

Bewust

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Bijzondere voorwaarden

Model 06-2025



Bewust Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Bijzondere voorwaarden Model 06-2025

Beste verzekerde,

Bedankt dat u gekozen heeft voor de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren van Ansvarldéa. Met deze verzekering verzekeren wij u en uw gezinsleden tegen vorderingen tot schadevergoeding van derden. Wat wel en niet is verzekerd leest u in de voorwaarden.

Verandert uw gezinssamenstelling tijdens de looptijd van de verzekering, wordt u eigenaar van een extra woning (bijvoorbeeld als beleggingsobject) of gaat u verhuizen? Dan is het belangrijk om de verzekering hierop aan te passen. Geef deze wijzigingen daarom zo snel mogelijk door aan uw assurantieadviseur.

Bewust verzekeren

De Bewust Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is een schadeverzekering. Een schadeverzekering is bedoeld om ervoor te zorgen dat bij schade alles zo veel mogelijk wordt zoals het was vóór de schade. Met onze Bewust verzekeringen gaan wij een paar stappen verder. Wij brengen u niet alleen zoveel mogelijk terug in de positie van vóór de schade, maar bij het repareren van de schade letten wij ook op de samenleving en het milieu. Wij willen u graag op een duurzame manier verzekeren, de schade duurzaam repareren en daarmee bijdragen aan een duurzamere wereld.

Verantwoord beleggingsbeleid

Als verzekeraar moeten wij ervoor zorgen dat wij nu, maar ook in de toekomst, onze verplichtingen kunnen nakomen. Wij weten namelijk nooit wanneer en hoe vaak schades ontstaan en hoe groot die schades zijn. We zetten daarom geld opzij. Dat geld beleggen wij op een verantwoorde manier, door rekening te houden met mens, natuur en milieu. Over onze beleggingen zijn wij open en duidelijk. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op: mvo.ansvar-turien.nl/verantwoord-beleggen.

We zijn ons bewust van onze rol in de samenleving

We verzekeren en beleggen niet alleen duurzaam, want ook met de manier waarop we werken dragen we bij aan een duurzamere wereld. Sinds 2017 werken wij CO₂-neutraal, geven ruimte aan vrijwilligerswerk van werknemers en sponsoren diverse goede doelen. Lees meer over ons beleid voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) op: mvo.ansvar-turien.nl/mvo-beleid.

De voorwaarden

U leest nu de bijzondere voorwaarden. Voor deze verzekering gelden ook algemene voorwaarden. In die voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de verzekeringen van Ansvarldéa gelden. Naast die algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die voor u gelden. Als de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden elkaar tegenspreken, dan gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd vóór de bijzondere en algemene voorwaarden.

Heeft u schade veroorzaakt?

Heeft u schade aan iemand anders toegebracht of aan zijn spullen? En denkt u dat u hiervoor aansprakelijk bent? Dan wilt u natuurlijk dat alles zo goed mogelijk geregeld wordt. Het is belangrijk dat u meteen contact opneemt met uw assurantieadviseur. Uw adviseur zorgt voor verdere begeleiding. Hij is uw eerste contactpersoon en geeft uw schademelding aan ons door. Wij beoordelen of u aansprakelijk bent. Als de schade verzekerd is, dan zorgen wij dat de schade wordt vastgesteld. De schadevergoeding maken wij zo snel mogelijk over. Als wij van mening zijn dat u niet aansprakelijk bent, dan leggen wij dat namens u uit aan de benadeelde.

Contact

Als u vragen heeft over de verzekering of als u een schade wilt melden, neem dan contact op met uw assurantieadviseur of kijk op www.ansvar-idea.nl/.

Met vriendelijke groet,
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1.	DEKKING	4
1.1.	Dekkingsgebied	4
1.2.	Verzekerd bedrag	4
1.3.	Omschrijving van de dekking	4
1.3.1.	Aansprakelijkheid van verzekerden onderling (onderlinge aansprakelijkheid)	4
1.3.2.	Zekerheidsstelling	4
1.3.3.	Onroerende zaken	4
1.3.4.	Schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft (opzicht)	5
1.3.5.	Dieren	5
1.3.6.	Bijzondere situaties	5
1.3.7.	Prosumer	6
1.3.8.	Bestuurdersaansprakelijkheid	6
1.3.9.	Kosten voor hulp na een schokkende gebeurtenis	6
1.3.10.	Asbest	6
2.	WAT IS NIET VERZEKERD? DE UITSLUITINGEN	7
2.1.	Opzet	7
2.2.	Seksuele gedragingen	7
2.3.	Opzicht	7
2.4.	Motorrijtuigen	8
2.5.	Vaartuigen	8
2.6.	Luchtvaartuigen	9
2.7.	Woonplaats niet langer in Nederland	9
2.8.	Wapens	9
2.9.	Cyberrisico's	9
2.10.	Aanvullende uitsluitingen ten behoeve van de prosumerdekking	9
3.	SCHADE	10
3.1.	Verplichtingen van verzekerde	10
3.2.	Schaderegeling	10
3.3.	Bereddingskosten	10
4.	GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN	10
5.	WOORDENLIJST	11

Deze voorwaarden vormen een geheel met de algemene voorwaarden.

