

Brandverzekering Uitgebreid Bijzondere voorwaarden



Inhoudsopgave

1. WAT IS VERZEKERD?	3	SCHADE	8
2. DEKKING	3	9. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – GEBOUW/OPSTAL	8
2.1. Verzekerde gebeurtenissen	3	9.1. Herstelkosten	8
2.2. Eigen gebrek	4	9.2. Herbouwwaarde	8
2.3. Beperkingen	4	9.3. Verkoopwaarde	8
2.4. Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?	4	9.4. Sloopwaarde	8
2.5. Glas	4		
3. DEKKING BOVEN HET VERZEKERD BEDRAG	4	10. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – INBOEDEL	8
3.1. Bereddingskosten	4	10.1. Herstelkosten	8
3.2. Salvagekosten	4	10.2. Nieuwwaarde of dagwaarde	9
3.3. Expertisekosten	4	10.3. Vervangingswaarde	9
3.4. Opruimingskosten	4	10.4. Huisdieren	9
3.5. Kosten voor vervangende ruimte	4	10.5. Schadevergoeding	9
3.6. Kosten van huurdering	4		
3.7. Noodvoorzieningen	5	11. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – INVENTARIS	9
3.8. Noodvoorzieningen Glas	5	11.1. Herstelkosten	9
3.9. Huurdersbelang	5	11.2. Nieuwwaarde of dagwaarde	9
3.10. Kosten van tuinaanleg	5	11.3. Schadevergoeding	9
4. MAXIMUM VERGOEDING EN/OF BEPERKTE DEKKING – INBOEDEL	5	12. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – GOEDEREN	10
4.1. Lijfsieraden	5	13. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – HUURDERSBELANG	10
4.2. Kostbaarheden	5	14. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – GLAS	10
4.3. Audiovisuele en computerapparatuur	5	15. BETALING SCHADEVERGOEDING	10
4.4. Geld en geldswaardig papier	5	16. ONDERVERZEKERING	10
4.5. Huisdieren	5	16.1. Gebouw/opstal	10
4.6. Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen	5	16.2. Inboedel en inventaris	10
4.7. Inventaris, apparatuur en/of gereedschappen (eigen bedrijf)	5	16.3. Goederen	10
4.8. Inboedel in een motorrijtuig	5	16.4. Garantie tegen onderverzekering	10
4.9. Tuinmeubilair	5	17. EIGEN RISICO	10
5. WAAR IS DE INBOEDEL VERZEKERD?	6	18. INDEXATIE VAN HET VERZEKERD BEDRAG – GEBOUW / OPSTAL	11
5.1. In het gebouw	6		11
5.2. Buiten het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd	6	19. INDEXATIE VAN HET VERZEKERD BEDRAG – INBOEDEL	11
5.3. Tijdelijk buiten het risicoadres	6	20. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	12
6. WAAR ZIJN DE INVENTARIS EN/OF GOEDEREN VERZEKERD?	6		
6.1. In het gebouw	6		
6.2. Tijdelijk buiten het risicoadres	6		
7. UITSLUITINGEN	6		
	7		
8. WIJZIGINGEN DOORGEVEN	7		

Bijzondere voorwaarden Brandverzekering Uitgebreid

Model 07-2021

In deze bijzondere voorwaarden Brandverzekering Uitgebreid wordt beschreven welke schade wordt vergoed en welke uitsluitingen van toepassing zijn. Naast deze voorwaarden zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. Wij raden u aan ook deze voorwaarden goed te lezen. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules en/of aanvullende voorwaarden) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de bijzondere voorwaarden van deze verzekering afwijken van de algemene voorwaarden gaan de bijzondere voorwaarden altijd voor. De clausules en aanvullende voorwaarden gaan altijd voor op de bijzondere en algemene voorwaarden. Maar niet als door dwingende wetgeving anders bepaald wordt.

1. WAT IS VERZEKERD?

- 1.1. De verzekering biedt uitsluitend dekking voor het op de polis genoemde verzekerd object.
- 1.2. Het is mogelijk dat uit uw polis blijkt dat de verzekering voor meer dan één object geldt. De verzekering biedt dan dekking voor alle op de polis genoemde objecten.

Verzekerd object

Op uw polis staat een omschrijving van het object dat is verzekerd. Dit kan zijn de opstal, het gebouw, de inventaris, de goederen, de inboedel of het huurdersbelang. Het is mogelijk dat uit uw polis blijkt dat de verzekering voor meer dan één object geldt. We leggen bij de begripsomschrijvingen uit wat we precies met deze objecten bedoelen.

2. DEKKING

Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) het op de polis genoemde verzekerde object als direct gevolg van één of meer van de hierna genoemde gebeurtenissen die zich plotseling voordoen tijdens de looptijd van deze verzekering en die u niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

2.1. Verzekerde gebeurtenissen

- 2.1.1. Schade door brand.
 - 2.1.1.a. Schoorsteenbrand.

Is sprake van één of meerdere schoorstenen op of aan het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende: schade door een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten vegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.
- 2.1.2. Schade door brandblussing.
- 2.1.3. Schade door ontploffing.
- 2.1.4. Schade door brand of ontploffing die het gevolg is van overstroming.
- 2.1.5. Schade door blikseminslag.
- 2.1.6. Schade door lucht- en ruimtevaartuigen.
- 2.1.7. Schade door storm.
- 2.1.8. Schade door (poging tot) diefstal (alleen als het verzekerd object inboedel is).
- 2.1.8.a. Schade door (poging tot) diefstal van inventaris en/of goederen na inbraak.
- 2.1.9. Schade door diefstal van onderdelen van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd (alleen als het verzekerd object een gebouw of opstal is).
- 2.1.10. Schade door afpersing en geweldadige beroving.
- 2.1.11. Schade door vandalisme na binnendringen van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd zonder toestemming van verzekerde.
- 2.1.12. Schade door relletjes, opstootjes en plunderingen.
- 2.1.13. Schade door water of stoom.

