

Prima Klassiekerverzekerling

Bijzondere voorwaarden

Model 07.24



Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	3
1.1.	Waar zijn deze bijzondere voorwaarden voor?	3
1.2.	Welke auto is verzekerd?	3
1.3.	Wie zijn de verzekerden?	3
1.4.	Verzekeringsgebied	3
1.5.	Welke factoren bepalen de premie?	3
1.6.	Aanvullende algemene uitsluitingen	3
2.	DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	5
2.1.	Omvang van de dekking	5
2.2.	Uitsluitingen en beperkingen	5
2.3.	Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?	5
2.4.	Wij regelen de schade	6
3.	DEKKING MINICASCO EN CASCO	7
3.1.	Omvang van de dekking	7
3.2.	Welke risico's zijn verzekerd met de minicascoddekking?	7
3.3.	Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?	8
3.4.	Uitsluitingen	8
3.5.	Schaderegeling	8
3.6.	Schadevergoeding	8
3.7.	Waarde voor het ontstaan van de schade	9
3.8.	Eigen risico	9
3.9.	De kosten verhalen op een ander	9
3.10.	Geschillen	9
4.	DEKKING HULPVERLENING	10
4.1.	Hulpverlening motorrijtuigen	10
4.2.	Hulpverlening binnenland	10
4.3.	Hulpverlening buitenland	10
5.	DEKKING RECHTSBIJSTAND	11
5.1.	Wie zijn verzekerd bij rechtsbijstand?	11
5.2.	Dekking Verhaalsbijstand	11
5.3.	Dekking Rechtsbijstand	11
5.4.	Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen	11
5.5.	Geschillenregeling	12
5.6.	Keuze externe rechtshulpverlener en vergoede bedragen	12
5.7.	Belangenconflicten	12
6.	DEKKING ONGEVALLenVERZEKERING VOOR INZITTENDEN	13
6.1.	Aanvullende begripsomschrijving Ongeval	13
6.2.	Omvang van de dekking	13
6.3.	Uitsluitingen en beperkingen	13
6.4.	Verplichtingen	13
6.5.	Rubrieken en Uitkeringen	13
6.6.	Verdeling van de verzekerde bedragen	14
6.7.	Verjaring	14
6.8.	Geschillen	15
7.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	16

Bijzondere voorwaarden Prima Klassiekerverzekerings

Model 07.24

1. ALGEMEEN

1.1. Waar zijn deze bijzondere voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw auto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekking Schadeverzekering voor Inzittenden. Deze dekking heeft eigen bijzondere voorwaarden. Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw autoverzekerings. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van Turien & Co. Assurateurs. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen. Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

1.2. Welke auto is verzekerd?

De op de polis omschreven auto is verzekerd. Wordt uw auto voor reparatie, onderhoud en/of keuring tijdelijk vervangen door een andere auto? Dan geldt de dekking van uw autoverzekerings ook voor deze vervangende auto. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer;
- degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;
- de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde personen meerijden in het motorrijtuig;
- de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruist op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

1.5. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van motorrijtuigverzekeringen:

- het merk en type van het motorrijtuig;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;

- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig wordt gereden;
- de soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt.

Verandert u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres? Of rijdt de auto meer kilometers dan op de polis staat? Dan bent u verplicht om ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte te stellen. Wij mogen de premie tussentijds aanpassen vanwege deze wijzigingen.

1.6. Aanvullende algemene uitsluitingen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw autoverzekerings van toepassing. Voor uw autoverzekerings gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat. U heeft geen recht op hulp of vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

1.6.1. Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

1.6.2. Niet-toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen en/of goederen tegen betaling;
- het motorrijtuig wordt gebruikt voor het geven van autorijles;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.

1.6.3. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

Als uitzondering hierop geldt dat er wel dekking is u met uw klassieker deelneemt aan regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden. Deze wedstrijden en/of ritten moeten dan wel georganiseerd zijn in overeenstemming

met de geldende regels van FEHAC (Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs) en/of FIVA (Fédération Internationale des Véhicules Anciens) of KNAF (Knaak Nationale Autosport Federatie) en/of FIA (Fédération Internationale de l'Automobile) waarbij de reglementen in acht zijn genomen.

1.6.4. Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor het motorrijtuig wettelijk is oorgescreven.

