

# Primair Bestelautoverzekering

Bijzondere voorwaarden



# Inhoudsopgave

<b>1. ALGEMEEN</b>	<b>3</b>
1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?	3
1.2. Welke bestelauto is verzekerd?	3
1.3. Wie zijn de verzekerden?	3
1.4. Verzekeringsgebied	3
1.5. Welke factoren bepalen de premie?	3
1.6. Aanvullende algemene uitsluitingen	3
1.7. Korting voor rijden zonder schade	4
<b>2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>6</b>
2.1. Omvang van de dekking	6
2.2. Uitsluitingen en beperkingen	6
2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?	6
2.4. Wij regelen de schade	7
<b>3. DEKKING MINICASCO EN CASCO</b>	<b>8</b>
3.1. Omvang van de dekking	8
3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascoddekking?	8
3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascoddekking?	9
3.4. Uitsluitingen	9
3.5. Schaderegeling	9
3.6. Schadevergoeding	9
3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade	10
3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde	10
3.9. Eigen risico	10
3.10. De kosten verhalen op een ander	10
3.11. Geschillen	11
<b>4. DEKKING HULPVERLENING</b>	<b>12</b>
4.1. Hulpverlening motorrijtuigen	12
4.2. Hulpverlening in Nederland	12
4.3. Hulpverlening in het buitenland	12
<b>5. DEKKING RECHTSBIJSTAND</b>	<b>13</b>
5.1. Wie zijn verzekerd bij rechtsbijstand?	13
5.2. Dekking Verhaalsbijstand	13
5.3. Dekking Rechtsbijstand	13
5.4. Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen	13
5.5. Geschillenregeling	13
5.6. Keuze externe rechtshulpverlener en vergoede bedragen	14
5.7. Belangenconflict	14
<b>6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN</b>	<b>15</b>
6.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?	15
6.2. Omvang van de dekking	15
6.3. Uitsluitingen en beperkingen	15
6.4. Verplichtingen	15
6.5. Rubrieken en vergoedingen	15
6.6. Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden	16
6.7. Verjaring	16
6.8. Geschillen	16
<b>7. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>17</b>

# Bijzondere Voorwaarden Primair Bestelautoverzekering

Model 2022-0101

## 1. ALGEMEEN

### 1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw bestelauto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekking Schadeverzekering voor Inzittenden. Deze dekking heeft eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw bestelautoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van Turien & Co. Assuradeuren. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen.

Spreek de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of kijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

### 1.2. Welke bestelauto is verzekerd?

De op de polis omschreven bestelauto is verzekerd. Wordt uw bestelauto wegens reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk vervangen door een andere bestelauto? Dan geldt de dekking van uw bestelautoverzekering ook voor de vervangende bestelauto. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

### 1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer;
- degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;
- de met het motorrijtuig vervoerde personen;
- de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

### 1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruid op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

### 1.5. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van motorrijtuigenverzekeringen:

- het merk en type van het motorrijtuig;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestiging van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;

- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig wordt gereden;
- de soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt;
- G.V.W. (massa ledig voertuig + laadvermogen)

Verandert u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres? Of rijdt de bestelauto meer kilometers dan op het polisblad staat? Dan bent u verplicht ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte te stellen. Wij mogen de premie tussentijds aanpassen vanwege deze wijzigingen.

### 1.6. Aanvullende algemene uitsluitingen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw bestelautoverzekering van toepassing. Voor uw bestelautoverzekering gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat. U heeft geen recht op vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

#### 1.6.1. Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

#### 1.6.2. Niet-toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.

#### 1.6.3. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidskursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

#### 1.6.4. Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor het motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven.

### 1.6.5. Gebruik in het buitenland

Verblijft het verzekerde motorrijtuig langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

### 1.6.6. (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd is niet gedekt. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

### 1.7. Korting voor rijden zonder schade

Bij deze bestelautoverzekering zijn er twee tabellen van belang voor het bepalen van de premie en voor het vaststellen van het aantal schade vrije jaren. Aan de hand van de bonus-malusregeling wordt inzichtelijk welke kortingspercentage van toepassing is. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terug van het aantal schadevrije jaren zien.

### 1.7.1. Bonus-malusregeling

Voor het bepalen van de premie zijn verschillende factoren van toepassing. Een belangrijke factor is het kortingspercentage op basis van de bonus-malusregeling. Aan het begin van de verzekering of als u de verzekering wijzigt, bepalen wij de hoogte van de premie aan de hand van op welke trede u staat in de bonus-malustabel. Iedere trede in de tabel heeft een bepaald kortingspercentage. Als u geen schade heeft, dan krijgt u steeds na 1 jaar korting op uw premie (bonus). Hoe meer jaren u geen schade heeft, hoe meer korting u krijgt: u gaat steeds een trede omhoog, tot trede 20. Andersom krijgt u minder korting of zelfs een verhoging als u een schade heeft (malus): u gaat steeds één of meerdere treden omlaag, tot trede 1.

