

# Caravan- en vouwwagenverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 09-2022



# Bijzondere voorwaarden Caravan- en vouwwagenverzekering

Model 09-2022

Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft voor de caravan- en vouwwagenverzekering van Turien & Co. Welke schade uw verzekering precies dekt kunt u lezen in de verzekeringsvoorwaarden en op de polis die bij uw verzekering hoort. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan om de voorwaarden goed door te lezen.

## Schade

Heeft u schade aan uw caravan of vouwwagen of is deze gestolen? Of heeft u schade aan iemand anders toegebracht? Laat u ons dat – via uw adviseur – dan zo snel mogelijk weten. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Als de schade is verzekerd, dan zorgen wij dat deze zo snel mogelijk wordt vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo snel mogelijk over.

Het herstellen van een caravan of vouwwagen is door de aard van de materialen en de constructie een vak apart. Daarom werken wij samen met deskundige herstelbedrijven. Kijkt u voor meer informatie op <https://turien.nl/schade/schade-aan-uw-camper-of-caravan>.

Doe bij **diefstal** ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Als de caravan of vouwwagen tijdens een reis wordt **gestolen**, bel dan ook direct onze alarmcentrale VHD. VHD is 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer +31 88 877 80 35.

---

**VHD ALARMCENTRALE**  
**+31 88 877 80 35**  
**24 UUR PER DAG**

---

## De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook de Algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de verzekeringen van Turien & Co. gelden. Naast de Algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op de polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

## Vragen

Heeft u vragen over uw verzekering? Neem dan contact op met uw assurantiekantoor. Uw adviseur helpt u graag.

Met vriendelijke groet,  
Turien & Co.

Voor zowel caravan als vouwwagen gebruiken wij verder in deze voorwaarden het woord caravan.

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>OMVANG VAN DE DEKKING</b>	<b>4</b>
1.1.	Verzekerden	4
1.2.	Dekkingsgebied	4
1.3.	Dekkingsomschrijving	4
1.3.1.	Dekking: aansprakelijkheid	4
1.3.2.	Dekking: brand/diefstal/natuur	5
1.3.3.	Dekking: particuliere verhuur	5
1.3.4.	Dekking: hagelschade	5
1.3.5.	Dekking: beschadiging/aanrijding	5
1.3.6.	Dekking: inboedel	6
1.3.7.	Dekking: accessoires	6
1.3.8.	Dekking: voortent/luifel	6
1.3.9.	Dekking: hulpverlening	6
1.3.10.	Dekking: vervangend vervoermiddel	7
<b>2.</b>	<b>AANVULLENDE UITSLUITINGEN</b>	<b>7</b>
2.1.	Aanvullende uitsluitingen – aansprakelijkheid	7
2.2.	Aanvullende uitsluitingen – brand/diefstal/natuur en beschadiging/aanrijding	8
2.3.	Aanvullende uitsluitingen – hulpverlening	8
2.4.	Aanvullende uitsluitingen – vervangend vervoermiddel	8
<b>3.</b>	<b>SCHADE</b>	<b>8</b>
3.1.	Wat zijn uw verplichtingen?	8
3.2.	Vergoeding van de schade	9
3.3.	Schadeafhandeling	9
	<b>AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>11</b>

# Bijzondere voorwaarden Caravan- en vouwwagenverzekering

Model 09-2022

De definities van de begrippen die wij in deze voorwaarden gebruiken – de (aanvullende) begripsomschrijvingen – vindt u terug in de Algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden vanaf pagina 11.

Deze voorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden.

## 1. OMVANG VAN DE DEKKING

### 1.1. Verzekerden

- a. verzekeringnemer;
- b. de personen die met uw toestemming de caravan gebruiken.

### 1.2. Dekkingsgebied

#### 1.2.1. In welke landen geldt de verzekering?

De verzekering is geldig:

- Het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. En in Duitsland binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens.
- Voor zes maanden aaneengesloten per jaar ook in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen landen die tot het dekkingsgebied horen.

