

Ansvar Bewust

Recreatiewoningverzekering

Bijzondere voorwaarden



Model 092023

Bijzondere voorwaarden Bewust Recreatiewoningverzekering

Model 092023

DIT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN

Bedankt dat u gekozen heeft voor de **Ansvar Bewust Recreatiewoningverzekering**.

Met deze verzekering verzekeren wij uw recreatiewoning tegen schade of diefstal. Niet alles is verzekerd, sommige schadeoorzaken zijn uitgesloten. Wat wel en niet is verzekerd staat in deze voorwaarden beschreven.

Bewust verzekeren

Schadeverzekeringen zijn bedoeld om klanten na een schade terug te brengen in de positie van voor de schade. Met onze bewust verzekeringen gaan we een paar stappen verder. We brengen u niet alleen terug in de positie van vóór de schade, maar bij het herstellen van de schade hebben we ook oog voor de impact op de samenleving en het milieu. Wij willen u graag op een duurzame wijze verzekeren, uw schade duurzaam herstellen én hierdoor bijdragen aan een duurzamere wereld.

Verantwoord beleggingsbeleid

Als verzekeraar moeten wij er uiteraard voor zorgen dat we nu, maar ook in de toekomst, aan onze verplichtingen kunnen voldoen. We weten immers nooit wanneer én hoe vaak schades ontstaan en hoe groot deze schades zijn. Natuurlijk houden we bij het beleggen ook rekening met mens, natuur en milieu. Over onze beleggingen zijn wij open en transparant. Voor uitgebreide informatie over ons duurzaam beleggingsbeleid verwijzen wij u graag naar onze MVO-website: <https://mvo.ansvar-turien.nl/verantwoord-beleggen/>.

Wij zijn ons bewust van onze rol in de samenleving

Naast dat we duurzaam verzekeren en beleggen leveren we ook vanuit onze bedrijfsvoering een bijdrage aan een duurzame wereld. We werken sinds 2017 CO2-neutraal, geven ruimte aan werknemersvrijwilligerswerk en sponsoren diverse charitatieve instellingen. Meer over ons MVO-beleid vindt u op: <https://mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid/>.

Wijzigingen

Verandert uw recreatiewoning tijdens de looptijd van de verzekering door bijvoorbeeld een verbouwing of een aanbouw? Dan is het belangrijk om de verzekering hierop aan te passen. Geef deze wijzigingen daarom zo snel mogelijk door aan uw assurantieadviseur.

Schade

Heeft u schade aan uw recreatiewoning? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw assurantieadviseur. Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Is sprake van diefstal? Doe dan direct aangifte bij de politie.

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook de Algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de verzekeringen van Ansvardéa gelden. Naast de Algemene voorwaarden zijn deze Bijzondere voorwaarden van toepassing. Op de polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze Bijzondere voorwaarden voor de Algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de Bijzondere en Algemene voorwaarden.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.ansvar-idea.nl.



www.ansvar-idea.nl/adam

Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	4
1.1.	Verzekerden	4
1.2.	Risicoadres	4
2.	DEKKING	4
2.1.	Dekking aansprakelijkheid	4
2.2.	Dekking brand en brandblussing	4
2.3.	Dekking alle gevaren	5
2.4.	Dekking particuliere verhuur	6
2.5.	Dekking inboedel	6
2.6.	Glasdekking	6
3.	DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG	7
3.1.	Bereddingskosten	7
3.2.	Salvagekosten	7
3.3.	Expertisekosten	7
3.4.	Bergings- en opruimingskosten	7
3.5.	Saneringskosten	7
3.6.	Kosten van psychologische hulp	7
4.	UITSLUITINGEN	8
4.1.	Overige uitsluitingen	8
5.	SCHADE	8
5.1.	Recreatiewoning van steen en hout	8
5.2.	Stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis	9
5.3.	Safaritent	9
5.4.	Duurzaam herbouwen/vervangen	10
5.5.	Duurzaam schadeherstel	10
5.6.	Productieverlies duurzaam energiesysteem	10
5.7.	Te laag verzekerd bedrag	10
5.8.	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	10
5.9.	Wat als uw recreatiewoning wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?	10
5.10.	Herplaatsen en heraansluiten	10
5.11.	Total loss	10
6.	BEGRIPOMSCHRIJVINGEN	11

1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden vormen een geheel met de Algemene voorwaarden die op uw polis staan.

De definities van de begrippen die wij in deze voorwaarden gebruiken (de begripsomschrijvingen) vindt u terug in de Algemene voorwaarden en in deze Bijzondere voorwaarden bij artikel 6 "Begripsomschrijvingen".

U bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid. De dekkingen Brand, Alle gevaren, Particuliere Verhuur en Inboedel zijn alleen verzekerd als u hiervoor heeft gekozen bij het afsluiten van de verzekering en deze dekkingen op de polis zijn vermeld.

1.1. Verzekerden

U en personen die met uw toestemming van uw recreatiewoning gebruikmaken.

1.2. Risicoadres

U vindt het risicoadres terug op de polis. De recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw, en de eventueel meeverzekerde inboedel die zich daarin bevindt, is op dit adres verzekerd.

2. DEKKING

2.1. Dekking aansprakelijkheid

U bent verzekerd wanneer u als particuliere verzekeringnemer aansprakelijk bent voor schade aan anderen en aan hun zaken. Deze schade moet zijn ontstaan door of met uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.

2.1.1. Wat krijgt u vergoed

Wij vergoeden:

- bij schade aan zaken en personen: maximaal € 500.000 per gebeurtenis;
- de kosten van verweer als u aansprakelijk wordt gesteld: maximaal € 50.000 per gebeurtenis. Verweerkosten worden pas vergoed nadat wij hiervoor toestemming hebben verleend.

2.1.2. Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing.

2.1.3. Wat is niet verzekerd

In de volgende gevallen is schade niet verzekerd:

- schade aan uw eigen vervoermiddel, aanhanger, recreatiewoning of andere zaken van uzelf;
- contractuele aansprakelijkheid: schade die ontstaat door het niet nakomen van een overeenkomst;
- schade aan zaken die u huurt, vervoert, bewaart, leent, bewerkt, behandelt of om een andere reden bij u heeft.

2.2. Dekking brand en brandblussing

U bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid. Wanneer u heeft gekozen voor de dekking Brand dan bent u aanvullend verzekerd voor brand- en brandblussingsschade die wordt veroorzaakt door:

- explosie, kortsluiting, zelfontbranding, ook als gevolg van een eigen gebrek;
- blikseminslag en inductie. Het maakt niet uit of de bliksem is ingeslagen in uw recreatiewoning zelf of in de buurt van uw recreatiewoning;
- glasbreuk. Zie voor de specifieke bepalingen artikel 2.6.

2.2.1. Tenthuis, strandhuis of safaritent

Heeft u een tenthuis, strandhuis of safaritent? Dan bent u verzekerd als er schade ontstaat binnen het recreatieseizoen van 1 april tot 1 november. Buiten het recreatieseizoen is uw tenthuis, strandhuis of safaritent alleen verzekerd als deze droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

2.2.2. Opslag recreatiewoning

Uw recreatiewoning, niet vallend onder artikel 2.2.1, is ook verzekerd als deze tijdelijk is opgeslagen.

2.2.3. Wat krijgt u vergoed

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polis staat, de bepalingen in hoofdstuk 5 van deze voorwaarden en de bepalingen in de Algemene voorwaarden. U mag tot een bedrag van € 500 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

2.2.4. **Eigen risico**

Het eigen risico vindt u terug op de polis.

2.2.5. **Schoorsteenbrand**

Heeft u één of meerdere schoorstenen op of aan uw recreatiewoning? En heeft u een kachel of een open haard? Dan geldt het volgende:

Schade door een schoorsteenbrand is alleen verzekerd als de schoorsteen jaarlijks door een professioneel bedrijf wordt geveegd/gereinigd. Het jaarlijks laten vegen/reinigen van de schoorsteen is verplicht als er gebruik wordt gemaakt van kachels en/of haarden waarin sprake is van verbranding van vaste of vloeibare stoffen.

2.2.6. **Gasinstallatie**

Als er een gasinstallatie in uw recreatiewoning, stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis is, bent u verplicht de gasslangen voor de hierop vermelde einddatum te vervangen. Wij vergoeden geen schade als u de gasslangen niet voor de vermelde einddatum heeft vervangen. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen.

2.2.7. **Wat is niet verzekerd**

U bent niet verzekerd, als de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis die niet in artikel 2.2 is genoemd.

2.3. Dekking alle gevaren

U bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid.

Wanneer u heeft gekozen voor de dekking Alle gevaren dan bent u verzekerd voor schades zoals opgenomen in de dekking Brand en brandblussing. Daarnaast bent u verzekerd tegen plotselinge en onvoorziene schades met een andere oorzaak zoals:

- beschadiging(en):
 - door anderen;
 - tijdens transport van de recreatiewoning als er voor het transport geen andere verzekering bestaat of afgesloten kan worden waarop dekking wordt geboden;
 - door van buitenkomende onheilen;
- rellen en/of opstootjes;
- diefstal als er sporen zijn van braak aan de afsluitingen van de recreatiewoning;
- hagelschade;
- lekkage;
- stormschade;
- glasbreuk. Zie voor de specifieke bepalingen artikel 2.6;
- overstroming. Zie voor de specifieke bepalingen artikel 2.3.4.

