

# Woningverzekering Primair

## Bijzondere voorwaarden

Model 01.25



Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft voor de woningverzekering van Turien & Co. Met deze verzekering verzekeren wij uw woonhuis tegen de in artikel 1 en 2 genoemde gebeurtenissen. Niet alles is verzekerd, sommige schadeoorzaken zijn uitgesloten. Wat wel en niet is verzekerd staat in deze voorwaarden beschreven.

## Schade

Als u schade heeft, dan is het noodzakelijk dat u ons dit direct laat weten. Van diefstal, inbraak, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk (online) aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt beoordeeld en vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo spoedig mogelijk over.

## De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor onze verzekeringen gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

## Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

Met vriendelijke groet,  
Turien & Co. Assuradeuren

# Inhoudsopgave

<b>1. DEKKING</b>	<b>4</b>
<b>2. WELKE SCHADEVEROORZAKENDE GEBEURTENISSEN ZIJN VERZEKERD?</b>	<b>4</b>
<b>3. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE</b>	<b>6</b>
<b>4. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG</b>	<b>6</b>
4.1. Bereddingskosten	6
4.2. Salvagekosten	6
4.3. Expertisekosten	6
4.4. Opruimingskosten	7
4.5. Saneringskosten	7
4.6. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte en huurderwing	7
4.7. Kosten van tuinaanleg	7
4.8. Kosten gemaakt in opdracht van de overheid	7
4.9. Noodvoorzieningen	7
4.10. Sloten en sleutels	8
4.11. Hulp na een schokkende gebeurtenis	8
<b>5. UITSLUITINGEN</b>	<b>8</b>
<b>6. WIJZIGINGEN DOORGEVEN</b>	<b>9</b>
<b>7. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING</b>	<b>10</b>
7.1. Herstelkosten	10
7.2. Herbouwwaarde	10
7.3. Verkoopwaarde	11
7.4. Sloopwaarde	11
7.5. Glas	11
7.6. Betaling	11
<b>8. ONDERVERZEKERING</b>	<b>11</b>
<b>9. EIGEN RISICO</b>	<b>11</b>
<b>10. INDEXCLAUSULE</b>	<b>11</b>
<b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>12</b>

## 1. DEKKING

- 1.1. Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) het woonhuis als direct gevolg van een verzekerde gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
  - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2. **Eigen gebrek**  
Directe schade aan het woonhuis die is veroorzaakt door de aard of een gebrek van het woonhuis zelf is ook verzekerd. Het moet gaan om een schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
  - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2.1. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.
- 1.3. De uitkering kan worden beperkt door een maximumvergoeding of door een eigen risico.
- 1.4. Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.

## 2. WELKE SCHADEVEROORZAKENDE GEBEURTENISSEN ZIJN VERZEKERD?

- 2.1. Schade door brand.
- 2.1.1. Schoorsteenbrand  
Heeft u één of meerdere schoorstenen op of aan uw woonhuis? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende:  
Schade ten gevolge van een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten vegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als er gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.
- 2.2. Schade door ontploffing.
- 2.3. Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van overstroming.
- 2.4. Schade door brandblussing.
- 2.5. Schade door blikseminslag.
- 2.6. Schade door overspanning of inductie, beide uitsluitend als gevolg van bliksem.
- 2.7. Schade door schroeien, zegen, smelten en dergelijke als gevolg van hitte-uitstraling of door aanraking met een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
- 2.8. Schade door lucht- en ruimtevaartuigen.
- 2.9. Schade door storm.
- 2.10. Schade door neerslag.
- 2.10.1. Verzekerd is schade aan de binnenkant van het woonhuis door regen, sneeuw en hagel in de vorm van (smelt)water.
- 2.10.2. Verzekerd is schade door indirecte neerslag: hevige plaatselijke neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op of binnen 25 km van het woonhuis. Hiervoor wordt de hoeveelheid neerslag, gemeten door het dichtstbijzijnde KNMI-neerslagstation bij het woonhuis, als uitgangspunt genomen.
- 2.11. Schade door water of stoom.
- 2.11.1. Verzekerd is schade ontstaan door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect waarbij water of stoom onvoorzien is gestroomd of gelopen uit:
- de waterleiding;
  - apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten;
  - het sanitair;
  - de centrale verwarming of airco;
  - afvoerleidingen en het riool of rioolputten;
  - de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser;
  - een aquarium;
  - een waterbed.
- 2.11.2. Niet verzekerd zijn de kosten voor het opsporen van verstoppingen en het ontstoppen van het riool of de leidingen.