Uw bonus-malustrede staat op uw polis. De overgangen naar een andere bonus-malustrede staan in de tabel.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	80%	20	20	14	8	1
19	80%	19	20	14	7	1
18	80%	18	19	14	7	1
17	80%	17	18	14	6	1
16	80%	16	17	10	6	1
15	77,5%	15	16	9	5	1
14	75%	14	15	8	4	1
13	70%	13	14	7	3	1
12	67,50%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	Toeslag 20%	1	2	1	1	1

### 1.7.2. Tabel en regeling schadevrije jaren

De jaren dat u geen schade heeft, heten de zuivere schadevrije jaren. Die schadevrije jaren worden bijgehouden in een landelijke database: Roy-data. Stapt u over naar een andere verzekeraar, dan kan die uw schadevrije jaren opvragen in Roy-data. De nieuwe verzekeraar kan daar dan rekening mee houden in zijn bonus-malusregeling. In de tabel staat hoe we de zuivere schadevrije jaren berekenen.

Wij raadplegen Roy-data voor uw aantal schadevrije jaren. Staan er geen schadevrije jaren in Roy-data? Dan gaan we ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft? Zijn de schadevrije jaren niet juist in Roy-data vermeld? Dan kan uw vorige verzekeraar deze corrigeren.

#### Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\*Het aantal zuivere schadevrije jaren verhogen we met 1. Het maximumaantal zuivere schadevrije jaren is 99.

Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

### 1.7.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?

Niet alle schade zorgt voor een terugval in schadevrije jaren en de bonus-malustabel. Een schade leidt niet tot terugval als:

- wij een schade betaald hebben en iemand anders het volledige bedrag heeft terugbetaald (we hebben de schade kunnen verhalen). Hierbij kunt u onder andere denken aan een aansprakelijke tegenpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer;
- wij het bedrag moeten betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar, of als wij het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;
- wij de schade hebben betaald maar het bedrag niet helemaal terugkrijgen door een bepaling in de wet;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en u kunt aantonen dat de bestuurder van uw bestelauto niet schuldig was aan de aanrijding en er alles aan gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicascoddekking;
- wij alleen een bedrag hebben betaald voor een schade die gedekt is op de dekking hulpverlening, schadeverzekering voor inzittenden, de ongevallen verzekering voor inzittenden of de dekking rechtsbijstand.
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U mag de schade voor eigen rekening nemen. Dat kan tot 1 jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

## 2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

### 2.1. Omvang van de dekking

#### 2.1.1. Aansprakelijkheid

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde bestelauto toebrengt aan personen en/of zaken waarvoor u aansprakelijk bent. Deze dekking geldt voor alle verzekerden samen, tot maximaal het bedrag per gebeurtenis dat op de polis staat.

Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

#### 2.1.2. Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweerskosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

#### 2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op de bestelauto, of die daar vanaf vallen of gevallen zijn. **Let op:** Dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

#### 2.1.4. Schade aan eigen motorrijtuigen

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde bestelauto toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangwagens die u bezit of waarvan u het kenteken heeft. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden. Deze dekking geldt niet:

- als het andere motorrijtuig of de aanhangwagen gekoppeld is aan de verzekerde bestelauto;
- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt;
- voor gevolgschade en/of bedrijfsschade die bij de gebeurtenis ontstaan;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

#### 2.1.5. Vervoer van gewonden

Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw bestelauto die daardoor is ontstaan.

#### 2.1.6. Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw bestelauto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

### 2.2. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

#### 2.2.1. Personenschade van de bestuurder

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) van de bestuurder van de verzekerde bestelauto is niet verzekerd.

#### 2.2.2. Schade aan spullen van de bestuurder

Schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde bestelauto is niet verzekerd.

#### 2.2.3. Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende

Iemand die de verzekerde bestelauto niet uitdrukkelijk of stilzwijgend mag gebruiken, is niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is dat te doen, moet die toestemming hebben gegeven.

#### 2.2.4. Bestuurder of inzittende buiten de bestuurderscabine of passagierszitplaatsen

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet in de bestuurderscabine of op een passagierszitplaats zit, of terwijl diegene op de bestelauto zit? Dan is de schade niet verzekerd.

#### 2.2.5. Contractuele verplichtingen

Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

#### 2.2.6. Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf

Ontstaat er schade aan de bestelauto, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op de bestelauto, of doordat iemand instapt of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

### 2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?

Het komt voor dat de WAM of een buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten op u. Dat betekent dat u de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen.

Dat doen we ook als het gaat om schade die is ontstaan als de verzekering is beëindigd. Maar niet als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en u op tijd aan ons gemeld heeft dat u geen belanghebbende meer van de bestelauto bent.

#### 2.4. Wij regelen de schade

U mag niet een schadevordering van iemand erkennen. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos stellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

### 3. DEKING MINICASCO EN CASCO

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de minicasco en casco dekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een casco dekking? Dan heeft u ook een minicasco dekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw bestelauto of het verlies van uw bestelauto. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

#### 3.1. Omvang van de dekking

##### 3.1.1. Verzekerd bedrag

De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde bestelauto staan achter de dekkingen op de polis.