De betekenis van begrippen (woorden) die wij in deze bijzondere voorwaarden gebruiken, vindt u terug in de woordenlijst vanaf pagina 11 en in de woordenlijst in de algemene voorwaarden.

1. DEKKING

1.1. Dekkingsgebied

Deze verzekering is geldig in de hele wereld.

1.2. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag dat maximaal per gebeurtenis is verzekerd staat op de polis. Als meer verzekerden voor een gebeurtenis aansprakelijk zijn, dan geldt voor alle verzekerden samen dat maximale verzekerd bedrag.

Proceskosten en wettelijke rente

Boven het verzekerd bedrag vergoeden wij:

- 1.2.1. de kosten van procedures die op ons verzoek zijn gevoerd of waarvoor wij vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven;
- 1.2.2. de kosten van rechtskundige bijstand die op ons verzoek is gegeven;
- 1.2.3. de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.

1.3. Omschrijving van de dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde(n) als particulier voor schade die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de verzekeringsduur.

Is verzekerde aansprakelijk voor schade die is ontstaan na beëindiging van de verzekering, maar die is veroorzaakt tijdens de verzekeringsduur? Dan is deze aansprakelijkheid verzekerd voor zover de schade niet gedekt wordt door een andere verzekering.

De aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaalde arbeid is alleen verzekerd voor:

- a. het huispersoneel als bedoeld in artikel 5.11.1.h en 5.11.2.c;
- b. verzekerde kinderen wanneer zij tijdens vakantie, vrije tijd of studie werkzaamheden voor anderen dan verzekerden verrichten, al dan niet tegen betaling.
De aansprakelijkheid van deze kinderen is dan alleen verzekerd als hun aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering.
Niet gedekt zijn vorderingen tot schadevergoeding van:
 - de werkgever;
 - een rechtverkrijgende van de werkgever;
 - nagelaten betrekkingen van de werkgever.

Is verzekerde actief als vrijwilliger? Dan is verzekerd de aansprakelijkheid van deze verzekerde voor schade die is ontstaan tijdens het onverplicht uitvoeren van het vrijwilligerswerk. Maar alleen als het gaat om onbetaald vrijwilligerswerk waarvoor verzekerde niet meer dan een redelijke onkostenvergoeding krijgt.

1.3.1. Aansprakelijkheid van verzekerden onderling (onderlinge aansprakelijkheid)

Is een verzekerde aansprakelijk voor schade aan een andere verzekerde? Dan is alleen de toegebrachte personenschade verzekerd en alleen voor zover deze verzekerde geen dekking heeft op een andere verzekering. Zaakschade is niet verzekerd.

Is een verzekerde aansprakelijk voor schade van huispersoneel die zij oplopen tijdens werk dat zij voor een verzekerde doen? Dan verzekeren wij zowel de zaak- als personenschade van het huispersoneel.

1.3.2. Zekerheidsstelling

Verlangt een overheid een geldelijke zekerheid (waarborgsom) van een verzekerde in verband met de vergoeding van een onder deze verzekering gedekte schade? Dan betalen wij deze waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

De verzekerden zijn verplicht om ons alle medewerking te verlenen om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

1.3.3. Onroerende zaken

1.3.3.1. Schade door de eigen woning

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of van de inwonende verzekerden voor schade:

- a. als bezitter van het door hem bewoonde pand met de gebouwen die daarbij horen, ook als een deel daarvan wordt verhuurd voor particuliere bewoning. Onder pand verstaan wij hier ook een gemeerd liggende woonboot;
- b. als bezitter van een woning of gemeerd liggende woonboot die niet meer of nog niet door de bezitter wordt bewoond, voor een periode van 24 maanden na het verlaten of verkrijgen van die woning of die woonboot;
- c. als bezitter van een voor eigen bewoning bestemde woning of gemeerd liggende woonboot in aanbouw;
- d. als bezitter van maximaal één in Europa gelegen
 - vakantie-/recreatiewoning; of
 - stacaravan; of
 - huisje op een volkstuincomplex, ook als deze mede bestemd is voor niet-permanente verhuur aan particulieren;
- e. als bezitter van maximaal één andere in Nederland gelegen woning of gemeerd liggende woonboot dan de door verzekeringnemer bewoonde woning/woonboot, als deze permanent is bewoond en aan niet meer dan twee particuliere huurders is verhuurd.

Let op: het adres van deze woning/woonboot moet aan ons zijn opgegeven. Een eventueel eigen risico voor deze extra woning wordt op de polis vermeld.

1.3.3.2. Schade aan een vakantieverblijf

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt aan een in binnen- of buitenland gehuurd vakantieverblijf en de daarbij behorende inboedel, door:

- brand;
- water gestroomd uit een waterleiding of daarop aangesloten installaties.

Met brand bedoelen wij een vuur met vlammen, buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt.

De beperkingen die genoemd zijn in artikel 1.3.4 en 2.3.1 van deze voorwaarden zijn op deze dekking niet van toepassing.

Let op: deze dekking geldt alleen als het vakantieverblijf is gehuurd voor vakantie doeleinden. Het vakantieverblijf mag geen eigendom zijn van een verzekerde.

1.3.3.3. Schade aan de huurwoning

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door brand of ontploffing aan het pand dat verzekerde huurt en bewoont. Onder pand verstaan wij hier ook een gemeerd liggende woonboot. De vergoeding is maximaal € 175.000 per gebeurtenis.

