

# Woningverzekering Prima

## Bijzondere voorwaarden

Model 01.25



Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft voor de woningverzekering van Turien & Co. Met deze verzekering verzekeren wij uw woonhuis tegen alle, plotselinge en van buitenaf komende gebeurtenissen. Niet alles is verzekerd, sommige schadeoorzaken zijn uitgesloten. Wat wel en niet is verzekerd staat in deze voorwaarden beschreven.

## Schade

Als u schade heeft, dan is het noodzakelijk dat u ons dit direct laat weten. Van diefstal, inbraak, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk (online) aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen. Als uw schade verzekerd is, dan zorgen wij dat uw schade zo snel mogelijk wordt beoordeeld en vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo spoedig mogelijk over.

## De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor onze verzekeringen gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

## Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

Met vriendelijke groet,  
Turien & Co. Assuradeuren

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. DEKKING</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE</b>               | <b>5</b>  |
| <b>3. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG</b>                         | <b>5</b>  |
| 3.1. Bereddingskosten   | 5         |
| 3.2. Salvagekosten  | 5         |
| 3.3. Expertisekosten  | 5         |
| 3.4. Opruimingskosten   | 6         |
| 3.5. Saneringskosten  | 6         |
| 3.6. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte en huurderiving | 6         |
| 3.7. Kosten van tuinaanleg  | 6         |
| 3.8. Kosten gemaakt in opdracht van de overheid                       | 6         |
| 3.9. Noodvoorzieningen  | 6         |
| 3.10. Sloten en sleutels  | 7         |
| 3.11. Productieverlies duurzaam energiesysteem                        | 7         |
| 3.12. Hulp na een schokkende gebeurtenis                              | 7         |
| <b>4. UITSLUITINGEN</b>   | <b>7</b>  |
| <b>5. WIJZIGINGEN DOORGEVEN</b>                                       | <b>8</b>  |
| <b>6. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING</b>          | <b>9</b>  |
| 6.1. Herstelkosten  | 9         |
| 6.2. Herbouwwaarde  | 9         |
| 6.3. Verkoopwaarde  | 10        |
| 6.4. Sloopwaarde  | 10        |
| 6.5. Glas   | 10        |
| 6.6. Productieverlies duurzaam energiesysteem                         | 10        |
| 6.7. Betaling   | 10        |
| <b>7. ONDERVERZEKERING</b>  | <b>10</b> |
| <b>8. EIGEN RISICO</b>  | <b>10</b> |
| <b>9. INDEXCLAUSULE</b>   | <b>10</b> |
| <b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>  | <b>11</b> |

## 1. DEKKING

- 1.1. Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) het woonhuis als direct gevolg van iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
  - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

### 1.2. Eigen gebrek

Directe schade aan het woonhuis die is veroorzaakt door de aard of een gebrek van het woonhuis zelf is ook verzekerd. Het moet gaan om een schadeveroorzakende gebeurtenis:

- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

- 1.2.1. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.

- 1.3. De uitkering kan worden beperkt door een maximumvergoeding of door een eigen risico.

- 1.4. Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.

### 1.5. Schade door een lekke leiding

- 1.5.1. Als onderdeel van het verzekerd bedrag vergoeden wij ook de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk die noodzakelijk zijn om de oorzaak van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleidingen, die in of onder het woonhuis liggen, te achterhalen.
- 1.5.2. Deze kosten worden ook vergoed als door de defecte leiding nog geen schade aan het woonhuis is ontstaan, maar dan vergoeden wij de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis.
- 1.5.3. Kosten van lekdetectie worden alleen vergoed als wij vooraf toestemming hebben verleend voor het inschakelen van een lekdetectiebedrijf. Wij kunnen een lekdetectiebedrijf voor u inschakelen. Kijk hiervoor op: <https://turien.nl/schade/schade-rondom-uw-huis>
- 1.5.4. De reparatiekosten van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleiding worden niet vergoed.
- 1.5.5. De reparatiekosten van de defecte leidingen, van installaties en toestellen zijn alleen verzekerd als deze defect zijn geraakt als gevolg van vorst.

### 1.6. Glasdekking

Verzekerd is schade aan glas door breuk. Schade aan glas die slechts bestaat uit lek slaan en/of condensvorming is alleen verzekerd als dit het gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

### 1.7. Schoorsteenbrand

Heeft u één of meerdere schoorstenen op of aan uw woonhuis? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende:

Schade ten gevolge van een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten vegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als er gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.