Verzekerd is schade door water en/of stoom, als dit is gestroomd uit:

 - binnen en buiten het gebouw gelegen aan- en afvoerleidingen; en/of
 - de daarop aangesloten installaties en toestellen; en/of
 - de centrale verwarmings- en airconditioningsinstallaties, door een plotseling opgetreden defect of door springen van leidingen door vorst.

Ook verzekerd is schade door water overgelopen uit deze installaties en toestellen.
- 2.1.13.a. Als uit de polis blijkt dat het verzekerd object een gebouw of opstal is, dan zijn, in geval van waterschade als gevolg van springen van leidingen door vorst, ook gedekt:
 - de kosten van opsporen van het defect, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw, alsmede de aangebrachte verbeteringen en betimmeringen;
 - kosten van herstel van de installaties, leidingen en toestellen zelf.
- 2.1.13.b. Deze kosten worden ook vergoed als verzekerde, als huurder van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd, de gebouweigenaar niet kan verplichten de schade te (laten) herstellen.
- 2.1.13.c. Water gestroomd uit een aquarium door breuk of defect daarvan is ook verzekerd, maar alleen als dit aquarium niet wordt gebruikt voor de bedrijfsuitoefening.
- 2.1.14. Schade door uitstromen sprinklerinstallatie.

Verzekerd is schade door water dat is gestroomd uit een in het gebouw aanwezige sprinklerinstallatie, maar alleen als:

 - deze installatie is aangesloten op een automatische doormeldinstallatie; en
 - beide installaties op het moment van de schade zijn voorzien van een geldige certificering uitgevoerd door een geaccrediteerde (erkende) inspectie-instelling.
- 2.1.15. Schade door neerslag.

Verzekerd is schade door neerslag die het gebouw is binnengedrongen via daken, balkons of vensters. Reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen zijn niet gedekt.
- 2.1.16. Schade door olie.

Verzekerd is schade door olie die is gestroomd uit vaste leidingen, reservoirs of tanks van met olie gestookte verwarmingsinstallaties, maar alleen als deze installaties zijn aangesloten op een schoorsteen.

- 2.1.17. Schade door aanrijding/aanvaring.
Verzekerd is schade door aanrijding of aanvaring van het gebouw door een motorrijtuig of vaartuig.
- 2.1.17.a. Ook schade door lading die valt of vloeit uit voer- of vaartuigen is verzekerd.
- 2.1.18. Schade door (om)vallen van kranen, heistellingen en/of bomen.
Verzekerd is schade door het (om)vallen van kranen, heistellingen en/of bomen of het losraken van delen daarvan.
- 2.1.19. Schade door glasscherven.
Verzekerd is schade aan de inhoud van etalages door scherven door breuk van etalageruiten of glazen legplaten.
- 2.2. Eigen gebrek**
Brand en/of ontploffing veroorzaakt door de aard of een gebrek van het verzekerd object zelf is ook verzekerd.
Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.
- 2.3. Beperkingen**
De uitkering kan worden beperkt door een maximum vergoeding of door een eigen risico. Deze beperkingen staan in de voorwaarden of op de polis.
- 2.4. Welke gebeurtenissen zijn niet verzekerd?**
Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.
- 2.5. Glas**
Alleen als uit uw polis blijkt dat glas is verzekerd.

Verzekerd is schade aan glas door breuk. Het schadevooral moet zich plotseling voordoen tijdens de looptijd van deze verzekering en u moet het schadevooral niet hebben kunnen voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Schade aan glas die slechts bestaat uit lek slaan en/of condensvorming is alleen verzekerd als dit het gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.
- 3. DEKING BOVEN HET VERZEKERD BEDRAG**

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan het in polis genoemde object door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor uw rekening komen.
- 3.1. Bereddingskosten**
Wij vergoeden de bereddingskosten volledig.
- 3.2. Salvagekosten**
Wij vergoeden de kosten die Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade volledig.
- 3.3. Expertisekosten**
- 3.3.1. Schadevaststelling door deskundigen.
Wij kunnen een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding en/of de oorzaak van de schade. De kosten voor deze vaststelling zijn voor onze rekening.
- 3.3.2. Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van de door ons ingeschakelde deskundige.
- 3.3.3. Als de kosten van de deskundige die namens u optreedt meer bedragen dan de kosten van de door ons ingeschakelde deskundige, wordt het meerdere getoetst aan de redelijkheid.
Alleen de redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking. Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschildt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact opnemen met onze schadeafdeling.
Wij beschouwen de kosten van de deskundige die namens u optreedt in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van de door ons benoemde deskundige.
- 3.3.4. Wij vergoeden de kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen.
- 3.4. Opruimingskosten**
Wij vergoeden tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag de opruimingskosten waaronder ook de opruimingskosten van asbest vallen.
- 3.4.1. Voor de kosten van het opruimen van asbest geldt bovendien dat wij nooit meer betalen dan € 50.000 per gebeurtenis.
- 3.5. Kosten voor vervangende ruimte**
Alleen als uit uw polis blijkt dat de inboedel en/of het gebouw/de opstal is verzekerd.

De noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vervangende ruimte worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van het gebouw en/of de inboedel.
- 3.5.1. Verzekerd zijn de met onze toestemming gemaakte kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het gebouw door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om een vervangende ruimte te huren.
- 3.5.2. Deze kosten worden vergoed:
- gedurende de periode die nodig is om het gebouw te herstellen of herbouwen met een maximum van 12 maanden; of
 - tot het bereiken van de maximale vergoeding (10% van het verzekerd bedrag).
- 3.5.3. De uitkering geschiedt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar gebouw.
- 3.5.4. Kosten die u bespaart, worden van de schadevergoeding afgetrokken.
- 3.5.5. Als deze kosten worden vergoed door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeringsmaatschappij, dan vergoeden wij deze kosten niet.
- 3.6. Kosten van huurderiving**
Alleen als uit uw polis blijkt dat het gebouw/de opstal is verzekerd.