De beperkingen die genoemd zijn in artikel 1.3.4 en 2.3.1 zijn op deze dekking niet van toepassing.

1.3.3.4. Schade door aan het pand gemonteerde zaken

Als verzekerde aan het door hem bewoonde pand zaken heeft gemonteerd of laten monteren, of een oplaadpaal bij of aan dit pand heeft geplaatst, dan dekt deze verzekering de aansprakelijkheid voor schade aan derden veroorzaakt door deze zaken. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld zonwering, zonnepanelen, camera's of een vlaggenstok.

Raakt het door verzekerde gehuurde en bewoonde pand door deze gemonteerde zaken beschadigd? Dan vergoeden wij die schade ook. De maximum vergoeding in geval van brand, zoals genoemd in artikel 1.3.3.3, blijft van toepassing.

De beperkingen die genoemd zijn in artikel 1.3.4 en 2.3.1 zijn op deze dekking niet van toepassing.

Andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade door en aan onroerende zaken zijn niet verzekerd.

1.3.4. Schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft (opzicht)

Opzicht

Met opzicht bedoelen we de situatie dat zaken van anderen aan een verzekerde, of iemand anders namens verzekerde, zijn toevertrouwd. Of als een verzekerde zaken van anderen gebruikt, bewerkt of vervoert. Er moet voor opzicht sprake zijn van een min of meer duurzame relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak. Bijvoorbeeld als verzekerde een boek leent van een kennis of gebruik maakt van de grasmaaier van de bureu.

Opzicht – met aansprakelijkheid

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan zaken die hij onder zich heeft (opzicht) tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

Opzicht – zonder aansprakelijkheid

Brengt verzekerde schade toe aan een zaak die hij geleend heeft? En is verzekerde hiervoor niet aansprakelijk? Maar heeft verzekerde wel als een goed huisvader voor deze zaak gezorgd? Dan vergoeden wij de door benadeelde geleden schade tot € 2.500 per gebeurtenis.

Wanneer is opzicht niet verzekerd?

Als er sprake is van een situatie als genoemd in artikel 2.3 dan is de schade niet verzekerd.

1.3.5. Dieren

Is verzekerde bezitter van een dier? Dan is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade veroorzaakt door dat dier verzekerd.

1.3.6. Bijzondere situaties

U bent vaak volgens de wet niet aansprakelijk als u een vriendendienst verricht, tijdens sport of spel of wanneer uw kind of dier schade aan de oppas veroorzaakt. Toch vergoeden wij deze schade wel. Hiervoor gelden de regels en limieten zoals genoemd in artikel 1.3.6 en alle andere bepalingen in de voorwaarden.

Let op: Is de schade van de benadeelde gedekt op een andere verzekering? Dan brengen wij de uitkering van die andere verzekering in mindering op de vergoeding die wij verlenen.

1.3.6.1. Vriendendienst

Als een verzekerde schade toebrengt aan een ander dan een verzekerde tijdens het verrichten van een vriendendienst zonder dat de verzekerde hiervoor aansprakelijk is, kan ook een beroep op deze verzekering worden gedaan. De vergoeding van de door de benadeelde geleden schade bedraagt in dat geval maximaal € 25.000 per gebeurtenis. Is verzekerde volgens de wet aansprakelijk? Dan geldt het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

Wat wij onder *vriendendienst* verstaan leest u in de woordenlijst.

1.3.6.2. Sport en spel

Als een verzekerde schade toebrengt tijdens sport of spel aan iemand anders dan een medesporter of medespeler zonder dat de verzekerde hiervoor aansprakelijk is, kan ook een beroep op deze verzekering worden gedaan. De vergoeding van de door de benadeelde geleden schade bedraagt in dat geval maximaal € 25.000 per gebeurtenis. Is verzekerde volgens de wet aansprakelijk? Dan geldt het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

1.3.6.3. Oppassituaties

Brengt een minderjarige verzekerde of een dier van een verzekerde schade toe aan of bij degene bij wie zij logeren of die op hen past? En is verzekerde hiervoor niet aansprakelijk? En is de oppas een ander dan een verzekerde? Dan kan ook een beroep op deze verzekering worden gedaan. De vergoeding van de door de oppas geleden schade bedraagt in dat geval maximaal € 25.000 per gebeurtenis. Is verzekerde volgens de wet aansprakelijk? Dan geldt het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf, gastouder, dierenuitlaatservice of dierenpension.

1.3.7. Prosumer

Het kan zijn dat een verzekerde een vergissing heeft gemaakt bij het vervaardigen van zaken, waardoor die zaak schade aan (spullen van) iemand anders veroorzaakt.

De prosumerdekking vergoedt de schade van degene die schade heeft geleden, ook als verzekerde een vergoeding voor het vervaardigen heeft gekregen en ongeacht de vraag wie aansprakelijk is.

Meeverzekerd is de schade die aan anderen dan een verzekerde is toegebracht door zaken die door verzekerde als prosumer zijn vervaardigd en geleverd maar die gebrekkig blijken.

Een zaak is gebrekkig als het niet de kwaliteit heeft die daarvan in de betreffende omstandigheden verwacht mag worden.

Inclusief proceskosten en wettelijke rente vergoeden wij maximaal € 25.000 per verzekeringsjaar.