### 1.8. Schade door overstroming

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien het woonhuis is binnengedrongen door overstroming. Onder overstroming verstaan wij:

- het overstromen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van een regionale waterkering; en/of
- het uitstromen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen via een beschadigde regionale waterkering.

Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die is verzekerd.

#### 1.8.1. Niet verzekerd is schade door overstroming:

- van een primaire waterkering. Dit zijn waterkeringen die ons land beschermen tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer en de grote rivieren van Nederland. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)).
- van een primaire waterkering en een regionale waterkering, waarbij het water van deze overstromingen is vermengd;
- van buitendijkse gebieden, dit is het gebied tussen het water en de dijk. Bijvoorbeeld uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- die is veroorzaakt door een directe actie van de overheid. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als de overheid besluit om een gebied opzettelijk onder water te zetten.
- aan tuinaanleg.

## 2. DEKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE

### 2.1. Tijdens aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis geeft de verzekering alleen dekking voor:

- schade door brand en schade door het blussen van brand;
- schade door ontploffing;
- schade door blikseminslag;
- schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
- schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
- schade door aanrijding of aanvaring;
- schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
- schade door het inslaan van meteorieten.

2.2. Als het woonhuis wind- en waterdicht is, biedt de verzekering tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag tevens dekking voor de overige in artikel 1 genoemde gebeurtenissen.

2.3. Als verzekerde aantoont dat de schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis geen enkel verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis, zijn de dekkingsbeperkingen die staan beschreven in 2.1 en 2.2 niet van toepassing.

## 3. DEKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan het woonhuis door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen.

### 3.1. Bereddingskosten

Bereddingskosten worden volledig vergoed.

### 3.2. Salvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade worden volledig vergoed.

### 3.3. Expertisekosten

Wij stellen de omvang en de oorzaak van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een eigen expert in te schakelen, dit noemen wij een contra-expert. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet.

Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

### Kosten (contra-)expert

Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de omvang van de schade.

**Tip:** U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn.

De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (<https://www.nivre.nl/het-register/ingeschreven-experts/>), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.

### Let op

Laten wij de omvang en de oorzaak van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. Het rapport dat de expert opstelt bevat informatie die wij nodig hebben om de oorzaak van de schade, de omvang van de schade en de dekking te kunnen vaststellen.

### Kosten van een belangenbehartiger

Wij betalen nooit de kosten van een belangenbehartiger. Een belangenbehartiger is iemand die u helpt met het regelen van de schade. Bijvoorbeeld een jurist, advocaat of rechtshulpverlener.

### 3.4. Opruimingskosten

Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag.

### 3.5. Saneringskosten

Saneringskosten die zijn gemaakt in opdracht van de overheid worden vergoed tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag.

- 3.5.1. Het moet gaan om kosten die verband houden met grond- en watersanering en met het isoleren van de verontreiniging. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.
- 3.5.2. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan aan Turien & Co. is gemeld.
- 3.5.3. De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moeten liggen binnen het perceel van het verzekerde woonhuis of binnen de direct daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten.
- 3.5.4. Als voor de schadegebeurtenis al sprake was van verontreiniging, worden saneringskosten niet vergoed.

### Asbest / zonnepaneeldeeltjes

In geval van schade door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij ook de kosten die verband houden met het verwijderen van asbest en/of zonnepaneeldeeltjes.

Voor de opruimingskosten en de saneringskosten die verband houden met asbest en/of zonnepaneeldeeltjes **afkomstig van het verzekerde woonhuis** geldt een maximumvergoeding van € 50.000 per gebeurtenis. Wij vergoeden alleen opruimingskosten van (delen van) asbestdaken en asbesthoudende gevelbekleding die door de gedekte gebeurtenis zijn beschadigd.

Voor de opruimingskosten en de saneringskosten die verband houden met asbest en/of zonnepaneeldeeltjes **afkomstig van een nabij gelegen object of gebouw** geldt dat wij hier alleen een vergoeding voor bieden als sprake is van schade door brand, ontploffing of storm. Er geldt dan een maximumvergoeding van € 25.000 per gebeurtenis, maar wij betalen deze vergoeding alleen als de eigenaar van het object of gebouw geen verzekering heeft of als de dekking niet toereikend is.

### 3.6. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte en huurderiving

De noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte en/of huurderiving worden vergoed tot maximaal € 2.500 per maand.

