Inboedelverzekering Primair

Bijzondere voorwaarden

Model 2026-11



TURIEN &CO
ASSURADEUREN

Inhoudsopgave

1. DEKKING 3

2. WELKE SCHADEVEROORZAKENDE GEBEURTENISSEN ZIJN VERZEKERD? 3

3. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE 5

4. MAXIMUMVERGOEDING EN/OF BEPERKTE DEKKING 5
4.1. Lijfsieraden 5
4.2. Kostbaarheden 5
4.3. Audiovisuele en computerapparatuur 5
4.4. Geld en geldswaardig papier 5
4.5. Huisdieren 5
4.6. Diefstal uit een motorrijtuig 5
4.7. Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen 5
4.8. Tuinmeubilair 6
4.9. Hulp na een schokkende gebeurtenis 6

5. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG 6
5.1. Bereddingskosten 6
5.2. Salvagekosten 6
5.3. Opruimingskosten 6
5.4. Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte 6
5.5. Kosten van tuinaanleg 6
5.6. Noodvoorzieningen 6
5.7. Inboedel van anderen 7
5.8. Herstel of vervanging installaties van openbare (nuts)bedrijven 7
5.9. Huurdersbelang of eigenaarsbelang 7
5.10. Sloten en sleutels 7

6. WAAR IS DE INBOEDEL VERZEKERD? 7
6.1. In het woonhuis dat op uw polis staat 7
6.2. Tijdens verhuizing en vervoer binnen Nederland 7
6.3. Tijdelijk buiten het risicoadres: binnen Nederland 7

7. UITSLUITINGEN 8

8. WIJZIGINGEN DOORGEVEN 9

9. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING 10
9.1. Schadeomvang 10
9.2. Herstelkosten 10
9.3. Nieuwwaarde of dagwaarde 10
9.4. Vervangingswaarde 10
9.5. Huisdieren 10
9.6. Huurdersbelang of eigenaarsbelang 10
9.7. Betaling 10

10. ONDERVERZEKERING 11

11. EIGEN RISICO 11

12. INDEXCLAUSULE 11

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN 12

Bijzondere voorwaarden Inboedelverzekering Primair
model 2026-11

1. DEKKING

1.1. Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) de inboedel als direct gevolg van een verzekerde gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

1.2. **Eigen gebrek**
Directe schade aan de inboedel veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf is ook verzekerd. Het moet gaan om een schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

1.2.1. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.

1.3. De uitkering kan worden beperkt door een maximumvergoeding of door een eigen risico.

1.4. Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.

2. WELKE SCHADEVEROORZAKENDE GEBEURTENISSEN ZIJN VERZEKERD?

2.1. Schade door brand.

2.1.1. Schoorsteenbrand
Heeft u één of meerdere schoorstenen op of aan uw woonhuis? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende:
Schade ten gevolge van een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten vegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als er gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.

2.2. Schade door ontploffing.

2.3. Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van overstroming.

2.4. Schade door brandblussing.

2.5. Schade door blikseminslag.

2.6. Schade door overspanning of inductie, beide uitsluitend als gevolg van bliksem.

2.7. Schade door schroeien, zengen, smelten en dergelijke als gevolg van hitte-uitstraling of door aanraking met een brandend, gloeiend of heet voorwerp.

2.8. Schade door lucht- en ruimtevaartuigen.

2.9. Schade door storm.

2.10. Schade door neerslag.

2.10.1. Verzekerd is schade aan inboedel in het woonhuis door regen, sneeuw en hagel in de vorm van (smelt)water.

2.10.2. Verzekerd is schade door indirecte neerslag: hevige plaatselijke neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op of binnen 25 km van het woonhuis. Hiervoor wordt de hoeveelheid neerslag gemeten door het dichtstbijzijnde KNMI-neerslagstation bij het woonhuis, als uitgangspunt genomen.

2.11. Schade door water of stoom.

2.11.1. Verzekerd is schade ontstaan door een breuk, springen door vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect waarbij water of stoom onvoorzien is gestroomd of gelopen uit:
- de waterleiding;
- apparaten die op de waterleiding zijn aangesloten;
- het sanitair;
- de centrale verwarming of airco;
- afvoerleidingen en het riool of rioolputten;
- de afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser;
- een aquarium;
- een waterbed.

2.11.2. Niet verzekerd zijn de kosten voor het opsporen van verstoppingen en het ontstoppen van het riool of de leidingen.

2.12. Schade door vorst aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen.

2.12.1. Verzekerd zijn de reparatiekosten van de leidingen, de installaties, het sanitair en de toestellen.

2.13. Schade door een lekke leiding.

2.13.1. Als onderdeel van het verzekerd bedrag vergoeden wij ook de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk die noodzakelijk zijn om de oorzaak van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleidingen, die in of onder het woonhuis liggen, te achterhalen.

2.13.2. Deze kosten worden ook vergoed als door de defecte leiding nog geen schade aan de inboedel is ontstaan, maar dan vergoeden wij de opsporingskosten en de kosten van het breek- en herstelwerk tot maximaal € 750 per gebeurtenis.

2.13.3. Kosten van lekdetectie worden alleen vergoed als wij vooraf toestemming hebben verleend voor het inschakelen van een lekdetectiebedrijf. Wij kunnen een lekdetectiebedrijf voor u inschakelen. Kijk hiervoor op: https://turien.nl/schade/schade-rondom-uw-huis

2.13.4. De reparatiekosten van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleiding worden niet vergoed.

2.13.5. Als de opsporingskosten, de kosten van het breek- en herstelwerk en/of de reparatiekosten worden vergoed door de eigenaar van het woonhuis of zijn verzekeringsmaatschappij, dan vergoeden wij deze kosten niet.

2.14. Schade door sneeuwdruk en wateraccumulatie, het bezwijken van (een deel van) het woonhuis door sneeuw en/of opeenhoping van water.

2.15. Schade door olie onvoorzien gestroomd uit de op de schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks.

2.16. Schade door rook en roet, plotseling uitgestoten door de op het rookkanaal van het woonhuis aangesloten verwarmingsinstallatie, open haard of kachel.

2.17. Schade door afpersing en gewelddadige beroving.

2.18. Schade door vandalisme na binnendringen van het woonhuis zonder toestemming van verzekerde.

2.19. Schade door relletjes, opstootjes en plunderingen.

2.20. Schade door aanrijding of aanvaring van het woonhuis door een motorrijtuig of vaartuig.

2.20.1. Ook schade door lading die valt of vloeit uit voer- en/of vaartuigen is verzekerd.

2.21. Schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan.

2.21.1. Ook schade door inslaande meteorieten is verzekerd.

2.22. Schade door scherven als gevolg van breuk van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen.

2.23. Schade door inbraak, diefstal of poging daartoe.

2.23.1. Als verzekerde een deel van het woonhuis huurt of verhuurt, is diefstal alleen verzekerd na braak aan de afsluitingen van het gedeelte dat verzekerde bewoont.

2.24. Schade aan de inhoud van de koelkast en/of de diepvriezer door stroomuitval die langer duurt dan vier uur.

2.25. Schade door overstroming
Verzekerd is schade door water dat onvoorzien het woonhuis is binnengedrongen door overstroming. Onder overstroming verstaan wij:
- het overstromen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van een regionale waterkering; en/of
- het uitstromen van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen via een beschadigde regionale waterkering.

Het maakt hierbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die is verzekerd.

2.25.1. Welke schade door overstroming is niet verzekerd?
Niet verzekerd is schade door overstroming:
- van een primaire waterkering. Dit zijn waterkeringen die ons land beschermen tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer en de grote rivieren van Nederland. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl).
- van een primaire waterkering en een regionale waterkering, waarbij het water van deze overstromingen is vermengd;
- van buitendijkse gebieden, dit is het gebied tussen het water en de dijk. Bijvoorbeeld uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- die is veroorzaakt door een directe actie van de overheid. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als de overheid besluit om een gebied opzettelijk onder water te zetten.
- aan tuinaanleg.

3. DEKKING TIJDENS AANBOUW, VERBOUW OF RENOVATIE

3.1. Tijdens aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
- schade door ontploffing;
- schade door blikseminslag;
- schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
- schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
- schade door aanrijding of aanvaring;
- schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
- schade door het inslaan van meteorieten.

3.2. Als het woonhuis wind- en waterdicht is, biedt de verzekering tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag tevens dekking voor de overige in artikel 2 genoemde gebeurtenissen.

3.3. Als verzekerde aantoont dat de schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis geen enkel verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis, zijn de dekkingsbeperkingen die staan beschreven in 3.1 en 3.2 niet van toepassing.

4. MAXIMUMVERGOEDING EN/OF BEPERKTE DEKKING

Voor onderstaande inboedelrubrieken of situaties geldt een maximumvergoeding per gebeurtenis en/of een beperkte dekking. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

4.1. **Lijfsieraden**
Voor schade aan of totaalverlies van lijfsieraden geldt een maximumvergoeding van € 7.500 per gebeurtenis.

4.2. **Kostbaarheden**
Voor schade aan of totaalverlies van niet in de polis gespecificeerde kostbaarheden geldt een maximumvergoeding van € 15.000 per gebeurtenis.

4.3. **Audiovisuele en computerapparatuur**
Voor schade aan of totaalverlies van audiovisuele en computerapparatuur geldt een maximumvergoeding van € 12.000 per gebeurtenis.

4.4. **Geld en geldswaardig papier**
Voor schade aan of totaalverlies van geld en geldswaardig papier geldt een maximumvergoeding van € 750 per gebeurtenis. Schade als gevolg van misbruik van een pasje met pincode is niet verzekerd.

4.5. **Huisdieren**
Huisdieren zijn alleen verzekerd op het adres dat als risicoadres op de polis staat. Voor schade aan of totaalverlies van huisdieren geldt een maximumvergoeding van € 2.500 per gebeurtenis.

4.6. **Diefstal uit een motorrijtuig**
Voor diefstal van inboedel uit een motorrijtuig geldt een maximumvergoeding van € 750 per gebeurtenis. In geval van diefstal uit een motorrijtuig gelden te allen tijde de volgende bepalingen:
- de inboedel moet ten tijde van de diefstal in een gesloten, dichte ruimte van het motorrijtuig hebben gelegen, zodat de spullen van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld in het dashboardkastje of in de kofferbak;
- het motorrijtuig moet ten tijde van de diefstal goed zijn afgesloten;
- als gevolg van de diefstal moeten sporen van braak aan het motorrijtuig te zien zijn of er moet sprake zijn van diefstal van het gehele motorrijtuig;
- er is geen dekking voor diefstal van reisdocumenten, lijfsieraden, kostbaarheden, geld en geldswaardig papier uit het motorrijtuig.

4.7. **Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen**
Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen zijn per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag. Deze dekking geldt uitsluitend:
- als de vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen dienen tot privégebruik van verzekerde; en
- als de vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen aanwezig zijn in het woonhuis of in de bij het woonhuis horende bergruimten.

4.8. **Tuinmeubilair**
Voor schade aan of verlies van tuinmeubilair geldt buiten het woonhuis een beperkte dekking. Deze wordt omschreven in artikel 6.1.3. Voor schade aan of verlies van tuinmeubilair door een gedekte gebeurtenis geldt per gebeurtenis een maximumvergoeding van 10% van het verzekerd bedrag.

4.9. **Hulp na een schokkende gebeurtenis**
Sommige gebeurtenissen zijn schokkend. Bijvoorbeeld een grote brand, een inbraak terwijl u thuis bent of een (poging tot) gewelddadige beroving. U of uw gezinsleden kan zo'n gebeurtenis overkomen. Dan kan het fijn zijn om bij de emotionele verwerking hiervan professionele hulp te krijgen. Mogelijk kan uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl) daarbij helpen.

Is dit niet het geval? Of krijgt u de kosten die u hiervoor maakt voor professionele hulp niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij de kosten van de hulpverlener die u inschakelt, maar alleen als de schade aan uw woonhuis is verzekerd.

Als hulpverlener beschouwen wij in ieder geval een:
- praktijkondersteuner huisartsen voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ);
- maatschappelijk werker;
- coach;
- psycholoog;
- psychiater.

Wilt u gebruik maken van een andere vorm van hulpverlening? Overleg dan met ons voordat de behandeling start. Wij beoordelen dan of er toch een vergoeding mogelijk is. Als dat zo is ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging.

4.9.1. De vergoeding voor hulp na een schokkende gebeurtenis bedraagt maximaal € 750 per gebeurtenis.

4.9.2. Heeft u een woning- en inboedelverzekering bij ons? En heeft u schade aan uw woonhuis en uw inboedel? Dan tellen wij de maximale vergoeding per gebeurtenis niet bij elkaar op. U ontvangt een vergoeding voor de kosten van hulp na een schokkende gebeurtenis vanuit één verzekering. De hoogste vergoeding per gebeurtenis is in dat geval van toepassing.

5. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan de inboedel door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

5.1. **Bereddingskosten**
Bereddingskosten worden volledig vergoed.

5.2. **Salvagekosten**
De kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade worden volledig vergoed.

5.3. **Opruimingskosten**
Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

5.4. **Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte**
De noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte worden vergoed tot maximaal € 1.500 per maand.

5.4.1. Verzekerd zijn de met toestemming van Turien & Co. gemaakte kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om vergelijkbare vervangende woonruimte te huren.

5.4.2. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is om het verzekerde woonhuis bewoonbaar te maken met een maximum van 12 maanden.

5.4.3. De uitkering geschiedt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar woonhuis.

5.4.4. Woonkosten die door verzekeringnemer worden bespaard, worden van de schadevergoeding afgetrokken.

5.4.5. Als deze kosten worden vergoed door de eigenaar van het woonhuis of zijn verzekeringsmaatschappij, dan vergoeden wij deze kosten niet.

5.4.6. Heeft u een woning- en inboedelverzekering bij ons? En heeft u schade aan uw woonhuis en uw inboedel? Dan tellen wij de maximale vergoeding per maand niet bij elkaar op. U ontvangt een vergoeding voor de kosten van vervangende woonruimte vanuit één verzekering. De hoogste vergoeding per maand is in dat geval van toepassing.

