

# Voorwaarden

## Ansvar Idéaal Autoverzekering

Model 06-2022-IE



# Inhoudsopgave

<b>1. ALGEMEEN</b>	<b>3</b>		
1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?	3	5.21. Hoe werkt de geschillenregeling?	18
1.2. Welke auto is verzekerd?	3	5.22. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	18
1.3. Wie zijn de verzekerden?	3	5.23. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	18
1.4. Verzekeringsgebied	3	5.24. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	18
1.5. Welke factoren bepalen de premie?	3	5.25. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	19
1.6. Aanvullende algemene uitsluitingen	3	5.26. Bent u niet tevreden?	19
1.7. Korting voor rijden zonder schade	4	5.27. Begrippenlijst	19
<b>2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>6</b>	<b>6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN</b>	<b>21</b>
2.1. Omvang van de dekking	6	6.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?	21
2.2. Uitsluitingen en beperkingen	6	6.2. Omvang van de dekking	21
2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?	6	6.3. Uitsluitingen en beperkingen	21
<b>3. DEKKING MINICASCO EN CASCO</b>	<b>8</b>	6.4. Verplichtingen	21
3.1. Omvang van de dekking	8	6.5. Rubrieken en vergoedingen	21
3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascoddekking?	8	6.6. Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden	22
3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascoddekking?	9	6.7. Verjaring	22
3.4. Uitsluitingen en beperkingen	9	6.8. Geschillen	22
3.5. Schaderegeling	9	<b>7. DEKKING SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN</b>	<b>23</b>
3.6. Schadevergoeding	9	7.1. Omvang van de dekking	23
3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade	10	7.2. Dekkingsgebied	23
3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde	10	7.3. Schaderegeling	23
3.9. Eigen risico	11	7.4. Omvang van de schadevergoeding	23
3.10. De kosten verhalen op een ander	11	7.5. Uitsluitingen en beperkingen	23
3.11. Contra-expertise	11	<b>8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>25</b>
<b>4. DEKKING HULPVERLENING</b>	<b>12</b>		
4.1. Hulpverlening motorrijtuigen	12		
4.2. Hulpverlening in Nederland	12		
4.3. Dekking Pechhulp Nederland voor elektrische auto's	12		
4.4. Hulpverlening in het buitenland	12		
<b>5. DEKKING RECHTSBIJSTAND</b>	<b>14</b>		
5.1. Wie voert deze verzekering uit en wie geeft u juridische hulp?	14		
5.2. Wat mag u van ons verwachten?	14		
5.3. Wat verwachten wij van u?	14		
5.4. Wie zijn de verzekerden?	15		
5.5. Waarvoor bent u verzekerd?	15		
5.6. Waarborgsom	15		
5.7. Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	15		
5.8. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	15		
5.9. In welke landen bent u verzekerd?	16		
5.10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?	16		
5.11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	16		
5.12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	16		
5.13. Welke juridische hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?	16		
5.14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	16		
5.15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	16		
5.16. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?	17		
5.17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?	17		
5.18. Wat vergoeden wij maximaal?	17		
5.19. Welke kosten vergoeden wij niet?	17		
5.20. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	18		

# Voorwaarden Ansvar Idéaal Autoverzekering

Model 06-2022-IE

## 1. ALGEMEEN

### 1.1. Waar zijn deze voorwaarden voor?

In deze voorwaarden leest u welke schade aan of door uw auto we vergoeden en welke niet. Dit beschrijven we voor bijna alle verzekerde risico's (dekkingen). Op uw polis leest u welke dekking van toepassing is voor uw autoverzekering. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden.

Naast deze bijzondere voorwaarden gelden ook algemene regels. Die leest u in de Algemene voorwaarden van AnsvarIdéa. Wij adviseren u om alle regels goed te lezen.

Spreken de verschillende voorwaarden elkaar tegen? Of kijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules, de bepalingen die op de polis staan. Deze gaan voor op deze bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden. Daarna gelden deze bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden. Tot slot gelden de algemene voorwaarden.

