

Ansvar Bewust

Camperverzekering

Bijzondere voorwaarden

Model 11-2025




Ansvaridées
VERZEKERINGEN



Bijzondere voorwaarden Bewust Camperverzekering

Model 11-2025

Beste verzekerde,

Bedankt voor uw keuze voor AnsvarIdea. U heeft gekozen voor onze Bewust camperverzekering. Met deze verzekering bent u uitstekend verzekerd. In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw camper we vergoeden en welke niet. Niet alles is verzekerd, sommige schadeoorzaken zijn uitgesloten. Wat wel en niet is verzekerd, staat in deze voorwaarden beschreven.

Bewust verzekeren

Schadeverzekeringen zijn bedoeld om klanten na een schade terug te brengen in de positie van voor de schade. Met onze Bewust verzekeringen gaan we een paar stappen verder. We brengen u niet alleen terug in de positie van vóór de schade, maar bij het herstellen van de schade hebben we ook oog voor de impact op de samenleving en het milieu. Wij verzekeren u graag op een duurzame wijze, door uw schade duurzaam te herstellen en hierdoor bij te dragen aan een duurzamere wereld.

Verantwoord beleggingsbeleid

Als verzekeraar moeten wij er uiteraard voor zorgen dat we nu, maar ook in de toekomst, aan onze verplichtingen kunnen voldoen. We weten immers nooit wanneer én hoe vaak schades ontstaan en hoe groot deze schades zijn. Wij beleggen dan ook op een verantwoorde manier, door hierbij rekening met mens, natuur en milieu te houden. Over onze beleggingen zijn wij open en transparant. Voor uitgebreide informatie over ons duurzaam beleggingsbeleid verwijzen we graag naar onze MVO-website:

<https://mvo.ansvar-turien.nl/verantwoord-beleggen/>.

We zijn ons bewust van onze rol in de samenleving

Naast dat we duurzaam verzekeren en beleggen leveren we ook vanuit onze bedrijfsvoering een bijdrage aan een duurzamere wereld. We werken sinds 2017 CO2-neutraal, geven ruimte aan werknemersvrijwilligerswerk en sponsoren diverse charitatieve instellingen. Meer over ons MVO-beleid vindt u op: <https://mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid/>.

Hoe claimt u schade?

Heeft u schade aan uw camper of is er iets van of uit uw camper gestolen? Meld dit dan met behulp van het Europees schadeformulier voor motorrijtuigen. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op www.ansvar-idea.nl. Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de schade zo goed en volledig mogelijk te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Reparatie of diefstal?

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw camper gestolen? Dan moet u ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur of met ons op +31 20 617 05 10. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Doe dit alsnog bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

VHD

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst VHD (088-8778035). Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. VHD is 24 uur per dag bereikbaar. Het telefoonnummer vindt u op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart). Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Verhuren? Natuurlijk!

Campers staan gemiddeld 11 maanden per jaar stil. Als u de camper verhuurt in de periode dat u hem zelf niet gebruikt, kunnen meer liefhebbers genieten van deze vrije manier van reizen. Als eigenaar genereert u bovendien extra inkomsten. Door campers met elkaar te delen, hoeven minder nieuwe campers te worden geproduceerd en dat is goed voor het milieu. De productie van campers zorgt immers voor forse CO2-uitstoot. CO2-uitstoot draagt bij aan opwarming van de aarde, en dat moeten we gezamenlijk zien te voorkomen. Wilt u de camper verhuren? Sluit dan de dekking verhuur af. Uw adviseur helpt hier graag bij. Wij rekenen een premietoeslag en vermelden de dekking verhuur op uw polis. U kunt de camper dan met een gerust hart uitlenen!

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor onze verzekeringen gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.ansvar-idea.nl.

Wij wensen u veel plezier met uw camper!

Met vriendelijke groet,
Ansva Verzekeringsmaatschappij N.V.



www.ansvar-idea.nl/adam

1. ALGEMEEN	4	6. DUURZAAM SCHADEHERSTEL	16
1.1. Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?	4	7. DEKKING HULPVERLENING	17
1.2. Welke camper is verzekerd?	4	7.1. Algemeen	17
1.3. Wie zijn de verzekerden?	4	7.2. Hulpverlening in Nederland	17
1.4. Verzekeringsgebied	4	7.3. Hulpverlening in het buitenland	17
1.5. Kosten van psychologische hulp	4	7.4. Uitsluitingen	17
1.6. Welke factoren bepalen de premie?	4	8. DEKKING PECHHULP	18
1.7. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	5	8.1. Pechhulp motorrijtuigen	18
1.8. Schorsen	5	8.2. Pech	18
1.9. Aanvullende algemene uitsluitingen	5	8.3. Pechhulp Nederland	18
1.10. Korting voor rijden zonder schade	6	8.4. Pechhulp Europa	18
2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	8	8.5. Uitsluitingen	20
2.1. Waarvoor bent u verzekerd?	8	9. DEKKING VERHUUR	20
2.2. Uitsluitingen	8	9.1. Dekkingsvereisten	20
2.3. Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer	9	9.2. Verduistering of vermissing	20
2.4. Wij regelen de schade	9	9.3. Eigen risico	20
3. DEKKING BEPERKT CASCO EN CASCO	9	10. DEKKING ONGEVALLen INZITTENDEN	21
3.1. Omvang van de dekking	9	10.1. Omvang van de dekking	21
3.2. Verzekerde risico's Beperkt Casco	10	10.2. Wat is een ongeval?	21
3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?	11	10.3. Aantal verzekerden	21
3.4. Uitsluitingen	11	10.4. Uitsluitingen	21
3.5. Schaderegeling	11	10.5. U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.	21
3.6. Schadevergoeding	12	10.6. Verplichtingen	21
3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade	12	10.7. Verjaring	21
3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde	13	10.8. Rubriek A: Overlijden	22
3.9. Heeft de camper een kleine beschadiging opgelopen, die de functionaliteit van de camper niet aantast?	14	10.9. Rubriek B: Blijvende invaliditeit	22
3.10. Eigen risico	14	10.10. Hoeveel wij betalen	22
3.11. De kosten verhalen op een ander	14	10.11. Bestaande invaliditeit	22
3.12. (Contra)expertisekosten	14	10.12. Post-whiplashsyndroom	22
4. DEKKING (ZONNE)LUIFEL	15	10.13. Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit	22
4.1. Wat is verzekerd?	15	10.14. Overlijden voor of na het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit	22
4.2. Hoe vergoeden wij uw schade?	15	10.15. Verjaring	23
4.3. Eigen risico	15	10.16. Geschillen	23
5. DEKKING INBOEDEL	15	11. DEKKING SCHADE-INZITTENDEN	24
5.1. Diefstal van de inboedel uit of vanaf de camper	15	11.1. Omvang van de dekking	24
5.2. Diefstalpreventiemateriaal	15	11.2. Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer	24
5.3. Zaken die wij niet tot de inboedel rekenen	15	11.3. Verkeersongeval in de nabijheid van de camper	24
5.4. Uitsluitingen	16	11.4. Vervangend motorvoertuig	24
5.5. Aankoopdatum en aankoopwaarde aantonen	16	11.5. Smartengeld	24
5.6. Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel	16	11.6. Uitsluitingen	24
5.7. Eigen risico	16	11.7. Hoe handelen wij uw schade af?	24
		BEGRIPOMSCHRIJVINGEN	25

OMVANG VAN DE DEKKING

1. ALGEMEEN

1.1. Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?

Op uw polis staat welke dekking van toepassing is op uw verzekering. In deze bijzondere voorwaarden beschrijven wij per dekking welke schade wij vergoeden en welke niet. Dit beschrijven wij voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Maar niet voor de dekkingen Schadeverzekering voor Inzittenden en Rechtsbijstand voor Motorrijtuigen. Deze dekkingen hebben eigen voorwaarden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de algemene voorwaarden van Ansvardéa. Wij raden u aan ook deze voorwaarden goed te lezen. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules en/of aanvullende voorwaarden) staan die specifiek voor u gelden.

Spreken de voorwaarden elkaar tegen? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op de bijzondere en algemene voorwaarden. Daarna gelden de bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

Voor iedere schade geldt dat:

- de schade moet zijn ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.
- de schade is ontstaan door een gebeurtenis die plotseling en onverwacht is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder.
- de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat door deze gebeurtenis schade zou ontstaan.

1.2. Welke camper is verzekerd?

De op de polis omschreven camper is verzekerd. Wordt uw camper voor reparatie, onderhoud en/of keuring tijdelijk vervangen door een andere auto of camper? Dan geldt de dekking van uw camper verzekering ook voor deze vervangende auto of camper. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- c. de eigenaar;
- d. de houder van de camper;
- e. de gemachtigde bestuurder;
- f. de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde personen meereizen in de camper;

1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruid op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

1.5. Kosten van psychologische hulp

Bent u of is een verzekerde betrokken bij een ongeval of aanrijding met de camper? Dit kan zeer ingrijpend zijn. Dan helpen we niet alleen om de schade aan de camper te herstellen. We hebben dan ook aandacht voor de psychische en emotionele gevolgen die zo'n impactvolle gebeurtenis kan hebben op u en op uw gezinsleden. Voor hulp op dit vlak raden wij u aan om contact op te nemen met uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl). Als uw huisarts u doorverwijst naar een hierin gespecialiseerde hulpverlener, zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog, valt de vergoeding hiervoor meestal onder de dekking van uw zorgverzekering. Is dit niet of onvoldoende het geval? Dan bieden wij hiervoor dekking met een maximum van € 1.000 per gebeurtenis.

1.6. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van uw camperverzekering:

- het merk en type van de camper;
- bouwjaar;
- het jaar dat de camper is aangeschaft;
- de aanschafwaarde;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met de camper wordt gereden;
- het aantal schadevrije jaren of spiegeltreden.

1.6.1. Wanneer eindigt de verzekering?

De opzeggingsmogelijkheden leest u in artikel 2.3. van de Algemene Voorwaarden.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
 - b. u niet meer in Nederland woont;
 - c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
 - d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;
- In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de bijzondere voorwaarden.

1.7. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

De volgende wijzigingen moet u zo snel mogelijk maar binnen 14 dagen aan ons doorgeven:

- Wijziging en verkoop van de camper.
- Als het kenteken wordt overgeschreven op een andere persoon dan verzekerde of zijn op hetzelfde adres wonende partner.
- Wijziging van de regelmatige bestuurder.
- Als de camper is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
- Als de camper langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.
- Als u of de regelmatige bestuurder verhuist.
- Overlijden van verzekeringnemer.
- Wijziging van gebruik van de camper, bijvoorbeeld van exclusief particuliere verhuur naar inclusief particuliere verhuur.
- Als u meer kilometers rijdt dan op de polis staat.

Wij beoordelen dan of de premie moet worden aangepast of dat wij de wijziging niet accepteren. In het laatste geval eindigt de verzekering binnen één maand nadat wij dit aan u hebben laten weten.

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan kan dit gevolgen hebben voor een eventuele schadevergoeding, bijvoorbeeld als wij de wijziging niet geaccepteerd zouden hebben of alleen tegen een hogere premie.

1.8. Schorsen

Kunt u uw camper tijdelijk niet gebruiken? Dan is het goed om te weten dat u bij ons de verzekering niet kunt schorsen.

1.9. Aanvullende algemene uitsluitingen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw camperverzekering van toepassing. Voor uw camperverzekering gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat.

U heeft geen recht op hulp of vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

1.9.1. Gebruik van alcohol, lachgas, drugs en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van medicijnen, drugs, alcohol, lachgas of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om de camper behoorlijk te besturen. Dat is in ieder geval zo als de wettelijk toegestane grenswaarden voor alcohol en/of drugs in het bloed/adem zijn overschreden.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

1.9.2. Niet toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt als:

- u de camper verhuurt. Deze bepaling geldt niet als op uw polis is aangegeven dat u verhuur heeft meeverzekerd;
- u de camper gebruikt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen en/of goederen tegen betaling;
- u de camper gebruikt voor het geven van rijles;
- u de camper voor andere doeleinden gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan;
- de camper volgens de wet of overheid niet mocht rijden. Zoals bijvoorbeeld wanneer de camper bij het RDW is geschorst of wanneer er geen geldige APK is;
- de camper niet voldoet aan de wet- en regelgeving over technische eisen en keuring.

1.9.3. Opzet, grove schuld en roekeloosheid

U heeft geen recht op vergoeding wanneer u of de gemachtigde bestuurder iets doet of nalaat waardoor schade ontstaat of vergroot, zoals door:

- vernieling, diefstal, beschadiging of brandstichting;
- bewust of onbewust het aanmerkelijke risico te nemen dat er schade zal gaan ontstaan;
- het hulpeloos achterlaten van een slachtoffer;
- roekeloosheid, het bewust of onbewust handelen waardoor de grote kans op schade ontstaat.

1.9.4. Verlaten plaats ongeval

U heeft geen recht op vergoeding van schade wanneer u of de gemachtigde bestuurder, met of zonder het voertuig, de plaats van het ongeval heeft verlaten. Het was daardoor niet mogelijk om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval of de identiteit van de bestuurder vast te stellen en daarmee een controle te doen op de uitsluitingen "ongeldig rijbewijs" en "rijden onder invloed".

