Primair Bestelautoverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 01.27



TURIEN & CO
ASSURADEUREN

Inhoudsopgave

1.	**ALGEMEEN**	**3**
1.1.	Waar zijn deze voorwaarden voor?	3
1.2.	Welke bestelauto is verzekerd?	3
1.3.	Wie zijn de verzekerden?	3
1.4.	Verzekeringsgebied	3
1.5.	Schorsen	3
1.6.	Welke factoren bepalen de premie?	3
1.7.	Aanvullende algemene uitsluitingen	4
1.8.	Korting voor rijden zonder schade	4
2.	**DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID**	**7**
2.1.	Omvang van de dekking	7
2.2.	Uitsluitingen	7
2.3.	Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?	8
2.4.	Wij regelen de schade	8
3.	**DEKKING MINICASCO EN CASCO**	**8**
3.1.	Omvang van de dekking	8
3.2.	Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking?	9
3.3.	Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?	10
3.4.	Uitsluitingen	10
3.5.	Schaderegeling	10
3.6.	Schadevergoeding	10
3.7.	Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade	11
3.8.	Regelingen voor de verzekerde waarde	11
3.9.	Eigen risico	11
3.10.	De kosten verhalen op een ander	11
3.11.	(Contra)expertisekosten	12
4.	**DEKKING HULPVERLENING**	**12**
4.1.	Hulpverlening motorrijtuigen	12
4.2.	Hulpverlening in Nederland	12
4.3.	Hulpverlening in het buitenland	12
5.	**DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN**	**13**
5.1.	Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?	13
5.2.	Omvang van de dekking	13
5.3.	Uitsluitingen en beperkingen	13
5.4.	Verplichtingen	14
5.5.	Rubrieken en vergoedingen	14
5.6.	Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden	15
5.7.	Verjaring	15
5.8.	Geschillen	15
6.	**WOORDENLIJST**	**16**

Bijzondere voorwaarden Primair Bestelautoverzekering

Model 01-27

1. ALGEMEEN

1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw bestelauto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekkingen Schadeverzekering voor Inzittenden en Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen. Deze dekkingen hebben eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw bestelautoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van Turien & Co. Assuradeuren. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen.

Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Voor iedere schade geldt:
- de schade moet zijn ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering;
- de schade is ontstaan door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder;
- de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van de verzekering niet kon weten dat door deze gebeurtenis schade zou ontstaan.

1.2. Welke bestelauto is verzekerd?

De op de polis omschreven bestelauto is verzekerd. Wordt uw bestelauto wegens reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk vervangen door een andere auto? Dan geldt de dekking van uw bestelautoverzekering ook voor de vervangende auto. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:
a. de verzekeringnemer;
b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
c. de eigenaar;
d. de houder van de bestelauto;
e. de gemachtigde bestuurder;
f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in de bestelauto;
g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruist op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

1.5. Schorsen

Wanneer mag u de verzekering schorsen?
Kunt u uw bestelauto niet meer gebruiken en wilt u niet meteen een andere bestelauto bij ons verzekeren? Dan mag u de verzekering maximaal 36 maanden schorsen. Dat mag in de volgende gevallen:

1. U bent geen eigenaar meer van uw bestelauto (u hebt bijvoorbeeld uw bestelauto verkocht).
2. Uw bestelauto is total loss.
3. U bent uw bestelauto kwijt door een gedekte gebeurtenis, bijvoorbeeld diefstal.

Wilt u weer een andere bestelauto verzekeren op deze verzekering? Neemt u dan contact op met uw adviseur. U bent pas weer verzekerd, als wij uw aanvraag voor die bestelauto hebben geaccepteerd. Heeft u na 36 maanden nog geen andere bestelauto bij ons verzekerd? Dan stoppen wij de verzekering en krijgt u de eventueel gereserveerde premie van ons terug.

1.6. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van bestelautoverzekeringen:
- het merk en type van de bestelauto;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met de bestelauto wordt gereden;
- de soort brandstof waarop de bestelauto rijdt;
- G.V.W. (massa ledig voertuig + laadvermogen)

1.6.1. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

De volgende wijzigingen moet u zo spoedig mogelijk maar binnen 14 dagen aan ons doorgeven:
- Wijziging en verkoop van de bestelauto.
- Als het kenteken wordt overgeschreven op een andere persoon dan verzekerde of zijn op hetzelfde adres wonende partner.
- Wijziging van de regelmatige bestuurder.
- Als de bestelauto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- Als de bestelauto langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.
- Als u of de regelmatige bestuurder verhuist.
- Overlijden van verzekeringnemer.
- Wijziging van gebruik van de bestelauto, bijvoorbeeld van particulier naar zakelijk.
- Als u meer kilometers rijdt dan op de polis staat.

Wij beoordelen dan of de premie moet worden aangepast of dat wij de wijziging niet accepteren. In het laatste geval eindigt de verzekering binnen één maand nadat wij dit aan u hebben laten weten.

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan kan dit gevolgen hebben voor een eventuele schadevergoeding, bijvoorbeeld als wij de wijziging niet geaccepteerd zouden hebben of alleen tegen een hogere premie.

1.6.2. Wanneer eindigt de verzekering?

De opzeggingsmogelijkheden leest u in artikel 2.3. van de algemene voorwaarden.
De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
b. u niet meer in Nederland woont;
c. uw auto een buitenlands kenteken krijgt;
d. wij de schade aan de verzekerde auto op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de bijzondere voorwaarden.

1.7. Aanvullende algemene uitsluitingen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw bestelautoverzekering van toepassing. Voor uw bestelautoverzekering gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat.
U heeft geen recht op vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

1.7.1. Gebruik van alcohol, drugs, lachgas en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van medicijnen, drugs, alcohol, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om de bestelauto behoorlijk te besturen. Dat is in ieder geval zoals de wettelijk toegestane grenswaarden in voor alcohol en/of drugs in het bloed/adem zijn overschreden.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

1.7.2. Niet-toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- de bestelauto is verhuurd;
- de bestelauto gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- de bestelauto wordt gebruikt voor koeriersdiensten;
- de bestelauto voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan;
- de bestelauto volgens de wet of de overheid niet mocht rijden. Zoals bijvoorbeeld wanneer de bestelauto bij het RDW geschorst is of wanneer er geen geldige APK is;
- de bestelauto voldoet niet aan de wet- en regelgeving over technische eisen en keuring.

1.7.3. Opzet, grove schuld en roekeloosheid

U heeft geen recht op vergoeding wanneer u of de gemachtigde bestuurder iets doet of nalaat waardoor schade ontstaat of vergroot, zoals door:

- vernieling, diefstal, beschadiging of brandstichting;
- bewust of onbewust het aanmerkelijke risico te nemen dat er schade zal gaan ontstaan;
- het hulpeloos achterlaten van een slachtoffer;
- roekeloosheid, het bewust of onbewust handelen waardoor de grote kans op schade ontstaat.

1.7.4. Verlaten plaats ongeval

U heeft geen recht op vergoeding van schade wanneer u of de gemachtigde bestuurder, met of zonder het voertuig, de plaats van het ongeval heeft verlaten. Het was daardoor niet mogelijk om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval of de identiteit van de bestuurder vast te stellen en daarmee een controle te doen op de uitsluitingen “ongeldig rijbewijs” en “rijden onder invloed”.

1.7.5. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen.
Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

1.7.6. Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde bestelauto volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor de bestelauto wettelijk is voorgeschreven.

1.7.7. Gebruik in het buitenland

Verblijft de verzekerde bestelauto langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

1.8. Korting voor rijden zonder schade

Bij deze bestelautoverzekering zijn er twee tabellen van belang voor het bepalen van de premie en voor het vaststellen van het aantal schadevrije jaren. In de bonus-malustabel kunt u zien welk kortingspercentage van toepassing is. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van het aantal schadevrije jaren zien.

1.8.1. Bonus-malusregeling

Voor het bepalen van de premie zijn verschillende factoren van toepassing. Een belangrijke factor is het kortingspercentage op basis van de bonus-malusregeling. Aan het begin van de verzekering of als u de verzekering wijzigt, bepalen wij de hoogte van de premie aan de hand van de trede waarop u staat in de bonus-malustabel. Iedere trede in de tabel heeft een bepaald kortingspercentage.
Als er geen schade is gemeld, dan krijgt u steeds na 1 jaar korting op uw premie (bonus). Hoe meer jaren er geen schade is, hoe meer korting u krijgt: u gaat steeds een trede omhoog, tot trede 20. Andersom krijgt u minder korting of zelfs een verhoging (malus) als er schade is geweest: u gaat steeds één of meerdere treden omlaag, tot trede 1.

