZEKERINGEN



Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft voor de **Ansvar Bewust woningverzekering**. Met deze verzekering verzekeren wij uw woonhuis tegen alle, plotselinge en van buitenaf komende gebeurtenissen. Niet alles is verzekerd, sommige schadeoorzaken zijn uitgesloten. Wat wel en niet is verzekerd staat in deze voorwaarden beschreven.

Bewust verzekeren

Schadeverzekeringen zijn bedoeld om klanten na een schade terug te brengen in de positie van voor de schade. Met onze Bewust verzekeringen gaan we een paar stappen verder. We brengen u niet alleen terug in de positie van vóór de schade, maar bij het herstellen van de schade hebben we ook oog voor de impact op de samenleving en het milieu. Wij willen u graag op een duurzame wijze verzekeren, uw schade duurzaam herstellen én hierdoor bijdragen aan een duurzamere wereld.

Verantwoord beleggingsbeleid

Als verzekeraar moeten wij er uiteraard voor zorgen dat we nu, maar ook in de toekomst, aan onze verplichtingen kunnen voldoen. We weten immers nooit wanneer én hoe vaak schades ontstaan en hoe groot deze schades zijn. Natuurlijk houden wij bij het beleggen ook rekening met mens, natuur en milieu. Over onze beleggingen zijn wij open en transparant. Voor uitgebreide informatie over ons duurzaam beleggingsbeleid verwijzen we graag naar onze MVO-website: <https://mvo.ansvar-turien.nl/verantwoord-beleggen/>.

We zijn ons bewust van onze rol in de samenleving

Naast dat we duurzaam verzekeren en beleggen leveren we ook vanuit onze bedrijfsvoering een bijdrage aan een duurzamere wereld. We werken sinds 2017 CO2-neutraal, geven ruimte aan werknemersvrijwilligerswerk en sponsoren diverse charitatieve instellingen. Meer over ons MVO-beleid vindt u op: <https://mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid/>.

Schade

Als u schade heeft, dan is het noodzakelijk dat u ons dit direct laat weten. Van diefstal, inbraak, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk (online) aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt beoordeeld en vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo spoedig mogelijk over.

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor onze verzekeringen gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assuranteadviseur of kijk op www.ansvar-idea.nl.

Met vriendelijke groet,
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

1. DEKKING	4
2. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE	4
3. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG	4
3.1. Bereddingskosten	4
3.2. Salvagekosten	4
3.3. Expertisekosten (schadevaststelling door deskundigen)	4
3.4. Opruimingskosten	5
3.5. Saneringskosten	5
3.6. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte en huurderiving	5
3.7. Kosten van tuinaanleg	5
3.8. Kosten gemaakt in opdracht van de overheid	5
3.9. Noodvoorzieningen	5
3.10. Sloten en sleutels	5
3.11. Productieverlies duurzaam energiesysteem	6
3.12. Kosten van psychologische hulp	6
4. UITSLUITINGEN	6
5. WIJZIGINGEN DOORGEVEN	7
6. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING	8
6.1. Herstelkosten	8
6.2. Herbouwwaarde	8
6.3. Duurzaam herbouwen	8
6.4. Verkoopwaarde	8
6.5. Sloopwaarde	8
6.6. Glas	8
6.7. Productieverlies duurzaam energiesysteem	9
6.8. Betaling	9
6.9. Duurzaam schadeherstel	9
7. ONDERVERZEKERING	9
8. EIGEN RISICO	9
9. INDEXCLAUSULE	9
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	10

