

Vrachtautoverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 04.26



Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	3
1.1.	Waar zijn deze voorwaarden voor?	3
1.2.	Welke vrachtauto is verzekerd?	3
1.3.	Wie zijn de verzekerden?	3
1.4.	Verzekeringsgebied	3
1.5.	Schorsen	3
1.6.	Welke factoren bepalen de premie?	3
1.7.	Aanvullende algemene uitsluitingen	4
1.8.	Korting voor rijden zonder schade	4
2.	DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	7
2.1.	Omvang van de dekking	7
2.2.	Uitsluitingen en beperkingen	7
2.3.	Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?	8
2.4.	Wij regelen de schade	8
3.	DEKKING MINICASCO EN CASCO	8
3.1.	Omvang van de dekking	8
3.2.	Verzekerde risico's minicasco	8
3.3.	Verzekerde risico's Casco	9
3.4.	Uitsluitingen	9
3.5.	Schaderegeling	10
3.6.	Schadevergoeding	10
3.7.	Waarde voor het ontstaan van de schade	10
3.8.	Eigen risico	10
3.9.	De kosten verhalen op een ander	11
3.10.	(Contra)expertisekosten	11
4.	DEKKING HULPVERLENING	12
4.1.	Hulpverlening	12
4.2.	Hulpverlening in Nederland	12
4.3.	Hulpverlening in het buitenland	12
4.4.	Voorgeschoten kosten	12
4.5.	Overlappende verzekeringen	12
5.	DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN	13
5.1.	Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?	13
5.2.	Omvang van de dekking	13
5.3.	Uitsluitingen en beperkingen	13
5.4.	Verplichtingen	13
5.5.	Rubrieken en Vergoedingen	13
5.6.	Veiligheidsgordels	15
5.7.	Verdeling van de verzekerde bedragen	15
5.8.	Verjaring	15
5.9.	Geschillen	15
6.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	16

1. ALGEMEEN

1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw vrachtauto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekkingen Schadeverzekering voor Inzittenden en Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen. Deze dekkingen hebben eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw vrachtautoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de algemene voorwaarden van Turien & Co. Assuradeuren. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen.

Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

Voor iedere schade geldt:

- de schade moet zijn ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering;
- de schade is ontstaan door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder;
- de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van de verzekering niet kon weten dat door deze gebeurtenis schade zou ontstaan.

1.2. Welke vrachtauto is verzekerd?

De op de polis omschreven vrachtauto is verzekerd. Wordt uw vrachtauto voor reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk vervangen door een andere auto? Dan geldt de dekking van uw vrachtautoverzekering ook voor deze vervangende auto. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- c. de eigenaar;
- d. de houder van het motorrijtuig;
- e. de gemachtigde bestuurder;
- f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in het motorrijtuig;
- g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruist op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

1.5. Schorsen

Wanneer mag u de verzekering schorsen?

Kunt u uw vrachtauto niet meer gebruiken en wilt u niet meteen een andere vrachtauto bij ons verzekeren?

Dan mag u de verzekering maximaal 36 maanden schorsen. Dat mag in de volgende gevallen:

1. U bent geen eigenaar meer van uw vrachtauto (u hebt bijvoorbeeld uw vrachtauto verkocht).
2. Uw vrachtauto is total loss.
3. U bent uw vrachtauto kwijt door een gedekte gebeurtenis, bijvoorbeeld diefstal.

Wilt u weer een andere vrachtauto verzekeren op deze verzekering? Neemt u dan contact op met uw adviseur. U bent pas weer verzekerd, als wij uw aanvraag voor die vrachtauto hebben geaccepteerd. Hebt u na 36 maanden nog geen andere vrachtauto bij ons verzekerd? Dan stoppen wij de verzekering en krijgt u de eventueel gereserveerde premie van ons terug.

1.6. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van vrachtautoverzekeringen:

- het merk en type van de vrachtauto;
- de verzekerde waarde;
- het treingewicht
- de woonplaats of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder.

Wij mogen jaarlijks de te betalen premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Hiervoor gaan wij uit van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

1.6.1. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

De volgende wijzigingen moet u zo spoedig mogelijk maar binnen 14 dagen aan ons doorgeven:

- Wijziging en verkoop van het motorrijtuig.
- Als het kenteken wordt overgeschreven op een andere persoon dan verzekerde of zijn op hetzelfde adres wonende partner.
- Wijziging van de regelmatige bestuurder.
- Als de vrachtauto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- Als de vrachtauto langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.
- Als u of de regelmatige bestuurder verhuist.
- Overlijden van verzekeringnemer.
- Wijziging van gebruik van de vrachtauto.
- Wijziging van de bedrijfsactiviteiten of bedrijfsovername.

Wij beoordelen dan of de premie moet worden aangepast of dat wij de wijziging niet accepteren. In het laatste geval eindigt de verzekering binnen één maand nadat wij dit aan u hebben laten weten. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan kan dit gevolgen hebben voor een eventuele schadeuitkering, bijvoorbeeld als wij de wijziging niet geaccepteerd zouden hebben of alleen tegen een hogere premie.