1.6.5. Gebruik in het buitenland

Verblijft het verzekerde motorrijtuig langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

2.1. Omvang van de dekking

2.1.1. Aansprakelijkheid

We vergoeden de schade die u of de aansprakelijke bestuurder met of door de verzekerde auto toebrengt aan personen en/of zaken en waarvoor u aansprakelijk bent. Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen. Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.1.2. Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweerskosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op de auto, of die daar vanaf vallen of gevallen zijn. Let op: dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

2.1.4. (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd is niet gedekt. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

2.1.5. Schade aan eigen motorrijtuigen

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde auto toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangwagens die u bezit of waarvan het kenteken op uw naam staat. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden. Deze dekking geldt niet:

- als het andere motorrijtuig of de aanhangwagen gekoppeld is aan de verzekerde auto;
- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt;
- voor gevolgschade en/of bedrijfsschade die bij de gebeurtenis ontstaan;
- voor eventuele waardevermindering;

- als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

2.1.6. Vervoer van gewonden

Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw auto die daardoor is ontstaan.

2.1.7. Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw auto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald..

2.2. Uitsluitingen en beperkingen

De in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook gelden de volgende uitsluitingen:

2.2.1. Personenschade van de bestuurder

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) van de bestuurder van de verzekerde auto is niet verzekerd.

2.2.2. Schade aan spullen van de bestuurder

Schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde auto is niet verzekerd.

2.2.3. Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende

Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om de auto te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

2.2.4. Bestuurder of inzittende buiten de bestuurderscabine of passagierszitplaatsen

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet in de bestuurderscabine of op een passagierszitplaats zit, of terwijl diegene op de auto zit? Dan is de schade niet verzekerd.

2.2.5. Contractuele verplichtingen

Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

2.2.6. Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf

Ontstaat er schade aan de auto, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op de auto, of doordat iemand instapt of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?

Het komt voor dat de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) of een buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten hiervan op u of op de aansprakelijke bestuurder. Dat betekent dat u of de aansprakelijke bestuurder de uitkering en de kosten

die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen. Dat doen we ook als het gaat om schade die is ontstaan als de verzekering is beëindigd. Maar niet als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en u op tijd aan ons gemeld heeft dat u geen belanghebbende meer bij de auto bent.

2.4. Wij regelen de schade

U mag niet een schadevordering van iemand erkennen. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos stellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering?

En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

3. DEKKING MINICASCO EN CASCO

3.1. Omvang van de dekking

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de minicasco- en casco dekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een casco dekking? Dan heeft u ook een minicasco dekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw auto of het verlies van uw auto. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

3.1.1. Verzekerde bedrag

De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde auto staan achter de dekkingen op de polis.

3.1.2. Boven de verzekerde bedrag meeverzekerd

Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:

- accessoires;
- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur tot een dagwaarde van € 1.000;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking;
- afleveringskosten. Een aantal kosten zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, maar alleen als die kosten samen niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Het gaat hierom:
 - de redelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen;
 - de redelijke kosten om de schade vast te stellen.

3.1.3. Niet automatisch meeverzekerd

Een aantal zaken zijn niet verzekerd als u die niet heeft meeverzekerd:

- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 1.000;
- handsfree carkits voor telefoons, mobilfoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur enzovoort;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's enzovoort, inclusief de informatie die daarop is vastgelegd;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder de verzekerde auto gemonteerd zijn; dat kan gaan om winterbanden of zomerbanden.
- wrapfolie.

3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking?

3.2.1. Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die aan de auto is ontstaan door het blussen van de brand.

3.2.2. Ruitschade

We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de auto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de auto.

3.2.3. Botsing met dieren

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. We vergoeden niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken.

3.2.4. Storm

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door zaken die als gevolg van storm tegen of op de auto vallen. Ook wanneer de auto omwaait is dit verzekerd.

3.2.5. Natuurrampen

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het om overstroming van straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan vergoeden we de schade niet.

3.2.6. Relletjes of opstootjes

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

3.2.7. Transport

We vergoeden schade aan of verlies van de auto bij betaald transport met boot, trein of luchtvaartuig.

3.2.8. Vliegtuigschade

We vergoeden schade door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid.

3.2.9. Diefstal, inbraak, joyriding

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe.

We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

Let op! U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw auto door diefstal, braak of joyriding als:

- uw auto nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij de auto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen.