5.5. **Kosten van tuinaanleg**
De kosten van het herstel van tuinaanleg worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

5.5.1. Er is geen dekking voor schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, diefstal of poging daartoe en vandalisme.

5.6. **Noodvoorzieningen**
De kosten van noodvoorzieningen worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

5.6.1. Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij ook de kosten van opslag van de inboedel gedurende de tijd dat het woonhuis onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.

5.6.2. De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden vergoed:
- gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum; of
- tot het bereiken van de maximale vergoeding (10% van het verzekerd bedrag).

5.6.3. De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden alleen vergoed als deze kosten gemaakt zijn na schriftelijke goedkeuring van Turien & Co.

5.7. **Inboedel van anderen**
Inboedel van anderen aanwezig in het woonhuis wordt vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag. Dit geldt uitsluitend voor inboedel die iemand als particulier bezit.

5.7.1. Als door de eigenaar zelf ten behoeve van deze inboedel een verzekering is afgesloten, dan vergoeden wij deze schade niet.

5.7.2. Alle andere bepalingen in de voorwaarden, zoals maximumvergoedingen en uitsluitingen, zijn ook van toepassing op de dekking voor inboedel van anderen.

5.8. **Herstel of vervanging installaties van openbare (nuts) bedrijven**
Kosten van herstel of vervanging van apparaten en/of installaties van openbare (nuts)bedrijven in het woonhuis worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

5.9. **Huurdersbelang of eigenaarsbelang**
De kosten voor vergoeding van schade aan huurdersbelang of eigenaarsbelang worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

5.9.1. Als de schade wordt vergoed door de eigenaar van het woonhuis of door een verzekering die ten behoeve van het woonhuis is afgesloten, dan vergoedt Turien & Co. deze schade niet.

5.10. **Sloten en sleutels**
Als de huissleutels van verzekerde na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden zijn gekomen worden, ter voorkoming van schade, tot maximaal € 750 per gebeurtenis de volgende kosten vergoed:
- de kosten om (elektronische) huissleutels te vervangen en/of opnieuw te programmeren;
- de kosten om sloten te vervangen.

5.10.1. Van de diefstal of de beroving moet verzekerde aangifte doen bij de politie.

6. WAAR IS DE INBOEDEL VERZEKERD?

6.1. **In het woonhuis dat op uw polis staat**

6.1.1. In het woonhuis op het risicoadres dat op uw polis staat.

6.1.2. In de bij het woonhuis horende bergruimten, zoals een schuur, garage, tuinhuis of (kelder)box en in gemeenschappelijke ruimten, zoals een trappenhuis. Schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de (berg)ruimte.

6.1.3. **Buiten het woonhuis:** in de tuin, op het erf, balkon of dakterras, op een galerij, onder een afdak en aan de buitenkant van het woonhuis.
- Niet verzekerd is schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, rioolwater, diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- Wel verzekerd is schade aan tuinmeubilair, beveiligingsinstallaties en wasgoed door blikseminslag, (poging tot) diefstal en vandalisme.
- Wel verzekerd is schade door storm aan zonwering die aan het woonhuis is bevestigd, behalve als verzekerde onvoorzichtig is geweest. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als deze zonwering niet wordt ingehaald terwijl krachtige wind of storm is voorspeld.

6.2. **Tijdens verhuizing en vervoer binnen Nederland**
De inboedel is tijdens verhuizing en/of tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats verzekerd tegen:
- schade door een verkeersongeval dat het voertuig waarmee wordt verhuisd krijgt;
- schade doordat hulpmiddelen niet goed werken bij het laden en het lossen.

6.3. **Tijdelijk buiten het risicoadres: binnen Nederland**
De inboedel is buiten het risicoadres alleen verzekerd als het de bedoeling is dat de inboedel binnen drie maanden in het woonhuis terugkeert. Hierna wordt per locatie aangegeven welke dekking van toepassing is.

6.3.1. De inboedel is verzekerd in permanent bewoonde woningen, in de daarbij behorende bijgebouwen en binnenshuis aanwezige privé (berg)ruimten. Schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal is alleen gedekt als er inbraakschade te zien is aan het gebouw.

6.3.2. De inboedel is verzekerd op andere plaatsen dan in permanent bewoonde woningen, zoals in andere gebouwen (zoals een hotel, een vakantiewoning of een voor publiek toegankelijke ruimte), in de open lucht, in tenten, standhuisjes, auto's, caravans, boten en aanhangers. In dat geval geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
- schade door ontploffing;
- schade door blikseminslag;
- schade door overspanning of inductie, beide als gevolg van bliksem;
- schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
- schade door afpersing en gewelddadige beroving;
- schade door het inslaan van meteorieten.

6.3.3. De inboedel is in een goed afgesloten motorrijtuig ook verzekerd tegen schade door diefstal. Hiervoor gelden de bepalingen en de maximumvergoeding zoals genoemd in artikel 4.6. Deze dekking geldt ook gedurende een dagtrip vanuit Nederland van maximaal 24 uur.

7. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is.

In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen genoemd:
- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

Constructie en onderhoud

7.1. Schade door achterstallig of slecht onderhoud.

7.2. Schade door bevriezing als sprake is van nalatigheid van verzekerde.

7.3. Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden, bijvoorbeeld bij installatie, onderhoud, verbouwing, reparatie of reiniging. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze werkzaamheden is wel verzekerd.

7.4. Schade door constructie- en/of bouwfouten. Schade door brand of ontploffing als direct gevolg van deze fouten is wel verzekerd.

7.5. Schade door:
- (grond)verzakking;
- (grond)verschuiving;
- instorting;
- trillingen;
- bodemdaling;
- verandering van het grondwaterpeil.

Gebruik

7.6. Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuurinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden. Hieronder verstaan wij ook schade door schimmel- en/of condensvorming.

7.7. Schade (mede) veroorzaakt of (mede) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten gepleegd door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering. Voorbeelden van wettelijk niet toegestane activiteiten zijn het maken of verwerken van harddrugs (zoals xtc), het opslaan van illegaal vuurwerk of de aanwezigheid van een hennepkwekerij. Ook het treffen van voorbereidingen voor het uitvoeren van criminele of strafbare feiten vallen hieronder.

7.8. Schade die alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak.

7.8.1. Schade die niet zonder hulp van (meet)instrumenten te zien is. Bijvoorbeeld schade aan zonnepanelen die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is vast te stellen (microcracks).

Neerslag en wind

7.9. Schade door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren.

7.10. Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen.

7.11. Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht 6 of lager).

(Leiding)water en grondwater

7.12. Schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.

7.13. Schade als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden.

7.14. Schade door grondwater.

Wat is nog meer niet verzekerd?

7.15. Schade door oplichting of misbruik. Voorbeelden van oplichting of misbruik zijn: (online) fraude, (online) oplichting, bedrog, babbeltrucs, misbruik van een bankpas of creditcard (fraude met betaalmiddelen) en identiteitsfraude.

7.16. Schade door kleur-, glans- en/of materiaalverschil. Het kan zijn dat na schadeherstel een verschil in bijvoorbeeld kleur, glans of materiaal optreedt, of dat er een verschil ontstaat door het ontbreken van esthetische eenheid. De kosten om dit verschil op te heffen zijn niet verzekerd.

7.17. Schade door water dat is gelopen uit een niet goed of niet tijdig dichtgedraaide kraan of douchekop.

7.18. Schade door de overheid.

8. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in de situatie van verzekerde kunnen er voor zorgen dat de gegevens op uw polis niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan Turien & Co. worden doorgegeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

8.1. Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.

8.2. Onderstaande wijziging moet verzekerde ook **binnen 14 dagen** schriftelijk aan Turien & Co. doorgeven:
- als het woonhuis of een deel ervan, naar verwachting, meer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is.

8.2.1. Vanaf het moment dat het woonhuis twee maanden onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
- schade door ontploffing;
- schade door blikseminslag;
- schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
- schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
- schade door aanrijding of aanvaring;
- schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
- schade door het inslaan van meteorieten.

8.2.2. In deze situatie mag Turien & Co. de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop het woonhuis twee maanden onbewoond is. Het is ook mogelijk dat Turien & Co. de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

8.3. Onderstaande wijzigingen moet verzekerde **binnen 30 dagen** schriftelijk aan Turien & Co. doorgeven.
- verhuizing van de inboedel naar een ander gebouw;
- wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis;
- wijziging van het gebruik van het woonhuis;
- als gegevens die op uw polis staan, veranderen.

8.3.1. In deze situaties mag Turien & Co. de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat Turien & Co. de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

8.4. Als Turien & Co. **niet** binnen de gestelde termijn in kennis is gesteld van de genoemde wijzigingen, dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding, behalve als:
- Turien & Co. de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
- Turien & Co. de verzekering tegen een hogere premie zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.

8.5. De verzekering eindigt wanneer verzekerde het eigendom van de verzekerde inboedel overdraagt aan een ander.

8.6. Overlijden verzekeringnemer

8.6.1. Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen Turien & Co. **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.

8.6.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met Turien & Co. in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.

8.6.3. De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar de inboedel ergens anders heeft verzekerd; of
- er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

9. VASTSTELLING SCHADEOMVANG, VERGOEDING EN UITKERING

9.1. Schadeomvang

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de beschadigde inboedel direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.1.1. Als door het schadeherstel of de vervanging een duidelijke waardevermindering ontstaat, wordt de schadevergoeding verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.

9.1.2. Als door het schadeherstel of de vervanging een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kunnen wij een redelijke aftrek op de vastgestelde schadevergoeding toepassen.

9.2. Herstelkosten

Als de beschadigde inboedel kan worden hersteld vergoeden wij de herstelkosten.

9.2.1. Een gedekte schade vergoeden wij in geld of in natura.

- Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij de beschadigde inboedel meestal laten herstellen door een samenwerkend herstelbedrijf. Het voordeel is dat wij de schade rechtstreeks afwikkelen met het herstelbedrijf, ook de betaling.
- Als u kiest voor een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.
- Als u de schade zelf herstelt, dan krijgt u vergoeding in geld voor de benodigde materialen en de werkuren.

9.2.2. De vergoeding op basis van de herstelkosten mag nooit hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde inboedel voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.3. Nieuwwaarde of dagwaarde

Als herstel van de schade niet mogelijk is, bijvoorbeeld in geval van diefstal, geldt een andere basis voor schadevergoeding. Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde, maar in onderstaande situaties is de basis voor de schadevergoeding de dagwaarde:

- schade aan inboedel waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- schade aan inboedel die niet meer gebruikt wordt waarvoor zij bestemd is;
- schade aan (elektrische) fietsen, brom- en snorfietsen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen en losse onderdelen en accessoires daarvan;
- schade aan zaken die verzekerde op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst in gebruik heeft of in bruikleen heeft;
- schade aan draagbare apparaten, zoals smartphones, mobiele telefoons, draagbare computers en wearable devices (zoals een smartwatch);
- schade aan tweedehands gekochte spullen;
- als niet kan worden bepaald hoe oud objecten zijn.

9.4. Vervangingswaarde

Schade aan zaken met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt vergoed op basis van de vervangingswaarde die daaraan door deskundigen wordt toegekend.

9.5. Huisdieren

9.5.1. Als een huisdier als gevolg van een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis beschadigd raakt, worden de aantoonbare kosten van de dierenarts vergoed. Schade door ziekte valt hier niet onder.

9.5.2. Als een huisdier als gevolg van een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis overlijdt worden de aantoonbare kosten voor de begrafenis of de crematie vergoed en de aantoonbare kosten voor de aanschaf van een soortgelijk huisdier binnen zes maanden na de schadedatum.

9.5.3. De vergoeding bedraagt maximaal het in artikel 4.5 genoemde bedrag per gebeurtenis.

9.6. Huurdersbelang of eigenaarsbelang

Bij schade aan huurdersbelang of eigenaarsbelang betalen wij de schadevergoeding in termijnen. U ontvangt direct 50% van de schadevergoeding. De rest betalen wij na ontvangst van de herstelnota's.

9.6.1. Vloeren, wanden of plafonds

Is de schade ontstaan aan vloeren, wanden of plafonds? Dan vergoeden wij alleen de kosten van herstel of vervanging van de werkelijk beschadigde delen in de betreffende ruimte. Voor verschillen tussen gerepareerde of vervangen delen en onbeschadigde delen, zoals kleurverschillen, materiaalverschillen of verschillen door het ontbreken van esthetische eenheid, krijgt u geen vergoeding.

Voorbeeld

Door water is schade ontstaan aan een laminaatvloer in een slaapkamer. Deze vloer is doorgelegd over de gehele verdieping. Reparatie van de laminaatvloer is niet mogelijk. De schade bestaat uit de vervangingskosten voor een soortgelijke laminaatvloer, uitsluitend voor de slaapkamer waarin het beschadigde vloerdeel ligt. Voor het opheffen van het kleur- en materiaalverschil dat na de vervanging optreedt tussen de vloer in de slaapkamer en in de andere ruimtes op de verdieping krijgt u geen vergoeding.

9.7. Betaling

De verschuldigde schadevergoeding zal door Turien & Co. worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

9.7.1. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

9.7.2. Bij schade aan zaken van derden kan uitbetaling door Turien & Co. rechtstreeks aan deze derden plaatsvinden.

10. ONDERVERZEKERING

10.1. Als bij schade blijkt, dat de verzekerde inboedel voor een te laag bedrag is verzekerd, dan is er sprake van onderverzekering. De schade en kosten worden dan niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.

10.2. Als uit uw polis blijkt dat er sprake is van garantie tegen onderverzekering doet Turien & Co. geen beroep op onderverzekering. De schade aan de inboedel wordt volledig vergoed, ongeacht de hoogte van de waarde van de inboedel op het moment van de schade.