- 2.12. Schade door vorst aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
- 2.12.1. Verzekerd zijn de reparatiekosten van de leidingen, de installaties, het sanitair en de toestellen.
- 2.13. Schade door een lekke leiding
- 2.13.1. Als onderdeel van het verzekerd bedrag vergoeden wij ook de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk die noodzakelijk zijn om de oorzaak van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleidingen, die in of onder het woonhuis liggen, te achterhalen.
- 2.13.2. Deze kosten worden ook vergoed als door de defecte leiding nog geen schade aan het woonhuis is, maar dan vergoeden wij de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk tot maximaal € 1.500 per gebeurtenis.
- 2.13.3. Kosten van lekdetectie worden alleen vergoed als wij vooraf toestemming hebben verleend voor het inschakelen van een lekdetectiebedrijf. Wij kunnen een lekdetectiebedrijf voor u inschakelen. Kijk hiervoor op: <https://turien.nl/schade/schade-random-uw-huis>
- 2.13.4. De reparatiekosten van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleiding worden niet vergoed.
- 2.14. Schade door sneeuwdruk en wateraccumulatie, het bezwijken van (een deel van) het woonhuis door sneeuw en/of opeenhoping van water.
- 2.15. Schade door olie onvoorzien gestroomd uit de op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks.
- 2.16. Schade door rook en roet, plotseling uitgestoten door de op het rookkanaal van het woonhuis aangesloten verwarmingsinstallatie, open haard of kachel.
- 2.17. Schade door vandalisme na binnendringen van het woonhuis zonder toestemming van verzekerde.
- 2.18. Schade door relletjes, opstootjes en plunderingen.
- 2.19. Schade door aanrijding of aanvaring van het woonhuis door een motorrijtuig of vaartuig.
- 2.19.1. Ook schade door lading die valt of vloeit uit voer- en/of vaartuigen is verzekerd.
- 2.20. Schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan.
- 2.20.1. Ook schade door het inslaan van meteorieten is verzekerd.
- 2.21. Schade door scherven als gevolg van breuk van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.
- 2.22. Schade door inbraak of poging daartoe.
- 2.23. Schade door diefstal van onderdelen van het woonhuis.
- 2.24. Schade aan glas door breuk. Schade aan glas die slechts bestaat uit lek slaan en/of condensvorming is alleen verzekerd als dit het gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.
- 2.25. Schade door overstroming  
Verzekerd is schade door water dat onvoorzien het woonhuis is binnengedrongen door overstroming. Onder overstroming verstaan wij:
- het overstromen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van een regionale waterkering; en/of
  - het uitstromen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen via een beschadigde regionale waterkering.
- Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die is verzekerd.
- 2.25.1. Niet verzekerd is schade door overstroming:
- van een primaire waterkering. Dit zijn waterkeringen die ons land beschermen tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer en de grote rivieren van Nederland. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)).
  - van een primaire waterkering en een regionale waterkering, waarbij het water van deze overstromingen is vermengd;
  - van buitendijkse gebieden, dit is het gebied tussen het water en de dijk. Bijvoorbeeld uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
  - die is veroorzaakt door een directe actie van de overheid. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als de overheid besluit om een gebied opzettelijk onder water te zetten.
  - aan tuinaanleg.