##### 3.1.2. Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd

Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:

- accessoires;
- geluidsapparatuur en navigatieapparatuur die achteraf zijn ingebouwd in de bestelauto, tot een dagwaarde van € 500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de bestelauto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking;
- afleveringskosten.

Een aantal kosten zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, maar alleen als die kosten samen niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Het gaat hierom:

- de redelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen;
- de redelijke kosten om de schade vast te stellen.

##### 3.1.3. Niet automatisch meeverzekerd

Een aantal zaken zijn niet verzekerd als u die niet heeft meeverzekerd:

- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 500;
- handsfree carkits voor telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur enzovoort;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's enzovoort, inclusief de informatie die daarop is vastgelegd;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder de verzekerde bestelauto gemonteerd zijn; dat kan gaan om winterbanden of zomerbanden;
- wrapfolie.

#### 3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking?

##### 3.2.1. Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de bestelauto.

We vergoeden ook de schade die aan de bestelauto is ontstaan door het blussen van de brand.

##### 3.2.2. Ruit schade

We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de bestelauto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de bestelauto.

##### 3.2.3. Botsing met dieren

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. We vergoeden niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken.

##### 3.2.4. Storm

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door zaken die als gevolg van storm tegen of op de auto vallen. Ook wanneer de bestelauto omwaait is dit verzekerd.

##### 3.2.5. Natuurrampen

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het bij overstroming van straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan vergoeden we de schade niet.

##### 3.2.6. Relletjes of opstootjes

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

##### 3.2.7. Transport

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto bij betaald transport met boot, trein of luchtvaartuig.

##### 3.2.8. Vliegtuig schade

We vergoeden schade door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.

##### 3.2.9. Diefstal, inbraak of joyriding

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

**Let op!** U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw bestelauto door diefstal, braak of joyriding als:

- uw bestelauto nog niet is teruggevonden na 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij de bestelauto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen.

Wordt uw bestelauto **wel binnen 30 dagen**

teruggevonden? Dan moet u de bestelauto terugnemen. Dat geldt ook als de bestelauto niet in Nederland is of als de autoriteiten de bestelauto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de bestelauto was gestolen. Ook vergoeden wij € 25 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw bestelauto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximum van 30 dagen.



Wordt uw bestelauto **na 30 dagen** teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u de bestelauto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw bestelauto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 25 per dag niet terug te betalen.

### 3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?

Alle risico's die zijn verzekerd met minicasco, zijn ook verzekerd met casco. Maar met casco komen daar nog enkele verzekerde risico's bij. Die staan hierna.

#### 3.3.1. Botsing, omslaan of van de weg raken

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door botsing, omslaan, of als de auto van de weg raakt of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de bestelauto.

#### 3.3.2. Van buiten komend onheil

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door ieder ander plotseling van buiten komend onheil.

### 3.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

#### 3.4.1. Medische belemmering

We vergoeden niet de schade aan de bestelauto die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder bestelauto niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

#### 3.4.2. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

We vergoeden niet de schade aan of het verlies van de bestelauto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

- a. dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de autosleutels waren vermist of gestolen;
- b. dat u uw bestelauto zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld.
- c. dat u een autosleutel in de bestelauto heeft achtergelaten.

**Let op!** Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

### 3.5. Schaderegeling

#### 3.5.1. De manier waarop we de schade vaststellen

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen.

#### 3.5.2. Noodreparatie

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

#### 3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

### 3.6. Schadevergoeding

#### 3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden bij schade aan de bestelauto uitsluitend de reparatiekosten.

#### 3.6.2. Samenwerkende herstellende

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade? Dan krijgt u gratis een vervangend vervoer voor de duur van de reparatie. Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) leest u welke reparateurs met ons samenwerken; deze informatie kunt u ook vinden op [www.turien.nl](http://www.turien.nl) of [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl). De vervangende bestelauto hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan uw eigen bestelauto. U moet zelf de brandstof betalen.

#### 3.6.3. Totaal verlies

Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de bestelauto vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Kost de reparatie meer dan twee derde van de vastgestelde waarde? Dan is er sprake van totaal verlies (total loss). Wij betalen dan het verschil tussen de waarde van de bestelauto vlak voor en na het ontstaan van de schade.

Maakt het om een technisch totaal verlies (total loss)? Dan hebben wij het recht om het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. We vergoeden de schade dan nadat het kentekenbewijs dat bij de bestelauto hoort aan die partij is gegeven en wij de demontageverklaring hebben ontvangen.

#### 3.6.4. Lager verzekerd bedrag

Bij de minicascodekking en cascodekking vergoeden wij de schade in een bepaald geval naar verhouding. Dat doen we als het verschil tussen het verzekerde bedrag dat op de polis staat voor minicasco of casco lager is dan de consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering, inclusief de verwijderingsbijdrage.