- 3.6.1. Verzekerd zijn de met toestemming van Turien & Co. gemaakte kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om vergelijkbare vervangende woonruimte te huren.
- 3.6.2. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is om het verzekerde woonhuis bewoonbaar te maken met een maximum van 24 maanden.
- 3.6.3. Als verzekerde niet binnen 12 maanden begint met herstel of herbouw van het woonhuis dan worden deze kosten vergoed gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum.
- 3.6.4. De uitkering geschiedt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar woonhuis.
- 3.6.5. Woonkosten die door verzekeringnemer worden bespaard, worden van de schadevergoeding afgetrokken.
- 3.6.6. Heeft u een woning- en inboedelverzekering bij ons? En heeft u schade aan uw woonhuis en uw inboedel? Dan tellen wij de maximale vergoeding per maand niet bij elkaar op. U ontvangt een vergoeding voor de kosten van vervangende woonruimte vanuit één verzekering. De hoogste vergoeding per maand is in dat geval van toepassing.
- 3.6.7. Als het woonhuis ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis werd verhuurd aan derden, is de huurderiving als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis verzekerd. De kosten van huurderiving worden maximaal 52 weken vergoed.
- 3.6.8. Als verzekeringnemer niet binnen 26 weken na de gebeurtenis tot herstel of herbouw is overgegaan, wordt de uitkering voor huurderiving beperkt tot een periode van 10 weken.

### 3.7. Kosten van tuinaanleg

De kosten van het herstel van tuinaanleg worden vergoed tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag.

- 3.7.1. Er is geen dekking voor schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, diefstal en vandalisme.

### 3.8. Kosten gemaakt in opdracht van de overheid

De kosten voor herstel van het woonhuis die zijn gemaakt in opdracht van de overheid, worden vergoed tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag.

### 3.9. Noodvoorzieningen

De kosten van noodvoorzieningen worden vergoed tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag.

- 3.9.1. Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij ook de kosten van:
  - bewaking van het onbewoonbare woonhuis;
  - opslag van de inboedel gedurende de tijd dat het woonhuis onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.
- 3.9.2. De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden vergoed:
  - gedurende een periode van maximaal 36 maanden vanaf de schadedatum; of
  - tot het bereiken van de maximale vergoeding (20% van het verzekerd bedrag).

- 3.9.3. De kosten voor bewaking van het onbewoonbare woonhuis en de kosten voor transport en opslag van de inboedel worden alleen vergoed als deze kosten gemaakt zijn na schriftelijke goedkeuring van Turien & Co.

### 3.10. Sloten en sleutels

Als de huissleutels van verzekerde na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden zijn gekomen worden, ter voorkoming van schade, tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis de volgende kosten vergoed:

- de kosten om (elektronische) huissleutels te vervangen en/of opnieuw te programmeren;
- de kosten om sloten te vervangen.

- 3.10.1. Van de diefstal of de beroving moet verzekerde aangifte doen bij de politie.

### 3.11. Productieverlies duurzaam energiesysteem

Als een duurzaam energiesysteem niet of niet goed functioneert door een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij het aantoonbare productieverlies tot ten hoogste € 1.000 per gebeurtenis.

### 3.12. Hulp na een schokkende gebeurtenis

Sommige gebeurtenissen zijn schokkend. Bijvoorbeeld een grote brand, een inbraak terwijl u thuis bent of extreme weersomstandigheden. U of uw gezinsleden kan zo'n gebeurtenis overkomen. Dan kan het fijn zijn om bij de emotionele verwerking hiervan professionele hulp te krijgen. Mogelijk kan uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)) daarbij helpen.

Is dit niet het geval? Of krijgt u de kosten die u hiervoor maakt voor professionele hulp niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij de kosten van de hulpverlener die u inschakelt, maar alleen als de schade aan uw woonhuis is verzekerd.

Als hulpverlener beschouwen wij in ieder geval een:

- praktijkondersteuner huisartsen voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ);
- maatschappelijk werker;
- coach;
- psycholoog;
- psychiater.

Wilt u gebruik maken van een andere vorm van hulpverlening? Overleg dan met ons voordat de behandeling start. Wij beoordelen dan of er toch een vergoeding mogelijk is. Als dat zo is ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging.

- 3.12.1. De vergoeding voor hulp na een schokkende gebeurtenis bedraagt maximaal € 1.500 per gebeurtenis.

- 3.12.2. Heeft u een woning- en inboedelverzekering bij ons? En heeft u schade aan uw woonhuis en uw inboedel? Dan tellen wij de maximale vergoeding per gebeurtenis niet bij elkaar op. U ontvangt een vergoeding voor de kosten van hulp na een schokkende gebeurtenis vanuit één verzekering. De hoogste vergoeding per gebeurtenis is in dat geval van toepassing.