### 3. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE

- 3.1. Tijdens aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
  - schade door ontploffing;
  - schade door blikseminslag;
  - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
  - schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
  - schade door aanrijding of aanvaring;
  - schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
  - schade door het inslaan van meteorieten.
- 3.2. Als het woonhuis wind- en waterdicht is, biedt de verzekering tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag tevens dekking voor de overige in artikel 2 genoemde gebeurtenissen.
- 3.3. Als verzekerde aantoonbaar dat de schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis geen enkel verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis, zijn de dekkingsbeperkingen die staan beschreven in 3.1 en 3.2 niet van toepassing.

### 4. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan het woonhuis door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen.

#### 4.1. Bereddingskosten

Bereddingskosten worden volledig vergoed.

#### 4.2. Salvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade worden volledig vergoed.

#### 4.3. Expertisekosten

Wij stellen de omvang en de oorzaak van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een eigen expert in te schakelen, dit noemen wij een contra-expert. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet.

Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

#### Kosten (contra-)expert

Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoonbaar wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de omvang van de schade.

**Tip:** U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn.

De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (<https://www.nivre.nl/het-register/ingeschreven-experts/>), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.

#### Let op

Laten wij de omvang en de oorzaak van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. Het rapport dat de expert opstelt bevat informatie die wij nodig hebben om de oorzaak van de schade, de omvang van de schade en de dekking te kunnen vaststellen.

#### Kosten van een belangenbehartiger

Wij betalen nooit de kosten van een belangenbehartiger. Een belangenbehartiger is iemand die u helpt met het regelen van de schade. Bijvoorbeeld een jurist, advocaat of rechtshulpverlener.

#### 4.4. Opruimingskosten

Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

#### 4.5. Saneringskosten

Saneringskosten die zijn gemaakt in opdracht van de overheid worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

- 4.5.1. Het moet gaan om kosten die verband houden met grond- en watersanering en met het isoleren van de verontreiniging. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.
- 4.5.2. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan aan Turien & Co. is gemeld.
- 4.5.3. De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moeten liggen binnen het perceel van het verzekerde woonhuis of binnen de direct daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten.
- 4.5.4. Als voor de schadegebeurtenis al sprake was van verontreiniging, worden saneringskosten niet vergoed.

#### Asbest / zonnepaneeldeeltes

In geval van schade door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij ook de kosten die verband houden met het verwijderen van asbest en/of zonnepaneeldeeltes.

Voor de opruimingskosten en de saneringskosten die verband houden met asbest en/of zonnepaneeldeeltes **afkomstig van het verzekerde woonhuis** geldt een maximumvergoeding van € 50.000 per gebeurtenis. Wij vergoeden alleen opruimingskosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die door de gedekte gebeurtenis zijn beschadigd.

Voor de opruimingskosten en de saneringskosten die verband houden met asbest en/of zonnepaneeldeeltes **afkomstig van een nabij gelegen object of gebouw** geldt dat wij hier alleen een vergoeding voor bieden als sprake is van schade door brand, ontploffing of storm. Er geldt dan een maximumvergoeding van € 25.000 per gebeurtenis, maar wij betalen deze vergoeding alleen als de eigenaar van het object of gebouw geen verzekering heeft of als de dekking niet toereikend is.

#### 4.6. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte en huurdering

De noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte en/of huurdering worden vergoed tot maximaal € 2.500 per maand.

- 4.6.1. Verzekerd zijn de met toestemming van Turien & Co. gemaakte kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om vergelijkbare vervangende woonruimte te huren.
- 4.6.2. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is om het verzekerde woonhuis bewoonbaar te maken met een maximum van 12 maanden.
- 4.6.3. De uitkering geschiedt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar woonhuis.
- 4.6.4. Woonkosten die door verzekeringnemer worden bespaard, worden van de schadevergoeding afgetrokken.
- 4.6.5. Heeft u een woning- en inboedelverzekering bij ons? En heeft u schade aan uw woonhuis en uw inboedel? Dan tellen wij de maximale vergoeding per maand niet bij elkaar op. U ontvangt een vergoeding voor de kosten van vervangende woonruimte vanuit één verzekering. De hoogste vergoeding per maand is in dat geval van toepassing.
- 4.6.6. Als het woonhuis ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis werd verhuurd aan derden, is de huurdering als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis verzekerd. De kosten van huurdering worden maximaal 52 weken vergoed.
- 4.6.7. Als verzekeringnemer niet binnen 26 weken na de gebeurtenis tot herstel of herbouw is overgegaan, wordt de uitkering voor huurdering beperkt tot een periode van 10 weken.