#### 3.6.5. Accessoires en geluidsapparatuur

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

### 3.6.6. **Vergoeding van sleutels en sloten**

Zijn de sleutels van uw bestelauto gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw autosleutels? Dan betalen wij maximaal € 750 om te voorkomen dat uw bestelauto wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de autosleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

### 3.6.7. **Wettelijke rente**

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

### 3.7. **Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade**

Bij een reparatie kijken we naar de waarde van de bestelauto vlak voor het ontstaan van de schade. Hier vindt u de algemene bepalingen over deze waarde. In 3.8 leest u meer over de begrippen 'boekwaarde', 'dagwaarde' en de regelingen die daarbij horen.

#### 3.7.1. **Verzekerde waarde**

**De verzekerde waarde van de bestelauto is:**

- a. de boekwaarde, óf
- b. de dagwaarde van de bestelauto.

In 3.8 leest u welke verzekerde waarde geldt.

#### 3.7.2. **Wanneer vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies bij boekwaarde?**

Hebben we de waarde vastgesteld op basis van de boekwaarderegeling? En zijn de kosten voor reparatie hoger dan twee derde van die waarde? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

#### 3.7.3. **Wanneer vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies bij dagwaarde?**

Hebben we de waarde vastgesteld op basis van de dagwaarde? En zijn de kosten voor reparatie hoger dan twee derde van die waarde? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

#### 3.7.4. **Welke waarde geldt als de dagwaarde hoger is dan de boekwaarde?**

Is de dagwaarde hoger dan de waarde die we vaststellen op basis van de boekwaarderegeling? Dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

#### 3.7.5. **Wat is de maximale vergoeding die u ontvangt bij dagwaarde?**

Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde ontvangt u maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

#### 3.7.6. **Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties**

Voor achteraf ingebouwde accessoires, geluidsapparatuur, navigatieapparatuur en gasinstallaties gaan we bij schade altijd uit van de dagwaarde.

#### 3.7.7. **Verrekenen van de btw**

Kunt u de btw verrekenen? Dan stellen we de waarde vlak voor het ontstaan van de schade vast exclusief btw.

#### 3.7.8. **Bpm**

De bpm op de bestelauto schrijven we af volgens de afschrijvingsregeling die wettelijk bepaald is.

### 3.8. **Regelingen voor de verzekerde waarde**

#### 3.8.1. **Boekwaarderegeling**

Op uw polis staat of de boekwaarderegeling van toepassing is. Geldt de boekwaarderegeling? Dan geldt bij operational lease en private lease als waarde van de bestelauto vlak voordat de schade ontstaat de boekwaarde die de leasemaatschappij geregistreerd heeft. Is de boekwaarde hoger dan de dagwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal 120 procent van de dagwaarde. Is de dagwaarde hoger dan de boekwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal de dagwaarde. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

#### 3.8.2. **Dagwaarde**

Geldt de boekwaarderegeling niet (meer)? Dan geldt de dagwaarde als waarde van de verzekerde bestelauto vlak voor het ontstaan van de schade. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

### 3.9. **Eigen risico**

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan 'eigen risico'. Als op de Internationaal Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) wordt verwezen naar met ons samenwerkende reparateurs en/of ruitspecialisten en de schade daar wordt gerepareerd kunnen andere bedragen voor het eigen risico gelden. Kijk altijd op uw Internationaal Verzekeringsbewijs of en welke afwijkende eigen risico's van toepassing zijn.

### 3.10. **De kosten verhalen op een ander**

Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken. Heeft u aan een ander toestemming gegeven het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

### 3.11. Geschillen

Als u een geschil heeft met de expert die wij ingeschakeld hebben om de schade vast te stellen, mag u een contra-expert inschakelen. Verschillen deze beide experts van mening? Dan benoemen zij samen een derde expert: de arbiter. De arbiter moet een expert zijn die is aangesloten bij een van deze organisaties:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC).

De arbiter mag geen taxateur zijn. De schade die de arbiter vaststelt is bindend. Daar moet u zich dus bij neerleggen. Wij vergoeden de kosten van de contra-expert maximaal tot de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van de contra-expert hoger dan van de eigen expert? Dan kijken we of de kosten redelijk zijn. Als de hogere kosten redelijk zijn, vergoeden wij die kosten ook. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft. Maar als u in het gelijk gesteld wordt betalen wij alle kosten van de arbiter.

## 4. DEKKING HULPVERLENING

### 4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- u een bestelauto verzekert die een treingewicht heeft van minder dan 3500 kilogram en de verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen;
- u van de Verzekeraarshulpdienst (VHD) toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten;
- op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft;
- u uw volledige medewerking verleent.

Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt. Krijgt u alleen hulpverlening? Dan geldt het eigen risico niet.

### 4.2. Hulpverlening in Nederland

U krijgt hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de bestelauto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat wij bepalen;
2. het taxivervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland dat de bestuurder bepaalt.

### 4.3. Hulpverlening in het buitenland

#### 4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij een WA- en minicascoverzekering

Heeft u voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger een wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekering of een minicascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de bestelauto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
  - de bestelauto of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie;
  - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde bestelauto of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de bestelauto of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;

3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de bestelauto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat.