## 4. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is.

In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen genoemd:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

### Welke schade is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

### Constructie en onderhoud

- 4.1. Schade door achterstallig of slecht onderhoud.
- 4.2. Schade door bevriezing als sprake is van nalatigheid van verzekerde.
- 4.3. Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden, bijvoorbeeld bij installatie, onderhoud, verbouwing, reparatie of reiniging. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze werkzaamheden is wel verzekerd.
- 4.4. Schade door constructie- en/of bouwfouten. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze fouten is wel verzekerd.
- 4.5. Schade door:
- (grond)verzakking;
  - (grond)verschuiving;
  - instorting;
  - trillingen;
  - bodemdaling;
  - verandering van het grondwaterpeil.

### Gebruik

- 4.6. Schade ontstaan door normaal gebruik van het woonhuis zoals schrammen, deuken, vlekken, krassen, barsten en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden.
- 4.7. Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuurinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden. Hieronder verstaan wij ook schade door schimmel- en/of condensvorming.
- 4.8. Schade (ook) veroorzaakt of (ook) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten gepleegd door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering. Voorbeelden van wettelijk niet toegestane activiteiten zijn het maken of verwerken van harddrugs (zoals xtc), het opslaan van illegaal vuurwerk of de aanwezigheid van een hennepkwekerij. Ook het treffen van voorbereidingen voor het uitvoeren van criminele of strafbare feiten vallen hieronder.
- 4.9. Schade die alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak.
- 4.9.1. Schade die niet zonder hulp van (meet)instrumenten te zien is. Bijvoorbeeld schade aan zonnepanelen die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is vast te stellen (microcracks).

#### Neerslag en wind

- 4.10. Schade door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren.
- 4.11. Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen.
- 4.12. Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht 6 of lager).

#### (Leiding)water en grondwater

- 4.13. Schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- 4.14. Schade als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden.
- 4.15. Schade door grondwater.

#### Overig

- 4.16. Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt.
- 4.17. Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of grotendeels leeg staat, dan wel voor een aaneengesloten periode die langer dan twee maanden zal duren, niet bewoond is.
- 4.18. Schade door dieren. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van dieren is wel verzekerd.
- 4.19. Schade door ongedierte (zoals muizen, ratten, houtwormen), marterachtigen, insecten, bacteriën, virussen, schimmels, zwamvorming, algen, plant- en wortelgroei en andere micro-organismen en uitwerpselen.
- 4.20. Schade door graffiti, verf, kleurstoffen of andere verontreinigende of bijtende stoffen aan de buitenzijde van het woonhuis.
- 4.21. Schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en/of installaties. De gevolgschade die hierdoor aan andere zaken is ontstaan, is wel verzekerd.
- 4.22. Schade door en kosten van archeologisch onderzoek op grond van de Wet op de archeologische monumentenzorg.
- 4.23. Schade door de overheid.

#### Wat is nog meer niet verzekerd?

- 4.24. De reparatiekosten van daken, dakgoten, afvoerpijpen, dakramen en dakkapellen die gemaakt worden om de oorzaak van de neerslagschade weg te nemen.
- 4.25. De kosten voor het opsporen van verstoppingen en het ontstoppen van het riool of de leidingen.
- 4.26. Kleur- en/of materiaalverschil. Het kan zijn dat na schadeherstel een verschil in bijvoorbeeld kleur of materiaal optreedt, of dat er een verschil ontstaat door het ontbreken van esthetische eenheid. De kosten om dit verschil op te heffen zijn niet verzekerd.
- 4.27. Schade door oplichting of misbruik. Voorbeelden van oplichting of misbruik zijn: (online) fraude, (online) oplichting of verduistering van zaken (bijvoorbeeld door iemand die u in het woonhuis heeft toegelaten).
- 4.28. Schade door water dat is gelopen uit een niet goed of niet tijdig dichtgedraaide kraan of douchekop.

## 5. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in de situatie van verzekerde kunnen er voor zorgen dat de gegevens op uw polis niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan ons worden doorgegeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 5.1. Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.