Wat wij onder *prosumer* verstaan leest u in de woordenlijst.

Let op: specifieke uitsluitingen voor de prosumerdekking staan in artikel 2.10. De andere in artikel 2 en in de algemene voorwaarden genoemde uitsluitingen blijven ook van toepassing.

1.3.9. Kosten voor hulp na een schokkende gebeurtenis

Veroorzaakt een verzekerde ernstig letsel aan iemand anders? En loopt verzekerde hierdoor psychische klachten op? Dan kan het fijn zijn om bij de emotionele verwerking hiervan professionele hulp te krijgen.

Mogelijk kan uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl) daarbij helpen. Is dit niet het geval? Of krijgt u de kosten die u hiervoor maakt voor professionele hulp niet op een andere manier vergoed? Dan vergoeden wij de kosten van de hulpverlener die u inschakelt, maar alleen als verzekerde aansprakelijk is voor de toegebrachte schade. Als hulpverlener beschouwen wij in ieder geval een:

- praktijkondersteuner huisartsen voor geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ);
- maatschappelijk werker;
- coach;
- psycholoog;
- psychiater.

Wilt u gebruik maken van een andere vorm van hulpverlening? Overleg dan met ons voordat de behandeling begint. Wij beoordelen dan of toch een vergoeding mogelijk is. Als dat zo is ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging.

De vergoeding voor hulp na een schokkende gebeurtenis bedraagt maximaal € 2.500 per gebeurtenis.

1.3.8. Bestuurdersaansprakelijkheid

Is verzekerde als vrijwilliger actief als bestuurslid of als toezichthouder bij een vereniging of stichting waarvan het balanstotaal maximaal € 500.000 is? Wanneer verzekerde als vrijwillig bestuurslid of toezichthouder van zo'n vereniging of stichting aansprakelijk is volgens de juridische regels, dan verzekeren wij de zuivere vermogensschade die uit deze aansprakelijkheid voortvloeit. Hierbij gelden de volgende voorwaarden en beperkingen:

- a. De verzekering voor de zuivere vermogensschade geldt tot maximaal € 25.000 per verzekeringsjaar.
- b. Als verzekerde hoofdelijk aansprakelijk is, dan vergoeden wij alleen de schade in de mate waarin verzekerde zelf daaraan heeft bijgedragen. Voor deze vergoeding geldt hetzelfde maximum als in lid a is genoemd.
- c. De proceskosten en de overige kosten van rechtsbijstand (waaronder begrepen schadevaststellingskosten) vergoeden wij niet.
- d. De ontstaansvoorwaarde voor een aanspraak op de in dit artikel omschreven dekking is, dat de verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed krijgt of kan krijgen. Dit betekent onder meer dat het ontbreken van een andere (aansprakelijkheids) verzekering, van een wettelijke regeling of andere voorziening of van een aansprakelijke partij - uit hoofde waarvan de schade elders is verzekerd of door een andere partij wordt vergoed - ontstaansvoorwaarde is voor de aanspraak op dekking onder deze polis.

1.3.10. Asbest

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door asbest tot maximaal € 175.000 per gebeurtenis.

2. WAT IS NIET VERZEKERD? DE UITSLUITINGEN

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade niet verzekerd is.

In de algemene voorwaarden staan onder andere de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Voor iedere gebeurtenis staat in de algemene voorwaarden precies wat niet is verzekerd. Lees daarom ook de algemene voorwaarden.

Ook in deze bijzondere voorwaarden staan omstandigheden die niet zijn verzekerd. Is sprake van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan is er ook geen recht op uitkering volgens deze verzekering.

Welke schade is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor schade door de hieronder beschreven situaties. Soms is een uitzondering van toepassing.

2.1. Opzet

Let op: In afwijking van dat wat over opzet, grove schuld en roekeloosheid in de algemene voorwaarden is bepaald geldt het bepaalde in dit artikel.

Er is geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. Heeft verzekerde geen dekking? Dan heeft verzekerde dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als verzekerde dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- **groepsaansprakelijkheid:**
als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- **alcohol en drugs:**
als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat verzekerde de eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

2.2. Seksuele gedragingen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid:

- 2.2.1. van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook;
- 2.2.2. van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook door een of meer tot de groep behorende personen, ook wanneer niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

2.3. Opzicht

Uitgesloten is schade:

- 2.3.1. aan zaken die een verzekerde, of iemand namens hem, onder zich heeft in verband met:
 - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pandovereenkomst;
 - vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of betaalde handenarbeid.
- 2.3.2. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft of op onrechtmatige wijze heeft verkregen;
- 2.3.3. aan de onderstaande zaken die een verzekerde, of iemand namens hem, onder zich heeft:
 - motorrijtuigen;
 - (sta)caravans;
 - vouwwagens;
 - motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken);
 - luchtvaartuigen.
- 2.3.4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van:
 - geld;
 - cryptovaluta;
 - geldswaardige papieren;
 - bank-, giro-, betaalpassen of creditcardsdie een verzekerde, of iemand namens hem, onder zich heeft.

Wel verzekerd

- 2.3.5. Wel verzekerd is de aansprakelijkheid voor
 - brand- en/of waterleidingschade aan de gehuurde vakantiewoning (artikel 1.3.3.2);
 - schade door gemonteerde zaken aan het gehuurde pand (artikel 1.3.3.4);
 - schade als passagier (artikel 2.4.1).