Uw bonus-malustrede staat op uw polis. De overgangen naar een andere bonus-malustrede staan in de tabel hieronder.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortings-percentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	80%	20	20	14	8	1
19	80%	19	20	14	7	1
18	80%	18	19	14	7	1
17	80%	17	18	14	6	1
16	80%	16	17	10	6	1
15	77,5%	15	16	9	5	1
14	75%	14	15	8	4	1
13	70%	13	14	7	3	1
12	67,5%	12	13	7	3	1
11	65%	11	12	6	2	1
10	60%	10	11	6	2	1
9	55%	9	10	5	1	1
8	50%	8	9	4	1	1
7	45%	7	8	3	1	1
6	40%	6	7	2	1	1
5	35%	5	6	1	1	1
4	25%	4	5	1	1	1
3	15%	3	4	1	1	1
2	5%	2	3	1	1	1
1	Toeslag 20%	1	2	1	1	1

1.8.2. Tabel en regeling schadevrije jaren

De jaren dat u geen schade heeft, heten de zuivere schadevrije jaren. Die schadevrije jaren worden bijgehouden in een landelijke database: Roy-data. Stapt u over naar een andere verzekeraar, dan kan die uw schadevrije jaren opvragen in Roy-data. De nieuwe verzekeraar kan daar dan rekening mee houden in zijn bonus-malusregeling. In de tabel staat hoe we de zuivere schadevrije jaren berekenen.

Wij raadplegen Roy-data voor uw aantal schadevrije jaren. Staan er geen schadevrije jaren in Roy-data? Dan gaan we ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft? Zijn de schadevrije jaren niet juist in Roy-data vermeld? Dan kan uw vorige verzekeraar deze corrigeren. Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

*Het aantal zuivere schadevrije jaren verhogen we met 1. Het maximumaantal zuivere schadevrije jaren is 99.
Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

1.8.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?

Niet alle schade zorgt voor een terugval in schadevrije jaren en de bonus-malustabel. Een schade leidt niet tot terugval als:

- wij een schade betaald hebben en iemand anders het volledige bedrag heeft terugbetaald (we hebben de schade kunnen verhalen). Hierbij kunt u onder andere denken aan een aansprakelijke tegenpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer;
- wij het bedrag moeten betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar, of als wij het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;
- wij de schade hebben betaald maar het bedrag niet helemaal terugkrijgen door een bepaling in de wet;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en u kunt aantonen dat de bestuurder van uw bestelauto niet schuldig was aan de aanrijding en er alles aan gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicascodekking;
- wij alleen een bedrag hebben betaald voor een schade die gedekt is op de dekking hulpverlening, schadeverzekering voor inzittenden, de ongevallenverzekering voor inzittenden of de dekking rechtsbijstand;
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U mag de schade voor eigen rekening nemen. Dat kan tot 1 jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

2.1. Omvang van de dekking

2.1.1. Aansprakelijkheid

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde bestelauto, of de daaraan gekoppelde aanhanger, toebrengt aan personen en/of zaken als u daarvoor aansprakelijk bent. Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de WAM overeenkomende wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.1.2. Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweer kosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door zaken die zich op de bestelauto, of op/in de daaraan gekoppelde aanhanger bevinden en die daar vanaf vallen of vanaf gevallen zijn. Let op: Dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

2.1.4. Sleeprisico

U bent verzekerd als u kosteloos of uit vriendendienst een andere auto sleept en de door u gesleepte auto schade veroorzaakt aan anderen. U bent niet verzekerd voor schade aan de gesleepte auto zelf en aan spullen die zich daarin/daarop bevinden.

2.1.5. Schade aan andere eigen motorrijtuigen

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde bestelauto toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangers die u bezit of waarvan u het kenteken heeft. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden. Deze dekking geldt niet:

- als de aanhanger gekoppeld is aan de verzekerde bestelauto. Daarbij maakt het niet uit of u wel of geen eigenaar bent van de gekoppelde aanhanger;
- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt;
- voor gevolgschade en/of bedrijfsschade die bij de gebeurtenis ontstaan;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

2.1.6. Schade aan anderen door passagiers.

Ontstaat er schade aan anderen of hun spullen door passagiers die in of uit de verzekerde auto stappen? Dan bent u verzekerd voor de schade aan anderen die hierdoor ontstaat. Schade door passagiers aan de verzekerde bestelauto of de daarin vervoerde spullen vergoeden wij niet.

2.1.7. Vervoer van gewonden

Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw bestelauto die daardoor is ontstaan.

2.1.8. Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw bestelauto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

2.2. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

2.2.1. Personenschade en schade aan spullen van de bestuurder

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) en schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde bestelauto is niet verzekerd.

2.2.2. Schade aan spullen die u met de verzekerde bestelauto vervoert

Schade aan spullen die u met de verzekerde bestelauto vervoert is niet verzekerd. Ook de gevolgschade hiervan is niet verzekerd. Wel verzekerd is schade aan handbagage en kleding van de passagiers.

2.2.3. (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van de bestelauto in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met de bestelauto worden vervoerd is niet verzekerd.

2.2.4. Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende

Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om de bestelauto te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

2.2.5. Bestuurder of inzittende niet op de bestuurderszitplaats of passagierszitplaatsen

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet op de bestuurderszitplaats of op een passagierszitplaats zit? Dan is de schade niet verzekerd.

2.2.6. Contractuele verplichtingen

Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

2.2.7. Schade aan de verzekerde bestelauto zelf

Ontstaat er schade aan de bestelauto, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op de bestelauto, of doordat iemand instapt of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?

Het komt voor dat de WAM of een met de WAM overeenkomende buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten op u of de dader. Dat betekent dat u of de dader de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen.

Wij hebben ook het recht om door ons betaalde uitkeringen te verhalen als de schade is veroorzaakt na het einde van de dekking. Maar we verhalen zulke schade niet op u als verzekeringnemer als de schade door iemand anders dan u is veroorzaakt en u tijdig aan uw meldingsplicht heeft voldaan. Dit betekent tenminste dat u ons tijdig gemeld heeft dat u niet meer de belanghebbende van het voertuig bent.

2.4. Wij regelen de schade

U mag niet toezeggen dat iemand recht heeft op schadevergoeding. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloosstellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

3. DEKKING MINICASCO EN CASCO

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de minicasco- en cascodekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een cascodekking? Dan heeft u ook een minicascodekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw bestelauto of het verlies van uw bestelauto. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

3.1. Omvang van de dekking

3.1.1. Verzekerd bedrag

De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde bestelauto staan achter de dekkingen op de polis.

3.1.2. Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd

Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:

- accessoires;
- de kosten van een op ons verzoek achteraf ingebouwd alarm. U moet dit wel kunnen aantonen met een factuur waaruit blijkt dat u dit heeft gedaan;
- geluidsapparatuur en navigatieapparatuur die achteraf zijn ingebouwd in de bestelauto, tot een dagwaarde van € 500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de bestelauto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking;
- afleveringskosten.

3.1.3. Bereddingskosten

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerd bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die zijn gebruikt bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken, dan vergoeden wij ook deze schade.

3.1.4. Niet automatisch meeverzekerd

Een aantal zaken zijn niet verzekerd als u die niet heeft meeverzekerd:

- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 500;
- handsfree carkits voor telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur enzovoort;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's enzovoort, inclusief de informatie die daarop is vastgelegd;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder de verzekerde bestelauto gemonteerd zijn. Dit kunnen winter- of zomerbanden zijn;
- wrapfolie.

3.1.5. Wrapfolie

Wanneer u wrapfolie heeft meeverzekerd betekent dit dat wij na een gedekte schade ook de herstelkosten van het wrapfolie vergoeden. U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van het eerder aangebrachte wrapfolie wanneer er eventueel kleurverschil optreedt.

Bij de vergoeding van wrapfolie houden wij rekening met de onderstaande afschrijvingspercentages:

Aantal maanden na plaatsing van het wrapfolie	Afschrijvings-percentage
maand 1 t/m 12	20%
maand 13 t/m 24	30%
maand 25 t/m 36	40%
maand 37 t/m 48	50%
maand 49 t/m 60	55%

Wrapfolies die ouder zijn dan 5 jaar komen niet meer voor vergoeding in aanmerking.

3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking?

3.2.1. Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en, zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de bestelauto.
We vergoeden ook de schade die aan de bestelauto is ontstaan door het blussen van de brand.

3.2.2. Ruitschade

We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de bestelauto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de bestelauto.

3.2.3. Botsing met dieren

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. We vergoeden niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken.

3.2.4. Storm

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door zaken die als gevolg van storm tegen of op de bestelauto vallen. Ook wanneer de bestelauto omwaait is dit verzekerd.

3.2.5. Natuurrampen

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het bij overstroming om straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan is er alleen dekking als u voldoende voorzichtig bent geweest en er voldoende aan heeft gedaan om schade te voorkomen.

3.2.6. Relletjes of opstootjes

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

3.2.7. Transport

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto bij betaald transport met boot, trein of luchtvaartuig.

3.2.8. Vliegtuigschade

We vergoeden schade aan de bestelauto door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade aan de bestelauto doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.

3.2.9. Diefstal, inbraak of joyriding

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

Wat zijn uw verplichtingen?
U moet direct aangifte doen bij de politie als:
- de bestelauto is gestolen;
- iemand de bestelauto met uw toestemming heeft meegenomen maar niet terugbrengt (verduistering);
- iemand met de bestelauto rijdt zonder toestemming (joyriding).

Let op! U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw bestelauto door diefstal, braak of joyriding als:
- uw bestelauto nog niet is teruggevonden na 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij de bestelauto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen;
- de bestelauto voldeed aan de beveiligingseisen. De beveiligingseisen die voor uw bestelauto gelden staan op uw polis.