2.3.1. **Tenthuis, strandhuis of safaritent**

Heeft u een tenthuis, strandhuis of safaritent? Dan bent u verzekerd als er schade ontstaat binnen het recreatieseizoen van 1 april tot 1 november. Buiten het recreatieseizoen is uw tenthuis, strandhuis of safaritent alleen verzekerd als deze droog en schoon is opgeslagen in een afgesloten ruimte.

2.3.2. **Opslag recreatiewoning**

Uw recreatiewoning, niet vallend onder artikel 2.3.1, is ook verzekerd als deze tijdelijk is opgeslagen.

2.3.3. **Bevriezing**

U bent verzekerd voor schade die is veroorzaakt door bevriezing, als u kunt aantonen dat het winterklaar maken van de recreatiewoning door een professioneel bedrijf is uitgevoerd.

Ook bent u verzekerd als de schade is veroorzaakt door bevriezing, doordat de centrale verwarming of alternatieve verwarming zoals elektrische verwarming (bijv. vloerverwarming of airco) door een storing is uitgevallen. Deze centrale verwarming of alternatieve verwarming moet wel zijn aangesloten op het eerste gas- of elektriciteitsnet en voldoende capaciteit leveren om de recreatiewoning vorstvrij te kunnen houden. Ook moet u voldoende maatregelen hebben genomen om (verergering van) schade te voorkomen. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode bij aangekondigde vorst:

- de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt;
- de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in de recreatiewoning aanwezig bent.
- bij het verlaten van de recreatiewoning voor een langere periode, de hoofdwaterrkraan afsluit en daarna de kranen laat leeglopen.

2.3.4. **Overstroming**

In afwijking tot de uitsluiting natuurrampen in artikel 4 is schade aan uw recreatiewoning, aanbouw, bijgebouw of inboedel door binnengedrongen water door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering gedekt, met uitzondering van:

- een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, overlopen of falen van een primaire waterkering;
- buitendijkse havens en uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.

2.3.5. **Wat krijgt u vergoed**

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polis staat, de bepalingen in hoofdstuk 5 van deze voorwaarden en de bepalingen in de Algemene voorwaarden. U mag tot een bedrag van € 500 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

2.3.6. **Eigen risico**

Het eigen risico vindt u terug op de polis.

Heeft u een tenthuis, strandhuis of een safaritent? Dan geldt bij schade door storm een extra eigen risico van € 500.

2.3.7. **Wat is niet verzekerd**

U bent niet verzekerd, als de schade is veroorzaakt:

- door onvoldoende en/of ondeskundige installatie, reparatie, onderhoud of reiniging;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals bijvoorbeeld roest of rotting, langzaam indringend regenwater of vorst, schimmels, zwammen, insecten, algen- planten, wortelgroei en/of ongedierte;
- (grond)verzakking of (grond)verschuiving en schade door instorting en trillingen;
- door normaal gebruik, zoals slijtage, krassen en oppervlakkige beschadigingen; die de functionaliteit niet aantasten;

- door gevolgen van veroudering of onvoldoende onderhoud;
- tijdens een periode van inbeslagname door de overheid;
- door een (eigen) gebrek of een slechte eigenschap van de verzekerde recreatiewoning of onderdeel daarvan. Schade aan het onderdeel zelf dat het gebrek vertoonde is niet verzekerd, gevolgschade wel;
- door transport van de recreatiewoning en de schade alleen bestaat uit krassen, schrammen en/of lakschade;
- door bevroering indien niet voldaan wordt aan het bepaalde in artikel 2.3.3;
- door verkleuringen en vlekken die zijn ontstaan door vervuiling.
 - door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen;
 - als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden;
 - door grondwater. Schade als gevolg van grondwater dat door afvoerleidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties de recreatiewoning is binnengedrongen is wel verzekerd.
 - zonnepanelen zijn niet verzekerd voor schade door verkeerde installatie, zogenoemde microcracks en kosten voor onderhoud;
 - door dieren die met goedvinden van een verzekerde in de recreatiewoning of op het perceel verblijven, door verzekerde worden gehouden of zijn toegelaten;
 - constructiefouten, montagefouten en installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.

2.4. Dekking particuliere verhuur

Wanneer u heeft gekozen voor de dekking particuliere verhuur dan bent u verzekerd voor schades die ontstaan tijdens het verhuren van uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw voor recreatief gebruik. De dekking is gelijk aan de dekking die u heeft gekozen voor uw recreatiewoning, de aanbouw, het bijgebouw en de eventueel verzekerde inboedel.

