

Inboedelverzekering Primair

Bijzondere voorwaarden

Model 2026-11



Inhoudsopgave

1. DEKKING	3
2. WELKE SCHADEVEROORZAKENDE GEBEURTENISSEN ZIJN VERZEKERD?	3
3. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE	5
4. MAXIMUMVERGOEDING EN/OF BEPERKTE DEKKING	5
4.1. Lijsieraden	5
4.2. Kostbaarheden	5
4.3. Audiovisuele en computerapparatuur	5
4.4. Geld en geldswaardig papier	5
4.5. Huisdieren	5
4.6. Diefstal uit een motorrijtuig	5
4.7. Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen	5
4.8. Tuinmeubilair	6
4.9. Hulp na een schokkende gebeurtenis	6
5. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG	6
5.1. Bereddingskosten	6
5.2. Salvagekosten	6
5.3. Opruimingskosten	6
5.4. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte	6
5.5. Kosten van tuinaanleg	6
5.6. Noodvoorzieningen	6
5.7. Inboedel van anderen	7
5.8. Herstel of vervanging installaties van openbare (nuts)bedrijven	7
5.9. Huurdersbelang of eigenaarsbelang	7
5.10. Sloten en sleutels	7
6. WAAR IS DE INBOEDEL VERZEKERD?	7
6.1. In het woonhuis dat op uw polis staat	7
6.2. Tijdens verhuizing en vervoer binnen Nederland	7
6.3. Tijdelijk buiten het risicoadres: binnen Nederland	7
7. UITSLUITINGEN	8
8. WIJZIGINGEN DOORGEVEN	9
9. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING	10
9.1. Schadeomvang	10
9.2. Herstelkosten	10
9.3. Nieuwwaarde of dagwaarde	10
9.4. Vervangingswaarde	10
9.5. Huisdieren	10
9.6. Huurdersbelang of eigenaarsbelang	10
9.7. Betaling	10
10. ONDERVERZEKERING	11
11. EIGEN RISICO	11
12. INDEXCLAUSULE	11
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	12

1. DEKKING

- 1.1. Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) de inboedel als direct gevolg van een verzekerde gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
 - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2. **Eigen gebrek**
Directe schade aan de inboedel veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf is ook verzekerd. Het moet gaan om een schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
 - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2.1. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.
- 1.3. De uitkering kan worden beperkt door een maximumvergoeding of door een eigen risico.
- 1.4. Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.

2. WELKE SCHADEVEROORZAKENDE GEBEURTENISSEN ZIJN VERZEKERD?

- 2.1. Schade door brand.
- 2.1.1. Schoorsteenbrand
Heeft u één of meerdere schoorstenen op of aan uw woonhuis? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende:
Schade ten gevolge van een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten vegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als er gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.
- 2.2. Schade door ontploffing.
- 2.3. Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van overstroming.
- 2.4. Schade door brandblussing.
- 2.5. Schade door blikseminslag.
- 2.6. Schade door overspanning of inductie, beide uitsluitend als gevolg van bliksem.
- 2.7. Schade door schroeien, zegen, smelten en dergelijke als gevolg van hitte-uitstraling of door aanraking met een brandend, gloeiend of heet voorwerp.
- 2.8. Schade door lucht- en ruimtevaartuigen.
- 2.9. Schade door storm.
- 2.10. Schade door neerslag.
- 2.10.1. Verzekerd is schade aan inboedel in het woonhuis door regen, sneeuw en hagel in de vorm van (smelt)water.
- 2.10.2. Verzekerd is schade door indirecte neerslag: hevige plaatselijke neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op of binnen 25 km van het woonhuis. Hiervoor wordt de hoeveelheid neerslag gemeten door het dichtstbijzijnde KNMI-neerslagstation bij het woonhuis, als uitgangspunt genomen.
- 2.11. Schade door water of stoom.
- 2.11.1. Verzekerd is schade ontstaan door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect waarbij water of stoom onvoorzien is gestroomd of gelopen uit:
- de waterleiding;
 - apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten;
 - het sanitair;
 - de centrale verwarming of airco;
 - afvoerleidingen en het riool of rioolputten;
 - de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser;
 - een aquarium;
 - een waterbed.
- 2.11.2. Niet verzekerd zijn de kosten voor het opsporen van verstoppingen en het ontstoppen van het riool of de leidingen.