#### 4.7. Kosten van tuinaanleg

De kosten van het herstel van tuinaanleg worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

- 4.7.1. Er is geen dekking voor schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, diefstal en vandalisme.

#### 4.8. Kosten gemaakt in opdracht van de overheid

De kosten voor herstel van het woonhuis die zijn gemaakt in opdracht van de overheid, worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

#### 4.9. Noodvoorzieningen

De kosten van noodvoorzieningen worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

- 4.9.1. Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij ook de kosten van:
  - bewaking van het onbewoonbare woonhuis;
  - opslag van de inboedel gedurende de tijd dat het woonhuis onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.
- 4.9.2. De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden vergoed:
  - gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum; of
  - tot het bereiken van de maximale vergoeding (10% van het verzekerd bedrag).
- 4.9.3. De kosten voor bewaking van het onbewoonbare woonhuis en de kosten voor transport en opslag van de inboedel worden alleen vergoed als deze kosten gemaakt zijn na schriftelijke goedkeuring van Turien & Co.

#### 4.10. Sloten en sleutels

Als de huissleutels van verzekerde na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden zijn gekomen worden, ter voorkoming van schade, tot maximaal € 750 per gebeurtenis de volgende kosten vergoed:

- de kosten om (elektronische) huissleutels te vervangen en/of opnieuw te programmeren;
- de kosten om sloten te vervangen.

4.10.1. Van de diefstal of de beroving moet verzekerde aangifte doen bij de politie.

#### 4.11. Hulp na een schokkende gebeurtenis

Sommige gebeurtenissen zijn schokkend. Bijvoorbeeld een grote brand, een inbraak terwijl u thuis bent of extreme weersomstandigheden. U of uw gezinsleden kan zo'n gebeurtenis overkomen. Dan kan het fijn zijn om bij de emotionele verwerking hiervan professionele hulp te krijgen. Mogelijk kan uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)) daarbij helpen.

Is dit niet het geval? Of krijgt u de kosten die u hiervoor maakt voor professionele hulp niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij de kosten van de hulpverlener die u inschakelt, maar alleen als de schade aan uw woonhuis is verzekerd.

Als hulpverlener beschouwen wij in ieder geval een:

- praktijkondersteuner huisartsen voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ);
- maatschappelijk werker;
- coach;
- psycholoog;
- psychiater.

Wilt u gebruik maken van een andere vorm van hulpverlening? Overleg dan met ons voordat de behandeling start. Wij beoordelen dan of er toch een vergoeding mogelijk is. Als dat zo is ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging.

4.11.1. De vergoeding voor hulp na een schokkende gebeurtenis bedraagt maximaal € 750 per gebeurtenis.

4.11.2. Heeft u een woning- en inboedelverzekering bij ons? En heeft u schade aan uw woonhuis en uw inboedel? Dan tellen wij de maximale vergoeding per gebeurtenis niet bij elkaar op. U ontvangt een vergoeding voor de kosten van hulp na een schokkende gebeurtenis vanuit één verzekering. De hoogste vergoeding per gebeurtenis is in dat geval van toepassing.

## 5. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is.

In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen genoemd:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

#### Welke schade is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

#### Constructie en onderhoud

- 5.1. Schade door achterstallig of slecht onderhoud.
- 5.2. Schade door bevriezing als sprake is van nalatigheid van verzekerde.
- 5.3. Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden, bijvoorbeeld bij installatie, onderhoud, verbouwing, reparatie of reiniging. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze werkzaamheden is wel verzekerd.
- 5.4. Schade door constructie- en/of bouwfouten. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze fouten is wel verzekerd.
- 5.5. Schade door:
  - (grond)verzakking;
  - (grond)verschuiving;
  - instorting;
  - trillingen;
  - bodemdaling;
  - verandering van het grondwaterpeil.