We vergoeden de kosten van:

- een taxi naar het spoorwegstation dat het dichtst ligt bij waar u bent;
- een tweedeklas treinreis naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij waar u moet zijn;
- een taxi van dat spoorwegstation naar waar u moet zijn.

#### 4.3.2. Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking

Heeft u voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil of door een mechanisch gebrek niet meer kan rijden. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. de hulp die we bieden bij een WA- en minicascoverzekering (zie 4.3.1);
2. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw bestelauto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 125 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt;
3. het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de bestelauto en/of de aanhanger weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.

#### 4.3.3. Voorgesloten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

#### 4.3.4. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de Verzekeraarshulpdienst niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

## 5. DEKING RECHTSBIJSTAND

Op uw polis staat of u rechtsbijstand of verhaalsbijstand heeft verzekerd. Wij hebben deze bijstand overgedragen aan een rechtsbijstandsverzekeraar die voldoet aan de Wet toezicht verzekeringbedrijf. Wij garanderen dat deze rechtsbijstandsverzekeraar nakomt wat in deze voorwaarden staat.

### 5.1. Wie zijn verzekerd bij rechtsbijstand?

Verzekerd zijn:

- a. u, als verzekeringnemer
- b. de gemachtigde bestuurder en de inzittenden van de bestelauto bij een ongeval waarvoor deze verzekering geldt
- c. de nabestaanden van de onder a en b genoemde personen

Er is geen dekking als voor een van de verzekerden een uitsluiting geldt die staat in de Algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (Algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, minicasco en casco).

In deze dekking bedoelen we met 'u' de verzekerden.

### 5.2. Dekking Verhaalsbijstand

#### 5.2.1. Rechtsbijstand bij een ongeval

Bij een ongeval krijgt u als verzekerde juridische hulp om de schade op de aansprakelijke partij te verhalen. Komt u om het leven bij dat ongeval, dan krijgen uw nabestaanden juridische hulp.

#### 5.2.2. Noodzakelijke kosten van externe deskundigen

Verhalen externe deskundigen de kosten van de schade op de schuldige van het ongeval? Dan vergoedt de rechtsbijstandverlener de noodzakelijke kosten daarvoor.

### 5.3. Dekking Rechtsbijstand

#### 5.3.1. Rechtsbijstand bij een ongeval

Bij een ongeval krijgt u rechtsbijstand om de schade op de aansprakelijke partij te verhalen. Komt u om het leven bij dat ongeval, dan krijgen uw nabestaanden rechtsbijstand.

#### 5.3.2. Noodzakelijke kosten van externe deskundigen

De rechtsbijstandverlener vergoedt de noodzakelijke kosten van externe deskundigen bij:

- a. verhaal van de kosten van de schade op de vermoedelijke schuldige;
- b. juridische bijstand als u strafrechtelijk wordt vervolgd;
- c. contractuele geschillen over het bezitten, onderhouden en vervangen van de verzekerde bestelauto. Het belang van het geschil moet wel groter zijn dan € 110.

Deze kosten worden alleen vergoedt als de rechtsbijstandverlener toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. Kunt u de BTW verrekenen? Dan wordt deze niet vergoedt door de rechtsbijstandverlener. Heeft de rechtsbijstandverlener BTW die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u de BTW aan de rechtsbijstandverlener terugbetalen.

#### 5.3.3. Waarborgsom

De rechtsbijstandverlener schiet een waarborgsom voor, maar alleen onder deze voorwaarden:

- a. Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, uw rijbewijs terug te geven of om een beslag op uw bestelauto op te heffen? Dan schiet de rechtsbijstandverlener die borgsom voor tot een maximum van € 12.500.

- b. U machtigt de rechtsbijstandverlener om de voorgesloten borgsom terug te vragen zodra die weer wordt vrijgegeven. U moet bovendien uw volledige medewerking verlenen om het voorschot onmiddellijk aan de rechtsbijstandverlener terug te betalen.
- c. U moet het voorschot zo snel mogelijk terugbetalen, maar in ieder geval binnen 1 jaar nadat u het heeft gekregen.

#### 5.3.4. Niet-verhaalbare schade

Is het niet mogelijk om de schade aan uw bestelauto te verhalen op iemand, omdat die persoon daar geen geld voor heeft? Dan vergoedt de rechtsbijstandverlener de schade boven de € 110, met een maximum van € 750. Maar alleen als u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

### 5.4. Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen

In een aantal gevallen krijgt u geen rechtsbijstand, namelijk:

- als u langer dan een jaar nadat de schade is ontstaan om rechtsbijstand vraagt;
- in een geschil over het exploiteren van de verzekerde bestelauto, dus het gebruik van de bestelauto om er voordeel van te hebben (bijvoorbeeld verhuur, vervoer, examen, les enzovoort);
- in een geschil over de aanschaf van een tweedehandsauto, als u die niet met een schriftelijke garantie heeft gekocht bij een officiële dealer en/of BOVAG- of FOCWA-bedrijf;
- als u rechtsbijstand nodig heeft door iets wat u zelf heeft gedaan of heeft nagelaten of als u willens en wetens rechtsbijstand vraagt om er voordeel van te hebben of te houden. Dat is bijvoorbeeld als de schade met opzet is ontstaan om er voordeel van te hebben

De rechtsbijstandverlener kan rechtsbijstand weigeren of ermee stoppen als uw schade-eisen juridisch of praktisch niet zijn te verdedigen. Of als de tegenpartij een redelijk aanbod doet om de schade te compenseren.