Als het gebouw op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis werd verhuurd aan derden, is de huurderiving als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het gebouw door een gedekte schadegebeurtenis verzekerd. De kosten van huurderiving worden maximaal 52 weken vergoed.

- 3.6.1. Als u niet binnen 26 weken na de schadedatum tot herstel of herbouw overgaat, wordt de uitkering voor huurdering beperkt tot een periode van 10 weken.

3.7. Noodvoorzieningen

Alleen als uit uw polis blijkt dat inventaris en/of goederen zijn verzekerd.

- 3.7.1. De kosten van noodvoorzieningen worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag van de inventaris en/of de goederen.
- 3.7.2. Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij de kosten van opslag van de inventaris en/of goederen gedurende de tijd dat het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd onbruikbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.
- 3.7.3. De kosten voor transport en opslag van de inventaris en/of goederen worden vergoed:
- gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum; of
 - tot het bereiken van de maximale vergoeding (10% van het verzekerd bedrag).
- 3.7.4. De kosten voor transport en opslag van de inventaris en/of goederen worden alleen vergoed als deze kosten zijn gemaakt na onze schriftelijke goedkeuring.

3.8. Noodvoorzieningen Glas

Alleen als uit uw polis blijkt dat glas is verzekerd.

- 3.8.1. De kosten van een aangebrachte noodvoorziening (tijdelijke afdichting) na glasbreuk worden in geval van een gedekte schade vergoed tot maximaal € 250 per gebeurtenis.

3.9. Huurdersbelang

Alleen als uit uw polis blijkt dat inboedel of huurdersbelang is verzekerd.

De kosten voor vergoeding van schade aan huurdersbelang worden vergoed tot het op de polis genoemde verzekerd bedrag. Als het verzekerd object inboedel is, bedraagt de vergoeding maximaal 10% van het verzekerd bedrag voor inboedel.

- 3.9.1. Als de schade wordt vergoed door de eigenaar van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd of door een verzekering die voor dit gebouw is afgesloten, dan vergoeden wij deze schade niet.

3.10. Kosten van tuinaanleg

Alleen als uit uw polis blijkt dat het gebouw/de opstal is verzekerd.

De kosten van het herstel van tuinaanleg worden vergoed tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 5.000 per gebeurtenis.

- 3.10.1. Er is alleen dekking voor schade door brand en brandblussing, ontploffing, blikseminslag, aanrijding en aanvaring of lucht- en ruimtevaartuigen.

4. MAXIMUM VERGOEDING EN/OF BEPERKTE DEKKING – INBOEDEL

Alleen als uit uw polis blijkt dat inboedel is verzekerd.

Voor onderstaande rubrieken of situaties geldt een maximum vergoeding per gebeurtenis en/of een beperkte dekking. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit uw polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

4.1. Lijsieraden

Voor schade aan of totaal verlies van lijsieraden geldt een maximum vergoeding van € 2.500 per gebeurtenis.

4.2. Kostbaarheden

Voor schade aan of totaal verlies van niet op de polis gespecificeerde kostbaarheden geldt een maximum vergoeding van € 10.000 per gebeurtenis.

4.3. Audiovisuele en computerapparatuur

Voor schade aan of totaal verlies van audiovisuele en computerapparatuur geldt een maximum vergoeding van € 5.000 per gebeurtenis.

4.4. Geld en geldswaardig papier

Voor schade aan of totaal verlies van geld en geldswaardig papier geldt een maximum vergoeding van € 1.000 per gebeurtenis.

4.5. Huisdieren

Voor schade aan of totaal verlies van huisdieren geldt een maximum vergoeding van € 1.000 per gebeurtenis.

4.6. Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen

Voor schade aan of totaal verlies van vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen geldt een maximum vergoeding van € 1.000 per gebeurtenis. Deze dekking geldt uitsluitend:

- als de vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen dienen tot privégebruik van verzekerde; en
- als de vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen aanwezig zijn in het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd of in de bij dit gebouw behorende berguimten.

4.7. Inventaris, apparatuur en/of gereedschappen (eigen bedrijf)

Voor schade aan of totaal verlies van praktijk- en/of kantoorinventaris, apparatuur en/of gereedschappen voor de uitoefening van een eigen bedrijf wordt een maximum vergoeding verleend van € 1.000 per gebeurtenis. Wij vergoeden de schade exclusief btw, tenzij wordt aangetoond dat de btw niet kan worden teruggevorderd. Als voor de inventaris, apparatuur of gereedschap een aparte verzekering is afgesloten, dan vergoeden wij deze schade niet.

4.8. Inboedel in een motorrijtuig

Voor schade aan of totaal verlies van inboedel in een motorrijtuig geldt een maximum vergoeding van € 250 per gebeurtenis.

4.9. Tuinmeubilair

Voor schade aan of totaal verlies van tuinmeubilair geldt een maximum vergoeding van € 1.000 per gebeurtenis.

5. WAAR IS DE INBOEDEL VERZEKERD? Alleen als uit uw polis blijkt dat inboedel is verzekerd.

5.1. In het gebouw

5.1.1. In het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd.

5.1.2. In de bij dit gebouw behorende bergruimten, zoals een schuur, garage, tuinhuis of (kelder)box en in gemeenschappelijke ruimten, zoals een trappenhuis. Schade door diefstal of poging tot diefstal is alleen verzekerd als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de (berg)ruimte.

5.2. Buiten het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd

In de tuin, op het erf, balkon of dakterras, op een galerij, onder een afdak en aan de buitenkant van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd is de inboedel alleen verzekerd tegen schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing en lucht- en ruimtevaartuigen.