2.4.1. Wat krijgt u vergoed

Wat u vergoed krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op uw polis staat, de bepalingen in hoofdstuk 5 van deze voorwaarden en de bepalingen in de Algemene voorwaarden. U mag tot een bedrag van € 500 een noodreparatie laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

2.4.2. Eigen risico

Voor schade die veroorzaakt wordt tijdens particuliere verhuur heeft u een eigen risico van € 500. Dit eigen risico is ook van toepassing voor een eventueel verzekerde inboedel.

2.4.3. Wat is niet verzekerd

De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als:

- u uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw gebruikt voor iets anders dan recreatief gebruik;
- bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur);
- bij vandalisme of diefstal. De dekking geldt wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw;
- bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap.

2.5. Dekking inboedel

Wanneer u heeft gekozen voor het meeverzekeren van uw inboedel dan is de dekking van de inboedel gelijk aan de dekking die u heeft gekozen voor de recreatiewoning.

2.5.1. Wat krijgt u vergoed

Zijn uw spullen niet ouder dan één jaar? Dan vergoeden wij uw schade op basis van de nieuwwaarde.

Zijn uw spullen één jaar of ouder? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde. Wij berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <https://docs.mijnturien.nl/AfschrijvingslijstWaardebepalingAnsvar.pdf>

Sieraden, horloges en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500 per gebeurtenis. Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 50% van het voor inboedel gekozen verzekerd bedrag.

2.5.2. Eigen risico

Het eigen risico vindt u terug op de polis.

2.5.3. Wat is niet verzekerd

Als op de dekking van uw recreatiewoning een uitsluiting van toepassing is, geldt deze uitsluiting ook voor de inboedel.

2.6. Glasdekking

Indien uit de polis blijkt dat de dekking Brand of Alle gevaren is verzekerd dan is glasbreuk ook verzekerd.

2.6.1. Wat krijgt u vergoed

Wij laten het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort, grootte en kwaliteit vervangen. Wij kunnen er voor kiezen om de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld te vergoeden. De kosten van het herstelwerk aan de glaslatten of de noodzakelijke vervanging van de glaslatten, dat in verband met de ruitvervangings moet worden uitgevoerd zijn ook verzekerd. Niet verzekerd zijn de kosten van het herstelwerk van het kleurverschil dat hierdoor mogelijk ontstaat.

2.6.2. Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing.

2.6.3. Wat is niet verzekerd

In de volgende gevallen is schade niet verzekerd:

- Schade aan glas die slechts bestaat uit lek slaan en/of condensvorming. Is deze het gevolg van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis, dan is de schade wel gedekt.
- Ruitbreuk wanneer de recreatiewoning voor een periode van meer dan 3 maanden niet bewoond is.

3. DEKKING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan de recreatiewoning door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor uw rekening komen. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

3.1. Bereddingskosten

Bent u particulier? Dan vergoeden wij de bereddingskosten tot maximaal het verzekerde bedrag voor uw recreatiewoning dat op de polis staat.

Bent u geen particulier? Dan vergoeden wij de bereddingskosten tot maximaal 50% van het verzekerde bedrag.

3.2. Salvagekosten

Wij vergoeden volledig de kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade.

3.3. Expertisekosten

Wij kunnen een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. De kosten voor deze vaststelling zijn voor rekening van de verzekeraar.

3.3.1. Contra-expertise

Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u eveneens een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van de deskundige van ons. Als de kosten van de deskundige die optreedt namens u meer bedragen dan de kosten van de deskundige van ons, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Alleen de redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact opnemen met onze schadeafdeling. Wij beschouwen de kosten van de deskundige die optreedt namens u in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van de deskundige van ons. De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen, worden vergoed door de verzekeraar.

Met een door de beroepsgroep erkende deskundige bedoelen wij een deskundige die staat ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE, zie www.nivre.nl) of bij een vergelijkbare brancheorganisatie die zich houdt aan de "Gedragscode expertiseorganisaties". De tekst van deze gedragscode kunt u bekijken op www.verzekeraars.nl.

3.4. Bergings- en opruimingskosten

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde recreatiewoning, en de eventueel meeverzekerde aanbouw of bijgebouw en inboedel. Deze kosten zijn verzekerd tot maximaal 10% van de verzekerde waarde.

3.5. Saneringskosten

Wij vergoeden de saneringskosten die gemaakt zijn in opdracht van de overheid.

3.5.1. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten

De verontreiniging is binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan, aan ons gemeld.

De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moeten liggen binnen het perceel van de verzekerde recreatiewoning of binnen de direct daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten.