### 1.2. Welke auto is verzekerd?

De op de polis omschreven auto is verzekerd. Wordt uw auto voor reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk vervangen door een andere auto? Dan geldt de dekking van uw autoverzekering ook voor deze vervangende auto. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

### 1.3. Wie zijn de verzekerden?

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer;
- degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;
- de met het motorrijtuig vervoerde personen;
- de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

### 1.4. Verzekeringsgebied

De verzekering geldt bij gebeurtenissen in het gebied dat op het Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) staat. Is een gebied doorgekruist op het Internationaal Verzekeringsbewijs? Dan geldt deze verzekering niet in dat gebied.

### 1.5. Welke factoren bepalen de premie?

De volgende factoren zijn van invloed op de premie van motorrijtuigverzekeringen:

- het merk en type van het motorrijtuig;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestigingsplaats van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig wordt gereden;
- de soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt.

Verandert u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres? Of rijdt de auto meer kilometers dan op de polis staat? Dan bent u verplicht om ons hiervan binnen 14 dagen op de hoogte te stellen. Wij mogen de premie tussentijds aanpassen vanwege deze wijzigingen.

### 1.6. Aanvullende algemene uitsluitingen

In de algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen die voor elke verzekering gelden. Die zijn ook op uw autoverzekering van toepassing. Voor uw autoverzekering gelden extra algemene uitsluitingen. Er kunnen ook uitsluitingen zijn die specifiek voor een bepaalde dekking gelden. Die uitsluitingen kunt u vinden in het hoofdstuk dat over die dekking gaat.

U heeft geen recht op vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

#### 1.6.1. Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen

In de volgende gevallen vergoeden wij geen schade:

- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder onder invloed was van alcohol of een ander bedwelmend of opwekkend middel, waardoor te verwachten was dat hij niet in staat zou zijn om het motorrijtuig behoorlijk te besturen.
- De schade is veroorzaakt terwijl de bestuurder van de wet of de overheid niet mocht rijden.
- De bestuurder weigert een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef.

Kunt u als verzekeringnemer aantonen dat dit buiten uw weten en tegen uw wil is gebeurd, en dat u niets te verwijten is? Dan geldt de dekking wel.

#### 1.6.2. Niet-toegestaan gebruik

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.

#### 1.6.3. Wedstrijden

U heeft geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt bij de voorbereiding op of deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidsraces. Ook heeft u geen recht op vergoeding van schade die is veroorzaakt tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of op een slipbaan.

#### 1.6.4. Onbevoegd besturen

Is de schade ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet bevoegd was om het te besturen? Dan heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs dat voor het motorrijtuig wettelijk is voorgeschreven.

#### 1.6.5. Gebruik in het buitenland

Verblijft het verzekerde motorrijtuig langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland? Dan vergoeden wij geen schade met of aan dit voertuig.

### 1.7. Korting voor rijden zonder schade

Bij deze autoverzekering zijn er twee tabellen van belang voor het bepalen van de premie en voor het vaststellen van het aantal schadevrije jaren. Aan de hand van de bonus-malusregeling wordt duidelijk welk kortingspercentage van toepassing is. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van het aantal schadevrije jaren zien.

#### 1.7.1. Bonus-malusregeling

Voor het bepalen van de premie zijn verschillende factoren van toepassing. Een belangrijke factor is het kortingspercentage op basis van de bonus-malusregeling. Aan het begin van de verzekering of als u de verzekering

wijzigd, bepalen wij de hoogte van de premie aan de hand van de trede waarop u staat in de bonus-malustabel. Iedere trede in de tabel heeft een bepaald kortingspercentage. Als er geen schade is gemeld, dan krijgt u steeds na 1 jaar korting op uw premie (bonus). Hoe meer jaren er geen schade is, hoe meer korting u krijgt: u gaat steeds een trede omhoog, tot trede 20. Andersom krijgt u minder korting of zelfs een verhoging (malus) als er schade is geweest: u gaat steeds één of meerdere treden omlaag, tot trede 1.

Uw bonus-malustrede staat op uw polis. De overgangen naar een andere bonus-malustrede staan in de tabel.

