

# Golfverzekering

## Bijzondere voorwaarden



Model 092023

# Golfverzekering

Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft voor de Golfverzekering van Turien & Co. Welke schade uw verzekering precies dekt, kunt u lezen in deze verzekeringsvoorwaarden en op de polis die bij uw verzekering hoort. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan om de voorwaarden goed door te lezen.

## De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels voor de verzekeringen van Turien & Co. gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op de polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

## Schade

Heeft u schade aan uw golfuitrusting of is deze gestolen? Of heeft u tijdens het golfen schade aan iemand anders toegebracht? Laat u ons dat – via uw assurantieadviseur – dan zo snel mogelijk weten. Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Als de schade is verzekerd dan zorgen wij dat de schade zo snel mogelijk wordt vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo snel mogelijk over.

Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u alsnog (online) aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

## Vragen

Heeft u vragen over uw verzekering? Neem dan contact op met uw assurantiekantoor. Uw adviseur helpt u graag.

Met vriendelijke groet,  
Turien & Co. Assuradeuren

# Inhoudsopgave

## Bijzondere voorwaarden Golfverzekering

<b>1. OMVANG VAN DE DEKKING</b>	<b>4</b>
1.1. Verzekerden	4
1.2. Dekkingsgebied	4
1.3. Dekkingsomschrijving	4
<b>2. UITSLUITINGEN</b>	<b>5</b>
2.1. Misdrijf	5
2.2. Alcohol en drugs	5
2.3. Verbeurdverklaring	5
2.4. Werk of beroep	5
2.5. Verhuur van uw golfuitrusting	5
2.6. Onvoldoende zorg of onderhoud	5
2.7. Ondeskundige reparatie	5
2.8. Slijtage	5
2.9. Langzaam inwerkende (weers-)invloeden	5
2.10. Waardevermindering en financieel nadeel	5
2.11. Aansprakelijkheid	5
<b>3. WAT KRIJGT U VERGOED?</b>	<b>6</b>
3.1. Golfuitrusting	6
3.2. Kleding	6
3.3. Hole-in-one	6
3.4. Aansprakelijkheid	6
<b>4. SCHADEAFHANDELING</b>	<b>6</b>
4.1. Expertisekosten	6
4.2. Uitbetaling	6
<b>5. UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>7</b>
5.1. Juiste gegevens opgeven	7
5.2. Tijdens een reis zoekgeraakte of beschadigde golfuitrusting	7
5.3. Onderzoek voor reparatie	7
5.4. Medewerking verlenen	7
5.5. Schadeformulier opsturen	7
5.6. Hole-in-one	7
<b>AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>7</b>

## Aanvullende voorwaarden dekking Kosten van lidmaatschap

<b>6. OMVANG VAN DE DEKKING – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP</b>	<b>8</b>
<b>7. AANVULLENDE UITSLUITINGEN – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP</b>	<b>8</b>
7.1. Motorrijden (jonger dan 23 jaar)	8
7.2. Snelheidswedstrijd	8
7.3. Zelfdoding	8
7.4. Vechtpartij	8
7.5. Epidemie of pandemie	8
7.6. Al bekende ernstige ziekte	8
<b>8. WAT KRIJGT U VERGOED? – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP</b>	<b>8</b>
<b>9. MEDISCHE GESCHILLEN – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP</b>	<b>8</b>
<b>10. AANVULLENDE VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP</b>	<b>9</b>
<b>AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP</b>	<b>9</b>

# Bijzondere voorwaarden Golfverzekering

Model 092023

Deze voorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden.

De definities van de begrippen die wij in deze voorwaarden gebruiken, de (aanvullende) begripsomschrijvingen, vindt u terug in de Algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden vanaf pagina 7 en 9.

## 1. OMVANG VAN DE DEKING

### 1.1. Verzekerden

- a. verzekeringnemer;
- b. de gezinsleden van verzekeringnemer, maar alleen als uit de polis blijkt dat zij zijn meeverzekerd.

### 1.2. Dekkingsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 1.3. Dekkingsomschrijving

De dekking geldt uitsluitend voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Het moment waarop de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, is bepalend voor de dekkingsomvang.