5.3. Tijdelijk buiten het risicoadres

De inboedel is buiten het risicoadres alleen verzekerd als het de bedoeling is dat de inboedel binnen drie maanden in het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd, terugkeert. De dekking buiten het risicoadres geldt bovendien alleen binnen Nederland. Hieronder wordt per locatie aangegeven welke dekking van toepassing is.

5.3.1. De inboedel is verzekerd in permanent bewoonde woningen, in de daarbij behorende bijgebouwen en in binnenshuis aanwezige privé (berg)ruimten. Schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal is alleen verzekerd als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze locatie.

5.3.2. De inboedel is verzekerd in andere gebouwen. Schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van deze locatie.

5.3.3. Buiten gebouwen is de inboedel alleen verzekerd tegen schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing en lucht- en ruimtevaartuigen.

5.3.4. In een afgesloten motorrijtuig. In geval van diefstal van inboedel uit een motorrijtuig gelden altijd de volgende bepalingen:

- de inboedel moet op het moment van de diefstal in een gesloten, dichte ruimte van het motorrijtuig hebben gelegen, zodat de spullen van buitenaf niet zichtbaar waren, bijvoorbeeld in het dashboardkastje of in de kofferbak;
- het motorrijtuig moet op het moment van de diefstal goed zijn afgesloten;
- door de diefstal moeten sporen van braak aan het motorrijtuig te zien zijn of er moet sprake zijn van diefstal van het hele motorrijtuig;
- er is geen dekking voor diefstal van reisdocumenten, lijfsieraden, kostbaarheden, geld en geldswaardig papier uit het motorrijtuig.

5.3.4.a. De vergoeding bedraagt maximaal het in artikel 4.8 genoemde bedrag per gebeurtenis.

5.3.5. Tijdens transport en/of verhuizing is de inboedel verzekerd tegen de in artikel 2.1. genoemde gevaren, én tegen:

- schade door een verkeersongeval dat het voertuig waarmee wordt verhuisd krijgt;
- schade doordat hulpmiddelen niet goed werken bij het laden en het lossen.

6. WAAR ZIJN DE INVENTARIS EN/OF GOEDEREN VERZEKERD?

Alleen als uit uw polis blijkt dat inventaris en/of goederen zijn verzekerd.

6.1. In het gebouw

6.1.1. In het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd.

6.2. Tijdelijk buiten het risicoadres

De inventaris en/of goederen zijn buiten het risicoadres alleen verzekerd als het de bedoeling is dat de inventaris en/of goederen binnen drie maanden in het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd, terugkeren. De dekking buiten het risicoadres geldt bovendien alleen binnen Nederland. Hieronder wordt per locatie aangegeven welke dekking van toepassing is.

6.2.1. De inventaris en/of goederen zijn verzekerd in andere gebouwen van steen gebouwd met harde dakbedekking, maar alleen als de inventaris en/of goederen daar niet of niet voldoende op een andere polis zijn verzekerd. Er is dekking tot 10% van het verzekerd bedrag van de inventaris en/of de goederen met een maximum van € 12.500 per gebeurtenis.

6.2.2. Buiten gebouwen zijn de inventaris en/of goederen alleen verzekerd tegen schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing en lucht- en ruimtevaartuigen. Er is dekking tot 10% van het verzekerd bedrag van de inventaris en/of de goederen met een maximum van € 12.500 per gebeurtenis.

6.2.3. Tijdens transport en/of verhuizing zijn de inventaris en/of goederen, tot maximaal 10% van de verzekerde som, verzekerd tegen de in artikel 2.1. genoemde gevaren, én tegen:

- schade door een verkeersongeval dat het voertuig waarmee wordt verhuisd krijgt;
- schade doordat hulpmiddelen niet goed werken bij het laden en het lossen.

7. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen. Dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade aan de verzekerde objecten niet is verzekerd.

In de algemene voorwaarden staan onder meer de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen, zoals overstroming;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit is verzekerd. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

Welke schade aan de verzekerde objecten is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (ook) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

Constructie en onderhoud

7.1. Schade door onvoldoende of slecht onderhoud.

7.2. Schade door bevrozing als sprake is van nalatigheid van verzekerde.

- 7.3. Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud, verbouwing en/of reparatie.
- 7.4. Schade door constructie- en/of bouwfouten van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd.
- 7.5. Schade door (grond)verzakking of (grond)verschuiving en schade door instorting en trillingen.

Gebruik

- 7.6. Schade (ook) veroorzaakt of (ook) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten gepleegd door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering.

Neerslag en wind

- 7.7. Schade door vochtdoorlating van schoorstenen, muren en/of vloeren.
- 7.8. Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen.
- 7.9. Schade door neerslag aan zaken die zijn bevestigd aan de buitenkant van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd.
- 7.10. Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht zes of lager).

(Leiding)water en grondwater

- 7.11. Schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- 7.12. Schade door lekkende voeg- en/of kitnaden.
- 7.13. Schade door grondwater.
- 7.14. Schade aan goederen die in souterrains of kelders staan en niet minimaal 10 centimeter boven het vloeroppervlak zijn geplaatst.
- 7.15. Schade door het uitstromen van water uit een sprinklerinstallatie die het gevolg is van het plaatsen, herstellen, testen, uitbreiden of verwijderen van de installatie.

Overig

- 7.16. Schade aan zaken waarop een garantieregeling van kracht is.
- 7.17. Schade door en/of kosten van archeologisch onderzoek op grond van de Wet op de archeologische monumentenzorg.
- 7.18. Schade door de overheid.
- 7.19. Schade door inductie.
- 7.20. Alleen als uit uw polis blijkt dat inventaris en/of goederen zijn verzekerd: diefstal uit (eiland)etalages en/of uit automaten en vitrines die aan de buitenkant van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd, zijn gemonteerd.