1.9.5. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidscursussen. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

1.9.6. Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde camper volgens wettelijk voorschrift of een beslissing van de Officier van Justitie of de rechter niet bevoegd was om deze te besturen? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor de camper wettelijk is voorgeschreven.

1.9.7. Gebruik in het buitenland

Verblijft de verzekerde camper langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

1.9.8. Permanente bewoning

Wij vergoeden geen schade en kosten en verlenen geen hulp als u het hele jaar door in de camper woont.

1.10. Korting voor rijden zonder schade

Er zijn twee tabellen. De bonus-malustabel (deze wordt ook wel bonus-malusladder genoemd) en de tabel schadevrije jaren. De bonus-malusladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

1.10.1. De bonus-malusregeling

De premie hangt onder andere af van uw trede op de bonus-malusladder. Als u de verzekering afsluit, delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Iedere trede in de tabel heeft een bepaald kortingspercentage. Heeft u een jaar lang geen schade? Dan gaat u een trede omhoog en krijgt u meer korting op uw premie (bonus), tot u de maximale korting heeft bereikt.

Heeft u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de bonus-malusladder en krijgt u minder korting of zelfs een verhoging (malus).

In de bonus-malustabel hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Heeft u trede 20 bereikt op de bonus-malusladder? En heeft u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortings-percentage	Na één verzekeringsjaar			
		Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	75%	20	14	8	1
19	75%	20	14	8	1
18	75%	19	13	7	1
17	75%	18	12	7	1
16	75%	17	11	6	1
15	75%	16	10	6	1
14	75%	15	9	5	1
13	70%	14	8	4	1
12	67,50%	13	7	3	1
11	65%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	35%	6	1	1	1
4	25%	5	1	1	1
3	15%	4	1	1	1
2	5%	3	1	1	1
1	Toeslag 25%	2	1	1	1

1.10.2. De regeling schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een zuiver schadevrij jaar. Het totaal van uw zuivere schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over motorrijtuigverzekeringen en schadevrije jaren. Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel zuivere schadevrije jaren u heeft. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data.

Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = Het aantal zuivere schadevrije jaren verhogen we met 1. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99. Heeft u meer dan 15 zuivere schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

1.10.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?

Niet alle schade zorgt voor een terugval in schadevrije jaren en in de bonus-malustabel. Een schade leidt niet tot terugval als:

- wij een schade betaald hebben en iemand anders het volledige bedrag heeft terugbetaald (we hebben de schade kunnen verhalen). Hierbij kunt u onder andere denken aan een aansprakelijke tegenpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer;
- wij het bedrag moeten betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar, of als wij het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;
- wij de schade hebben betaald maar het bedrag niet helemaal terugkrijgen door een bepaling in de wet;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en u kunt aantonen dat de bestuurder van uw camper niet schuldig was aan de aanrijding en er alles aan gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de beperkt cascodekking;
- wij alleen een bedrag hebben betaald voor een schade die gedekt is op de dekking hulpverlening, pechhulp, inboedel, schadeverzekering voor inzittenden, ongevallenverzekering voor inzittenden of rechtsbijstand;
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U mag de schade voor eigen rekening nemen. Dat kan tot 1 jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

2.1. Waarvoor bent u verzekerd?

2.1.1. Aansprakelijkheid

Wij vergoeden de schade die verzekerde met of door de verzekerde camper toebrengt aan personen en/of zaken als verzekerde daarvoor aansprakelijk is. Wij vergoeden ook schade als verzekerde aansprakelijk is voor schade aan anderen of aan hun spullen, als deze schade is veroorzaakt:

- met of door een aanhanger die gekoppeld is aan de camper.
- met of door een aanhanger die is losgekoppeld van de camper, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de WAM overeenkomstige wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan in Nederland. Als de gebeurtenis in een land plaatsvindt dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

2.1.2. Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweer kosten. Wij vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. Wij vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt schade aan anderen die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op de camper of op/in de daaraan gekoppelde aanhanger, of die daar vanaf vallen of vanaf gevallen zijn. Dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

2.1.4. Sleeprisico

U bent verzekerd als u kosteloos of uit vriendendienst een andere auto sleept en de door u gesleepte auto schade veroorzaakt aan anderen. U bent niet verzekerd voor schade aan de gesleepte auto zelf en aan spullen die zich daarin/daarop bevinden.

2.1.5. Schade aan andere eigen motorrijtuigen

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde camper toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangers die u bezit of waarvan het kenteken op uw naam staat. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden. Deze dekking geldt niet:

- als het andere motorrijtuig of de aanhanger gekoppeld is aan de verzekerde camper. Het maakt daarbij niet uit of u wel of geen eigenaar bent van de gekoppelde aanhanger;

- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt ;
- voor gevolg- en/of bedrijfsschade die door de gebeurtenis ontstaat;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade is gedekt door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten) of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

2.1.6. Schade aan anderen door passagiers

Ontstaat er schade aan anderen of hun spullen door passagiers die in of uit de camper stappen? Dan bent u verzekerd voor de schade aan anderen die hierdoor ontstaat. Schade door passagiers aan de verzekerde camper of de daarin vervoerde spullen vergoeden wij niet.

2.1.7. Vervoer van gewonden

Heeft u kosteloos gewonden vervoert? Dan vergoeden wij de schade aan de stoffering van uw camper die daardoor is ontstaan.

2.1.8. Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw camper op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

2.2. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Ook gelden de hierna genoemde uitsluitingen:

2.2.1. Personenschade en schade aan spullen van de bestuurder

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) en schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde camper is niet verzekerd.

2.2.2. Schade aan spullen die u met de verzekerde camper vervoert

Schade aan spullen die u met de verzekerde camper vervoert is niet verzekerd. Ook de gevolgschade hiervan is niet verzekerd. Schade aan handbagage van de passagiers en de kleding die zij aan hebben is wel verzekerd. Maar alleen als dit is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis waarbij ook schade aan de verzekerde camper is ontstaan.

2.2.3. (On)roerende zaken

Ontstaat er schade aan (on)roerende zaken waarvan u of de bestuurder van de camper eigenaar bent of die u/hij onder zich heeft? Dan is die schade niet verzekerd.

2.2.4. **Niet-gemachtigde bestuurder of inzittenden**

Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om de camper te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

2.2.5. **Personen niet op wettelijk toegestane zitplaatsen**

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet op een wettelijk toegestane zitplaats zit? Dan is die schade niet verzekerd.

2.2.6. **Contractuele verplichtingen**

Is iemand alleen aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

2.2.7. **Schade aan de verzekerde camper zelf**

Ontstaat er schade aan de camper, de accessoires en/of de meervoering door iemand in of op de camper, of doordat iemand instapt of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

2.3. **Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer**

Het komt voor dat de WAM of een met de WAM overeenkomende buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten op u of de dader. Dat betekent dat u of de dader de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen. Dat doen we ook als het gaat om schade die is ontstaan als de verzekering is beëindigd. Maar niet als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en u op tijd aan ons gemeld heeft dat u geen belanghebbende meer van de camper bent.

2.4. **Wij regelen de schade**

U mag niet toezeggen dat iemand recht heeft op schadevergoeding. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven. Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloosstellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

3. **DEKKING BEPERKT CASCO EN CASCO**

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de beperkt casco- en cascodekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een cascodekking? Dan heeft u ook een beperkt cascodekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan of het verlies van uw camper. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

3.1. **Omvang van de dekking**

3.1.1. **Verzekerd bedrag**

De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde camper staan achter de dekkingen op de polis.

3.1.2. **Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd**

Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:

- accessoires;
- achteraf in de camper ingebouwde geluids- en navigatieapparatuur tot een dagwaarde van € 1.000;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de door deze verzekering gedekte beschadiging naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is op de hulpverleningsdekking van de polis;
- autosnelwegvignet. Bij een verzekerde gebeurtenis zijn de kosten van noodzakelijke vervanging van een voor de buitenlandse autosnelwegen voorgeschreven autosnelwegvignet verzekerd.

3.1.3. **Bereddingskosten**

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerde bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerde bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die zijn gebruikt bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/of om de schade te beperken dan vergoeden wij ook deze schade.

3.1.4. **Niet automatisch meeverzekerd**

De onderstaande zaken zijn niet verzekerd als u deze niet nadrukkelijk meeverzekerd heeft:

- geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 1.000;
- handsfree carkits voor telefoons, telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatie-apparatuur e.d.;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's, etc. inclusief de daarop vastgelegde informatie;
- accessoires, anders dan de in lijst genoemde;
- vastgemonteerde zonneluifel die duurder is dan € 2.500;
- wrapfolie.

3.1.5. Wrapfolie

Wanneer u wrapfolie heeft meeverzekerd betekent dit dat wij na een gedekte schade ook de herstelkosten van het wrapfolie vergoeden. U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van het eerder aangebrachte wrapfolie wanneer er eventueel kleurverschil optreedt.

Bij de vergoeding van wrapfolie houden wij rekening met de onderstaande afschrijvingspercentages:

Aantal maanden na plaatsing van het wrapfolie	Afschrijvingspercentage
maand 1 t/m 12	20%
maand 13 t/m 24	30%
maand 25 t/m 36	40%
maand 37 t/m 48	50%
maand 49 t/m 60	55%

Wrapfolies die ouder zijn dan 5 jaar komen niet meer voor vergoeding in aanmerking.

3.2. Verzekerde risico's Beperkt Casco

De volgende risico's zijn verzekerd:

3.2.1. Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding

We vergoeden schade aan of verlies van de camper door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de camper. We vergoeden ook de schade die aan de camper is ontstaan door het blussen van de brand. Deze dekking geldt niet als de ontploffing en zelfontbranding het gevolg zijn van een botsing, omslaan of van de weg raken van de camper.

3.2.2. Ruitschade

We vergoeden ruitbreuk van ruiten van de camper, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de camper. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de camper. U bent niet verzekerd voor krassen op de ruit of het zonnedak.

3.2.3. Botsing met dieren

We vergoeden schade aan of verlies van de camper door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. We vergoeden niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken.

3.2.4. Storm

We vergoeden schade aan of verlies van de camper door zaken die als gevolg van storm tegen of op de camper vallen. Ook wanneer de camper omwaait is dit verzekerd.

3.2.5. Natuurrampen

We vergoeden schade aan of verlies van de camper door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het om overstroming van straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan is er alleen dekking als u voldoende voorzichtig bent geweest en er voldoende aan heeft gedaan om schade te voorkomen.

3.2.6. Relletjes en opstootjes

We vergoeden schade aan of verlies van de camper door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

3.2.7. Transport

We vergoeden schade aan of verlies van de camper bij betaald transport met boot, trein of luchtvaartuig.

3.2.8. Vliegtuigschade

We vergoeden schade aan de camper door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooit.

3.2.9. Diefstal, inbraak, joyriding

We vergoeden schade aan of verlies van de camper door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe.

We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

Wat zijn uw verplichtingen?

U moet direct aangifte doen bij de politie als:

- de camper of inboedel is gestolen. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen;
- iemand de camper met uw toestemming heeft meegenomen maar niet terugbrengt (verduistering);
- iemand met de camper rijdt zonder toestemming (joyriding).

Let op! U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw camper door diefstal, braak of joyriding als:

- uw camper nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen en er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingscodes en alle bij de camper horende sleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen.
- de camper voldeed aan de beveiligingseisen. De beveiligingseisen die voor uw camper gelden staan op uw polis.

Wordt uw camper binnen 30 dagen of uiterlijk op de 30e dag teruggevonden? Dan moet u de camper terugnemen. Dat geldt ook als de camper niet in Nederland is of als de autoriteiten de camper nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de camper was gestolen.

Wordt uw camper na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan mag u de camper wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw camper ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen.

Als u kunt aantonen dat uw camper binnen 14 dagen voor uw geplande reis is gestolen vergoeden wij u de huur van een vervangende camper voor de duur van de initiële reis tot maximaal € 1.750.

3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?

Alle risico's die zijn verzekerd met beperkt cascodekking, zijn ook verzekerd met cascodekking. Maar met cascodekking komen daar nog enkele verzekerde risico's bij. Die staan hierna.

3.3.1. Botsing, omslaan of van de weg raken

We vergoeden schade aan of verlies van uw camper door botsing, omslaan, of als camper van de weg of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de camper. Het eigen gebrek zelf is niet gedekt.

3.3.2. Van buiten komend onheil

We vergoeden schade aan of verlies van de camper door ieder ander plotseling van buiten komend onheil. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder en vergoeden wij niet. Voorbeelden hiervan zijn: roestvorming, corrosie, veroudering, slijtage, verkleuring en verdroging van kitnaden.

3.3.3. Dekking voor huisdieren

Als u uw huisdier (hond of kat) in uw camper meeneemt en u krijgt een verkeersongeval, dan vergoeden wij de kosten voor medische hulp die uw huisdier als gevolg van het ongeval nodig heeft. Wij vergoeden maximaal € 500 per gebeurtenis.