**Let op:** niet alles is verzekerd, er zijn ook uitsluitingen van toepassing. Deze staan beschreven in artikel 2 en 7.

#### 1.3.1. Golfuitrusting

De golfuitrusting van verzekerde is verzekerd tegen elk van buiten komend onheil. Dit is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van de golfuitrusting te maken heeft. Een van buiten komend onheil is bijvoorbeeld brand, beschadiging of diefstal.

##### 1.3.1.1. Diefstal van de golfuitrusting uit een motorrijtuig

In geval van diefstal van de golfuitrusting uit een motorrijtuig gelden altijd de volgende bepalingen:

- De golfuitrusting moet tijdens de diefstal in een gesloten, dichte ruimte van het motorrijtuig hebben gelegen, zodat de spullen van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld in de kofferbak.
- Het motorrijtuig moet tijdens de diefstal goed zijn afgesloten.
- Als gevolg van de diefstal moeten sporen van braak aan het motorrijtuig te zien zijn of er moet sprake zijn van diefstal van het gehele motorrijtuig.

##### 1.3.1.2. Huur golfuitrusting op reisbestemming

Gaat verzekerde op reis? En komt de eigen meegenomen golfuitrusting niet of tenminste 48 uur later dan bedoeld aan op de reisbestemming? Dan mag verzekerde tegen redelijke kosten een golfuitrusting huren. Wij vergoeden hiervoor maximaal € 100 per verzekerde per week met een maximum van € 350 per verzekerde per reis, maar alleen als verzekerde een verklaring van de vervoerder kan overleggen. Zie hiervoor artikel 5.2.

#### 1.3.2. Kleding

Verzekerd is schade aan of diefstal van kleding en schoenen die een verzekerde tijdens het golfen in het clubhuis heeft achtergelaten.

#### 1.3.3. Hole-in-one

Slaat verzekerde een door de club erkende hole-in-one op een baan met een minimale par van 62? Dan belonen wij dat met een uitkering. De hoogte van de vergoeding staat op de polis. Wij verlenen geen uitkering voor een hole-in-one die is geslagen op een wintergreen.

#### 1.3.4. Aansprakelijkheid

Verzekerd is schade die tijdens het golfen is toegebracht aan anderen en/of aan hun spullen en waarvoor verzekerde als particulier aansprakelijk wordt gesteld.

## 2. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de Algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen. Dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is. In de Algemene voorwaarden staan onder meer de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schaden van onze belangen;
- schade door fraude;
- sanctielijst (soms mogen wij geen verzekeringsovereenkomst afsluiten op grond van (inter)nationale regels);
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Voor elke situatie staat in de Algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Is er sprake van één of meer van de hierna genoemde omstandigheden? Dan is er geen recht op uitkering op grond van deze verzekering.

### 2.1. Misdrijf

Schade die ontstaat terwijl een verzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

### 2.2. Alcohol en drugs

Schade die ontstaat doordat een verzekerde onder invloed is van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen is niet verzekerd. Dit geldt ook als verzekerde weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef.

### 2.3. Verbeurdverklaring

Schade die ontstaat tijdens of na verbeurdverklaring is niet verzekerd. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

### 2.4. Werk of beroep

Golft verzekerde (semi)professioneel? Dan vergoeden wij geen schade die tijdens het golfen ontstaat of wordt veroorzaakt. Maar wel als op de polis staat dat het (semi) professioneel beoefenen van de golfsport is meeverzekerd.

### 2.5. Verhuur van uw golfuitrusting

Wij vergoeden geen schade, die ontstaan is door of tijdens verhuur van uw golfuitrusting.

### 2.6. Onvoldoende zorg of onderhoud

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat verzekerde niet goed voor de golfuitrusting zorgt of er onvoorzichtig mee is.

**Let op:** er is alleen dekking als verzekerde voldoende voorzichtig is geweest om schade aan, diefstal of verlies van de verzekerde golfuitrusting te voorkomen. Wij kijken daarbij naar de maatregelen die redelijkerwijs van verzekerde verlangd mogen worden onder de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan.

Er is in ieder geval sprake van onvoorzichtigheid:

- als verzekerde onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen treffen, of;
- als de golfuitrusting is achtergelaten op een van buitenaf zichtbare plek in een motorrijtuig, of;
- als de golfuitrusting zonder direct toezicht is achtergelaten in een niet goed met sloten afgesloten ruimte of in de buitenlucht.