**Bonus/Malus tabel**

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 schaden naar trede
20	80%	20	20	15	8	1
19	80%	19	20	14	7	1
18	80%	18	19	14	7	1
17	80%	17	18	14	6	1
16	80%	16	17	10	6	1
15	80%	15	16	9	5	1
14	79%	14	15	8	4	1
13	78%	13	14	7	3	1
12	77%	12	13	7	3	1
11	75%	11	12	6	2	1
10	70%	10	11	6	2	1
9	65%	9	10	5	1	1
8	60%	8	9	4	1	1
7	55%	7	8	3	1	1
6	50%	6	7	2	1	1
5	40%	5	6	1	1	1
4	30%	4	5	1	1	1
3	20%	3	4	1	1	1
2	0%	2	3	1	1	1
1	Toeslag 20%	1	2	1	1	1

### 1.7.2. Tabel en regeling schadevrije jaren

De jaren dat er geen schade is, heten de zuivere schadevrije jaren. Die schadevrije jaren worden bijgehouden in een landelijke database: Roy-data. Stapt u over naar een andere verzekeraar, dan kan die uw schadevrije jaren opvragen in Roy-data. De nieuwe verzekeraar kan daar dan rekening mee houden bij het toepassen van de bonus-malusregeling. In de tabel staat hoe we de zuivere schadevrije jaren berekenen.

Wij raadplegen Roy-data voor uw aantal schadevrije jaren. Staan er geen schadevrije jaren in Roy-data? Dan gaan we ervan uit dat u geen schadevrije jaren heeft. Zijn de schadevrije jaren niet juist in Roy-data vermeld? Dan kan uw vorige verzekeraar deze corrigeren.

#### Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of meer	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\*Het aantal zuivere schadevrije jaren verhogen we met 1. Het maximaantal zuivere schadevrije jaren is 99.

Heeft u meer dan 15 schadevrije jaren? Dan valt u bij 1 schade altijd terug naar 10 zuivere schadevrije jaren.

### 1.7.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de zuivere schadevrije jaren?

Niet alle schade zorgt voor een terugval in schadevrije jaren en de bonus-malustabel. Een schade leidt niet tot terugval als:

- wij een schade betaald hebben en iemand anders het volledige bedrag heeft terugbetaald (we hebben de schade kunnen verhalen). Hierbij kunt u onder andere denken aan een aansprakelijke tegenpartij of het Waarborgfonds Motorverkeer;
- wij het bedrag moeten betalen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar, of als wij het bedrag niet terugkrijgen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;
- wij de schade hebben betaald maar het bedrag niet helemaal terugkrijgen door een bepaling in de wet;
- wij hebben betaald voor een aanrijding (tijdens verkeersdeelname, niet terwijl de auto geparkeerd stond) met een fietser of voetganger, en u kunt aantonen dat de bestuurder van uw auto niet schuldig was aan de aanrijding en er alles aan gedaan heeft om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de minicascodekking;
- wij alleen een bedrag hebben betaald voor een schade die gedekt is op de dekking hulpverlening, schadeverzekering voor inzittenden, de ongevallen verzekering voor inzittenden of de dekking rechtsbijstand;
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U mag de schade voor eigen rekening nemen. Dat kan tot 1 jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

## 2. DEKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking geldt voor uw verzekering als dit op uw polis staat. Deze verzekering voldoet aan de eisen die staan in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

### 2.1. Omvang van de dekking

#### 2.1.1. Aansprakelijkheid

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde auto toebrengt aan personen en/of zaken en waarvoor u aansprakelijk bent. Deze dekking geldt tot maximaal het verzekerd bedrag. Dit bedrag staat op uw polis en geldt voor alle verzekerden samen.

Bent u betrokken bij een ongeluk in het buitenland? In andere landen zijn wettelijk ook maximale bedragen vastgesteld. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan die in Nederland. Als de gebeurtenis plaatsvindt in een land dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

#### 2.1.2. Kosten van verweer

Bij een aanrijding is het niet altijd duidelijk wie hiervoor aansprakelijk is. Als u aansprakelijk gesteld wordt dan maakt u hiervoor verweerskosten. We vergoeden de kosten van verweer, zo nodig boven het verzekerde bedrag. Het gaat dan om kosten van procedures die wij nodig vinden en de rechtsbijstand die u in onze opdracht krijgt. Ook gaat het om de kosten van een proces dat tegen ons wordt gevoerd. We vergoeden geen boetes, afkoopsommen en gerechtskosten die samenhangen met een strafproces.