2.3.6. De aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde, of iemand namens hem, onder zich heeft in verband met huur is wel verzekerd. Maar alleen als verzekerde deze zaken huurt voor het uitvoeren van klussen in, aan of om de eigen particuliere (recreatie)woning of woonboot of andere particuliere eigendommen van een verzekerde of voor het uitvoeren van een vriendendienst bij een particulier. Wij vergoeden maximaal € 2.500 per verzekeringsjaar. De uitsluitingen die genoemd zijn in artikel 2.3.2 en 2.3.3 blijven van toepassing.

2.3.7. De schades zoals omschreven in 2.3.1 tot en met 2.3.4 zijn wel gedekt als de verzekerde jonger is dan 14 jaar, behalve als een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak ook onder zich heeft.

2.4. Motorrijtuigen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Wel verzekerd

2.4.1. Passagiersrisico

De aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een motorrijtuig. Maar het bepaalde in artikel 1.3.1 en 2.3.1 tot en met 2.3.4 blijft van toepassing.

2.4.2. Huispersoneel

De aansprakelijkheid van de verzekerden die zijn genoemd in artikel 5.11.1.a tot en met c en 5.11.2.a voor schade door huispersoneel met of door een motorrijtuig, maar alleen als het huispersoneel houder of bezitter van het motorrijtuig is.

2.4.3. Motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed e.d.

De aansprakelijkheid van verzekerde voor schade door of met motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed, van op afstand bediende modelauto's en dergelijke gebruiksvoorwerpen, maar alleen als zij niet harder kunnen dan 20 kilometer per uur.

Let op: Schade veroorzaakt op de openbare weg is alleen verzekerd als het kinderspeelgoed of gebruiksvoorwerp volgens de wet op de openbare weg gebruikt mag worden.

2.4.4. Fiets met trapondersteuning

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door een elektrische fiets. Een elektrische fiets is een fiets met elektrische hulpmotor met een motorvermogen van maximaal 0,25kW, waarmee tot maximaal 25 km/u trapondersteuning wordt gegeven. Er moet meegetrapt worden om vooruit te komen. Bij onderbreking van het trappen (fietsen) dient de motorondersteuning te stoppen. Aansprakelijkheid voor schade met of door opgevoerde elektrische fietsen is niet verzekerd. Ook niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade met of door een elektrische fiets waarvan de snelheidsbegrenzer is aangepast of verwijderd of een elektrische fiets die voorzien is van een andere mogelijkheid tot motorondersteuning boven de 6 km/u.

2.4.5. Joyriding

Schade door het motorrijtuig:

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met geweldpleging als de veroorzaker jonger is dan 18 jaar en bij bromfietsen jonger dan 16 jaar.

Maar deze dekking geldt niet

- als het motorrijtuig is gestolen of verduisterd;
 - als er sprake is van joyriding zonder geweldpleging en als voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.
- Deze schade valt dan onder de dekking van de motorrijtuigverzekering.

Schade aan het motorrijtuig:

Is een verzekerde geen eigenaar, houder of gemachtigd gebruiker van dit motorrijtuig? Dan is schade aan het voor joyriding gebruikte motorrijtuig verzekerd tot maximaal € 17.500 per gebeurtenis.

Als het motorrijtuig is gestolen of verduisterd, dan is schade aan het motorrijtuig niet verzekerd.

2.4.6. De onder 2.4.1 tot en met 2.4.5 omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid en/of schade wordt gedekt door een andere verzekering.

2.5. Vaartuigen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig. Ook schade door flyboarden is niet verzekerd.

Wel verzekerd

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt

2.5.1. Roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten, waterfietsen

met of door:

- roeiboten;
- kano's;
- op afstand bedienbare modelboten;
- waterfietsen;
- elektrische waterfietsen met een elektrische hulpmotor waarmee een snelheid van maximaal 25 kilometer per uur bereikt kan worden (elektrische trapondersteuning; bij onderbreking van het trappen (fietsen) dient de motorondersteuning te stoppen)
- zeilplanken, kajaks en paddle-/supboards;
- zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 20 m²;

tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 kW.

2.5.2. Passagiersrisico

als passagier van een vaartuig. Maar het bepaalde in artikel 1.3.1 en 2.3.1 tot en met 2.3.4 blijft van toepassing.

2.5.3. Joyvaren

Schade door het vaartuig:

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt tijdens joyvaren met geweldpleging als de veroorzaker jonger is dan 18 jaar.

Maar deze dekking geldt niet:

- als het vaartuig is gestolen of verduisterd;
- als er sprake is van joyvaren zonder geweldpleging en als voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten. Deze schade valt dan onder de dekking van deze verzekering.

Schade aan het vaartuig:

Is een verzekerde geen eigenaar, houder of gemachtigd gebruiker van dit vaartuig? Dan is schade aan het voor joyvaren gebruikte vaartuig verzekerd tot maximaal € 17.500 per gebeurtenis.

Als het vaartuig is gestolen of verduisterd, dan is schade aan het vaartuig niet verzekerd.

- 2.5.4.** De onder 2.5.1 tot en met 2.5.3 omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid en/of schade wordt gedekt door een andere verzekering.