Wordt uw bestelauto wel binnen 30 dagen of uiterlijk op de 30e dag teruggevonden? Dan moet u de bestelauto terugnemen. Dat geldt ook als de bestelauto niet in Nederland is of als de autoriteiten de bestelauto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de bestelauto was gestolen. Ook vergoeden wij € 25 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw bestelauto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximum van 30 dagen.

Wordt uw bestelauto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan kunt u de bestelauto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw bestelauto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 25 per dag niet terug te betalen.

3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?

Alle risico's die zijn verzekerd met minicasco, zijn ook verzekerd met casco. Maar met casco komen daar nog enkele verzekerde risico's bij. Die staan hierna.

3.3.1. Botsing, omslaan of van de weg raken

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door botsing, omslaan, of als de bestelauto van de weg of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de bestelauto. Het eigen gebrek zelf is niet gedekt.

3.3.2. Van buiten komend onheil

We vergoeden schade aan of verlies van de bestelauto door ieder ander plotseling van buiten komend onheil. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder en vergoeden wij niet. Voorbeelden hiervan zijn: roestvorming, corrosie, veroudering, slijtage en verkleuring.

3.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.4.1. Medische belemmering

We vergoeden niet de schade aan de bestelauto die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder bestelauto niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

3.4.2. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

We vergoeden niet de schade aan of het verlies van de bestelauto als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

a. dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de autosleutels waren vermist of gestolen;
b. dat u uw bestelauto zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld;
c. dat u een autosleutel in de bestelauto heeft achtergelaten;
d. de bestelauto heeft koelvloeistof of olie verloren maar u rijdt toch (door) met de bestelauto, waardoor schade aan de motor ontstaat.

Let op! Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

3.4.3. Schade die ontstaat door onvoldoende onderhoud of slijtage van onderdelen vergoeden wij niet.

3.5. Schaderegeling

3.5.1. De manier waarop we de schade vaststellen

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen. Bij het bepalen van de herstelkosten kan rekening worden gehouden met een aftrek nieuw voor oud waar het aan slijtage onderhevige delen betreft zoals bijvoorbeeld de accu('s), uitlaat of banden.

3.5.2. Noodreparatie

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

3.6. Schadevergoeding

3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden bij schade aan de bestelauto uitsluitend de reparatiekosten. Behalve als er sprake is van totaal verlies.

3.6.2. Samenwerkende herstellers

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade? Dan krijgt u gratis een vervangend vervoer voor de duur van de reparatie. Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) leest u welke reparateurs met ons samenwerken; deze informatie kunt u ook vinden op www.turien.nl of www.schadegarant.nl. De vervangende auto hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan uw eigen bestelauto. U moet zelf de brandstof betalen.

3.6.3. Totaal verlies

Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de bestelauto vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de bestelauto vlak voor en na het ontstaan van de schade. De waarde van de restanten van de bestelauto en het geldende eigen risico trekken wij hiervan af.

Totaal verlies wordt als volgt vastgesteld:

- Als de boekwaarderegeling geldt, dan vragen we de boekwaarde van vlak voor de schade op bij de leasemaatschappij. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de boekwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

- Als de dagwaarderegeling van toepassing is, vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Bij totaal verlies van de bestelauto hebben wij het recht het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. De schade wordt pas vergoed nadat de u alle delen van het kentekenbewijs met de tenaamstellingscode en de sleutels heeft overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij.

Is er sprake van totaal verlies? Dan vergoeden wij voor de duur van 5 dagen, kosten voor de huur van een vervangende auto. Wij vergoeden maximaal € 25 per dag.

3.6.4. Lager verzekerd bedrag
Bij de minicascodekking en cascodekking vergoeden wij de schade in een bepaald geval naar verhouding. Dat doen we als het verschil tussen het verzekerde bedrag dat op de polis staat voor minicasco of casco lager is dan de consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering, inclusief de verwijderingsbijdrage.

3.6.5. Accessoires en geluidsapparatuur
Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

3.6.6. Vergoeding van sleutels en sloten
Zijn de sleutels van uw bestelauto gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw autosleutels? Dan betalen wij maximaal € 750 om te voorkomen dat uw bestelauto wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de autosleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

3.6.7. Wettelijke rente
Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade
Bij een reparatie kijken we naar de waarde van de bestelauto vlak voor het ontstaan van de schade. Hier vindt u de algemene bepalingen over deze waarde. In 3.8 leest u meer over de begrippen 'boekwaarde', 'dagwaarde' en de regelingen die daarbij horen.

3.7.1. Verzekerde waarde
De verzekerde waarde van de bestelauto is:
a. de boekwaarde, óf
b. de dagwaarde van de bestelauto.

In 3.8 leest u welke verzekerde waarde geldt.

3.7.2. Dagwaarde hoger dan de boekwaarde?
Is de dagwaarde hoger dan de waarde die we vaststellen op basis van de boekwaarderegeling? Dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

3.7.3. Maximale vergoeding bij dagwaarde
Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde ontvangt u maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.7.4. Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties
Voor achteraf ingebouwde accessoires, geluidsapparatuur, navigatieapparatuur en gasinstallaties gaan we bij schade altijd uit van de dagwaarde.

3.7.5. Verrekenen van de btw
Kunt u de btw verrekenen? Dan stellen we de waarde vlak voor het ontstaan van de schade vast exclusief btw.

3.7.6. Bpm
De bpm op de bestelauto schrijven we af volgens de afschrijvingsregeling die wettelijk bepaald is.

3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde

3.8.1. Boekwaarderegeling
Op uw polis staat of de boekwaarderegeling van toepassing is. Geldt de boekwaarderegeling? Dan geldt bij operational lease en private lease als waarde van de bestelauto vlak voordat de schade ontstaat de boekwaarde die de leasemaatschappij geregistreerd heeft. Is de boekwaarde hoger dan de dagwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal 120 procent van de dagwaarde. Is de dagwaarde hoger dan de boekwaarde, dan vergoeden wij bij schade maximaal de dagwaarde. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.8.2. Dagwaarde
Geldt de boekwaarderegeling niet (meer)? Dan geldt de dagwaarde als waarde van de verzekerde bestelauto vlak voor het ontstaan van de schade. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.9. Eigen risico
De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan 'eigen risico'. Laat u de schade repareren of de ruit vervangen bij reparateurs of ruitspecialisten die met ons samenwerken? Dan heeft u geen eigen risico. Bij ruitherstel door middel van een harsinjectie heeft u geen eigen risico.

3.10. De kosten verhalen op een ander
Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken.

Heeft u aan een ander toestemming gegeven de bestelauto te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers

aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

3.11. (Contra)expertisekosten

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter. Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd. Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de schade.

Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn. De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (https://nivre.nl/register/), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.

Let op: Laten wij de hoogte van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. Het rapport dat de expert opstelt bevat informatie die wij nodig hebben om de oorzaak van de schade, de omvang van de schade en de dekking te kunnen vaststellen.

4. DEKKING HULPVERLENING

4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- u een bestelauto verzekert en de verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- u van de Verzekeraarshulpdienst (VHD) toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten;
- op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft;
- u uw volledige medewerking verleent.

Als uw schade alleen uit hulpverlening bestaat, heeft u geen eigen risico.

Welke hulp en kosten wij vergoeden staat in de artikelen 4.2. en 4.3.

4.2. Hulpverlening in Nederland

U krijgt hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de bestelauto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat wij bepalen;
2. het taxivervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland dat de bestuurder bepaalt.

4.3. Hulpverlening in het buitenland

4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij een WA- en minicascoverzekering

Heeft u voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger een wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekering of een minicascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de bestelauto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de bestelauto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
   - de bestelauto of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie;

- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde bestelauto of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de bestelauto of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;

3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de bestelauto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat.

   Wij vergoeden de kosten van het meest passende vervoer:
   - Treinkosten tweede klas naar het spoorwegstation dat het dichtst bij uw woonadres ligt;
   - Vliegtuigkosten economy klasse als de reis met de trein langer duurt dan 8 uur;
   - Huurkosten (inclusief drop off kosten) voor een vervangende auto categorie C afhankelijk van de beschikbaarheid bij het verhuurbedrijf, voor maximaal 2 dagen.

   Wij vergoeden ook de kosten voor het vervoer per taxi naar het station, vliegveld of autoverhuurbedrijf, met een maximum van € 100 per rit voor alle verzekerden tezamen.

   Let op: Neem voor deze hulp altijd contact op met de VHD alarmcentrale. Zij bepalen wat het meest passend is in uw situatie.

4.3.2. Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking

Heeft u voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de bestelauto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:
1. de hulp die we bieden bij een WA- en minicascoverzekering (zie 4.3.1);
2. het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de bestelauto en/of de aanhanger weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.

4.3.3. Voorgeschoten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

4.3.4. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de Verzekeraarshulpdienst niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

5. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

U bent verzekerd voor de dekking ongevallen inzittenden als dit op uw polis staat.

5.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?