#### 2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op de auto, of die daar vanaf vallen of gevallen zijn. Let op: Dit geldt niet als de schade ontstaat tijdens het laden en lossen.

#### 2.1.4. Schade aan eigen motorrijtuigen

We vergoeden de schade die u met of door de verzekerde auto toebrengt aan andere motorrijtuigen of aan aanhangwagens die u bezit of waarvan het kenteken op uw naam staat. Maar alleen als we de schade ook hadden moeten vergoeden als iemand anders die had geleden.

Deze dekking geldt niet:

- als het andere motorrijtuig of de aanhangwagen gekoppeld is aan de verzekerde auto;
- als de schade ontstaan is in gebouwen of op terreinen die u gebruikt of bezit en u beide voertuigen zakelijk gebruikt;
- voor gevolgschade en/of bedrijfsschade die bij de gebeurtenis ontstaan;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade gedekt is door een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of als de schade gedekt zou zijn door een andere verzekering als deze verzekering niet bestond.

#### 2.1.5. Vervoer van gewonden

Heeft u kosteloos gewonden vervoerd? Dan vergoeden we de schade aan de stoffering van uw auto die daardoor is ontstaan.

#### 2.1.6. Borgsom

Vraagt een buitenlandse overheid een borgsom om u vrij te laten, voor de teruggaaf van uw rijbewijs of om een beslag op uw auto op te heffen? Dan schieten wij die borgsom voor tot een maximum van € 50.000. Het moet dan wel gaan om een schade die door deze verzekering is gedekt. U bent verplicht om mee te werken om ervoor te zorgen dat het bedrag aan ons wordt terugbetaald.

### 2.2. Uitsluitingen en beperkingen

Voor deze dekking gelden de uitsluitingen die in de algemene voorwaarden staan en de aanvullende uitsluitingen die in hoofdstuk 1 van deze bijzondere voorwaarden staan. Daarnaast gelden de uitsluitingen die hierna genoemd worden.

#### 2.2.1. Personenschade van de bestuurder

Personenschade (lichamelijke of geestelijke schade) van de bestuurder van de verzekerde auto is niet verzekerd.

#### 2.2.2. Schade aan spullen van de bestuurder

Schade aan spullen van de bestuurder van de verzekerde auto is niet verzekerd.

#### 2.2.3. Niet-gemachtigde bestuurder of inzittende

Ontstaat er schade door toedoen van iemand die geen toestemming had om de auto te besturen of te gebruiken? Dan is de schade niet verzekerd. De verzekeringnemer of iemand anders die bevoegd is om dat te doen, moet toestemming hebben gegeven.

#### 2.2.4. Bestuurder of inzittende buiten de bestuurderscabine of passagierszitplaatsen

Ontstaat lichamelijk letsel, een slechtere gezondheid of de dood terwijl iemand niet in de bestuurderscabine of op een passagierszitplaats zit, of terwijl diegene op de auto zit? Dan is de schade niet verzekerd.

#### 2.2.5. Contractuele verplichtingen

Is iemand uitsluitend aansprakelijk voor schade omdat hij daarvoor een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is aangegaan? Dan is die aansprakelijkheid niet verzekerd.

#### 2.2.6. Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf

Ontstaat er schade aan de auto, de accessoires en/of de meeruitvoering door iemand in of op de auto, of doordat iemand instapt of uitstapt? Dan is die schade niet verzekerd.

### 2.3. Wanneer moet de verzekerde of verzekeringnemer de schade aan ons terugbetalen?

Het komt voor dat de WAM of een buitenlandse wet ons verplicht een schade te vergoeden, terwijl dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet hoeft. Als dat zo is, dan verhalen wij de kosten hiervan op u. Dat betekent dat u de uitkering en de kosten die wij daarvoor hebben gemaakt aan ons moet terugbetalen. Dat doen we ook als het gaat om schade die is ontstaan als de verzekering is beëindigd. Maar niet als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en u op tijd aan ons gemeld heeft dat u geen belanghebbende meer bij de auto bent.