#### 1.2.2. Stalling buiten de Benelux

Heeft u uw caravan blijvend buiten de Benelux gestald? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- De caravan staat bij een erkend stallingsbedrijf met een permanente bewaking.
- De caravan heeft een standplaats op een permanent bewaakte officiële camping.

Voldoet de stalling of de camping niet aan deze voorwaarden? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

## 1.3. Dekkingsomschrijving

**Let op:** wij vergoeden geen schade:

- als de caravan verkocht, totaal verloren of om andere redenen niet meer in uw bezit is. De verzekering eindigt op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen acht dagen aan ons doorgeven. Heeft u al premie betaald voor de periode dat de caravan totaal verloren of niet meer in uw bezit is? Dan krijgt u die premie naar verhouding en onder aftrek van kosten terug;
- terwijl u de caravan verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Dan vergoeden wij ook geen kosten en verlenen wij ook geen hulp. Als u particuliere verhuur heeft meeverzekerd, bent u wel verzekerd voor schade, kosten en hulp aan privépersonen;
- als u in de caravan woont. Wij vergoeden dan geen kosten en verlenen ook geen hulp. Kosten die wij al vergoed hebben, moet u aan ons terugbetalen.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als gevolg van hagel. Maar wel als u op het moment van de schade hagelschade heeft meeverzekerd.

Een volledig overzicht van de uitsluitingen vindt u in artikel 2.

### 1.3.1. Dekking: aansprakelijkheid

Verzekerd is schade aan anderen en aan hun spullen die is veroorzaakt met of door de caravan of de meeverzekerde voortent en waarvoor verzekerde als privépersoon aansprakelijk wordt gesteld. De verzekering geldt alleen op het moment dat de caravan:

- is losgekoppeld van het vervoermiddel dat de caravan trok; en
- daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

Ook vergoeden wij de kosten als verzekerde zich tegen een aansprakelijkstelling moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.

#### Waarborgsom

Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt in de volgende gevallen:

- Verzekerde is aansprakelijk voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborg. In ruil daarvoor heft zij het beslag op de caravan op.
- De waarborgsom is nodig om verzekerde vrij te krijgen. Een buitenlandse overheid houdt verzekerde vast. In ruil voor de vrijlating van verzekerde eist zij een waarborgsom.

### 1.3.2. Dekking: brand/diefstal/natuur

Verzekerd is schade aan de caravan:

- door plotselinge en onvoorziene beschadiging door bliksemingslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- door diefstal, verduistering en vermissing, joyriding met de caravan en braakschade aan de caravan;
- door beschadiging door natuurgeweld en storm;
- ontstaan in de tijd dat deze was gestolen.

De kosten die verzekerde maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen zijn ook verzekerd. Dit geldt alleen als deze kosten zijn gemaakt voor een schade die onder deze verzekering valt.

Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

#### Waardegarantie

U heeft waardegarantie op de aanschafwaarde van de caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. De looptijd van de waardegarantie start op de **dag van aanschaf** van de caravan.

Op de polis vindt u het bedrag waarvoor de waardegarantie geldt en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft. Tijdens de waardegarantietermijn vergoeden wij de schade tot maximaal 125% van de verzekerde waarde.

Bij schade moet u de opgegeven aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota of een taxatierapport. Als de opgegeven aanschafwaarde niet kan worden aangetoond of als de aanschaf verder in het verleden ligt dan de gekozen waardegarantietermijn, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% tot maximaal de verzekerde waarde.

#### Wat zijn de verplichtingen om diefstal te voorkomen?

- Verzekerde moet de caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 35.000 of meer? Dan moet verzekerde de caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- Verzekerde moet kunnen aantonen dat de bovenstaande verplichte maatregelen zijn genomen om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u de caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling dit niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.
- Verzekerde moet al het redelijke doen om diefstal te voorkomen. Dit betekent bijvoorbeeld – maar niet limitatief – dat de sleutels van het diefstalpreventiemateriaal niet in een onbeheerde caravan achtergelaten mogen worden.