Wordt uw auto **uiterlijk op de 30e dag** teruggevonden? Dan moet u de auto terugnemen. Dat geldt ook als de auto niet in Nederland is of als de autoriteiten de auto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de auto was gestolen. Ook vergoeden wij € 25 per dag vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw auto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximale vergoeding van 30 dagen.

Wordt uw auto **na 30 dagen** teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan mag u de auto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw auto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 25 per dag niet terug te betalen.

3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?

Alle risico's die zijn verzekerd met minicasco, zijn ook verzekerd met casco. Maar met casco komen daar nog enkele verzekerde risico's bij. Die staan hierna.

3.3.1. Botsing, omslaan of van de weg raken

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door botsing, omslaan, of als de auto van de weg raakt of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de auto. Het eigen gebrek zelf is niet gedekt. Ook verlenen wij geen dekking voor schade die is ontstaan door onvoldoende onderhoud of slijtage van onderdelen.

3.3.2. Van buiten komend onheil

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door ieder ander plotseling van buiten komend onheil.

3.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de Algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.4.1. Medische belemmering

We vergoeden niet de schade aan de auto die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder de auto niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

3.4.2. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

We vergoeden niet de schade aan of het verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

- dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de autosleutels waren vermist of gestolen;
- dat u uw auto zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld.
- dat u een autosleutel in de auto heeft achtergelaten.

Let op! Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

3.4.3. Tanken van verkeerde brandstof

Bij het tanken van verkeerde brandstof zonder dat (een deel van) uw auto beschadigd is, is er geen dekking voor het aftanken van de brandstoftank en het schoonspoelen van de onderdelen van de auto.

3.5. Schaderegeling

3.5.1. De manier waarop we de schade vaststellen

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen.

3.5.2. Noodreparatie

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

3.6. Schadevergoeding

3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden bij schade aan de auto uitsluitend de reparatiekosten.

3.6.2. Totaal verlies

In afwijking van artikel 3.6.1. geldt dat als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade wij het verschil tussen deze waarden vergoeden. Als wij een uitkering doen op grond van technisch totaal verlies van het motorrijtuig hebben wij het recht om het wrak over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De schade-uitkering zal pas plaatsvinden als alle onderdelen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs zijn overgedragen aan de opkoper en wij de verklaring van demontage ontvangen hebben. Is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit.

3.6.3. Accessoires en geluidsapparatuur

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

3.6.4. Wettelijke rente

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

3.6.5. Vergoeding sleutels en sloten

Zijn de sleutels van uw auto gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw autosleutels? Dan betalen wij maximaal € 500 om te voorkomen dat uw auto wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de autosleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

3.6.6. Onderdelen niet voorhanden

Als enig onderdeel of materiaal dat noodzakelijk is voor het herstel van een schade aan de klassieker niet of niet tijdig voorhanden is, dan vergoeden wij ten hoogste de normale reparatieprijs. Is het betreffende onderdeel of materiaal op het moment van de reparatie niet meer (nieuw) in de handel verkrijgbaar, dan vergoeden wij:

- a. de kosten van een in goede staat verkerend gebruikt onderdeel, óf;
- b. de reproductiekosten van het onderdeel tot maximaal 200% van de laatst bekende aankoopprijs, óf;
- c. de laatst bekende aankoopprijs als geen gebruikt onderdeel verkrijgbaar is en reproductie niet mogelijk is.

3.6.7. Samenwerkende herstellende

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade? Dan krijgt u gratis een vervangende auto voor de duur van de reparatie. Op uw groene kaart leest u welke reparateurs met ons samenwerken; deze informatie kunt u ook vinden op www.turien.nl of www.schadegarant.nl. De vervangende auto hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan uw eigen auto. U moet zelf de brandstof betalen.

3.7. Waarde voor het ontstaan van de schade

Met betrekking tot het begrip "waarde direct voor het ontstaan van de schade" geldt het volgende:

3.7.1. Taxatiewaarde

De verzekerde waarde van het motorrijtuig is vastgesteld overeenkomstig artikel 7:960 BW, maar alleen als deze waarde is vastgelegd in een geldig taxatierapport dat is opgesteld door een door ons erkend taxateur, tenzij u en wij nadrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een kopie van het taxatierapport moet binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering in ons bezit zijn.