Glas

- 7.21. Schade aan glas zolang het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd geheel of gedeeltelijk is gekraakt.
- 7.22. Schade aan glas zolang het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd geheel of grotendeels leeg staat, of voor een aaneengesloten periode die langer dan twee maanden duurt, niet is bewoond.
- 7.23. Schade aan de op het verzekerde glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, beplakkingen, folie, alarmstrippen, opschriften en dergelijke zijn niet verzekerd, behalve als op uw polis duidelijk staat dat dit wel is verzekerd.
- 7.24. Schade aan bijzondere glassoorten, zoals glas in lood, glas in windschermen, glas in balkon- of terreinafscheidingen, glas in broei- of kweekkasten, inventarisglas, gebogen glas, gebrandschilderd glas, hard- en volglazen deuren, gezandstraald glas, glas met etswerk zijn niet verzekerd, behalve als op uw polis duidelijk staat dat dit wel is verzekerd.

- 7.25. De kosten van demontage en montage van onderdelen van het gebouw en/of inventaris, zoals betimmeringen, zonweringen, luifels, lichtreclame, rolluiken en cv-radiatoren.
- 7.26. Breuk van liggend draadglas is niet verzekerd, behalve als de breuk lekkage veroorzaakt.

8. WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Veranderingen in uw situatie kunnen er voor zorgen dat de gegevens op de polis niet meer kloppen. Wijzigingen moeten schriftelijk door u aan ons worden doorgegeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 8.1. U moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als de verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.
- 8.2. Onderstaande wijzigingen moet u ook **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven:
 - als personen (bijvoorbeeld krakers) het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd of een gedeelte daarvan zonder toestemming van verzekeringnemer gebruiken;
 - als het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd leeg komt te staan;
 - als het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd, naar verwachting, langer dan twee maanden onbewoond of ongebruikt zal zijn.
- 8.2.1. Als het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd zonder toestemming van verzekeringnemer wordt gebruikt of als het gebouw leeg staat of als het gebouw langer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:
 - schade door brand;
 - schade door brandblussing;
 - schade door ontploffing;
 - schade door blikseminslag;
 - schade door lucht- en ruimtevaartuigen.
- 8.2.2. In deze situaties mogen wij de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat wij de wijziging(en) niet accepteren en de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 8.3. Onderstaande wijzigingen moet u **binnen 30 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven:
 - wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd;
 - wijziging van het gebruik van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd;
 - als het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd ingrijpend wordt verbouwd (bijvoorbeeld de (aan)bouw van een garage);
 - als iemand anders eigenaar wordt van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd (bijvoorbeeld door verkoop of uit een erfenis);
 - als gegevens die op de polis staan veranderen.
- 8.3.1. In deze situaties mogen wij de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat wij de wijziging(en) niet accepteren en de verzekering beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.

- 8.4. Als wij niet binnen de gestelde termijn geïnformeerd zijn over de genoemde wijzigingen, dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding behalve als:
- wij de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
 - wij de verzekering tegen een hogere premie zouden hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.
- 8.5. Bij overgang van het verzekerde belang naar een andere (rechts)persoon, bijvoorbeeld in geval van verkoop, eindigt de verzekering automatisch om 24:00 uur op de dag waarop u het object overdraagt aan een ander.
- 8.6. Overlijden verzekeringnemer**
- 8.6.1. Van het overlijden van de verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen ons binnen drie maanden na dit overlijden schriftelijk op de hoogte stellen.
- 8.6.2. De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen ons binnen die termijn verzoeken om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
- 8.6.3. De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar het verzekerd object ergens anders heeft verzekerd; of
 - drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

SCHADE

9. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – GEBOUW/OPSTAL

Alleen als uit uw polis blijkt dat het gebouw/de opstal is verzekerd.

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van het verzekerd object direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.1. Herstelkosten

Bij een gedeeltelijke schade aan het gebouw vergoeden wij de herstelkosten, als het gebouw daadwerkelijk wordt hersteld.

- 9.1.1. Wij hebben het recht om eerst 50% van de schade op basis van de herstelkosten als voorschot op de totale schade-uitkering te vergoeden. Na ontvangst van de originele herstelnota's, nadat het herstel is voltooid, vergoeden wij het resterende deel.
- 9.1.2. Een gedekte schade vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij het gebouw veelal laten herstellen door een met ons samenwerkend herstelbedrijf. Als u kiest voor zelf herstellen of u kiest zelf een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.
- 9.1.3. Als door het herstel van de schade een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kunnen wij een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toepassen.
- 9.1.4. Als na het herstel van de schade een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, ontvangt u naast de herstelkosten een vergoeding voor deze waardevermindering.

9.2. Herbouwwaarde

Bij een forse schade waarbij het gebouw (deels) moet worden herbouwd vergoeden wij de herbouwwaarde, als het gebouw daadwerkelijk wordt herbouwd.

- 9.2.1. U moet ons binnen één jaar na de schadedatum schriftelijk laten weten dat het gebouw wordt herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
- 9.2.2. Wij betalen in dat geval onmiddellijk 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde als voorschot op de totale schade-uitkering. Als de op basis van de verkoopwaarde berekende schadevergoeding lager is, betalen wij 100% van de op basis van verkoopwaarde berekende schadevergoeding.
- 9.2.3. Na ontvangst van de originele herstelnota's, nadat de herbouw is voltooid, betalen wij het resterende deel. Van deze regeling kan in redelijkheid worden afgeweken na goedkeuring van ons.
- 9.2.4. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de gemaakte kosten.
- 9.2.5. Wij kunnen schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen u moet beginnen met de herbouw van het gebouw en/of waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

9.3. Verkoopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- het gebouw niet wordt hersteld. Als de verkoopwaarde hoger is dan het bedrag waarop de herstelkosten zijn begroot, dan vergoeden wij de herstelkosten;
- het gebouw op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis te koop stond;
- u niet binnen een jaar na de gebeurtenis heeft laten weten dat het gebouw wordt herbouwd;
- het gebouw langer dan twee maanden leeg stond of buiten gebruik was;
- het gebouw of een deel daarvan voor de gebeurtenis was gekraakt.