1. DEKKING

- 1.1. Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) het woonhuis als direct gevolg van iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
 - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van deze verzekering.
- 1.2. **Eigen gebrek**
Directe schade aan het woonhuis die is veroorzaakt door de aard of een gebrek van het woonhuis zelf is ook verzekerd. Het moet gaan om een schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
 - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2.1. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.
- 1.3. De uitkering kan worden beperkt door een maximumvergoeding of door een eigen risico.
- 1.4. Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.
- 1.5. **Schade door een lekke leiding**
- 1.5.1. Als onderdeel van het verzekerd bedrag vergoeden wij ook de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk die noodzakelijk zijn om de oorzaak van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleidingen, die in of onder het woonhuis liggen, te achterhalen.
- 1.5.2. Deze kosten worden ook vergoed als door de defecte leiding nog geen schade aan het woonhuis is ontstaan.
- 1.5.3. Kosten van lekdetectie worden alleen vergoed als wij vooraf toestemming hebben verleend voor het inschakelen van een lekdetectiebedrijf. Wij kunnen een lekdetectiebedrijf voor u inschakelen. Kijk hiervoor op: <https://ansvar-idea.nl/schade/schade-random-uw-huis>
- 1.5.4. De reparatiekosten van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleiding worden niet vergoed.
- 1.5.5. De reparatiekosten van de defecte leidingen, van installaties en toestellen zijn alleen verzekerd als deze defect zijn geraakt als gevolg van vorst.
- 1.6. **Glasdekking**
Verzekerd is schade aan glas door breuk. Schade aan glas die slechts bestaat uit lek slaan en/of condensvorming is alleen verzekerd als dit het gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.
- 1.7. **Schoorsteenbrand**
Heeft u één of meerdere schoorstenen op of aan uw woonhuis? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende:
Schade ten gevolge van een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten vegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als er gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.

2. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE

- 2.1. **Tijdens aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis geeft de verzekering alleen dekking voor:**
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
 - schade door ontploffing;
 - schade door blikseminslag;
 - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
 - schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
 - schade door aanrijding of aanvaring;
 - schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
 - schade door het inslaan van meteorieten.
- 2.2. Als het woonhuis wind- en waterdicht is, biedt de verzekering tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag tevens dekking voor de overige in artikel 1 genoemde gebeurtenissen.
- 2.3. Als verzekerde aantoont dat de schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis geen enkel verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis, zijn de dekkingsbeperkingen die staan beschreven in 2.1 en 2.2 niet van toepassing.

3. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

- Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan het woonhuis door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen.
- 3.1. **Bereddingskosten**
Bereddingskosten worden volledig vergoed.
- 3.2. **Salvagekosten**
De kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade worden volledig vergoed.
- 3.3. **Expertisekosten (schadevaststelling door deskundigen)**
Wij kunnen een externe deskundige (schade-expert) benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. De kosten voor deze vaststelling zijn voor onze rekening. Laten wij het schadebedrag door een schade-expert vaststellen? Dan betekent dat niet automatisch dat wij de schade vergoeden.
- 3.3.1. **(Contra-)expertisekostenregeling**
Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u eveneens een externe deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van onze deskundige. Als de kosten van de deskundige die namens u optreedt meer bedragen dan de kosten van onze deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Alleen de redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact met onze schadeafdeling opnemen. Wij beschouwen de kosten van uw deskundige in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van onze deskundige.

De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen, worden door ons vergoed.

U mag zelf een **deskundige** kiezen. Wij raden u aan om een deskundige te kiezen die staat ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl) of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die zich houdt aan de "Gedragscode expertisorganisaties". Deze organisaties bieden een bepaalde kwaliteitsgarantie, onder meer omdat aangesloten leden aan diverse opleidingseisen moeten voldoen.

3.4. Opruimingskosten

Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag.

3.5. Saneringskosten

Saneringskosten die zijn gemaakt in opdracht van de overheid worden vergoed tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag.

- 3.5.1. Het moet gaan om kosten die verband houden met grond- en watersanering en met het isoleren van de verontreiniging. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.
- 3.5.2. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan aan Ansvar is gemeld.
- 3.5.3. De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moeten liggen binnen het perceel van het verzekerde woonhuis of binnen de direct daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten.
- 3.5.4. Als voor de schadegebeurtenis al sprake was van verontreiniging, worden saneringskosten niet vergoed.

Asbest

In geval van schade door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij ook de kosten die verband houden met het verwijderen van **asbest**. Voor de opruimingskosten en de saneringskosten tezamen geldt een maximum vergoeding van € 50.000 per gebeurtenis.

3.6. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte en huurdering

De noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte en/of huurdering worden vergoed tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag.

- 3.6.1. Verzekerd zijn de met toestemming van Ansvar gemaakte kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om vergelijkbare vervangende woonruimte te huren.