Bij de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden is een 'ongeval' een lichamelijk letsel of de dood dat u tegen uw wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. We vergoeden alleen als het ongeval plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

5.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen:
- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde bestelauto stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- die de verzekerden overkomen als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de bestelauto of daarbij helpen;
- tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

Met inzittenden bedoelen wij de gemachtigde bestuurder en de passagiers die zich met uw toestemming in de verzekerde bestelauto bevinden.

5.3. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden staan (Algemeen, dekking wettelijke aansprakelijkheid en de dekking minicasco en casco). Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna staan.

5.3.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Kon het ongeval ontstaan door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand? Dan vergoeden wij niet. Maar wel als die omstandigheden het gevolg zijn van een ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt.

5.3.2. Ziekte en gebrekkigheid die al bestonden vóór het ongeluk

Zijn de gevolgen van het ongeval groter door een ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand die u al vóór het ongeval had? Dan gaan we voor de vergoeding uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u valide en gezond zou zijn geweest. Zijn de omstandigheden het gevolg van een ander ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt, dan tellen die omstandigheden niet mee.

5.3.3. Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert

Is een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval verergerd? Dan bieden wij daarvoor geen vergoeding. Was u al vóór het ongeval gedeeltelijk invalide en heeft u na het ongeval recht op een vergoeding vanwege de dekking blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval. We stellen daarbij ook de mate van invaliditeit vóór het ongeval vast volgens de dekking blijvende invaliditeit.

5.3.4. Personen die zich niet op wettelijk toegestane zitplaatsen bevinden

Als personen tijdens het ongeval niet op een wettelijk toegestane zitplaats zaten dan vergoeden wij niet.

5.3.5. U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

5.4. Verplichtingen

Als er sprake is van een ongeval waarbij kans is op blijvende invaliditeit bent u verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, melding te doen van het ongeval.

Wordt de melding later gedaan, maar nog voordat 3 jaar na de ongevaldatum zijn verstreken, dan kan er evengoed een recht op uitkering ontstaan. Maar alleen als u kunt aantonen dat:

5.4.1. de blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van het ongeval;

a. gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams of geestesgesteldheid zijn vergroot;
b. u in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeftopgevolgd.

Komt de verzekerde om het leven door het ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.

5.5. Rubrieken en vergoedingen

De gevolgen van een ongeval hebben we ingedeeld in rubrieken, waaraan we vergoedingen hebben gekoppeld. Die vindt u hierna.

5.5.1. Rubriek A. Overlijden

Als een inzittende door een ongeval overlijdt, dan betalen wij het verzekerde bedrag voor overlijden. Het verzekerd bedrag staat op uw polis. We betalen de bedragen aan de erfgenamen van de verzekerde, maar niet aan de Staat der Nederlanden. Hebben wij vanwege deze verzekering voor hetzelfde ongeval al betaald voor blijvende invaliditeit (zie 5.5.2)? Dan halen we die bedragen eerst af van het bedrag dat we voor overlijden betalen. Als voor blijvende invaliditeit meer uitgekeerd is dan het verzekerd bedrag voor overlijden, hoeft u dat niet terug te betalen.

5.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. We vergoeden een bedrag voor blijvende invaliditeit. 'Blijvende invaliditeit' betekent dat er geen herstel meer mogelijk is. Het bedrag dat we vergoeden, is een percentage van het totale verzekerde bedrag dat op uw polis staat. De vergoeding hangt af van de invaliditeit en de mate van die invaliditeit. In de tabel en hierna ziet u wat dit betekent.

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
het tweede oog als u van deze verzekering al een uitkering heeft ontvangen voor het verlies van het eerste oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een andere vinger	10%
een been tot in het heupgewricht	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
een nier	20%
Wanneer er sprake is van psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoornis, waardoor u geen enkel werk meer kunt doen	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen, tellen we de percentages bij elkaar op. Gaat het om vingers, dan kunnen die percentages samen nooit hoger zijn dan het percentage voor de hele hand.
4. Het percentage invaliditeit zal nooit meer dan 100 procent zijn bij een of meer ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.
5. Als we de mate van invaliditeit vaststellen, houden we geen rekening met het beroep dat u heeft op het moment dat het ongeval plaatsvindt.
6. We betalen de vergoeding zodra de blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding.

7. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden aan het ongeval? Dan hoeven we niet te betalen voor de blijvende invaliditeit. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden, maar niet aan het ongeval? En overlijdt u later dan een jaar na het ongeval? Dan betalen wij alsnog de vergoeding die wij u naar redelijke verwachting vanwege blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren. Dat doen we met een rentevergoeding tot op de dag van overlijden.

Is er sprake van verlies of functieverlies van lichaamsdelen die niet in de tabel (Gliedertaxe) staan? Dan stellen we de mate van blijvende invaliditeit vast volgens:

1. de nieuwste richtlijnen (regels) van de American Medical Association. We gebruiken daarvoor de laatste uitgave van 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' die er is op het moment dat we de invaliditeit vaststellen;
2. de nieuwste Nederlandse richtlijnen (regels) van een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten (Federatie Medisch Specialisten).

Zijn er verschillen tussen deze twee? Dan kiezen wij voor de richtlijn met de hoogst aanbevolen mate van blijvende invaliditeit.

5.6. Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden

Blijkt bij een ongeval dat er meer inzittenden waren dan verzekerde zitplaatsen? Dan verdelen we de vergoeding van de verzekerde zitplaatsen naar verhouding over het werkelijke aantal inzittenden. Wij vergoeden per zitplaats nooit meer dan het per zitplaats verzekerde bedrag.

5.7. Verjaring

Als wij een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Die beslissing kan zijn dat wij de schade vergoeden of daar een aanbod voor doen, of dat wij de schade niet vergoeden. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, heeft u 3 jaar de tijd om daar schriftelijk op te reageren. Na die 3 jaar verjaart die mogelijkheid. Dat betekent dat u bij deze schade daarna niet meer kunt reageren op onze beslissing.

5.8. Geschillen

Als we het samen niet eens worden over de vergoeding, benoemen we een arbiter. Dat doen we in overleg en we betalen samen de kosten. Lukt het niet om samen een arbiter te benoemen? Dan benoemt de president van de rechtbank de arbiter.

6. WOORDENLIJST

Aanhanger
Aanhangwagen, trailer, bagagewagen, caravan of vouwwagen

Accessoires
Toebehoren bij de bestelauto. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

Autoruit
Voor-, achter- en zijruiten en glas van panorama- en zonnedaken.

Autosleutels
De voorwerpen waarmee de verzekerde bestelauto geopend en gestart kan worden. Dit kunnen gewone sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard enzovoort.

Baldadigheid
Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

Bereddingskosten
De redelijke en noodzakelijke kosten die zijn verbonden aan het nemen van bijzondere maatregelen die zijn getroffen en die redelijkerwijs zijn geboden om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

Boekwaarde
De vastgestelde waarde van de bestelauto op een bepaald moment tijdens de contractduur van het leasecontract.

Brand
Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

Consumentenprijs
De prijs van de bestelauto op het moment dat die voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer is op te vragen.

Dagwaarde
De dagwaarde is het bedrag dat de bestelauto op het moment van de schade nog waard is. De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hierbij kijkt de expert naar andere bestelauto's van hetzelfde merk, model en type en de staat van onderhoud, kilometerstand, leeftijd van de bestelauto en de aanwezige meeruitvoering en accessoires.

Deskundige
Iemand die met kennis kan oordelen over motorrijtuigen. Als we niet met u iets anders zijn overeengekomen, dan merken we als automobieldeskundigen aan:
- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties.

Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de waarde van de bestelauto. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de schade en van schadeherstel.

Eigen gebrek
We onderscheiden twee vormen van eigen gebrek:
a. Er doet zich een geleidelijk proces voor, zoals slijtage, veroudering, verkleuring, corrosie, roestvorming, materiaalmoeheid, uitdroging, dichtslibbing, vervuiling etc. Schade die hierdoor ontstaat vergoeden wij niet.
b. Een ongunstige of minderwaardige eigenschap van de bestelauto of een onderdeel daarvan, die niet hoort voor te komen bij een bestelauto van dezelfde soort en kwaliteit. Dit is bijvoorbeeld een materiaal- of constructiefout.

Meeruitvoering
Alle wijzigingen en aanvullingen die aan de standaard bestelauto zijn aangebracht. Accessoires vallen hier niet onder (zie ook daar).

Motorrijtuig of bestelauto
Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen. Een motorrijtuig of bestelauto is niet een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp dat is gekoppeld, tenzij we dat zijn overeengekomen.

Ongeval
Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

Operational lease
Zakelijke financiering van een bestelauto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de bestelauto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de bestelauto leaset levert de bestelauto in óf koopt de bestelauto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

Overstroming
Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Private lease
Particuliere financiering van een bestelauto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de bestelauto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de bestelauto leaset levert de bestelauto in óf koopt de bestelauto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

Roekeloosheid
Bewust of onbewust handelen of nalaten waardoor te verwachten is dat er een grote kans op schade ontstaat. U bent bewust roekeloos als u een iets doet waarvan u weet dat er door dat gedrag een grote kans op schade ontstaat. U bent onbewust roekeloos als u er niet over heeft nagedacht maar wel had kunnen weten dat er, door wat u deed, een grote kans bestond dat er schade zou ontstaan.