- 2.12. Schade door vorst aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.
- 2.12.1. Verzekerd zijn de reparatiekosten van de leidingen, de installaties, het sanitair en de toestellen.
- 2.13. Schade door een lekkende leiding.
- 2.13.1. Als onderdeel van het verzekerd bedrag vergoeden wij ook de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk die noodzakelijk zijn om de oorzaak van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleidingen, die in of onder het woonhuis liggen, te achterhalen.
- 2.13.2. Deze kosten worden ook vergoed als door de defecte leiding nog geen schade aan de inboedel is ontstaan, maar dan vergoeden wij de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk tot maximaal € 750 per gebeurtenis.
- 2.13.3. Kosten van lekdetectie worden alleen vergoed als wij vooraf toestemming hebben verleend voor het inschakelen van een lekdetectiebedrijf. Wij kunnen een lekdetectiebedrijf voor u inschakelen. Kijk hiervoor op: <https://turien.nl/schade/schade-rondom-uw-huis>
- 2.13.4. De reparatiekosten van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleiding worden niet vergoed.
- 2.13.5. Als de opsporingskosten, de kosten van het breek- en herstelwerk en/of de reparatiekosten worden vergoed door de eigenaar van het woonhuis of zijn verzekeringsmaatschappij, dan vergoeden wij deze kosten niet.
- 2.14. Schade door sneeudruk en wateraccumulatie, het bezwijken van (een deel van) het woonhuis door sneeuw en/of opeenhoping van water.
- 2.15. Schade door olie onvoorzien gestroomd uit de op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks.
- 2.16. Schade door rook en roet, plotseling uitgestoten door de op het rookkanaal van het woonhuis aangesloten verwarmingsinstallatie, open haard of kachel.
- 2.17. Schade door afpersing en gewelddadige beroving.
- 2.18. Schade door vandalisme na binnendringen van het woonhuis zonder toestemming van verzekerde.
- 2.19. Schade door relletjes, opstootjes en plunderingen.
- 2.20. Schade door aanrijding of aanvaring van het woonhuis door een motorrijtuig of vaartuig.
- 2.20.1. Ook schade door lading die valt of vloeit uit voer- en/of vaartuigen is verzekerd.
- 2.21. Schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan.
- 2.21.1. Ook schade door inslaande meteorieten is verzekerd.
- 2.22. Schade door scherven als gevolg van breuk van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.
- 2.23. Schade door inbraak, diefstal of poging daartoe.
- 2.23.1. Als verzekerde een deel van het woonhuis huurt of verhuurt, is diefstal alleen verzekerd na braak aan de afsluitingen van het gedeelte dat verzekerde bewoont.
- 2.24. Schade aan de inhoud van de koelkast en/of de diepvriezer door stroomuitval die langer duurt dan vier uur.
- 2.25. Schade door overstroming
- Verzekerd is schade door water dat onvoorzien het woonhuis is binnengedrongen door overstroming. Onder overstroming verstaan wij:
- het overstroomen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van een regionale waterkering; en/of
 - het uitstromen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen via een beschadigde regionale waterkering.
- Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die is verzekerd.
- 2.25.1. Welke schade door overstroming is niet verzekerd?
- Niet verzekerd is schade door overstroming:
- van een primaire waterkering. Dit zijn waterkeringen die ons land beschermen tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer en de grote rivieren van Nederland. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl).
 - van een primaire waterkering en een regionale waterkering, waarbij het water van deze overstromingen is vermengd;
 - van buitendijkse gebieden, dit is het gebied tussen het water en de dijk. Bijvoorbeeld uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
 - die is veroorzaakt door een directe actie van de overheid. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als de overheid besluit om een gebied opzettelijk onder water te zetten.
 - aan tuinaanleg.

3. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE

- 3.1. Tijdens aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
 - schade door ontploffing;
 - schade door blikseminslag;
 - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
 - schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
 - schade door aanrijding of aanvaring;
 - schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
 - schade door het inslaan van meteorieten.
- 3.2. Als het woonhuis wind- en waterdicht is, biedt de verzekering tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag tevens dekking voor de overige in artikel 2 genoemde gebeurtenissen.
- 3.3. Als verzekerde aantoont dat de schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis geen enkel verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis, zijn de dekkingsbeperkingen die staan beschreven in 3.1 en 3.2 niet van toepassing.