**Let op:** houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen? En is de caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

### 1.3.3. Dekking: particuliere verhuur

*Particuliere verhuur is verzekerd als deze dekking op de polis staat.*

Verhuurt u de caravan voor recreatief gebruik aan een privépersoon? Dan bent u verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw caravan.

Deze dekking geldt niet als u de caravan bedrijfsmatig verhuurt of als u of de huurder deze gebruikt voor iets anders dan recreatie.

### 1.3.4. Dekking: hagelschade

*Schade door hagel is verzekerd als deze dekking op de polis staat.*

Verzekerd is schade door hagel.

Voor hagelschade geldt een extra eigen risico van € 150. Als de caravan een hagelbestendig dak heeft geldt geen extra eigen risico voor hagelschade.

### 1.3.5. Dekking: beschadiging/aanrijding

*Beschadiging/aanrijding van de caravan is verzekerd als deze dekking op de polis staat.*

Verzekerd is schade aan de caravan:

- door plotselinge en onvoorziene beschadiging en aanrijding;
- door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van de caravan. De schade is ook verzekerd als deze het gevolg is van een eigen gebrek.

Wat is nog meer verzekerd?

- De noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van de caravan, als deze niet ouder is dan drie jaar. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor vijf jaar waardegarantie.
- De kosten die verzekerde maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

#### Waardegarantie

U heeft waardegarantie op de aanschafwaarde van de caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. De looptijd van de waardegarantie start op de **dag van aanschaf** van de caravan.

Op de polis vindt u het bedrag waarvoor de waardegarantie geldt en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft. Tijdens de waardegarantietermijn vergoeden wij de schade tot maximaal 125% van de verzekerde waarde.

Bij schade moet u de opgegeven aanschafwaarde aantonen met een aankoopnota of een taxatierapport. Als de opgegeven aanschafwaarde niet kan worden aangetoond of als de aanschaf verder in het verleden ligt dan de gekozen waardegarantietermijn, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% tot maximaal de verzekerde waarde.

### 1.3.6. Dekking: inboedel

*De inboedel van de caravan is verzekerd als deze dekking op de polis staat.*

De inboedel van de caravan is tot maximaal het verzekerd bedrag verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als de caravan;
- nieuwwaarde voor zaken die niet ouder zijn dan 1 jaar;
- dagwaarde voor zaken die ouder zijn dan 1 jaar.

Sieraden, en horloges zijn verzekerd tot maximaal € 500 per gebeurtenis.

Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500 per object en tot maximaal 50% van het verzekerd bedrag dat u heeft gekozen voor inboedel.

### 1.3.7. Dekking: accessoires

*Accessoires zijn verzekerd als deze dekking op de polis staat.*

De accessoires van de caravan zijn tot maximaal het verzekerd bedrag verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als de caravan;
- nieuwwaarde voor onderdelen die niet ouder zijn dan 1 jaar;
- dagwaarde voor onderdelen die ouder zijn dan 1 jaar.

### 1.3.8. Dekking: voortent/luifel

*De voortent en de luifel zijn verzekerd als deze dekking op de polis staat.*

De voortent en de luifel van de caravan zijn tot maximaal het verzekerd bedrag verzekerd tegen:

- dezelfde risico's als de caravan;
- nieuwwaarde als de voortent en luifel niet ouder zijn dan 3 jaar;
- dagwaarde als de voortent en luifel ouder zijn dan 3 jaar.

### 1.3.9. Dekking: hulpverlening

*Hulpverlening is verzekerd als deze dekking op de polis staat.*

Verzekerd is de hulpverlening voor de caravan als:

- verzekerde niet verder kan na pech, diefstal of een ongeval met de caravan of auto-caravancombinatie;
- de bestuurder van de auto-caravancombinatie uitvalt door ziekte of overlijden.

VHD verzorgt deze hulp. Bel hen voor hulpverlening via telefoonnummer +31 88 877 80 35.