Storm
Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

Totaal verlies
- Technisch totaal verlies: de bestelauto is zo zwaar beschadigd dat deze technisch niet meer veilig is om ermee te rijden en daarom niet hersteld kan of mag worden;
- Bij de nieuwwaarde-, aanschafwaarde-, boekwaarde- of dagwaarderegeling is er sprake van totaal verlies als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de vastgestelde waarde volgens deze regeling.

Van buiten komend onheil
Een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade veroorzaken, maar ook letsel. Schade door slijtage, slecht onderhoud en langzaam inwerkende processen valt hier niet onder.

Vandalisme
Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

Verduistering
De auto is met toestemming van de eigenaar uitgeleend en wordt niet meer teruggebracht terwijl dat wel moest.

Verzekerde(n) (u/uw)
a. de verzekeringnemer;
b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
c. de eigenaar;
d. de houder van de bestelauto;
e. de gemachtigde bestuurder;
f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in de bestelauto;
g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

Verzekerd bedrag minicasco of casco
De consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering en de verwijderingsbijdrage als dat van toepassing is.

Verzekeringsjaar
Het jaar waarin uw verzekering geldt, tussen de hoofdpremievervaldatum en de volgende hoofdpremievervaldatum.

WAM
Afkorting van 'Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op https://wetten.overheid.nl/.

Algemene voorwaarden

model 2026-11



TURIEN & CO ASSURADEUREN

Ansvar Idéa VERZEKERINGEN

Algemene voorwaarden

model 2026-11

Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft om uw verzekering(en) bij ons af te sluiten.

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, toegankelijke manier.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo)
Wij vinden het belangrijk om bij onze werkzaamheden rekening te houden met de wereld om ons heen. Dat doen wij in verschillende rollen, bijvoorbeeld als verzekeraar, gevolmachtigd agent, werkgever en belegger. Als B Corp-gecertificeerde organisatie maken wij deel uit van een wereldwijde gemeenschap van bedrijven die bij hun bedrijfsvoering aandacht hebben voor de impact daarvan op medewerkers, klanten, de samenleving en het milieu.

Op onze website vindt u meer informatie over de manier waarop wij invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Wat betekent Bewust?
Een aantal van onze verzekeringen heeft Bewust in de naam. Bewust is een productnaam. De naam geeft aan dat deze verzekering bij schade rekening houdt met de impact op natuur en mens. Hoe dat is geregeld, verschilt per verzekering.

Als onderdeel van een Bewust verzekering kunnen wij bijvoorbeeld aanbieden:
- een hogere uitkering wanneer u een kapot apparaat vervangt door een energiezuiniger model;
- een hogere schadevergoeding als u besluit om iets te (laten) repareren in plaats van te vervangen (ook als reparatie meer kost);
- het inschakelen van herstelbedrijven die zijn gericht op reparatie en hergebruik;
- aandacht voor de gevolgen van een gebeurtenis voor mens en dier, bijvoorbeeld wanneer een meereizend huisdier gewond raakt of wanneer u ondersteuning nodig heeft na een ingrijpende gebeurtenis;
- de mogelijkheid om een financiële bijdrage te doen aan een initiatief dat gericht is op biodiversiteit, waarna wij die bijdrage verdubbelen.

Welke van deze elementen voor uw verzekering gelden en welke voorwaarden daarbij horen, leest u in de bijzondere voorwaarden die bij uw verzekering horen.

Wat doen wij met uw premie?
Als verzekeraar zorgen wij ervoor dat we onze klanten met schade kunnen helpen. Daarom houden wij financiële reserves aan. Het grootste deel van uw premie gebruiken wij voor schade-uitkeringen en bedrijfskosten. Een deel van uw premie wordt belegd zodat wij ook schades als gevolg van grote calamiteiten kunnen vergoeden. Beleggen gebeurt volgens strenge (internationale) wet- en regelgeving. Bij onze beleggingen houden wij rekening met duurzaamheidsaspecten. Zo sluiten we bepaalde sectoren uit en passen wij criteria toe bij de selectie van beleggingen.

Wij zijn trots op ons beleggingsbeleid. Op onze website kunt u zien hoe wij rekening houden met duurzaamheid in onze beleggingskeuzes.

Algemene voorwaarden

model 2026-11

Heeft u schade?
Wij zijn er om u te helpen. Als u schade heeft, dan moet u ons dit direct laten weten. Van een strafbaar feit moet u zo snel mogelijk (online) aangifte bij de politie doen. Wij behandelen uw schade zo snel mogelijk.

Vragen?
Heeft u vragen over de verzekering? Neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op onze website.

Met vriendelijke groet,
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.
Of de gevolmachtigd agent namens ons.

Ansvar idéa VERZEKERINGEN

TURIEN & CO ASSURADEUREN

Terug Verder

Voorpagina

Algemene voorwaarden

model 2026-11

INHOUDSOPGAVE

1. WAT HOUDT DE MEDEDELINGSPLICHT IN EN WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS U DEZE NIET NAKOMT? 5

2. WANNEER IS DEZE VERZEKERING GELDIG? 6
2.1. Begin van de verzekering 6
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering 6
2.3. Einde van de verzekering 6

3. BEDENKTIJD 8

4. PREMIE 9
4.1. U betaalt de premie altijd vooruit 9
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt? 9
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt? 9
4.4. Premierestitutie 9

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN) 10

6. DUBBELE VERZEKERING (SAMENLOOP) 11

7. WAT VERWACHTEN WIJ BIJ SCHADE? 11

8. VERGOEDING VAN EXPERTISEKOSTEN 14

9. ALGEMENE UITSLUITINGEN 15

10. SCHADE DOOR TERRORISME 17

11. VERJARING VAN RECHTEN 17

12. TOEPASSELIJK RECHT 17

13. KLACHTEN 18

14. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT 19
14.1. Waarvoor gebruiken wij gegevens? 19
14.2. Rechten 19
14.3. Gedragscode 19
14.4. Bijzondere persoonsgegevens 20
14.5. Stichting CIS 20

15. SANCTIEWETGEVING 21
15.1. Handels- en economische sancties 21
15.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten 21
15.3. Controle bij het afsluiten van de verzekering 21
15.4. Doorlopende sanctielijstcontrole gedurende verzekering 22
15.5. Niet meewerken aan aanleveren informatie sanctielijstcontrole 22

16. ADRES 22

17. WOORDENLIJST 23

Ansvaridéa VERZEKERINGEN

TURIEN & CO ASSURADEUREN

Terug Verder

Voorpagina

De voorwaarden van onze verzekeringen bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. Welke algemene regels er zijn leest u in deze algemene voorwaarden. Naast deze algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op de polis. De polis is het bewijs van uw verzekering. Op de polis kunnen ook clausules (speciale bepalingen) staan die specifiek voor uw verzekering gelden. Spreken de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegen? Of spreken de voorwaarden en de clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

De betekenis van woorden en begrippen die wij in deze algemene voorwaarden gebruiken, staat in de woordenlijst in artikel 17.

1. WAT HOUDT DE MEDEDELINGSPLICHT IN EN WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS U DEZE NIET NAKOMT?

U bent verplicht om ons vóór het sluiten van de verzekering juiste en volledige informatie te geven. Deze verplichting wordt de mededelingsplicht genoemd. Dit betekent dat u voor het sluiten van de verzekering:

- alle vragen naar waarheid moet beantwoorden; en
- alle relevante informatie aan ons moet geven, waarvan u weet, of behoort te begrijpen dat onze beslissing om de verzekering te sluiten daarvan afhangt.

Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd. Wij mogen vertrouwen op de juistheid van de informatie die u gevraagd of ongevraagd aan ons heeft medegedeeld via uw assurantieadviseur. De beslissing om deze verzekering te sluiten is daarop gebaseerd.

Is de informatie die u heeft verstrekt niet (meer) volledig en/of niet (meer) juist, meldt u dat dan aan ons binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de eerste polis. Bericht u ons niet of niet binnen de termijn van 14 dagen, dan gaan wij ervan uit dat de informatie juist is.

Ontdekken wij later vóór, bij of na een schade dat de mededelingsplicht niet is nagekomen, dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en het recht op uitkering. Wij moeten u dan binnen 2 maanden na ontdekking op de niet-nakoming en deze mogelijke gevolgen wijzen. Als wij bij kennis van de juiste en volledige informatie geen verzekering zouden hebben gesloten of u of een andere verzekerde heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden, zijn wij geen uitkering verschuldigd en mogen wij de verzekering binnen 2 maanden na ontdekking per direct beëindigen.

2. WANNEER IS DEZE VERZEKERING GELDIG?

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

Deze verzekering is een overeenkomst zonder einddatum. De verzekering loopt door totdat u of wij de verzekering opzeggen. Behalve als op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

2.3.1. Opzegging door u

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Dat moet met een brief of e-mail. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering stopt op de datum die u in uw brief of e-mail zet. Maar de verzekering stopt niet eerder dan op de dag waarop wij uw opzegging hebben ontvangen. De dekking eindigt om 23:59 uur op de datum van beëindiging.