10.3. Daar waar maximale vergoedingen op uw polis of in de voorwaarden staan, vergoedt Turien & Co. tot aan dat maximum. Het in artikel 10.1 bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

11. EIGEN RISICO

Van het bedrag dat wij vergoeden trekken wij het eigen risico af, ook als er sprake is van een maximumvergoeding. Het eigen risico staat op uw polis.

12. INDEXCLAUSULE

12.1. Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievervaldatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer van woninginboedels, met een minimum van 2%.

12.2. Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievervaldatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Turien & Co. hanteert hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievervaldatum is vastgesteld.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Achterstallig of slecht onderhoud
Van achterstallig of slecht onderhoud is sprake als de schade (ook) is ontstaan of verergerd doordat geen of te weinig onderhoud aan het woonhuis en/of verzekerde zaken is uitgevoerd. Ook schade door verkeerd onderhoud is niet verzekerd. Het maakt niet uit of u of iemand anders hiervoor verantwoordelijk is. Voorbeelden van achterstallig onderhoud: verwaarloosde (volle) dakgoten, slecht onderhouden schilderwerk, een vervuild filter in een aquarium, niet uitgevoerde reparaties aan een cv-installatie of schutting en kapotte dakpannen die niet op tijd zijn vervangen.

Antiek
Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Tot antiek wordt niet gerekend antiek meubilair.

Audiovisuele en computerapparatuur
Hieronder verstaan wij:
- alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur (met uitzondering van muziekinstrumenten) inclusief de gebruikelijke randapparatuur en beeld- en geluidsdragers;
- alle soorten (spel)computerapparatuur inclusief de gebruikelijke randapparatuur, accessoires, informatiedragers (bijvoorbeeld cd's, dvd's, USB-sticks), standaardsoftware en overige hulpmiddelen;
- domotica (woonhuisautomatisering): alle apparaten in en rond het woonhuis die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van de bewoners.

Bereddingskosten
De redelijke en noodzakelijke kosten voor het nemen van bijzondere maatregelen die redelijkerwijs zijn genomen om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

Blikseminslag
Het getroffen worden door bliksem. Tot blikseminslag wordt niet gerekend: overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Braak/inbraak
Iemand verschaft zich onrechtmatig toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zichtbare beschadigingen hebben. De afsluitingen moeten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Brand
Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:
- uitstraling naar zaken of aanraking met zaken door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Dagwaarde
Het bedrag dat nodig is om vergelijkbare objecten van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit is de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage. Rekening houdend met de leeftijd van de beschadigde of verloren gegane inboedel wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast conform de interne richtlijnen van de verzekeraar. Deze richtlijnen staan op: www.turien.nl/afschrijving.

Eigenaarsbelang
De voor rekening van verzekerde in het door hem bewoonde appartement als onderdeel van een Vereniging van eigenaren aangebrachte en/of van de vorige bewoner overgenomen veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen zoals centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen en parketvloeren.

Geld en geldswaardig papier
Hieronder verstaan wij:
- muntgeld en bankbiljetten die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt;
- papieren die in het economisch verkeer een op geld gebaseerde contante waarde hebben; zoals cheques, postzegels en waardebonnen;
- passen voor elektronisch betalingsverkeer, zoals pinpas, creditcard en OV-chipkaart.

Gewelddadige beroving
Hiervan is sprake als iemand onder bedreiging of door gebruik van fysiek geweld inboedel moet afstaan.

Grondwater
Water dat in de grond zit.

Huisdier
Een dier dat door verzekerde als particulier gehouden wordt.

Huurdersbelang
De voor rekening van verzekerde in het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis aangebrachte en/of van de vorige bewoner overgenomen veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen zoals centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.

Inboedel
Alle verplaatsbare spullen (roerende zaken) die tot de particuliere huishouding van verzekerde behoren en die in het woonhuis aanwezig zijn. Tot de inboedel worden ook gerekend snor- en bromfietsen, elektrische fietsen, schotelantennes, zonwering en huisdieren.

Tot de inboedel worden niet gerekend: losse edelstenen, edelmetalen (zoals goudstaven) en motorrijtuigen (anders dan snor- en bromfietsen en elektrische fietsen).

Kostbaarheden
Kunst, antiek en verzamelingen.

Kunst
Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

Lijfsieraden
Horloges en sieraden die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en soortgelijke materialen en parels.

Neerslag
Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.

Nieuwwaarde
Het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw te kopen.

Ontploffing
Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

Opruimingskosten
De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

Primaire waterkering
Een waterkering die ons land beschermt tegen buitenwater uit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer en de grote rivieren van Nederland. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl).

Regionale waterkering
Een waterkering die het water uit meren, kleine rivieren, kanalen en sloten tegenhoudt, zoals een kade, dijk, oever of sluis. Hiermee worden alle waterkeringen bedoeld die niet als primaire waterkeringen in de Waterwet zijn vastgelegd (zie: wetten.overheid.nl). Een regionale waterkering wordt ook wel een niet-primaire of secundaire waterkering genoemd.

Storm
Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij het woonhuis als uitgangspunt genomen.

Tuinaanleg
Bestrating, beplanting, kunstgras, pergola, vlonder en vaste tuinverlichting.

Tuinmeubilair
Tuinmeubelen (zoals stoelen en tafels, loungeset en tuinkussens), losse buitenbaden (zoals jacuzzi's en hottubs), partytent, barbecue, buitenkeuken, parasols, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen), speeltoestellen, losse tuinverlichting, zonnewijzers, vlaggenstokken, bloempotten, plantenbakken, tuingereedschap en droogrekken.

Turien & Co. (wij/ons):
Turien & Co. Assuradeuren en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

Vervangingswaarde
Het bedrag dat nodig is om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige kostbaarheden te kopen.

Verzekerde
Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.

Woonhuis
De onroerende zaak die door verzekerde wordt bewoond en die volgens uw polis verzekerd is inclusief de daarbij behorende bergruimten zoals een schuur, garage, tuinhuis of (kelder)box.

Cyberdekking

Bijzondere voorwaarden

Model 2026-11



Ansvaridéa
VERZEKERINGEN

TURIEN & CO
ASSURADEUREN

Inhoudsopgave

1.	**BELANGRIJKE INFORMATIE OVER DEZE DEKKING**	**3**
2.	**WANNEER GELDT DEZE CYBERDEKKING?**	**3**
3.	**SAMENVATTING VAN DE DEKKING**	**4**
3.1.	Cyber Compact	4
3.2.	Cyber Compleet	4
4.	**DEKKING: TEGEN WELKE RISICO'S BENT U VERZEKERD?**	**5**
4.1.	Rubriek A: Cyberhulplijn	5
4.2.	Rubriek B: Cyberrisico Online Tool	5
4.3.	Rubriek C: Schade door hacking	5
4.4.	Rubriek D: Cyberafpersing	5
4.5.	Rubriek E: Online aankoopfraude	6
4.6.	Rubriek F: Social engineering	6
4.7.	Rubriek G: Cyberpesten	7
4.8.	Rubriek H: Identiteitsdiefstal	7
5.	**ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE RUBRIEKEN**	**8**
5.1.	Algemene uitsluitingen	8
5.2.	Algemene voorwaarden	8
5.3.	Verplichtingen bij schade	8
5.4.	Wijziging van de cyberdekking	8
6.	**OMSCHRIJVING VAN BEGRIPPEN**	**9**

Bijzondere voorwaarden Cyberdekking
model 2026-11

1. BELANGRIJKE INFORMATIE OVER DEZE DEKKING

De cyberdekking is onderdeel van uw inboedelverzekering. Als uw inboedelverzekering wordt beëindigd, eindigt automatisch en gelijktijdig ook deze cyberdekking.

Deze bijzondere voorwaarden vormen samen met de algemene voorwaarden en uw polis de volledige voorwaarden van uw cyberdekking bij ons. Neem de tijd om deze documenten zorgvuldig te lezen, zodat u de dekking begrijpt. Controleer ook of uw gegevens op uw polis correct zijn. Is iets niet correct? Dan moet u dat onmiddellijk aan ons laten weten. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor de dekking als u een schade meldt. De dekking is het risico dat u hebt verzekerd. Bewaar de documenten op een veilige plaats, zodat ze beschikbaar zijn als u een schade wilt melden. Wij raden u aan om regelmatig te controleren of uw dekking nog steeds aan uw behoeften en wensen voldoet. Veranderen uw gegevens, bijvoorbeeld uw naam, adres of uw gezinssamenstelling? Geef dat dan direct aan ons door. Dit kan namelijk invloed hebben op de premie van uw cyberdekking of de behandeling van uw schademeldingen.

In deze bijzondere voorwaarden leest u wanneer de cyberdekking geldt, welke risico's u ermee verzekert, welke schade wij vergoeden en wat uw rechten en plichten zijn. Aan het eind vindt u een omschrijving van de begrippen die we hebben gebruikt in deze voorwaarden.

Contact

Hebt u algemene vragen? Neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.turien.nl of www.ansvar.nl.

Wilt u een schade melden? Neem dan contact op met Sedgwick. Sedgwick is een specialist op het gebied van schadeafhandeling en aangesteld om uw schade snel en vakkundig af te handelen. U kunt Sedgwick op de volgende manieren bereiken:

- per post: Westerstraat 21, 3016 DG Rotterdam; of
- telefonisch: 010-3009024 (op werkdagen van 09:00 uur tot 16:00 uur); of
- per e-mail: cyberverzekering@nl.sedgwick.com.

2. WANNEER GELDT DEZE CYBERDEKKING?

Belangrijk: deze cyberdekking geldt alleen als u 18 jaar of ouder bent en zolang u in Nederland woont.

- **Cyber Compact:** uw gezinsleden zijn standaard meeverzekerd. Uw gezinsleden hebben alleen recht op dekking zolang ze bij u wonen op het bij ons bekende adres in Nederland.
- **Cyber Compleet**: u kunt uw gezinsleden meeverzekeren. Dat staat dan op uw polis. Maar uw gezinsleden hebben alleen recht op dekking zolang ze bij u wonen op het bij ons bekende adres in Nederland.

De cyberdekking geldt 24 uur per dag wereldwijd.

Op uw polis staat welke dekking (Cyber Compact en/of Cyber Compleet) u hebt en welke vergoedingen daarbij horen. In artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden vindt u een samenvatting van deze dekkingen en vergoedingen. In artikel 4 van deze bijzondere voorwaarden beschrijven we de dekking, de uitsluitingen en eigen risico's.

3. SAMENVATTING VAN DE DEKKING

In de volgende tabellen leest u in het kort wat elke rubriek van deze dekking inhoudt. Op uw polis ziet u welke eigen risico's en verzekerde bedragen bij de verzekerde rubrieken horen. De artikelnummers in de tabel verwijzen naar hoofdstuk 4 van deze bijzondere voorwaarden. Daar leest u meer over de dekking, de uitsluitingen en de eigen risico's van de rubrieken.

3.1. Cyber Compact

Voor de rubrieken die deel uitmaken van Cyber Compact geldt dat u hiervoor alleen bent verzekerd als:

- op uw polis staat dat u Cyber Compact hebt verzekerd; en
- u de premie voor deze dekking hebt betaald.

Rubriek	Dekking	Omschrijving	Artikel
A	**Cyberhulplijn**	U krijgt toegang tot de Cyberhulplijn. Die helpt u om mogelijke cyberaanvallen en risico's voor uw elektronische apparatuur te herkennen. U krijgt technisch advies om cyberaanvallen te voorkomen en om veilig online te blijven. U kunt van maandag tot en met vrijdag (van 08:30 uur tot 21:00 uur) bellen naar de Cyberhulplijn op telefoonnummer 0800-0232357.	4.1
B	**Cyberrisico Online Tool**	U krijgt toegang tot de Cyberrisico Online Tool: een hulpmiddel waarmee u een zelfscan kunt uitvoeren. Deze tool geeft u vervolgens een persoonlijke cyberveiligheidsscore. Bovendien krijgt u tips om u te helpen veilig online te blijven.	4.2
C	**Schade door hacking**	Hacking betekent dat iemand, zich doelbewust en met kwade bedoelingen op u richt en onbevoegd toegang krijgt tot uw elektronische apparaat. Is uw elektronische apparatuur tijdens een cyberaanval gehackt? Dan vergoeden wij de kosten om deze te repareren, herstellen of vervangen. Dat doen we tot maximaal het bedrag dat op de polis staat.	4.3

3.2. Cyber Compleet

Voor de rubrieken die deel uitmaken van Cyber Compleet geldt dat u hiervoor alleen bent verzekerd als:

- op uw polis staat dat u Cyber Compleet hebt verzekerd; en
- u de premie voor deze dekking hebt betaald.