3.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

3.4.1. Medische belemmering

We vergoeden geen schade aan de camper die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder de camper niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

3.4.2. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

We vergoeden geen schade aan of het verlies van de camper als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

- dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de campersleutels waren vermist of gestolen;
- dat u uw camper zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingssystemen waren ingeschakeld;
- dat u de sleutels en/of het kentekenbewijs van de camper in de camper heeft achtergelaten;
- de camper heeft koelvloeistof of olie verloren maar u rijdt toch (door) met de camper, waardoor schade aan de motor ontstaat.

Let op! Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

3.4.3. Slijtage en onvoldoende onderhoud

Schade die ontstaat door onvoldoende onderhoud of slijtage van onderdelen vergoeden wij niet.

Met onvoldoende onderhoud bedoelen wij dat de camper in slechte staat verkeert, bijvoorbeeld doordat u de camper of (één van) de volgende onderdelen daarvan niet heeft (laten) onderhouden, of doordat het onderhoud te laat of ondeskundig is uitgevoerd:

- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoertleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- de kitafsluitingen.

3.4.4. Tanken van verkeerde brandstof

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door het tanken van verkeerde brandstof.

3.4.5. Ondeskundige werkzaamheden

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden zoals bij reiniging, onderhoud en reparatie van de camper.

3.4.6. Gasinstallatie

Wij vergoeden geen schade die (ook) is veroorzaakt of ontstaan door het gebruik van verouderde gasslangen. Hiervan is sprake als de einddatum die op de gasslang staat is verlopen.

3.4.7. Camper in beslag genomen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat de camper verbeurd is verklaard. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding. Een camper is verbeurd verklaard als een rechter of overheid bepaalt dat de camper die in beslag is genomen, niet meer wordt teruggegeven.

3.5. Schaderegeling

3.5.1. De manier waarop we de schade vaststellen

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen. Bij het bepalen van de herstelkosten kan rekening worden gehouden met een aftrek nieuw voor oud waar het aan slijtage onderhevige delen betreft zoals bijvoorbeeld de accu('s), uitlaat of banden.

3.5.2. Noodreparatie

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 500. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

3.5.4. **Reparatiekosten en schadebedrag**

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

3.5.5. **Ruitbreuk**

Bij ruitbreuk vergoeden wij de schade pas nadat wij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

3.6. **Schadevergoeding**

3.6.1. **Reparatiekosten**

Wij vergoeden bij schade aan de camper uitsluitend de reparatiekosten. Behalve als er sprake is van totaal verlies.

U moet de camper binnen 6 maanden laten repareren. Doet u dit niet of laat u de camper niet repareren dan vergoeden wij de reparatiekosten zonder btw.

Bij de bepaling van de waarde van de camper mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet zijn gerepareerd.

3.6.2. **Samenwerkende herstellende**

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade? Dan krijgt u een korting van € 150 op het eigen risico. Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) leest u welke reparateurs met ons samenwerken.

3.6.3. **Diefstal**

Is de camper gestolen? En is deze casco verzekerd? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens de tabellen in artikel 3.8.2. en 3.8.3. Welke tabel van toepassing is hangt af van de gekozen dekking.

Is de camper gestolen? En is deze beperkt casco verzekerd? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens artikel 3.8.5.

3.6.4. **Totaal verlies**

Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de camper vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de camper vlak voor en na het ontstaan van de schade. De waarde van de restanten van de camper en het geldende eigen risico worden hierop in mindering gebracht.

Totaal verlies wordt als volgt vastgesteld:

- Als de nieuwwaarderegeling geldt stellen wij de waarde van de camper vlak voor de schade vast zoals omschreven in rubriek 3.8.2. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de volgens deze regeling vastgestelde waarde vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss)
- Als de aankoopgarantie geldt, dan kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de originele aankoopnota. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de aankoopprijs, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

- Als de dagwaarderegeling van toepassing is, vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Bij totaal verlies van de camper hebben wij het recht het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. De schade wordt pas vergoed nadat de u alle delen van het kentekenbewijs met de tenaamstellingscode en de sleutels heeft overgedragen aan ons of een door ons aangewezen partij.

3.6.5. **Lager verzekerd bedrag**

Bij de beperkt cascodekking en cascodekking vergoeden wij de schade in een bepaald geval naar verhouding. Dat doen we als het verschil tussen het verzekerde bedrag dat op de polis staat voor beperkt casco of casco lager is dan de dagwaarde.

3.6.6. **Accessoires en geluidsapparatuur**

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

3.6.7. **Vergoeding van sleutels en sloten**

Zijn de sleutels van uw camper gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw campersleutels? Dan betalen wij maximaal € 750 om te voorkomen dat uw camper wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de campersleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen. Deze vergoeding geldt niet als u uw sleutels heeft verloren.

3.6.8. **Wettelijke rente**

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

3.7. **Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade**

Bij een reparatie kijken we naar de waarde van de camper vlak voor het ontstaan van de schade. Hier vindt u de algemene bepalingen over deze waarde. In 3.8 leest u meer over de begrippen 'nieuwwaarde', 'aankoopgarantie' en 'dagwaarde' en de regelingen die daarbij horen.

3.7.1. **Verzekerde waarde**

De verzekerde waarde van de camper is:

- a. de nieuwwaarde, of
- b. de aankoopgarantie, of
- c. de dagwaarde.

In artikel 3.8 leest u welke verzekerde waarde geldt.

3.7.2. **Aankoopdatum en aankoopwaarde aantonen**

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. De aankoopwaarde moet u aantonen door de originele aankoopnota te overleggen. Die nota moet zijn opgesteld door het bedrijf dat de camper aan u heeft afgeleverd. Kunt u de aankoopwaarde niet op deze manier aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

3.7.3. Maximale vergoeding bij dagwaarde

Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde ontvangt u maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.7.4. Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties

Voor achteraf ingebouwde accessoires, geluidsapparatuur, navigatieapparatuur en gasinstallaties gaan we bij schade altijd uit van de dagwaarde.

3.7.5. Verrekenen van de btw

Kunt u de btw verrekenen? Dan stellen we de waarde vlak voor het ontstaan van de schade vast exclusief btw.

3.7.6. Bpm

De bpm op de camper schrijven we af volgens de afschrijvingsregeling die wettelijk bepaald is.

3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde

De regeling voor de vaststelling van de verzekerde waarde is afhankelijk van de door u gekozen dekking:
Heeft u de camper beperkt casco verzekerd? Dan geldt de dagwaarde.

Heeft u de camper casco verzekerd? Dan geldt het volgende:

3.8.1. Waardevaststelling Casco

Heeft u de camper casco verzekerd? Dan gaan wij bij het bepalen van de leeftijd van de camper altijd uit van de bouwmaand van het bouwjaar, gerekend vanaf de datum eerste toelating van het kenteken. Wij stellen de waarde van de camper vast zoals omschreven in de volgende overzichten.

3.8.2. Nieuwwaarderegeling

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Op het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als camper aangemerkt.
- U heeft een cascodekking.
- De camper was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs.
- U bent de eerste eigenaar.
- Op de datum dat er schade ontstaat, is de camper niet ouder dan 60 maanden.
- Het betreft geen lease-voertuig.

5 jaar nieuwwaarde

Als u heeft gekozen voor 5 jaar nieuwwaarde dan geldt het volgende:

Moment van de schade	Waarde van uw camper
1e t/m 60e maand na de bouwmaand, gerekend vanaf de datum eerste toelating van het kenteken.	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag
61e t/m 84e maand na de bouwmaand, gerekend vanaf de datum eerste toelating van het kenteken.	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag min 1,5% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de camper ouder is dan 60 maanden, maar niet minder dan de dagwaarde.
Na de 84e maand na de bouwmaand, gerekend vanaf de datum eerste toelating van het kenteken.	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

7 jaar nieuwwaarde

Als uw camper op de aankoopdatum niet ouder is dan 36 maanden gerekend vanaf de datum eerste toelating van het kenteken, kunt u kiezen voor 7 jaar nieuwwaarde.

Als u heeft gekozen voor 7 jaar nieuwwaarde dan geldt het volgende:

Moment van de schade	Waarde van uw camper
1e t/m 84e maand na de bouwmaand, gerekend vanaf de datum eerste toelating van het kenteken	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag
85e t/m 108e maand na de bouwmaand, gerekend vanaf de datum eerste toelating van het kenteken	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag min 1,5 % voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de camper
Na de 108e maand na de bouwmaand, gerekend vanaf de datum eerste toelating van het kenteken	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag.

Als op enig moment de dagwaarde van de camper hoger is dan de waarde volgens de nieuwwaarderegeling, dan geldt de dagwaarde steeds als waarde van de camper direct voor het ongeval.

3.8.3. Aankoopgarantie

Op uw polis staat of de aankoopgarantie van toepassing is. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

De aankoopgarantie geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Op het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als camper aangemerkt.
- U heeft een cascodekking.
- De camper is geregistreerd volgens een Nederlands kentekenbewijs.
- U bent niet de eerste eigenaar
- Het betreft geen lease-voertuig.

Bij de aankoopgarantie stellen we de aankoopwaarde vast aan de hand van de originele aankoopnota. Die nota moet zijn opgesteld door het bedrijf dat de verzekerde camper heeft afgeleverd aan u als verzekeringnemer. Als aankoopdatum geldt de datum van afgifte van deel II van het kentekenbewijs of het overschrijvingsbewijs. Heeft u geen aankoopnota van de camper? En kunt u de aankoop bij het bedrijf ook niet aantonen door middel van een bankafschrift? Dan geldt de aankoopgarantie niet.

5 jaar aankoopgarantie

Als u heeft gekozen voor 5 jaar aankoopgarantie geldt het volgende:

Moment van de schade	Waarde van uw camper
1e t/m 60e maand na de aankoopdatum	de aankoopwaarde van de camper min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag
Na de 60e maand na de aankoopdatum	de dagwaarde van de camper min de waarde van de restanten, tot maximaal het verzekerd bedrag

3.8.4. **Dagwaarde**

Geldt de nieuwwaarde- of aankoopwaarderegeling niet (meer) of heeft u de camper beperkt casco verzekerd? Dan geldt de dagwaarde als waarde van de verzekerde camper vlak voor het ontstaan van de schade. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

3.8.5. **Waardevaststelling Beperkt casco**

Heeft u gekozen voor een beperkt cascodekking dan stellen wij de waarde van de camper vast op basis van de dagwaarde.

3.9. **Heeft de camper een kleine beschadiging opgelopen, die de functionaliteit van de camper niet aantast?**

Dan vergoeden wij het bedrag dat de camper minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige de hoogte van de waardevermindering vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

3.10. **Eigen risico**

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan 'eigen risico'. Laat u de schade repareren of de ruit vervangen bij reparateurs of ruitspecialisten die met ons samenwerken? Dan heeft u een korting van € 150 op uw eigen risico.

Bij ruiherstel door middel van een harsinjectie heeft u geen eigen risico.

Staat op uw polis dat verhuur is meeverzekerd? En ontstaat de schade of diefstal in de verhuurperiode? Dan geldt een extra eigen risico van € 1.000. Dit extra eigen risico komt bovenop het door u gekozen eigen risico.

3.11. **De kosten verhalen op een ander**

Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken.

Heeft u aan een ander toestemming gegeven de camper te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

3.12. **(Contra)expertisekosten**

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert, de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter. Wij vergoeden de kosten van een contra-expert alleen wanneer u het niet eens bent met de omvang van de door ons vastgestelde schade. U heeft geen recht op vergoeding van een contra-expert wanneer u en hij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd. Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk? De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets: zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten moet redelijk zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de schade.

Tip: U kunt de contra-expert verzoeken een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij op voorhand met u bespreken of de kosten redelijk zijn. De kosten van de contra-expert worden altijd vergoed als is voldaan aan de kwaliteitseisen die het NIVRE stelt aan de bij haar geregistreerde schade-experts (<https://www.nivre.nl/het-register/ingeschrevenexperts/>), maar in alle andere gevallen wordt de dubbele redelijkheidstoets toegepast.

Let op: Laten wij de hoogte van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. Het rapport dat de expert opstelt bevat informatie die wij nodig hebben om de oorzaak van de schade, de omvang van de schade en de dekking te kunnen vaststellen.

4. DEKKING (ZONNE)LUIFEL

De (zonne)luifel is alleen verzekerd als op uw polis staat dat de cascodekking of beperkt cascodekking is meeverzekerd.

Uw zonneluifel is standaard meeverzekerd voor een bedrag van € 2.500. Is uw zonneluifel duurder? Dan moet u het meerdere opgeven en laten aantekenen op de polis.

4.1. Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade aan de (zonne)luifel door elk van buitenkomend onheil.

Ook bent u verzekerd tegen brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen in rubriek 1.9. van deze bijzondere voorwaarden. Verder gelden de uitsluitingen zoals genoemd onder de dekking casco en beperkt casco in rubriek 3.4.