In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan als deze lager is dan de verkoopwaarde.

9.4. Sloopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van sloopwaarde als:

- u van plan was het gebouw af te breken;
- de bevoegde autoriteiten het gebouw hebben bestemd voor afbraak of onteigening;
- de bevoegde autoriteiten het gebouw onbewoonbaar of onbruikbaar hebben verklaard.

10. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – INBOEDEL

Alleen als uit uw polis blijkt dat inboedel is verzekerd.

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van het verzekerd object direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

10.1. Herstelkosten

Als het beschadigde kan worden hersteld vergoeden wij de herstelkosten.

- 10.1.1. Een gedekte schade vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij de beschadigde objecten veelal laten herstellen door een met ons samenwerkend herstelbedrijf. Als u kiest voor zelf herstellen of u kiest zelf een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.

- 10.1.2. Als door het herstel van de schade een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kunnen wij een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toepassen.
- 10.1.3. Als na het herstel van de schade een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, ontvangt u naast de herstelkosten een vergoeding voor deze waardevermindering.
- 10.1.4. De vergoeding op basis van de herstelkosten mag niet hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde inboedel voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

10.2. Nieuwwaarde of dagwaarde

Als herstel van de schade niet mogelijk is, bijvoorbeeld in geval van diefstal, geldt een andere basis voor de schadevergoeding. Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde, maar in onderstaande situaties is de basis voor de schadevergoeding de dagwaarde:

- schade aan inboedel waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- schade aan inboedel die niet meer gebruikt wordt waarvoor zij bestemd is;
- schade aan brom- en snorfietsen, caravans, aanhangwagens en vaartuigen en losse onderdelen en accessoires daarvan;
- schade aan objecten die u op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst in gebruik of in bruikleen heeft.

Rekening houdend met de leeftijd van de beschadigde of verloren gegane inboedel wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast conform de interne richtlijnen van de verzekeraar. Deze richtlijnen staan op www.turien.nl/afschrijving.

10.3. Vervangingswaarde

Schade aan objecten met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt vergoed op basis van de vervangingswaarde die daaraan door deskundigen wordt toegekend.

10.4. Huisdieren

- 10.4.1. Als een huisdier door een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis beschadigd raakt, worden de aantoonbare kosten van de dierenarts vergoed. Schade door ziekte valt hier niet onder.
- 10.4.2. Als een huisdier door een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis overlijdt worden de aantoonbare kosten voor de begrafenis of de crematie vergoed en de aantoonbare kosten voor de aanschaf van een soortgelijk huisdier binnen zes maanden na de schadedatum.
- 10.4.3. De vergoeding bedraagt maximaal het in artikel 4.5 genoemde bedrag per gebeurtenis.

10.5. Schadevergoeding

Het vastgestelde schadebedrag wordt in één keer vergoed.

11. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – INVENTARIS

Alleen als uit uw polis blijkt dat inventaris is verzekerd.

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van het verzekerd object direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

11.1. Herstelkosten

Als het beschadigde kan worden hersteld vergoeden wij de herstelkosten.

- 11.1.1. Een gedekte schade vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij de beschadigde objecten veelal laten herstellen door een met ons samenwerkend herstelbedrijf. Als u kiest voor zelf herstellen of u kiest zelf een andere hersteller, dan krijgt u een vergoeding in geld.
- 11.1.2. Als door het herstel van de schade een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kunnen wij een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toepassen.
- 11.1.3. Als na het herstel van de schade een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, ontvangt u naast de herstelkosten een vergoeding voor deze waardevermindering.
- 11.1.4. De vergoeding op basis van de herstelkosten mag niet hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde inventaris voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

11.2. Nieuwwaarde of dagwaarde

Voor de schadevaststelling van inventaris wordt uitgegaan van de nieuwwaarde. In onderstaande situaties is de basis voor de schadevergoeding de dagwaarde:

- als uit de polis blijkt dat de inventaris op basis van dagwaarde is verzekerd;
- als u al voor de schade het voornemen had om het bedrijf te beëindigen;
- als u het bedrijf niet voortzet en niet tot herinvestering overgaat;
- als u niet binnen 12 maanden na de schadedatum heeft laten weten dat u het bedrijf voortzet en tot herinvestering overgaat;
- schade aan zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- schade aan zaken met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde;
- schade aan zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor zij bestemd zijn;
- schade aan zaken die zijn bevestigd aan de buitenkant van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd;
- schade aan objecten die u op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst in gebruik of in bruikleen heeft.

11.3. Schadevergoeding

Het vastgestelde schadebedrag wordt in één keer vergoed.

12. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – GOEDEREN

Alleen als uit uw polis blijkt dat goederen zijn verzekerd.

- 12.1. Voor de schadevaststelling van goederen, niet zijnde de in het bedrijf vervaardigde halffabricaten of eindproducten, wordt uitgegaan van de inkoopwaarde van deze goederen direct voor de schade.
- 12.2. Voor de schadevaststelling van goederen die in het bedrijf zijn vervaardigd (halffabricaten of eindproducten), wordt uitgegaan van de kostprijs van deze goederen direct voor de schade.
- 12.3. Voor de schadevaststelling van geleasede en/of gehuurde goederen wordt uitgegaan van de dagwaarde. De vergoeding bedraagt maximaal het bedrag dat u op het moment van de schade, volgens de lease- of huurovereenkomst, aan de leasemaatschappij of verhuurder verschuldigd bent. Als de schade wordt vergoed door een verzekering die ten behoeve van deze goederen is afgesloten, dan vergoeden wij deze schade niet.
- 12.4. Het vastgestelde schadebedrag wordt in één keer vergoed.

13. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – HUURDERSBELANG

Alleen als uit uw polis blijkt dat huurdersbelang is verzekerd.

- 13.1. Voor de schadevaststelling van huurdersbelang wordt uitgegaan van de dagwaarde.
- 13.2. Het vastgestelde schadebedrag wordt in één keer vergoed.

14. VASTSTELLING SCHADEOMVANG EN VERGOEDING – GLAS

Alleen als uit uw polis blijkt dat glas is verzekerd.

- 14.1. In geval van een gedekte glasschade laten wij het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort, grootte en kwaliteit vervangen. Wij kunnen ervoor kiezen om de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld te vergoeden.
- 14.2. De kosten van het herstelwerk aan de glaslatten of de noodzakelijke vervanging van de glaslatten, dat in verband met de ruitvervanging moet worden uitgevoerd zijn ook verzekerd.
- 14.3. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstelwerk van het kleurverschil dat door het vervangen van de glaslatten mogelijk ontstaat.
- 14.4. Na herstel van de schade wordt het vastgestelde schadebedrag in één keer vergoed.

15. BETALING SCHADEVERGOEDING

- 15.1. De verschuldigde schadevergoeding zal door ons worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.
- 15.2. Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

16. ONDERVERZEKERING

16.1. Gebouw/opstal

Als bij schade blijkt, dat het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde van het gebouw, dan is sprake van onderverzekering. Wij vergoeden de schade en kosten dan niet volledig, maar naar evenredigheid.

16.2. Inboedel en inventaris

Als bij schade blijkt, dat het verzekerde bedrag lager is dan de nieuwwaarde van de inboedel of de inventaris, dan is sprake van onderverzekering. Wij vergoeden de schade en kosten dan niet volledig, maar naar evenredigheid.

16.3. Goederen

Als bij schade blijkt, dat het verzekerde bedrag lager is dan de inkoopwaarde van de goederen, dan is sprake van onderverzekering. Wij vergoeden de schade en kosten dan niet volledig, maar naar evenredigheid.

16.4. Garantie tegen onderverzekering

Als uit de polis blijkt dat sprake is van garantie tegen onderverzekering doen wij geen beroep op onderverzekering. De schade wordt dan volledig vergoed.

- 16.5. Als op de polis of in de voorwaarden maximale vergoedingen staan, vergoeden wij tot aan dat maximum. Het in artikel 16.1. t/m 16.3. bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

17. EIGEN RISICO

- 17.1. Van het vastgestelde schadebedrag trekken wij het eigen risico af.
- 17.2. **Eigen risico stormschade gebouw/opstal**
Voor stormschade aan het gebouw geldt een eigen risico van 2‰ van het verzekerde bedrag met een minimum van € 225 en een maximum van € 1.000 per gebeurtenis.
- 17.3. **Eigen risico glas**
Er is geen eigen risico van toepassing op schade aan glas.
- 17.4. **Eigen risico (anders)**
Op uw polis staat welk eigen risico u in andere situaties heeft.

18. INDEXATIE VAN HET VERZEKERD BEDRAG – GEBOUW / OPSTAL

Alleen als uit uw polis blijkt dat het gebouw of de opstal is verzekerd.

Als uit uw polis blijkt dat indexatie van toepassing is, geldt het volgende:

- 18.1. Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer voor bouwkosten met een minimum van 2%.
- 18.2. Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievalidatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Wij hanteren hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievalidatum is vastgesteld.

19. INDEXATIE VAN HET VERZEKERD BEDRAG – INBOEDEL

Alleen als uit uw polis blijkt dat de inboedel is verzekerd.

Als uit uw polis blijkt dat indexatie van toepassing is, geldt het volgende:

- 19.1. Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer voor woninginboedels met een minimum van 2%.
- 19.2. Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievalidatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Wij hanteren hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievalidatum is vastgesteld.

20. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ansvarldéa (wif/ons):

De verzekeraar.

Bereddingskosten

Noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade.

Blikseminslag

Het getroffen worden door bliksem. Tot blikseminslag wordt niet gerekend: overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar zaken of aanraking met zaken door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om vergelijkbare zaken van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit is de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die de schaderegeling doen.

Fundering

De delen van het gebouw die zich onder de laagst begaanbare vloer bevinden.

Gebouw / opstal

Het bouwwerk of onroerend goed dat volgens de polis is verzekerd. Alles wat normaal gesproken onderdeel van het gebouw is, is ook verzekerd. Dus bijvoorbeeld de vloeren, afdaken en kelders, maar ook alles wat aan het gebouw vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken.

Tot het gebouw worden ook gerekend:

- alle (losstaande) bijgebouwen aanwezig op hetzelfde perceel als het gebouw, zoals een schuur of een garage;
- andere gefundeerde bouwsels die staan in de bij het gebouw behorende tuin;
- vaste terreinafscheidingen (niet zijnde beplanting).

De funderingen zijn alleen meeverzekerd als dit uit de polis blijkt.

Het glas is alleen meeverzekerd als uit de polis blijkt dat een glasdekking van toepassing is.

Geld en geldswaardig papier

Hieronder verstaan wij:

- muntgeld en bankbiljetten die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt;
- papieren die in het economisch verkeer een op geld gebaseerde contante waarde hebben; zoals cheques, postzegels en waardebonnen;
- passen voor elektronisch betalingsverkeer, zoals pinpas, creditcard en OV-chipkaart.

Glas

Glazen of kunststof ruiten, bestemd om daglicht door te laten, aanwezig in (dak)ramen, deuren en lichtkoepels van het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd.