### 2.3.1. **Wij regelen de schade**

U mag niet een schadevordering van iemand erkennen. U mag dus tegen anderen niets zeggen over wie aansprakelijk is voor de schade of over hoe groot de schade is. Dat mag alleen als wij u daar toestemming voor hebben gegeven.

Ook mag u geen schadevergoeding of voorschotten betalen, of bepaalde maatregelen treffen.

Wij voeren een proces als dat nodig is. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloos stellen of afspraken met hen maken. De beslissingen die wij nemen zijn bindend voor u. U moet ze dus nakomen. U moet als dat nodig is ook volmachten aan ons geven.

Betalen we als schadevergoeding een periodieke uitkering? En is de totale waarde van die uitkering plus eventuele andere schadevergoedingen die we moeten betalen hoger dan het bedrag dat maximaal is verzekerd? Dan keren we maximaal het verzekerde bedrag uit. Dat doen we door de hoogte van de periodieke uitkering en/of de duur van de uitkering te verlagen.

### 3. DEKING MINICASCO EN CASCO

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen terug voor de minicasco en casco dekking. Op uw polis staat voor welke dekking u bent verzekerd. Heeft u een casco dekking? Dan heeft u ook een minicascodekking, tenzij dit op uw polis is uitgesloten. Bij beide dekkingen bent u verzekerd voor schade aan uw auto of het verlies van uw auto. Voor beide dekkingen gelden echter ook uitsluitingen. Dit zijn omstandigheden en situaties waarvoor u niet verzekerd bent.

#### 3.1. Omvang van de dekking

##### 3.1.1. Verzekerd bedrag

De bedragen die we maximaal vergoeden voor de verzekerde auto staan achter de dekkingen op de polis.

##### 3.1.2. Boven het verzekerde bedrag meeverzekerd

Een aantal zaken zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, namelijk:

- accessoires;
- geluidsapparatuur en navigatieapparatuur die achteraf zijn ingebouwd in de auto, tot een dagwaarde van € 1.500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Maar alleen als dit niet al verzekerd is door de hulpverleningsdekking;
- de laadkabel van de auto, als uw auto volledig elektrisch rijdt;
- afleveringskosten;
- persoonlijke eigendommen van verzekeringnemer, eigenaar of bestuurder van het motorrijtuig die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis in het motorrijtuig aanwezig zijn. De vergoeding bedraagt maximaal € 250, met een eigen risico van € 25. Deze vergoeding geldt niet voor geld, cheques, betaal- en bankpasjes, creditcards, rijbewijzen, paspoorten of andere geldswaardige documenten.

Een aantal kosten zijn boven het verzekerde bedrag meeverzekerd, maar alleen als die kosten samen niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Het gaat hierom:

- de redelijke kosten om schade te voorkomen of te verminderen;
- de redelijke kosten om de schade vast te stellen.

##### 3.1.3. Niet automatisch meeverzekerd

Een aantal zaken zijn niet verzekerd als u die niet heeft meeverzekerd:

- achteraf ingebouwde geluidsapparatuur en navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 1.500;
- handsfree carkits voor telefoons, mobilifoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur enzovoort;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's enzovoort, inclusief de informatie die daarop is vastgelegd;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder de verzekerde auto gemonteerd zijn; dat kan gaan om winterbanden of zomerbanden;
- wrapfolie.

##### 3.1.4. Laadpunt

Als uw auto volledig elektrisch rijdt is schade aan uw persoonlijke connector verzekerd. Wij vergoeden deze schade alleen als deze schade niet gedekt is op een andere verzekering.

#### 3.2. Welke risico's zijn verzekerd met de minicascodekking?

##### 3.2.1. Brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting en zelfontbranding. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de auto. We vergoeden ook de schade die aan de auto is ontstaan door het blussen van de brand.

##### 3.2.2. Ruitschade

We vergoeden ruitbreuk van autoruiten, en ook de schade die daardoor is veroorzaakt aan de auto. Maar niet als de ruitbreuk het gevolg is van een botsing, omslaan of van de weg raken van de auto.