4.2. Hoe vergoeden wij uw schade?

Beschadiging of diefstal van de (zonne)luifel
Is de (zonne)luifel van de camper beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Als reparatie niet meer mogelijk is vergoeden we de waarde volgens het schema hierna.

	Ouderdom (zonne)luifel op het moment van schade	
	t/m 36 maanden	Ouder dan 36 maanden
Vergoeding	de nieuwwaarde van de (zonne)luifel min de waarde van de restanten en het geldende eigen risico.	de dagwaarde van de (zonne)luifel min de waarde van de restanten en het geldende eigen risico.

Bij de bepaling van de waarde mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.3. Eigen risico

Bij schade aan de zonneluifel geldt een eigen risico van € 25.

5. DEKKING INBOEDEL

De inboedel is alleen verzekerd als op uw polis staat dat inboedel is meeverzekerd.

U bent, tot maximaal het op de polis genoemde verzekerd bedrag, verzekerd tegen schade aan uw inboedel in de camper door elk van buiten komend onheil. Ook is de inboedel verzekerd tegen brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek.

5.1. Diefstal van de inboedel uit of vanaf de camper

U bent alleen verzekerd tegen diefstal van de inboedel als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

- bij diefstal uit de camper of bij diefstal van de camper met daarin de inboedel moeten er sporen van braak aan de camper zijn;
- bij diefstal van inboedel vanaf de camper moet u kunnen aantonen dat de inboedel zo goed was vastgemaakt aan de camper dat deze niet makkelijk te verwijderen was. Fietsen moeten met een slot afgesloten op het fietsenrek zijn vastgemaakt. Op de camper bevestigde zeilplanken, kano's en soortgelijke objecten moeten met een slot zijn beveiligd.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van de camper, zoals reservewiel, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotel, zonnepanelen en dergelijke.

Aangifte doen

Bij inbraak of diefstal van de inboedel moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

5.2. Diefstalpreventiemateriaal

Diefstalpreventiemateriaal van de camper is altijd meeverzekerd.

Is uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Wij vergoeden maximaal:

- bij totaal verlies: de dagwaarde;
- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde.

5.3. Zaken die wij niet tot de inboedel rekenen

Wij vergoeden geen schade aan of verlies van:

- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- reisbagage zoals kleding, schoenen, toilettas met inhoud;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk, sieraden en horloges en soortgelijke kostbaarheden;
- foto- en filmcamera's;
- mobiele communicatieapparatuur, zoals laptops, computers en telefoons;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;

- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen, met toebehoren);
- vaartuigen met toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- recreatieverblijven, zoals bijvoorbeeld (voor)tenten met toebehoren

5.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de algemene uitsluitingen in rubriek 1.9. van deze bijzondere voorwaarden. Verder gelden de uitsluitingen zoals genoemd onder de dekking casco en beperkt casco in rubriek 3.4.

Hoe regelen wij uw schade?

5.5. Aankoopdatum en aankoopwaarde aantonen

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen. De aankoopwaarde moet u aantonen door de originele aankoopnota te overleggen. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

5.6. Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel

Is uw inboedel beschadigd? Of is uw inboedel gestolen? Dan vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel. Als reparatie van uw inboedel mogelijk is, vergoeden wij de reparatiekosten.

Wij vergoeden uw inboedel op basis van de nieuwwaarde. Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde. Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polis.

Wij vergoeden maximaal € 500 per object voor:

- zeilplanken;
- supboards;
- fietsen;
- kano's;
- surfplanken;
- opblaasbare boten.

5.7. Eigen risico

Bij schade aan of diefstal van inboedel geldt een eigen risico van € 25.

6. DUURZAAM SCHADEHERSTEL

Bij een verzekerde schade aan de camper, de inboedel en/of de (zonne)luifel kunt u in overleg met ons kiezen of u de schade op reguliere wijze of op een duurzame manier wilt laten herstellen. Als u kiest voor één van de volgende duurzame manieren, dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier herstel zouden betalen met maximaal 15%.

1. Repareren in plaats van vervangen

Repareren is meestal beter voor het milieu dan vervangen: reparatie veroorzaakt immers minder afval en bij reparatie worden minder grondstoffen verspild.

Als bij de beoordeling van de hoogte van het schadebedrag blijkt dat vervanging voordeliger is dan reparatie, kunt u er bij de Bewust camperverzekering voor kiezen om tóch te repareren. In dat geval vergoeden wij maximaal 15% extra, bovenop de vastgestelde schade.

Voorbeeld

Als de reparatie van een bank in de camper € 400 kost en de dagwaarde van de bank is € 350, dan is vervangen (€ 350) voordeliger dan repareren (€ 400). De schade bedraagt in dat geval € 350. Kiest u voor repareren? Dan vergoeden wij maximaal € 52,50 (15% van € 350) extra voor de reparatiekosten. De reparatiekosten in dit voorbeeld worden dan volledig vergoed.

2. Duurzaam schadeherstel in natura

Bij schadeherstel in natura wordt de schade aan de camper, de inboedel en/of de (zonne)luifel hersteld door vakmensen die door ons worden ingeschakeld. Wij werken samen met schadeherstellers die duurzaam werken en die zijn aangesloten bij Stichting Groen Gedaan (www.stichtingduurzaam.nl). Wordt uw schade aantoonbaar op duurzame wijze hersteld? Dan verhogen wij de schadevergoeding die wij op basis van regulier herstel zouden betalen met maximaal 15%. U mag, in overleg met ons, ook zelf een duurzame schadehersteller inschakelen.

3. Bij totaal verlies

Je moet er niet aan denken, maar als de camper geheel of grotendeels verloren gaat door een verzekerde schadegebeurtenis en reparatie niet mogelijk is, dan moet de camper vervangen worden. Als u ervoor kiest om de camper te vervangen door een elektrisch exemplaar, verhogen wij onze schadevergoeding met maximaal 15%.

7. DEKKING HULPVERLENING

Deze dekking geldt alleen als op uw polis staat dat u verzekerd bent voor Wettelijke aansprakelijkheid (WA).

7.1. Algemeen

Voor alle hulpverlening moet u vooraf VHD bellen om toestemming te vragen. Het telefoonnummer van VHD staat op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart).

Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een verzekerde gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- u een camper verzekert en de verzekering voldoet aan de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- u van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten;
- op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft;
- u uw volledige medewerking verleent.

Betreft uw schade alleen hulpverlening? Dan heeft u geen eigen risico.

Welke hulp wij vergoeden staat onder 7.2 en 7.3.

7.2. Hulpverlening in Nederland

U krijgt hulp als de camper en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de camper niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de camper door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. het vervoer van de beschadigde camper en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt;
2. het taxivervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland dat de bestuurder bepaalt.

7.3. Hulpverlening in het buitenland

7.3.1. Hulpverlening in het buitenland

In het buitenland krijgt u hulp in de landen die geldig zijn verklaard op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) als de camper en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de camper niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de camper door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de camper naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van de beschadigde camper en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
 - de camper of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie;

- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde camper of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de camper of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;

3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de camper terugreist, zoals in de punten hiervoor staat.

Wij vergoeden de kosten van het meest passende vervoer:

- Treinkosten tweede klas naar het spoorwegstation dat het dichtst bij uw woonadres ligt;
- vliegtuigkosten economy klasse als de reis met de trein langer duurt dan 6 uur;
- huurkosten (inclusief drop off kosten) voor een vervangende auto categorie C, afhankelijk van de beschikbaarheid bij het verhuurbedrijf, voor maximaal 2 dagen.

Wij vergoeden ook de kosten voor het vervoer per taxi naar het station, vliegveld of autoverhuurbedrijf, met een maximum van € 100 per rit voor alle verzekerden tezamen.

Let op: Neem voor deze hulp altijd contact op met de VHD alarmcentrale. Zij bepalen wat het meest passend is in uw situatie

7.3.2. Voorgeschoten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

7.3.3. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de Verzekeraarshulpdienst niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

7.4. Uitsluitingen

Er is geen dekking als er een uitsluiting geldt die staat in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, beperkt casco en casco). Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

7.4.1. Eenvoudig te repareren defect

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van de camper door een defect dat eenvoudig is te maken of dat verzekerde eenvoudig had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank.

7.4.2. Overbelasting

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van de camper door overbelasting van de camper en/of de aanhangwagen. Hiervan is sprake als de wettelijk toegestane maximum massa, die staat vermeld op het kentekenbewijs van de camper, is overschreden.

8. DEKKING PECHHULP

Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

Voor alle pechhulp moet u vooraf VHD bellen om toestemming te vragen. Het telefoonnummer van VHD staat op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart).

Betreft uw schade alleen pechhulp? Dan heeft u geen eigen risico.

8.1. Pechhulp motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- U een camper verzekert die een ledig gewicht heeft van minder dan 3.500 kilogram en de verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.
- U van de VHD toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten.
- Op uw groene kaart staat dat u recht op pechhulp heeft.
- Het voertuig voorzien is van een geldige APK.
- U volledige medewerking verleent.

Er is geen dekking als er een uitsluiting geldt die staat in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, beperkt casco en casco).

8.2. Pech

U bent verzekerd als de camper uitvalt en hij daardoor zijn weg niet meer kan vervolgen. Deze gebeurtenis is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt door een mechanische of elektronische storing of defect (pech) waar de bestuurder geen enkele invloed op kan uitoefenen en waarvan hij niet verwacht dat dit gaat gebeuren. Ook als dit komt door een eigen gebrek van de camper.

De dekking geldt ook wanneer:

- De sleutels kapot zijn.
- U de sleutels in de camper laat en de camper op slot doet.
- De accu leeg is doordat in de camper een accugebruiker, bijvoorbeeld de verlichting, aan is blijven staan.

- Wordt de camper geheel of gedeeltelijk elektrisch aangedreven? Dan vergoeden wij ook de kosten van pechhulp als de camper tot stilstand komt of stil staat als direct gevolg van een onvoldoende geladen accu.

- U een lekke band heeft.
- U de verkeerde brandstof tankt. De kosten van de brandstof zelf en de kosten voor het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof betalen wij niet.

U krijgt maximaal 5 keer per verzekeringsjaar hulp. In het buitenland kunt u maximaal 2 keer per verzekeringsjaar gebruik maken van de pechhulp dekking. Op Vlieland en Schiermonnikoog verlenen wij geen dekking.

Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder het begrip pech. In die gevallen kunt u een beroep doen op de dekking hulpverlening.

Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt.

8.3. Pechhulp Nederland

8.3.1. Welke hulp krijgt u in Nederland

In Nederland krijgt u hulp als het op de polis verzekerde voertuig door een onvoorziene gebeurtenis niet verder kan rijden, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de camper door het pechgeval niet kunnen besturen. De hulp bestaat uit:

1. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de beschadigde camper en eventueel aangekoppelde aanhanger en bagage naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. Het vervoer van de verzekerden per taxi, onmiddellijk na het voorval, naar één adres in Nederland;
3. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw camper door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 250 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt.

8.4. Pechhulp Europa

8.4.1. Wachtijd 14 dagen

Om aanspraak te kunnen maken op de Pechhulp Europa moet de dekking minimaal 14 dagen voor aanvang van de reis zijn ingegaan.

8.4.2. Reisduur

Om aanspraak te kunnen maken op Pechhulp Europa mag u maximaal 90 dagen aaneengesloten in het buitenland zijn, is deze periode langer, dan bent u niet verzekerd. Tenzij dit nadrukkelijk anders met ons is overeengekomen.

8.4.3. Welke hulp krijgt u in het buitenland

In het buitenland krijgt u hulp in de landen die geldig zijn verklaard op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart), als het op de polis verzekerde voertuig door een onvoorziene gebeurtenis niet verder kan rijden, ook als dit het gevolg is van een eigen gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de camper door het pechgeval niet kunnen besturen. De hulp bestaat uit:

1. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw camper door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 500 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt;
2. Maakt u een reis naar het buitenland? En valt de camper binnen 4 dagen voor het begin van de reis uit? En is de camper niet binnen vier werkdagen te repareren? Dan krijgt u een vergoeding voor de huur van een vervangende camper vanaf de geplande vertrekdatum. Maar maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis. Is de camper in beslag genomen door de politie? Dan krijgt u alleen een vervangende camper als de inbeslagname het gevolg is van een verkeersongeval. Wij vergoeden in alle gevallen maximaal € 175 per dag tot € 1.750 per gebeurtenis.

Is er geen vervangende camper beschikbaar? Dan mag u de vergoeding gebruiken voor het huren van een vervangend vakantieverblijf, zoals een pension of een vakantiewoning. De huurperiode moet gelijk zijn aan de geplande vertrekdatum tot uiterlijk de oorspronkelijke einddatum. U moet voor het huren van een vervangend vakantieverblijf vooraf toestemming vragen aan ons;

3. Een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de beschadigde camper en eventueel aangekoppelde aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
4. Het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de camper weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen, douane heffingen en eventuele kosten voor retourvracht;
5. Als de camper binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden vergoeden wij hotel/accommodatiekosten voor maximaal 5 nachten tot een bedrag van € 75 per persoon. Ook betalen we maximaal € 100 voor een taxirit naar het hotel/accommodatie. Wij vergoeden niet de kosten voor levensonderhoud, zoals voor eten en drinken.