Bestaat er een verschil van mening over de uitleg of de toepassing van de polisvoorwaarden? Dan kunt u daar een jaar nadat de rechtsbijstandverlener zijn standpunt schriftelijk heeft laten weten niet meer mee naar de rechter.

Heeft de rechtsbijstandverlener kosten voorgesloten? Dan moet u die terugbetalen. Dat geldt ook voor de proceskosten die u moet betalen.

### 5.5. Geschillenregeling

- Blijft u het oneens met het oordeel van de rechtsbijstandverlener over de haalbaarheid of de manier van behandeling van uw geschil? Dan kunt u de rechtsbijstandverlener vragen dit voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze.
- De rechtsbijstandverlener legt dit verschil van mening dan voor aan die advocaat. Als u dat wilt, kunt u ook uw kant van het verhaal verwoorden. Het oordeel van de advocaat is bindend; de rechtsbijstandverlener moet dat oordeel dus nakomen. De rechtsbijstandverlener betaalt de kosten. Als voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat.

- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u op eigen kosten en op eigen risico verdergaan. Krijgt u dan toch helemaal of voor een deel gelijk? Dan betaalt de rechtsbijstandverlener alsnog de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand, maar niet meer dan het verzekerde maximum.

## 5.6. Keuze externe rechtshulpverlener en vergoede bedragen

### 5.6.1. Keuze externe rechtshulpverlener

- Als de rechtsbijstandverlener de behandeling niet zelf kan afronden, dan draagt hij die over aan een advocaat of een andere externe rechtshulpverlener.
- Alleen de rechtsbijstandverlener mag opdrachten verstrekken aan advocaten, externe rechtshulpverleners en andere externe deskundigen. Dat gebeurt na overleg met u. De opdrachten worden ook steeds namens u gegeven. U geeft de rechtsbijstandverlener hier toestemming voor. U mag zelf geen opdracht geven.
- De rechtsbijstandverlener volgt uw keuze voor een advocaat of externe rechtshulpverlener. Maar alleen als die nodig is in een gerechtelijke procedure. In alle andere gevallen bepaalt de rechtsbijstandverlener de keuze.
- Wij en de rechtsbijstandverlener zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een externe deskundige.

### 5.6.2. Vergoede bedragen

a. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt dit:

1. Als een juridisch specialist die in dienst is van de rechtsbijstandverlener rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door de rechtsbijstandverlener aangewezen incasso of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt de rechtsbijstandverlener onbeperkt.
2. Schakelt de rechtsbijstandverlener op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt de rechtsbijstandverlener, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure.

Er geldt een maximum voor deze behandelkosten die de rechtsbijstandverlener betaalt. De geldende maximum bedragen zijn:

- € 3.000 voor een bestuursrechtelijke procedure
- € 5.000 voor overige procedures

b. Vraagt u de rechtsbijstandverlener om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl de rechtsbijstandverlener niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen. Dit eigen risico is:

- € 250 als u een geschil als particulier heeft.
- € 500 als u een geschil als ondernemer heeft.

Dit eigen risico geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat de rechtsbijstandverlener hiervoor heeft ingeschakeld. Pas nadat de rechtsbijstandverlener dit eigen risico heeft ontvangen, geeft de rechtsbijstandverlener de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u gekozen heeft.

### 5.7. Belangenconflict

Een 'belangenconflict' ontstaat als verschillende partijen in een geschil rechtsbijstand vragen aan dezelfde rechtsbijstandverlener. Als er een belangenconflict is, dan geldt dit:

- Is er een geschil tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis? Dan verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
- Is er een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis? Dan verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.
- Is er een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan mogen beide verzekerden rechtsbijstand vragen aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze. De rechtsbijstandverlener betaalt de kosten.

## 6. DEKKING ONGEVALLENZVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

### 6.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?

Bij de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden is een 'ongeval' een lichamelijk letsel of de dood dat u tegen uw wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. We vergoeden alleen als het ongeval plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

### 6.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen:

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde bestelauto stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- die de verzekerden overkomen als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de bestelauto of daarbij helpen, of tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

### 6.3. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden staan (Algemeen, dekking wettelijke aansprakelijkheid en de dekking minicasco en casco). Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna staan.

#### 6.3.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Kon het ongeval ontstaan door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand? Dan vergoeden wij niet. Maar wel als die omstandigheden het gevolg zijn van een ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt.

#### 6.3.2. Ziekte en gebrekkigheid die al bestonden vóór het ongeluk

Zijn de gevolgen van het ongeval groter door een ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand die u al vóór het ongeval had? Dan gaan we voor de vergoeding uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u valide en gezond zou zijn geweest. Zijn de omstandigheden het gevolg van een ander ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt, dan tellen die omstandigheden niet mee.