#### **Wat doet de alarmcentrale VHD?**

Als het nodig is regelt VHD:

- berging, bewaking, stalling en transport van de caravan en de inboedel en bagage;
- de verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van de caravan en/of auto;
- invoer of vernietiging van de caravan als de caravan in het buitenland moet worden achtergelaten;
- vervangend verblijf, als de caravan tijdens vakantie uitvalt of niet meer gebruikt kan worden;
- repatriëring van de caravan, inboedel en bagage naar een adres in Nederland.

De verzekeraar vergoedt:

- de kosten voor hulpverlening die in overleg met VHD zijn gemaakt;
- kosten die niet in overleg met VHD zijn gemaakt, op basis van de kosten die VHD gemaakt zou hebben als zij de hulp wel hadden geregeld;
- de telefoonkosten om VHD te bereiken; overige telefoonkosten die verband houden met de schade, tot maximaal € 100;
- maximaal € 1.250 per gebeurtenis voor extra kosten voor berging, bewaking, opruiming en transport van de caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.



### 1.3.10. Dekking: vervangend vervoermiddel

Een vervangend vervoermiddel is verzekerd als deze dekking op de polis staat.

#### Belangrijk om te weten als u een vervangend vervoermiddel nodig heeft.

- U bent verplicht een vervangend vervoermiddel te regelen in overleg met alarmcentrale VHD.
- U moet het vervangende vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.
- U moet over een creditcard beschikken, om een vervangend vervoermiddel te kunnen huren.

Verzekerd is de huur van een vervangend vervoermiddel, als de auto van verzekerde of de caravan:

- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal, en niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken is voor de reis;
- tijdens de reis uitvalt door een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

#### Wat vergoeden wij?

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. Verzekerde heeft recht op een vervangende auto en/of caravan als deze aan de voorwaarden voldoet. Wij streven daarbij naar een auto en/of caravan die vergelijkbaar is met het eigen vervoermiddel. Binnen de door verzekerde geplande reisperiode bestaat recht op maximaal:

- 30 dagen vervangend vervoer;
- € 150 per dag voor vervangend vervoer per object;
- € 250 voor extra reiskosten per trein, bus of taxi, om het vervangende vervoermiddel op te halen en/of weg te brengen;
- extra reiskosten van openbaar vervoer, als verzekerde geen gebruik maakt van vervangend vervoer (met een maximering die gelijk is aan de maximum gedekte kosten om een vervangende auto en/of caravan te huren);
- € 100 telefoonkosten voor zover verzekerde die heeft gemaakt binnen de dekking van de schade;
- € 75 per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfkosten, tot maximaal 10 dagen.

Als het beschikbaar stellen van een vervangende caravan niet mogelijk is, dan vergoeden wij de huur van een vervangend vakantieverblijf tot maximaal € 150 per dag voor de resterende reisperiode, gedurende maximaal 30 dagen.

## 2. AANVULLENDE UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de Algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is. In de Algemene voorwaarden staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schaden van onze belangen;
- schade door fraude;
- schade van personen die voorkomen op een (inter)nationale sanctielijst;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de Algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Is sprake van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan is er geen recht op uitkering op grond van deze verzekering.

Wij vergoeden geen schade, kosten of hulp, als die is ontstaan:

- doordat verzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl verzekerde niet over een geldig rijbewijs beschikte of onbevoegd handelde;
- doordat verzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden die in de Algemene voorwaarden of deze Bijzondere voorwaarden zijn vermeld;
- buiten het dekkingsgebied dat op de polis staat;
- terwijl verzekerde onder invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel was. Ook als de verzekerde bij aanhouding een adem- of speekseltest of een urine- of bloedproef weigert, verlenen wij geen dekking;
- tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met de caravan;
- door illegale of criminele activiteiten;
- terwijl de caravan is verhuurd, tenzij de dekking Particuliere verhuur is meeverzekerd.

### 2.1. Aanvullende uitsluitingen – aansprakelijkheid

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- door een contractuele verplichting die u bent aangegaan;
- aan zaken van een verzekerde, als u of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk bent of is;
- aan zaken die verzekerde:
  - vervoert;
  - bewaart;
  - bewerkt;
  - behandelt;
  - huurt;
  - repareert;
  - in bruikleen heeft;
  - om een andere reden bij zich heeft.