2.6. Luchtvaartuigen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, zoals:

- zeilvliegtuig;
- doelvliegtuig;
- modelvliegtuig;
- drone;
- kabelvlieger;
- valschermsweeftoestel;
- luchtschip;
- modelraket;
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wel verzekerd

Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt

2.6.1. Modelvliegtuigen en drones

met of door modelvliegtuigen of drones waarvan het gewicht ten hoogste 25 kg bedraagt.

De dekking geldt alleen als verzekerde het modelvliegtuig of de drone hobbymatig gebruikt en als verzekerde zich heeft gehouden aan de in Nederland geldende regelgeving. Als in het gebied waar verzekerde vliegt striktere regelgeving geldt, dan moet verzekerde zich, voor dekking onder deze verzekering, aan deze striktere lokale regels houden.

2.6.2. Passagiersrisico

door een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig. Maar het bepaalde in artikel 1.3.1 en 2.3.1 tot en met 2.3.4 blijft van toepassing.

2.6.3. Kabelvlieger

met of door een kabelvlieger met een oppervlakte tot 1,5 m².

2.6.4. Kitesurfen

met of door een kite of board tijdens kitesurfactiviteiten.

2.6.5. Deltavliegen, parasailing en parachutespringen

met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

- 2.6.6.** De onder 2.6.1 tot en met 2.6.5 omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid en/of schade wordt gedekt door een andere verzekering.

2.7. Woonplaats niet langer in Nederland

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde die zijn woonplaats niet langer in Nederland heeft. De verzekering eindigt voor hem 30 dagen na vertrek uit Nederland. Voor de verzekerde kinderen, die voor studie- en stagedoeleinden hun woonplaats niet in Nederland hebben, blijft de verzekering van kracht maar alleen als verzekeringnemer in Nederland woont.

2.8. Wapens

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade volledig, deels of mede veroorzaakt door een wapen als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie.

2.9. Cyberrisico's

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde van 16 jaar of ouder voor schade veroorzaakt in verband met het beschadigen, hinderen, vertragen, binnendringen, af luisteren of beperken van computers, randapparatuur, telefoons, netwerken, servers, websites of andere geautomatiseerde werken van derden zonder hun uitdrukkelijke toestemming.

2.10. Aanvullende uitsluitingen ten behoeve van de prosumerdekking

2.10.1. Uitgesloten is schade veroorzaakt door zaken die worden gebruikt voor:

- de technische delen van motorrijtuigen of (lucht- of ruimte-)vaartuigen. Onder technische delen worden onder andere verstaan de motor, de stuurinrichting, de wielophanging, het remsysteem en het brandstofsysteem. Wel verzekerd is schade veroorzaakt door onderdelen die uitsluitend dienen ter verfraaiing van het motorrijtuig of het (lucht- of ruimte-) vaartuig of voor het gemak van de gebruiker, zoals telefoonhouders, stootstrips, een hengelhouder of kledinghaak;
- systemen of machines die betrokken zijn bij een productie- of logistiek proces;
- (para)medische doeleinden.

2.10.2. Beroepsmatige productie

Beroepsmatig produceren van zaken is niet verzekerd. Het hebben van een inschrijving bij de Kamer van Koophandel, die verband houdt met vervaardigen en leveren van zaken, wordt in ieder geval gezien als beroepsmatig.

3. SCHADE

3.1. Verplichtingen van verzekerde

In aanvulling op de algemene verplichtingen bij schade zoals genoemd in de algemene voorwaarden geldt ook dat verzekerde alle brieven en andere stukken die met de gebeurtenis te maken hebben meteen en onbeantwoord aan verzekeraar moet doorsturen.

3.2. Schaderegeling

De verzekeraar regelt de schade en stelt deze vast. De verzekeraar heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Daarbij wordt rekening gehouden met de belangen van verzekerde.

Periodieke uitkeringen

Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen? En is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerd bedrag? Dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

3.3. Bereddingskosten

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerde bedrag de bereddingskosten. Bereddingskosten worden vergoed tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het verzekerd bedrag op uw polis. Ontstaat er schade aan zaken die zijn gebruikt bij het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden en/ of om de schade te beperken, dan vergoeden wij ook deze schade.

4. GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

Bij verhuizing is de verzekeringnemer verplicht om de verzekeraar daarvan binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen. Verder moet verzekeringnemer binnen twee maanden na verandering van de gezinssamenstelling hiervan opgave doen aan de verzekeraar.

Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, wordt de premie aangepast.

Let op: wordt een verzekerde eigenaar van een extra woning (bijvoorbeeld als beleggingsobject)? Dan is het aansprakelijkheidsrisico hiervan niet automatisch verzekerd. Neem in dat geval contact op met uw assurantieadviseur.

5. WOORDENLIJST

In deze lijst omschrijven we een aantal woorden die we in deze bijzondere voorwaarden gebruiken. Hiermee leggen wij uit wat wij met deze woorden bedoelen. Ook in de algemene voorwaarden is een woordenlijst opgenomen. De omschrijvingen in deze bijzondere voorwaarden gaan altijd vóór de omschrijvingen in de algemene voorwaarden.

5.1. Balanstotaal

Balanstotaal is het totaal van alle activa (bezittingen) of passiva (vermogen en schulden) van de organisatie.