#### 5.2. Onderstaande wijzigingen moet verzekerde ook binnen 14 dagen schriftelijk aan Turien & Co. doorgeven:

- als personen (bijvoorbeeld krakers) het woonhuis of een gedeelte daarvan zonder toestemming van verzekeringnemer gebruiken;
  - als het woonhuis leeg komt te staan;
  - als het woonhuis, naar verwachting, langer dan twee maanden onbewoond zal zijn.
- 5.2.1. Als het woonhuis zonder toestemming van verzekeringnemer wordt gebruikt of als het woonhuis leeg staat of als het woonhuis langer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:
    - schade door brand en schade door het blussen van brand;
    - schade door ontploffing;
    - schade door blikseminslag;
    - schade door storm;
    - schade door lucht- en ruimtevaartuigen.
  - 5.2.2. In deze situaties mag Turien & Co. de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat Turien & Co. de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

#### 5.3. Onderstaande wijzigingen moet verzekerde binnen 30 dagen schriftelijk aan Turien & Co. doorgeven:

- wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis;
  - wijziging van het gebruik van het woonhuis;
  - als het woonhuis ingrijpend wordt verbouwd (bijvoorbeeld de (aan)bouw van een garage, de aanleg van een zwembad, de aanleg en installatie van domotica of de aanbouw van een serre);
  - als iemand anders eigenaar van het woonhuis wordt (bijvoorbeeld door verkoop of uit een erfenis);
  - als gegevens die op uw polis staan, veranderen.
- 5.3.1. In deze situaties mag Turien & Co. de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat Turien & Co. de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.



5.4. Als Turien & Co. *niet* binnen de gestelde termijn geïnformeerd is over de genoemde wijzigingen, dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding behalve als:

- Turien & Co. de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
- Turien & Co. de verzekering tegen een hogere premie zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.

5.5. Bij overgang van het belang bij de verzekering naar een andere (rechts)persoon, bijvoorbeeld in geval van verkoop, eindigt de verzekering automatisch om 24:00 uur op de dag waarop de verzekerde het woonhuis overdraagt aan een ander.

5.6. **Overlijden verzekeringnemer**

- 5.6.1. Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen Turien & Co. **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.
- 5.6.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met Turien & Co. in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
- 5.6.3. De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar het woonhuis ergens anders heeft verzekerd; of
  - er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

6. **VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van het woonhuis direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

6.1. **Herstelkosten**

Bij een gedeeltelijke schade van het woonhuis vergoedt Turien & Co. de herstelkosten, als het woonhuis daadwerkelijk wordt hersteld.

6.1.1. Turien & Co. heeft het recht om eerst 50% van de schade op basis van de herstelkosten als voorschot op de totale schade-uitkering te vergoeden en na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat het herstel is voltooid, het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag.

6.1.2. Een gedekte schade vergoeden wij in geld of in natura.

- Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij de beschadigde delen meestal laten herstellen door een samenwerkend herstelbedrijf. Het voordeel is dat wij de schade rechtstreeks afwikkelen met het herstelbedrijf, ook de betaling.

- Als u kiest voor een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.

- Als u de schade zelf herstelt, dan krijgt u vergoeding in geld voor de benodigde materialen en de werken.

- Als u een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.

6.1.3. Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kan Turien & Co. een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toepassen.

6.1.4. Als door het herstel een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, worden de herstelkosten verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.

6.1.5. Vloeren, wanden of plafonds

Is de schade ontstaan aan vloeren, wanden of plafonds? Dan vergoeden wij alleen de kosten van herstel of vervanging van de werkelijk beschadigde delen in de betreffende ruimte. Voor verschillen tussen gerepareerde of vervangen delen en onbeschadigde delen, zoals kleurverschillen, materiaalverschillen of verschillen door het ontbreken van esthetische eenheid, krijgt u geen vergoeding.

**Voorbeeld**

Door water is schade ontstaan aan een vloer in een slaapkamer. Deze vloer is doorgelegd over de gehele verdieping. Reparatie van de vloer is niet mogelijk. De schade bestaat uit de vervangingskosten voor een soortgelijke vloer, uitsluitend voor de slaapkamer waarin het beschadigde vloerdeel ligt. Voor het opheffen van het kleur- en materiaalverschil dat na de vervanging optreedt tussen de vloer in de slaapkamer en in de andere ruimtes op de verdieping krijgt u geen vergoeding.

6.2. **Herbouwwaarde**

Bij een forse schade waarbij het woonhuis (deels) moet worden herbouwd vergoeden wij de herbouwwaarde, als het woonhuis daadwerkelijk wordt herbouwd.