1.6.2. Wanneer eindigt de verzekering?

De opzeggingsmogelijkheden leest u in artikel 2.3. van de algemene voorwaarden.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw vrachtauto een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan de verzekerde vrachtauto op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de bijzondere voorwaarden.

1.7. Aanvullende algemene uitsluitingen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw vrachtautoverzekering van toepassing. Voor uw vrachtautoverzekering gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat. U heeft geen recht op hulp of vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

1.7.1. Gebruik van alcohol, lachgas, drugs en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Dat is in ieder geval zo als de wettelijk toegestane grenswaarden voor alcohol en/of drugs in het bloed/adem zijn overschreden.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

1.7.2. Niet-toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- de vrachtauto is verhuurd;
- de vrachtauto gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- de vrachtauto wordt gebruikt voor het geven van autorijles;
- de vrachtauto voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.
- de vrachtauto volgens de wet of de overheid niet mocht rijden. Zoals bijvoorbeeld wanneer de vrachtwagen bij het RDW is geschorst of wanneer er geen geldige APK is.
- de vrachtauto voldoet niet aan de wet- en regelgeving over technische eisen en keuring.

1.7.3. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

1.7.4. Verlaten plaats ongeval

U heeft geen recht op vergoeding van schade wanneer u of de gemachtigde bestuurder, met of zonder het voertuig, de plaats van het ongeval heeft verlaten. Het was daardoor niet mogelijk om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval of de identiteit van de bestuurder vast te stellen en daarmee een controle te doen op de uitsluitingen "ongeldig rijbewijs" en "rijden onder invloed".

1.7.5. Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde vrachtauto volgens wettelijk voorschrift of een beslissing van de Officier van Justitie of de rechter niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor het motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven.

1.7.6. Gebruik in het buitenland

Verblijft de verzekerde vrachtauto langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan deze vrachtauto.

1.8. Korting voor rijden zonder schade

Bij deze vrachtautoverzekering zijn er twee tabellen van belang voor het bepalen van de premie en voor het vaststellen van het aantal schadevrije jaren. Aan de hand van de bonus-malusregeling wordt duidelijk welk kortingspercentage van toepassing is. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van het aantal schadevrije jaren zien.

1.8.1. Bonus-malusregeling

Voor het bepalen van de premie zijn verschillende factoren van toepassing. Een belangrijke factor is het kortingspercentage op basis van de bonus-malusregeling. Aan het begin van de verzekering of als u de verzekering wijzigt, bepalen wij de hoogte van de premie aan de hand van de trede waarop u staat in de bonus-malustabel. Iedere trede in de tabel heeft een bepaald kortingspercentage. Als er geen schade is gemeld, dan krijgt u steeds na 1 jaar korting op uw premie (bonus). Hoe meer jaren er geen schade is, hoe meer korting u krijgt: u gaat steeds een trede omhoog, tot trede 20. Andersom krijgt u minder korting of zelfs een verhoging (malus) als er schade is geweest: u gaat steeds één of meerdere treden omlaag, tot trede 1. Uw bonus-malustrede staat op uw polis. De overgangen naar een andere bonus-malustrede staan in de tabel op de volgende pagina.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus- schaal trede	Kortings- percentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 of meer schaden naar trede
20	75%	20	20	14	8	1
19	75%	19	20	13	7	1
18	75%	18	19	12	7	1
17	75%	17	18	11	6	1
16	75%	16	17	10	6	1
15	75%	15	16	9	5	1
14	75%	14	15	8	4	1
13	70%	13	14	7	3	1
12	67,50%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	toesl.20%	1	2	1	1	1

1.8.2. Tabel en regeling schadevrije jaren

De jaren dat er geen schade is, heten de zuivere schadevrije jaren. Die schadevrije jaren worden bijgehouden in een landelijke database: Roy-data. Stapt u over naar een andere verzekeraar, dan kan die uw schadevrije jaren opvragen in Roy-data. De nieuwe verzekeraar kan daar dan rekening mee houden bij het toepassen van de bonus-malusregeling. In de tabel staat hoe we de zuivere schadevrije jaren berekenen.

Wij raadplegen Roy-data voor uw aantal schadevrije jaren. Staan er geen schadevrije jaren in Roy-data? Dan gaan we ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Zijn de schadevrije jaren niet juist in Roy-data vermeld? Dan kan uw vorige verzekeraar deze corrigeren.

Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

1.8.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?

Niet alle schade zorgt voor een terugval in schadevrije jaren en in de bonus-malustabel. Een schade leidt niet tot terugval als:

- wij een schade betaald hebben en iemand anders het volledige bedrag heeft terugbetaald (we hebben de schade kunnen verhalen). Hierbij kunt u onder andere denken aan een aansprakelijke tegenpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer;
- wij het bedrag moeten betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar, of als wij het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;
- wij de schade hebben betaald maar het bedrag niet helemaal terugkrijgen door een bepaling in de wet;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en u kunt aantonen dat de bestuurder van uw vrachtauto niet schuldig was aan de aanrijding en er alles aan gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicocodekking;
- wij alleen een bedrag hebben betaald voor een schade die gedekt is op de dekking hulpverlening, schadeverzekering voor inzittenden, de ongevallenverzekering voor inzittenden of de dekking rechtsbijstand.
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U mag de schade voor eigen rekening nemen. Dat kan tot 1 jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking is van toepassing op uw verzekering als dit uit uw polis blijkt. Deze verzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen.