3.6.2. Deze kosten worden vergoed:

- gedurende de periode die nodig is om het verzekerde woonhuis bewoonbaar te maken met een maximum van 12 maanden; of
- tot het bereiken van de maximale vergoeding (15% van het verzekerd bedrag).

3.6.3. Als verzekerde niet binnen 12 maanden begint met herstel of herbouw van het woonhuis dan worden deze kosten vergoed gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum.

3.6.4. De uitkering geschiedt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar woonhuis.

3.6.5. Woonkosten die door verzekeringnemer worden bespaard, worden van de schadevergoeding afgetrokken.

3.6.6. Als het woonhuis ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis werd verhuurd aan derden, is de huurdering als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis verzekerd. De kosten van huurdering worden maximaal 52 weken vergoed.

3.6.7. Als verzekeringnemer niet binnen 26 weken na de gebeurtenis tot herstel of herbouw is overgegaan, wordt de uitkering voor huurdering beperkt tot een periode van 10 weken.

3.7. Kosten van tuinaanleg

De kosten van het herstel van tuinaanleg worden vergoed tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag.

3.7.1. Er is geen dekking voor schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, diefstal en vandalisme.

3.8. Kosten gemaakt in opdracht van de overheid

De kosten voor herstel van het woonhuis die zijn gemaakt in opdracht van de overheid, worden vergoed tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag.

3.9. Noodvoorzieningen

De kosten van noodvoorzieningen worden vergoed tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag.

3.9.1. Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij ook de kosten van:

- bewaking van het onbewoonbare woonhuis;
- opslag van de inboedel gedurende de tijd dat het woonhuis onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.

3.9.2. De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden vergoed:

- gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum; of
- tot het bereiken van de maximale vergoeding (15% van het verzekerd bedrag).

3.9.3. De kosten voor bewaking van het onbewoonbare woonhuis en de kosten voor transport en opslag van de inboedel worden alleen vergoed als deze kosten gemaakt zijn na schriftelijke goedkeuring van Ansvar.

3.10. Sloten en sleutels

Als de huissleutels van verzekerde na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden zijn gekomen worden, ter voorkoming van schade, tot maximaal € 750 per gebeurtenis de volgende kosten vergoed:

- de kosten om (elektronische) huissleutels te vervangen en/of opnieuw te programmeren;
- de kosten om sloten te vervangen.

3.10.1. Van de diefstal of de beroving moet verzekerde aangifte doen bij de politie.

3.11. Productieverlies duurzaam energiesysteem

Als een duurzaam energiesysteem niet of niet goed functioneert door een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij het aantoonbare productieverlies tot ten hoogste € 2.500 per gebeurtenis.

- 3.11.1. Als u óók een Bewust inboedelverzekering heeft, vergoeden wij de kosten van het productieverlies niet dubbelop. U ontvangt nooit meer dan € 2.500 per gebeurtenis.

3.12. Kosten van psychologische hulp

Heeft u een brand, heftige storm of inbraak meegemaakt? Dan helpen we niet alleen om de schade aan uw woonhuis te herstellen. We hebben dan ook aandacht voor de psychische en emotionele gevolgen die zo'n impactvolle schade kan hebben op u en op uw gezinsleden. Voor hulp op dit vlak raden wij u aan om contact op te nemen met uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl). Als uw huisarts u doorverwijst naar een hierin gespecialiseerde hulpverlener, zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog, valt de vergoeding hiervoor meestal onder de dekking van uw zorgverzekering. Is dit niet of onvoldoende het geval? Dan bieden wij hiervoor dekking met een maximum van € 1.000 per gebeurtenis.

- 3.12.1. Als u óók een Bewust inboedelverzekering heeft, vergoeden wij de kosten voor psychologische hulp niet dubbelop. U ontvangt nooit meer dan € 1.000 per gebeurtenis.

4. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is.

In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen genoemd:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

Constructie en onderhoud

- 4.1. Schade door onvoldoende of slecht onderhoud van het woonhuis.
- 4.2. Schade door bevriezing als sprake is van nalatigheid van verzekerde.
- 4.3. Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij installatie, reiniging, onderhoud, verbouwing en/of reparatie in of aan het woonhuis of de bijhorende tuin. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze werkzaamheden is wel verzekerd.
- 4.4. Schade door constructie- en/of bouwfouten van het woonhuis.
- 4.5. Schade door (grond)verzakking of (grond)verschuiving en schade door instorting en trillingen.