Rubriek	Dekking	Omschrijving	Artikel
A	**Cyberhulplijn**	U krijgt toegang tot de Cyberhulplijn. Die helpt u om mogelijke cyberaanvallen en risico's voor uw elektronische apparatuur te herkennen. U krijgt technisch advies om cyberaanvallen te voorkomen en om veilig online te blijven. U kunt van maandag tot en met vrijdag (van 08:30 uur tot 21:00 uur) bellen naar de Cyberhulplijn op telefoonnummer 0800-0232357.	4.1
B	**Cyberrisico Online Tool**	U krijgt toegang tot de Cyberrisico Online Tool: een hulpmiddel waarmee u een zelfscan kunt uitvoeren. Deze tool geeft u vervolgens een persoonlijke cyberveiligheidsscore. Bovendien krijgt u tips om u te helpen veilig online te blijven.	4.2
C	**Schade door hacking**	Hacking betekent dat iemand, zich doelbewust en met kwade bedoelingen op u richt en onbevoegd toegang krijgt tot uw elektronische apparaat. Is uw elektronische apparatuur tijdens een cyberaanval gehackt? Dan vergoeden wij de kosten om deze te repareren, herstellen of vervangen. Dat doen we tot maximaal het bedrag dat op de polis staat.	4.3
D	**Cyberafpersing**	Hebben criminelen uw elektronische apparatuur tijdens een cyberaanval vergrendeld en vragen zij geld om deze te ontgrendelen? Dan bieden wij u technische ondersteuning om te bepalen om wat voor soort aanval het gaat. Lukt het om de aanval te stoppen zonder losgeld te betalen? Dan vergoeden wij de kosten om uw elektronische apparatuur te herstellen. Dat doen we tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Is losgeld betalen de enige mogelijkheid om uw elektronische apparatuur te ontgrendelen? Dan vergoeden wij het bedrag dat u betaalt tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Hiervoor is vooraf onze uitdrukkelijke goedkeuring nodig.	4.4
E	**Online aankoopfraude**	Hebt u online een (digitaal) product gekocht of hebt u online betaald voor een (digitale) dienst, maar ontdekt u dat de website of verkoper frauduleus is? Dan vergoeden wij uw schade. Op uw polis staat welk bedrag wij maximaal vergoeden.	4.5
F	**Social engineering**	Social engineering betekent dat cybercriminelen u verleiden om geld naar hen over te maken. Bent u hiervan slachtoffer? Dan vergoeden wij de schade die u daadwerkelijk hebt geleden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.	4.6
G	**Cyberpesten**	Bent u slachtoffer van cyberpesten of van een ernstige en kwaadwillende inbreuk op uw privacy? Dan vergoeden wij professioneel advies en bijstand van een erkende dienstverlener om u te helpen om verder cyberpesten of inbreuk op uw privacy te voorkomen. U mag deze dienstverlener zelf kiezen. Wij vergoeden de kosten tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Als onderdeel van deze rubriek vergoeden wij ook de kosten voor psychologische hulp.	4.7
H	**Identiteitsdiefstal**	Heeft iemand uw identiteitsgegevens gestolen? Dan kunt u een juridisch adviseur inschakelen om te helpen om uw identiteit te herstellen. De kosten hiervoor vergoeden wij. Loopt u door identiteitsdiefstal kosten uit loondienst mis? Dan krijgt u daarvoor ook een vergoeding. Wij vergoeden de kosten tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.	4.8

4. DEKKING: TEGEN WELKE RISICO'S BENT U VERZEKERD?

4.1. Rubriek A: Cyberhulplijn

4.1.1. Dekking

U kunt van maandag tot en met vrijdag (van 08:30 uur tot 21:00 uur) contact opnemen met de Cyberhulplijn op telefoonnummer 0800-0232357. De deskundige medewerkers kunnen u helpen om de beveiliging van uw elektronische apparatuur te verbeteren. Zij helpen te voorkomen dat virussen uw elektronische apparatuur infecteren. Ook kunnen ze beoordelen of uw persoonsgegevens zijn gestolen. Dan kunt u passende maatregelen nemen tegen nadelige gevolgen.

4.2. Rubriek B: Cyberrisico Online Tool

4.2.1. Dekking

U krijgt toegang tot cyberbeveiligingssoftware die u helpt online veilig te blijven. De software beoordeelt meer dan zeventig risicofactoren om uw cyberveiligheidsscore te bepalen.
U ontvangt een persoonlijke cyberveiligheidsscore en rapporten. Hierdoor krijgt u inzicht in uw digitale voetafdruk: de sporen die u op internet achterlaat. Ook ontdekt u op welke manieren uw informatie, geld of privacy in gevaar kan komen. De dekking bestaat uit:

a. monitoring van maximaal 10 persoonlijke e-mailadressen per gezin;
b. beveiliging tegen kwetsbaarheid voor 10 elektronische apparaten per gezin;
c. bescherming tegen kwetsbaarheden van routers; en
d. training en waarschuwingen voor online oplichting.

Let op: voor het gebruik van de Cyberrisico Online Tool moet u zich registreren op: https://www.turien.nl/mijncyberveiligheid of op https://ansvar.nl/mijncyberveiligheid.
De Cyberrisico Online Tool wordt uitgevoerd door Dynarisk.

4.3. Rubriek C: Schade door hacking

4.3.1. Dekking

Zijn een of meer van uw elektronische apparaten tijdens een cyberaanval gehackt? Dan bent u daarvoor verzekerd. Wat gebeurt er als uw apparatuur gehackt is?

1. U moet zo snel mogelijk contact opnemen met de Cyberhulplijn. Doe dat ook als u een cyberaanval vermoedt. U kunt van maandag tot en met vrijdag (van 08:30 uur tot 21:00 uur) bellen naar de Cyberhulplijn op telefoonnummer 0800-0232357.
2. De deskundige medewerkers van de Cyberhulplijn helpen u om uw elektronische apparatuur zo goed mogelijk te herstellen. Dat doen zij telefonisch of via het online platform.
3. Heeft hun hulp geen succes? Dan vergoeden wij de kosten om uw elektronische apparatuur te repareren of te vervangen. Dit doen we tot maximaal het bedrag vermeld in uw polis, verminderd met de herstelkosten die mogelijk al gemaakt zijn.

4.3.2. Verlies van gegevens

Bij verlies van gegevens tijdens de cyberaanval proberen we de gegevens te herstellen. Maar als dat niet lukt, vergoeden we niet de schade door het verlies van de gegevens.

4.3.3. Storing aan apparatuur

Is er een storing aan uw elektronische apparatuur of werkt de apparatuur niet? En komt dat niet door een cyberaanval? Dan vergoeden wij de schade niet. De Cyberhulplijn bepaalt of er sprake is van een cyberaanval.

4.3.4. Uitsluitingen bij schade door hacking

Wij betalen geen vergoeding voor:

a. financiële schade die ontstaat doordat u de elektronische apparatuur niet kunt gebruiken door de cyberaanval of terwijl de apparatuur wordt gerepareerd;
b. elektronische apparatuur die op naam staat van, en eigendom is van uw bedrijf;
c. fysieke beschadiging, verlies of diefstal van de hardware of software;
d. kwaadwillige schade aan de hardware of software die niet rechtstreeks door de cyberaanval is veroorzaakt;
e. slijtage of geleidelijke achteruitgang van de prestaties van uw elektronische apparatuur;
f. schade aan uw elektronische apparatuur door mechanische defecten;
g. elektronische apparatuur met een jailbreak;
h. data die van een extern opslagmedium of uit de cloud of vergelijkbare online opslag- of back-upfaciliteit worden gehackt, waardoor uw identiteit wordt gestolen of wordt gebruikt voor het plegen van frauduleuze handelingen;
i. verlies van data waarvoor geen back-up is gemaakt:
   - op een extern opslagmedium dat niet verbonden is met het apparaat dat is getroffen;
   - in de cloud of op een vergelijkbare online opslag- of back-upfaciliteit.
j. digitale informatie die niet kan worden hersteld.

4.4. Rubriek D: Cyberafpersing

4.4.1. Dekking

We bieden technische ondersteuning en technische beveiligingsmaatregelen als uw elektronische apparatuur doelwit is van cyberafpersing.

Wat gebeurt er als u slachtoffer bent van ransomware?

1. U moet zo snel mogelijk contact opnemen met de Cyberhulplijn. Doe dit zodra u de cyberafpersing op uw elektronische apparatuur opmerkt. U kunt van maandag tot en met vrijdag (van 08:30 uur tot 21:00 uur) bellen naar de Cyberhulplijn op telefoonnummer 0800-0232357.
2. De deskundige medewerkers van de Cyberhulplijn helpen u om te bepalen om wat voor soort aanval het gaat. Zij bepalen of uw elektronische apparatuur volledig of gedeeltelijk moet worden geblokkeerd.
3. Afhankelijk van de analyse van de aanval bepalen de medewerkers van de Cyberhulplijn wat de beste aanpak is. De Cyberhulplijn adviseert u niet over de vraag of u het gevraagde losgeld moet betalen.
4. Vindt u dat het betalen van losgeld de enige optie is? Dan vraagt u een autorisatiecode of bevestiging aan onze Cyberhulplijn. Zodra de Cyberhulplijn de betaling heeft goedgekeurd, kunt u het losgeld betalen en vergoeden wij het bedrag tot maximaal het bedrag vermeld in uw polis.

Let op! Hebt u het losgeld betaald, maar deblokkeert de aanvaller uw elektronische apparatuur niet, of eist de aanvaller meer losgeld? Dan moet u verder advies inwinnen bij onze Cyberhulplijn. U moet dan niet meer losgeld betalen.

Kiest u ervoor om het losgeld niet te betalen? Dan helpt de Cyberhulplijn u om uw elektronische apparatuur te herstellen, inclusief de data waarvan een back-up is gemaakt in de cloud of op een extern opslagmedium.

4.4.2. **Uitsluitingen bij cyberafpersing:**
Wij betalen geen vergoeding voor:
a. losgeld waarbij u niet vooraf een autorisatiecode of bevestiging van de Cyberhulplijn hebt gekregen;
b. financiële schade die ontstaat doordat u de elektronische apparatuur niet kunt gebruiken door de cyberafpersing;
c. elektronische apparatuur die op naam staat van, en eigendom is van uw bedrijf;
d. persoonlijke gegevens en bestanden die door de cyberafpersing zijn beschadigd of niet kunnen worden hersteld.

4.5. Rubriek E: Online aankoopfraude

4.5.1. **Dekking**
Hebt u online een voorwerp of dienst gekocht voor persoonlijk gebruik en ontdekt u daarna dat de website/het handelsplatformverkoper frauduleus is? Dan bent u slachtoffer van online aankoopfraude. Hiervoor ontvangt u een schadevergoeding. Maar alleen als u dit voorwerp of deze dienst hebt gekocht via een digitale transactie of een bankoverschrijving.

Als u slachtoffer bent van online aankoopfraude?
1. U moet zo snel mogelijk contact opnemen met de Cyberhulplijn. Doe dit zodra u erachter komt dat u slachtoffer bent van deze fraude. U kunt van maandag tot en met vrijdag (van 08:30 uur tot 21:00 uur) bellen naar de Cyberhulplijn op telefoonnummer 0800-0232357.
2. U moet aantonen dat u pogingen hebt gedaan om contact op te nemen met de verkoper om uw online aankoop alsnog (zonder fysieke beschadiging of gebreken) geleverd te krijgen of om uw geld terug te krijgen.
3. U moet binnen 24 uur nadat u de fraude hebt ontdekt contact opnemen met de uitgever van uw betaalkaart of uw bank om verdere verliezen door deze fraude te voorkomen.

Let op! In sommige gevallen vergoedt de uitgever van uw betaalkaart of uw bank deze transacties. Alleen als die dat niet doet, vergoeden wij deze transacties aan u. We hebben daarom een schriftelijk bewijs nodig dat de uitgever van uw betaalkaart of uw bank deze transacties niet vergoedt. Bovendien moet u hebben voldaan aan alle voorwaarden van de uitgever van uw betaalkaart of uw bank.

Let op! Deze dekking is niet bedoeld om u schadeloos te stellen voor aankopen op een betrouwbare website, waarbij de verkoper:
- failliet gaat;
- de verzekerde voorwerpen of diensten niet levert;
- de verzekerde voorwerpen of diensten beschadigd of gebrekkig levert.

Als het om een of meer van deze situaties gaat, moet u contact opnemen met de verkoper of de Nederlandse consumentenwetgeving raadplegen.

4.5.2. **Uitsluitingen bij online aankoopfraude:**
Wij betalen geen vergoeding voor:
a. online aankopen waarbij u hebt betaald met contant geld, cryptogeld zoals bitcoins, vouchers of spaarpunten;
b. ongeoorloofde transacties op uw bankrekening doordat de online aankoopfraude heeft geleid tot het klonen (kopiëren) van uw betaalkaarten of tot identiteitsdiefstal;
c. transacties die door de uitgever van uw betaalkaart of uw bank worden vergoed.

4.6. Rubriek F: Social engineering

4.6.1. **Dekking**
Hebt u een frauduleus e-mailtje of tekstbericht ontvangen met het verzoek om geld over te maken van uw persoonlijke bankrekening naar een bankrekening van iemand anders? En hebt u dat gedaan? Dan vergoeden wij het bedrag dat u hebt overgemaakt tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.

Wat gebeurt er als u slachtoffer bent van social engineering?
1. U moet zo snel mogelijk contact opnemen met de Cyberhulplijn. Doe dat zodra u erachter komt dat u slachtoffer bent van social engineering. U kunt van maandag tot en met vrijdag (van 08:30 uur tot 21:00 uur) bellen naar de Cyberhulplijn op telefoonnummer 0800-0232357.
2. U moet binnen 24 uur nadat u de fraude hebt ontdekt contact opnemen met uw bank, zodat die kan proberen de transactie tegen te houden of kan traceren waar het geld is gebleven.
3. U moet aantonen dat u redelijke maatregelen hebt genomen om:
   a. de identiteit van de persoon die heeft geprobeerd geld van u te krijgen vast te stellen en controleren;
   b. vast te stellen dat de persoon het recht had om de betaling te ontvangen.

Let op! In sommige gevallen vergoedt uw bank deze transacties. Alleen als die dat niet doet, vergoeden wij deze transacties aan u. We hebben daarom een schriftelijk bewijs nodig dat uw bank deze transacties niet vergoedt. Bovendien moet u hebben voldaan aan alle voorwaarden van uw bank.

4.6.2. **Uitsluitingen bij social engineering**
Wij betalen geen vergoeding voor:
a. een overschrijving vanaf een zakelijke rekening;
b. fraude met voorschotten, waarbij u een aanzienlijk geldbedrag wordt beloofd in ruil voor een vooruitbetaling, waaronder ook betalingen via een digitale transactie. Voorbeelden hiervan kunt u vinden op: https://www.politie.nl/onderwerpen/internetoplichting.html;
c. transacties die door uw bank worden vergoed;
d. als u geen redelijke maatregelen heeft genomen om:
   - de identiteit van de persoon die heeft geprobeerd geld van u te krijgen vast te stellen en controleren;
   - vast te stellen dat de persoon het recht had om de betaling te ontvangen.