Als de camper niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden, kunt u de reis voortzetten of afbreken. In het eerste geval vergoeden wij de huur van een vervangende camper (mits beschikbaar) voor de resterende duur van de oorspronkelijke reis. Deze reis moet dan nog wel minimaal 4 dagen duren. Wij vergoeden maximaal € 175 per dag met een maximum van € 1.750 per gebeurtenis. De brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering vergoeden wij niet.

Als de resterende duur van de reis korter is dan 4 dagen of als u de reis wilt afbreken, vergoeden wij geen vervangende camper, maar de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Wij vergoeden de kosten van het meest passende vervoer:

- Treinkosten tweede klas naar het spoorwegstation dat het dichtst bij uw woonadres ligt;
- vliegtuigkosten economy klasse als de reis met de trein langer duurt dan 6 uur;
- huurkosten (inclusief drop off kosten) voor een vervangende auto van maximaal categorie C, afhankelijk van de beschikbaarheid bij het verhuurbedrijf, voor maximaal 2 dagen.

Wij vergoeden ook de kosten voor het vervoer per taxi naar het station, vliegveld of autoverhuurbedrijf, met een maximum van € 100 per rit voor alle verzekerden tezamen.

Let op: Neem voor deze hulp altijd contact op met de VHD alarmcentrale. Zij bepalen wat het meest passend is in uw situatie.

6. Het vervoer van de beschadigde camper en eventuele aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
 - de camper of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel door middel van een noodreparatie;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde camper. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de camper in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;
7. Als u ervoor heeft gekozen om uw camper in het buitenland te laten repareren heeft u in overleg met de VHD de keuze om zelf de camper op te halen. Dan vergoeden we:
 - de reis per ov/taxi naar station of vliegveld (max. € 100),
 - de reis per tweedeklas trein of als de reis per trein langer duurt dan 6 uur, een reis per vliegtuig economy class,
 - en reis per ov/taxi naar de plaats waar de gerepareerde camper staat (max. € 100).Wij vergoeden deze kosten voor maximaal 2 personen. Eventuele andere kosten vergoeden wij niet;
8. Uitval van de bestuurder
Maakt verzekerde een reis naar het buitenland met de camper? En valt de bestuurder uit, maar de camper niet? Dan vergoeden wij de kosten van een vervangende bestuurder om de camper (met aanhangwagen), de bagage en de verzekerden terug te rijden naar één adres in Nederland. Wij vergoeden - naast de kosten van organisatie door VHD - alleen het loon en de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder. De brandstofkosten vergoeden wij niet.

U kunt zich ook via de kortst mogelijke route naar uw reisbestemming laten rijden. De reisbestemming moet dan wel binnen het verzekeringsgebied zijn;

9. Telefoonkosten

Verzekerde krijgt de kosten voor telefoongesprekken met VHD volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben, vergoeden wij tot maximaal € 100 per gebeurtenis.

8.4.4. Voorgesloten kosten

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

8.4.5. Overlappende verzekeringen

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de VHD niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op deze andere verzekeraar(s).

8.4.6. Wat moet u doen bij pech?

Heeft u pech? Neem dan zo snel mogelijk contact op met VHD Travelcare via telefoonnummer 088-8778035. Als u zelf hulp inschakelt, zijn de kosten niet verzekerd. De VHD is 24 uur per dag bereikbaar.

8.5. Uitsluitingen

Er is geen dekking als er een uitsluiting geldt die staat in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden (algemeen, wettelijke aansprakelijkheid, beperkt casco en casco).

8.5.1. Eenvoudig te repareren defect

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van de camper door een defect dat eenvoudig is te maken of dat verzekerde eenvoudig had kunnen voorkomen, zoals een lege brandstoftank.

8.5.2. Overbelasting

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van de camper door overbelasting van de camper en/of de aanhangwagen. Hiervan is sprake als de wettelijk toegestane maximum massa, die staat vermeld op het kentekenbewijs van de camper, is overschreden.

9. DEKKING VERHUUR

Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

Met verhuur bedoelen wij het volgende: u heeft de camper tegen betaling of andere tegenprestatie in gebruik gegeven aan een huurder.

U kunt alleen aanspraak maken op deze dekking als u de schade niet vergoed krijgt op een andere manier. De dekking geldt bijvoorbeeld niet als de schade elders is verzekerd of door een andere partij wordt vergoed.

Als op uw polis staat dat verhuur is meeverzekerd, dan gelden ook de volgende bepalingen:

9.1. Dekkingsvereisten

De dekking voor verhuur van de camper geldt alleen als u aan alle onderstaande eisen voldoet:

- Het hoofdgebruik van de camper is eigen gebruik door verzekeringnemer.
- Het gezin van verzekeringnemer bezit maximaal één camper.
- De camper wordt alleen aan particulieren verhuurd.
- De camper wordt alleen voor recreatief gebruik verhuurd.
- Het is toegestaan om de camper via online platforms te verhuren, maar alleen als verzekeringnemer zelf de exploitatie verzorgt.

Bedrijfsmatig verhuren van de camper is niet verzekerd. Het hebben van een inschrijving bij de Kamer van Koophandel die verband houdt met verhuren van campers zien wij in ieder geval als bedrijfsmatig.

U mag de camper alleen verhuren aan bestuurder(s):

- met een minimale leeftijd van 25 jaar; en
- die minimaal 3 jaar in bezit is (zijn) van rijbewijs B of C.

Daarnaast bent u verplicht om, voordat de periode van verhuur ingaat, de volgende gegevens vast te leggen:

- de naam en de adresgegevens van de bestuurder(s); en
- de geboortedatum van de bestuurder(s); en
- het rijbewijsnummer van de bestuurder(s); en
- de datum en plaats van afgifte van het rijbewijs van de bestuurder(s); en
- de reisperiode.

Voldoet u niet aan één of meer van de hierboven genoemde eisen en bepalingen? Dan vergoeden wij geen kosten en/of schade die ontstaat tijdens de periode dat de camper is verhuurd.

9.2. Verduistering of vermissing

Verduistering of vermissing ontstaan tijdens verhuur is niet verzekerd.

9.3. Eigen risico

In geval van schade en diefstal tijdens verhuur verhogen wij het gekozen eigen risico met € 1.000 per gebeurtenis.

10. DEKKING ONGEVALLEN INZITTENDEN

Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

10.1. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen die de inzittenden van de camper overkomen:

- vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde camper stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de camper of daarbij helpen;
- tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

Met inzittenden bedoelen wij de gemachtigde bestuurder en de passagiers die zich met uw toestemming in de verzekerde camper bevinden.

10.2. Wat is een ongeval?

Voor deze dekking bedoelen wij met ongeval: een lichamelijk letsel of de dood dat verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. Het ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

10.3. Aantal verzekerden

Als tijdens het ongeval het aantal personen in of op de camper groter is dan het aantal verzekerde inzittenden zoals op de polis staat, blijft de verzekering van kracht. De uitkering per persoon wordt verminderd in verhouding van het op het polis vermelde aantal verzekerden tot het werkelijke aantal inzittenden. Per zitplaats vergoeden wij nooit meer dan het verzekerd bedrag dat op de polis staat.

10.4. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden staan (algemeen, dekking wettelijke aansprakelijkheid en de dekking minicasco en casco). Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna staan.

10.4.1. Negeren van een verbod of waarschuwing

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp voor schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij verzekerde met opzet een verbod of waarschuwing negeert. Of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen.

10.4.2. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Kon het ongeval ontstaan door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand? Dan vergoeden wij niet. Maar wel als die omstandigheden het gevolg zijn van een ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt.

10.4.3. Ziekte en gebrekkigheid die al bestonden vóór het ongeluk

Zijn de gevolgen van het ongeval groter door een ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand die u al vóór het ongeval had? Dan gaan we voor de vergoeding uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u valide en gezond zou zijn geweest. Zijn de omstandigheden het gevolg van een ander ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt, dan tellen die omstandigheden niet mee.

10.4.4. Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergerd

Is een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval verergerd? Dan bieden wij daarvoor geen vergoeding. Was u al vóór het ongeval gedeeltelijk invalide en heeft u na het ongeval recht op een vergoeding vanwege de dekking blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval. We stellen daarbij ook de mate van invaliditeit vóór het ongeval vast volgens de dekking blijvende invaliditeit.

10.4.5. Personen die zich niet op wettelijk toegestane zitplaatsen bevinden

Als personen tijdens het ongeval niet op een wettelijk toegestane zitplaats zaten of op de camper zaten, dan vergoeden wij niet.

10.5. U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

10.6. Verplichtingen

Wij wijzen u en op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op uitkering.

10.6.1. Schade melden

U moet de schade aan ons melden zodra u ervan op de hoogte bent, maar in elk geval binnen drie maanden. Als de melding pas na drie maanden maar binnen twee jaar na het ongeval plaatsvindt, moet verzekerde aantonen dat er recht op uitkering bestaat. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of er recht is op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

10.7. Verjaring

Het recht op vergoeding verjaart als een gebeurtenis die wij mogelijk verplicht zijn te vergoeden niet binnen 3 jaar wordt gemeld. Komt een verzekerde om het leven door het ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat tenminste 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.

10.7.1. Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u artsen en medisch adviseurs machtigt om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur;
- u zich direct laat behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen;
- u ons zo snel mogelijk schriftelijk laat weten dat u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat;
- u zich als het moet laat onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst;
- u het ons zo snel mogelijk laat weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering;
- u, uw erfgenamen of de begunstigde meewerken om de oorzaak van het ongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten laten onderzoeken.

Hoe handelen wij uw schade af?

10.8. Rubriek A: Overlijden

Komt verzekerde door een ongeval te overlijden? Dan keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit dat op de polis staat aan uw erfgenamen of de begunstigde. De overheid kan geen begunstigde zijn.

Heeft verzekerde al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die de erfgenamen ontvangen door het overlijden. Is deze invaliditeitsuitkering hoger dan de uitkering die uw erfgenamen nu ontvangen? Dan hoeven de erfgenamen niets terug te betalen.

10.9. Rubriek B: Blijvende invaliditeit

Raakt verzekerde door een ongeval blijvend invalide? Dan keren wij een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit.

10.9.1. Als er sprake is van een of meerdere verschillende achtereenvolgende ongevallen die verzekerde overkomen, wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan het op de polis vermelde verzekerde bedrag.

10.10. Hoeveel wij betalen, hangt af van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit dat op de polis staat. En van welk letsel verzekerde heeft. In het volgende overzicht ziet u hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat verzekerde de organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat verzekerde ze niet meer kan gebruiken.

Tabel vergoedingspercentage bij volledig blijvende invaliditeit

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
het tweede oog als u van deze verzekering al een uitkering heeft ontvangen voor het verlies van het eerste oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een andere vinger	10%
een been tot in het heupgewricht	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
een nier	20%
Wanneer er sprake is van psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoornis, waardoor u geen enkel werk meer kunt doen	100%

10.10.1. Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.

10.10.2. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen, tellen we de percentages bij elkaar op. Gaat het om vingers, dan kunnen die percentages samen nooit hoger zijn dan het percentage voor de hele hand.

10.10.3. Andere lichaamsdelen of organen

In situaties waarbij sprake is van blijvende invaliditeit van lichaamsdelen of organen die niet worden genoemd in bovenstaande tabel wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld volgens:

- de richtlijnen van de (op het moment van vaststelling) laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de Nederlandse richtlijnen opgesteld door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten.

Bij onderlinge verschillen wordt uitgegaan van de hoogst aanbevolen mate van blijvende invaliditeit.

10.11. Bestaande invaliditeit

Is verzekerde al blijvend invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar hoe invalide verzekerde was vóór het ongeval en hoe invalide verzekerde is ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die verzekerde zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor de invaliditeit van vóór het ongeval.

10.12. Post-whiplashsyndroom

Bij vaststelling van het post-whiplashsyndroom volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie doen wij een eenmalige uitkering van maximaal 5% van de verzekerde som voor blijvende invaliditeit.

10.13. Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

- De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld door een arts of andere deskundige die wij aanwijzen.
- Deze vaststelling vindt plaats zodra de verwachting is dat de toestand van verzekerde niet meer zal verbeteren of verslechteren. De vaststelling vindt in ieder geval plaats binnen twee jaar na het ongeval.
- Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van verzekerde.
- Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt geen rekening gehouden met psychische aandoeningen, behalve als die medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

10.14. Overlijden voor of na het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit

- Als verzekerde overlijdt door een oorzaak die geen verband houdt met het ongeval, en de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit heeft nog niet plaatsgevonden, dan keren wij het bedrag uit dat wij naar verwachting zouden uitkeren als verzekerde nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.
- Als verzekerde overlijdt als gevolg van het ongeval, voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, dan doen wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit.