2.3.2. Opzegging door ons

2.3.2.1. Beëindiging zonder opzegtermijn

Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen:

a. als wij ontdekken dat u informatie voor ons heeft achtergehouden bij het aangaan van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven en wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven. Wij moeten u dan binnen 2 maanden na ontdekking wijzen op deze niet-nakoming en dit gevolg. En wij mogen de verzekering alleen beëindigen binnen 2 maanden na ontdekking;
b. als wij ontdekken dat u informatie voor ons heeft achtergehouden bij het aangaan van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven met de bedoeling ons te misleiden. Wij moeten u dan binnen 2 maanden na ontdekking wijzen op deze niet-nakoming en dit gevolg. En wij mogen de verzekering alleen beëindigen binnen 2 maanden na ontdekking;
c. als u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering fraude heeft gepleegd. In dat geval mogen wij ook andere verzekeringen die u bij ons heeft per hoofdpremievervaldatum beëindigen (zie artikel 2.3.2.2.a). Ook als het gaat om een verzekering waarbij geen fraude is gepleegd;
d. als u of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst staat (zie artikel 15);
e. als u ons niet de informatie geeft die wij nodig hebben voor een volledige sanctielijstcontrole, zoals (pseudo)UBO-gegevens (zie artikel 15).

De datum waarop de verzekering eindigt, staat in de brief of e-mail die wij aan u sturen.

2.3.2.2. Beëindiging met opzegtermijn

Wij mogen de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden:

a. voorafgaande aan de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering (hoofdpremievervaldatum);
b. binnen 30 dagen nadat u of een verzekerde een schade heeft gemeld, of nadat wij een schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
c. als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden begint op de 15e dag nadat u de aanmaning heeft ontvangen. Na die 2 maanden sturen wij u een bevestiging dat de verzekering is gestopt;
d. als u een wijziging doorgeeft waardoor het risico niet meer binnen onze acceptatierichtlijnen past. Met onze acceptatierichtlijnen bepalen wij welke risico's we verzekeren;
e. als bovengemiddeld veel schades worden gemeld. Wij sturen u dan eerst een waarschuwing. Blijven wij daarna veel schademeldingen ontvangen? Dan beëindigen wij de verzekering;
f. als bovengemiddeld veel wijzigingen van objecten of dekkingen worden doorgegeven. Wij sturen u dan eerst een waarschuwing. Blijven wij daarna veel wijzigingsverzoeken ontvangen? Dan beëindigen wij de verzekering;
g. als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is bijvoorbeeld sprake van een vertrouwensbreuk als u of een verzekerde niet doet wat we hebben afgesproken. Of als u of een verzekerde onze medewerkers ongewenst behandelt, of als u of een verzekerde onze eigendommen beschadigt. Ook als dit gebeurt bij medewerkers of de eigendommen van de partijen waarmee wij samenwerken. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk mogen wij ook andere verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen;
h. als u, of iemand anders die voordeel heeft bij deze verzekering, zich niet aan een of meer verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst heeft gehouden;
i. als er andere omstandigheden zijn waardoor van ons niet meer kan worden verwacht dat wij ons aan de verzekeringsovereenkomst houden.

Een opzegtermijn is de periode tussen het moment dat de verzekering is opgezegd en het moment dat de verzekering daadwerkelijk stopt. In deze periode betaalt u wel premie.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen die in de clausules en bijzondere voorwaarden staan.

3. BEDENKTIJD

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

a. De bedenktijd is 14 kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u hebben ontvangen.
b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
c. Maakt u gebruik van het recht de verzekering met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in voordat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.
e. Als u tijdens de bedenktijd aanspraak maakt op dekking, dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit met een brief of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd om met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooruit

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Met kosten bedoelen wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een vergoeding.
b. U moet de premie nog steeds aan ons betalen, ook als wij de dekking schorsen.
c. Betalen wij kosten om ervoor te zorgen dat u de premie betaalt (incassokosten)? Dan moet u deze kosten aan ons betalen. Dit kunnen buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten zijn.
   Buitengerechtelijke incassokosten berekenen wij op basis van de hoogte van het openstaande bedrag. Dat doen wij volgens de wet. Daarbij houden we rekening met de maximale kosten die wij volgens de wet bij u in rekening mogen brengen.
   Starten wij een gerechtelijke procedure? Dan kunnen wij de gerechtelijke kosten op u verhalen. Dat doen wij alleen als de rechter bepaalt dat u deze kosten moet betalen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten.
   Als u niet op tijd betaalt, dan kunt u wettelijke rente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag aan premie en kosten. Dit geldt alleen voor zover dit volgens de wet is toegestaan.
d. Heeft u alle premies betaald die u nog moest betalen? En ook de incassokosten als die door ons zijn gemaakt? Dan gaat de dekking de volgende dag na de dag van volledige betaling weer in. Maar niet als de verzekering in de tussentijd is opgezegd door u of door ons.
e. Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij de verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan op de 15e dag nadat u de aanmaning heeft ontvangen. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht van ons. U leest dit ook in artikel 2.3.2.2.c.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de premie die u te veel heeft betaald aan u terug. Het gaat hier om de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt door deze opzegging. Hebben wij kosten gemaakt? Dan trekken wij die af van de premie die wij aan u terugbetalen. Hierbij houden wij ons aan de regels in de wet. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt omdat sprake is van fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen of te verlagen of door de dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort. Als we dat doen, dan sturen we u daarover een brief of een e-mail.

Hierna leest u wanneer wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen.

5.1.	**Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum**	Begint er een nieuw verzekeringsjaar? Dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.
5.2	**Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**	Het is voor iedereen belangrijk dat wij kunnen blijven doen wat we in de verzekeringsovereenkomst hebben afgesproken. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden te veranderen tijdens de looptijd van de verzekering. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de hoofdpremievervaldatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou kunnen hebben. Of omdat de verandering nodig is volgens de wet. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet weten of ze gaan gebeuren. Is het nodig dat wij de premie en/of de voorwaarden veranderen tijdens de looptijd van de verzekering? Dan houden wij die verandering zo klein mogelijk. En wij laten u dat altijd van tevoren weten. In een brief of e-mail leggen we u ook uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden. En we vertellen wanneer die ingaat.
5.3	**Bent u het niet eens met de veranderingen?** Als u het niet eens bent met een verandering dan kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor uw verzekering. **Let op:** Wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit dan in overleg met uw assurantieadviseur.	

6. DUBBELE VERZEKERING (SAMENLOOP)

Kunt u of kan een andere verzekerde, als deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak maken op een vergoeding of uitkering van een andere verzekering of vanuit een wet of voorziening? Dan biedt onze verzekering geen dekking. Daarvoor maakt het niet uit welke verzekering het eerst is afgesloten. Zijn de schade en kosten hoger dan de vergoeding van die andere verzekering, wet of voorziening? Dan vergoeden wij alleen de schade en kosten die hoger zijn dan het bedrag van de vergoeding door die andere verzekering, wet of voorziening. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. WAT VERWACHTEN WIJ BIJ SCHADE?

In dit artikel bedoelen we met u de verzekeringnemer en de andere verzekerden die voordeel hebben bij een vergoeding vanuit deze verzekering.

7.1.	**Schadebeperkingsplicht**	Gebeurt er iets waardoor schade kan ontstaan? Dan moet u de schade zo veel mogelijk voorkomen. Is er schade ontstaan? Dan moet u verdere schade zo veel mogelijk beperken.
7.2.	**Schademeldingsplicht**	Weet u dat er iets is gebeurd waardoor wij misschien schade moeten vergoeden? Of hoort u dat te weten? Dan bent u verplicht dit zo snel mogelijk aan ons te melden.
7.3.	**Schade-informatieplicht**	U bent verplicht om ons alle informatie en documenten te geven die wij nodig hebben om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden. Als wij daarom vragen, bewijst u de schade of stuurt u ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld wat de oorzaak van de schade is, welke schade u heeft en hoe groot de schade is. Dit moet u zo snel mogelijk doen.
7.4.	**Medewerkingsplicht**	Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volledige medewerking te verlenen. Ook mag u niets doen wat onze belangen schaadt. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen. U mag wel feiten erkennen. Ook mag u geen geld betalen aan een andere partij, een regeling treffen of een andere afspraak maken om de schade af te handelen. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek en u bent verplicht om ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te onderzoeken. Vragen wij u om bepaalde bewijsstukken? Dan moet u die zo snel mogelijk aan ons sturen.
7.5.	**Verplichtingen uit de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen**	Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan moet u bij een schade ook doen wat staat in artikel 8 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Hierin staat onder andere dat u ons over ieder ongeval of andere gebeurtenis waar het verzekerde motorrijtuig bij is betrokken moet informeren.