4. MAXIMUMVERGOEDING EN/OF BEPERKTE DEKKING

Voor onderstaande inboedelrubrieken of situaties geldt een maximumvergoeding per gebeurtenis en/of een beperkte dekking. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

4.1. Lijfsieraden

Voor schade aan of totaalverlies van lijfsieraden geldt een maximumvergoeding van € 7.500 per gebeurtenis.

4.2. Kostbaarheden

Voor schade aan of totaalverlies van niet in de polis gespecificeerde kostbaarheden geldt een maximumvergoeding van € 15.000 per gebeurtenis.

4.3. Audiovisuele en computerapparatuur

Voor schade aan of totaalverlies van audiovisuele en computerapparatuur geldt een maximumvergoeding van € 12.000 per gebeurtenis.

4.4. Geld en geldswaardig papier

Voor schade aan of totaalverlies van geld en geldswaardig papier geldt een maximumvergoeding van € 750 per gebeurtenis. Schade als gevolg van misbruik van een pasje met pincode is niet verzekerd.

4.5. Huisdieren

Huisdieren zijn alleen verzekerd op het adres dat als risicoadres op de polis staat. Voor schade aan of totaalverlies van huisdieren geldt een maximumvergoeding van € 2.500 per gebeurtenis.

4.6. Diefstal uit een motorrijtuig

Voor diefstal van inboedel uit een motorrijtuig geldt een maximumvergoeding van € 750 per gebeurtenis. In geval van diefstal uit een motorrijtuig gelden te allen tijde de volgende bepalingen:

- de inboedel moet ten tijde van de diefstal in een gesloten, dichte ruimte van het motorrijtuig hebben gelegen, zodat de spullen van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld in het dashboardkastje of in de kofferbak;
- het motorrijtuig moet ten tijde van de diefstal goed zijn afgesloten;
- als gevolg van de diefstal moeten sporen van braak aan het motorrijtuig te zien zijn of er moet sprake zijn van diefstal van het gehele motorrijtuig;
- er is geen dekking voor diefstal van reisdocumenten, lijfsieraden, kostbaarheden, geld en geldswaardig papier uit het motorrijtuig.

4.7. Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen

Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen zijn per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag. Deze dekking geldt uitsluitend:

- als de vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen dienen tot privégebruik van verzekerde; en
- als de vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen aanwezig zijn in het woonhuis of in de bij het woonhuis horende berguimten.

4.8. Tuinmeubilair

Voor schade aan of verlies van tuinmeubilair geldt buiten het woonhuis een beperkte dekking. Deze wordt omschreven in artikel 6.1.3. Voor schade aan of verlies van tuinmeubilair door een gedekte gebeurtenis geldt per gebeurtenis een maximumvergoeding van 10% van het verzekerd bedrag.

4.9. Hulp na een schokkende gebeurtenis

Sommige gebeurtenissen zijn schokkend. Bijvoorbeeld een grote brand, een inbraak terwijl u thuis bent of een (poging tot) gewelddadige beroving. U of uw gezinsleden kan zo'n gebeurtenis overkomen. Dan kan het fijn zijn om bij de emotionele verwerking hiervan professionele hulp te krijgen. Mogelijk kan uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl) daarbij helpen.

Is dit niet het geval? Of krijgt u de kosten die u hiervoor maakt voor professionele hulp niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij de kosten van de hulpverlener die u inschakelt, maar alleen als de schade aan uw woonhuis is verzekerd.

Als hulpverlener beschouwen wij in ieder geval een:

- praktijkondersteuner huisartsen voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ);
- maatschappelijk werker;
- coach;
- psycholoog;
- psychiater.

Wilt u gebruik maken van een andere vorm van hulpverlening? Overleg dan met ons voordat de behandeling start. Wij beoordelen dan of er toch een vergoeding mogelijk is. Als dat zo is ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging.

4.9.1. De vergoeding voor hulp na een schokkende gebeurtenis bedraagt maximaal € 750 per gebeurtenis.

4.9.2. Heeft u een woning- en inboedelverzekering bij ons? En heeft u schade aan uw woonhuis en uw inboedel? Dan tellen wij de maximale vergoeding per gebeurtenis niet bij elkaar op. U ontvangt een vergoeding voor de kosten van hulp na een schokkende gebeurtenis vanuit één verzekering. De hoogste vergoeding per gebeurtenis is in dat geval van toepassing.

5. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan de inboedel door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

5.1. Bereddingskosten

Bereddingskosten worden volledig vergoed.

5.2. Salvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade worden volledig vergoed.

5.3. Opruimingskosten

Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

5.4. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte

De noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte worden vergoed tot maximaal € 1.500 per maand.

5.4.1. Verzekerd zijn de met toestemming van Turien & Co. gemaakte kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om vergelijkbare vervangende woonruimte te huren.

5.4.2. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is om het verzekerde woonhuis bewoonbaar te maken met een maximum van 12 maanden.

5.4.3. De uitkering geschiedt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar woonhuis.

5.4.4. Woonkosten die door verzekeringnemer worden bespaard, worden van de schadevergoeding afgetrokken.

5.4.5. Als deze kosten worden vergoed door de eigenaar van het woonhuis of zijn verzekeringsmaatschappij, dan vergoeden wij deze kosten niet.

5.4.6. Heeft u een woning- en inboedelverzekering bij ons? En heeft u schade aan uw woonhuis en uw inboedel? Dan tellen wij de maximale vergoeding per maand niet bij elkaar op. U ontvangt een vergoeding voor de kosten van vervangende woonruimte vanuit één verzekering. De hoogste vergoeding per maand is in dat geval van toepassing.

5.5. Kosten van tuinaanleg

De kosten van het herstel van tuinaanleg worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

5.5.1. Er is geen dekking voor schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, diefstal of poging daartoe en vandalisme.

5.6. Noodvoorzieningen

De kosten van noodvoorzieningen worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

- 5.6.1. Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij ook de kosten van opslag van de inboedel gedurende de tijd dat het woonhuis onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.
- 5.6.2. De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden vergoed:
 - gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum; of
 - tot het bereiken van de maximale vergoeding (10% van het verzekerd bedrag).
- 5.6.3. De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden alleen vergoed als deze kosten gemaakt zijn na schriftelijke goedkeuring van Turien & Co.

5.7. Inboedel van anderen

Inboedel van anderen aanwezig in het woonhuis wordt vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag. Dit geldt uitsluitend voor inboedel die iemand als particulier bezit.

- 5.7.1. Als door de eigenaar zelf ten behoeve van deze inboedel een verzekering is afgesloten, dan vergoeden wij deze schade niet.
- 5.7.2. Alle andere bepalingen in de voorwaarden, zoals maximumvergoedingen en uitsluitingen, zijn ook van toepassing op de dekking voor inboedel van anderen.

5.8. Herstel of vervanging installaties van openbare (nuts) bedrijven

Kosten van herstel of vervanging van apparaten en/of installaties van openbare (nuts)bedrijven in het woonhuis worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

5.9. Huurdersbelang of eigenaarsbelang

De kosten voor vergoeding van schade aan huurdersbelang of eigenaarsbelang worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

- 5.9.1. Als de schade wordt vergoed door de eigenaar van het woonhuis of door een verzekering die ten behoeve van het woonhuis is afgesloten, dan vergoedt Turien & Co. deze schade niet.

5.10. Sloten en sleutels

Als de huissleutels van verzekerde na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden zijn gekomen worden, ter voorkoming van schade, tot maximaal € 750 per gebeurtenis de volgende kosten vergoed:

- de kosten om (elektronische) huissleutels te vervangen en/of opnieuw te programmeren;
 - de kosten om sloten te vervangen.
- 5.10.1. Van de diefstal of de beroving moet verzekerde aangifte doen bij de politie.

6. WAAR IS DE INBOEDEL VERZEKERD?

6.1. In het woonhuis dat op uw polis staat

- 6.1.1. In het woonhuis op het risicoadres dat op uw polis staat.
- 6.1.2. In de bij het woonhuis horende bergruimten, zoals een schuur, garage, tuinhuis of (kelder)box en in gemeenschappelijke ruimten, zoals een trappenhuis. Schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de (berg)ruimte.

6.1.3. Buiten het woonhuis: in de tuin, op het erf, balkon of dakterras, op een galerij, onder een afdak en aan de buitenkant van het woonhuis.