5.2. Bereddingskosten

De redelijke en noodzakelijke kosten die zijn verbonden aan het nemen van bijzondere maatregelen die zijn getroffen en die redelijkerwijs zijn geboden om het onmiddellijk dreigend gevaar van onder de verzekering gedekte schade af te wenden en/of om de schade te beperken.

5.3. Dier

Een dier dat door verzekerde als particulier gehouden wordt.

5.4. Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een onvoorzien voorval of reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en waardoor schade ontstaat.

5.5. Joyriding/-varen

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

5.6. Kinderen

Eigen (waaronder geadopteerde) kinderen en pleeg- en stiefkinderen.

5.7. Oppassituaties

Schadetoebrenging tijdens logeren bij of oppassen door vrienden, familie of kennissen. De schade moet zijn geleden door de persoon bij wie wordt gelogeed of die oppast.

5.8. Prosumer

Een combinatie van producent en consument. In het kader van deze verzekering verstaan wij onder een prosumer een verzekerde die als particulier – niet beroepsmatig – zaken vervaardigt, deze zaken aan anderen dan verzekerde(n) levert en hiervoor mogelijk een vergoeding ontvangt.

5.9. Schade

Onder schade wordt verstaan personen- en zaakschade.

5.9.1. Personenschade

Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid dat geneeskundig is vast te stellen of schade door overlijden, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

5.9.2. Zaakschade

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van anderen dan een verzekerde, met inbegrip van de schade die daaruit voortvloeit.

5.10. Sport en spel

Het beoefenen van sport en spel, waarbij – tijdens en in direct verband met de sport- of spelbeoefening – schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede) speler of -sporter.

5.11. Verzekerde(n)

5.11.1. Verzekerde(n) – in gezinsverband

- a. de verzekeringnemer (u/uw);
- b. de echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner van verzekeringnemer;
- c. de personen die met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen; deze verzekerden (a. tot en met c.) worden in het vervolg van dit artikel aangeduid met “hun”
- d. hun minderjarige kinderen;
- e. hun meerderjarige ongehuwde kinderen die bij hen inwonen of voor een voltijdstudie of een stage die daar onderdeel van is ergens anders wonen;
- f. hun logés, maar alleen voor zover de aansprakelijkheid van deze logés niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- g. de oppas of au-pair van hun minderjarige kinderen tijdens het oppassen;
- h. hun huispersoneel, maar alleen als de aansprakelijkheid van het huispersoneel te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren.

5.11.2. Verzekerde(n) – alleenstaand

- a. de verzekeringnemer (u/uw);
- b. de logés van verzekeringnemer, maar alleen voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- c. het huispersoneel van verzekeringnemer, maar alleen als hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren.

5.12. Vriendendienst

Wanneer een verzekerde een particulier helpt, daarvoor niet betaald krijgt, en er een direct verband bestaat tussen de verleende hulp en de toegebrachte schade.

5.13. Zuivere vermogensschade

Schade aan het vermogen van de benadeelde zonder dat er sprake is van schade aan personen of zaken.

Algemene voorwaarden

Model 06-2024
AVPRB



Inhoudsopgave

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?	3
1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
3. BEDENKTERMIJN	4
4. PREMIE	5
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	5
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN	5
5.1. Aanpassen van de premie en of voorwaarden: en bloc wijzigingen	5
5.2. Aanpassen van uw rechtsbijstandverzekering	5
6. DUBBELE VERZEKERING	5
7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE OF JURIDISCHE HULP	6
7.1. Schadebeperkingsplicht	6
7.2. Schademeldingsplicht	6
7.3. Schade-informatieplicht	6
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Wij verwachten van u:	6
7.6. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?	6
8. ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	7
8.3. Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming	7
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Bij overtreding van de wet- en regelgeving.	7
8.8. Sanctielijst	7
8.9. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?	7
9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	8
10. VERJARING VAN RECHTEN	8
11. TOEPASSELIJK RECHT	8
12. KLACHTEN	8
13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	9
13.3. Gedragscode	9
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	9
13.5. Stichting CIS	9
14. SANCTIEWETGEVING	9
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15. ADRES	9
16. BEGRIPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 06-2024 AVPRB

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een overzicht van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons conformeren vindt u op: www.ansvar-idea.nl/gedragscodes

Met vriendelijke groet,

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor onze verzekeringen?
Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievernvaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
 - als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;

- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade of als u bovenmatig veel om juridische hulp vraagt nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont. U bent verplicht ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

In deze gevallen bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Uw rechtsbijstandverzekering eindigt daarnaast tevens als:

- u failliet gaat;
- aan u surseance van betaling wordt verleend;
- u overlijdt. Is een van uw nabestaanden meeverzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? En heeft hij/zij er belang bij de verzekering te houden? Dan kan uw nabestaande de verzekering op eigen naam laten doorlopen;
- er sprake is van een verandering van uw situatie waardoor wij meer risico lopen en wij dit niet kunnen of willen verzekeren.