Gebruik

- 4.6. Schade ontstaan door normaal gebruik van het woonhuis zoals schrammen, deuken, vlekken, krassen, barsten en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden.
- 4.7. Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuursinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden.
- 4.8. Schade (ook) veroorzaakt of (ook) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten gepleegd door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering.
- 4.9. Schade die alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak.

Neerslag en wind

- 4.10. Schade door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren.
- 4.11. Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen.
- 4.12. Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht 6 of lager).

(Leiding)water en grondwater

- 4.13. Schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- 4.14. Schade als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden.

- 4.15. Schade door grondwater. Schade als gevolg van grondwater dat door afvoerleidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties het woonhuis is binnengedrongen is wel verzekerd.

Overig

- 4.16. Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt.
- 4.17. Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of grotendeels leeg staat, dan wel voor een aaneengesloten periode die langer dan twee maanden zal duren, niet bewoond is.
- 4.18. Schade door ongedierte (zoals muizen, ratten, houtwormen), insecten, bacteriën, virussen, schimmels, zwamvorming, algen en andere micro-organismen en uitwerpselen.
- 4.19. Directe schade door dieren van verzekerde of van anderen die verzekerde in het woonhuis of op het perceel laat.
- 4.20. Schade door graffiti, verf, kleurstoffen of andere verontreinigende of bijtende stoffen aan de buitenzijde van het woonhuis.
- 4.21. Schade aan zaken waarop een garantieregeling van kracht is.
- 4.22. Schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en/of installaties. De gevolgschade die hierdoor aan andere zaken is ontstaan, is wel verzekerd.
- 4.23. Schade door en kosten van archeologisch onderzoek op grond van de Wet op de archeologische monumentenzorg.
- 4.24. Schade door de overheid.

5. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in de situatie van verzekerde kunnen er voor zorgen dat de gegevens op uw polis niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan Ansva worden doorgegeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 5.1. Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.
- 5.2. **Onderstaande wijzigingen moet verzekerde ook binnen 14 dagen schriftelijk aan Ansva doorgeven:**
- als personen (bijvoorbeeld krakers) het woonhuis of een gedeelte daarvan zonder toestemming van verzekeringnemer gebruiken;
 - als het woonhuis leeg komt te staan;
 - als het woonhuis, naar verwachting, langer dan twee maanden onbewoond zal zijn.
- 5.2.1. Als het woonhuis zonder toestemming van verzekeringnemer wordt gebruikt of als het woonhuis leeg staat of als het woonhuis langer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
 - schade door ontploffing;
 - schade door bliksemingslag;
 - schade door storm;
 - schade door lucht- en ruimtevaartuigen.

- 5.2.2. In deze situaties mag Ansva de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat Ansva de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

5.3. **Onderstaande wijzigingen moet verzekerde binnen 30 dagen schriftelijk aan Ansva doorgeven:**

- wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis;
- wijziging van het gebruik van het woonhuis;
- als het woonhuis ingrijpend wordt verbouwd (bijvoorbeeld de (aan)bouw van een garage, de aanleg van een zwembad, de aanleg en installatie van domotica of de aanbouw van een serre);
- als iemand anders eigenaar van het woonhuis wordt (bijvoorbeeld door verkoop of uit een erfenis);
- als gegevens die op uw polis staan, veranderen.

- 5.3.1. In deze situaties mag Ansva de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat Ansva de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

5.4. **Als Ansva niet binnen de gestelde termijn geïnformeerd is over de genoemde wijzigingen, dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding behalve als:**

- Ansva de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
- Ansva de verzekering tegen een hogere premie zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.

- 5.5. Bij overgang van het belang bij de verzekering naar een andere (rechts)persoon, bijvoorbeeld in geval van verkoop, eindigt de verzekering automatisch om 24:00 uur op de dag waarop de verzekerde het woonhuis overdraagt aan een ander.