##### 3.2.3. Botsing met dieren

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren. Maar alleen als de schade direct door de botsing met het dier is ontstaan. We vergoeden niet de gevolgschade door aanraking met andere zaken.

##### 3.2.4. Storm

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door zaken die als gevolg van storm tegen of op de auto vallen. Ook wanneer de auto omwaait is dit verzekerd.

##### 3.2.5. Natuurrampen

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Gaat het bij overstroming van straten die zijn ondergelopen na hevige regenval? Dan vergoeden we de schade niet.

##### 3.2.6. Relletjes of opstootjes

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door relletjes of opstootjes. Maar niet als het gaat om baldadigheid of vandalisme.

##### 3.2.7. Transport

We vergoeden schade aan of verlies van de auto bij betaald transport met boot, trein of luchtvaartuig.

##### 3.2.8. Vliegtuigschade

We vergoeden schade door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig. Daarnaast vergoeden we schade doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt goegoid.

##### 3.2.9. Diefstal, inbraak of joyriding

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe. We vergoeden ook schade die veroorzaakt is door verduistering. Maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

**Let op!** U heeft alleen recht op een uitkering bij verlies van uw auto door diefstal, braak of joyriding als:

- uw auto nog niet is teruggevonden 30 dagen nadat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld;
- u alle delen van het kentekenbewijs, de kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij de auto horende autosleutels heeft overhandigd aan ons of aan een partij die wij aanwijzen.



Wordt uw auto wel binnen 30 dagen teruggevonden? Dan moet u de auto terugnemen. Dat geldt ook als de auto niet in Nederland is of als de autoriteiten de auto nog niet hebben vrijgegeven. Wij vergoeden de schade die is ontstaan in de periode dat de auto was gestolen. Ook vergoeden wij € 15 per dag bij een minicascod dekking of € 25 per dag bij een cascodekking vanaf de dag dat u het verlies of de diefstal bij ons heeft gemeld tot de dag waarop u weer over uw auto kunt beschikken. Hierbij geldt een maximale vergoeding van 30 dagen.

Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen? Dan mag u de auto wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde vergoeding aan ons terugbetalen. Is er tijdens de diefstal schade aan uw auto ontstaan die wij vergoeden? Dan kunt u die schade aftrekken van het bedrag dat u aan ons moet terugbetalen. U hoeft de door ons betaalde daggeldvergoeding van € 15 of € 25 per dag niet terug te betalen.

### 3.2.10. Vandalisme (moedwillige beschadigingen)

Schade door vandalisme, anders dan brand, diefstal en/of joyriding is verzekerd. Hiervoor geleden een aantal voorwaarden. Raadpleeg artikel 3.4.4. (Uitsluitingen en beperkingen) voor de voorwaarden.

### 3.3. Welke risico's zijn verzekerd met de cascodekking?

Alle risico's die zijn verzekerd met minicasco, zijn ook verzekerd met casco. Maar met casco komen daar nog enkele verzekerde risico's bij. Die staan hierna.

#### 3.3.1. Botsing, omslaan of van de weg raken

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door botsing, omslaan, of als de auto van de weg raakt of in het water raakt. Ook als dat komt door een eigen gebrek van de auto.

#### 3.3.2. Van buiten komend onheil

We vergoeden schade aan of verlies van de auto door ieder ander plotseling van buiten komend onheil.

### 3.4. Uitsluitingen en beperkingen

#### 3.4.1. Tanken van verkeerde brandstof

Bij het tanken van verkeerde brandstof zonder dat (een deel van) uw auto beschadigd is, is er geen dekking voor het aftanken van de brandstoftank en het schoonspelen van de onderdelen van de auto.

#### 3.4.2. Medische belemmering

We vergoeden niet de schade aan de auto die is ontstaan door een ernstige medische belemmering. Het gaat dan om een belemmering waardoor de bestuurder auto niet goed kan besturen, zoals een arm of een been in het gips.