3.7.2. Geldigheid taxatiewaarde

Het taxatierapport is 36 maanden geldig, gerekend vanaf de datum van afgifte van het taxatierapport.

3.7.3. Niet (op tijd) inzenden van het taxatierapport

a. Niet (op tijd) inzenden van het taxatierapport bij een nieuwe verzekering

Een kopie van het taxatierapport moet binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering in ons bezit zijn. Bij niet of niet tijdig inzenden van het taxatierapport, vindt een eventuele schaderegeling plaats op basis van dagwaarde. De schadevergoeding is gemaximeerd tot de op de polis vermelde verzekerde som. Als wij drie maanden na de ingangsdatum geen geldig taxatierapport hebben ontvangen, beëindigen wij de verzekering.

b. Niet (op tijd) inzenden van het taxatierapport bij een lopende verzekering

Uiterlijk op de dag dat het geldende taxatierapport verloopt, moet u ons in het bezit stellen van een nieuw taxatierapport. Als wij dit nieuwe taxatierapport niet (op tijd) ontvangen vindt een eventuele schaderegeling plaats op basis van dagwaarde waarbij geldt dat wij nooit meer vergoeden dan de op de polis vermelde verzekerde som.

3.7.4. Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties

Voor accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties zal bij de schadevaststelling altijd de dagwaarde als uitgangspunt genomen worden.

3.7.5. BTW

Als u de BTW kan verrekenen wordt de waarde direct voor het ontstaan van de schade vastgesteld exclusief de BTW.

3.7.6. BPM

De BPM op het motorrijtuig zal worden afgeschreven volgens de wettelijke toepasselijke standaard afschrijvingsregeling.

3.8. Eigen risico

Als we een schadevergoeding betalen, dan verminderen we die vergoeding eerst met het bedrag van het eigen risico. Op de polis staat hoe hoog dat eigen risico is. Bij totaal verlies (total loss) of bij diefstal van uw auto heeft u geen eigen risico.

3.9. De kosten verhalen op een ander

Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken. Heeft u aan een ander toestemming gegeven het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is, zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

3.10. Geschillen

Als u een geschil heeft met de expert die wij ingeschakeld hebben om de schade vast te stellen, mag u een contra-expert inschakelen. Verschillen deze beide experts van mening? Dan benoemen zij samen een derde expert: de arbiter. De arbiter moet een expert zijn die is aangesloten bij een van deze organisaties:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs (FEHAC).

De arbiter mag geen taxateur zijn. De schade die de arbiter vaststelt is bindend. Daar moeten u en wij zich dus bij neerleggen. Wij vergoeden de kosten van de contra-expert maximaal tot de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van de contra-expert hoger dan van de eigen expert? Dan kijken we of de kosten redelijk zijn. Als de hogere kosten redelijk zijn, vergoeden wij die kosten ook. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft. Maar als u in het gelijk gesteld wordt betalen wij alle kosten van de arbiter.

4. DEKKING HULPVERLENING

4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis heeft u recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder 4.2 en 4.3 is omschreven als:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, dat een treingewicht heeft van minder dan 3500 kilogram en het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkegen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);
- u uw volledige medewerking verleent en uw recht op hulp blijkt uit de gegevens op uw groene kaart.

Als uw schade alleen uit hulpverlening bestaat, is het eigen risico niet van toepassing.

4.2. Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat als het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. Het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland.
2. Het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

4.3. Hulpverlening buitenland

4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij WA dekking en minicasco dekking

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een WA verzekering en/of een minicasco verzekering afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. Het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
2. Het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger en de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een door u te bepalen adres in Nederland. Hierbij geldt voor het motorrijtuig een altijd terughaalgarantie. Vernietiging van het motorrijtuig in het buitenland vindt slechts plaats na uw uitdrukkelijk gegeven toestemming.
3. De terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtst bij gelegen spoorwegstation;
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

4.3.2. Hulpverlening in het buitenland bij Cascodekking

Deze dekking geldt als uit uw polis blijkt dat uw motorrijtuig casco verzekerd is. Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil waaronder mede begrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. De hulpverlening die geldt voor een WA- en/of minicascodekking.
2. De vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125 per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage.
3. Het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.