Goederen

De grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, verpakkingen, reinigingsmiddelen en brandstoffen die bestemd zijn voor het uitoefenen van uw bedrijf, instelling, praktijk of andere op de polis omschreven activiteiten.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor herbouw van het gebouw direct na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Huisdier

Een dier dat door verzekerde als particulier wordt gehouden.

Huurdersbelang

De voor uw rekening aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen zoals centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen en parketvloeren, maar ook behang- en schilderwerk. Dit geldt alleen als u huurder bent van (een deel van) het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd.

Inboedel

Alle verplaatsbare spullen (roerende zaken) die tot uw particuliere huishouding behoren en die in het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd, aanwezig zijn. Tot de inboedel worden ook gerekend snor- en bromfietsen, huisdieren, elektrische fietsen, schotelantennes, zonweringen, rolluiken en kantoor- en praktijkinventaris, apparatuur en/of gereedschappen voor de uitoefening van uw eigen bedrijf. Tot de inboedel worden niet gerekend: andere motorrijtuigen dan elektrische fietsen, snor- en bromfietsen.

Inbraak

Iemand verschaft zich onrechtmatig toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zichtbare beschadigingen hebben. De afsluitingen moeten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Inductie

Overspanning veroorzaakt door blikseminslag.

Inkoopwaarde

Het bedrag dat nodig is om goederen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Inventaris

Alle verplaatsbare spullen (roerende zaken) aanwezig in het gebouw dat op de polis als risicoadres staat genoemd en die bestemd zijn voor het uitoefenen van uw bedrijf, instelling, praktijk of andere op de polis omschreven activiteiten. Met uitzondering van inboedel, goederen, dieren en huurdersbelang. Tot de inventaris behoren ook de volgende zaken als deze zijn bevestigd aan de buitenkant van het gebouw: brand- en inbraakpreventieve middelen, (licht)reclame, zonwering en antennes.

Kostbaarheden

Kunst, antiek en verzamelingen.

Kostprijs

De inkoopwaarde van de verbruikte grond- en hulpstoffen, en de andere kosten die direct aan de bewerking van de goederen zijn besteed.

Lijfsieraden

Horloges en sieraden die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en soortgelijke materialen en parels.

Neerslag

Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw te kopen.

Object (verzekerd object)

Het object dat volgens de polis is verzekerd: de opstal, het gebouw, de inboedel, de inventaris, de goederen en/of het huurdersbelang.

Ontploffing

Een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

Opstal / gebouw

Het bouwwerk of onroerend goed dat volgens de polis is verzekerd. Alles wat normaal gesproken onderdeel van het gebouw is, is ook verzekerd. Dus bijvoorbeeld de vloeren, afdaken en kelders, maar ook alles wat aan het gebouw vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken.

Tot het gebouw worden ook gerekend:

- alle (losstaande) bijgebouwen aanwezig op hetzelfde perceel
- als het gebouw, zoals een schuur of een garage;
- andere gefundeerde bouwsels die staan in de bij het gebouw behorende tuin;
- vaste terreinafscheidingen (niet zijnde beplanting).

De funderingen zijn alleen meeverzekerd als dit uit de polis blijkt.

Het glas is alleen meeverzekerd als uit de polis blijkt dat een glaskleding van toepassing is.

Waar op uw polis wordt gesproken over opstal als verzekerd object, hanteren wij in deze voorwaarden veelal het begrip gebouw.

Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Sloopwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het gebouw direct na de gebeurtenis, verminderd met de kosten van het laten afbreken, afvoeren en storten.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht zeven of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij het risicoadres als uitgangspunt genomen.

Tuinaanleg

Bestrating, beplanting, kunstgras, pergola, vlonder en vaste tuinverlichting.

Tuinmeubilair

Tuinmeubelen (zoals stoelen en tafels, loungeset en tuinkussens), losse buitenbaden (zoals jacuzzi's en hottubs), partytent, barbecue, buitenkeuken, parasols, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen), speeltoestellen, losse tuinverlichting, zonnewijzers, vlaggenstokken, bloempotten, plantenbakken, tuingereedschap en droogrekken.

Verkoopwaarde

De waarde van het gebouw bij verkoop onder aftrek van de waarde van de grond en de fundering.

Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken te kopen.

Verzekerde (u/uw)

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer).

- Als verzekeringnemer een particulier is, worden ook als verzekerden aangemerkt de personen met wie verzekeringnemer in duurzaam gezinsverband samenwoont.
- Als verzekeringnemer een rechtspersoon is, worden ook als verzekerden aangemerkt de overige op de polis vermelde natuurlijke personen en rechtspersonen.

Algemene voorwaarden



Inhoudsopgave

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?	3
1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
3. BEDENKTERMIJN	4
4. PREMIE	4
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	4
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
6. DUBBELE VERZEKERING	5
7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	5
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Bij vermissing of diefstal	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8. ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10. VERJARING VAN RECHTEN	7
11. TOEPASSELIJK RECHT	7
12. KLACHTEN	8
13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
14. SANCTIEWETGEVING	9
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15. ADRES	9
16. BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 202102

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).

Hierboven zijn niet alle gedragscode vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een overzicht van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons conformeren vindt u op: www.ansvar-idea.nl/gedragscodes

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Ansvardéa? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt wel een opzegtermijn van één maand.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - als verzekeringnemer of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
 - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.

- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktermijn is afgelopen? Dan is de bedenktermijn vanaf dat moment niet meer van toepassing.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervalddag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. Bij vermissing of diefstal

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem; dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 13 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerd.nl of www.ansvar-idea.nl

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacy statement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacy statement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacy statement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij / Ansvarldéa (wij/we/ons)

De verzekeraar bij wie u deze verzekering heeft afgesloten.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremieervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiefbelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervalddag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.