- Niet verzekerd is schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, rioolwater, diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- Wel verzekerd is schade aan tuinmeubilair, beveiligingsinstallaties en wasgoed door blikseminslag, (poging tot) diefstal en vandalisme.
- Wel verzekerd is schade door storm aan zonwering die aan het woonhuis is bevestigd, behalve als verzekerde onvoorzichtig is geweest. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als deze zonwering niet wordt ingehaald terwijl krachtige wind of storm is voorspeld.

6.2. Tijdens verhuizing en vervoer binnen Nederland

De inboedel is tijdens verhuizing en/of tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats verzekerd tegen:

- schade door een verkeersongeval dat het voertuig waarmee wordt verhuisd krijgt;
- schade doordat hulpmiddelen niet goed werken bij het laden en het lossen.

6.3. Tijdelijk buiten het risicoadres: binnen Nederland

De inboedel is buiten het risicoadres alleen verzekerd als het de bedoeling is dat de inboedel binnen drie maanden in het woonhuis terugkeert. Hierna wordt per locatie aangegeven welke dekking van toepassing is.

- 6.3.1. De inboedel is verzekerd in permanent bewoonde woningen, in de daarbij behorende bijgebouwen en binnenshuis aanwezige privé (berg)ruimten. Schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal is alleen gedekt als er inbraakschade te zien is aan het gebouw.
- 6.3.2. De inboedel is verzekerd op andere plaatsen dan in permanent bewoonde woningen, zoals in andere gebouwen (zoals een hotel, een vakantiewoning of een voor publiek toegankelijke ruimte), in de open lucht, in tenten, standhuisjes, auto's, caravans, boten en aanhangsers. In dat geval geeft de verzekering alleen dekking voor:
 - schade door brand en schade door het blussen van brand;
 - schade door ontploffing;
 - schade door blikseminslag;
 - schade door overspanning of inductie, beide als gevolg van bliksem;
 - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
 - schade door afpersing en gewelddadige beroving;
 - schade door het inslaan van meteorieten.
- 6.3.3. De inboedel is in een goed afgesloten motorrijtuig ook verzekerd tegen schade door diefstal. Hiervoor gelden de bepalingen en de maximumvergoeding zoals genoemd in artikel 4.6. Deze dekking geldt ook gedurende een dagtrip vanuit Nederland van maximaal 24 uur.

7. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is.

In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen genoemd:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

Constructie en onderhoud

- 7.1. Schade door achterstallig of slecht onderhoud.
- 7.2. Schade door bevrozing als sprake is van nalatigheid van verzekerde.
- 7.3. Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden, bijvoorbeeld bij installatie, onderhoud, verbouwing, reparatie of reiniging. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze werkzaamheden is wel verzekerd.
- 7.4. Schade door constructie- en/of bouwfouten. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze fouten is wel verzekerd.
- 7.5. Schade door:
 - (grond)verzakking;
 - (grond)verschuiving;
 - instorting;
 - trillingen;
 - bodemdaling;
 - verandering van het grondwaterpeil.

Gebruik

- 7.6. Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuurinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden. Hieronder verstaan wij ook schade door schimmel- en/of condensvorming.
- 7.7. Schade (mede) veroorzaakt of (mede) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten gepleegd door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering. Voorbeelden van wettelijk niet toegestane activiteiten zijn het maken of verwerken van harddrugs (zoals xtc), het opslaan van illegaal vuurwerk of de aanwezigheid van een hennepkwekerij. Ook het treffen van voorbereidingen voor het uitvoeren van criminele of strafbare feiten vallen hieronder.
- 7.8. Schade die alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak.
- 7.8.1. Schade die niet zonder hulp van (meet)instrumenten te zien is. Bijvoorbeeld schade aan zonnepanelen die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is vast te stellen (microcracks).

Neerslag en wind

- 7.9. Schade door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren.
- 7.10. Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen.
- 7.11. Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht 6 of lager).

(Leiding)water en grondwater

- 7.12. Schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- 7.13. Schade als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden.
- 7.14. Schade door grondwater.

Wat is nog meer niet verzekerd?