4.3.3. Voorgesloten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

4.3.4. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

5. DEKKING RECHTSBIJSTAND

Op uw polis staat of u de dekking voor verhaalsbijstand of rechtsbijstand verzekerd heeft. Wij hebben de verlening van rechtsbijstand op grond van deze overeenkomst overgedragen aan een rechtsbijstandsverzekeraar die voldoet aan de bepalingen met betrekking tot de rechtsbijstandverlening in de Wet toezicht verzekeringsbedrijf. Wij garanderen dat deze rechtsbijstandsverzekeraar de bepalingen van deze overeenkomst zal naleven.

5.1. Wie zijn verzekerd bij rechtsbijstand?

Verzekerd zijn:

- a. u, als verzekeringnemer
- b. de gemachtigde bestuurder en de inzittenden van de auto bij een ongeval waarvoor deze verzekering geldt
- c. de nabestaanden van de onder a en b genoemde personen

Er is geen dekking als voor een van de verzekerden een uitsluiting geldt die staat in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, minicasco en casco). In deze dekking bedoelen we met 'u' de verzekerden..

5.2. Dekking Verhaalsbijstand

5.2.1. Rechtsbijstand bij een ongeval

Bij een ongeval krijgt u als verzekerde juridische hulp om de schade op de aansprakelijke partij te verhalen. Komt u om het leven bij dat ongeval, dan krijgen uw nabestaanden juridische hulp.

5.2.2. Noodzakelijke kosten van externe deskundigen

Verhalen externe deskundigen de kosten van de schade op de schuldige van het ongeval? Dan vergoedt de rechtsbijstandverlener de noodzakelijke kosten daarvoor.

5.3. Dekking Rechtsbijstand

De dekking rechtsbijstand omvat:

5.3.1. Rechtsbijstand bij een ongeval

Het verlenen van rechtsbijstand aan u of indien u bij een ongeval in de zin van deze polis om het leven komt, aan uw nagelaten betrekkingen;

5.3.2. Noodzakelijke kosten van externe deskundigen

Het vergoeden van de noodzakelijke kosten van externe deskundigen in verband met:

- a. verhaal op de vermoedelijke schuldige derden van de door u geleden schade;
- b. juridische bijstand, als een strafvervolging tegen u wordt ingesteld;
- c. contractuele geschillen in verband met het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig. Het belang van het geschil moet wel groter zijn dan € 110.

De in dit artikel genoemde kosten worden uitsluitend vergoed als zij gemaakt zijn met toestemming van de rechtsbijstandverlener.

5.3.3. Waarborgsom

De dekking rechtsbijstand omvat het voorschieten van een waarborgsom, onder de volgende voorwaarden:

- a. De rechtsbijstandverlener schiet aan u een bedrag van ten hoogste € 12.500 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor uw vrijlating, de teruggave van uw rijbewijs of de opheffing van een beslag dat gelegd is op uw motorrijtuig.
- b. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt u de rechtsbijstandverlener onherroepelijk weer over het voorschot te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven. Ook aanvaardt u de verplichting uw volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een onmiddellijke terugbetaling aan de rechtsbijstandverlener.
- c. U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

5.3.4. Niet-verhaalbare schade

Als een schade aan uw motorrijtuig niet verhaalbaar blijkt omdat de aansprakelijke derde financieel onvermogen is, vergoedt de rechtsbijstandverlener de schade die het bedrag van € 110 te boven gaat, tot ten hoogste een bedrag van € 750, tenzij u de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

5.4. Uitsluitingen, beperkingen en verplichtingen

U kunt geen aanspraak maken op rechtsbijstand:

- als u uw verzoek tot rechtsbijstand meer dan een jaar na het ontstaan van de schade indient;
- in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les, enz.) en in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van uw handelen of nalaten of als u het ontstaan van deze behoefte willens en wetens hebt geaccepteerd om enig voordeel te behalen of behouden. In een strafzaak doet de rechtsbijstandverlener op het voorgaande een beroep als het strafbare feit waarvan u verdacht wordt een (voorwaardelijk) opzetdelict is, dan wel u het feit willens en wetens heeft gepleegd.