#### 3.4.3. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

We vergoeden niet de schade aan of het verlies van de auto door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe, als u niet voorzichtig bent geweest. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we bijvoorbeeld:

- a. dat u niet heeft gedaan wat u kon doen om gevolgschade zoals diefstal te voorkomen, op het moment dat u ontdekte dat de autosleutels waren vermist of gestolen;

- b. dat u uw auto zonder toezicht heeft achtergelaten, terwijl die niet voldoende was afgesloten. 'Voldoende afgesloten' betekent dat alle portieren waren vergrendeld en de vereiste beveiligingsystemen waren ingeschakeld.
- c. dat u een autosleutel in de auto heeft achtergelaten.

**Let op!** Dit zijn slechts voorbeelden. Er zijn meer voorbeelden te geven van wat 'niet voorzichtig' is, en ook daarvoor kan deze uitsluiting gelden. Met 'niet voorzichtig' bedoelen we dat u niet voldoende rekening heeft gehouden met wat er zou kunnen gebeuren.

#### 3.4.4. Vandalismeschade

Indien uw auto minicasco verzekerd is, heeft u recht op een uitkering bij vandalisme als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- U heeft direct aangifte gedaan bij de politie.
- U heeft de afgelopen twee jaar geen vandalismeschade bij ons geclaimd.
- De ingangsdatum van de verzekering is langer dan drie maanden geleden.
- De expert heeft vastgesteld dat de schade veroorzaakt is door een moedwillige met extern geweld toegebrachte beschadiging. Onder moedwillige beschadiging valt bijvoorbeeld niet een kras die niet opzettelijk veroorzaakt is door een passerend winkelwagentje.

Als aan één van deze voorwaarden niet is voldaan, heeft u geen recht op een uitkering onder de minicascod dekking. Is uw auto casco verzekerd? Dan heeft u wel recht op een uitkering. De schade is dan wel van invloed op uw bonus/malustrede en uw (zuivere) schadevrije jaren.

### 3.5. Schaderegeling

#### 3.5.1. De manier waarop we de schade vaststellen

Wij bepalen de manier waarop we de schade vaststellen. Wij betalen ook de kosten om de schade vast te stellen.

#### 3.5.2. Noodreparatie

In noodgevallen heeft u vooraf geen toestemming nodig om op onze kosten een schade te laten herstellen. Maar alleen als het herstel minder kost dan € 250. Ook moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden en ons een gespecificeerde nota sturen. Zijn er beschadigde onderdelen? Dan moet u die bewaren tot drie maanden nadat de schade is afgewikkeld.

#### 3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

### 3.6. Schadevergoeding

#### 3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden bij schade aan de auto uitsluitend de reparatiekosten.

### 3.6.2. Samenwerkende herstellere

Repareert een reparateur die met ons samenwerkt de schade? Dan krijgt u gratis een vervangende auto voor de duur van de reparatie. Op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) leest u welke reparateurs met ons samenwerken; deze informatie kunt u ook vinden op [www.ansvar-idea.nl](http://www.ansvar-idea.nl) of [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl). De vervangende auto hoeft niet gelijkwaardig te zijn aan uw eigen auto. U moet zelf de brandstof betalen.

### 3.6.3. Totaal verlies

Bij een reparatie kijken we altijd eerst naar de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade (zie ook artikel 3.7). Als er sprake is van totaal verlies (total loss), dan betalen wij het verschil tussen de waarde van de auto vlak voor en na het ontstaan van de schade. Total loss wordt als volgt vastgesteld:

- Als de **nieuwwaarderegeling** geldt, kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de laatste bekende consumentenprijs van een auto van hetzelfde merk, type en meeruitvoeringen. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer op te vragen is. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van deze laatste bekende consumentenprijs, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).
- Als de **aanschafwaarderegeling** geldt, dan kijken we voor het vaststellen van de waarde vlak voor de schade naar de originele aankoopnota. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de aanschafprijs vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).
- Als de **dagwaarderegeling** van toepassing is, vragen wij de expert om de dagwaarde van vlak voor de schade vast te stellen. Als de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de dagwaarde, vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies (total loss).

Gaat het om een technisch totaal verlies (total loss)? Dan hebben wij het recht om het wrak over te dragen aan een partij die wij aanwijzen. We vergoeden de schade dan nadat het kentekenbewijs dat bij de auto hoort aan die partij is gegeven en wij de demontageverklaring van die partij hebben ontvangen.