2.1. Omvang van de dekking

2.1.1. Aansprakelijkheid

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde vrachtauto toebrengt aan personen en/of zaken en waarvoor u aansprakelijk bent. Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de WAM overeenkomstige wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.1.2. Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweer kosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt ook schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van de vrachtauto. Schade die veroorzaakt wordt door de lading van uw vrachtauto is niet gedekt als de schade veroorzaakt is tijdens het laden en lossen.

2.1.4. Schade aan eigen motorrijtuigen

Meeverzekerd is schade die met of door de verzekerde vrachtauto is toegebracht aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan u als verzekernemer eigenaar of kentekenhouder bent. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden.

Deze dekking geldt niet;

- als het andere motorrijtuig of aanhangwagen gekoppeld is aan de verzekerde vrachtauto;
- als de schade ontstaan is in de gebouwen of terreinen die in gebruik bij of in eigendom zijn van u als verzekeringnemer en beide voertuigen zakelijk gebruikt worden;
- voor bij de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade is gedekt door een andere verzekering (die u al dan niet van eerde heeft afgesloten) of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

2.1.5. Vervoer van gewonden

Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw vrachtauto die daardoor is ontstaan.

2.1.6. Schade aan anderen door passagiers.

Ontstaat er schade aan anderen of hun spullen door passagiers die in of uit de verzekerde vrachtauto stappen? Dan bent u verzekerd voor de schade aan anderen die hierdoor ontstaat. Schade door passagiers aan de verzekerde vrachtauto of de daarin vervoerde spullen vergoeden wij niet.

2.1.7. Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw vrachtauto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

2.2. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

2.2.1. Personenschade en schade aan spullen van de bestuurder

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) van de bestuurder van de verzekerde vrachtauto is niet verzekerd. Ook schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde vrachtauto is niet verzekerd.

2.2.2. Schade aan spullen die u met de verzekerde vrachtauto vervoert

Schade aan spullen die u met de verzekerde vrachtauto vervoert is niet verzekerd. Wel verzekerd is schade aan handbagage en kleding van de passagiers. Maar alleen als dit is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis waarbij ook schade aan de verzekerde vrachtauto is ontstaan.

2.2.3. (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van de vrachtauto in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft is niet gedekt.

2.2.4. Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende

Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om de vrachtauto te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

2.2.5. Bestuurder of inzittende buiten de bestuurderscabine of passagierszitplaatsen

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet in de bestuurderscabine of op een passagierszitplaats zit, of terwijl diegene op de vrachtauto zit? Dan is de schade niet verzekerd.

2.2.6. Contractuele verplichtingen

Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

2.2.7. **Schade aan de verzekerde vrachtauto zelf**

Ontstaat er schade aan de vrachtauto, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op de vrachtauto, of doordat iemand instapt of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

2.2.8. **Combinatie aanhanger/oplegger**

Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is terwijl de vrachtauto wordt gebruikt in combinatie met een aanhangwagen, oplegger of een daarmee gelijk te stellen voorwerp is niet verzekerd. Als uit uw polis blijkt dat dit risico wel meeverzekerd is, bieden wij wel dekking.

2.2.9. **Gevaarlijke stoffen**

Er is geen dekking voor schade die veroorzaakt is met of door gevaarlijke stoffen zoals bedoeld in de hiervoor geldende wet- en regelgeving, tenzij dit risico uitdrukkelijk is meeverzekerd.

2.2.10. **Lading**

Wij vergoeden geen schade aan zaken die u vervoert.

2.2.11. **Eigen risico**

Het eigen risico voor WA schade bedraagt bij een losse vrachtauto € 225 en bij een vrachtwagencombinatie € 450 per gebeurtenis.

2.3. **Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?**

Het komt voor dat de WAM of een buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten hiervan op u of de dader. Dat betekent dat u of de dader de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen. Dat doen we ook als het gaat om schade die is ontstaan als de verzekering is beëindigd. Maar niet als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en u op tijd aan ons gemeld heeft dat u geen belanghebbende meer bij de vrachtauto bent.

2.4. **Wij regelen de schade**

U mag niet toezeggen dat iemand recht heeft op schadevergoeding. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen. Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos stellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

3. **DEKKING MINICASCO EN CASCO**

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de minicasco en casco dekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een casco dekking? Dan heeft u ook een minicascodekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw vrachtauto of het verlies van uw vrachtauto. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

3.1. **Omvang van de dekking**

3.1.1. **Verzekerd bedrag**

De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde vrachtauto staan achter de dekkingen op de polis.

3.1.2. **Boven de verzekerde som verzekerd**

De onderstaande zaken zijn boven de verzekerde som meeverzekerd:

- accessoires;
- achteraf ingebouwde geluids- en navigatieapparatuur, tot een dagwaarde van € 500;
- afleveringskosten.

3.1.3. **Bereddingskosten**

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerd bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die gebruikt zijn bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken, dan vergoeden wij ook deze schade.