Op het terrein van een golfbaan is de golfuitrusting wel verzekerd als deze zonder toezicht wordt achtergelaten, maar alleen als verzekerde volgens de huisregels of het baanreglement verplicht is de golfuitrusting te plaatsen op de daarvoor aangewezen plek. Zijn er op het terrein van de golfbaan lockers? Dan moet de golfuitrusting hierin worden opgeborgen als de golfuitrusting niet wordt gebruikt.

Ook vergoeden wij geen schade die ontstaat doordat de golfuitrusting onvoldoende is onderhouden.

### 2.7. Ondeskundige reparatie

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist zelf uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van de golfuitrusting.

### 2.8. Slijtage

Schade die is ontstaan door normaal gebruik van de golfuitrusting en/of uw kleding is niet verzekerd. Bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

### 2.9. Langzaam inwerkende (weers)invloeden

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door geleidelijk inwerkende invloeden. Zoals vocht, schimmel, roest en rotting.

### 2.10. Waardevermindering en financieel nadeel

Schade of verlies door waardevermindering van de golfuitrusting en/of kleding of een financieel nadeel doordat verzekerde de golfuitrusting niet meer kan gebruiken is niet verzekerd.

### 2.11. Aansprakelijkheid

Wij vergoeden geen schade:

- aan zaken van iemand anders die verzekerde met of zonder toestemming geleend of in gebruik heeft;
- aan zaken van een verzekerde, als een verzekerde daarvoor aansprakelijk is;
- die verband houdt met het houden, gebruiken of besturen van motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen.

**Let op:** ook aansprakelijkheid voor schade door of met een golfkar is niet verzekerd.

### 3. WAT KRIJGT U VERGOED?

#### 3.1. Golfuitrusting

Wij stellen de waarde van de golfuitrusting vast volgens onderstaande tabel:

Moment van de schade	Waarde van uw golfuitrusting
Minder dan 5 jaar oud of precies 5 jaar oud	De nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag.
Ouder dan 5 jaar	De dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag.

#### Diefstal

Is de golfuitrusting gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die hebben vastgesteld volgens de tabel hiervoor.

#### Totaal verloren

Kan de golfuitrusting niet meer worden gerepareerd? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor min de waarde van de restanten.

Kan uw golfuitrusting wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde? Dan kunnen wij de reparatiekosten vergoeden, of wij vergoeden de waarde van de golfuitrusting direct voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten.

Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerd bedrag.

#### Schade maar niet totaal verloren?

Is de golfuitrusting beschadigd maar niet totaal verloren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

#### 3.2. Kleding

Worden kleding of schoenen van verzekerde beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij de reparatie of vervanging tot maximaal de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten tot het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis.

#### 3.3. Hole-in-one

Wij vergoeden het verzekerd bedrag dat op uw polis staat voor een erkende hole-in-one.

#### 3.4. Aansprakelijkheid

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat voor aansprakelijkheid.

Eist de overheid een geldbedrag bij een verzekerde gebeurtenis als garantie voor de vergoeding van de schade van de benadeelden? Dan geven wij die zekerheid tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid dat op uw polis staat. De verzekerde is verplicht om alle medewerking te verlenen om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

Wij vergoeden de kosten als verzekerde aansprakelijk wordt gesteld voor een schade en zich hiertegen moet verweren in een burgerlijk proces. Ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden.

### 4. SCHADEAFHANDELING

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Wij kunnen de schade laten vaststellen door een door ons aangewezen deskundige. Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

#### 4.1. Expertisekosten

Wij kunnen een externe deskundige benoemen om de schadevergoeding vast te stellen. Bent u het niet eens met de vastgestelde schadevergoeding? Dan kunt u ook een deskundige inschakelen.

Wij vergoeden alleen de redelijke kosten van een deskundige die u zelf inschakelt. Wat redelijke kosten zijn verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact opnemen met onze schadeafdeling. Zijn de kosten van uw deskundige niet hoger dan 125 procent van de kosten van onze deskundige? Dan beschouwen wij deze kosten in ieder geval als redelijk.

De beide deskundigen wijzen samen een derde deskundige aan voor het geval zij het niet eens zijn over de verschillende schadeberekeningen. Wij vergoeden de kosten van een eventuele derde deskundige.