4.7. Rubriek G: Cyberpesten

4.7.1. Dekking

Bent u slachtoffer van cyberpesten of een inbreuk op uw privacy? Dan kunt u professioneel advies inwinnen bij een (juridisch) adviseur. Die kan u helpen de online inhoud waaruit het cyberpesten bestaat, te onderdrukken. Dat wil zeggen het onvindbaar maken van deze informatie op internet. Wij vergoeden daarvoor maximaal het bedrag dat op uw polis staat.

Daarvoor gelden deze voorwaarden:

- Cyberpesten: het cyberpesten moet van zeer beledigende aard zijn en meer dan vijf keer zijn voorgekomen.
- Inbreuk op uw privacy: het online delen van bijzonder gevoelige informatie moet kwaadwillend zijn en moet gebeurd zijn via een elektronisch apparaat.

Let op! Voldoet uw situatie niet aan de voorwaarden? Dan betekent dit niet noodzakelijk dat u geen geldige rechtszaak hebt. U kunt dan onafhankelijk juridisch advies inwinnen. Maar deze cyberdekking vergoedt de kosten hiervan niet.

Cyberhulplijn

Bent u ervan overtuigd dat u het slachtoffer bent van cyberpesten of een inbreuk op uw privacy? Neem dan contact op met de Cyberhulplijn. U kunt van maandag tot en met vrijdag (van 08:30 uur tot 21:00 uur) bellen naar de Cyberhulplijn op telefoonnummer 0800-0232357. De deskundige medewerkers beoordelen of u aan de voorwaarden voldoet om uw schade te melden. Als zij uw melding en uw bewijs accepteren, dan vergoeden wij juridisch advies en juridische bijstand tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.

Psychologische hulp

Bent u het slachtoffer van cyberpesten of een inbreuk op uw privacy? En heeft uw huisarts of een gekwalificeerde psycholoog vastgesteld dat u hierdoor geestelijk letsel hebt geleden? Dan vergoeden wij als onderdeel van het verzekerd bedrag voor deze rubriek de begeleiding door een erkende deskundige psycholoog die is geregistreerd bij de Nederlandse Instituut van Psychologen (NIP).

4.7.2. Uitsluitingen bij cyberpesten

Wij betalen geen vergoeding:

a. als de persoon die u pest een gezinslid is of als er gezinsleden behoren tot de personen die u pesten;
b. voor rechtsbijstand om schadevergoeding van de dader te eisen. Die rechtsbijstand vergoeden we alleen als de vordering tot schadevergoeding een bijzaak is in de juridische procedure die wordt ingesteld om verwijdering van de informatie of het stoppen van de aanhoudende pesterijen te eisen. Maar alleen als die vordering tot schadevergoeding de kans niet vermindert dat de rechter die eisen toewijst;
c. voor financiële schade doordat u uw dagelijkse taken niet kunt uitvoeren, zoals werken of persoonlijke bezigheden;
d. als u de informatie die u wilt laten verwijderen zelf al in het publieke domein hebt geplaatst, of als die informatie algemeen bekend is.

4.8. Rubriek H: Identiteitsdiefstal

4.8.1. Dekking

Bent u het slachtoffer van identiteitsdiefstal? Dan krijgt u een vergoeding voor juridische kosten en gederfde inkomsten uit loondienst.

Wat gebeurt er als uw identiteit gestolen is?

1. U moet hiervan zo snel mogelijk (online) aangifte doen bij de politie. Een kopie van de aangifte moet u naar ons sturen.
2. Wij vergoeden de juridische kosten tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat om u te helpen:
   a. het gebruik van uw identiteit te stoppen;
   b. uw kredietwaardigheid te herstellen;
   c. uw elektronische geld, bankrekening, hypotheek of lening te herstellen;
   d. de gegevens met betrekking tot uw echte naam of identiteit te wijzigen of corrigeren;
   e. u te verdedigen bij een rechtszaak die tegen u is aangespannen door een schuldeiser, incassobureau of een andere entiteit die optreedt namens een schuldeiser wegens het niet betaling van goederen of diensten of wanbetaling van een lening;
   f. een civiel vonnis ongedaan te maken dat ten onrechte tegen u is uitgesproken.
3. Wij vergoeden gederfde inkomsten uit loondienst tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Hiermee bedoelen wij de tijd die u niet op uw werk hebt kunnen doorbrengen. Dit gaat om verlof dat u hebt opgenomen (exclusief ziektedagen) om uw identiteit te corrigeren na de diefstal van uw identiteit.

4.8.2. Uitsluitingen bij identiteitsdiefstal

Wij betalen geen schadevergoeding voor:

a. het afwikkelen van frauduleuze financiële transacties na diefstal van uw identiteit, zoals het terugbetalen van schulden en andere betalingsverplichtingen of van het op uw naam verkregen krediet;
b. het verlies van inkomsten uit onderneming of zakelijke activiteiten als zelfstandige, of gederfde inkomsten door de diefstal van een commerciële identiteit;
c. het verlies of de aansprakelijkheid door het gebruik van een motorvoertuig dat is gekocht, geleased of gehuurd door frauduleus gebruik van uw identiteit, waarbij civiele of strafrechtelijke maatregelen tegen u zijn genomen op basis van misbruik van uw identiteit door iemand anders;
d. het verlies of de aansprakelijkheid door het kopen of huren van onroerend goed waarbij uw identiteit is gebruikt, waarbij civiele of strafrechtelijke maatregelen tegen u zijn of zijn genomen op basis van misbruik van uw identiteit door iemand anders;
e. betalingen die u betwist op basis van de kwaliteit van goederen of diensten;
f. gederfde inkomsten, kosten of uitgaven vanwege een schade die wij niet vooraf hebben beoordeeld;
g. rekeningtransacties of transacties die u betwist op basis van de uitvoering (of niet-uitvoering) van elektronische overschrijvingen of andere mondelinge of schriftelijke instructies of aanwijzingen;
h. een incident van identiteitsdiefstal waarvoor u geen aangifte bij de politie hebt gedaan.

5. ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE RUBRIEKEN

5.1. Algemene uitsluitingen

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet vezekerd is. In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen genoemd:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade is nog meer niet verzekerd?

Onderstaande uitsluitingen gelden voor deze cyberdekking:

1. Wij vergoeden geen schade onder rubrieken van deze voorwaarden die u op andere partijen kunt verhalen, zoals uw bank, de uitgever van uw betaalkaart, of een betalingsplatform.
2. Wij vergoeden geen schade die voortkomt uit een gebeurtenis vóór de ingangsdatum of na beëindiging van uw cyberdekking.
3. Wij vergoeden geen schade door een grootschalige cyberaanval of een potentiële grootschalige cyberaanval.
4. Wij vergoeden bovendien niet:
   - het verlies van cryptomunten en andere virtuele valuta, zoals bitcoins, of enige andere schade die verband houdt met cryptomunten;
   - schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's);
   - schade die verband houdt met gokken.

5.2. Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle vergoedingen volgens deze cyberdekking:

- Wij zijn niet verplicht om vergoeding te betalen als u een of meer verplichtingen die in de voorwaarden of op uw polis staan niet bent nagekomen.
- Wij betalen nooit meer dan de maximumbedragen per rubriek zoals op uw polis staat.
- U mag niet uitsluiten dat u schade, verlies of aansprakelijkheid kunt verhalen op een ander. U mag dat ook niet beperken.
- Kunt u schade, verlies of aansprakelijkheid verhalen op een ander? Dan gaat u ermee akkoord dat wij dat doen, zover dat wettelijk is toegestaan. U moet er alles aan doen om ons hierbij te helpen.
- U moet op het moment dat u deze dekking aanvraagt inwoner zijn van Nederland en dat tijdens de looptijd van deze dekking blijven. Bent u van plan om naar een ander land te verhuizen? Dan moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Uw cyberdekking eindigt op het moment dat u buiten Nederland gaat wonen.

5.3. Verplichtingen bij schade

Naast de verplichtingen die in de Algemene voorwaarden en in de verschillende rubrieken van deze bijzondere voorwaarden staan, geldt het volgende:

Bij een gebeurtenis die kan leiden tot een vergoeding van de schade, bent u ten eerste verplicht dat zo spoedig mogelijk te melden. U moet dat doen door contact met Sedgwick op te nemen. U kunt Sedgwick op de volgende manieren bereiken:

- per post: Westerstraat 21, 3016 DG Rotterdam; of
- telefonisch: 010-3009024 (op werkdagen van 09:00 uur tot 16:00 uur); of
- per e-mail: cyberverzekering@nl.sedgwick.com.

Ten tweede bent u verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en beperken. Van de noodzakelijke kosten die u hierbij maakt, vergoeden wij maximaal eenmaal het betreffende bedrag per gebeurtenis, zoals op uw polis staat. Deze vergoeding geldt boven het verzekerde bedrag voor de betreffende rubriek.

Ten derde moet u binnen een redelijke termijn alle informatie aan ons geven die nodig is om de schade te beoordelen. Dat betreft in ieder geval:

- uw polisnummer (dat staat op uw polis);
- alle originele facturen, ontvangstbewijzen en (zo nodig) de politieaangifte;
- de aankoopbewijzen van voorwerpen of diensten waarvoor u een schadevergoeding vraagt. Als u die niet kunt overleggen, beslissen wij of wij de schade wel of niet vergoeden.

Komt u één of meer van deze verplichtingen niet na en zijn onze belangen hierdoor geschaad? Dan verliest u uw recht op een uitkering.

5.4. Wijziging van de cyberdekking

Veranderingen in uw situatie kunnen ervoor zorgen dat de gegevens op uw polis niet meer kloppen. Wijzigingen moet u schriftelijk aan ons doorgeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of we de cyberdekking voortzetten en onder welke voorwaarden.

6. OMSCHRIJVING VAN BEGRIPPEN

In deze bijzondere voorwaarden gebruiken we bepaalde begrippen. In dit onderdeel lichten we toe wat we daaronder verstaan.

Aankoopbewijs
Onder *aankoopbewijs* verstaan we het originele bewijs dat u iets hebt gekocht, met de details van de artikelen die u hebt gekocht. Het aankoopbewijs moet op uw naam staan. Hebt u geen aankoopbewijs? Dan moet u een ander bewijs geven waaruit duidelijk blijkt dat u de artikelen zelf hebt gekocht.

Ansvar (wij/we/ons)
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. eventueel vertegenwoordigd door een gevolmachtigd agent. Op de polis staat wie de gevolmachtigd agent is.

Back-up
Een *back-up* is een kopie van de bestanden die op een computer, tablet of smartphone staan, zoals foto's, video's, muzieknummers, tekstbestanden en belastingaangiften. De back-up staat in de cloud of op een extern opslagmedium.

Bederfelijke goederen
Bederfelijke goederen zijn producten die na verloop van tijd door hun omgeving bederven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan voedsel, parfum, medicijnen, cosmetica en chemicaliën.

Beschadiging
Een *beschadiging* is alle plotselinge en onvoorziene fysieke schade die ontstaat door een oorzaak buiten uzelf om, waardoor uw elektronische apparatuur niet meer of niet goed meer werkt. Denk aan schade ontstaan door brand of water.

Betaalkaarten
Met *betaalkaarten* bedoelen we creditcards, bankpassen, chip- en pinkaarten, oplaadkaarten, cadeaubonnen en prepaidkaarten die door creditcardbedrijven, banken of winkels zijn uitgegeven.

Bijzonder gevoelige informatie
Bijzonder gevoelige informatie is informatie in woord of beeld over uw privéleven, gezondheid, afkomst, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen of financiële zaken:

- die wij als persoonlijk en vertrouwelijk beschouwen; en
- waarvoor u redelijke maatregelen hebt genomen om ze vertrouwelijk te houden.

Cyberaanval
Bij een *cyberaanval* gaat het om de volgende kwaadwillende of frauduleuze handelingen die op afstand via elektronische apparatuur worden uitgevoerd:

- onbevoegde toegang tot, of onbevoegd gebruik van uw elektronische apparatuur;
- wijzigingen die zijn aangebracht, corruptie die is veroorzaakt, beschadiging, manipulatie, verduistering, verwijdering van hardware, software en databestanden op uw elektronische apparatuur;
- het overbrengen, aanbrengen of invoeren van een computervirus of andere schadelijke software, waaronder ransomware op uw elektronische apparatuur;
- beperking of belemmering van de toegang tot uw elektronische apparatuur; en
- overname van een account, waarbij de fraudeur de controle over uw elektronische accounts overneemt en de toegang tot deze diensten en platformen voor u blokkeert. Denk aan accounts van bankrekeningen, creditcards, e-mail en sociale media.

Cyberafpersing
Er is sprake van *cyberafpersing* als kwaadwilligen met software de toegang tot uw elektronische apparatuur blokkeren of versleutelen, of dreigen dat te doen als u geen losgeld betaalt. En ook als zij dreigen persoonlijke gegevens en bestanden te verwijderen of openbaar te maken als u geen losgeld betaalt.

Cyberpesten
Er is sprake van *cyberpesten* als iemand u online lastigvalt of pest via e-mail, chatberichten of in de sociale media, maar alleen als dat kwetsend is en leed, angst of een vorm van geweld veroorzaakt.

Digitale informatie
Gegevens die in een digitale vorm zijn gemaakt en vastgelegd, noemen we *digitale informatie*. Voorbeelden hiervan zijn: software, games, apps, ringtones, e-books, online bladen en digitale media zoals muziek, film en televisie. Digitale informatie kan aan u worden geleverd in een tastbare vorm, bijvoorbeeld op cd, dvd of usb-stick, of in niet-tastbare vorm, zoals een download of stream.

Digitale transactie
Een *digitale transactie* is een betaling (transactie) via een online bankrekening.

Elektronische apparatuur/apparaten
Onder *elektronische apparatuur* verstaan wij alle persoonlijke apparaten die met een netwerk zijn verbonden, bijvoorbeeld een desktop, laptop of netbook, smartphone, tablet, wearable device, slim huishoudelijk apparaat en router. U gebruikt deze apparaten niet voor uw bedrijf en ze staan ook niet in verbinding met uw bedrijf.