3.1.4. **Niet automatisch meeverzekerd**

De onderstaande zaken zijn niet verzekerd als u deze niet nadrukkelijk meeverzekerd heeft:

- achteraf ingebouwde geluids- en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 500;
- handsfree carkits voor telefoons, telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatie- apparatuur, radardetectie apparatuur, 27mc apparatuur e.d.;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's, etc. inclusief de daarop vastgelegde informatie;

3.2. **Verzekerde risico's minicasco**

De volgende risico's zijn verzekerd:

3.2.1. **Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding**

Schade aan of verlies van de vrachtauto door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade. Ook als gevolg van een eigen gebrek van de vrachtauto.

3.2.2. **Ruitschade**

Ruitbreuk en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de vrachtauto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de vrachtauto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de vrachtauto.

3.2.3. Botsing met dieren

Schade aan of verlies van de vrachtauto door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. De gevolgschade door aanraking met andere zaken is niet gedekt.

3.2.4. Storm

Schade aan of verlies van de vrachtauto door zaken die als gevolg van storm tegen of op de vrachtauto vallen.

3.2.5. Natuurrampen

Schade aan of verlies van de vrachtauto door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het om overstroming van straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan is er alleen dekking als u voldoende voorzichtig bent geweest en er voldoende aan heeft gedaan om schade te voorkomen.

3.2.6. Relletjes of opstootjes

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat omgeen baldadigheid of vandalisme.

3.2.7. Vervoer per schip

Wanneer uw vrachtauto per schip wordt vervoerd, kan er tijdens de reis een noodsituatie ontstaan. De kapitein kan dan besluiten extra kosten te maken of een deel van de lading op te offeren om het schip en de overige goederen te beschermen. Dit wordt averij-grosse genoemd.

Als uw vrachtauto als direct gevolg van de noodsituatie wordt geofferd is de schade aan of verlies van de verzekerde vrachtauto gedekt. We betalen deze schade alleen als de averij-grosse formeel is vastgesteld, de vergoeding bedraagt nooit meer dan het verzekerd bedrag op de polis. Schade aan of verlies van door de vrachtauto vervoerde lading vergoeden wij niet.

3.2.8. Vliegtuigschade

We vergoeden schade aan uw vrachtauto door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade aan uw vrachtauto doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooit.

3.2.9. Diefstal, inbraak, joyriding

Schade aan of verlies van de vrachtauto door diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe. Ook schade die veroorzaakt is door verduistering valt onder de dekking, maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

U moet direct aangifte doen bij de politie als:

- iemand de vrachtauto heeft gestolen.
- iemand de vrachtauto met uw toestemming heeft meegenomen maar niet terugbrengt (verduistering)
- iemand rijdt met de vrachtauto zonder toestemming (joyriding).

Let op! U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw voertuig door diefstal, braak en joy-riding als

- uw vrachtauto nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- u alle delen van het kentekenbewijs, kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tennaamstellingcodes en alle bij de vrachtauto behorende autosleutels zijn aan ons of aan een door ons aangewezen partij overhandigd.
- de vrachtauto voldeed aan de beveiligingseisen. De beveiligingseisen die voor uw vrachtauto gelden staan op uw polis.

Als uw vrachtauto binnen 30 dagen of uiterlijk op de 30e dag na de melding van het verlies of de diefstal wordt teruggevonden, moet u uw vrachtauto terug nemen. Dat geldt ook als het voertuig zich niet in Nederland bevindt en/of nog niet vrijgegeven is door de (lokale) autoriteiten. Wij vergoeden de schade die aan uw vrachtauto is ontstaan in de tijd de vrachtauto was gestolen.

Wordt uw vrachtauto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een uitkering van ons ontvangen? Dan mag u de vrachtauto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde uitkering aan ons terugbetalen. U mag de vastgestelde schade die ontstaan is in de tijd dat uw vrachtauto gestolen is geweest aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen.

3.3. Verzekerde risico's Casco

Alle risico's die onder de minicasco dekking vallen zijn ook verzekerd op de cascodekking. Daarnaast zijn de volgende risico's ook verzekerd:

3.3.1. Botsing, omslaan, van de weg raken

Schade aan of verlies van de vrachtauto door botsing, omslaan, van de weg of te water raken, ook als gevolg van een eigen gebrek van de vrachtauto. Het eigen gebrek zelf is niet gedekt

3.3.2. Van buitenkomend onheil

Schade aan of verlies van de vrachtauto door ieder ander plotseling van buitenkomend onheil. Schade die ontstaat door langzaamwerkende processen valt hier niet onder en vergoeden wij niet. Voorbeelden hiervan zijn: roestvorming, corrosie, slijtage, veroudering en verkleuring.

3.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.4.1. Medische belemmering

We vergoeden niet de schade aan de vrachtauto die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder de vrachtauto niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

3.4.2. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

We vergoeden niet de schade aan of het verlies van de vrachtauto, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

- a. dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de vrachtautosleutels waren vermist of gestolen;
- b. dat u uw vrachtauto zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld;
- c. dat u een vrachtautosleutel in de vrachtauto heeft achtergelaten;
- d. de vrachtauto heeft koelvloeistof of olie verloren, maar u rijdt toch (door) met de vrachtauto, waardoor schade aan de motor ontstaat.