#### 4.2. Uitbetaling

Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

## 5. UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op vergoeding van schade en kosten.

Ook in de algemene voorwaarden zijn verplichtingen bij schade opgenomen.

### 5.1. Juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de door u verstrekte gegevens niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Als dat nodig is passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan schriftelijk bericht.

U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van de verzekering dat wij moeten weten? Gebruikt een verzekerde de golfuitrusting niet meer alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.

### 5.2. Tijdens een reis zoekgeraakte of beschadigde golfuitrusting

Raakt de golfuitrusting kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer of tijdens een vliegreis? Of raakt de golfuitrusting beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf of bij de luchtvaartmaatschappij. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze (online) aangifte laat u een verklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

### 5.3. Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan de golfuitrusting te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat een verzekerde de golfuitrusting repareert of vervangt. Als de kosten niet hoger zijn dan € 50, dan geldt dit niet. U moet ons wel direct over deze reparatie of vervanging informeren en ons zo snel mogelijk de originele nota toesturen.

### 5.4. Medewerking verlenen

Wij vragen verzekerde om mee te werken. Dit betekent dat verzekerde:

- aanwijzingen van ons of onze deskundigen opvolgt;
- ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op (schade)vergoeding;
- originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons, naar uw assurantieadviseur of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld;
- meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- ons de (medische) machtigingen verleent die wij nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

### 5.5. Schadeformulier opsturen

U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

### 5.6. Hole-in-one

U bent verplicht ons bij een hole-in-one de originele (digitale) scorekaart toe te zenden. Op de scorekaart moet de starttijd en -datum vermeld zijn en de kaart moet medeondertekend zijn door de clubsecretaris en/of wedstrijdleder.

## AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

### Gezinsleden

Onder gezinsleden wordt verstaan:

- de echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner van verzekeringnemer;
- de personen die met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen;
- minderjarige eigen (waaronder geadopteerde) kinderen en pleeg- en stiefkinderen van verzekeringnemer;
- meerderjarige ongehuwde kinderen van verzekeringnemer die bij verzekeringnemer inwonen of voor studie of stage ergens anders wonen.

### Golfuitrusting

De golfclubs, golftas, travelbag, golfkar, golfrolley, golfparaplu, ballenhengel, golfschoenen, golfhandschoenen, golf(regen)kleding, rangefinder en zitstok waarvan verzekerde de eigenaar is.

### Hole-in-one

Een hole-in-one die u tijdens een officiële wedstrijd heeft gemaakt op een baan met een minimale par van 62. De hole-in-one moet erkend zijn door de club waarop deze is geslagen. Een hole-in-one op een wintergreen komt niet voor vergoeding in aanmerking.

### Kleding

De persoonlijke kleding en schoenen van verzekerde die tijdens het golfen in het clubhuis zijn achtergelaten.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

### Schade

Onder schade wordt verstaan personen- en zaakschade.

- *Personenschade*  
Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid dat geneeskundig is vast te stellen of schade door overlijden, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.
- *Zaakschade*  
Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken.



## Aanvullende voorwaarden dekking Kosten van lidmaatschap

Deze dekking is verzekerd, als de dekking Kosten van lidmaatschap op uw polis staat aangekend en u hiervoor premie heeft betaald. Onderstaande bepalingen gelden in aanvulling op de hiervoor beschreven bijzondere voorwaarden.

### 6. OMVANG VAN DE DEKKING – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP

Verzekerd zijn – tot maximaal het verzekerd bedrag – de kosten van één lidmaatschap van een Nederlandse golfvereniging wanneer verzekerde als gevolg van een ernstige ziekte of een ongeval langer dan twee maanden niet in staat is om te golfen.

Het ongeval of de diagnose van de ernstige ziekte moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. De diagnose van de ernstige lichamelijke aandoening moet worden gesteld door de medisch specialist van verzekerde.

### 7. AANVULLENDE UITSLUITINGEN – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP

De uitsluitingen die worden genoemd in artikel 2 zijn ook van toepassing op de dekking Kosten van lidmaatschap. Bovendien gelden voor deze dekking ook de volgende uitsluitingen.

Geen recht op uitkering op grond van deze verzekering bestaat als er sprake is van een ongeval of een ziekte die verband houdt met één of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

#### 7.1. Motorrijden (jonger dan 23 jaar)

Verzekerde is jonger dan 23 jaar en bestuurt een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50 cc of meer.