De rechtsbijstandverlener heeft het recht de bijstand, met betrekking tot verhaal op derden, te weigeren of haar actie te staken als uw schade-eisen in praktische of juridische zin onverdedigbaar zijn, en bovendien, als de van de tegenpartij verkregen aanbieding redelijk is. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen vervalt na verloop van een jaar, nadat de rechtsbijstandverlener haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt. U bent verplicht de door de rechtsbijstandverlener voorgeschoten kosten, voor zover u die ontvangt, aan ons te restitueren. Hierdoor worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

5.5. Geschillenregeling

- Als u het oneens blijft met het oordeel van de rechtsbijstandverlener over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan u verzoeken dit verschil voor te leggen aan een Nederlandse advocaat van uw keuze.
- De rechtsbijstandverlener legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt u ook uwerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de rechtsbijstandverlener. De kosten zijn steeds voor rekening van de rechtsbijstandverlener.
- Als u zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kunt u de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt u daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de rechtsbijstandverlener alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

5.6. Keuze externe rechtshulpverlener en vergoede bedragen

5.6.1. Keuze externe rechtshulpverlener

- Als de rechtsbijstandverlener de behandeling niet zelf kan afronden, dan draagt hij die over aan een advocaat of een andere externe rechtshulpverlener.
- Alleen de rechtsbijstandverlener mag opdrachten verstrekken aan advocaten, externe rechtshulpverleners en andere externe deskundigen. Dat gebeurt na overleg met u. De opdrachten worden ook steeds namens u gegeven. U geeft de rechtsbijstandverlener hier toestemming voor. U mag zelf geen opdracht geven.
- De rechtsbijstandverlener volgt uw keuze voor een advocaat of externe rechtshulpverlener. Maar alleen als die nodig is in een gerechtelijke procedure. In alle andere gevallen bepaalt de rechtsbijstandverlener de keuze.
- Wij en de rechtsbijstandverlener zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een externe deskundige.

5.6.2. Vergoede bedragen

- a. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt dit:
 1. Als een juridisch specialist die in dienst is van de rechtsbijstandverlener rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door de rechtsbijstandverlener aangewezen incasso of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt de rechtsbijstandverlener onbeperkt.
 2. Schakelt de rechtsbijstandverlener op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt de rechtsbijstandverlener, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure.

Er geldt een maximum voor deze behandelkosten die de rechtsbijstandverlener betaalt. De geldende maximumbedragen zijn:

- € 3.000 voor een bestuursrechtelijke procedure
 - € 5.000 voor overige procedures
- b. Vraagt u de rechtsbijstandverlener om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl de rechtsbijstandverlener niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen. Dit eigen risico is:
 - € 250 als u een geschil als particulier heeft.
 - € 500 als u een geschil als ondernemer heeft.

Dit eigen risico geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat de rechtsbijstandverlener hiervoor heeft ingeschakeld. Pas nadat de rechtsbijstandverlener dit eigen risico heeft ontvangen, geeft de rechtsbijstandverlener de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u gekozen heeft.

5.7. Belangenconflicten

Een 'belangenconflict' ontstaat als verschillende partijen in een geschil rechtsbijstand vragen aan dezelfde rechtsbijstandverlener. Als er een belangenconflict is, dan geldt dit:

- Is er een geschil tussen de verzekeringnemer en een van de medeverzekerden op één polis? Dan verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer.
- Is er een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis? Dan verleent de rechtsbijstandverlener alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen.
- Is er een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan mogen beide verzekerden rechtsbijstand vragen aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze. De rechtsbijstandverlener betaalt de kosten.

6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

Op uw polis staat of u de dekking voor ongevallen voor inzittenden verzekerd heeft.

6.1. Aanvullende begripsomschrijving Ongeval

Onder ongeval wordt bij deze dekking verstaan een lichamelijk letsel dat een verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak, mits aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen. Dit ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

6.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen;

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij stappen in, tot het ogenblik dat zij gestapt zijn uit het verzekerde motorrijtuig;
- die de verzekerden overkomen terwijl zij gedurende de rit langs de weg noodreparaties aan dat motorrijtuig verrichten of hierbij behulpzaam zijn, dan wel tijdens het openthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

6.3. Uitsluitingen en beperkingen

Naast de uitsluitingen en beperkingen die genoemd zijn in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen en in de WA- en (Mini-) Cascodekkingen zijn ook de volgende bepalingen van toepassing, ook indien die dekking niet overeengekomen is.

6.3.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Als het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand zijn wij niet tot uitkering verplicht. Als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd waren, geldt deze uitsluiting niet.

6.3.2. Alcohol, drugs en medicijnen

Als het ongeval een gevolg is van het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen zijn wij niet tot uitkering verplicht.