Let op! Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

- 3.4.3. Schade die ontstaat door onvoldoende onderhoud of slijtage van onderdelen vergoeden wij niet.

3.5. Schaderegeling

3.5.1. De manier waarop we de schade vaststellen

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen. Bij het bepalen van de herstelkosten kan rekening worden gehouden met een aftrek nieuw voor oud waar het aan slijtage onderhevige delen betreft zoals bijvoorbeeld de accu('s), uitlaat of banden.

3.5.2. Noodreparatie

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om de schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

3.6. Schadevergoeding

3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden in geval van schade aan de vrachtauto uitsluitend de reparatiekosten. Behalve als er sprake is van totaal verlies.

3.6.2. Totaal verlies

Als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in waarde van de vrachtauto onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade is er sprake van totaal verlies en vergoeden wij het verschil tussen deze waarden. De waarde van het wrak en het eigen risico trekken wij hiervan af. Gaat het om technisch totaal verlies? Dan hebben wij het recht om het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. Wij vergoeden de schade pas nadat alle onderdelen van het bij de vrachtauto behorende kentekenbewijs zijn overgedragen aan die partij en wij de verklaring van demontage hebben ontvangen. Bij verlies van de gehele vrachtauto (bij bijvoorbeeld diefstal) vergoeden wij de waarde van de vrachtauto die onmiddellijk voor het ontstaan van de schade gold.

3.6.3. Te lage verzekerde som

Bij de minicascodekking en cascodekking vergoeden wij de schade in een bepaald geval naar verhouding. Dat doen we als het verschil tussen het verzekerde bedrag dat op de polis staat voor minicasco of casco lager is dan de consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meervuitvoering, inclusief de verwijderingsbijdrage.

3.6.4. Accessoires en/of geluidsapparatuur

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's. Wij vergoeden deze zaken altijd op basis van dagwaarde.

3.6.5. Wettelijke rente

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

- 3.6.6. Als u heeft aangegeven dat de vrachtauto is geleased of gefinancierd, dan vermelden wij dit op de polis. Wij betalen de schadevergoeding dan aan de opgegeven financier of leasemaatschappij.

3.6.7. Vergoeding van sleutels en sloten

Zijn de sleutels van uw vrachtauto gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw vrachtautosleutels? Dan betalen wij maximaal € 750 om te voorkomen dat uw vrachtauto wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de vrachtautosleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

3.7. Waarde voor het ontstaan van de schade

Als "waarde direct voor het ontstaan van de schade" geldt altijd de dagwaarde.

3.8. Eigen risico

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan 'eigen risico.' Het eigen risico voor casco schade bedraagt € 450 per gebeurtenis. Als de schade ontstaan is tijdens een gebeurtenis die verzekerd is onder de mini casco dekking geldt er een eigen risico van € 135.

3.8.1. Eigen risico jeugdige bestuurders

Wanneer een ongeval ontstaat terwijl de bestuurder van de verzekerde vrachtauto nog geen 24 jaar oud is, geldt een extra eigen risico van € 65 per gebeurtenis. Het extra eigen risico voor jeugdige bestuurders geldt niet als de schade veroorzaakt is door een gebeurtenis die onder de minicasco dekking verzekerd is.

3.8.2. Eigen risico ruitschade

Bij vervanging van de ruit geldt een eigen risico van € 135 per gebeurtenis. Als de ruit gerepareerd wordt door middel van een harsinjectie heeft u geen eigen risico. Als op de groene kaart verwezen wordt naar met ons samenwerkende ruitspecialisten, kan een lager eigen risico van toepassing zijn. Het bedrag waarmee het eigen risico wordt verlaagd staat in dat geval op de groene kaart.

3.9. De kosten verhalen op een ander

Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken. Heeft u aan een ander toestemming gegeven om het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen.

Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

3.10. (Contra)expertisekosten

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de schade.

Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn. De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreeerde schade-experts (<https://www.nivre.nl/het-register/ingeschreven-experts/>), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.

Let op: Laten wij de omvang van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. In het rapport dat de expert maakt staat informatie die wij nodig hebben om de schadevergoeding te kunnen vaststellen en om te bepalen of de verzekering dekking biedt.

4. DEKKING HULPVERLENING

Heeft u schade? Bel dan altijd eerst met VHD. Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. De VHD is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 088-8778035. Het telefoonnummer vindt u ook op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart). Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

4.1. Hulpverlening

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- u een vrachtauto verzekert die voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- u van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten;
- op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft;
- u uw volledige medewerking verleent.

Als uw schade alleen uit hulpverlening bestaat, heeft u geen eigen risico.

Welke hulp en kosten wij vergoeden staat in de artikelen 4.2. en 4.3.

4.2. Hulpverlening in Nederland

U krijgt hulp als de vrachtauto en de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de vrachtauto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de vrachtauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. het vervoer van de beschadigde vrachtauto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt;
2. het taxivervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland dat de bestuurder bepaalt.