#### Gebruik

- 5.6. Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuurinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden. Hieronder verstaan wij ook schade door schimmel- en/of condensvorming.
- 5.7. Schade (ook) veroorzaakt of (ook) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten gepleegd door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering. Voorbeelden van wettelijk niet toegestane activiteiten zijn het maken of verwerken van harddrugs (zoals xtc), het opslaan van illegaal vuurwerk of de aanwezigheid van een hennepkwekerij. Ook het treffen van voorbereidingen voor het uitvoeren van criminele of strafbare feiten vallen hieronder.
- 5.8. Schade die alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak.
  - 5.8.1. Schade die niet zonder hulp van (meet)instrumenten te zien is. Bijvoorbeeld schade aan zonnepanelen die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is vast te stellen (microcracks).



### Neerslag en wind

- 5.9. Schade door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren.
- 5.10. Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen.
- 5.11. Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht 6 of lager).
- 5.12. Schade door neerslag aan de buitenkant van het woonhuis.

### (Leiding)water en grondwater

- 5.13. Schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- 5.14. Schade als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden.
- 5.15. Schade door grondwater.

### Overig

- 5.16. Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt.
- 5.17. Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of grotendeels leeg staat, dan wel voor een aaneengesloten periode die langer dan twee maanden zal duren, niet bewoond is.
- 5.18. Schade aan glazen douchecabines, -wanden of -deuren, aan glas als gevelbekleding of versiering, aan glas in kachels en ovens en aan glas in kassen.
- 5.19. Schade door en kosten van archeologisch onderzoek op grond van de Wet op de archeologische monumentenzorg.
- 5.20. Schade door de overheid.

### Wat is nog meer niet verzekerd?

- 5.21. De reparatiekosten van daken, dakgoten, afvoerpijpen, dakramen en dakkapellen die gemaakt worden om de oorzaak van de neerslagschade weg te nemen.
- 5.22. De kosten voor het opsporen van verstoppingen en het ontstoppen van het riool of de leidingen.
- 5.23. Kleur- en/of materiaalverschil. Het kan zijn dat na schadeherstel een verschil in bijvoorbeeld kleur of materiaal optreedt, of dat er een verschil ontstaat door het ontbreken van esthetische eenheid. De kosten om dit verschil op te heffen zijn niet verzekerd.
- 5.24. Schade door oplichting of misbruik. Voorbeelden van oplichting of misbruik zijn: (online) fraude, (online) oplichting of verduistering van zaken (bijvoorbeeld door iemand die u in het woonhuis heeft toegelaten).
- 5.25. Schade door water dat is gelopen uit een niet goed of niet tijdig dichtgedraaide kraan of douchekop.

## 6. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in de situatie van verzekerde kunnen er voor zorgen dat de gegevens op uw polis niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan Turien & Co. worden doorgegeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 6.1. Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.

### 6.2. Onderstaande wijzigingen moet verzekerde ook binnen 14 dagen schriftelijk aan Turien & Co. doorgeven:

- als personen (bijvoorbeeld krakers) het woonhuis of een gedeelte daarvan zonder toestemming van verzekeringnemer gebruiken;
  - als het woonhuis leeg komt te staan;
  - als het woonhuis, naar verwachting, langer dan twee maanden onbewoond zal zijn.
- 6.2.1. Als het woonhuis zonder toestemming van verzekeringnemer wordt gebruikt of als het woonhuis leeg staat of als het woonhuis langer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:
    - schade door brand en schade door het blussen van brand;
    - schade door ontploffing;
    - schade door blikseminslag;
    - schade door storm;
    - schade door lucht- en ruimtevaartuigen.
  - 6.2.2. In deze situaties mag Turien & Co. de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat Turien & Co. de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