6.2.1. Verzekerde moet Turien & Co. **binnen één jaar** na de schadedatum schriftelijk laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

- 6.2.2. Turien & Co. betaalt in dat geval onmiddellijk 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde als voorschot op de totale schade-uitkering. Als de op basis van de verkoopwaarde berekende schadevergoeding lager is, betalen wij 100% van de op basis van verkoopwaarde berekende schadevergoeding.
- 6.2.3. Na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat de herbouw is voltooid, betalen wij het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag. Van deze regeling kan in redelijkheid worden afgeweken na overleg met en goedkeuring van Turien & Co.
- 6.2.4. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de gemaakte kosten.
- 6.2.5. Turien & Co. kan schriftelijk een termijn stellen waarbinnen verzekerde moet beginnen met de herbouw van het woonhuis en/of waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

### 6.3. Verkoopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- het woonhuis niet hersteld wordt. Als de verkoopwaarde hoger is dan het bedrag waarop de herstelkosten zijn begroot, dan vergoedt Turien & Co. de herstelkosten;
- verzekerde niet van plan is het woonhuis te herbouwen;
- verzekerde niet binnen een jaar na de gebeurtenis heeft laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd;
- het woonhuis onbewoonbaar was;
- het woonhuis of een deel daarvan voor de gebeurtenis was gekraakt.

In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan indien deze lager is dan de verkoopwaarde.

### 6.4. Sloopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van sloopwaarde als:

- verzekerde van plan was het woonhuis af te breken;
- de overheid het woonhuis heeft bestemd voor afbraak of onteigening;
- de overheid het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar heeft verklaard.

### 6.5. Glas

In geval van een gedekte glasschade laat Turien & Co. het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort, grootte en kwaliteit vervangen. Wij kunnen er voor kiezen om de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld te vergoeden.

- 6.5.1. De kosten van het herstelwerk aan de glaslatten of de noodzakelijke vervanging van de glaslatten, dat in verband met de ruitvervanging moet worden uitgevoerd zijn ook verzekerd.
- 6.5.2. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstelwerk van het kleurverschil dat hierdoor mogelijk ontstaat.

### 6.6. Productieverlies duurzaam energiesysteem

Uitgangspunt voor de bepaling van het productieverlies is een referentieperiode. Aan het einde van de periode van productieverlies stellen wij vast welk verlies uit de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontstaan. We kijken hierbij naar de opbrengst van het duurzame energiesysteem in een vergelijkbare periode voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Dit is de referentieperiode.

### 6.7. Betaling

De verschuldigde schadevergoeding zal door ons worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

- 6.7.1. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

## 7. ONDERVERZEKERING

- 7.1. Als bij schade blijkt, dat het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde van het woonhuis dan is er sprake van onderverzekering. De schade en kosten worden dan niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.
- 7.2. Als uit uw polis blijkt dat er sprake is van garantie tegen onderverzekering doet Turien & Co. geen beroep op onderverzekering. De schade aan het woonhuis wordt volledig vergoed, ongeacht de hoogte van de waarde van het woonhuis op het moment van de schade.
- 7.3. Daar waar maximale vergoedingen op uw polis of in de voorwaarden staan, vergoedt Turien & Co. tot aan dat maximum. Het in artikel 7.1 bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

## 8. EIGEN RISICO

- 8.1. Van het bedrag dat wij vergoeden trekken wij het eigen risico af, ook als sprake is van een maximumvergoeding. Het eigen risico staat op uw polis.
- 8.2. Dit eigen risico is niet van toepassing op schade aan glas.

## 9. INDEXCLAUSULE

- 9.1. Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer voor de herbouwkosten van woningen, met een minimum van 2%.
- 9.2. Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievalidatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Turien & Co. hanteert hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievalidatum is vastgesteld.

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### Achterstallig of slecht onderhoud

Van achterstallig of slecht onderhoud is sprake als de schade (ook) is ontstaan of verergerd doordat geen of te weinig onderhoud aan het woonhuis en/of verzekerde zaken is uitgevoerd. Ook schade door verkeerd onderhoud is niet verzekerd. Het maakt niet uit of u of iemand anders hiervoor verantwoordelijk is. Voorbeelden van achterstallig onderhoud: verwaarloosde (volle) dakgoten, slecht onderhouden schilderwerk, een vervuild filter in een aquarium, niet uitgevoerde reparaties aan een cv-installatie of schutting en kapotte dakpannen die niet op tijd zijn vervangen.

### Bereidingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten voor het nemen van bijzondere maatregelen die redelijkerwijs zijn genomen om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

### Blikseminslag

Het getroffen worden door bliksem. Tot blikseminslag wordt niet gerekend: overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

### Braak

Iemand verschafft zich onrechtmatig toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zichtbare beschadigingen hebben. De afsluitingen moeten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar het woonhuis of aanraking met het woonhuis door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

### Dak

De gehele dakconstructie bestaande uit de dakbedekking, het dakbeschoot, dakisolatie en dakbalken.