4.3. Hulpverlening in het buitenland

4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij minicasco- en cascodekking

Heeft u voor de vrachtauto en de aangekoppelde aanhanger een minicasco- of cascoverzekering afgesloten? Dan vergoeden wij:

- De kosten van repatriëring naar Nederland als de verzekerde vrachtauto als gevolg van een gedekte gebeurtenis technisch niet meer in staat moet worden geacht de reis te vervolgen.
- Wij vergoeden de kosten van het transport alleen als deze zijn lager dan de waarde van de gestrande vrachtauto. Als de kosten hoger zijn dan de waarde van de gestrande vrachtauto vergoeden wij de kosten voor invoering of vernietiging in het betreffende land.
- Wij vergoeden geen opgenomen heffingen (belastingen e.d.) waarvoor u als verzekerde recht heeft op teruggave of verrekening.

4.4. Voorgeschoten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

4.5. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal onze hulpinstantie niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Wij behouden ons het recht voor de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

5. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

Op uw polis staat of u ongevallen voor inzittenden heeft verzekerd.

5.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?

Bij de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden is een 'ongeval' een lichamelijk letsel of de dood dat u tegen uw wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. We keren alleen uit als het ongeval plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

5.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen die de inzittenden overkomen:

- vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde vrachtauto stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de vrachtauto of daarbij helpen;
- tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

Met inzittenden bedoelen wij de gemachtigde bestuurder en de passagiers die zich met uw toestemming in de verzekerde vrachtauto bevinden.

5.3. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden staan (algemeen, dekking wettelijke aansprakelijkheid en de dekking minicasco en casco). Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna staan.

5.3.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Kon het ongeval ontstaan door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand? Dan vergoeden wij niet. Maar wel als die omstandigheden het gevolg zijn van een ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt.

5.3.2. Ziekte en gebrekkigheid die al bestonden vóór het ongeluk

Zijn de gevolgen van het ongeval groter door een ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand die u al vóór het ongeval had? Dan gaan we voor de vergoeding uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u valide en gezond zou zijn geweest. Zijn de omstandigheden het gevolg van een ander ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt, dan tellen die omstandigheden niet mee.

5.3.3. Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergerd

Is een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval verergerd? Dan bieden wij daarvoor geen vergoeding. Was u al vóór het ongeval gedeeltelijk invalide en heeft u na het ongeval recht op een vergoeding vanwege de dekking blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval. We stellen daarbij ook de mate van invaliditeit vóór het ongeval vast volgens de dekking blijvende invaliditeit.

5.3.4. Personen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen bevinden

Als het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in de vrachtauto bevinden, zijn wij niet tot uitkering verplicht.

5.3.5. U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

5.4. Verplichtingen

Als er sprake is van een ongeval waarbij kans is op blijvende invaliditeit bent u verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, melding te doen van het ongeval.

Wordt de melding later gedaan, maar nog voordat 3 jaar na de ongevaldatum zijn verstreken, dan kan er evengoed een recht op uitkering ontstaan. Maar alleen als u kunt aantonen dat:

- a. de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval;
- b. de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams of geestesgesteldheid zijn vergroot;
- c. u in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

Komt de verzekerde om het leven door het ongeval?

Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.

5.5. Rubrieken en Vergoedingen

5.5.1. Rubriek A. Overlijden

Komt u door een ongeval om het leven, dan betalen wij het verzekerde bedrag voor overlijden. Het verzekerd bedrag staat op uw polis. We betalen de bedragen aan de erfgenamen van de verzekerde, maar niet aan de Staat der Nederlanden. Hebben wij vanwege deze verzekering voor hetzelfde ongeval al betaald voor blijvende invaliditeit (zie 5.5.2)? Dan halen we die bedragen eerst af van het bedrag dat we voor overlijden betalen. Als voor blijvende invaliditeit meer uitgekeerd is dan het verzekerd bedrag voor overlijden, hoeft u dat niet terug te betalen.

5.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. We vergoeden een bedrag voor blijvende invaliditeit. 'Blijvende invaliditeit' betekent dat er geen herstel meer mogelijk is. Het bedrag dat we vergoeden, is een percentage van het totale verzekerde bedrag dat op uw polis staat. De vergoeding hangt af van de invaliditeit en de mate van die invaliditeit. In de tabel hierna ziet u wat dit betekent.

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
indien krachtens deze verzekering door ons uitkering is gedaan wegens het verlies van het andere oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
arm tot in het schoudergewricht	75%
onderarm	65%
hand	60%
duim	25%
wijsvinger	15%
andere vinger	10%
been tot in het heupgewricht	70%
onderbeen	60%
voet	50%
grote teen	5%
andere teen	3%
milt	5%
een nier	20%
psychische en nerveuze aandoeningen	25%
algehele ongeneeslijke geestesstoornis, alle arbeid uitsluitend	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand.
4. Met uitzondering van wat hierna in punt 8 staat zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100% kunnen bedragen bij een of meer ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.
5. Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit houden wij geen rekening met het beroep van verzekerde ten tijde van het ongeval.
6. We betalen de vergoeding zodra de mate van blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding. Deze rente betalen wij alleen als alle medische informatie om de mate van invaliditeit te kunnen vaststellen tijdig aan ons is verstrekt.