- Als verzekerde overlijdt als gevolg van het ongeval, na het vaststellen van de mate van blijvende invaliditeit, dan doen wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Als u al een uitkering voor blijvende invaliditeit als gevolg van het ongeval van ons heeft ontvangen, dan wordt deze uitkering in mindering gebracht op de uitkering voor overlijden. Als de door u ontvangen uitkering voor blijvende invaliditeit de uitkering voor overlijden overstijgt, dan wordt het meerdere niet teruggevorderd.

10.15. Verjaring

Als wij een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Die beslissing kan zijn dat wij de schade vergoeden of daar een aanbod voor doen, of dat wij de schade niet vergoeden. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, heeft u 3 jaar de tijd om daar schriftelijk op te reageren. Na die 3 jaar verjaart die mogelijkheid. Dat betekent dat u bij deze schade daarna niet meer kunt reageren op onze beslissing.

10.16. Geschillen

Als we het samen niet eens worden over de vergoeding, benoemen we een arbiter. Dat doen we in overleg en we betalen samen de kosten. Lukt het niet om samen een arbiter te benoemen? Dan benoemt de president van de rechtbank de arbiter.

11. DEKKING SCHADE-INZITTENDEN

Op uw polis staat of u voor deze dekking bent verzekerd.

11.1. Omvang van de dekking

De schadevergoeding wordt verleend tot ten hoogste het op de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

11.2. Verkeersongeval tijdens deelname aan het verkeer

U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval als bestuurder of passagier van de camper. Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

11.3. Verkeersongeval in de nabijheid van de camper

U bent verzekerd voor schade die u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval dat u of een medeverzekerde overkomt vlakbij de camper:

- terwijl verzekerde instapt of uitstapt;
- terwijl verzekerde brandstof aan het bijvullen is;
- terwijl verzekerde een noodreparatie aan de camper uitvoert;
- terwijl verzekerde medeweggebruikers helpt.

Het verkeersongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering.

11.4. Vervangend motorvoertuig

De dekking geldt ook voor een camper die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw camper een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt.

11.5. Smartengeld

Wij vergoeden smartengeld, als onderdeel van het verzekerd bedrag. Dat is een vergoeding voor de geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter wordt toegewezen.

11.6. Uitsluitingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden of in deze bijzondere voorwaarden staan (algemeen, dekking wettelijke aansprakelijkheid en de dekking minicasco en casco).

11.6.1. Schade aan de camper

U krijgt geen vergoeding voor schade aan de camper. Die schade is verzekerd op de verzekering van de camper als u daarvoor een (beperkt) cascodekking (dekking voor schade aan de camper) heeft afgesloten.

11.6.2. Geen toestemming of geen officiële zitplaats

Zit verzekerde zonder toestemming van een bevoegd persoon in de camper? Of zit verzekerde niet op een officiële zitplaats? Dan verlenen wij geen schadevergoeding.

11.7. Hoe handelen wij uw schade af?

11.7.1. Schade van één verzekerde

Is er één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polis staat.

11.7.2. Schade van meer dan één verzekerde

Is er meer dan één verzekerde die schade heeft? Per gebeurtenis vergoeden wij voor alle getroffen verzekerden samen maximaal het bedrag dat op uw polis staat. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen wij het bedrag over de getroffen verzekerden evenredig aan de schade die zij hebben.

11.7.3. Geen gordels: beperking van de schadevergoeding

Draagt de verzekerde op het moment van het verkeersongeval, in strijd met de wettelijke verplichting, niet de autogordels die zich in de camper bevinden? Dan wordt dit aangemerkt als roekeloosheid. Als er dan schade is ontstaan, rekenen wij deze gedeeltelijk aan de verzekerde toe. De verzekerde is dan zelf verantwoordelijk voor 25 procent van het schadebedrag. Wij vergoeden de schade onder aftrek van deze 25 procent.

11.7.4. Schade door overlijden of letsel

Bij schade als gevolg van overlijden of letsel wordt de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 6:107 en artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Deze wetsartikelen regelen de schadevergoedingsplicht voor het slachtoffer en de nabestaanden.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanhanger

De achter de verzekerde camper meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhangwagen/trailer.

Aankoopwaarde

De aankoopprijs op de aankoopdatum van de verzekerde camper.

Accessoires

Toebehoren bij de camper. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsendrager, gevarendriehoek, kinderzitje, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos.

Afgesloten ruimte

Een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.

Baldadigheid

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

Begunstigde

Iemand die u heeft benoemd om een uitkering te krijgen bij uw overlijden, maar die geen erfgenaam is.

Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen als direct en uitsluitend gevolg van een ongeval. Het (functie)verlies moet medisch worden vastgesteld door een bevoegde arts.

Brand

Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

Camper

Het verzekerde motorvoertuig dat is ingericht om in te overnachten en te verblijven en die uitsluitend voor recreatieve doeleinden wordt gebruikt. Het voertuig moet als camper (kampeervagen) bij de RDW (Rijksdienst voor het wegverkeer) zijn geregistreerd.

Aan de verzekerde camper vast gemonteerde zaken zoals bijvoorbeeld antennes en satellietshotels horen ook bij de camper als ze in de verzekerde som zijn opgenomen.

Campersleutels

De voorwerpen waarmee de verzekerde camper geopend en gestart kan worden. Dit kunnen sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard enzovoort.

Dagwaarde camper

De dagwaarde is het bedrag dat de camper op het moment van de schade nog waard is. De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hierbij kijkt de expert naar andere campers van hetzelfde merk, model en type en de staat van onderhoud, kilometerstand, leeftijd van de camper en de aanwezige meeruitvoering en accessoires.

DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Diefstal van de camper

De camper kwijtraken door diefstal, verduistering of oplichting.

Eigen gebrek

We onderscheiden twee vormen van eigen gebrek:

- Er doet zich een geleidelijk proces voor, zoals slijtage, veroudering, verkleuring, corrosie, roestvorming, materiaalmoetheid, uitdroging, dichtslibbing, vervuiling etc. Schade die hierdoor ontstaat vergoeden wij niet.
- Een ongunstige of minderwaardige eigenschap van de camper of een onderdeel daarvan, die niet hoort voor te komen bij een camper van dezelfde soort en kwaliteit. Dit is bijvoorbeeld een materiaal of constructiefout.

Huisdier

Hond of kat behorende tot uw particuliere gezinssituatie waarvan u aantoonbaar eigenaar bent.

Inboedel

- Losse zaken die niet bij de camper zijn meegeleverd, maar er wel bij horen. Zoals bijvoorbeeld: dekbedden, dekens en lakens; serviesgoed en bestek; keukenspullen; kampeermeubels zoals klapstoelen en tafels, parasols; gasflessen; losse apparaten zoals een TV, radio, DVD speler.

- Mobiele zonnepanelen en andere installaties die op duurzame wijze energie opwekken, maar die geen onderdeel zijn van de camper.
- Wordt de camper geheel of gedeeltelijk elektrisch aangedreven? Dan vergoeden wij ook schade aan uw persoonlijke laadkabel, thuislader en/of connector en/of schade aan uw persoonlijke oplaadpunt/laadstation.

Zaken die wij niet tot de inboedel rekenen

- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- reisbagage zoals kleding, schoenen, toilettas met inhoud;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk, sieraden en horloges en soortgelijke kostbaarheden;
- foto- en filmcamera's;
- mobiele communicatieapparatuur, zoals laptops, computers en telefoons;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), met toebehoren;
- vaartuigen met toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- recreatieverblijven, zoals bijvoorbeeld (voor)tenten, met toebehoren.

Meeruitvoering

Alle wijzigingen en aanvullingen die aan de standaard camper zijn aangebracht. Accessoires vallen hier niet onder (zie ook Accessoires).

Nieuwwaarde inboedel

Het bedrag dat nodig is om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.

Ongeval

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

Overstroming

Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Pech

Een mechanische of elektronische storing of defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Als u niet meer kunt rijden door een ongeval, diefstal, een van buiten komend onheil of brand, valt dit niet onder het begrip pech.

Roekeloosheid

Bewust of onbewust handelen of nalaten waardoor te verwachten is dat er een grote kans op schade ontstaat. U bent bewust roekeloos als u een iets doet waarvan u weet dat er door dat gedrag een grote kans op schade ontstaat. U bent onbewust roekeloos als u er niet over heeft nagedacht maar wel had kunnen weten dat er, door wat u deed, een grote kans bestond dat er schade zou ontstaan.

Ruit

Glazen of kunststof ruiten aanwezig in voor-, achter- en zijramen en in panorama- en zonnedaken van de camper.

Schade

Onder schade verstaan wij personen- en zaakschade.

Personenschade:

Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid dat geneeskundig is vast te stellen of schade door overlijden, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

Zaakschade:

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan een verzekerde, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde meetpunt in de buurt van de camper als uitgangspunt genomen.

Totaal verlies

- Technisch totaal verlies:

de camper is zo zwaar beschadigd dat deze technisch niet meer veilig is om ermee te rijden en daarom niet hersteld kan of mag worden;

- Bij de nieuwwaarde-, aankoopgarantie-, of dagwaarderegeling is er sprake van totaal verlies als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de vastgestelde waarde volgens deze regeling.

U / verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Van buiten komende onheilen

Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van de camper te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand of beschadiging.

Vandalisme

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

Verduistering

De camper is met toestemming van de eigenaar uitgeleend en wordt niet meer teruggebracht terwijl dat wel moest.

Verkeersongeval

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeds gebeurtenissen waardoor schade ontstaat.

Verzekerde(n) (u/uw)

- de verzekeringnemer;
- degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder van het motorrijtuig;
- de gemachtigde bestuurder;
- de personen die met toestemming van de onder a of c genoemde verzekerden meerijden in de camper;

Verzekeringsjaar

Het jaar waarin uw verzekering geldt, tussen de hoofdpremievalidatum en de volgende hoofdpremievalidatum.

VHD

Een hulpdienst voor verzekeraars. VHD is gespecialiseerd in het organiseren van hulp na incidenten in binnen- en buitenland.

WAM

Afkorting van 'Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen'.

In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op www.wetten.overheid.nl.

(Zonne)luifel

Een zonwering die aan de buitenzijde van de camper is bevestigd. Deze is gemaakt van textiel en kan met de hand of met behulp van een elektromotor worden opgehaald en neergelaten.

Algemene voorwaarden

Model 07.25



WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?	3
1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2. WANNEER IS DEZE VERZEKERING GELDIG?	4
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
3. BEDENKTERMIJN	5
4. PREMIE	5
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	5
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	6
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievalidatum	6
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	6
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	6
6. DUBBELE VERZEKERING (SAMENLOOP)	6
7. WAT VERWACHTEN WIJ VAN U BIJ SCHADE?	7
7.1. Schadebeperkingsplicht	7
7.2. Schademeldingsplicht	7
7.3. Schade-informatieplicht	7
7.4. Medewerkingsplicht	7
7.5. Aangifte bij de politie	7
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	7
8. VERGOEDING VAN EXPERTISEKOSTEN	8
9. ALGEMENE UITSLUITINGEN	8
9.1. Molest	8
9.2. Opzet, roekeloosheid of grove schuld	8
9.3. Natuurrampen	8
9.4. Atoomkernreactie	8
9.5. Schaden van onze belangen	9
9.6. Fraude	9
9.7. Sanctielijst	9
9.8. Het niet nakomen van verplichtingen uit artikel 7	9
10. SCHADE DOOR TERRORISME	9
11. VERJARING VAN RECHTEN	9
12. TOEPASSELIJK RECHT	9
13. KLACHTEN	10
14. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	10
15. SANCTIEWETGEVING	11
16. ADRES	11
17. WOORDENLIJST	12

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over kosten die u moet maken na een schade. Dat doen wij met relevante verzekeringen, op een maatschappelijk betrokken en toegankelijke manier.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo)

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dat wil zeggen dat we rekening houden met mens, milieu en samenleving. Omdat we dat willen en omdat dat nodig is. Dat doen we door onze verzekeringen zo goed mogelijk uit te voeren. En door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. Bijvoorbeeld als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze mvo-pagina leest u hoe wij dat doen: ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Voor verzekeraars zijn het klantbelang, een efficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van fraude heel belangrijk. Daarbij houden wij ons aan de wet. En aan de regels van het Verbond van Verzekeraars, een belangenvereniging van verzekeraars in Nederland. Deze regels staan in gedragscodes, dat noemen we zelfregulering.

We houden ons onder andere aan deze gedragscodes:

- **Gedragscode Verzekeraars**
In de Gedragscode Verzekeraars staan de belangrijkste waarden en gedragsregels van verzekeraars. Het klantbelang staat hierin altijd centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**
Het doel van deze gedragscode is ervoor zorgen dat we schade(claims) op een duidelijke, vlotte en zorgvuldige manier behandelen.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**
In deze gedragscode staat hoe we klanten informeren over verzekeringen. Die informatie moet begrijpelijk en helder zijn, en voor iedereen makkelijk te vinden. Met deze informatie kunnen klanten goede beslissingen nemen over hun verzekering.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**
Het doel van deze gedragscode is dat we bij klachten rekening houden met de behoeften van klanten. En ook dat we klachten goed en op tijd behandelen.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**
In deze gedragscode staat welke gegevens van klanten de verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dat moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**
Maken klanten misbruik van financiële instellingen, zoals verzekeraars? Dan leggen wij dat vast in een zogeheten incidentenregister. Hoe we dat doen staat in dit protocol.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**
Het doel van dit protocol is dat verzekeraars fraude en (georganiseerde) criminaliteit beperken. Alle verzekeraars werken op dezelfde manier om fraude en criminaliteit te voorkomen, op te sporen en af te handelen.