U ontvangt van ons een brief waarin staat waarom en vanaf wanneer uw rechtsbijstandverzekering wordt beëindigd. Het kan zijn dat u hierdoor te veel premie heeft betaald. In dat geval krijgt u de premie terug. Behalve wanneer er sprake is van fraude. Dan houden wij de volledige premie.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelaasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premieervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premieervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering en/of juridische hulp.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premieervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering of juridische hulp.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

5.1. Aanpassen van de premie en of voorwaarden: en bloc wijzigingen

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1.1. Aanpassing op de hoofdpremieervaldatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.1.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremieervaldatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.
- Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.1.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.1.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

5.2. Aanpassen van uw rechtsbijstandverzekering

Als u meer dan gemiddeld om juridische hulp vraagt. U krijgt in dit geval eerst een schriftelijk bericht. Wij geven u daarin de gelegenheid om uw claimedrag aan te passen.

6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering of juridische hulp vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade of verlenen alleen juridische hulp die een andere partij niet vergoedt of verleent. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevalverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE OF JURIDISCHE HULP

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade of een juridisch conflict verplicht om de schade of juridisch conflict zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade of verdere escalatie van het juridische conflict te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden of juridische hulp moeten verlenen? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade of wilt u juridische hulp? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden of juridische hulp moeten verlenen.

7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade of wilt u juridische hulp? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. Wij verwachten van u:

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie die u heeft. Niet alleen bij het afsluiten van de verzekering, maar ook bij een conflict waarvoor u juridische hulp vraagt;
- dat u zo snel mogelijk wijzigingen doorgeeft als er iets verandert in uw persoonlijke situatie, waardoor het risico wijzigt. Bijvoorbeeld als u langer dan 6 maanden in het buitenland bent. In ieder geval binnen 30 dagen. Dit kan namelijk betekenen dat uw verzekering verandert.

Let op: Meldt u een verandering niet of te laat?

En doet u een beroep op uw verzekering? Dan beoordelen wij of de verzekering onveranderd voortgezet kan worden.

- is dit zo? Dan behoudt u uw rechten;
- is dit niet zo? En willen wij uw verzekering niet voortzetten of alleen voortzetten tegen een hogere premie en/of tegen andere afspraken? Dan nemen wij de zaak niet in behandeling of houden wij bij de behandeling van uw conflict rekening met deze andere afspraken en/of premie.
- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u juridische hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld als bedreigd wordt met juridische maatregelen/procedures tegen u. U stuurt ons alle informatie die wij nodig hebben om uw conflict te behandelen. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen.

Als u juridische hulp wilt, dan meldt u uw zaak bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met de gebeurtenis die tot een beroep op uw verzekering kan leiden;

- dat u probeert een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet- en regelgeving houdt;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw conflict.

Dat betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter;
- ons helpt om gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- onze belangen niet schaadt.

Als u ons benadeelt, dan kunt u mogelijk geen beroep op uw verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij uw zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen).

7.6. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?

Komt u een of meerdere verplichtingen vanuit deze verzekeringsovereenkomst bij schade of een juridisch conflict niet na en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering of juridische hulp. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade of juridisch conflict niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering of juridische hulp. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering of juridische hulp niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering of juridische hulp geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek, schadebehandeling en juridische hulp bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3

8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering of op juridische hulp. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Muiterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering of juridische hulp belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

- Een aardbeving is een trilling of een schokkende beweging van de aardkorst. Dit is de buitenste laag van de aarde.
- Met vulkanische uitbarsting bedoelen we as, lava en stenen, die uit een gat in de aardkorst naar boven komen.
- Met overstroming bedoelen wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Voor zowel de aardbeving, de vulkanische uitbarsting als de overstroming maakt het niet uit of deze verschijnselen door of in verband met de natuur of menselijk handelen zijn ontstaan.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade of het juridisch conflict veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Ook verlenen wij geen juridische hulp. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade of juridisch conflict heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering of juridische hulp. U heeft ook geen recht op een uitkering of juridische hulp als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed en u ontvangt geen juridische hulp als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering of het verlenen van juridische hulp die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constaten wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. Ook verlenen wij geen juridische hulp. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering of verleende juridische hulp terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem; dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering of verleende juridische hulp (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website:
<https://ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid>

8.7. Bij overtreding van de wet- en regelgeving.

8.8. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen juridische hulp als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie) regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.9. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade of juridisch conflict niet na en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering of juridische hulp. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade of juridisch conflict niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering of juridische hulp. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering of juridische hulp geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting of hulpverlening is beperkt als er sprake is van schade of een juridisch conflict in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade of verlenen juridische hulp in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorisneverzekerd.nl of www.ansvar-idea.nl

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering of juridische hulp) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering of juridische hulp) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade of het juridische conflict het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade of het juridische conflict bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële

Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Juridische dienstverlening door Anker Rechtshulp

Bent u niet tevreden over Anker Rechtshulp? Anker Rechtshulp komt graag met u in contact en probeert samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding of conflict behandelt.

Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure bekijken op <https://www.ankerrechtshulp.nl/klachten/>

U kunt uw klacht sturen naar:
Anker Rechtshulp
T.a.v. Klachtencoördinator
Antwoordnummer 8015
9700 VK GRONINGEN
E-mail: klacht@anker.nl

Is uw klacht niet naar tevredenheid opgelost door ons? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijk Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding of juridische hulp (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), juridische hulp, reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Anker Rechtshulp b.v.

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Met 'wij', 'ons' en 'onze' wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij /

Ansvarldéa (wij/we/ons)

De verzekeraar bij wie u deze aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.