- 7.15. Schade door oplichting of misbruik. Voorbeelden van oplichting of misbruik zijn: (online) fraude, (online) oplichting, bedrog, babbeltrucs, misbruik van een bankpas of creditcard (fraude met betaalmiddelen) en identiteitsfraude.
- 7.16. Schade door kleur-, glans- en/of materiaalverschil. Het kan zijn dat na schadeherstel een verschil in bijvoorbeeld kleur, glans of materiaal optreedt, of dat er een verschil ontstaat door het ontbreken van esthetische eenheid. De kosten om dit verschil op te heffen zijn niet verzekerd.
- 7.17. Schade door water dat is gelopen uit een niet goed of niet tijdig dichtgedraaide kraan of douchekop.
- 7.18. Schade door de overheid.

8. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in de situatie van verzekerde kunnen er voor zorgen dat de gegevens op uw polis niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan Turien & Co. worden doorgegeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 8.1. Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.
- 8.2. Onderstaande wijziging moet verzekerde ook **binnen 14 dagen** schriftelijk aan Turien & Co. doorgeven:
- als het woonhuis of een deel ervan, naar verwachting, meer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is.
- 8.2.1. Vanaf het moment dat het woonhuis twee maanden onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
 - schade door ontploffing;
 - schade door blikseminslag;
 - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
 - schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
 - schade door aanrijding of aanvaring;
 - schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
 - schade door het inslaan van meteorieten.
- 8.2.2. In deze situatie mag Turien & Co. de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop het woonhuis twee maanden onbewoond is. Het is ook mogelijk dat Turien & Co. de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 8.3. Onderstaande wijzigingen moet verzekerde **binnen 30 dagen** schriftelijk aan Turien & Co. doorgeven.
- verhuizing van de inboedel naar een ander gebouw;
 - wijziging van de bouwjaar en/of de dakbedekking van het woonhuis;
 - wijziging van het gebruik van het woonhuis;
 - als gegevens die op uw polis staan, veranderen.
- 8.3.1. In deze situaties mag Turien & Co. de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat Turien & Co. de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 8.4. Als Turien & Co. **niet** binnen de gestelde termijn in kennis is gesteld van de genoemde wijzigingen, dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding, behalve als:
- Turien & Co. de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
 - Turien & Co. de verzekering tegen een hogere premie zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.

- 8.5. De verzekering eindigt wanneer verzekerde het eigendom van de verzekerde inboedel overdraagt aan een ander.

8.6. Overlijden verzekeringnemer

- 8.6.1. Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen Turien & Co. **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.
- 8.6.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met Turien & Co. in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
- 8.6.3. De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar de inboedel ergens anders heeft verzekerd; of
 - er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

9. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING

9.1. Schadeomvang

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de beschadigde inboedel direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

- 9.1.1. Als door het schadeherstel of de vervanging een duidelijke waardevermindering ontstaat, wordt de schadevergoeding verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.
- 9.1.2. Als door het schadeherstel of de vervanging een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kunnen wij een redelijke aftrek op de vastgestelde schadevergoeding toepassen.

9.2. Herstelkosten

Als de beschadigde inboedel kan worden hersteld vergoeden wij de herstelkosten.

- 9.2.1. Een gedekte schade vergoeden wij in geld of in natura.
 - Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij de beschadigde inboedel meestal laten herstellen door een samenwerkend herstelbedrijf. Het voordeel is dat wij de schade rechtstreeks afwikkelen met het herstelbedrijf, ook de betaling.
 - Als u kiest voor een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.
 - Als u de schade zelf herstelt, dan krijgt u vergoeding in geld voor de benodigde materialen en de werkuren.
- 9.2.2. De vergoeding op basis van de herstelkosten mag nooit hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde inboedel voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.3. Nieuwwaarde of dagwaarde

Als herstel van de schade niet mogelijk is, bijvoorbeeld in geval van diefstal, geldt een andere basis voor schadevergoeding. Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde, maar in onderstaande situaties is de basis voor de schadevergoeding de dagwaarde:

- schade aan inboedel waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- schade aan inboedel die niet meer gebruikt wordt waarvoor zij bestemd is;
- schade aan (elektrische) fietsen, brom- en snorfietsen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen en losse onderdelen en accessoires daarvan;
- schade aan zaken die verzekerde op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst in gebruik heeft of in bruikleen heeft;
- schade aan draagbare apparaten, zoals smartphones, mobiele telefoons, draagbare computers en wearable devices (zoals een smartwatch);
- schade aan tweedehands gekochte spullen;
- als niet kan worden bepaald hoe oud objecten zijn.