Dit zijn niet alle gedragscodes die er zijn. Gedragscodes verschillen namelijk per type verzekering, zoals auto, brand en aansprakelijkheid, en per situatie, bijvoorbeeld bij letselschade, fraude en betalingsachterstand. Een overzicht van de gedragscodes waaraan wij ons houden vindt u op: ansvar-idea.nl/gedragscodes.

Met vriendelijke groet,
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

De voorwaarden van onze verzekeringen bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. Welke algemene regels er zijn leest u in deze algemene voorwaarden.

Naast deze algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. De polis is het bewijs van uw verzekering. Op uw polis kunnen ook clausules (speciale bepalingen) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegen? Of spreken de voorwaarden en de clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

2. WANNEER IS DEZE VERZEKERING GELDIG?

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, behalve als op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

2.3.1. Opzegging door de verzekeringnemer

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Dat moet met een brief of e-mail. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering stopt op de datum die u in uw brief of e-mail zet. Maar de verzekering stopt niet eerder dan op de dag waarop wij uw opzegging hebben ontvangen.

2.3.2. Opzegging door de verzekeraar

2.3.2.1. Beëindiging zonder opzegtermijn

Wij mogen de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen als u:

- informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven en wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven;
- fraude heeft gepleegd of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering. In dat geval mogen wij ook andere verzekeringen die u bij ons heeft per hoofdpremievaliddatum beëindigen (zie artikel 2.3.2.2). Ook als het gaat om een verzekering waarbij geen fraude is gepleegd;
- of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst staat (zie artikel 15);
- ons niet de informatie geeft die wij nodig hebben voor een volledige sanctielijstcontrole, zoals (pseudo)UBO-gegevens (zie artikel 15).

De verzekering eindigt meteen op het moment dat u niet meer in Nederland woont.

Let op: U bent verplicht om ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

De datum waarop de verzekering eindigt, staat in de brief of e-mail die wij aan u sturen.

2.3.2.2. Beëindiging met opzegtermijn

Wij mogen de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden:

- op de hoofdpremievaliddatum;
- binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden begint op de 15e dag nadat u de aanmaning heeft ontvangen. Na die 2 maanden sturen wij u een bevestiging dat de verzekering is gestopt;
- als u een wijziging doorgeeft waardoor het risico niet meer binnen onze acceptatierichtlijnen past. Met onze acceptatierichtlijnen bepalen wij welke risico's we verzekeren;
- als bovengemiddeld veel schades worden gemeld. Wij sturen dan eerst een waarschuwing. Blijft u daarna veel schades melden? Dan beëindigen wij de verzekering;
- als bovengemiddeld veel wijzigingen van objecten of dekkingen worden doorgegeven. Wij sturen dan eerst een waarschuwing. Blijft u daarna veel wijzigingen doorgeven? Dan beëindigen wij de verzekering;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is bijvoorbeeld sprake van een vertrouwensbreuk als u of andere verzekerde niet doet wat we hebben afgesproken. Of als u of een andere verzekerde onze medewerkers ongewenst behandelt, of als u of een andere verzekerde onze eigendommen beschadigt. Ook als dit gebeurt bij medewerkers of de eigendommen van de partijen waarmee wij samenwerken. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk mogen wij ook andere verzekeringen die u bij ons heeft beëindigen.

Een opzegtermijn is de periode tussen het moment dat u de verzekering opzegt en het moment dat de verzekering daadwerkelijk stopt. In deze periode betaalt u wel premie.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen die in de clausules en bijzondere voorwaarden staan.

3. **BEDENKTERMIJN**

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u hebben ontvangen.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de verzekering met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in voordat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit met een brief of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd om met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. **PREMIE**

4.1. **U betaalt de premie altijd vooruit**

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelaasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

4.2. **Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?**

Ontvangen wij de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. **Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?**

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een vergoeding.
- b. U moet de premie nog steeds aan ons betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Betalen wij kosten om ervoor te zorgen dat u de premie betaalt, de zogeheten incassokosten? Dan moet u deze kosten aan ons betalen. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- d. Heeft u alle premies betaald die u nog moest betalen? En ook de incassokosten als die door ons zijn gemaakt? Dan gaat de dekking de volgende dag na de dag van volledige betaling weer in. Maar niet als de verzekering in de tussentijd is opgezegd door u of door ons.
- e. Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht van ons.

4.4. **Premierestitutie**

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de premie die u te veel heeft betaald aan u terug. Het gaat hier om de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt door deze opzegging. Als we kosten hebben gemaakt, dan trekken wij die er eerst van af. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt omdat sprake is van fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen of te verlagen of door de dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort. Als we dat doen, dan sturen we u daarover een brief of een e-mail.

Hierna leest u wanneer wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen.

5.1. Aanpassing op de hoofdpremieervaldatum

Begint er een nieuw verzekeringsjaar? Dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

Het is voor iedereen belangrijk dat wij kunnen blijven doen wat we in de verzekeringsovereenkomst hebben afgesproken. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden te veranderen tijdens de loop van de verzekering. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de hoofdpremieervaldatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou kunnen hebben. Of omdat de verandering nodig is volgens de wet. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet weten of ze gaan gebeuren. Is het nodig dat wij de premie en/of de voorwaarden veranderen tijdens de loop van de verzekering? Dan houden wij die verandering zo klein mogelijk. En wij laten u dat altijd van tevoren weten. In een brief of e-mail leggen we u ook uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden. En we vertellen wanneer die ingaat.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met een verandering dan kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: Wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit dan in overleg met uw assurantieadviseur.

6. DUBBELE VERZEKERING (SAMENLOOP)

Kunt u, als deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak maken op een vergoeding of uitkering van een andere verzekering of vanuit een wet of voorziening? Dan biedt onze verzekering geen dekking. Daarvoor maakt het niet uit welke verzekering u het eerst heeft afgesloten. Zijn uw schade en kosten hoger dan de vergoeding van die andere verzekering, wet of voorziening? Dan vergoeden wij alleen de schade en kosten die hoger zijn dan het bedrag van de vergoeding door die andere verzekering, wet of voorziening. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. WAT VERWACHTEN WIJ VAN U BIJ SCHADE?

7.1. Schadebeperkingsplicht

Gebeurt er iets waardoor schade kan ontstaan? Dan moet u de schade zo veel mogelijk voorkomen. Is er schade ontstaan? Dan moet u verdere schade zo veel mogelijk beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Weet u dat er iets is gebeurd waardoor wij misschien schade moeten vergoeden? Of hoort u dat te weten? Dan bent u verplicht dit zo snel mogelijk aan ons te melden.

7.3. Schade-informatieplicht

U bent verplicht om ons alle informatie en documenten te geven die wij nodig hebben om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden. Dit moet u zo snel mogelijk doen.

7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volledige medewerking te verlenen. Ook mag u niets doen wat onze belangen schaadt. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen. U mag wel feiten erkennen en aansprakelijkheid erkennen als dat terecht is. Ook mag u geen geld betalen aan een andere partij, een regeling treffen of een andere afspraak maken om de schade af te handelen. Alles wat beschadigd is, moet u bewaren voor onderzoek. Vragen wij u om bepaalde documenten? Dan moet u die aan ons sturen.

7.5. Aangifte bij de politie

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of een ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de plaatselijke politie. Een kopie van deze aangifte moet u naar ons sturen.

Wat moet u ook doen bij diefstal, vermissing of verduistering?

U moet aan ons meteen laten weten dat iets is gestolen, verduisterd of vermist. Is er sprake van diefstal, vermissing of verduistering? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht aan ons over te dragen. Dat betekent dat wij de eigenaar worden van het voorwerp dat gestolen, verduisterd of vermist is. U ontvangt de vergoeding dan nadat u dit heeft gedaan.

Gaat het om:

- een auto, camper of motor;
- een aanhanger of caravan;
- een bromfiets, scooter;
- een vaartuig en/of buitenboordmotor;
- werk- en landbouwmaterieel;
- een vrachtwagen of lading,
- een (elektrische) fiets;
- een speedpedelec, brommobiel of bijzondere bromfiets?

Dan moet u de diefstal, vermissing of verduistering ook melden bij het Landelijk Aangifteloket Gestolen Voertuigen (AGV) van de politie. Het loket is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer 088-66 28 288.

Ga voor meer informatie naar de website: stichtingvbv.nl.

De Stichting VbV helpt verzekerden en verzekeraars bij criminaliteit rond voertuigen.

7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- a. Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit artikel 7 en hebben wij daar nadeel van? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.
- b. Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit artikel 7 en heeft u daarmee de bedoeling om ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding.
- c. Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit artikel 7 en heeft u daarom geen recht op een schadevergoeding? Dan kunnen wij de kosten van ons onderzoek en onze schadebehandeling bij u in rekening brengen.
- d. Houdt een andere verzekerde die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering zich niet aan een of meer van de punten uit artikel 7? Dan kunnen wij de vergoeding verminderen met de schade die wij daardoor lijden.
- e. Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit artikel 7? Dan mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in artikel 2.3.2 van deze algemene voorwaarden.

8. VERGOEDING VAN EXPERTISEKOSTEN

Wij stellen de omvang van de schade vast of laten dit doen door een expert. Bent u het niet eens met de vastgestelde omvang van de schade? Dan heeft u het recht om een eigen expert in te schakelen, dit noemen wij een contra-expert. Wij vergoeden de redelijke kosten die de contra-expert maakt voor het vaststellen van de schade. Dit is bepaald in de wet. U heeft geen recht op vergoeding van de kosten van een contra-expert wanneer u en wij het niet eens zijn of de schade wel of niet is verzekerd.

Gaat het om schade die wij behandelen op een motorrijtuigverzekering? Dan kunt u ook een contra-expert inschakelen als er geen overeenstemming is over de waarde van het voertuig of de omvang van de schade.

Onze expert en de contra-expert benoemen vooraf een derde expert: de arbiter. Wanneer de expert en de contra-expert het niet eens worden over de omvang van de schade, dan doet de arbiter een uitspraak. Dit eindoordeel is bindend voor u en voor ons. Wij betalen de kosten van de arbiter.

Wanneer zijn de kosten van de contra-expert redelijk?

De kosten van de contra-expert worden door ons vergoed als is voldaan aan de dubbele redelijkheidstoets. Dit betekent dat zowel het maken van de kosten als de omvang van de gemaakte kosten redelijk moet zijn. Ook de complexiteit van de schade speelt een rol. Het gaat er vooral om dat de contra-expert aantoont wat hij voor werkzaamheden heeft gedaan en of dat nodig was voor het vaststellen van de omvang van de schade.

Tip: U kunt de contra-expert vragen om een offerte te maken. Deze offerte kunt u met ons delen voordat de contra-expertise wordt uitgevoerd. Zo kunnen wij vooraf met u bespreken of de kosten redelijk zijn.

Let op: Laten wij de omvang van de schade vaststellen door een expert? Dan betekent dit niet automatisch dat wij de schade vergoeden. Een expert beslist niet over de dekking en de hoogte van de schadevergoeding. Dat doen wij. In het rapport dat de expert maakt staat informatie die wij nodig hebben om de schadevergoeding te kunnen vaststellen en om te bepalen of de verzekering dekking biedt.

Belangenbehartiger

De kosten van een belangenbehartiger vergoeden wij niet. Een belangenbehartiger is iemand die u helpt bij het regelen van de schade, bijvoorbeeld een jurist of een schaderegelaar. De kosten van een belangenbehartiger vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

9. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de omstandigheden die hierna staan? Dan heeft u nooit recht op een vergoeding vanuit deze verzekering. Dit zijn de algemene uitsluitingen: ze gelden voor alle verzekeringen. Naast deze algemene uitsluitingen kunnen er ook aanvullende uitsluitingen zijn. Die staan in de bijzondere voorwaarden of in clausules op de polis.

9.1. Molest

Ontstaat er schade door een van de volgende situaties? Dan vergoeden wij die niet. Daarmee houden wij ons aan artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

a. Een gewapend conflict

Strijdt een staat of een andere georganiseerde partij tegen een andere staat of georganiseerde partij? En maken de strijdende partijen gebruik van militaire machtsmiddelen? Dan is er sprake van een gewapend conflict. Dat is ook het geval bij een gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Strijden inwoners van één staat op een min of meer georganiseerde manier tegen elkaar? En doet een groot deel van de inwoners van die staat mee aan deze strijd? Dan is er sprake van een burgeroorlog.

c. Opstand

Er is sprake van opstand als een georganiseerde groep mensen zich met geweld verzet tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Er is sprake van onlusten als er op verschillende plaatsen binnen een staat min of meer georganiseerd geweld plaatsvindt.

e. Oproer

Er is sprake van oproer als een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging zich richt tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Er is sprake van mouterij als een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht zich richten tegen het gezag waaronder zij vallen.