## 2.2. Aanvullende uitsluitingen – brand/diefstal/natuur en beschadiging/aanrijding

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- doordat verzekerde met de caravan tijdens een storm rijdt;
- door normaal gebruik van de caravan, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan een band, behalve als gelijktijdig met de schade aan die band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van de caravan;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- door waardevermindering van de caravan met uitzondering van kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. U heeft echter geen recht op vergoeding, als verzekerde niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat de caravan is verbeurdverklaard, Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk;
- doordat de caravan onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als de caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
  - het complete onderstel, waaronder de banden;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking;
- doordat verzekerde niet goed voor de caravan zorgt of er onvoorzichtig mee is. Er is bijvoorbeeld sprake van onvoldoende zorg als u de voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat:

- de caravan door beschadiging of aanrijding minder waard is geworden;
- u uw caravan na beschadiging of aanrijding niet meer kunt gebruiken.

## 2.3. Aanvullende uitsluitingen – hulpverlening

Verzekerde heeft geen recht op:

- hulp als de caravan of het trekkende voertuig is uitgevallen als gevolg van:
  - slecht of onvoldoende onderhoud;
  - te zware belading;
- repatriëring van het trekkende voertuig naar Nederland.

Wij vergoeden niet:

- de kosten van derden, die uit de hulpverlening voortvloeien;
- de kosten van eventuele reparatie;
- de kosten van vervangende onderdelen.

## 2.4. Aanvullende uitsluitingen – vervangend vervoermiddel

Verzekerde heeft geen recht op vergoeding voor de huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- de auto en caravan niet voldoen aan de wettelijke eisen zoals een geldige APK-keuring en een verplichte WA-verzekering;
- verzekerde geen geldig rijbewijs heeft;
- de auto of caravan slecht of onvoldoende is onderhouden.

## 3. SCHADE

### 3.1. Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

#### Welke verplichtingen gelden er?

U en verzekerden zijn verplicht om:

- binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie van strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is. Is aangifte niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte moet u naar ons sturen;
- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet binnen zes maanden? Dan vergoeden wij de schade niet wanneer wij in ons belang zijn geschaad;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen behandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- ons de gelegenheid te geven om de schade aan de caravan te onderzoeken. Let op: wij moeten ons onderzoek kunnen doen voordat u de caravan repareert of vervangt;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken aan ons op te sturen;
- na diefstal of totaal verlies de caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) over te dragen aan ons of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als dit is afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

#### Contact opnemen met alarmcentrale VHD

Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk VHD bellen. Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

#### Verhaalt iemand een schade op u?

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze vertegenwoordiger of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze vertegenwoordiger of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te behandelen.

#### Terugbetalen ongedekte kosten

Rekeningen van ons of VHD voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen aan ons terugbetalen.



### 3.2. Vergoeding van de schade

#### Is de caravan gestolen?

Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polis onder Waardeggarantie. Wanneer waardeggarantie niet (meer) van toepassing is, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% tot maximaal de verzekerde waarde.

#### Is de caravan beschadigd, maar niet totaal verloren?

Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie tot maximaal de verzekerde waarde, als u binnen zes maanden de schade aan de caravan laat repareren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde.

#### Heeft de caravan een kleine beschadiging opgelopen, die de functionaliteit van de caravan niet aantast?

Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige de hoogte van de waardevermindering vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

#### Is er sprake van materiaal- of constructiefouten?

En bent u verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van de caravan (zie ook artikel 1.3.5)? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van materiaal- of constructiefouten tot maximaal de verzekerde waarde. Behalve als:

- u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
- de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
- u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

#### Wordt het diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen?

Dan vergoeden wij maximaal:

- bij totaal verlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- bij beschadiging: de herstellkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

#### Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk? Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie?

Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan wordt geplaatst.
- Er wordt een serviceluis aangebracht, als de onderste beplating is beschadigd.