3.5.2. Wat vergoeden wij

Wij vergoeden de saneringskosten tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

3.5.3. Wat is niet verzekerd

Saneringskosten als voor de schadegebeurtenis al sprake was van verontreiniging.

Asbest

In geval van schade door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij ook de kosten die verband houden met het verwijderen van asbest. Voor de opruimingskosten en de saneringskosten samen geldt een maximum vergoeding van € 50.000 per gebeurtenis.

3.6. Kosten van psychologische hulp

Heeft u een brand, heftige storm of inbraak meegemaakt? Dan helpen we niet alleen om de schade aan uw recreatiewoning te herstellen. We hebben dan ook aandacht voor de psychische en emotionele gevolgen die zo'n impactvolle schade kan hebben op u en op uw gezinsleden. Voor hulp op dit vlak raden wij u aan om contact op te nemen met uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl). Als uw huisarts u doorverwijst naar een hierin gespecialiseerde hulpverlener, zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog, valt de vergoeding hiervoor meestal onder de dekking van uw zorgverzekering. Is dit niet of onvoldoende het geval? Dan bieden wij hiervoor dekking met een maximum van € 1.000 per gebeurtenis.

4. UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de Algemene voorwaarden en in deze Bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen. Dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade aan de recreatiewoning niet is verzekerd. In de Algemene voorwaarden staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door molest;
- schade door opzet, grove schuld of roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreactie;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de Algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

4.1. Overige uitsluitingen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade en verlenen wij geen hulp als er schade aan of door uw recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw ontstaat.

4.1.1. Verhuur

U verhuurt uw recreatiewoning.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als u gekozen heeft voor de dekking Particuliere verhuur en deze op de polis is vermeld.

4.1.2. Permanente bewoning

De recreatiewoning wordt permanent bewoond.

4.1.3. Ander gebruik

De recreatiewoning wordt gebruikt voor zaken, beroepen of iets anders dan op de polis is vermeld.

4.1.4. Langzaam werkende invloeden

De schade is veroorzaakt door langzaam werkende invloeden van milieu of weer, zoals bijvoorbeeld roest of rotting, langzaam indringend regenwater, vorst, schimmels, zwammen, insecten en/of ongedierte.

4.1.5. Onvoldoende onderhoud

Er is sprake van onvoldoende of slecht onderhoud.

4.1.6. Ontbrekende sporen van inbraak

Bij de (poging tot) inbraak of diefstal zijn geen sporen van inbraak aanwezig aan de recreatiewoning, aanbouw of bijgebouw.

4.1.7. Open haard bij een rieten dak

Er is sprake van een met vaste brandstof gestookte open haard, die op een schoorsteen is aangesloten op een rieten dak, die:

- u langer dan één jaar geleden heeft laten vegen;
- niet voorzien is van een deugdelijke vonkenvangervanger;
- waarvan het rookkanaal niet gemonteerd is volgens de voorschriften van de leverancier.

5. SCHADE

In dit artikel staat omschreven wat u vergoedt krijgt in welke situatie. Wat u vergoedt krijgt, is gebaseerd op de verzekerde waarde die op de polis staat en het soort recreatiewoning.

5.1. Recreatiewoning van steen en hout

In de onderstaande tabellen leest u welke vergoeding u ontvangt bij een schade aan uw recreatiewoning van steen en/of hout, de aanbouw of het bijgebouw. Wij maken hierbij onderscheid tussen deelschade en volledige schades (total loss).

5.1.1. Is uw recreatiewoning en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade te repareren? Dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als herstel binnen 6 maanden na de gebeurtenis plaatsvindt:	De volledige kosten van de reparatie tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde van uw recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw.
Als herstel niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis, of helemaal niet plaatsvindt:	Wij vergoeden maximaal 50% van de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde herbouwwaarde van uw recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw.

Is uw recreatiewoning en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade niet te repareren of is sprake van total loss, dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als herbouw binnen 12 maanden plaatsvindt:	Wij vergoeden de herbouwwaarde direct voor de gebeurtenis, minus de restwaarde, tot maximaal de herbouwwaarde genoemd op het polisblad.
Als de recreatiewoning niet binnen 12 maanden wordt herbouwd:	Wij vergoeden de dagwaarde van uw recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schade, minus de restwaarde, tot maximaal de herbouwwaarde.
Als de recreatiewoning op het moment van de schade meer dan 3 maanden leegstaat:	Wij vergoeden de dagwaarde van uw recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schade, minus de restwaarde, tot maximaal de herbouwwaarde.

De herbouwwaarde van uw recreatiewoning en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op uw polis.