9.4. Vervangingswaarde

Schade aan zaken met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt vergoed op basis van de vervangingswaarde die daaraan door deskundigen wordt toegekend.

9.5. Huisdieren

- 9.5.1. Als een huisdier als gevolg van een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis beschadigd raakt, worden de aantoonbare kosten van de dierenarts vergoed. Schade door ziekte valt hier niet onder.
- 9.5.2. Als een huisdier als gevolg van een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis overlijdt worden de aantoonbare kosten voor de begraving of de crematie vergoed en de aantoonbare kosten voor de aanschaf van een soortgelijk huisdier binnen zes maanden na de schadedatum.
- 9.5.3. De vergoeding bedraagt maximaal het in artikel 4.5 genoemde bedrag per gebeurtenis.

9.6. Huurdersbelang of eigenaarsbelang

Bij schade aan huurdersbelang of eigenaarsbelang betalen wij de schadevergoeding in termijnen. U ontvangt direct 50% van de schadevergoeding. De rest betalen wij na ontvangst van de herstelnota's.

- 9.6.1. Vloeren, wanden of plafonds
Is de schade ontstaan aan vloeren, wanden of plafonds? Dan vergoeden wij alleen de kosten van herstel of vervanging van de werkelijk beschadigde delen in de betreffende ruimte. Voor verschillen tussen gerepareerde of vervangen delen en onbeschadigde delen, zoals kleurverschillen, materiaalverschillen of verschillen door het ontbreken van esthetische eenheid, krijgt u geen vergoeding.

Voorbeeld

Door water is schade ontstaan aan een laminaatvloer in een slaapkamer. Deze vloer is doorgelegd over de gehele verdieping. Reparatie van de laminaatvloer is niet mogelijk. De schade bestaat uit de vervangingskosten voor een soortgelijke laminaatvloer, uitsluitend voor de slaapkamer waarin het beschadigde vloerdeel ligt. Voor het opheffen van het kleur- en materiaalverschil dat na de vervanging optreedt tussen de vloer in de slaapkamer en in de andere ruimtes op de verdieping krijgt u geen vergoeding.

9.7. Betaling

De verschuldigde schadevergoeding zal door Turien & Co. worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

- 9.7.1. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.
- 9.7.2. Bij schade aan zaken van derden kan uitbetaling door Turien & Co. rechtstreeks aan deze derden plaatsvinden.

10. ONDERVERZEKERING

- 10.1. Als bij schade blijkt, dat de verzekerde inboedel voor een te laag bedrag is verzekerd, dan is er sprake van onderverzekering. De schade en kosten worden dan niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.
- 10.2. Als uit uw polis blijkt dat er sprake is van garantie tegen onderverzekering doet Turien & Co. geen beroep op onderverzekering. De schade aan de inboedel wordt volledig vergoed, ongeacht de hoogte van de waarde van de inboedel op het moment van de schade.
- 10.3. Daar waar maximale vergoedingen op uw polis of in de voorwaarden staan, vergoedt Turien & Co. tot aan dat maximum. Het in artikel 10.1 bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

11. EIGEN RISICO

Van het bedrag dat wij vergoeden trekken wij het eigen risico af, ook als er sprake is van een maximumvergoeding. Het eigen risico staat op uw polis.

12. INDEXCLAUSULE

- 12.1. Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremieervaldatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer van woninginboedels, met een minimum van 2%.
- 12.2. Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremieervaldatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Turien & Co. hanteert hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremieervaldatum is vastgesteld.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Achterstallig of slecht onderhoud

Van achterstallig of slecht onderhoud is sprake als de schade (ook) is ontstaan of verergerd doordat geen of te weinig onderhoud aan het woonhuis en/of verzekerde zaken is uitgevoerd. Ook schade door verkeerd onderhoud is niet verzekerd. Het maakt niet uit of u of iemand anders hiervoor verantwoordelijk is. Voorbeelden van achterstallig onderhoud: verwaarloosde (volle) dakgoten, slecht onderhouden schilderwerk, een vervuild filter in een aquarium, niet uitgevoerde reparaties aan een cv-installatie of schutting en kapotte dakpannen die niet op tijd zijn vervangen.

Antiek

Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Tot antiek wordt niet gerekend antiek meubilair.

