

Hobby- en Sportartikelenverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 08-2024



Bijzondere voorwaarden Hobby- en Sportartikelenverzekering

Model 08-2024

Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft voor de Hobby- en sportartikelenverzekering van Turien & Co. Met deze verzekering bent u uitstekend verzekerd. Welke schade uw verzekering precies dekt, kunt u lezen in deze verzekeringsvoorwaarden en op de polis die bij uw verzekering hoort. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan om de voorwaarden goed door te lezen.

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels voor de verzekeringen van Turien & Co. gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op de polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Schade

Heeft u schade aan uw hobby- en sportartikelen of zijn deze gestolen? Laat u ons dat – via uw assurantieadviseur – dan zo snel mogelijk weten. Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Als de schade is verzekerd dan zorgen wij dat de schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo snel mogelijk over. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u alsnog (online) aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Vragen

Heeft u vragen over uw verzekering? Neem dan contact op met uw assurantiekantoor. Uw adviseur helpt u graag.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren

Inhoudsopgave

1.	OMVANG VAN DE DEKKING	4
1.1.	Verzekeren	4
1.2.	Dekkingsgebied	4
1.3.	Verzekerd bedrag	4
1.4.	Dekkingsomschrijving	4
2.	UITSLUITINGEN	5
2.1.	Misdrijf	5
2.2.	Alcohol en drugs	5
2.3.	Verbeurdverklaring	5
2.4.	Werk en beroep	5
2.5.	Verhuur van de hobby- en sportartikelen	5
2.6.	Onvoldoende zorg of onderhoud	5
2.7.	Ondeskundige reparatie	5
2.8.	Slijtage	5
2.9.	Langzaam inwerkende (weers)invloeden	5
2.10.	Waardevermindering en financieel nadeel	5
2.11.	Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten	5
2.12.	Lekkage van batterijen	5
2.13.	Kortsluiting	5
2.14.	Onderdelen van wintersportuitrusting of muziekinstrumenten	5
2.15.	Diefstal uit een vervoermiddel	5
2.16.	Niet voldoen aan verplichtingen	5
2.17.	Niet tot hobby- en sportartikelen behorende zaken	5
3.	SCHADE	6
3.1.	Wat krijgt u vergoed?	6
3.2.	Hoe handelen wij de schade af?	6
4.	WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?	7
4.1.	Wijzigingen doorgeven	7
4.2.	Verhuizing naar het buitenland	7
4.3.	Schade voorkomen	7
4.4.	Aangifte doen bij diefstal of verlies	7
4.5.	Vervoerdersverklaring	7
4.6.	Onderzoek voor reparatie	7
4.7.	Medewerking verlenen	7
4.8.	Schadeformulieren opsturen	7
	AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	8

Deze voorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden.

De definities van de begrippen die wij in deze voorwaarden gebruiken, de (aanvullende) begripsomschrijvingen, vindt u terug in de Algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden op pagina 8.

1. OMVANG VAN DE DEKKING

1.1. Verzekerden

De verzekerden zijn:

- a. verzekeringnemer;
- b. uw partner en/of kinderen die bij u inwonen;
- c. personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van de verzekerde hobby- en sportartikelen.

1.2. Dekkingsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

1.3. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag dat maximaal per gebeurtenis is verzekerd staat op de polis.

1.4. Dekkingsomschrijving

De dekking geldt uitsluitend voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, is bepalend voor de dekkingsomvang.

Er is alleen dekking voor hobby- en sportartikelen waarvan verzekerde de eigenaar is.

Let op: er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden of bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.

1.4.1. Van buiten komende onheilen

Verzekerd is schade door diefstal, verlies, beroving of beschadiging van de verzekerde voorwerpen door iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:

- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

1.4.1.1. Diefstal uit een vervoermiddel

Diefstal van de hobby- en sportartikelen uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als:

- de artikelen tijdens de diefstal in een gesloten, dichte ruimte van het vervoermiddel hebben gelegen, zodat de artikelen van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld in de kofferbak, en;
- het vervoermiddel tijdens de diefstal goed is afgesloten. Als gevolg van de diefstal moeten sporen van braak aan het vervoermiddel te zien zijn of er moet sprake zijn van diefstal van het gehele vervoermiddel.

Let op: er is alleen dekking als verzekerde voldoende voorzichtig is geweest om schade aan, diefstal of verlies van de verzekerde hobby- en sportartikelen te voorkomen. Wij kijken daarbij naar de maatregelen die redelijkerwijs van verzekerde verlangd mogen worden onder de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan.

Er is in ieder geval sprake van onvoorzichtigheid:

- als verzekerde onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen treffen, of;
- als de hobby- en sportartikelen zijn achtergelaten op een van buitenaf zichtbare plek in een motorrijtuig, of;
- als de hobby- en sportartikelen zonder direct toezicht zijn achtergelaten in een niet goed met sloten afgesloten ruimte of in de buitenlucht.

2. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is.

In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Is er sprake van één of meer van de hierna genoemde omstandigheden? Dan is er geen recht op uitkering op grond van deze verzekering.

2.1. Misdrijf

Schade die ontstaat terwijl een verzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

2.2. Alcohol en drugs

Schade die ontstaat doordat een verzekerde onder invloed is van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen is niet verzekerd. Dit geldt ook als verzekerde weigert mee te werken aan een adem- of speekseltest of een urine- of bloedproef.

2.3. Verbeurdverklaring

Schade die ontstaat tijdens of na verbeurdverklaring is niet verzekerd. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

2.4. Werk en beroep

Schade die ontstaat door een gebeurtenis die (ook) te maken heeft met het beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde.

2.5. Verhuur van de hobby- en sportartikelen

Schade die ontstaan is door of tijdens verhuur van de hobby- en sportartikelen.

2.6. Onvoldoende zorg of onderhoud

Schade die is veroorzaakt doordat verzekerde niet goed voor de hobby- en sportartikelen zorgt of er onvoorzichtig mee is. Ook vergoeden wij geen schade die ontstaat doordat de hobby- en sportartikelen onvoldoende zijn onderhouden.

2.7. Ondeskundige reparatie

Schade die is veroorzaakt door ondeskundig of onjuist zelf uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van de hobby- en sportartikelen.

2.8. Slijtage

Schade die is ontstaan door normaal gebruik van de hobby- en sportartikelen. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

2.9. Langzaam inwerkende (weers)invloeden

Schade die is veroorzaakt door geleidelijk inwerkende invloeden. Zoals vocht, schimmel, roest en rotting.

2.10. Waardevermindering en financieel nadeel

Schade of verlies door waardevermindering van de hobby- en sportartikelen of financieel nadeel doordat verzekerde de hobby- en sportartikelen niet meer kan gebruiken is niet verzekerd.

2.11. Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten

Schade die is veroorzaakt door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout.

2.12. Lekkage van batterijen

Schade die is veroorzaakt door lekkage van batterijen.

2.13. Kortsluiting

Schade die is veroorzaakt door overbelasting, kortsluiting, zelfverhitting, stroomlekken of het aansluiten op een verkeerd voltage.

2.14. Onderdelen van wintersportuitrusting of muziekinstrumenten

Schade aan:

- de wintersportuitrusting als alleen de skistokken of de bindingen, remmen (stoppers), of de onderkanten of de kanten van de ski's, snowboard en dergelijke beschadigd of verloren raken;
- de muziekinstrumenten als er alleen schade is aan balgen, haren, snaren, rietjes of trommelvellen.

2.15. Diefstal uit een vervoermiddel

Schade door diefstal uit een vervoermiddel zonder dat er sporen van braak aan het vervoermiddel zijn.

2.16. Niet voldoen aan verplichtingen

Wij vergoeden geen schade als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 4.

2.17. Niet tot hobby- en sportartikelen behorende zaken

Wij vergoeden geen beschadiging, verlies of diefstal van:

- reisdocumenten zoals paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, vervoersbewijzen en campingcarnets;
- skipassen en vispassen;
- kostbaarheden, zoals
 - computerapparatuur (inclusief software), (auto) telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), of
 - sieraden (waaronder juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges (behalve duikhorloges), of
 - bontwerk;
- voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- brillen (met uitzondering van duikbrillen), contactlenzen en zonnebrillen;
- gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- radiografisch bestuurbare objecten, zoals een radiografisch bestuurbare auto, modelvliegtuig of boot;
- beeld- en geluidsdragers (cd's, dvd's enzovoort);
- dieren;
- (lucht)vaartuigen, inclusief accessoires en toebehoren (met uitzondering van zeil- en surfplanken, kano's, parachutes en parapente-uitrusting);
- (motor)voertuigen en aanhangers met accessoires en andere toebehoren (waaronder fietsen en bromfietsen);
- recreatieverblijven, zoals vakantiewoningen, caravans, kampeerauto's, boten, clubhuizen, maneges en dergelijke (met uitzondering van tenten, caravanvoortenten en -luifels).

3. SCHADE

3.1. Wat krijgt u vergoed?

3.1.1. Vaststelling van de waarde van de hobby- en sportartikelen

Wij stellen de waarde van de hobby- en sportartikelen vast volgens onderstaande tabel:

Moment van de schade	Waarde van de hobby- en sportartikelen
Minder dan 2 jaar oud of precies 2 jaar oud	De nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag.
Ouder dan 2 jaar	De dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag.

3.1.2. Diefstal

Zijn de hobby- en sportartikelen gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de tabel hiervoor.