6.3.3. Reeds voor het ongeval bestaande ziekte en gebrek

Als de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door een al voor het ongeval bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde zijn wij niet tot uitkering verplicht. Dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Indien de genoemde omstandigheden van verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben moeten doen, of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

6.3.4. Een reeds bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert

Als een bestaande ziekelijke toestand zelf door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat na het ongeval recht op uitkering conform de dekking blijvende invaliditeit, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op deze wijze conform de dekking blijvende invaliditeit wordt vastgesteld.

Personen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen bevinden

Als het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden, zijn wij niet tot uitkering verplicht.

6.4. Verplichtingen

De begunstigde(n) is/zijn ingeval van het verzekerde overlijden van de verzekerde verplicht ons tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten en onvoorwaardelijk sectie, zo nodig na opgraving, toe te staan. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

6.5. Rubrieken en Uitkeringen

6.5.1. Rubriek A. Overlijden

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval komt te overlijden, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die op grond van deze verzekering ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. De uitkering geschiedt, tenzij anders bepaald, aan de erfgenamen van verzekerde, onder uitsluiting van de Staat der Nederlanden.

6.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval blijvend invalide wordt, keren wij aan de hand van het vast te tellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van het ter zake van blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit, echter met inachtneming van het navolgende: (zie volgende pagina)

Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	30%
Indien krachtens deze verzekering door ons uitkering is gedaan wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog	70%
Gehoor van beide oren	60%
Gehoor van één oor	30%
Arm	75%
Alle vingers aan dezelfde hand	65%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	10%
Ringvinger	10%
Been tot in het heupgewricht	
Onderbeen	60%
Voet	50%
Grote teen	5%
Andere teen	3%
Milt	5%
Een nier	20%
Psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoornis, alle arbeid uitsluitend	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een der genoemde zintuigen, ledematen of organen wordt een dienovereenkomstig geringer percentage in aanmerking genomen.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand.
4. Behoudens het bepaalde in punt 8 zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100% kunnen bedragen ten gevolge van een of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering.
5. Bij de vaststelling van de mate van invaliditeit zal geen rekening worden gehouden met het beroep van verzekerde ten tijde van het ongeval.
6. De invaliditeitsuitkering geschiedt zodra de blijvende graad van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen twee jaar na het ongeval. Indien een jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden nog geen blijvende invaliditeit is vastgesteld, zullen wij boven het uit te keren bedrag een rente vergoeden. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval en is gelijk aan de wettelijke rente ten tijde van de vaststelling van de blijvende invaliditeit; de rentevergoeding zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.
7. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit is overleden ten gevolge van het ongeval, dan zijn wij ter zake van blijvende invaliditeit geen uitkering verschuldigd. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit, niet ten gevolge van het ongeval, maar later dan een jaar na het ongeval, overlijdt, keren wij alsnog het bedrag uit dat wij naar redelijke verwachting wegens blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren (inclusief rente tot op de dag van overlijden).

8. Stijgende invaliditeitsuitkering. Indien uit de polis blijkt dat de stijgende invaliditeitsuitkeringsschaal van toepassing is, gelden, als de blijvende invaliditeit is vastgesteld op een percentage hoger dan 25%, progressieve uitkeringspercentages volgens de hierna volgende tabel.

Van %	Naar %	Van %	Naar %	Van %	Naar %	Van %	Naar %
25	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

Bij toepassing van deze tabel zal nooit meer dan 225% van het onder sub B verzekerde bedrag worden uitgekeerd.

6.6. Verdeling van de verzekerde bedragen

Indien bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden het opgegeven aantal verzekerde zitplaatsen overtreft, wordt uitgekeerd naar verhouding van het aantal opgegeven zitplaatsen tot het aantal werkelijke inzittenden. Indien zich echter onder de inzittenden personen bevinden voor wie in geval van overlijden, in verband met hun leeftijd, slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, zal de daarvoor vrijkomende som ten goede komen aan de verzekerde voor wie, indien geen verlaging had plaatsgevonden, aanspraak had bestaan op uitkering op basis van het in de polis genoemde bedrag bij overlijden. In geen geval zal echter per zitplaats meer worden uitgekeerd dan de maximaal per zitplaats verzekerde som, behoudens het bepaalde in de dekking "stijgende invaliditeitsuitkering."