5.2. Stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis

In de onderstaande tabellen leest u welke vergoeding u ontvangt bij een schade aan uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis. Wij maken hierbij onderscheid tussen deelschade en volledige schades (total loss).

5.2.1. Is uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade te repareren? Dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als herstel binnen 6 maanden na de gebeurtenis plaatsvindt:	Wij vergoeden de volledige kosten van de reparatie tot maximaal 120% van de dagwaarde van de recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schadegebeurtenis, tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op het polisblad.
--	--

Als herstel niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis, of helemaal niet plaatsvindt:	Wij vergoeden maximaal 50% van de reparatiekosten tot maximaal 120% van de dagwaarde van de recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schadegebeurtenis, tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op het polisblad.
---	---

5.2.2. Is uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis of tenthuis en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade niet te repareren of is sprake van total loss, dan vergoeden wij de schade als volgt:

Wij vergoeden 120% van de dagwaarde van de recreatiewoning/aanbouw/bijgebouw voorafgaand aan de schadegebeurtenis, minus de restwaarde, tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op de polis.

De verzekerde aankoopwaarde van uw stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis en de aanbouw of het bijgebouw vindt u op uw polis.

5.3. Safaritent

In de onderstaande tabellen leest u welke vergoeding u ontvangt bij een schade aan uw safaritent. Wij maken hierbij onderscheid tussen deelschade en volledige schades (total loss).

5.3.1. Is uw safaritent en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade te repareren? Dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als uw safaritent en/of aanbouw en/of bijgebouw niet ouder is dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis:

Als herstel binnen 6 maanden na de gebeurtenis plaatsvindt:	Wij vergoeden de volledige kosten van de reparatie tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde van de safaritent/aanbouw/bijgebouw.
--	--

Als herstel niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis, of helemaal niet plaatsvindt:	Wij vergoeden maximaal 50% van de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde van de safaritent/aanbouw/bijgebouw.
---	---

Als uw safaritent en/of aanbouw en/of bijgebouw ouder is dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis:

Als herstel binnen 6 maanden na de gebeurtenis plaatsvindt:	Wij vergoeden de volledige kosten van de reparatie tot maximaal de dagwaarde van de safaritent/aanbouw/bijgebouw.
--	---

Als herstel niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis, of helemaal niet plaatsvindt:	Wij vergoeden maximaal 50% van de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde van de safaritent/aanbouw/bijgebouw.
---	--

5.3.2. Is uw safaritent en/of de aanbouw en/of het bijgebouw beschadigd?

En is de schade niet te repareren of is sprake van total loss, dan vergoeden wij de schade als volgt:

Als uw safaritent en/of aanbouw en/of bijgebouw niet ouder is dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis:	Wij vergoeden de aankoopwaarde, minus de restwaarde, tot maximaal de verzekerde aankoopwaarde op het polisblad.
---	---

Als uw safaritent en/of aanbouw en/of bijgebouw ouder is dan 5 jaar op het moment van de gebeurtenis:	Wij vergoeden de dagwaarde direct voor de gebeurtenis, minus de restwaarde, tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op het polisblad.
--	---

De verzekerde aankoopwaarde van uw safaritent en eventuele aanbouw of bijgebouw vindt u op de polis.

5.4. Duurzaam herbouwen/vervangen

Als de recreatiewoning geheel of grotendeels verloren gaat door een verzekerde schadegebeurtenis en reparatie niet mogelijk is, dan zal de recreatiewoning herbouwd of, als dit niet mogelijk is, vervangen moeten worden.

Als u ervoor kiest de recreatiewoning duurzaam te laten herbouwen of te laten vervangen door een duurzamere recreatiewoning dan bieden wij hiervoor een extra dekking van 15% van de verzekerde som.

5.5. Duurzaam schadeherstel

Bij een schade kunt u kiezen of u de schade op traditionele wijze óf op een duurzame manier wilt laten herstellen. Als u kiest voor één van de volgende duurzame manieren, dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier (gelijkwaardig) herstel zouden betalen met maximaal 15%.

1. Duurzaam schadeherstel in natura

Wordt uw schade op een duurzame wijze hersteld door een bedrijf dat is aangesloten bij Stichting Groen Gedaan? Dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier herstel zouden betalen met maximaal 15%. U mag, in overleg met ons, ook zelf een duurzame hersteller inschakelen.

2. Duurzaam energielabel

Als u een bij de recreatiewoning behorende installatie of apparaat, zoals inbouwapparatuur in de keuken, de cv-installatie of zonnepanelen gaat vervangen na een gedekte schadegebeurtenis, verhogen wij onze schadevergoeding die wij op basis van regulier herstel of vervanging zouden betalen met maximaal 15% als:

- a. de nieuwe installatie of het nieuwe apparaat is voorzien van het meest duurzame energielabel op het moment van aankoop. U kunt dit aantonen door het energielabel aan ons te laten zien; en
- b. de nieuwe installatie of het nieuwe apparaat dezelfde functie heeft als de oude installatie of het oude apparaat.