### Duurzaam energiesysteem

Een systeem dat op duurzame wijze energie opwekt en voldoet aan de volgende criteria:

- de opbrengsten van het energiesysteem zijn uitsluitend voor eigen gebruik (inclusief het automatisch terugleveren van een overschot aan het energienet); en
- het moet gaan om een energiesysteem waarvan verzekerde eigenaar is; en
- het energiesysteem moet door een erkend bedrijf en volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd; en
- het energiesysteem moet aard- en nagelvast aan het woonhuis zitten, met ballast op het dak op hun plek worden gehouden of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.

Onder een duurzaam energiesysteem verstaan wij in ieder geval een PV-installatie (o.a. zonnepanelen en zonnecollectoren), zonneboiler, windturbine en een warmtepompsysteem. Ook andere installaties die, in overleg met ons, op de polis zijn genoemd vallen onder het begrip duurzaam energiesysteem.

### Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

### Glas

Glazen of kunststof ruiten, bestemd om daglicht door te laten, aanwezig in (dak)ramen, deuren en lichtkoepels van het verzekerde woonhuis. Tot het glas worden ook gerekend bijzonder glas, zoals gebogen of versierd glas, glas in lood en glazen binnendeuren.

### Grondwater

Water dat in de grond zit.

### Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het verzekerde woonhuis direct na de gebeurtenis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### Neerslag

Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.

### Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

### Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

### Primaire waterkering

Een waterkering die ons land beschermt tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer en de grote rivieren van Nederland. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)).

### Regionale waterkering

Een waterkering die het water uit meren, kleine rivieren, kanalen en sloten tegenhoudt, zoals een kade, dijk, oever of sluis. Hiermee worden alle waterkeringen bedoeld die niet als primaire waterkeringen in de Waterwet zijn vastgelegd (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)). Een regionale waterkering wordt ook wel een niet-primaire of secundaire waterkering genoemd.

### Sloopwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis direct na de gebeurtenis, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten.

### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij het woonhuis als uitgangspunt genomen.

### Tuinaanleg

Bestrating, beplanting, kunstgras, pergola, prieeltje, boomhut, vlaggenmast, volière, vlonder en vaste tuinverlichting.

**Turien & Co. (wij/ons)**

Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

**Verkoopwaarde**

De prijs van het woonhuis bij verkoop direct voor de gebeurtenis na aftrek van de prijs voor de grond.

**Verzekerde**

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

**Woonhuis**

Tot het woonhuis worden niet gerekend: tennisbanen, zwembaden, paardenbakken, jacuzzi's, aanlegsteigers, walbeschoeiing en bruggen, schotelantennes, domotica (woonhuisautomatisering), speeltoestellen, zonwering en tuinaanleg.

De onroerende zaak die volgens uw polis verzekerd is, inclusief glas en funderingen, tenzij uit uw polis anders blijkt. Tot het woonhuis worden ook gerekend:

- alle (apart staande) bijgebouwen aanwezig op hetzelfde perceel als het woonhuis, die:
  - gefundeerd (in de grond verankerd) zijn; en
  - naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven. Met duurzaam ter plaatse blijven bedoelen we dat het bijgebouw permanent op één locatie blijft staan en niet verhuist, zoals een schuur, garage, carport of overkapping.
- vaste terreinafscheidings (niet zijnde beplanting), inclusief het daarin aanwezige glas;
- duurzame energiesystemen;
- een laadpaal (oplaadpunt voor een elektrisch motorrijtuig). De laadpaal moet aan het woonhuis zijn bevestigd of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.
- andere op de polis genoemde meeverzekerde zaken.

Tot het woonhuis worden niet gerekend: tennisbanen, zwembaden, paardenbakken, jacuzzi's, aanlegsteigers, walbeschoeiing en bruggen, schotelantennes, domotica (woonhuisautomatisering), speeltoestellen, zonwering en tuinaanleg.