### 6.3. Onderstaande wijzigingen moet verzekerde binnen 30 dagen schriftelijk aan Turien & Co. doorgeven:

- wijziging van de bouwjaar en/of de dakbedekking van het woonhuis;
  - wijziging van het gebruik van het woonhuis;
  - als het woonhuis ingrijpend wordt verbouwd (bijvoorbeeld de (aan)bouw van een garage, de aanleg van een zwembad, de aanleg en installatie van domotica of de aanbouw van een serre);
  - als iemand anders eigenaar van het woonhuis wordt (bijvoorbeeld door verkoop of uit een erfenis);
  - als gegevens die op uw polis staan, veranderen.
- 6.3.1. In deze situaties mag Turien & Co. de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat Turien & Co. de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen. .

- 6.4. Als Turien & Co. *niet* binnen de gestelde termijn geïnformeerd is over de genoemde wijzigingen, dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding behalve als:
- Turien & Co. de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
  - Turien & Co. de verzekering tegen een hogere premie zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.
- 6.5. Bij overgang van het belang bij de verzekering naar een andere (rechts)persoon, bijvoorbeeld in geval van verkoop, eindigt de verzekering automatisch om 24:00 uur op de dag waarop de verzekerde het woonhuis overdraagt aan een ander.
- 6.6. **Overlijden verzekeringnemer**
- 6.6.1. Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen Turien & Co. **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.
- 6.6.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met Turien & Co. in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
- 6.6.3. De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar het woonhuis ergens anders heeft verzekerd; of
  - er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

## 7. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van het woonhuis direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

### 7.1. Herstelkosten

Bij een gedeeltelijke schade van het woonhuis vergoedt Turien & Co. de herstellkosten, als het woonhuis daadwerkelijk wordt hersteld.

- 7.1.1. Turien & Co. heeft het recht om eerst 50% van de schade op basis van de herstellkosten als voorschot op de totale schade-uitkering te vergoeden en na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat het herstel is voltooid, het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag.
- 7.1.2. Een gedekte schade vergoeden wij in geld of in natura.
- Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij de beschadigde delen meestal laten herstellen door een samenwerkend herstelbedrijf. Het voordeel is dat wij de schade rechtstreeks afwikkelen met het herstelbedrijf, ook de betaling.
  - Als u kiest voor een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.
  - Als u de schade zelf herstelt, dan krijgt u vergoeding in geld voor de benodigde materialen en de werkuren.
- 7.1.3. Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kan Turien & Co. een redelijke aftrek op de vastgestelde herstellkosten toepassen.
- 7.1.4. Als door het herstel een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, worden de herstellkosten verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.
- 7.1.5. Vloeren, wanden of plafonds  
Is de schade ontstaan aan vloeren, wanden of plafonds? Dan vergoeden wij alleen de kosten van herstel of vervanging van de werkelijk beschadigde delen in de betreffende ruimte. Voor verschillen tussen gerepareerde of vervangen delen en onbeschadigde delen, zoals kleurverschillen, materiaalverschillen of verschillen door het ontbreken van esthetische eenheid, krijgt u geen vergoeding.

#### Voorbeeld

Door water is schade ontstaan aan een vloer in een slaapkamer. Deze vloer is doorgelegd over de gehele verdieping. Reparatie van de vloer is niet mogelijk. De schade bestaat uit de vervangingskosten voor een soortgelijke vloer, uitsluitend voor de slaapkamer waarin het beschadigde vloerdeel ligt. Voor het opheffen van het kleur- en materiaalverschil dat na de vervanging optreedt tussen de vloer in de slaapkamer en in de andere ruimtes op de verdieping krijgt u geen vergoeding.

### 7.2. Herbouwwaarde

Bij een forse schade waarbij het woonhuis (deels) moet worden herbouwd vergoeden wij de herbouwwaarde, als het woonhuis daadwerkelijk wordt herbouwd.