7. Is verzekerde voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden als gevolg van het ongeval? Dan hoeven wij niet te betalen voor de blijvende invaliditeit. Is verzekerde overleden voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen, maar niet door van het ongeval en overlijdt verzekerde later dan een jaar na het ongeval? Dan betalen wij alsnog de vergoeding die wij naar redelijke verwachting vanwege blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren. Dat doen we met een rentevergoeding tot op de dag van overlijden.
8. Stijgende invaliditeitsuitkering. Als uit de polis blijkt dat de stijgende invaliditeitsuitkeringsschaal van toepassing is, gelden, als de blijvende invaliditeit is vastgesteld op een percentage hoger dan 25%, progressieve uitkeringspercentages volgens de hierna volgende tabel.

Van %	Naar %	Van %	Naar %	Van %	Naar %	Van %	Naar %
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

Bij toepassing van deze tabel zal nooit meer dan 225% van het onder sub B verzekerde bedrag worden uitgekeerd.

Is er sprake van verlies of functieverlies van lichaamsdelen die niet in de tabel (Gliederaxe) staan? Dan stellen we de mate van blijvende invaliditeit vast volgens:

1. de nieuwste richtlijnen (regels) van de American Medical Association. We gebruiken daarvoor de laatste uitgave van 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' die er is op het moment dat we de invaliditeit vaststellen;
2. de nieuwste Nederlandse richtlijnen (regels) van een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten (Federatie Medisch Specialisten).

5.6. Veiligheidsgordels

Als blijkt dat de verzekerde ten tijde van het ongeval veiligheidsgordels droeg, verhogen wij de vastgestelde uitkeringen voor blijvende invaliditeit en overlijden met 20%.

5.7. Verdeling van de verzekerde bedragen

Blijkt bij een ongeval dat er meer inzittenden waren dan verzekerde zitplaatsen? Dan verdelen we de vergoeding van de verzekerde zitplaatsen naar verhouding over het werkelijke aantal inzittenden. Per zitplaats wordt nooit meer vergoed dan het maximaal per zitplaats verzekerde bedrag, behoudens het bepaalde in de dekking "stijgende invaliditeitsuitkering".

5.8. Verjaring

Als wij een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Die beslissing kan zijn dat wij de schade vergoeden of daar een aanbod voor doen, of dat wij de schade niet vergoeden. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, heeft u 3 jaar de tijd om daar schriftelijk op te reageren. Na die 3 jaar verjaart die mogelijkheid. Dat betekent dat u bij deze schade daarna niet meer kunt reageren op onze beslissing.

5.9. Geschillen

Als we het samen niet eens worden over de vergoeding, benoemen we een arbiter. Dat doen we in overleg en we betalen samen de kosten. Lukt het niet om samen een arbiter te benoemen? Dan benoemt de president van de rechtbank de arbiter.

6. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Accessoires

Uitsluitend de volgende zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

Autosleutels

Alle bij de de vrachtauto horende voorwerpen waarmee het verzekerde motorrijtuig geopend en gestart kan worden. Dit kunnen "gewone" sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard, enzovoorts.

Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

Averij-grosse

Averij-grosse is een officiële beslissing van de kapitein waarbij lading kan worden opgeofferd om het schip en alle goederen aan boord te redden tijdens een noodsituatie op zee. Alle betrokken partijen delen deze kosten volgens de internationale scheepvaartregels.

Baldadigheid

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

Bereddingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten die zijn verbonden aan het nemen van bijzondere maatregelen die zijn getroffen en die redelijkerwijs zijn geboden om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

Brand

Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

Consumentenprijs

De prijs van de vrachtauto op het moment dat die voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant of importeur is op te vragen.

Dagwaarde

De dagwaarde is het bedrag dat de vrachtauto op het moment van de schade nog waard is. De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hierbij kijkt de expert naar andere vrachtauto's van hetzelfde merk, model en type en de staat van onderhoud, kilometerstand, leeftijd van de vrachtauto en de aanwezigheid van meeruitvoering en accessoires.

Deskundige

Als automobieldeskundigen worden aangemerkt leden van het Nivre (Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen), VRT (vereniging van register-taxateurs), RTM (Register & Taxateurs Motorrijtuigen), FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) of een persoon die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties, tenzij wij met u anders zijn overeengekomen. Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van waardevaststelling van het motorrijtuig. Een (schade-) expert geldt als deskundige op het gebied van schadevaststelling en schadeherstel.

Eigen gebrek

We onderscheiden twee vormen van eigen gebrek:

- Er doet zich een geleidelijk proces voor, zoals slijtage, veroudering, verkleuring, corrosie, roestvorming, materiaalmoetheid, uitdroging, dichtslibbing, vervuiling etc. Schade die hierdoor ontstaat vergoeden wij niet.
- Een ongunstige of minderwaardige eigenschap van de vrachtauto of een onderdeel daarvan, die niet hoort voor te komen bij een vrachtauto van dezelfde soort en kwaliteit. Dit is bijvoorbeeld een materiaal- of constructiefout.