Financiële schade
Financiële schade is een persoonlijk verlies dat in geld is uit te drukken.

Fraude
Fraude is een vorm van opzettelijk bedrog. Zaken worden bewust anders voorgesteld dan ze zijn om een voordeel te behalen ten koste van anderen.

Geestelijk letsel
Een acute stressstoornis, zwaar geestelijk leed of psychisch letsel waaraan u lijdt door cyberpesten noemen we *geestelijk letsel*. Een gekwalificeerde huisarts of psycholoog moet dit geestelijk letsel hebben vastgesteld.

Gezinslid
Een *gezinslid* is een partner, ouder, (stief-, pleeg- of adoptie)kind, broer of zus die bij u inwoont op het adres in Nederland dat bij ons bekend is.

Grootschalige cyberaanval
Een *grootschalige cyberaanval* is een cyberaanval die is bedoeld om een groot aantal software- en hardware gebruikers te treffen.

Hacker
Een *hacker* is iemand die zich doelbewust en met kwade bedoelingen op u richt en onbevoegd toegang krijgt tot uw elektronische apparaat.

Herstellen
Met *herstellen* bedoelen we:

- het terugbrengen naar hoe het elektronische apparaat werkte voordat de cyberaanval plaatsvond, inclusief het terugplaatsen van een back-up als die er is; of
- het terugbrengen naar hoe het elektronische apparaat was toen u het kocht. Dat houdt in dat we het besturingssysteem opnieuw installeren en dat we de applicaties die de winkelier of fabrikant toen had geïnstalleerd opnieuw downloaden.

Identiteitsdiefstal
Identiteitsdiefstal is diefstal van uw persoonlijke gegevens of van documenten over uw identiteit. Door de identiteitsdiefstal:

- haalt iemand frauduleus geld van uw (online) bankrekening; of
- wordt u aansprakelijk gesteld om voorwerpen of diensten te betalen die frauduleus door iemand met uw identiteit zijn gekocht.

Inbreuk op uw privacy
Er is sprake van *inbreuk op uw privacy* als iemand anders dan uzelf kwaadwillig online bijzonder gevoelige persoonlijke informatie deelt via elektronische apparatuur.

Jailbreak
Het omzeilen van beveiligingssystemen die door fabrikanten op elektronische apparatuur zijn aangebracht noemen we *jailbreak*.

Kwaadwillige schade
Kwaadwillige schade is schade die opzettelijk of doelbewust door iemand anders dan uzelf is veroorzaakt.

Kwaadwillige software
Kwaadwillige software is software die de bedoeling heeft om kwaadwillige schade te veroorzaken.

Onbevoegd
Onbevoegd betekent zonder de benodigde toestemming of autorisatie.

Online bankrekening
Een *online bankrekening* is een rekening die u via elektronische apparatuur kunt gebruiken, zoals uw bankrekening, creditcardrekening of PayPal-rekening.

Ransomware
Ransomware is software om uw elektronische apparatuur te vergrendelen totdat u losgeld betaalt.

Redelijke maatregelen
Onder *redelijke maatregelen* verstaan wij dat u gecontroleerd hebt met wie u contact hebt. Dat doet u onder meer door de officiële website van het bedrijf te googelen en het rekeningnummer dat op de factuur staat te controleren, en bijvoorbeeld door na te gaan of u of een gezinslid een factuur verwacht.

Schademelding
U doet een *schademelding* als u om een vergoeding vraagt voor schade waarvoor u bent verzekerd in de rubrieken A tot en met H van deze cyberdekking.

Social engineering
Bij *social engineering* proberen cybercriminelen u te verleiden geld aan hen te betalen. Dat doen zij door u over te halen om een e-mail, chatbericht, sms-bericht of website te openen van bedrijven of personen die u kent of vertrouwt, maar die in werkelijkheid niet echt (fake, nep) zijn. Het doel is om:

- uw persoonsgegevens of inloggegevens in handen te krijgen om daarmee fraude te plegen; of
- u over te halen om een nepfactuur te betalen.

Van social engineering is in ieder geval sprake als één of meer van de volgende technieken zijn gebruikt:

- **Phishing** = hierbij "vissen" criminelen per e-mail naar wachtwoorden, betaalgegevens of pincodes.
- **Spear phishing** = hierbij doen criminelen zich voor als iemand die u kent en vragen om hen geld te lenen.
- **Smishing** = hierbij "vissen" criminelen per sms naar wachtwoorden, betaalgegevens of pincodes.
- **Vishing** = hierbij "vissen" criminelen telefonisch naar wachtwoorden, betaalgegevens of pincodes.
- **Pharming** = hierbij "vissen" criminelen via een gemanipuleerde website naar wachtwoorden, betaalgegevens of pincodes.
- **Phishing malware** = hierbij is uw apparaat geïnfecteerd met schadelijke software bedoeld om persoonlijke (bank)gegevens te verkrijgen. Voorbeelden van schadelijke software zijn een virus, worm of een trojan.
- **Spoofing** = hierbij ontvangt u een frauduleus telefoontje van iemand die zich voordoet als een medewerker van uw bank, een helpdesk of een overheidsinstantie, met de bedoeling om u geld over te laten maken naar een bankrekening van iemand anders.

Verkoper
Een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd en dat in winkels of op internet rechtstreeks goederen en diensten aan consumenten verkoopt.

Verzekeringnemer
Onder *verzekeringnemer* verstaan we de natuurlijke persoon (mens) die deze cyberdekking afgesloten heeft en die op uw polis staat.

Voorwerp en dienst
Met *voorwerp en dienst* bedoelen we alle producten, werkzaamheden en digitale informatie, behalve:

1. namaak- of nepgoederen;
2. bederfelijke goederen;
3. aandelen, obligaties, valuta en digitale activa;
4. goederen die u op afbetaling hebt gekocht of waarbij sprake is van een financierings- of leaseconstructie, of goederen die u niet volledig hebt betaald;
5. goederen die in beslag zijn genomen of illegaal zijn verklaard door een regering, douane of overheidsorgaan;
6. dieren, vee en levende planten;
7. juwelen, horloges, vuurwapens, edele metalen, edelstenen, kunst, antiquiteiten en verzamelobjecten;
8. contant geld of equivalenten daarvan, reischeques of tickets;
9. onroerend goed;
10. (onderdelen van) motorvoertuigen, motorfietsen, scooters, vaartuigen en vliegtuigen;
11. abonnementen.

U, uw, uzelf
Met *u, uw en uzelf* verwijzen we naar u als verzekeringnemer en uw gezinsleden als u voor gezinsdekking hebt gekozen; dat staat op uw polis.

Wearable device
Een *wearable device* is draagbare technologie, zoals een smartwatch en smartglasses.

Zeer beledigend
Iets is *zeer beledigend* als het in digitale communicatie of digitale informatie (in woord of in beeld) als zeer kwetsend, schokkend of immoreel wordt beoordeeld door de medewerkers van de Cyberhulplijn. Dat gaat dus verder dan alleen controversieel, beledigend of getuigend van slechte smaak.

Algemene voorwaarden

model 2026-11



TURIEN & CO ASSURADEUREN

Ansvar Idéa VERZEKERINGEN

Algemene voorwaarden

model 2026-11

Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft om uw verzekering(en) bij ons af te sluiten.

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, toegankelijke manier.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo)
Wij vinden het belangrijk om bij onze werkzaamheden rekening te houden met de wereld om ons heen. Dat doen wij in verschillende rollen, bijvoorbeeld als verzekeraar, gevolmachtigd agent, werkgever en belegger. Als B Corp-gecertificeerde organisatie maken wij deel uit van een wereldwijde gemeenschap van bedrijven die bij hun bedrijfsvoering aandacht hebben voor de impact daarvan op medewerkers, klanten, de samenleving en het milieu.

Op onze website vindt u meer informatie over de manier waarop wij invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Wat betekent Bewust?
Een aantal van onze verzekeringen heeft Bewust in de naam. Bewust is een productnaam. De naam geeft aan dat deze verzekering bij schade rekening houdt met de impact op natuur en mens. Hoe dat is geregeld, verschilt per verzekering.

Als onderdeel van een Bewust verzekering kunnen wij bijvoorbeeld aanbieden:
- een hogere uitkering wanneer u een kapot apparaat vervangt door een energiezuiniger model;
- een hogere schadevergoeding als u besluit om iets te (laten) repareren in plaats van te vervangen (ook als reparatie meer kost);
- het inschakelen van herstelbedrijven die zijn gericht op reparatie en hergebruik;
- aandacht voor de gevolgen van een gebeurtenis voor mens en dier, bijvoorbeeld wanneer een meereizend huisdier gewond raakt of wanneer u ondersteuning nodig heeft na een ingrijpende gebeurtenis;
- de mogelijkheid om een financiële bijdrage te doen aan een initiatief dat gericht is op biodiversiteit, waarna wij die bijdrage verdubbelen.

Welke van deze elementen voor uw verzekering gelden en welke voorwaarden daarbij horen, leest u in de bijzondere voorwaarden die bij uw verzekering horen.

Wat doen wij met uw premie?
Als verzekeraar zorgen wij ervoor dat we onze klanten met schade kunnen helpen. Daarom houden wij financiële reserves aan. Het grootste deel van uw premie gebruiken wij voor schade-uitkeringen en bedrijfskosten. Een deel van uw premie wordt belegd zodat wij ook schades als gevolg van grote calamiteiten kunnen vergoeden. Beleggen gebeurt volgens strenge (internationale) wet- en regelgeving. Bij onze beleggingen houden wij rekening met duurzaamheidsaspecten. Zo sluiten we bepaalde sectoren uit en passen wij criteria toe bij de selectie van beleggingen.

Wij zijn trots op ons beleggingsbeleid. Op onze website kunt u zien hoe wij rekening houden met duurzaamheid in onze beleggingskeuzes.

Algemene voorwaarden

model 2026-11

Heeft u schade?
Wij zijn er om u te helpen. Als u schade heeft, dan moet u ons dit direct laten weten. Van een strafbaar feit moet u zo snel mogelijk (online) aangifte bij de politie doen. Wij behandelen uw schade zo snel mogelijk.

Vragen?
Heeft u vragen over de verzekering? Neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op onze website.

Met vriendelijke groet,
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.
Of de gevolmachtigd agent namens ons.

Ansvar idéa VERZEKERINGEN

TURIEN & CO ASSURADEUREN

Terug Verder

Voorpagina

Algemene voorwaarden

model 2026-11

INHOUDSOPGAVE

1. WAT HOUDT DE MEDEDELINGSPLICHT IN EN WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS U DEZE NIET NAKOMT? 5

2. WANNEER IS DEZE VERZEKERING GELDIG? 6
2.1. Begin van de verzekering 6
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering 6
2.3. Einde van de verzekering 6

3. BEDENKTIJD 8

4. PREMIE 9
4.1. U betaalt de premie altijd vooruit 9
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt? 9
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt? 9
4.4. Premierestitutie 9

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN) 10

6. DUBBELE VERZEKERING (SAMENLOOP) 11

7. WAT VERWACHTEN WIJ BIJ SCHADE? 11

8. VERGOEDING VAN EXPERTISEKOSTEN 14

9. ALGEMENE UITSLUITINGEN 15

10. SCHADE DOOR TERRORISME 17

11. VERJARING VAN RECHTEN 17

12. TOEPASSELIJK RECHT 17

13. KLACHTEN 18

14. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT 19
14.1. Waarvoor gebruiken wij gegevens? 19
14.2. Rechten 19
14.3. Gedragscode 19
14.4. Bijzondere persoonsgegevens 20
14.5. Stichting CIS 20

15. SANCTIEWETGEVING 21
15.1. Handels- en economische sancties 21
15.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten 21
15.3. Controle bij het afsluiten van de verzekering 21
15.4. Doorlopende sanctielijstcontrole gedurende verzekering 22
15.5. Niet meewerken aan aanleveren informatie sanctielijstcontrole 22

16. ADRES 22

17. WOORDENLIJST 23

Ansvaridéa VERZEKERINGEN

TURIEN & CO ASSURADEUREN

Terug Verder

Voorpagina

De voorwaarden van onze verzekeringen bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. Welke algemene regels er zijn leest u in deze algemene voorwaarden. Naast deze algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op de polis. De polis is het bewijs van uw verzekering. Op de polis kunnen ook clausules (speciale bepalingen) staan die specifiek voor uw verzekering gelden. Spreken de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegen? Of spreken de voorwaarden en de clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

De betekenis van woorden en begrippen die wij in deze algemene voorwaarden gebruiken, staat in de woordenlijst in artikel 17.

1. WAT HOUDT DE MEDEDELINGSPLICHT IN EN WAT ZIJN DE GEVOLGEN ALS U DEZE NIET NAKOMT?

U bent verplicht om ons vóór het sluiten van de verzekering juiste en volledige informatie te geven. Deze verplichting wordt de mededelingsplicht genoemd. Dit betekent dat u voor het sluiten van de verzekering:

- alle vragen naar waarheid moet beantwoorden; en
- alle relevante informatie aan ons moet geven, waarvan u weet, of behoort te begrijpen dat onze beslissing om de verzekering te sluiten daarvan afhangt.

Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd. Wij mogen vertrouwen op de juistheid van de informatie die u gevraagd of ongevraagd aan ons heeft medegedeeld via uw assurantieadviseur. De beslissing om deze verzekering te sluiten is daarop gebaseerd.

Is de informatie die u heeft verstrekt niet (meer) volledig en/of niet (meer) juist, meldt u dat dan aan ons binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de eerste polis. Bericht u ons niet of niet binnen de termijn van 14 dagen, dan gaan wij ervan uit dat de informatie juist is.

Ontdekken wij later vóór, bij of na een schade dat de mededelingsplicht niet is nagekomen, dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en het recht op uitkering. Wij moeten u dan binnen 2 maanden na ontdekking op de niet-nakoming en deze mogelijke gevolgen wijzen. Als wij bij kennis van de juiste en volledige informatie geen verzekering zouden hebben gesloten of u of een andere verzekerde heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden, zijn wij geen uitkering verschuldigd en mogen wij de verzekering binnen 2 maanden na ontdekking per direct beëindigen.