#### Is de caravan totaal verloren?

*Kan de caravan niet meer gerepareerd worden?*

Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polis onder Waardeggarantie, min de restwaarde. Wanneer waardeggarantie niet (meer) van toepassing is, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% tot maximaal de verzekerde waarde.

*Kan de caravan wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van de caravan?*

Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- Wij vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polis staat minus de restanten.
- Wij vergoeden de waarde van de caravan zoals dat staat aangegeven onder Waardeggarantie, min de restwaarde. Wanneer waardeggarantie niet (meer) van toepassing is, vergoeden wij maximaal de dagwaarde plus 10% min de waarde van de restanten tot maximaal de verzekerde waarde.

#### Vergoeding van kosten voor voorkoming of vermindering van schade

Heeft verzekerde kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder de dekking van deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;
- berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

#### Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polis staat het eigen risico dat van toepassing is. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken wij af van de vergoeding.

Wij verlagen het eigen risico met € 150 als u de schade laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

Bij diefstal van de gehele caravan en voor de dekking Hulpverlening is geen eigen risico van toepassing.

### 3.3. Schadeafhandeling

Alleen wij mogen vorderingen van een andere partij erkennen, betalen of afwijzen. Ook zijn wij de enigen die voorschotten kunnen verstrekken of de zaak kunnen schikken. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Stelt een slachtoffer verzekerde aansprakelijk voor personenschade? Dan houden wij bij de afhandeling van de schade rekening met de rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan beschreven in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer ons rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. Wij kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

#### Is de caravan gestolen of vermist?

Dan heeft u dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal; en
- de schade is vastgesteld.

### **Wordt de caravan teruggevonden na diefstal of vermissing?**

Wordt de caravan teruggevonden binnen dertig dagen na melding van de diefstal of vermissing? Dan moet u de caravan terugnemen. Is er in de tijd dat de caravan gestolen was, schade aan de caravan ontstaan? Dan vergoeden wij die schade.

Wordt de caravan teruggevonden na dertig dagen na melding van diefstal? Dan mag u de caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u hebben betaald, aan ons terugbetalen. De schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

### **Noodreparatie**

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 500 een noodreparatie aan de caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

### **Geschil met de expert: uw recht op het inschakelen van een contra-expert**

Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts benoemen zij een samen een derde expert, de arbiter. De arbiter moet een expert zijn die bij Nivre (Nederlands Instituut van Register Experts), VRT (Verenigd van register taxateurs), TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen) of FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn. De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Als de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, wordt het meerdere getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

## AANVULLENDE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Accessoires

De toevoegingen aan de standaarduitvoering. Bijvoorbeeld een caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels en zonnepanelen.

### Auto

Het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee verzekerde de caravan trekt. Het vervoermiddel moet met rijbewijs B, B+ of BE bestuurd mogen worden.

### Beroving

Er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.

### Caravan

De caravan of vouwwagen die op de polis beschreven staat en die verzekerde als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan of vouwwagen heeft geleverd.

### Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

### Diefstal caravan

De gebeurtenis dat u uw caravan kwijtraakt, doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand u oplicht, of doordat de caravan vermist raakt.

### Eigen gebrek

Een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

### Goedgekeurd

Alle koppelingssloten en/of disselsloten en/of wielklemmen die zijn voorzien van een SCM-keurmerk.

### Inboedel

Zaken die verzekerde heeft meegenomen als hij op reis gaat met de caravan, als die zich bevinden in de caravan of de voortent.

### Kleine beschadigingen

Krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

### Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

### (Schade)vergoeding

Het schadebedrag of de kosten van hulp bij schade, kosten of verliezen.

### Stalling

Een opslagplaats voor caravans.

### Storm

Windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

### Totaal verlies/totaal verloren

De caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van de caravan is hoger dan de waarde van de caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten van de caravan.

### Verbeurdverklaring

Het in beslag nemen van een voorwerp door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat u het niet meer terugkrijgt.

### Vervoermiddel

Auto en caravan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt verzekerde de reis vanuit Nederland. Verzekerde moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.