#### 6.3.3. Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert

Is een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval verergerd? Dan bieden wij daarvoor geen vergoeding. Was u al vóór het ongeval gedeeltelijk invalide en heeft u na het ongeval recht op een vergoeding vanwege de dekking blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval. We stellen daarbij ook de mate van invaliditeit vóór het ongeval vast volgens de dekking blijvende invaliditeit.

#### 6.3.4. Personen die zich niet op zitplaatsen bevinden

Als personen tijdens het ongeval niet op een passagierszitplaats zaten of op de bestelauto zaten, dan vergoeden wij niet.

### 6.4. Verplichtingen

Het recht op een vergoeding verjaart als een gebeurtenis die wij mogelijk verplicht zijn te vergoeden niet binnen 3 jaar wordt gemeld. Komt de verzekerde om het leven door het ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.

### 6.5. Rubrieken en vergoedingen

De gevolgen van een ongeval hebben we ingedeeld in rubrieken, waaraan we vergoedingen hebben gekoppeld. Die vindt u hierna.

#### 6.5.1. Rubriek A. Overlijden

Komt u door een ongeval om het leven, dan betalen wij het verzekerde bedrag voor overlijden. Het verzekerde bedrag staat op uw polis. Voor verzekerden ouder dan 75 jaar betalen we maximaal € 2.500 per persoon. We betalen de bedragen aan de erfgenamen van de verzekerde, maar niet aan de Staat der Nederlanden. Hebben wij vanwege deze verzekering voor hetzelfde ongeval al betaald voor blijvende invaliditeit (zie 6.5.2)? Dan halen we die bedragen eerst af van het bedrag dat we voor overlijden betalen.

#### 6.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. We vergoeden een bedrag voor blijvende invaliditeit. 'Blijvende invaliditeit' betekent dat er geen herstel meer mogelijk is. Het bedrag dat we vergoeden, is een percentage van het totale verzekerde bedrag dat op uw polis staat. De vergoeding hangt af van de invaliditeit en de mate van die invaliditeit. In de tabel en hierna ziet u wat dit betekent.

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
het tweede oog als u van deze verzekering al een uitkering heeft ontvangen voor het verlies van het eerste oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een andere vinger	10%
een been tot in het heupgewricht	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
een nier	20%
Wanneer er sprake is van psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoring, waardoor u geen enkel werk meer kunt doen	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen, tellen we de percentages bij elkaar op. Gaat het om vingers, dan kunnen die percentages samen nooit hoger zijn dan het percentage voor de hele hand.
4. Met uitzondering van wat in punt 8 hierna staat, zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100 procent zijn bij een of meer ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.
5. Als we de mate van invaliditeit vaststellen, houden we geen rekening met het beroep dat u heeft op het moment dat het ongeval plaatsvindt.
6. We betalen de vergoeding zodra de blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding.
7. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden aan het ongeval? Dan hoeven we niet te betalen voor de blijvende invaliditeit. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden, maar niet aan het ongeval? En overlijdt u later dan een jaar na het ongeval? Dan betalen wij alsnog de vergoeding die wij u naar redelijke verwachting vanwege blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren. Dat doen we met een rentevergoeding tot op de dag van overlijden.

#### 6.6. **Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden**

Blijkt bij een ongeval dat er meer inzittenden waren dan verzekerde zitplaatsen? Dan verdelen we de vergoeding van de verzekerde zitplaatsen naar verhouding over het werkelijke aantal inzittenden. Maar overlijdt bij dat ongeval een inzittende die vanwege zijn leeftijd een lagere vergoeding krijgt? Dan betalen we het bedrag dat dan vrijkomt aan de verzekerden die door die andere verdeling een lager bedrag ontvingen. Maar we vergoeden per zitplaats niet meer dan is verzekerd.

#### 6.7. **Verjaring**

Als wij een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Die beslissing kan zijn dat wij de schade vergoeden of daar een aanbod voor doen, of dat wij de schade niet vergoeden. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, heeft u 3 jaar de tijd om daar schriftelijk op te reageren. Na die 3 jaar verjaart die mogelijkheid. Dat betekent dat u bij deze schade daarna niet meer kunt reageren op onze beslissing.

#### 6.8. **Geschillen**

Als we het samen niet eens worden over de vergoeding, benoemen we een arbiter. Dat doen we in overleg en we betalen samen de kosten. Lukt het niet om samen een arbiter te benoemen? Dan benoemt de president van de rechtbank de arbiter.



## 7. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Accessoires

Toebehoren bij de bestelauto. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, maten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

### Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

### Autosleutels

De voorwerpen waarmee de verzekerde bestelauto geopend en gestart kan worden. Dit kunnen gewone sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard enzovoort.

### Baldadigheid

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

### Boekwaarde

De vastgestelde waarde van de bestelauto op een bepaald moment tijdens de contractduur van het lease contract.