9.2. Opzet, roekeloosheid of grove schuld

Wij vergoeden de schade niet als die is veroorzaakt doordat u of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering:

- de schade met opzet heeft veroorzaakt of erger heeft gemaakt;
- roekeloos heeft gehandeld. Dit noemen wij roekeloosheid;
- voor een belangrijk deel zelf verantwoordelijk is voor de schade. Dit noemen wij grove schuld.

9.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkaanuitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

9.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

9.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan bestaat er geen recht op een uitkering. Er bestaat ook geen recht op een uitkering als u of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering de verplichtingen niet nakomt die staan in de voorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan moet u bij een schade ook doen wat staat in artikel 8 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Hierin staat onder andere dat u ons over ieder ongeval of andere gebeurtenis waar het verzekerde motorrijtuig bij is betrokken moet informeren. Doet u niet wat in dit artikel staat? En is dat nadelig voor ons? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding.

9.6. Fraude

Wij vinden eerlijkheid en betrouwbaarheid heel belangrijk. Wij accepteren daarom geen enkele vorm van fraude. Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Stellen wij fraude vast bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zonder opzegtermijn. Dat staat in artikel 2.3.2.1.b De schade wordt niet vergoed als u of een verzekerde bewust verkeerde informatie geeft. Dit betekent dat er geen recht is op een schadevergoeding als wij worden misleid om een uitkering te doen waar anders geen recht op zou bestaan.

Welke maatregelen kunnen genomen worden bij een vastgestelde fraude?

- Het niet uitkeren van de schade.
- Het laten terugbetalen van een eventueel al uitgekeerde schade.
- Aangifte doen bij de politie.
- Beëindigen van de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, inclusief eventuele zakelijke verzekeringen.
- Verhalen van onze kosten, zoals de kosten van een fraudeonderzoek.
- Registreren van uw (persoons)gegevens in de gebeurtenissenadministratie en het incidentenregister. Alleen onze bevoegde medewerkers kunnen hierin kijken.
- Registreren van uw (persoons)gegevens in de databank van de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem).
- Melden van uw (persoons)gegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op onze website: ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid.

9.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval mogen wij namelijk geen verzekeringsovereenkomst met u afsluiten. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u meer in artikel 15.

9.8. Het niet nakomen van verplichtingen uit artikel 7

Houdt u zich niet aan een of meer van de punten uit artikel 7 en hebben wij daar nadeel van? Dan heeft u geen recht op een schadevergoeding. Dit staat in artikel 7.6. Ook mogen wij de verzekering beëindigen. Dat staat in artikel 2.3.2.

10. SCHADE DOOR TERRORISME

Is de schade volgens de voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Bij schade door terrorisme keren wij misschien minder uit. Er is dan voor alle inwoners van Nederland een maximumbedrag beschikbaar voor alle claims bij elkaar. Als de claims van alle slachtoffers bij elkaar hoger uitkomen dan dit maximumbedrag, dan krijgt ieder slachtoffer in gelijke mate een lagere uitkering. De regels staan in het Clausuleblad terrorismedekking. De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op terrorismeverzekerd.nl of ansvar-idea.nl.

11. VERJARING VAN RECHTEN

U heeft tot 3 jaar het recht om een schadeclaim in te dienen. De termijn van 3 jaar begint op het moment dat u op de hoogte was, of had kunnen zijn, van de schade. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden. Dit geldt ook voor iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering.

Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkering gerechtigde nog 3 jaar de tijd om per brief of per e-mail bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

13. KLACHTEN

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Neem dan contact op met een van onze medewerkers. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier.

13.1. Kifid

Bent u consument en bent u niet tevreden met de behandeling van uw klacht of ons oordeel over uw klacht? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u onze beslissing heeft ontvangen een klacht indienen bij Kifid (Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening). Dit is een onafhankelijk klachtenloket dat meningsverschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Dit zijn de contactgegevens van Kifid:

- Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;
- telefoonnummer 070 – 333 89 99;
- e-mail: consumenten@kifid.nl.

13.2. Tuchtraad Verzekeraars

Als Kifid een zaak behandelt die ook gaat over het gedrag van de verzekeraar, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert u hierover. Dit gebeurt ook als de klacht alleen over het gedrag van de verzekeraar gaat. Ook die klacht moet u bij Kifid indienen. Consumenten kunnen namelijk niet rechtstreeks bij de Tuchtraad terecht.

13.3. Nederlandse rechter

Bent u geen consument of wilt u deze mogelijkheid niet gebruiken? Of bent u niet tevreden over de manier waarop het Kifid uw klacht behandelt en is de uitspraak van het Kifid niet bindend? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de Nederlandse rechter.

14. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website: ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

14.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

14.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

14.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars:

- Postbus 93450, 2509 AL Den Haag;
- telefoonnummer 070 - 333 85 00.

14.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

14.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2 in Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om fraude tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden ook centraal vastgelegd om bij:

- ernstige calamiteiten;
- incidenten (zoals verzekeringsfraude);
- opsporingsactiviteiten door politie en justitie

de verzekeraars en gevolmachtigden te kunnen vinden bij:

- personen;
- bedrijven;
- objecten, en;
- risicoadressen.

Zie voor meer informatie stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS-privacyreglement.

15. SANCTIEWETGEVING

15.1. Handels- en economische sancties

- Wij vergoeden geen schade aan of verlies van zaken waarin volgens nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
- Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

15.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten, schade vergoeden of premie terugbetalen. Dat staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Wij mogen geen zaken met u of een andere belanghebbende doen als u of een andere belanghebbende op een sanctielijst voorkomt. Onder belanghebbende verstaan wij:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen of instellingen die voordeel zouden kunnen hebben bij de verzekering;
- personen die als bestuurders, vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer mogen optreden;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer. Dit is de (pseudo)UBO.

15.3. Controle bij het afsluiten van de verzekering

Komt u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering voor op een nationale of internationale sanctielijst? Dan mag u bij ons geen verzekering afsluiten. Wij controleren dit achteraf. Dat doen we zo snel mogelijk. Voor de verzekering geldt daarom een zogenoemde *opschortende voorwaarde* (zie hierna). Als u of een andere belanghebbende niet op een sanctielijst staat, dan is de verzekering geldig vanaf de ingangsdatum die op de polis staat. En als een belanghebbende wel op een sanctielijst staat? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk. In dat geval heeft de verzekering nooit bestaan.

Opschortende voorwaarde

Als financiële dienstverlener zijn wij verplicht om te toetsen of u of een andere belanghebbende bij deze verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Is dat het geval dan mogen wij geen zaken doen met u of met deze andere belanghebbende.

Voor deze toetsing hebben wij gegevens nodig van de (pseudo)UBO van uw onderneming. U kunt hiervoor gebruik maken van het UBO- formulier. U heeft maximaal 14 dagen de tijd om dit formulier in te vullen en aan ons terug te sturen

De verzekeringsovereenkomst komt pas tot stand als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere belanghebbende geen sancties zijn opgelegd. Ook als u niet of onvoldoende meewerkt is er geen geldige verzekeringsovereenkomst tot stand gekomen of zijn wij gerechtigd een eventuele bestaande verzekeringsovereenkomst te beëindigen. U kunt in dat geval ook geen aanspraak maken op dekking of op een schade-uitkering.

15.4. Doorlopende sanctielijstcontrole gedurende verzekering

Steeds als een nationale of internationale sanctielijst wijzigt, controleren wij opnieuw of u of een andere belanghebbende op een sanctielijst staat. Dit doen wij ook als u wijzigingen doorgeeft. Staat u of een andere belanghebbende dan op een sanctielijst? Dan bevrozen wij meteen de verzekering. Dat betekent dat wij:

- geen polissen prolongeren (verlengen);
- geen nieuwe verzekering sluiten of dekking verlenen;
- geen dekking verlenen of schade uitkeren;
- geen polissen muteren (wijzigen) of corrigeren;
- geen premie terugbetalen.

Wij bevrozen de verzekering totdat het ministerie van Financiën of De Nederlandsche Bank goedkeurt dat we u een verzekering mogen aanbieden.

15.5. Niet meewerken aan aanleveren informatie sanctielijstcontrole

Levert u of een andere belanghebbende niet de informatie die we nodig hebben om te controleren of u of een andere belanghebbende op een sanctielijst staat? Dan beëindigen wij de verzekering per direct. Dit staat in artikel 2.3.2.1.d.

16. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende adres of e-mailadres. Verandert uw (post)adres of uw e-mailadres? Meld dat dan aan uw assurantieadviseur.

17. WOORDENLIJST

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden en begrippen die we in deze algemene voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden en begrippen bedoelen. Ook in de bijzondere voorwaarden staat een woordenlijst. De omschrijvingen in de bijzondere voorwaarden gaan altijd voor de omschrijvingen in deze algemene voorwaarden.

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.

Assurantieadviseur

Het advieskantoor dat als bemiddelaar van deze verzekering op uw polis staat vermeld.

Dekking

Een risico dat u heeft verzekerd.

Fraude

Fraude betekent dat u of een ander die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering opzettelijk iets doet of zegt wat niet waar is, met de bedoeling om ons te misleiden. Het maakt niet uit of u dit doet bij het afsluiten van de verzekering, het opgeven van een wijziging of wanneer u schade meldt en een uitkering (geld) wilt ontvangen. Het gaat erom dat u ons opzettelijk probeert te bedriegen:

- om de verzekering te krijgen;
- bij het wijzigen van de verzekering;
- om een hogere uitkering te ontvangen dan waar u recht op heeft;
- om een uitkering te ontvangen waar u geen recht op heeft.

Gebeurtenis

Een bij het afsluiten van de verzekering onzeker voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Gevolmachtigd agent

Een gevolmachtigd agent biedt verzekeringen aan en beheert deze namens een verzekeraar. Een gevolmachtigd agent vertegenwoordigt de verzekeraar binnen de gemaakte afspraken. Een gevolmachtigd agent heeft bijvoorbeeld toestemming om zelf besluiten te nemen over acceptatie, het afhandelen van schade en het incasseren van premies, binnen de afspraken die gemaakt zijn tussen de verzekeraar en de gevolmachtigd agent.

Grove schuld

Een aan opzet grenzende mate van verwijtbaarheid. Hier valt ook grove onachtzaamheid onder. Het betekent dat iemand zo ernstig nalatig of slordig handelt dat het bijna opzettelijk lijkt.

Hoofdpremievalidatum

De dag waarop we de premie vaststellen die u jaarlijks moet betalen.

Opzet

Opzet houdt in dat u, of iemand anders die voordeel heeft bij een vergoeding vanuit deze verzekering, iets doet of juist niet doet:

- met de bedoeling om schade te veroorzaken. Dit noemen wij opzet als oogmerk;
- zonder de bedoeling om schade te veroorzaken, maar zeker weet dat er schade ontstaat. Dit noemen wij opzet met zekerheidsbewustzijn;

- zonder de bedoeling om schade te veroorzaken, maar weet dat er een grote kans is dat er schade ontstaat, en daar geen rekening mee houdt. Dit noemen wij voorwaardelijke opzet.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop onder andere staat:

- wie de verzekeringnemer is;
- wie de verzekeraar is;
- wie of wat verzekerd is;
- wat de looptijd van de verzekering is;
- wat het eigen risico is;
- wat de premie is;
- welke voorwaarden en clausules gelden.

De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of nadat wij een wijziging hebben verwerkt.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Premievalidatum

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.

Roekeloosheid

Roekeloosheid is iets doen zonder rekening te houden met de mogelijke gevolgen of gevaren ervan, waarbij er sprake is van een ernstige mate van onvoorzichtigheid. Het betekent dat iemand niet nadenkt over de gevolgen van wat hij doet. Het maakt daarbij niet uit of dat bewust of onbewust is.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade, maar een bedrag dat de verzekeraar en de verzekeringnemer vooraf met elkaar hebben afgesproken.

UBO of pseudo-UBO

UBO staat voor Ultimate Beneficial Owner: de uiteindelijk financieel belanghebbende(n) (bij het bedrijf) van de verzekeringnemer. Dat is de persoon die eigenaar of de uiteindelijke begunstigde is van een bedrijf, stichting, vereniging of andere juridische entiteit. Kan er geen UBO vastgesteld worden? Dan is de pseudo-UBO de natuurlijke persoon die namens het bedrijf van de verzekeringnemer bestuursbesluiten mag nemen en ondertekenen.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen. Een uitkering kan ook een bedrag zijn dat u en wij vooraf met elkaar hebben afgesproken.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u, uw)

Hiermee bedoelen wij in deze voorwaarden de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Wij / we / ons / onze

Hiermee bedoelen wij in deze voorwaarden Ansva Verzekeringsmaatschappij N.V. eventueel vertegenwoordigd door een gevolmachtigd agent. Op uw polis staat wie de gevolmachtigd agent is.