### Verzekerde waarde

De aanschafwaarde van de verzekerde caravan, die op uw polis vermeld staat. Als de schade plaatsvindt tijdens de waardegarantietermijn, dan wordt de maximale uitkering verhoogd tot 125% van de verzekerde waarde.

### Voortent

Een tent of luifel die voor aan uw caravan is vastgemaakt.

### Waardegarantie

De verzekerde waarde van de caravan, die 1 of 3 of 5 jaar gelijk blijft. Op uw polis staat de verzekerde waarde en de waardegarantietermijn die u gekozen heeft.

# Algemene voorwaarden

Model 02.22



# Inhoudsopgave

<b>WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?</b>	<b>3</b>
<b>1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?</b>	<b>4</b>
<b>2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>4</b>
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
<b>3. BEDENKTERMIJN</b>	<b>4</b>
<b>4. PREMIE</b>	<b>4</b>
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	4
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
<b>5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)</b>	<b>5</b>
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
<b>6. DUBBELE VERZEKERING</b>	<b>5</b>
<b>7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>5</b>
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	5
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Bij vermissing of diefstal	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
<b>8. ALGEMENE UITSLUITINGEN</b>	<b>6</b>
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
<b>9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE</b>	<b>7</b>
<b>10. VERJARING VAN RECHTEN</b>	<b>7</b>
<b>11. TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>7</b>
<b>12. KLACHTEN</b>	<b>8</b>
<b>13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>	<b>8</b>
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
<b>14. SANCTIEWETGEVING</b>	<b>9</b>
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
<b>15. ADRES</b>	<b>9</b>
<b>16. BEGRIPPEN</b>	<b>10</b>

# Algemene voorwaarden

Model 02.22

## WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

### MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: [www.turien.nl/over-ons/mvo](http://www.turien.nl/over-ons/mvo).

### Zelfregulering

Turien & Co. Assuradeuren is via Ansvar Verzekeringsmaatschappij lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek** (Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek).

Hierboven zijn niet alle gedragscode vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons via Ansvar Verzekeringsmaatschappij conformeren vindt u op: [www.turien.nl/gedragscodes](http://www.turien.nl/gedragscodes).



## 1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Turien & Co. Assuradeuren? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

## 2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

### 2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
  - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
  - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
  - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
  - per hoofdpremievervaldatum;
  - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
  - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.

- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

## 3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

## 4. PREMIE

### 4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

### 4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

#### 4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervalddag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

#### 4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

### 5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

#### 5.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

#### 5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

#### 5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

**Let op:** wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

#### 5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexerings-, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

### 6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

### 7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

#### 7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

#### 7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

#### 7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

#### 7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

#### 7.5. Bij vermissing of diefstal

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

#### Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

#### 7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

## 8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

### 8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

#### a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

#### c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

#### e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

#### f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### 8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

### 8.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

#### 8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

#### 8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

#### 8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

#### 8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

#### 8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

### 9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.turien.nl](http://www.turien.nl).

### 10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

### 11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op [www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier](http://www.turien.nl/klantenservice/klachtenformulier).

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens als gevolmachtigde van verzekeraar Ansva Verzekeringsmaatschappij. Wij delen deze gegevens met de verzekeraar. Het volledige privacystatement van beide bedrijven vindt u op de websites:

- <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>
- <https://turien.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

### 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

### 13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

### 13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

### 13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### 13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## **14. SANCTIEWETGEVING**

### **14.1. Handels- en economische sancties**

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

### **14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten**

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

## **15. ADRES**

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.



## 16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Aanvangspremie**

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

### **Dekking**

Een verzekerd risico.

### **Fraude**

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

### **Gebeurtenis**

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Hoofdpremievervaldatum**

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### **Premie**

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

### **Sommenverzekering**

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

### **Turien & Co. (wij/we/ons)**

Turien & Co. Assuradeuren B.V. en de verzekeraar namens wie Turien & Co. de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### **Vervolgpremie**

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

### **Verzekeringnemer (u)**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### **Vervaldatum of vervaldag**

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.