7.6.	**Aangifte bij de politie**	Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de plaatselijke politie. Een kopie van deze aangifte moet u naar ons sturen.
		7.6.1. Wat moet u ook doen bij diefstal, vermissing of verduistering? U moet aan ons meteen laten weten dat iets is gestolen, verduisterd of vermist. Is er sprake van diefstal, vermissing of verduistering? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht aan ons over te dragen. Dat betekent dat wij de eigenaar worden van het voorwerp dat gestolen, verduisterd of vermist is. U ontvangt de vergoeding dan nadat u dit heeft gedaan. Gaat het om: • een auto, camper of motor; • een aanhanger of caravan; • een bromfiets of scooter; • een vaartuig en/of buitenboordmotor; • werk- en landbouwmaterieel; • een vrachtwagen of lading; • een (elektrische) fiets; • een speedpedelec, brommobiel of bijzondere bromfiets? Dan moet u de diefstal, vermissing of verduistering ook melden bij het Landelijk Aangifteloket Gestolen Voertuigen (AGV) van de politie. Het loket is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 088-66 28 288. Ga voor meer informatie naar de website: stichtingvbv.nl. De Stichting VbV helpt verzekerden en verzekeraars bij criminaliteit rond voertuigen.

7.7. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

7.7.1.	**Houdt u zich niet aan een of meer van de verplichtingen uit artikel 7?**	• Dan kunnen wij de vergoeding verminderen met de schade die wij daardoor lijden. • Dan mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in artikel 2.3.2. van deze algemene voorwaarden.
7.7.2.	**Houdt u zich niet aan een of meer van de verplichtingen uit artikel 7 en hebben wij daar nadeel van?**	• Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding. • Dan kunnen wij de kosten van ons onderzoek en onze schadebehandeling bij u in rekening brengen. • Dan mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in artikel 2.3.2. van deze algemene voorwaarden.
7.7.3.	**Houdt u zich niet aan een of meer van de verplichtingen uit artikel 7 en heeft u daarmee de bedoeling om ons te misleiden?**	• Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding. Maar wel als deze misleiding niet voldoende reden is om het recht op schadevergoeding te laten vervallen. • Dan kunnen wij de kosten van ons onderzoek en onze schadebehandeling bij u in rekening brengen. • Dan mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in artikel 2.3.2. van deze algemene voorwaarden.

8. VERGOEDING VAN EXPERTISEKOSTEN

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een eigen expert in te schakelen, dit noemen wij een contra-expert. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van een contra-expert wanneer de schade niet gedekt is of om de oorzaak van de schade vast te stellen.
Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert: de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk?
De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets. Dit betekent dat zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten redelijk moet zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de omvang van de schade.

Goed om te weten: U kunt de contra-expert vragen om een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de contra-expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij vooraf met u bespreken of de kosten redelijk zijn.

Let op: Laten wij de omvang van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. In het rapport dat de expert maakt staat informatie die wij nodig hebben om de schadevergoeding te kunnen vaststellen en om te bepalen of de verzekering dekking biedt.

Belangenbehartiger
De kosten van een belangenbehartiger van een verzekerde vergoeden wij niet. Een belangenbehartiger is iemand die helpt bij het regelen van de schade, bijvoorbeeld een jurist of een schaderegelaar. De kosten van een belangenbehartiger vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is sprake van een of meer van de omstandigheden die hierna staan? Dan heeft u of een verzekerde nooit recht op een vergoeding vanuit deze verzekering. Dit zijn de algemene uitsluitingen: ze gelden voor alle verzekeringen. Naast deze algemene uitsluitingen kunnen er ook aanvullende uitsluitingen zijn. Die staan in de bijzondere voorwaarden of in clausules op de polis.

9.1.	**Opzet, roekeloosheid of grove schuld**	Schade die is veroorzaakt of erger is gemaakt door opzet, door roekeloosheid of door grove schuld door u of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering. Het maakt niet uit of de schade is veroorzaakt aan uw eigen belang of aan het belang van die ander.
9.2.	**Fraude**	Wij vinden eerlijkheid en betrouwbaarheid heel belangrijk. Wij accepteren daarom geen enkele vorm van fraude. Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Stellen wij fraude vast? Dan beëindigen wij de verzekering zonder opzegtermijn. Dat staat in artikel 1 en 2.3.2.1. Ook vergoeden wij de schade niet. Dat staat in artikel 1 en 7.7. Welke maatregelen kunnen ook genomen worden bij een vastgestelde fraude? • Het laten terugbetalen van een eventueel al uitgekeerde schade. • Aangifte doen bij de politie. • Beëindigen van alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, inclusief eventuele zakelijke verzekeringen. • Verhalen van onze kosten, zoals de kosten van een fraudeonderzoek. • Registreren van uw (persoons)gegevens in de gebeurtenissenadministratie en het incidentenregister. Alleen onze bevoegde medewerkers kunnen hierin kijken. • Registreren van uw (persoons)gegevens in de databank van de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). • Melden van uw (persoons)gegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit. Ons volledige fraudebeleid staat op onze websites: turien.nl/fraudebeleid en op de website van Ansvar: ansvar-idea.nl/fraudebeleid.
9.3.	**Het niet nakomen van verplichtingen en schaden van onze belangen**	Houdt u of een verzekerde zich niet aan een of meer verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst en hebben wij daar nadeel van? Dan heeft u, of iemand anders die voordeel heeft bij deze verzekering, geen recht op een schadevergoeding. U leest dit in artikel 7.7.2.

9.4.	**Molest**	Schade door een van de volgende situaties. Daarmee houden wij ons aan artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft). **a. Gewapend conflict** Strijdt een staat of een andere georganiseerde partij tegen een andere staat of georganiseerde partij? En maken de strijdende partijen gebruik van militaire machtsmiddelen? Dan is er sprake van een gewapend conflict. Dat is ook het geval bij een gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties. **b. Burgeroorlog** Strijden inwoners van één staat op een min of meer georganiseerde manier tegen elkaar? En doet een groot deel van de inwoners van die staat mee aan deze strijd? Dan is er sprake van een burgeroorlog. **c. Opstand** Er is sprake van opstand als een georganiseerde groep mensen zich met geweld verzet tegen het openbaar gezag. **d. Binnenlandse onlusten** Er is sprake van onlusten als er op verschillende plaatsen binnen een staat min of meer georganiseerd geweld plaatsvindt. **e. Oproer** Er is sprake van oproer als een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging zich richt tegen het openbaar gezag. **f. Muiterij** Er is sprake van muiterij als een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht zich richt tegen het gezag waaronder zij vallen.
9.5.	**Natuurrampen**	Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkaanuitbarsting, aardbeving of overstroming.
9.6.	**Atoomkernreactie**	Schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.
9.7.	**Sanctielijst**	Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval mogen wij namelijk geen verzekeringsovereenkomst met u afsluiten. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u meer in artikel 15.

10. SCHADE DOOR TERRORISME

Is de schade volgens de voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Bij schade door terrorisme keren wij misschien minder uit. Er is dan voor alle inwoners van Nederland een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het Clausuleblad terrorismedekking. De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op terrorismeverzekerd.nl, turien.nl of ansvar.nl.

11. VERJARING VAN RECHTEN

U moet een schade zo snel mogelijk bij ons melden. U heeft tot 3 jaar het recht om een schadeclaim in te dienen. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag volgende op die waarop u op de hoogte was, of had kunnen zijn, van de schade. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden. Dit geldt ook voor iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering.

Dient u de claim op tijd in en hebben wij een standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, nog 3 jaar de tijd om via een brief of via e-mail bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, ons standpunt heeft ontvangen.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

13. KLACHTEN

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Neem dan contact op met een van onze medewerkers. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op turien.nl/klachten en ansvar-idea.nl/klantenservice/klachten.

13.1.	**Kifid**	Bent u consument of kleinzakelijk ondernemer en bent u niet tevreden met de behandeling van uw klacht of ons oordeel over uw klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij Kifid (Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening). Dit is een onafhankelijk klachtenloket dat meningsverschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Dit zijn de contactgegevens van Kifid: • Postbus 93257, 2509 AG Den Haag; • telefoonnummer 070 – 333 89 99; • e-mail: consumenten@kifid.nl. U kunt een klacht bij het Kifid indienen: a. tot 3 maanden nadat wij schriftelijk een definitief standpunt hebben ingenomen en u hebben gewezen op deze termijn; b. tot 1 jaar nadat u de klacht voor het eerst aan ons heeft voorgelegd; c. binnen een redelijke termijn nadat u op de hoogte was of in redelijkheid had moeten zijn van de mogelijkheid om een klacht in te dienen. De voor u meest gunstige termijn is van toepassing.
13.2.	**Tuchtraad Verzekeraars**	Als Kifid een zaak behandelt die ook gaat over het gedrag van de verzekeraar, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert u hierover. Dit gebeurt ook als de klacht alleen over het gedrag van de verzekeraar gaat. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen. Consumenten kunnen namelijk niet rechtstreeks bij de Tuchtraad Verzekeraars terecht.
13.3.	**Nederlandse rechter**	Bent u geen consument of kleinzakelijk ondernemer? Of wilt u deze mogelijkheid niet gebruiken? Of bent u niet tevreden over de manier waarop het Kifid uw klacht behandelt en is de uitspraak van het Kifid niet bindend? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de Nederlandse rechter.

14. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze websites. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigd agent van Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement staat op de website:

- turien.nl/privacystatement
- ansvar-idea.nl/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

14.1. Waarvoor gebruiken wij gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek, klanttevredenheidsonderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Wij kunnen persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

14.2. Rechten

Iedereen heeft het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft iedereen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die eigen gegevens, de verwerking ervan te beperken en de persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

14.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars’ van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars:

- Postbus 93450, 2509 AL Den Haag
- telefoonnummer 070 - 333 85 00

14.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens nodig. U kunt hierbij denken aan medische of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

14.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2 in Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om fraude tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden ook centraal vastgelegd om bij:

- ernstige calamiteiten
- incidenten (zoals verzekeringsfraude)
- opsporingsactiviteiten door politie en justitie

de verzekeraars en gevolmachtigden te kunnen vinden bij:

- personen
- bedrijven
- objecten
- risicoadressen

Zie voor meer informatie stichtingcis.nl. Hier staat ook het CIS-privacyreglement.

15. SANCTIEWETGEVING

15.1. Handels- en economische sancties

a. Wij vergoeden geen schade aan of verlies van zaken waarin volgens nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
b. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

15.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten, schade vergoeden of premie terugbetalen. Dat staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Wij mogen geen zaken met u of een andere belanghebbende doen als u of een belanghebbende op een sanctielijst voorkomt. Met belanghebbende bedoelen wij:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen of instellingen die voordeel zouden kunnen hebben bij de verzekering;
- personen die als bestuurders, vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer mogen optreden;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer. Dit is de (pseudo)UBO.

15.3. Controle bij het afsluiten van de verzekering

Komt u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering voor op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mag u bij ons geen verzekering afsluiten. Wij controleren dit achteraf. Dat doen we zo snel mogelijk. Voor de verzekering geldt daarom een zogenoemde *opschortende voorwaarde* (zie hierna). Als u of een andere belanghebbende niet op een sanctielijst staat, dan is de verzekering geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat. En als een belanghebbende wel op een sanctielijst staat?
Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk. In dat geval heeft de verzekering nooit bestaan.

Opschortende voorwaarde
Als financiële dienstverlener zijn wij verplicht om te toetsen of u of een andere belanghebbende bij deze verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Is dat het geval dan mogen wij geen zakendoen met u of met deze andere belanghebbende.
Voor deze toetsing hebben wij gegevens nodig van de (pseudo)UBO van uw onderneming. U kunt hiervoor gebruik maken van het UBO-formulier. U heeft maximaal 14 dagen de tijd om dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen.
De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere belanghebbende geen sancties zijn opgelegd. Ook als u niet of onvoldoende meewerkt is er geen geldige verzekeringsovereenkomst tot stand gekomen of zijn wij gerechtigd een eventuele bestaande verzekeringsovereenkomst te beëindigen. U of een andere belanghebbende bij deze verzekering kan in dat geval ook geen aanspraak maken op dekking of op een schadevergoeding.

15.4. Doorlopende sanctielijstcontrole gedurende verzekering

Steeds als een nationale of internationale sanctielijst wijzigt, controleren wij opnieuw of u of een belanghebbende op een sanctielijst staat. Dit doen wij ook als u wijzigingen doorgeeft. Staat u of een belanghebbende dan op een sanctielijst? Dan bevriezen wij meteen de verzekering. Dat betekent dat wij:

- geen polissen prolongeren (verlengen);
- geen nieuwe verzekering sluiten of dekking verlenen;
- geen dekking verlenen of schade uitkeren;
- geen polissen muteren (wijzigen) of corrigeren;
- geen premie terugbetalen.

Wij bevriezen de verzekering totdat het ministerie van Financiën of De Nederlandsche Bank goedkeurt dat we u een verzekering mogen aanbieden.

15.5. Niet meewerken aan aanleveren informatie sanctielijstcontrole

Levert u of een belanghebbende niet de informatie die we nodig hebben om te controleren of u of een andere belanghebbende op een sanctielijst staat? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit staat in artikel 2.3.2.1.e.

16. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende adres of e-mailadres. Verandert uw (post)adres of uw e-mailadres? Meld dat dan aan uw assurantieadviseur.

17. WOORDENLIJST

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden en begrippen die we in deze algemene voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden en begrippen bedoelen. Ook in de bijzondere voorwaarden staat een woordenlijst. Komt hetzelfde woord of begrip voor in deze algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden? Dan geldt de omschrijving van het begrip alleen in het document waarin deze staat. Dit betekent dat de omschrijving in de algemene voorwaarden van toepassing is bij de uitleg van deze algemene voorwaarden, en de omschrijving in de bijzondere voorwaarden bij de uitleg van de bijzondere voorwaarden.

17.1.	**Aanvangspremie**	De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.
17.2.	**Assurantieadviseur**	Het advieskantoor dat als bemiddelaar van deze verzekering op de polis staat vermeld.
17.3.	**Dekking**	Een risico dat u heeft verzekerd.
17.4.	**Fraude**	Fraude betekent dat u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, ons opzettelijk misleidt bij het aangaan, of tijdens de looptijd van deze verzekering. Met opzettelijke misleiding heeft u de bedoeling om een (hogere) uitkering, een dienst of een ander voordeel te krijgen waar geen recht op bestaat. Of de bedoeling ons te bewegen een verzekering te sluiten die wij anders niet of niet op dezelfde voorwaarden zouden hebben gesloten.
17.5.	**Gevolmachtigd agent**	Een gevolmachtigd agent biedt verzekeringen aan en beheert deze namens een verzekeraar. Een gevolmachtigd agent vertegenwoordigt de verzekeraar binnen de gemaakte afspraken. Een gevolmachtigd agent heeft bijvoorbeeld toestemming om zelf besluiten te nemen over acceptatie, het afhandelen van schade en het incasseren van premies, binnen de afspraken die gemaakt zijn tussen de verzekeraar en de gevolmachtigd agent.
17.6.	**Grove schuld**	Een aan opzet grenzende mate van verwijtbaarheid. Hier valt ook grove onachtzaamheid onder. Het betekent dat iemand zo ernstig nalatig of slordig handelt dat het bijna opzettelijk lijkt.
17.7.	**Hoofdpremievervaldatum**	Dit is de datum waarop uw verzekering wordt verlengd en het nieuwe verzekeringsjaar ingaat. Op deze dag stellen wij de premie vast die u jaarlijks moet betalen.
17.8.	**Kleinzakelijk ondernemer**	Een ondernemer die voldoet aan de omschrijving die staat in het reglement van Kifid.
17.9.	**Opzet**	Opzet houdt in dat u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, iets doet of juist niet doet: • met de bedoeling om schade te veroorzaken. Dit noemen wij opzet als oogmerk; • zonder de bedoeling om schade te veroorzaken, maar zeker weet dat er schade ontstaat. Dit noemen wij opzet met zekerheidsbewustzijn; • zonder de bedoeling om schade te veroorzaken, maar weet dat er een grote kans is dat er schade ontstaat, en daar geen rekening mee houdt. Dit noemen wij voorwaardelijke opzet.

17.10.	**Polis**	Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop onder andere staat: • wie de verzekeringnemer is; • wie de verzekeraar is; • wie de assurantieadviseur is; • wie de gevolmachtigd agent is; • wie of wat verzekerd is; • wat de looptijd van de verzekering is; • wat het eigen risico is; • wat de premie is; • welke voorwaarden en clausules gelden. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of nadat wij een wijziging hebben verwerkt.
17.11.	**Premie**	Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Met kosten bedoelen wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.
17.12.	**Premievervaldatum**	De datum waarop u een premie moet hebben betaald.
17.13.	**Roekeloosheid**	Roekeloosheid is iets doen zonder rekening te houden met de mogelijke gevolgen of gevaren ervan, waarbij er sprake is van een ernstige mate van onvoorzichtigheid. Het betekent dat iemand niet nadenkt over de gevolgen van wat hij doet. Het maakt daarbij niet uit of dat bewust of onbewust is.
17.14.	**Sommenverzekering**	Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade, maar een bedrag dat de verzekeraar en de verzekeringnemer vooraf met elkaar hebben afgesproken.
17.15.	**UBO of pseudo-UBO**	UBO staat voor Ultimate Beneficial Owner: de uiteindelijk financieel belanghebbende(n) bij (het bedrijf van) de verzekeringnemer. Dat is de persoon die eigenaar of de uiteindelijke begunstigde is van een bedrijf, stichting, vereniging of andere juridische entiteit. Kan er geen UBO vastgesteld worden? Dan is de pseudo-UBO de natuurlijke persoon die namens het bedrijf van de verzekeringnemer bestuursbesluiten mag nemen en ondertekenen.
17.16.	**Uitkering**	Vergoeding voor schade, kosten of verliezen, of een prestatie anders dan in geld. Een uitkering kan ook een bedrag zijn dat u en wij vooraf met elkaar hebben afgesproken.
17.17.	**Vervolgpremie**	De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.
17.18.	**Verzekeringnemer (u, uw)**	Hiermee bedoelen wij in deze voorwaarden de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.
17.19.	**Wij/we/ons/onze**	Hiermee bedoelen wij in deze voorwaarden Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. eventueel vertegenwoordigd door een gevolmachtigd agent. Op de polis staat wie de gevolmachtigd agent is.