#### 7.2. Snelheidswedstrijd

Het trainen voor of het deelnemen aan een snelheidswedstrijd of rally met motorrijtuigen of motorvoertuigen. Een betrouwbaarheids-, puzzel- of oriëntatierit waarbij het snelheidselement géén rol van betekenis speelt, is wel verzekerd.

#### 7.3. Zelfdoding

Zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

#### 7.4. Vechtpartij

Het deelnemen aan een vechtpartij. Is sprake van rechtmatige zelfverdediging of van een poging om zichzelf, andere mensen, dieren of zaken te redden of is verzekerde jonger dan 16 jaar? Dan is het ongeval wel verzekerd.

#### 7.5. Epidemie of pandemie

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade die is veroorzaakt door een besmettelijke ziekte:

- die als epidemie is uitgeroepen, afgekondigd of als zodanig gekarakteriseerd door een regering of het daarvoor bevoegde gezag in een land; of
- die als pandemie is uitgeroepen, afgekondigd of als zodanig gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WGO).

#### 7.6. Al bekende ernstige ziekte of ongeval

Er bestaat geen recht op vergoeding van de kosten van lidmaatschap vanwege een ernstige ziekte of ongeval waarmee u op het moment van het afsluiten van deze dekking al bekend bent of welke redelijkerwijs was te voorzien.

### 8. WAT KRIJGT U VERGOED? – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP

Heeft een verzekerde de kosten van lidmaatschap aantoonbaar volledig voldaan? En geeft de golfvereniging geen restitutie over de periode dat verzekerde niet kan golfen? Dan vergoeden wij over maximaal één jaar pro rata de kosten van het lidmaatschap van de verzekerde die niet kan golfen. Er geldt een eigenrisicotermijn van twee kalendermaanden.

### 9. MEDISCHE GESCHILLEN – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP

Het oplossen van geschillen van medische aard en alle geschillen over de omvang van de uitkering gebeurt door middel van arbitrage.

De arbitrage wordt uitgevoerd door twee medisch deskundigen. Eén daarvan wordt aangewezen door de verzekeringnemer of verzekerde en één door de verzekeraar. Voordat de deskundigen met hun werkzaamheden beginnen benoemen zij samen een derde medisch deskundige. Komen de twee eerste deskundigen tot overeenstemming? Dan is hun gezamenlijke vaststelling bindend voor zowel de verzekeringnemer en verzekerde als voor de verzekeraar.

Komen de twee eerste deskundigen niet tot overeenstemming? Dan stelt de derde deskundige de schade vast. Deze derde deskundige blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere uitkomsten. Zijn oordeel is bindend voor zowel de verzekeringnemer en verzekerde als voor de verzekeraar. De verzekeraar betaalt de kosten van arbitrage.



## **10. AANVULLENDE VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP**

De verplichtingen die worden genoemd in artikel 5 zijn ook van toepassing op de dekking Kosten van lidmaatschap. Bovendien gelden voor deze dekking ook de volgende verplichtingen.

De verzekerde is verplicht:

- zich op verzoek van verzekeraar te laten onderzoeken door een arts of andere deskundige die de verzekeraar aanwijst. De kosten hiervan worden vergoed door de verzekeraar;
- alle gegevens te verstrekken aan verzekeraar of aan de door haar aangewezen deskundige(n) die de verzekeraar nodig vindt en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van het recht op uitkering nodig kunnen zijn.

Naast een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier moet verzekerde aan ons insturen:

- een factuur van de golfvereniging waaruit de kosten van het lidmaatschap van verzekerde blijken;
- een bewijs van betaling van de kosten van lidmaatschap door verzekeringnemer of een medeverzekerde;
- een schriftelijke verklaring van de golfvereniging waaruit blijkt dat de vereniging geen restitutie van de kosten van lidmaatschap verleent, ondanks uw aandoening of het ongeval dat u is overkomen.

## **AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN – KOSTEN VAN LIDMAATSCHAP**

### **Ernstige ziekte**

Onder ernstige ziekte verstaan wij een door een medisch specialist vastgestelde aandoening waarbij sprake is van een forse lichamelijke beperking.