Gebeurtenis

Een onzeker voorval dat zich plotseling en onverwacht voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en waarvan u tijdens het afsluiten van de verzekering niet kon weten dat dit zou gebeuren. Door deze gebeurtenis, waarbij de verzekerde vrachtauto en/of de daaraan gekoppelde aanhanger zijn betrokken, ontstaat schade aan anderen en/of aan het verzekerde voertuig en/of de daaraan gekoppelde aanhanger.

Gevaarlijke stoffen

Gevaarlijke stoffen zijn stoffen die, door hun intrinsieke eigenschappen of de omstandigheden waaronder ze voorkomen, gevaar, schade of ernstige hinder voor mens, dier of milieu kunnen veroorzaken.

Meeruitvoering

Alle wijzigingen en aanvullingen die aan de standaard vrachtauto zijn aangebracht. Accessoires, belettering en betimmering vallen hier niet onder.

Motorrijtuig

Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen. Tenzij nadrukkelijk overeengekomen wordt in deze bijzondere voorwaarden onder het begrip motorrijtuig niet verstaan een aanhangwagen, oplegger of ander gekoppeld voorwerp, laad- en losinstallatie e.d.

Ongeval

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

Overstroming

Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen

Operational lease

Zakelijke financiering van een vrachtauto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van vrachtauto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die vrachtauto leaset levert vrachtauto in óf koopt vrachtauto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

Roekeloosheid

Bewust of onbewust handelen of nalaten waardoor te verwachten is dat er een grote kans op schade ontstaat. U bent bewust roekeloos als u iets doet waarvan u weet dat er door dat gedrag een grote kans op schade ontstaat. U bent onbewust roekeloos als u er niet over heeft nagedacht maar wel had kunnen weten dat er door wat u deed een grote kans bestond dat er schade zou ontstaan.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

Treingewicht

Het ledig gewicht en het laadvermogen van het trekkende voertuig plus het ledig gewicht en het laadvermogen van het getrokken voertuig.

Totaal verlies

- Technisch totaal verlies: het motorrijtuig is zo zwaar beschadigd dat deze technisch niet meer veilig is om ermee te rijden en daarom niet hersteld kan of mag worden;
- Er is sprake van economisch totaal verlies als de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde.

Van buiten komend onheil

Een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade veroorzaken, maar ook letsel. Schade door slijtage, slecht onderhoud en langzaam inwerkende processen valt hier niet onder.

Vandalisme

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

Verduistering

De vrachtauto is met toestemming van de eigenaar uitgeleend en wordt niet meer teruggebracht terwijl dat wel moest.

Verzekerde(n) (u/uw)

- a. de verzekeringnemer;
- b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- c. de eigenaar;
- d. de houder van het motorrijtuig;
- e. de gemachtigde bestuurder;
- f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerde meerijden in het motorrijtuig;
- g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Verzekerde som casco

De verzekerde som voor de cascodekking bestaat uit: De consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering.

Verzekerde som mini casco

De verzekerde som voor de min cascodekking bestaat uit: De dagwaarde inclusief de meeruitvoering.

WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Volgens deze wet moet elk motorrijtuig dat voorzien is van een kenteken verzekerd worden tegen schades die met of door het motorrijtuig worden veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl.

Algemene voorwaarden

Model 07.23



Inhoudsopgave

1.	WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2.	BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1.	Begin van de verzekering	4
2.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3.	Einde van de verzekering	4
3.	BEDENKTERMIJN	4
4.	PREMIE	4
4.1.	U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2.	Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3.	Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4.	Premierestitutie	5
5.	AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1.	Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2.	Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3.	Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4.	Overige veranderingen	5
6.	DUBBELE VERZEKERING	5
7.	VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1.	Schadebeperkingsplicht	5
7.2.	Schademeldingsplicht	5
7.3.	Schade-informatieplicht	6
7.4.	Medewerkingsplicht	6
7.5.	Aangifte bij vermissing of strafbaar feit	6
7.6.	Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8.	ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1.	Molest	6
8.2.	Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3.	Natuurrampen	6
8.4.	Atoomkernreactie	7
8.5.	Schaden van onze belangen	7
8.6.	Fraude	7
8.7.	Sanctielijst	7
8.8.	Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9.	BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10.	VERJARING VAN RECHTEN	7
11.	TOEPASSELIJK RECHT	7
12.	KLACHTEN	8
13.	BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2.	Uw rechten	8
13.3.	Gedragscode	8
13.4.	Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5.	Stichting CIS	8
14.	SANCTIEWETGEVING	9
14.1.	Handels- en economische sancties	9
14.2.	Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15.	ADRES	9
16.	BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 07.23

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.turien.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvar Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars**
De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**
Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**
In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**
Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**
Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**
Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**
Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvar Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: www.turien.nl/gedragscodes.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievalidatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;

- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievalidatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum.

Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:

- als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Zou u ingeval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. **Schade-informatieplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. **Medewerkingsplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. **Aangifte bij vermissing of strafbaar feit**

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. **Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?**

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.
- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

8. **ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. **Molest**

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. **Opzet, grove schuld of roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. **Natuurrampen**

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website:
<https://turien.nl/over-ons/fraudebeleid>.

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerder.nl of www.turien.nl.

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was. Eof had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.
De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier.

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansvar Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremieervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Turien & Co. (wij/we/ons)

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.