6.7. Verjaring

Hebben wij ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan verjaart na drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ons ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij door of namens de rechthebbende binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak is gemaakt op betaling.

6.8. Geschillen

Indien over het schadebedrag geen overeenstemming kan worden bereikt, wordt dit vastgesteld door arbitrage voor gemeenschappelijke rekening. De arbiter wordt in overleg aangewezen. Bij gebreke van overeenstemming dienaangaande wordt de arbiter benoemd door de president van de rechtbank.

7. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Accessoires

Toebehoren bij de auto. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

Artikel 7:960 BW

Artikel 7:960 BW luidt als volgt:

De verzekerde zal krachtens de verzekering geen vergoeding ontvangen waardoor hij in een duidelijk voordeliger positie zou geraken. De vorige zin mist toepassing bij voorafgaande taxatie van de waarde van een zaak tot stand gekomen krachtens een aan een deskundige opgedragen beslissing of krachtens een beslissing van partijen overeenkomstig het advies van een deskundige.

Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

Autosleutels

Alle bij de auto horende voorwerpen waarmee het verzekerde motorrijtuig geopend en gestart kan worden. Dit kunnen "gewone" sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard, enzovoorts.

Baldadigheid

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

Brand

Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

Deskundige

Iemand die met kennis kan oordelen over motorrijtuigen. Als we niet met u iets anders zijn overeengekomen, dan merken we als automobiëldeskundige aan:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- Classic Car Ratings;
- iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties. Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de waarde van de auto. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de schade en van schadeherstel..

Klassieker

Een personenauto die niet dagelijks en uitsluitend particulier recreatief en hobbymatig gebruikt wordt. Een klassieker is als tweede auto in gebruik bij verzekerde, naast een personenauto die bestemd is voor het dagelijkse (woon- werk)verkeer.

Meeruitvoering

Meeruitvoeringen zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht. Accessoires zijn geen meeruitvoeringen in de zin van deze verzekering.

Motorrijtuig

Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen. Een motorrijtuig of auto is niet een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp dat is gekoppeld, tenzij we dat zijn overeengekomen.

Ongeval

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

Treingewicht

Het ledig gewicht en het laadvermogen van het trekkende voertuig plus het ledig gewicht en het laadgewicht van het getrokken voertuig.

Van buiten komend onheil

Een gebeurtenis die plotseling en onvoorziene van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade zijn, maar ook letsel. Wat hier niet onder valt, is een natuurramp, slijtage of een schade waar u zelf schuld aan heeft.

Vandalisme

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

Verzekerde som minicasco/casco

De verzekerde som voor de minicasco- en/of cascodekking bestaat uit:

De verzekerde som minicasco/casco is de waarde van het verzekerde motorrijtuig dat overeenkomstig artikel 7:960 BW is vastgelegd in een taxatierapport. Dit taxatierapport moet opgesteld zijn door een door ons erkende taxateur.

Dit zijn taxateurs die aangesloten zijn bij:

- Nivre (Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts)
- TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen)
- VRT (vereniging van registertaxateurs)
- RTM (Register & Taxateurs Motorrijtuigen)
- FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs)
- Classic Car Ratings

WAM

Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl.

Algemene voorwaarden

Model 07.23



Inhoudsopgave

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
3. BEDENKTERMIJN	4
4. PREMIE	4
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
6. DUBBELE VERZEKERING	5
7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	6
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Aangifte bij vermissing of strafbaar feit	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8. ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10. VERJARING VAN RECHTEN	7
11. TOEPASSELIJK RECHT	7
12. KLACHTEN	8
13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
14. SANCTIEWETGEVING	9
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15. ADRES	9
16. BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 07.23

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.turien.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvar Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars**
De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**
Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**
In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**
Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**
Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**
Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**
Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvar Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: www.turien.nl/gedragscodes.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;

- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelaasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- d. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- e. Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum.

Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Zou u in geval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. **Schade-informatieplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. **Medewerkingsplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. **Aangifte bij vermissing of strafbaar feit**

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. **Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?**

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.
- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

8. **ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. **Molest**

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. **Opzet, grove schuld of roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. **Natuurrampen**

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://turien.nl/over-ons/fraudebeleid>.

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerder.nl of www.turien.nl.

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier.

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Turien & Co. (wij/we/ons)

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.