3.1.3. Totaal verlies (total loss)

Kunnen de hobby- en sportartikelen niet meer gerepareerd worden of zijn de herstellkosten hoger dan de waarde na aftrek van de restantwaarde? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de tabel hiervoor min de waarde van de restanten.

3.1.4. Beschadiging

Zijn de hobby- en sportartikelen beschadigd maar niet totaal verloren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

3.1.5. Eigen risico

Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 25. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit bedrag trekken we af van de vergoeding.

3.1.6. Bereddingskosten

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerde bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die zijn gebruikt bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken, dan vergoeden wij ook deze schade.

3.2. Hoe handelen wij de schade af?

3.2.1. Expertisekosten

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet.

Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de schade.

Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn. De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (<https://www.nivre.nl/het-register/ingeschreven-experts/>), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.

3.2.2. Schadeafhandeling bij diefstal

Zijn de hobby- en sportartikelen gestolen? U krijgt pas een schadevergoeding als u de eigendom ervan en alle bijbehorende documenten aan ons overdraagt.

Worden de hobby- en sportartikelen teruggevonden? Dan mag u de hobby- en sportartikelen terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de hobby- en sportartikelen, die is ontstaan in de tijd dat uw hobby- en sportartikelen gestolen waren, mag u daarvan aftrekken.

3.2.3. Uitbetaling

Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding.

4. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op vergoeding van schade en kosten. Ook in de algemene voorwaarden zijn verplichtingen bij schade opgenomen.

4.1. Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Gebruikt u uw hobby- en sportartikelen bijvoorbeeld niet meer alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

4.2. Verhuizing naar het buitenland

Gaat u in het buitenland wonen? Dan moet u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Wij beëindigen dan de verzekering.

4.3. Schade voorkomen

U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

4.4. Aangifte doen bij diefstal of verlies

Bij schade door diefstal of verlies van de hobby- en sportartikelen moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte moet u ons toesturen.

4.5. Vervoerdersverklaring

Raken hobby- en sportartikelen kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer of tijdens een vliegreis? Of raken hobby- en sportartikelen beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf of bij de luchtvaartmaatschappij. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze (online) aangifte laat u een verklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

4.6. Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan de hobby- en sportartikelen te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat een verzekerde de artikelen repareert of vervangt. Als de kosten niet hoger zijn dan € 50, dan geldt dit niet. U moet ons wel direct over deze reparatie of vervanging informeren en ons zo snel mogelijk de originele nota toesturen.

4.7. Medewerking verlenen

Wij vragen verzekerde om mee te werken. Dit betekent dat verzekerde:

- aanwijzingen van ons of onze deskundigen opvolgt;
- ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op (schade)vergoeding;
- originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons, naar uw assuranteadviseur of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld;
- meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- ons de machtigingen verleent die wij nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

4.8. Schadeformulieren opsturen

U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Bereddingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten die zijn verbonden aan het nemen van bijzondere maatregelen die zijn getroffen en die redelijkerwijs zijn geboden om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om vergelijkbare objecten van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit is de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage. Rekening houdend met de leeftijd van de beschadigde of verloren gegane artikelen wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast volgens de interne richtlijnen van de verzekeraar. Deze richtlijnen staan op <https://turien.nl/klantenservice/voorwaarden-documenten>.

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan het voorwerp of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Hobby- en sportartikelen

De spullen van u, uw inwonende partner en/of uw kinderen voor het beoefenen van de hobby of sport die op uw polis genoemd wordt.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Algemene voorwaarden

Model 07.23



Inhoudsopgave

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
3. BEDENKTERMIJN	4
4. PREMIE	4
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
6. DUBBELE VERZEKERING	5
7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	6
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Aangifte bij vermissing of strafbaar feit	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8. ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10. VERJARING VAN RECHTEN	7
11. TOEPASSELIJK RECHT	7
12. KLACHTEN	8
13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
14. SANCTIEWETGEVING	9
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15. ADRES	9
16. BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 07.23

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.turien.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvaer Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars**
De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**
Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**
In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**
Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**
Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**
Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**
Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvaer Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: www.turien.nl/gedragscodes.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;

- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelaasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtigde als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum.

Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:

- als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Zou u ingeval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. **Schade-informatieplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. **Medewerkingsplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. **Aangifte bij vermissing of strafbaar feit**

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. **Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?**

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.
- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

8. **ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. **Molest**

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. **Een gewapend conflict**

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. **Burgeroorlog**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. **Opstand**

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. **Binnenlandse onlusten**

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. **Oproer**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. **Muiterij**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. **Opzet, grove schuld of roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. **Natuurrampen**

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://turien.nl/over-ons/fraudebeleid>.

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerder.nl of www.turien.nl.

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier.

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Turien & Co. (wij/we/ons)

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.