- 7.2.1. Verzekerde moet Turien & Co. **binnen één jaar** na de schadedatum schriftelijk laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

- 7.2.2. Turien & Co. betaalt in dat geval onmiddellijk 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde als voorschot op de totale schade-uitkering. Als de op basis van de verkoopwaarde berekende schadevergoeding lager is, betalen wij 100% van de op basis van verkoopwaarde berekende schadevergoeding.
- 7.2.3. Na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat de herbouw is voltooid, betalen wij het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag. Van deze regeling kan in redelijkheid worden afgeweken na overleg met en goedkeuring van Turien & Co.
- 7.2.4. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de gemaakte kosten.
- 7.2.5. Turien & Co. kan schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen verzekerde moet beginnen met de herbouw van het woonhuis en/of waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

### 7.3. Verkoopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- het woonhuis niet hersteld wordt. Als de verkoopwaarde hoger is dan het bedrag waarop de herstellkosten zijn begroot, dan vergoeden wij de herstellkosten;
- verzekerde niet van plan is het woonhuis te herbouwen;
- verzekerde niet binnen een jaar na de gebeurtenis heeft laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd;
- het woonhuis onbewoonbaar was;
- het woonhuis of een deel daarvan voor de gebeurtenis was gekraakt.

In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan indien deze lager is dan de verkoopwaarde.

### 7.4. Sloopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van sloopwaarde als:

- verzekerde van plan was het woonhuis af te breken;
- de overheid het woonhuis heeft bestemd voor afbraak of onteigening;
- de overheid het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar heeft verklaard.

### 7.5. Glas

In geval van een gedekte glasschade laat Turien & Co. het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort, grootte en kwaliteit vervangen. Wij kunnen er voor kiezen om de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld te vergoeden.

- 7.5.1. De kosten van het herstelwerk aan de glaslatten of de noodzakelijke vervanging van de glaslatten, dat in verband met de ruitvervangning moet worden uitgevoerd zijn ook verzekerd.
- 7.5.2. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstelwerk van het kleurverschil dat hierdoor mogelijk ontstaat.

### 7.6. Betaling

De verschuldigde schadevergoeding zal door ons worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

- 7.6.1. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

## 8. ONDERVERZEKERING

- 8.1. Als bij schade blijkt, dat het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde van het woonhuis, dan is er sprake van onderverzekering. De schade en kosten worden dan niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.
- 8.2. Als uit uw polis blijkt dat er sprake is van garantie tegen onderverzekering doet Turien & Co. geen beroep op onderverzekering. De schade aan het woonhuis wordt volledig vergoed, ongeacht de hoogte van de waarde van het woonhuis op het moment van de schade.
- 8.3. Daar waar maximale vergoedingen op uw polis of in de voorwaarden staan, vergoedt Turien & Co. tot aan dat maximum. Het in artikel 8.1 bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

## 9. EIGEN RISICO

- 9.1. Van het bedrag dat wij vergoeden trekken wij het eigen risico af, ook als sprake is van een maximumvergoeding. Het eigen risico staat op uw polis.
- 9.2. Dit eigen risico is niet van toepassing op schade aan glas.

## 10. INDEXCLAUSULE

- 10.1. Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer voor de herbouwkosten van woningen, met een minimum van 2%.
- 10.2. Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievalidatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Turien & Co. hanteert hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievalidatum is vastgesteld.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### Achterstallig of slecht onderhoud

Van achterstallig of slecht onderhoud is sprake als de schade (ook) is ontstaan of verergerd doordat geen of te weinig onderhoud aan het woonhuis en/of verzekerde zaken is uitgevoerd. Ook schade door verkeerd onderhoud is niet verzekerd. Het maakt niet uit of u of iemand anders hiervoor verantwoordelijk is. Voorbeelden van achterstallig onderhoud: verwaarloosde (volle) dakgoten, slecht onderhouden schilderwerk, een vervuild filter in een aquarium, niet uitgevoerde reparaties aan een cv-installatie of schutting en kapotte dakpannen die niet op tijd zijn vervangen.

### Bereddingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten voor het nemen van bijzondere maatregelen die redelijkerwijs zijn genomen om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

### Blikseminslag

Het getroffen worden door bliksem. Tot blikseminslag wordt niet gerekend: overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

### Braak

Iemand verschaft zich onrechtmatig toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zichtbare beschadigingen hebben. De afsluitingen moeten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar het woonhuis of aanraking met het woonhuis door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

### Dak

De gehele dakconstructie bestaande uit de dakbedekking, het dakbeschoot, dakisolatie en dakbalken.

### Duurzaam energiesysteem

Een systeem dat op duurzame wijze energie opwekt en voldoet aan de volgende criteria:

- de opbrengsten van het energiesysteem zijn uitsluitend voor eigen gebruik (inclusief het automatisch terugleveren van een overschot aan het energienet); en
- het moet gaan om een energiesysteem waarvan verzekerde eigenaar is; en
- het energiesysteem moet door een erkend bedrijf en volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd; en
- het energiesysteem moet aard- en nagelvast aan het woonhuis zitten, met ballast op het dak op hun plek worden gehouden of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.

Onder een duurzaam energiesysteem verstaan wij in ieder geval een PV-installatie (o.a. zonnepanelen en zonnecollectoren), zonneboiler, windturbine en een warmtepompsysteem. Ook andere installaties die, in overleg met ons, op de polis zijn genoemd vallen onder het begrip duurzaam energiesysteem.

### Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

### Glas

Glazen of kunststof ruiten, bestemd om daglicht door te laten, aanwezig in (dak)ramen, deuren en lichtkoepels van het verzekerde woonhuis. Tot het glas worden ook gerekend bijzonder glas, zoals gebogen of versierd glas en glas in lood.

### Grondwater

Water dat in de grond zit.

### Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het verzekerde woonhuis direct na de gebeurtenis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### Neerslag

Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.

### Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

### Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

### Primaire waterkering

Een waterkering die ons land beschermt tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer en de grote rivieren van Nederland. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)).

### Regionale waterkering

Een waterkering die het water uit meren, kleine rivieren, kanalen en sloten tegenhoudt, zoals een kade, dijk, oever of sluis. Hiermee worden alle waterkeringen bedoeld die niet als primaire waterkeringen in de Waterwet zijn vastgelegd (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)). Een regionale waterkering wordt ook wel een niet-primaire of secundaire waterkering genoemd.

### Sloopwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis direct na de gebeurtenis, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten.

### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij het woonhuis als uitgangspunt genomen.

### Tuinaanleg

Bestrating, beplanting, kunstgras, pergola, prieeltje, boomhut, vlaggenmast, volière, vlonder en vaste tuinverlichting.

### Turien & Co. (wij/ons):

Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

**Verkoopwaarde**

De prijs van het woonhuis bij verkoop direct voor de gebeurtenis na aftrek van de prijs voor de grond.

**Verzekerde**

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

**Woonhuis**

De onroerende zaak die volgens uw polis verzekerd is, inclusief glas en funderingen, tenzij uit uw polis anders blijkt. Tot het woonhuis worden ook gerekend:

- alle (apart staande) bijgebouwen aanwezig op hetzelfde perceel als het woonhuis, die:
  - gefundeerd (in de grond verankerd) zijn; en
  - naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven. Met duurzaam ter plaatse blijven bedoelen we dat het bijgebouw permanent op één locatie blijft staan en niet verhuist, zoals een schuur, garage, carport of overkapping.
- vaste terreinafscheidings (niet zijnde beplanting), inclusief het daarin aanwezige glas;
- duurzame energiesystemen;
- een laadpaal (oplaadpunt voor een elektrisch motorrijtuig). De laadpaal moet aan het woonhuis zijn bevestigd of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.
- andere op de polis genoemde meeverzekerde zaken.

Tot het woonhuis worden niet gerekend: tennisbanen, zwembaden, paardenbakken, jacuzzi's, aanlegsteigers, walbeschoeiing en bruggen, schotelantennes, domotica (woonhuisautomatisering), speeltoestellen, zonwering en tuinaanleg.