### Brand

Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

### Consumentenprijs

De prijs van de bestelauto op het moment dat die voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer is op te vragen.

### Dagwaarde

De dagwaarde is het bedrag dat de bestelauto op het moment van de schade nog waard is. De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hierbij kijkt de expert naar andere bestelauto's van hetzelfde merk, model en type en de staat van onderhoud, kilometerstand, leeftijd van de bestelauto en de aanwezige meeruitvoering en accessoires.

### Deskundige

Iemand die met kennis kan oordelen over motorrijtuigen. Als we niet met u iets anders zijn overeengekomen, dan merken we als automobieldeskundigen aan:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties.

Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de waarde van de bestelauto. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de schade en van schadeherstel.

### Meeruitvoering

Alle wijzigingen en aanvullingen die aan de standaard bestelauto zijn aangebracht. Accessoires vallen hier niet onder (zie ook daar).

### Motorrijtuig of bestelauto

Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen.

Een motorrijtuig of bestelauto is niet een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp dat is gekoppeld, tenzij we dat zijn overeengekomen.

### Ongeval

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

### Operational lease

Zakelijke financiering van een bestelauto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de bestelauto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de auto leaset levert de bestelauto in óf koopt de bestelauto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

### Private lease

Particuliere financiering van een bestelauto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de bestelauto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de auto leaset levert de bestelauto in óf koopt de bestelauto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

### Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

### Treingewicht

Het ledig gewicht en het laadvermogen van het trekkende voertuig plus het ledig gewicht en het laadgewicht van het getrokken voertuig.

### Van buiten komend onheil

Een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade zijn, maar ook letsel. Wat hier niet onder valt, is een natuurramp, slijtage of een schade waar u zelf schuld aan heeft.

### Vandalisme

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

### Verzekerde(n) (u/uw)

- de verzekeringnemer;
- degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;
- de met het motorrijtuig vervoerde personen;
- de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

### Verzekerd bedrag minicasco of casco

De consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering en de verwijderingsbijdrage als dat van toepassing is.

### WAM

Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl).

# Algemene voorwaarden



# Inhoudsopgave

<b>WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?</b>	<b>3</b>
<b>1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?</b>	<b>4</b>
<b>2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>4</b>
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
<b>3. BEDENKTERMIJN</b>	<b>4</b>
<b>4. PREMIE</b>	<b>4</b>
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	4
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
<b>5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)</b>	<b>5</b>
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
<b>6. DUBBELE VERZEKERING</b>	<b>5</b>
<b>7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>5</b>
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	5
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Bij vermissing of diefstal	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
<b>8. ALGEMENE UITSLUITINGEN</b>	<b>6</b>
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
<b>9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE</b>	<b>7</b>
<b>10. VERJARING VAN RECHTEN</b>	<b>7</b>
<b>11. TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>7</b>
<b>12. KLACHTEN</b>	<b>8</b>
<b>13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>	<b>8</b>
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
<b>14. SANCTIEWETGEVING</b>	<b>9</b>
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
<b>15. ADRES</b>	<b>9</b>
<b>16. BEGRIPPEN</b>	<b>10</b>

# Algemene voorwaarden

Model 202102

## WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

### MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: [www.turien.nl/over-ons/mvo](http://www.turien.nl/over-ons/mvo).

### Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvaer Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).

Hierboven zijn niet alle gedragscode vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een overzicht van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvaer Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: [www.turien.nl/gedragscodes](http://www.turien.nl/gedragscodes).

## 1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

## 2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

### 2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt wel een opzegtermijn van één maand.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
  - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
  - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
  - als verzekeringnemer of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
  - per hoofdpremievervaldatum;
  - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
  - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.

- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

## 3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktermijn is afgelopen? Dan is de bedenktermijn vanaf dat moment niet meer van toepassing.

## 4. PREMIE

### 4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

### 4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

#### 4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

#### 4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

### 5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

#### 5.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

#### 5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

#### 5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

**Let op:** wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

#### 5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

### 6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

### 7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

#### 7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

#### 7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

#### 7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

#### 7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

#### 7.5. Bij vermissing of diefstal

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

#### Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

#### 7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

## 8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

### 8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

#### a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

#### c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

#### e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

#### f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### 8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

### 8.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

#### 8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

#### 8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

#### 8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem; dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

#### 8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

#### 8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

### 9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

### 10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

### 11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.



## 12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op [www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier](http://www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier).

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacy statement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacy statement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacy statement opvragen.

### 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

### 13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacy statement.

### 13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

### 13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### 13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## **14. SANCTIEWETGEVING**

### **14.1. Handels- en economische sancties**

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

### **14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten**

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

## **15. ADRES**

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

## 16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Aanvangspremie**

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

### **Dekking**

Een verzekerd risico.

### **Fraude**

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

### **Gebeurtenis**

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Hoofdpremievervaldatum**

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### **Premie**

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

### **Sommenverzekering**

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

### **Turien & Co. (wij/we/ons)**

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### **Vervolgpremie**

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

### **Verzekeringnemer (u)**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### **Vervaldatum of vervaldag**

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.