### **Medisch specialist**

Een in Nederland werkzame medisch specialist die is aangesloten bij de Federatie Medisch Specialisten.

### **Ongeval**

Een ongeval is een gebeurtenis waarbij fysiek geweld plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam van verzekerde inwerkt, met (blijvend) lichamenlijk letsel tot direct gevolg.

De volgende gebeurtenissen stellen wij gelijk aan een ongeval:

- verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek;
- blikseminslag of andere elektrische ontlading;
- uitputting, verhongering, uitdroging als gevolg van het onvrijwillig geïsoleerd raken van de buitenwereld, zoals door schipbreuk, noodlanding, instorting, natuurramp, watersnood, insneeuwing of aardbeving;
- moord, doodslag, mishandeling of poging daartoe, gijzeling en terreuractie door niet-militairen;
- rechtmatige zelfverdediging bij (poging tot) het redden van mens of dier.

# Algemene voorwaarden

Model 07.23



# Inhoudsopgave

<b>1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?</b>	<b>4</b>
<b>2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>4</b>
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
<b>3. BEDENKTERMIJN</b>	<b>4</b>
<b>4. PREMIE</b>	<b>4</b>
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
<b>5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)</b>	<b>5</b>
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
<b>6. DUBBELE VERZEKERING</b>	<b>5</b>
<b>7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>5</b>
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	6
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Aangifte bij vermissing of strafbaar feit	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
<b>8. ALGEMENE UITSLUITINGEN</b>	<b>6</b>
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
<b>9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE</b>	<b>7</b>
<b>10. VERJARING VAN RECHTEN</b>	<b>7</b>
<b>11. TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>7</b>
<b>12. KLACHTEN</b>	<b>8</b>
<b>13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>	<b>8</b>
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
<b>14. SANCTIEWETGEVING</b>	<b>9</b>
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
<b>15. ADRES</b>	<b>9</b>
<b>16. BEGRIPPEN</b>	<b>10</b>

# Algemene voorwaarden

Model 07.23

## WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

### MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: [www.turien.nl/over-ons/mvo](http://www.turien.nl/over-ons/mvo).

### Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvaer Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars**  
De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**  
Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**  
In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**  
Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**  
Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**  
Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**  
Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**  
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvaer Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: [www.turien.nl/gedragscodes](http://www.turien.nl/gedragscodes).

Met vriendelijke groet,  
Turien & Co. Assuradeuren

## 1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

## 2. BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

### 2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
  - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
  - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
  - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
  - per hoofdpremievervaldatum;
  - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;

- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

## 3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

## 4. PREMIE

### 4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

#### 4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

#### 4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

#### 4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

### 5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

#### 5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

#### 5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum.

Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

#### 5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

**Let op:** wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

#### 5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:

- als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

### 6. DUBBELE VERZEKERING

Zou u ingeval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

### 7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

#### 7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

#### 7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.



### 7.3. **Schade-informatieplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

### 7.4. **Medewerkingsplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

### 7.5. **Aangifte bij vermissing of strafbaar feit**

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

#### **Bijzondere bepalingen motorrijtuigen**

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

### 7.6. **Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?**

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.
- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

## 8. **ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

### 8.1. **Molest**

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

#### **a. Een gewapend conflict**

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### **b. Burgeroorlog**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

#### **c. Opstand**

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### **d. Binnenlandse onlusten**

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

#### **e. Oproer**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

#### **f. Muiterij**

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### 8.2. **Opzet, grove schuld of roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

### 8.3. **Natuurrampen**

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.



#### 8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

#### 8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

#### 8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://turien.nl/over-ons/fraudebeleid>.

#### 8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

#### 8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

### 9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl) of [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

### 10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

### 11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op [www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier](http://www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier).

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

### 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

### 13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

### 13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

### 13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### 13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## **14. SANCTIEWETGEVING**

### **14.1. Handels- en economische sancties**

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

### **14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten**

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

## **15. ADRES**

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

## 16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Aanvangspremie**

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

### **Dekking**

Een verzekerd risico.

### **Fraude**

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

### **Gebeurtenis**

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Hoofdpremievervaldatum**

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### **Premie**

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

### **Sommenverzekering**

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

### **Turien & Co. (wij/we/ons)**

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### **Vervolgpremie**

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

### **Verzekeringnemer (u)**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### **Vervaldatum of vervaldag**

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.