5.6. **Overlijden verzekeringnemer**

- 5.6.1. Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen Ansva **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.
- 5.6.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen deze termijn met Ansva in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
- 5.6.3. De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar het woonhuis ergens anders heeft verzekerd; of
 - er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

6. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van het woonhuis direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

6.1. Herstelkosten

Bij een gedeeltelijke schade van het woonhuis vergoedt Ansvar de herstelkosten, als het woonhuis daadwerkelijk wordt hersteld.

- 6.1.1. Ansvar heeft het recht om eerst 50% van de schade op basis van de herstelkosten als voorschot op de totale schade-uitkering te vergoeden en na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat het herstel is voltooid, het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag.
- 6.1.2. Een gedekte schade vergoeden wij in geld of in natura.
 - Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij de beschadigde delen meestal laten herstellen door een samenwerkend herstelbedrijf. Het voordeel is dat wij de schade rechtstreeks afwickelen met het herstelbedrijf, ook de betaling.
 - Als u kiest voor een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.
 - Als u de schade zelf te herstelt, dan krijgt u vergoeding in geld voor de benodigde materialen en de werkuren.
- 6.1.3. Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kan Ansvar een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toepassen.
- 6.1.4. Als door het herstel een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, worden de herstelkosten verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.

6.2. Herbouwwaarde

Bij een forse schade waarbij het woonhuis (deels) moet worden herbouwd vergoeden wij de herbouwwaarde, als het woonhuis daadwerkelijk wordt herbouwd.

- 6.2.1. Verzekerde moet Ansvar **binnen één jaar** na de schadedatum schriftelijk laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
- 6.2.2. Ansvar betaalt in dat geval onmiddellijk 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde als voorschot op de totale schade-uitkering. Als de op basis van de verkoopwaarde berekende schadevergoeding lager is, betalen wij 100% van de op basis van verkoopwaarde berekende schadevergoeding.
- 6.2.3. Na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat de herbouw is voltooid, betalen wij het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag. Van deze regeling kan in redelijkheid worden afgeweken na overleg met en goedkeuring van Ansvar.
- 6.2.4. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de gemaakte kosten.
- 6.2.5. Ansvar kan schriftelijk een termijn stellen waarbinnen verzekerde moet beginnen met de herbouw van het woonhuis en/of waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

6.3. Duurzaam herbouwen

Je moet er niet aan denken, maar als uw woonhuis geheel of grotendeels verloren gaat door een verzekerde schadegebeurtenis en reparatie niet mogelijk is, dan zal de woning herbouwd moet worden. Daar komt veel bij kijken. U moet dan bijvoorbeeld een vergunning aanvragen en voldoen aan verschillende regels.

In bouwregelgeving is onder andere bepaald dat u verplicht bent om bij het herstellen van een grote schade te voldoen aan wettelijke eisen over duurzaamheid. De kosten om aan deze overheids-eisen te voldoen zijn verzekerd tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag (zie artikel 3.8.).

Als u ervoor kiest om de woning duurzamer te laten herbouwen dan de wet- en regelgeving voorschrijft, kunnen wij u in contact brengen met verschillende bouwspecialisten (zoals architecten en aannemers) die ervaring hebben met duurzaam (her)bouwen. Wij zullen de extra kosten van deze aanvullende verduurzaming tot maximaal 15% van de kosten van herstel binnen wet- en regelgeving vergoeden.

Voorbeeld

Uw woonhuis brandt af en de kosten voor herbouw binnen actuele wet- en regelgeving bedragen € 600.000. Voor het aanvullend verduurzamen van uw woonhuis, stellen wij 15% van € 600.000 (€ 90.000) beschikbaar.

6.4. Verkoopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- het woonhuis niet hersteld wordt. Als de verkoopwaarde hoger is dan het bedrag waarop de herstelkosten zijn begroot, dan vergoedt Ansvar de herstelkosten;
- verzekerde niet van plan is het woonhuis te herbouwen;
- verzekerde niet binnen een jaar na de gebeurtenis heeft laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd;
- het woonhuis onbewoonbaar was;
- het woonhuis of een deel daarvan voor de gebeurtenis was gekraakt.

In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan indien deze lager is dan de verkoopwaarde.

6.5. Sloopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van sloopwaarde als:

- verzekerde van plan was het woonhuis af te breken;
- de overheid het woonhuis heeft bestemd voor afbraak of onteigening;
- de overheid het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar heeft verklaard.