2. WANNEER IS DEZE VERZEKERING GELDIG?

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

Deze verzekering is een overeenkomst zonder einddatum. De verzekering loopt door totdat u of wij de verzekering opzeggen. Behalve als op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

2.3.1. Opzegging door u

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Dat moet met een brief of e-mail. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering stopt op de datum die u in uw brief of e-mail zet. Maar de verzekering stopt niet eerder dan op de dag waarop wij uw opzegging hebben ontvangen. De dekking eindigt om 23:59 uur op de datum van beëindiging.

2.3.2. Opzegging door ons

2.3.2.1. Beëindiging zonder opzegtermijn

Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen:

a. als wij ontdekken dat u informatie voor ons heeft achtergehouden bij het aangaan van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven en wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven. Wij moeten u dan binnen 2 maanden na ontdekking wijzen op deze niet-nakoming en dit gevolg. En wij mogen de verzekering alleen beëindigen binnen 2 maanden na ontdekking;
b. als wij ontdekken dat u informatie voor ons heeft achtergehouden bij het aangaan van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven met de bedoeling ons te misleiden. Wij moeten u dan binnen 2 maanden na ontdekking wijzen op deze niet-nakoming en dit gevolg. En wij mogen de verzekering alleen beëindigen binnen 2 maanden na ontdekking;
c. als u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering fraude heeft gepleegd. In dat geval mogen wij ook andere verzekeringen die u bij ons heeft per hoofdpremievervaldatum beëindigen (zie artikel 2.3.2.2.a). Ook als het gaat om een verzekering waarbij geen fraude is gepleegd;
d. als u of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst staat (zie artikel 15);
e. als u ons niet de informatie geeft die wij nodig hebben voor een volledige sanctielijstcontrole, zoals (pseudo)UBO-gegevens (zie artikel 15).

De datum waarop de verzekering eindigt, staat in de brief of e-mail die wij aan u sturen.

2.3.2.2. Beëindiging met opzegtermijn

Wij mogen de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden:

a. voorafgaande aan de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering (hoofdpremievervaldatum);
b. binnen 30 dagen nadat u of een verzekerde een schade heeft gemeld, of nadat wij een schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
c. als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden begint op de 15e dag nadat u de aanmaning heeft ontvangen. Na die 2 maanden sturen wij u een bevestiging dat de verzekering is gestopt;
d. als u een wijziging doorgeeft waardoor het risico niet meer binnen onze acceptatierichtlijnen past. Met onze acceptatierichtlijnen bepalen wij welke risico's we verzekeren;
e. als bovengemiddeld veel schades worden gemeld. Wij sturen u dan eerst een waarschuwing. Blijven wij daarna veel schademeldingen ontvangen? Dan beëindigen wij de verzekering;
f. als bovengemiddeld veel wijzigingen van objecten of dekkingen worden doorgegeven. Wij sturen u dan eerst een waarschuwing. Blijven wij daarna veel wijzigingsverzoeken ontvangen? Dan beëindigen wij de verzekering;
g. als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is bijvoorbeeld sprake van een vertrouwensbreuk als u of een verzekerde niet doet wat we hebben afgesproken. Of als u of een verzekerde onze medewerkers ongewenst behandelt, of als u of een verzekerde onze eigendommen beschadigt. Ook als dit gebeurt bij medewerkers of de eigendommen van de partijen waarmee wij samenwerken. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk mogen wij ook andere verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen;
h. als u, of iemand anders die voordeel heeft bij deze verzekering, zich niet aan een of meer verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst heeft gehouden;
i. als er andere omstandigheden zijn waardoor van ons niet meer kan worden verwacht dat wij ons aan de verzekeringsovereenkomst houden.

Een opzegtermijn is de periode tussen het moment dat de verzekering is opgezegd en het moment dat de verzekering daadwerkelijk stopt. In deze periode betaalt u wel premie.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen die in de clausules en bijzondere voorwaarden staan.

3. BEDENKTIJD

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

a. De bedenktijd is 14 kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u hebben ontvangen.
b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
c. Maakt u gebruik van het recht de verzekering met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in voordat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.
e. Als u tijdens de bedenktijd aanspraak maakt op dekking, dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit met een brief of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd om met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooruit

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Met kosten bedoelen wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een vergoeding.
b. U moet de premie nog steeds aan ons betalen, ook als wij de dekking schorsen.
c. Betalen wij kosten om ervoor te zorgen dat u de premie betaalt (incassokosten)? Dan moet u deze kosten aan ons betalen. Dit kunnen buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten zijn.
   Buitengerechtelijke incassokosten berekenen wij op basis van de hoogte van het openstaande bedrag. Dat doen wij volgens de wet. Daarbij houden we rekening met de maximale kosten die wij volgens de wet bij u in rekening mogen brengen.
   Starten wij een gerechtelijke procedure? Dan kunnen wij de gerechtelijke kosten op u verhalen. Dat doen wij alleen als de rechter bepaalt dat u deze kosten moet betalen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten.
   Als u niet op tijd betaalt, dan kunt u wettelijke rente verschuldigd zijn over het openstaande bedrag aan premie en kosten. Dit geldt alleen voor zover dit volgens de wet is toegestaan.
d. Heeft u alle premies betaald die u nog moest betalen? En ook de incassokosten als die door ons zijn gemaakt? Dan gaat de dekking de volgende dag na de dag van volledige betaling weer in. Maar niet als de verzekering in de tussentijd is opgezegd door u of door ons.
e. Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij de verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan op de 15e dag nadat u de aanmaning heeft ontvangen. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht van ons. U leest dit ook in artikel 2.3.2.2.c.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de premie die u te veel heeft betaald aan u terug. Het gaat hier om de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt door deze opzegging. Hebben wij kosten gemaakt? Dan trekken wij die af van de premie die wij aan u terugbetalen. Hierbij houden wij ons aan de regels in de wet. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt omdat sprake is van fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen of te verlagen of door de dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort. Als we dat doen, dan sturen we u daarover een brief of een e-mail.

Hierna leest u wanneer wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen.

5.1.	**Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum**	Begint er een nieuw verzekeringsjaar? Dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.
5.2	**Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**	Het is voor iedereen belangrijk dat wij kunnen blijven doen wat we in de verzekeringsovereenkomst hebben afgesproken. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden te veranderen tijdens de looptijd van de verzekering. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de hoofdpremievervaldatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou kunnen hebben. Of omdat de verandering nodig is volgens de wet. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet weten of ze gaan gebeuren. Is het nodig dat wij de premie en/of de voorwaarden veranderen tijdens de looptijd van de verzekering? Dan houden wij die verandering zo klein mogelijk. En wij laten u dat altijd van tevoren weten. In een brief of e-mail leggen we u ook uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden. En we vertellen wanneer die ingaat.
5.3	**Bent u het niet eens met de veranderingen?** Als u het niet eens bent met een verandering dan kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor uw verzekering. **Let op:** Wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit dan in overleg met uw assurantieadviseur.	

6. DUBBELE VERZEKERING (SAMENLOOP)

Kunt u of kan een andere verzekerde, als deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak maken op een vergoeding of uitkering van een andere verzekering of vanuit een wet of voorziening? Dan biedt onze verzekering geen dekking. Daarvoor maakt het niet uit welke verzekering het eerst is afgesloten. Zijn de schade en kosten hoger dan de vergoeding van die andere verzekering, wet of voorziening? Dan vergoeden wij alleen de schade en kosten die hoger zijn dan het bedrag van de vergoeding door die andere verzekering, wet of voorziening. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. WAT VERWACHTEN WIJ BIJ SCHADE?

In dit artikel bedoelen we met u de verzekeringnemer en de andere verzekerden die voordeel hebben bij een vergoeding vanuit deze verzekering.

7.1.	**Schadebeperkingsplicht**	Gebeurt er iets waardoor schade kan ontstaan? Dan moet u de schade zo veel mogelijk voorkomen. Is er schade ontstaan? Dan moet u verdere schade zo veel mogelijk beperken.
7.2.	**Schademeldingsplicht**	Weet u dat er iets is gebeurd waardoor wij misschien schade moeten vergoeden? Of hoort u dat te weten? Dan bent u verplicht dit zo snel mogelijk aan ons te melden.
7.3.	**Schade-informatieplicht**	U bent verplicht om ons alle informatie en documenten te geven die wij nodig hebben om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden. Als wij daarom vragen, bewijst u de schade of stuurt u ons een verklaring. Hierin staat bijvoorbeeld wat de oorzaak van de schade is, welke schade u heeft en hoe groot de schade is. Dit moet u zo snel mogelijk doen.
7.4.	**Medewerkingsplicht**	Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volledige medewerking te verlenen. Ook mag u niets doen wat onze belangen schaadt. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen. U mag wel feiten erkennen. Ook mag u geen geld betalen aan een andere partij, een regeling treffen of een andere afspraak maken om de schade af te handelen. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek en u bent verplicht om ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te onderzoeken. Vragen wij u om bepaalde bewijsstukken? Dan moet u die zo snel mogelijk aan ons sturen.
7.5.	**Verplichtingen uit de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen**	Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan moet u bij een schade ook doen wat staat in artikel 8 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Hierin staat onder andere dat u ons over ieder ongeval of andere gebeurtenis waar het verzekerde motorrijtuig bij is betrokken moet informeren.

7.6.	**Aangifte bij de politie**	Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de plaatselijke politie. Een kopie van deze aangifte moet u naar ons sturen.
		7.6.1. Wat moet u ook doen bij diefstal, vermissing of verduistering? U moet aan ons meteen laten weten dat iets is gestolen, verduisterd of vermist. Is er sprake van diefstal, vermissing of verduistering? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht aan ons over te dragen. Dat betekent dat wij de eigenaar worden van het voorwerp dat gestolen, verduisterd of vermist is. U ontvangt de vergoeding dan nadat u dit heeft gedaan. Gaat het om: • een auto, camper of motor; • een aanhanger of caravan; • een bromfiets of scooter; • een vaartuig en/of buitenboordmotor; • werk- en landbouwmaterieel; • een vrachtwagen of lading; • een (elektrische) fiets; • een speedpedelec, brommobiel of bijzondere bromfiets? Dan moet u de diefstal, vermissing of verduistering ook melden bij het Landelijk Aangifteloket Gestolen Voertuigen (AGV) van de politie. Het loket is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 088-66 28 288. Ga voor meer informatie naar de website: stichtingvbv.nl. De Stichting VbV helpt verzekerden en verzekeraars bij criminaliteit rond voertuigen.

7.7. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

7.7.1.	**Houdt u zich niet aan een of meer van de verplichtingen uit artikel 7?**	• Dan kunnen wij de vergoeding verminderen met de schade die wij daardoor lijden. • Dan mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in artikel 2.3.2. van deze algemene voorwaarden.
7.7.2.	**Houdt u zich niet aan een of meer van de verplichtingen uit artikel 7 en hebben wij daar nadeel van?**	• Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding. • Dan kunnen wij de kosten van ons onderzoek en onze schadebehandeling bij u in rekening brengen. • Dan mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in artikel 2.3.2. van deze algemene voorwaarden.
7.7.3.	**Houdt u zich niet aan een of meer van de verplichtingen uit artikel 7 en heeft u daarmee de bedoeling om ons te misleiden?**	• Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding. Maar wel als deze misleiding niet voldoende reden is om het recht op schadevergoeding te laten vervallen. • Dan kunnen wij de kosten van ons onderzoek en onze schadebehandeling bij u in rekening brengen. • Dan mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in artikel 2.3.2. van deze algemene voorwaarden.

8. VERGOEDING VAN EXPERTISEKOSTEN

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een eigen expert in te schakelen, dit noemen wij een contra-expert. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van een contra-expert wanneer de schade niet gedekt is of om de oorzaak van de schade vast te stellen.
Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert: de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk?
De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets. Dit betekent dat zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten redelijk moet zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de omvang van de schade.

Goed om te weten: U kunt de contra-expert vragen om een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de contra-expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij vooraf met u bespreken of de kosten redelijk zijn.

Let op: Laten wij de omvang van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. In het rapport dat de expert maakt staat informatie die wij nodig hebben om de schadevergoeding te kunnen vaststellen en om te bepalen of de verzekering dekking biedt.

Belangenbehartiger
De kosten van een belangenbehartiger van een verzekerde vergoeden wij niet. Een belangenbehartiger is iemand die helpt bij het regelen van de schade, bijvoorbeeld een jurist of een schaderegelaar. De kosten van een belangenbehartiger vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is sprake van een of meer van de omstandigheden die hierna staan? Dan heeft u of een verzekerde nooit recht op een vergoeding vanuit deze verzekering. Dit zijn de algemene uitsluitingen: ze gelden voor alle verzekeringen. Naast deze algemene uitsluitingen kunnen er ook aanvullende uitsluitingen zijn. Die staan in de bijzondere voorwaarden of in clausules op de polis.

9.1.	**Opzet, roekeloosheid of grove schuld**	Schade die is veroorzaakt of erger is gemaakt door opzet, door roekeloosheid of door grove schuld door u of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering. Het maakt niet uit of de schade is veroorzaakt aan uw eigen belang of aan het belang van die ander.
9.2.	**Fraude**	Wij vinden eerlijkheid en betrouwbaarheid heel belangrijk. Wij accepteren daarom geen enkele vorm van fraude. Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Stellen wij fraude vast? Dan beëindigen wij de verzekering zonder opzegtermijn. Dat staat in artikel 1 en 2.3.2.1. Ook vergoeden wij de schade niet. Dat staat in artikel 1 en 7.7. Welke maatregelen kunnen ook genomen worden bij een vastgestelde fraude? • Het laten terugbetalen van een eventueel al uitgekeerde schade. • Aangifte doen bij de politie. • Beëindigen van alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, inclusief eventuele zakelijke verzekeringen. • Verhalen van onze kosten, zoals de kosten van een fraudeonderzoek. • Registreren van uw (persoons)gegevens in de gebeurtenissenadministratie en het incidentenregister. Alleen onze bevoegde medewerkers kunnen hierin kijken. • Registreren van uw (persoons)gegevens in de databank van de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem). • Melden van uw (persoons)gegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit. Ons volledige fraudebeleid staat op onze websites: turien.nl/fraudebeleid en op de website van Ansvar: ansvar-idea.nl/fraudebeleid.
9.3.	**Het niet nakomen van verplichtingen en schaden van onze belangen**	Houdt u of een verzekerde zich niet aan een of meer verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst en hebben wij daar nadeel van? Dan heeft u, of iemand anders die voordeel heeft bij deze verzekering, geen recht op een schadevergoeding. U leest dit in artikel 7.7.2.