3. Isolatiewaarde glas

Heeft u een gedekte glasschade? En laat u het glas vervangen minimaal HR++ glas? Dan verhogen wij de schade die wij op basis van regulier herstel zouden betalen met maximaal 15%.

Met regulier herstel bedoelen wij schadeherstel waarbij de recreatiewoning of het glas wordt hersteld naar de situatie direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis. Zonder rekening te houden met de nieuwe duurzaamheidskenmerken.

5.6. Productieverlies duurzaam energiesysteem

Als een duurzaam energiesysteem niet of niet goed functioneert door een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij het aantoonbare productieverlies tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis. Uitgangspunt voor de bepaling van het productieverlies is een referentieperiode. Aan het einde van de periode van productieverlies stellen wij vast welk verlies uit de schadeveroorzakende gebeurtenis is ontstaan. We kijken hierbij naar de opbrengst van het duurzame energiesysteem in een vergelijkbare periode voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Dit is de referentieperiode.

5.7. Te laag verzekerd bedrag

Is het verzekerd bedrag lager dan de nieuwwaarde of herbouwwaarde van uw recreatiehuis of verzekerde inboedel? Dan keren wij de schade uit naar verhouding van het verzekerd bedrag tot de nieuwwaarde of herbouwwaarde. Bij uitkering op basis van dagwaarde is dit niet van toepassing.

5.8. Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit bij ons melden binnen zes maanden nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden, of nadat u weet dat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Meld u de schade na zes maanden of later? Dan vergoeden wij uw schade niet, als wij hierdoor in onze belangen zijn geschaad. Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat wij definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

5.9. Wat als uw recreatiewoning wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat?

Heeft u geen belang meer bij uw verzekering? Bijvoorbeeld doordat u uw verzekerde recreatiewoning verkoopt, deze totaal verloren gaat, gestolen wordt of justitie of politie deze in beslag neemt? Dan is uw recreatiewoning direct niet meer verzekerd. U bent verplicht een van bovengenoemde situaties meteen aan ons te melden.

5.10. Herplaatsen en heraansluiten

Heeft u schade aan uw recreatiewoning en is die schade verzekerd? Dan vergoeden wij, als u daadwerkelijk tot herplaatsen overgaat, ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde recreatiewoning op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op dezelfde plaats. De maximale vergoeding bedraagt € 10.000 per gebeurtenis.

5.11. Total loss

Is uw recreatiewoning total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw recreatiewoning (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet de sleutels van uw recreatiewoning aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw recreatiewoning afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten. Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen. Het bepaalde in artikel 5 blijft onverminderd van kracht.

6. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanbouw of bijgebouw

Serres, voortenten/luifels, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw recreatiewoning zijn vastgemaakt of naast uw recreatiewoning staan.

Aankoopwaarde

De aankoopprijs van de verzekerde recreatiewoning op de aankoopdatum.

Bereddingskosten

Noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade.

Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar zaken of aanraking met zaken door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van uw recreatiewoning minus een bedrag voor veroudering of slijtage.

Duurzaam energiesysteem

Een systeem dat op duurzame wijze energie opwekt en voldoet aan de volgende criteria:

- de opbrengsten van het energiesysteem zijn uitsluitend voor eigen gebruik (inclusief het automatisch terug leveren van een overschot aan het energienet); en
- het moet gaan om een energiesysteem waarvan verzekerde eigenaar is; en
- het energiesysteem moet door een erkend bedrijf en volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd; en
- het energiesysteem moet aard- en nagelvast aan de recreatiewoning zitten, met ballast op het dak op hun plek worden gehouden of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in een recreatiewoning en/of inboedel van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de recreatiewoning en/of de inboedel of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

Glas

Glazen of kunststof ruiten, bestemd om daglicht door te laten, aanwezig in (dak)ramen, deuren en lichtkoepels van de verzekerde recreatiewoning.

Herbouwwaarde

Wat het kost om uw recreatiewoning te herbouwen/herplaatsen op dezelfde plaats, met dezelfde bestemming en naar

constructie en indeling gelijkwaardig. Wij passen een aftrek toe op de vergoeding bij verbeteringen (nieuw voor oud) van installaties, verfwerk en daken.