# Algemene voorwaarden

Model 07.23



# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>                         | <b>4</b>  |
| 2.1. Begin van de verzekering   | 4         |
| 2.2. Geldigheidsduur van de verzekering                                   | 4         |
| 2.3. Einde van de verzekering   | 4         |
| <b>3. BEDENKTERMIJN</b>   | <b>4</b>  |
| <b>4. PREMIE</b>  | <b>4</b>  |
| 4.1. U betaalt de premie altijd vooraf                                    | 4         |
| 4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt? | 5         |
| 4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?  | 5         |
| 4.4. Premierestitutie   | 5         |
| <b>5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)</b> | <b>5</b>  |
| 5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum                              | 5         |
| 5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering                        | 5         |
| 5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?                           | 5         |
| 5.4. Overige veranderingen  | 5         |
| <b>6. DUBBELE VERZEKERING</b>   | <b>5</b>  |
| <b>7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>                                       | <b>5</b>  |
| 7.1. Schadebeperkingsplicht   | 5         |
| 7.2. Schademeldingsplicht   | 5         |
| 7.3. Schade-informatieplicht  | 6         |
| 7.4. Medewerkingsplicht   | 6         |
| 7.5. Aangifte bij vermissing of strafbaar feit                            | 6         |
| 7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?                     | 6         |
| <b>8. ALGEMENE UITSLUITINGEN</b>  | <b>6</b>  |
| 8.1. Molest   | 6         |
| 8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid                                 | 6         |
| 8.3. Natuurrampen   | 6         |
| 8.4. Atoomkernreactie   | 7         |
| 8.5. Schaden van onze belangen  | 7         |
| 8.6. Fraude   | 7         |
| 8.7. Sanctielijst   | 7         |
| 8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?       | 7         |
| <b>9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE</b>                        | <b>7</b>  |
| <b>10. VERJARING VAN RECHTEN</b>  | <b>7</b>  |
| <b>11. TOEPASSELIJK RECHT</b>   | <b>7</b>  |
| <b>12. KLACHTEN</b>   | <b>8</b>  |
| <b>13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>                                       | <b>8</b>  |
| 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?                                 | 8         |
| 13.2. Uw rechten  | 8         |
| 13.3. Gedragscode   | 8         |
| 13.4. Bijzondere persoonsgegevens   | 8         |
| 13.5. Stichting CIS   | 8         |
| <b>14. SANCTIEWETGEVING</b>   | <b>9</b>  |
| 14.1. Handels- en economische sancties                                    | 9         |
| 14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten                      | 9         |
| <b>15. ADRES</b>  | <b>9</b>  |
| <b>16. BEGRIPPEN</b>  | <b>10</b> |

# Algemene voorwaarden

Model 07.23

## WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

### MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: [www.turien.nl/over-ons/mvo](http://www.turien.nl/over-ons/mvo).

### Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvaer Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars**  
De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**  
Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**  
In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**  
Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**  
Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**  
Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**  
Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**  
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvaer Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: [www.turien.nl/gedragscodes](http://www.turien.nl/gedragscodes).

Met vriendelijke groet,  
Turien & Co. Assuradeuren

## 1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

## 2. BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

### 2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
  - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
  - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
  - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
  - per hoofdpremievervaldatum;
  - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;

- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

## 3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

## 4. PREMIE

### 4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.



#### 4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

#### 4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

#### 4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

### 5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

#### 5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

#### 5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum.

Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

#### 5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

**Let op:** wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

#### 5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:

- als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

### 6. DUBBELE VERZEKERING

Zou u ingeval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

### 7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

#### 7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

#### 7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

### 7.3. **Schade-informatieplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

### 7.4. **Medewerkingsplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

### 7.5. **Aangifte bij vermissing of strafbaar feit**

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

#### **Bijzondere bepalingen motorrijtuigen**

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

### 7.6. **Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?**

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.
- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

## 8. **ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

### 8.1. **Molest**

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

#### a. **Een gewapend conflict**

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### b. **Burgeroorlog**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

#### c. **Opstand**

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### d. **Binnenlandse onlusten**

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

#### e. **Oproer**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

#### f. **Muiterij**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### 8.2. **Opzet, grove schuld of roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

### 8.3. **Natuurrampen**

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

#### 8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

#### 8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

#### 8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://turien.nl/over-ons/fraudebeleid>.

#### 8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

#### 8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

### 9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl) of [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

### 10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

### 11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op [www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier](http://www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier).

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

### 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

### 13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

### 13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

### 13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### 13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## **14. SANCTIEWETGEVING**

### **14.1. Handels- en economische sancties**

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

### **14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten**

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

## **15. ADRES**

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

## 16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Aanvangspremie**

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

### **Dekking**

Een verzekerd risico.

### **Fraude**

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

### **Gebeurtenis**

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Hoofdpremievervaldatum**

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### **Premie**

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

### **Sommenverzekering**

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

### **Turien & Co. (wij/we/ons)**

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### **Vervolgpremie**

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

### **Verzekeringnemer (u)**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### **Vervaldatum of vervaldag**

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.