9.4.	**Molest**	Schade door een van de volgende situaties. Daarmee houden wij ons aan artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft). **a. Gewapend conflict** Strijdt een staat of een andere georganiseerde partij tegen een andere staat of georganiseerde partij? En maken de strijdende partijen gebruik van militaire machtsmiddelen? Dan is er sprake van een gewapend conflict. Dat is ook het geval bij een gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties. **b. Burgeroorlog** Strijden inwoners van één staat op een min of meer georganiseerde manier tegen elkaar? En doet een groot deel van de inwoners van die staat mee aan deze strijd? Dan is er sprake van een burgeroorlog. **c. Opstand** Er is sprake van opstand als een georganiseerde groep mensen zich met geweld verzet tegen het openbaar gezag. **d. Binnenlandse onlusten** Er is sprake van onlusten als er op verschillende plaatsen binnen een staat min of meer georganiseerd geweld plaatsvindt. **e. Oproer** Er is sprake van oproer als een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging zich richt tegen het openbaar gezag. **f. Muiterij** Er is sprake van muiterij als een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht zich richt tegen het gezag waaronder zij vallen.
9.5.	**Natuurrampen**	Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkaanuitbarsting, aardbeving of overstroming.
9.6.	**Atoomkernreactie**	Schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.
9.7.	**Sanctielijst**	Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval mogen wij namelijk geen verzekeringsovereenkomst met u afsluiten. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u meer in artikel 15.

10. SCHADE DOOR TERRORISME

Is de schade volgens de voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Bij schade door terrorisme keren wij misschien minder uit. Er is dan voor alle inwoners van Nederland een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het Clausuleblad terrorismedekking. De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op terrorismeverzekerd.nl, turien.nl of ansvar.nl.

11. VERJARING VAN RECHTEN

U moet een schade zo snel mogelijk bij ons melden. U heeft tot 3 jaar het recht om een schadeclaim in te dienen. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag volgende op die waarop u op de hoogte was, of had kunnen zijn, van de schade. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden. Dit geldt ook voor iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering.

Dient u de claim op tijd in en hebben wij een standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, nog 3 jaar de tijd om via een brief of via e-mail bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, ons standpunt heeft ontvangen.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

13. KLACHTEN

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Neem dan contact op met een van onze medewerkers. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op turien.nl/klachten en ansvar-idea.nl/klantenservice/klachten.

13.1.	**Kifid**	Bent u consument of kleinzakelijk ondernemer en bent u niet tevreden met de behandeling van uw klacht of ons oordeel over uw klacht? Dan kunt u een klacht indienen bij Kifid (Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening). Dit is een onafhankelijk klachtenloket dat meningsverschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Dit zijn de contactgegevens van Kifid: • Postbus 93257, 2509 AG Den Haag; • telefoonnummer 070 – 333 89 99; • e-mail: consumenten@kifid.nl. U kunt een klacht bij het Kifid indienen: a. tot 3 maanden nadat wij schriftelijk een definitief standpunt hebben ingenomen en u hebben gewezen op deze termijn; b. tot 1 jaar nadat u de klacht voor het eerst aan ons heeft voorgelegd; c. binnen een redelijke termijn nadat u op de hoogte was of in redelijkheid had moeten zijn van de mogelijkheid om een klacht in te dienen. De voor u meest gunstige termijn is van toepassing.
13.2.	**Tuchtraad Verzekeraars**	Als Kifid een zaak behandelt die ook gaat over het gedrag van de verzekeraar, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert u hierover. Dit gebeurt ook als de klacht alleen over het gedrag van de verzekeraar gaat. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen. Consumenten kunnen namelijk niet rechtstreeks bij de Tuchtraad Verzekeraars terecht.
13.3.	**Nederlandse rechter**	Bent u geen consument of kleinzakelijk ondernemer? Of wilt u deze mogelijkheid niet gebruiken? Of bent u niet tevreden over de manier waarop het Kifid uw klacht behandelt en is de uitspraak van het Kifid niet bindend? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de Nederlandse rechter.

14. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze websites. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigd agent van Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement staat op de website:

- turien.nl/privacystatement
- ansvar-idea.nl/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

14.1. Waarvoor gebruiken wij gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek, klanttevredenheidsonderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Wij kunnen persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

14.2. Rechten

Iedereen heeft het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft iedereen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die eigen gegevens, de verwerking ervan te beperken en de persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

14.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars’ van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars:

- Postbus 93450, 2509 AL Den Haag
- telefoonnummer 070 - 333 85 00

14.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens nodig. U kunt hierbij denken aan medische of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

14.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2 in Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om fraude tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden ook centraal vastgelegd om bij:

- ernstige calamiteiten
- incidenten (zoals verzekeringsfraude)
- opsporingsactiviteiten door politie en justitie

de verzekeraars en gevolmachtigden te kunnen vinden bij:

- personen
- bedrijven
- objecten
- risicoadressen

Zie voor meer informatie stichtingcis.nl. Hier staat ook het CIS-privacyreglement.

15. SANCTIEWETGEVING

15.1. Handels- en economische sancties

a. Wij vergoeden geen schade aan of verlies van zaken waarin volgens nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
b. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

15.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten, schade vergoeden of premie terugbetalen. Dat staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Wij mogen geen zaken met u of een andere belanghebbende doen als u of een belanghebbende op een sanctielijst voorkomt. Met belanghebbende bedoelen wij:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen of instellingen die voordeel zouden kunnen hebben bij de verzekering;
- personen die als bestuurders, vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer mogen optreden;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer. Dit is de (pseudo)UBO.

15.3. Controle bij het afsluiten van de verzekering

Komt u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering voor op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mag u bij ons geen verzekering afsluiten. Wij controleren dit achteraf. Dat doen we zo snel mogelijk. Voor de verzekering geldt daarom een zogenoemde *opschortende voorwaarde* (zie hierna). Als u of een andere belanghebbende niet op een sanctielijst staat, dan is de verzekering geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat. En als een belanghebbende wel op een sanctielijst staat?
Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk. In dat geval heeft de verzekering nooit bestaan.

Opschortende voorwaarde
Als financiële dienstverlener zijn wij verplicht om te toetsen of u of een andere belanghebbende bij deze verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Is dat het geval dan mogen wij geen zakendoen met u of met deze andere belanghebbende.
Voor deze toetsing hebben wij gegevens nodig van de (pseudo)UBO van uw onderneming. U kunt hiervoor gebruik maken van het UBO-formulier. U heeft maximaal 14 dagen de tijd om dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen.
De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere belanghebbende geen sancties zijn opgelegd. Ook als u niet of onvoldoende meewerkt is er geen geldige verzekeringsovereenkomst tot stand gekomen of zijn wij gerechtigd een eventuele bestaande verzekeringsovereenkomst te beëindigen. U of een andere belanghebbende bij deze verzekering kan in dat geval ook geen aanspraak maken op dekking of op een schadevergoeding.

15.4. Doorlopende sanctielijstcontrole gedurende verzekering

Steeds als een nationale of internationale sanctielijst wijzigt, controleren wij opnieuw of u of een belanghebbende op een sanctielijst staat. Dit doen wij ook als u wijzigingen doorgeeft. Staat u of een belanghebbende dan op een sanctielijst? Dan bevriezen wij meteen de verzekering. Dat betekent dat wij:

- geen polissen prolongeren (verlengen);
- geen nieuwe verzekering sluiten of dekking verlenen;
- geen dekking verlenen of schade uitkeren;
- geen polissen muteren (wijzigen) of corrigeren;
- geen premie terugbetalen.

Wij bevriezen de verzekering totdat het ministerie van Financiën of De Nederlandsche Bank goedkeurt dat we u een verzekering mogen aanbieden.

15.5. Niet meewerken aan aanleveren informatie sanctielijstcontrole

Levert u of een belanghebbende niet de informatie die we nodig hebben om te controleren of u of een andere belanghebbende op een sanctielijst staat? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit staat in artikel 2.3.2.1.e.

16. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende adres of e-mailadres. Verandert uw (post)adres of uw e-mailadres? Meld dat dan aan uw assurantieadviseur.

17. WOORDENLIJST

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden en begrippen die we in deze algemene voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden en begrippen bedoelen. Ook in de bijzondere voorwaarden staat een woordenlijst. Komt hetzelfde woord of begrip voor in deze algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden? Dan geldt de omschrijving van het begrip alleen in het document waarin deze staat. Dit betekent dat de omschrijving in de algemene voorwaarden van toepassing is bij de uitleg van deze algemene voorwaarden, en de omschrijving in de bijzondere voorwaarden bij de uitleg van de bijzondere voorwaarden.

17.1.	**Aanvangspremie**	De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.
17.2.	**Assurantieadviseur**	Het advieskantoor dat als bemiddelaar van deze verzekering op de polis staat vermeld.
17.3.	**Dekking**	Een risico dat u heeft verzekerd.
17.4.	**Fraude**	Fraude betekent dat u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, ons opzettelijk misleidt bij het aangaan, of tijdens de looptijd van deze verzekering. Met opzettelijke misleiding heeft u de bedoeling om een (hogere) uitkering, een dienst of een ander voordeel te krijgen waar geen recht op bestaat. Of de bedoeling ons te bewegen een verzekering te sluiten die wij anders niet of niet op dezelfde voorwaarden zouden hebben gesloten.
17.5.	**Gevolmachtigd agent**	Een gevolmachtigd agent biedt verzekeringen aan en beheert deze namens een verzekeraar. Een gevolmachtigd agent vertegenwoordigt de verzekeraar binnen de gemaakte afspraken. Een gevolmachtigd agent heeft bijvoorbeeld toestemming om zelf besluiten te nemen over acceptatie, het afhandelen van schade en het incasseren van premies, binnen de afspraken die gemaakt zijn tussen de verzekeraar en de gevolmachtigd agent.
17.6.	**Grove schuld**	Een aan opzet grenzende mate van verwijtbaarheid. Hier valt ook grove onachtzaamheid onder. Het betekent dat iemand zo ernstig nalatig of slordig handelt dat het bijna opzettelijk lijkt.
17.7.	**Hoofdpremievervaldatum**	Dit is de datum waarop uw verzekering wordt verlengd en het nieuwe verzekeringsjaar ingaat. Op deze dag stellen wij de premie vast die u jaarlijks moet betalen.
17.8.	**Kleinzakelijk ondernemer**	Een ondernemer die voldoet aan de omschrijving die staat in het reglement van Kifid.
17.9.	**Opzet**	Opzet houdt in dat u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, iets doet of juist niet doet: • met de bedoeling om schade te veroorzaken. Dit noemen wij opzet als oogmerk; • zonder de bedoeling om schade te veroorzaken, maar zeker weet dat er schade ontstaat. Dit noemen wij opzet met zekerheidsbewustzijn; • zonder de bedoeling om schade te veroorzaken, maar weet dat er een grote kans is dat er schade ontstaat, en daar geen rekening mee houdt. Dit noemen wij voorwaardelijke opzet.

17.10.	**Polis**	Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop onder andere staat: • wie de verzekeringnemer is; • wie de verzekeraar is; • wie de assurantieadviseur is; • wie de gevolmachtigd agent is; • wie of wat verzekerd is; • wat de looptijd van de verzekering is; • wat het eigen risico is; • wat de premie is; • welke voorwaarden en clausules gelden. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of nadat wij een wijziging hebben verwerkt.
17.11.	**Premie**	Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Met kosten bedoelen wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.
17.12.	**Premievervaldatum**	De datum waarop u een premie moet hebben betaald.
17.13.	**Roekeloosheid**	Roekeloosheid is iets doen zonder rekening te houden met de mogelijke gevolgen of gevaren ervan, waarbij er sprake is van een ernstige mate van onvoorzichtigheid. Het betekent dat iemand niet nadenkt over de gevolgen van wat hij doet. Het maakt daarbij niet uit of dat bewust of onbewust is.
17.14.	**Sommenverzekering**	Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade, maar een bedrag dat de verzekeraar en de verzekeringnemer vooraf met elkaar hebben afgesproken.
17.15.	**UBO of pseudo-UBO**	UBO staat voor Ultimate Beneficial Owner: de uiteindelijk financieel belanghebbende(n) bij (het bedrijf van) de verzekeringnemer. Dat is de persoon die eigenaar of de uiteindelijke begunstigde is van een bedrijf, stichting, vereniging of andere juridische entiteit. Kan er geen UBO vastgesteld worden? Dan is de pseudo-UBO de natuurlijke persoon die namens het bedrijf van de verzekeringnemer bestuursbesluiten mag nemen en ondertekenen.
17.16.	**Uitkering**	Vergoeding voor schade, kosten of verliezen, of een prestatie anders dan in geld. Een uitkering kan ook een bedrag zijn dat u en wij vooraf met elkaar hebben afgesproken.
17.17.	**Vervolgpremie**	De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.
17.18.	**Verzekeringnemer (u, uw)**	Hiermee bedoelen wij in deze voorwaarden de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.
17.19.	**Wij/we/ons/onze**	Hiermee bedoelen wij in deze voorwaarden Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. eventueel vertegenwoordigd door een gevolmachtigd agent. Op de polis staat wie de gevolmachtigd agent is.