Inboedel

Losse zaken die bij uw recreatiewoning horen en die u daarin achterlaat (of tijdelijk ergens anders heeft opgeslagen) in een afgesloten ruimte. Niet tot de inboedel behoren losse zaken als: lounge sets, partytenten, paviljoententen, motorrijtuigen, geld, pasjes, huisdieren, brillen, monstercollecties of verzamelingen.

Inductie

Is de schade aan elektrische of elektronische apparaten of installaties als gevolg van blikseminslag.

Leegstand

Een recreatiewoning die niet gemeubileerd is en (tijdelijk) leegstaat.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbare recreatiewoning nieuw te kopen.

Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

Overstroming

Een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluisen en andere waterkeringen. Onder overstroming verstaan wij ook het uitstromen van water via beschadigingen aan de waterkeringen. Onder een waterkering verstaan wij een object dat bedoeld is om water tegen te houden.

Permanente bewoning

Het gebruik van een recreatiewoning als hoofd woonverblijf.

Recreatiewoning

Uw recreatiewoning, stacaravan, chalet, tuinhuis, strandhuis, tenthuis of safaritent, waarvan het gebruik uitsluitend is bedoeld voor recreatieve doeleinden. De woning moet voorzien zijn van deugdelijke sloten en een kook- en slaapgedeelte.

De leidingen maken ook deel uit van de recreatiewoning. Onder leidingen verstaan we de leidingen in de grond en de muur tot aan de erfgrens. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. De hoofdwatervleiding en de hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.

De volgende onderdelen vallen ook onder de recreatiewoning als deze zijn opgenomen in de verzekerde som die op de polis staat.

- Duurzaam energiesysteem (zoals zonnepanelen of een warmtepomp).
- Een vaste laadpaal voor het opladen van elektrische voertuigen, mits aard- en nagelvast aan de recreatiewoning bevestigd, met ballast op het dak op hun plek worden gehouden of in de tuin zijn geplaatst door middel van verankering.

Restwaarde

De (sloop- of wrak)waarde van een recreatiewoning direct na een (meestal ernstige) schade.

Saneringskosten

Kosten die verband houden met grond- en watersanering en met het isoleren van de verontreiniging. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.

Sieraden

Horloges en sieraden die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en soortgelijke materialen en parels.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij de recreatiewoning als uitgangspunt genomen.

Total loss

Uw recreatiewoning is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw recreatiewoning is hoger dan de waarde van uw recreatiewoning op het moment van de schade, minus de restwaarde tot maximaal de aankoopwaarde genoemd op de polis.

Waterkering

Een waterkerende en/of water scheidende hoogte inclusief de daarin aanwezige waterkerende elementen, bedoelt om water tegen te houden. De primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren. Meer informatie over waterkeringen vindt u op de volgende webpagina:

www.helpdeskwater.nl/onderwerpen/waterveiligheid/primaire/

Algemene voorwaarden

Model 07.23



Inhoudsopgave

1.	WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2.	BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1.	Begin van de verzekering	4
2.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3.	Einde van de verzekering	4
3.	BEDENKTERMIJN	4
4.	PREMIE	4
4.1.	U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2.	Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3.	Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4.	Premierestitutie	5
5.	AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1.	Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2.	Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3.	Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4.	Overige veranderingen	5
6.	DUBBELE VERZEKERING	5
7.	VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1.	Schadebeperkingsplicht	5
7.2.	Schademeldingsplicht	5
7.3.	Schade-informatieplicht	6
7.4.	Medewerkingsplicht	6
7.5.	Aangifte bij vermissing of strafbaar feit	6
7.6.	Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8.	ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1.	Molest	6
8.2.	Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3.	Natuurrampen	6
8.4.	Atoomkernreactie	7
8.5.	Schaden van onze belangen	7
8.6.	Fraude	7
8.7.	Sanctielijst	7
8.8.	Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9.	BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10.	VERJARING VAN RECHTEN	7
11.	TOEPASSELIJK RECHT	7
12.	KLACHTEN	8
13.	BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2.	Uw rechten	8
13.3.	Gedragscodes	8
13.4.	Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5.	Stichting CIS	8
14.	SANCTIEWETGEVING	9
14.1.	Handels- en economische sancties	9
14.2.	Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15.	ADRES	9
16.	BEGRIJPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 07.23

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars**
De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**
Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**
In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**
Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**
Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**
Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**
Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons conformeren vindt u op: www.ansvar-idea.nl/gedragscodes

Met vriendelijke groet,
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Ansvardéa? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;

- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum.

Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:

- als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Zou u ingeval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevalverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. Aangifte bij vermissing of strafbaar feit

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.
- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid>

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerder.nl of www.ansvar-idea.nl

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was Eof had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars.

Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website: <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij / Ansvardéa (wij/we/ons)

De verzekeraar bij wie u deze verzekering heeft afgesloten.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.