Audiovisuele en computerapparatuur

Hieronder verstaan wij:

- alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur (met uitzondering van muziekinstrumenten) inclusief de gebruikelijke randapparatuur en beeld- en geluidsdragers;
- alle soorten (spel)computerapparatuur inclusief de gebruikelijke randapparatuur, accessoires, informatiedragers (bijvoorbeeld cd's, dvd's, USB-sticks), standaardsoftware en overige hulpmiddelen;
- domotica (woonhuisautomatisering): alle apparaten in en rond het woonhuis die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van de bewoners.

Bereddingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten voor het nemen van bijzondere maatregelen die redelijkerwijs zijn genomen om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

Blikseminslag

Het getroffen worden door bliksem. Tot blikseminslag wordt niet gerekend: overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak/inbraak

Iemand verschaft zich onrechtmatig toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zichtbare beschadigingen hebben. De afsluitingen moeten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar zaken of aanraking met zaken door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om vergelijkbare objecten van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit is de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage. Rekening houdend met de leeftijd van de beschadigde of verloren gegane inboedel wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast conform de interne richtlijnen van de verzekeraar. Deze richtlijnen staan op: www.turien.nl/afschrijving.

Eigenaarsbelang

De voor rekening van verzekerde in het door hem bewoonde appartement als onderdeel van een Vereniging van eigenaren aangebrachte en/of van de vorige bewoner overgenomen veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen zoals centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen en parketvloeren.

Geld en geldswaardig papier

Hieronder verstaan wij:

- muntgeld en bankbiljetten die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt;
- papieren die in het economisch verkeer een op geld gebaseerde contante waarde hebben; zoals cheques, postzegels en waardebonnen;
- passen voor elektronisch betalingsverkeer, zoals pinpas, creditcard en OV-chipkaart.

Gewelddadige beroving

Hiervan is sprake als iemand onder bedreiging of door gebruik van fysiek geweld inboedel moet afstaan.

Grondwater

Water dat in de grond zit.

Huisdier

Een dier dat door verzekerde als particulier gehouden wordt.

Huurdersbelang

De voor rekening van verzekerde in het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis aangebrachte en/of van de vorige bewoner overgenomen veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen zoals centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.

Inboedel

Alle verplaatsbare spullen (roerende zaken) die tot de particuliere huishouding van verzekerde behoren en die in het woonhuis aanwezig zijn. Tot de inboedel worden ook gerekend snor- en bromfietsen, elektrische fietsen, schotelantennes, zonwering en huisdieren.

Tot de inboedel worden niet gerekend: losse edelstenen, edelmetalen (zoals goudstaven) en motorrijtuigen (anders dan snor- en bromfietsen en elektrische fietsen).

Kostbaarheden

Kunst, antiek en verzamelingen.

Kunst

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

Lijfsieraden

Horloges en sieraden die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en soortgelijke materialen en parels.

Neerslag

Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw te kopen.

Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

Primaire waterkering

Een waterkering die ons land beschermt tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer en de grote rivieren van Nederland. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl).

Regionale waterkering

Een waterkering die het water uit meren, kleine rivieren, kanalen en sloten tegenhoudt, zoals een kade, dijk, oever of sluis. Hiermee worden alle waterkeringen bedoeld die niet als primaire waterkeringen in de Waterwet zijn vastgelegd (zie: wetten.overheid.nl). Een regionale waterkering wordt ook wel een niet-primaire of secundaire waterkering genoemd.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij het woonhuis als uitgangspunt genomen.

Tuinaanleg

Bestrating, beplanting, kunstgras, pergola, vlonder en vaste tuinverlichting.

Tuinmeubilair

Tuinmeubelen (zoals stoelen en tafels, loungeset en tuinkussens), losse buitenbaden (zoals jacuzzi's en hottubs), partytent, barbecue, buitenkeuken, parasols, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen), speeltoestellen, losse tuinverlichting, zonnewijzers, vlaggenstokken, bloempotten, plantenbakken, tuingereedschap en droogrekken.

Turien & Co. (wij/ons):

Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige kostbaarheden te kopen.

Verzekerde

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.

Woonhuis

De onroerende zaak die door verzekerde wordt bewoond en die volgens uw polis verzekerd is inclusief de daarbij behorende berguimten zoals een schuur, garage, tuinhuis of (kelder)box.