6.6. Glas

In geval van een gedekte glasschade laat Ansvar het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort, grootte en kwaliteit vervangen. Wij kunnen er voor kiezen om de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld te vergoeden.

- 6.6.1. De kosten van het herstelwerk aan de glaslaten of de noodzakelijke vervanging van de glaslaten, dat in verband met de ruitvervanging moet worden uitgevoerd zijn ook verzekerd.
- 6.6.2. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstelwerk van het kleurverschil dat hierdoor mogelijk ontstaat.

6.7. Productieverlies duurzaam energiesysteem
Uitgangspunt voor de bepaling van het productieverlies is een referentieperiode. Aan het einde van de periode van productieverlies stellen wij vast welk verlies uit de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontstaan. We kijken hierbij naar de opbrengst van het duurzame energiesysteem in een vergelijkbare periode voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Dit is de referentieperiode.

6.8. Betaling
De verschuldigde schadevergoeding zal door ons worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

6.8.1. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

6.9. Duurzaam schadeherstel

Bij schade kunt u kiezen of u de schade op een traditionele wijze óf op een duurzame(re) manier wilt laten herstellen. Als u kiest voor één van de volgende duurzame manieren, dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier (gelijkwaardig) herstel zouden betalen met maximaal 15%.

6.9.1. Duurzaam schadeherstel in natura

Bij schadeherstel in natura wordt de schade aan uw woonhuis hersteld door vakmensen die door ons worden ingehuurd. Wij werken samen met schadeherstellers die duurzaam werken en die zijn aangesloten bij Stichting Groen Gedaan (www.stichtingduurzaam.nl).

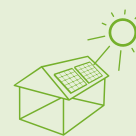


Wordt uw schade op duurzame wijze hersteld? Dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier herstel zouden betalen met maximaal 15%. U mag, in overleg met ons, ook zelf een duurzame schadehersteller inschakelen.

6.9.2. Duurzaam energielabel

Als u een bij het woonhuis behorende installatie of apparaat, zoals inbouwapparatuur in de keuken, de cv-installatie of zonnepanelen gaat vervangen na een gedekte schadegebeurtenis, verhogen wij onze schadevergoeding met maximaal 15% als:

1. de nieuwe installatie of het nieuwe apparaat is voorzien van het meest duurzame energielabel op het moment van aankoop. U kunt dit aantonen door het energielabel aan ons te laten zien; en
2. de nieuwe installatie of het nieuwe apparaat heeft dezelfde functie als de oude installatie of het oude apparaat.



6.9.3. Isolatiewaarde glas

Heeft u een gedekte glasschade? En laat u het glas vervangen door glas met de best mogelijke isolatiewaarde? Dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier herstel zouden betalen met maximaal 15%.



Met **regulier herstel** bedoelen wij schadeherstel waarbij het woonhuis of het glas wordt hersteld naar de situatie direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis. Zonder rekening te houden met nieuwe duurzaamheidskenmerken.

Kijk op <https://ansvar-idea.nl/schade/schade-rondom-uw-huis/duurzame-energielabels> voor meer informatie over duurzaam schadeherstel en energielabels.

7. ONDERVERZEKERING

- 7.1. Als bij schade blijkt, dat het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde van het woonhuis dan is er sprake van onderverzekering. De schade en kosten worden dan niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.
- 7.2. Als uit uw polis blijkt dat er sprake is van garantie tegen onderverzekering doet Ansvaer geen beroep op onderverzekering. De schade aan het woonhuis wordt volledig vergoed, ongeacht de hoogte van de waarde van het woonhuis op het moment van de schade.
- 7.3. Daar waar maximale vergoedingen op uw polis of in de voorwaarden staan, vergoedt Ansvaer tot aan dat maximum. Het in artikel 7.1 bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

8. EIGEN RISICO

- 8.1. Van het bedrag dat wij vergoeden trekken wij het eigen risico af, ook als sprake is van een maximumvergoeding. Het eigen risico staat op uw polis.
- 8.2. Dit eigen risico is niet van toepassing op schade aan glas.

9. INDEXCLAUSULE

- 9.1. Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer voor de herbouwkosten van woningen, met een minimum van 2%.
- 9.2. Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievalidatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Ansvaer hanteert hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievalidatum is vastgesteld.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ansvar (wij/ons)

AnsvarIdéa/Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

Bereddingskosten

Noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade.

Blikseminslag

Het getroffen worden door bliksem. Tot blikseminslag wordt niet gerekend: overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak

Iemand verschaft zich onrechtmatig toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zichtbare beschadigingen hebben. De afsluitingen moeten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar het woonhuis of aanraking met het woonhuis door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Duurzaam energiesysteem

Een systeem dat op duurzame wijze energie opwekt en voldoet aan de volgende criteria:

- de opbrengsten van het energiesysteem zijn uitsluitend voor eigen gebruik (inclusief het automatisch terugleveren van een overschot aan het energienet); en
- het moet gaan om een energiesysteem waarvan verzekerde eigenaar is; en
- het energiesysteem moet door een erkend bedrijf en volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd; en
- het energiesysteem moet aard- en nagelvast aan het woonhuis zitten, met ballast op het dak op hun plek worden gehouden of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.

Onder een duurzaam energiesysteem verstaan wij in ieder geval een PV-installatie (o.a. zonnepanelen en zonnecollectoren), zonneboiler, windturbine en een warmtepompsysteem. Ook andere installaties die, in overleg met ons, op de polis zijn genoemd vallen onder het begrip duurzaam energiesysteem.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

Glas

Glazen of kunststof ruiten, bestemd om daglicht door te laten, aanwezig in (dak)ramen, deuren en lichtkoepels van het verzekerde woonhuis. Tot het glas worden ook gerekend bijzonder glas, zoals gebogen of versierd glas, glas in lood en glazen binnendeuren.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het verzekerde woonhuis direct na de gebeurtenis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Neerslag

Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.

Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

Sloopwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis direct na de gebeurtenis, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij het woonhuis als uitgangspunt genomen.

Tuinaanleg

Bestrating, beplanting, kunstgras, pergola, prieeltje, boomhut, volière, vlonder en vaste tuinverlichting.

Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis bij verkoop direct voor de gebeurtenis na aftrek van de prijs voor de grond.

Verzekerde

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

Woonhuis

De onroerende zaak die volgens uw polis verzekerd is, inclusief glas en funderingen, tenzij uit uw polis anders blijkt. Tot het woonhuis worden ook gerekend:

- alle (apart staande) bijgebouwen aanwezig op hetzelfde perceel als het woonhuis, zoals een schuur of een garage, ongeacht bouwaard of dakbedekking;
- andere gefundeerde bouwsels die staan in de bij het woonhuis behorende tuin;
- vaste terreinafscheidingen (niet zijnde beplanting), inclusief het daarin aanwezige glas;
- duurzame energiesystemen;
- een laadpaal (oplaadpunt voor een elektrisch motorrijtuig). De laadpaal moet aan het woonhuis zijn bevestigd of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.

Tot het woonhuis worden niet gerekend: tennisbanen, zwembaden, paardenbakken, jacuzzi's, aanlegsteigers, walbeschoeiing en bruggen, schotelantennes, domotica (woonhuisautomatisering), speeltoestellen, zonwering en tuinaanleg.

Algemene voorwaarden

Model 02.22



Inhoudsopgave

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?	3
1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
3. BEDENKTERMIJN	4
4. PREMIE	4
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	4
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
6. DUBBELE VERZEKERING	5
7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	5
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Bij vermissing of diefstal	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8. ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10. VERJARING VAN RECHTEN	7
11. TOEPASSELIJK RECHT	7
12. KLACHTEN	8
13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
14. SANCTIEWETGEVING	9
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15. ADRES	9
16. BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 02.22

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek** (Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek).

Hierboven zijn niet alle gedragscode vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons conformeren vindt u op: www.ansvar-idea.nl/gedragscodes

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Ansvardéa? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
 - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.

- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktermijn is afgelopen? Dan is de bedenktermijn vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervalddag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. Bij vermissing of diefstal

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerd.nl of www.ansvar-idea.nl

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacy statement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacy statement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacy statement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij / Ansvardéa (wij/we/ons)

De verzekeraar bij wie u deze verzekering heeft afgesloten.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremieervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervalddag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.