### 3.6.4. Lager verzekerd bedrag

Bij de minicascodekking en cascodekking vergoeden wij de schade in een bepaald geval naar verhouding. Dat doen we als het verschil tussen het verzekerde bedrag dat op de polis staat voor minicasco of casco lager is dan de consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering, inclusief de verwijderingsbijdrage.

### 3.6.5. Accessoires en geluidsapparatuur

Wij vergoeden bij diefstal van accessoires en geluidsapparatuur alleen de zaken waarvan u eigenaar bent. Dat moet u kunnen aantonen met de originele aankoopnota's.

### 3.6.6. Vergoeding van sleutels en sloten

Zijn de sleutels van uw auto gestolen na inbraak of bent u met geweld beroofd van uw autosleutels? Dan betalen wij maximaal € 500 om te voorkomen dat uw auto wordt gestolen. Deze vergoeding is een tegemoetkoming om de autosleutels te wijzigen of decoderen, of om de sloten te vervangen.

### 3.6.7. Wettelijke rente

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle gegevens ontvangen hebben die nodig zijn voor het beoordelen van de vergoeding.

### 3.7. Algemene bepalingen over de waarde vlak voor het ontstaan van de schade

#### 3.7.1. Verzekerde waarde

De verzekerde waarde van de auto is:

- a. de nieuwwaarde, óf
- b. de aanschafwaarde, óf
- c. de dagwaarde van de auto.

In 3.8 leest u welke verzekerde waarde geldt.

#### 3.7.2. Dagwaarde hoger dan de nieuwwaarde of aanschafwaarde

Is de dagwaarde hoger dan de waarde die we vaststellen op basis van de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling? Dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

#### 3.7.3. Wat is de maximale vergoeding die u ontvangt bij dagwaarde?

Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde ontvangt u maximaal het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

#### 3.7.4. Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties

Voor achteraf ingebouwde accessoires, geluidsapparatuur, navigatieapparatuur en gasinstallaties gaan we bij schade altijd uit van de dagwaarde.

#### 3.7.5. Verrekenen van de btw

Kunt u de btw verrekenen? Dan stellen we de waarde vlak voor het ontstaan van de schade vast exclusief btw.

#### 3.7.6. Bpm

De bpm op de auto schrijven we af volgens de afschrijvingsregeling die wettelijk bepaald is.

### 3.8. Regelingen voor de verzekerde waarde

#### 3.8.1. Nieuwwaarderegeling

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Op het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt.
- U heeft een cascodekking.
- De auto was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs.
- U bent de eerste eigenaar.
- Op de datum dat er schade ontstaat, is de auto niet ouder dan 36 maanden.
- U leaset de auto niet op basis van operational lease of private lease.
- De auto is niet bedoeld voor, en wordt ook niet gebruikt voor taxivervoer of rijles.
- De oorspronkelijke consumentenprijs van de auto inclusief meeruitvoering is minder dan € 60.000 inclusief btw en bpm.

Bij de nieuwwaarderegeling is de waarde van de auto de laatste bekende prijs van een nieuwe vergelijkbare auto van hetzelfde merk, hetzelfde type en dezelfde meeruitvoering.

Op de dag waarop schade ontstaat, stellen we de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade vast. Bij de nieuwwaarderegeling doen we dat zo:

- Voor een auto die niet ouder is dan 36 maanden geldt geen afschrijving.
- Als de auto ouder is dan 36 maanden, dan geldt de dagwaarde als de waarde vlak voor het ontstaan van de schade.

Geldt de nieuwwaarderegeling? Dan kan de vergoeding hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

### 3.8.2. Aanschafwaarderegeling

De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Op het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt.
- U heeft een cascodekking.
- De auto is geregistreerd volgens een Nederlands kentekenbewijs.
- U bent niet de eerste eigenaar.
- Bij aanvang van de verzekering was de auto niet ouder dan 48 maanden.
- U leaset de auto niet op basis van operational lease of private lease.
- De auto is niet bedoeld voor, en wordt ook niet gebruikt voor taxivervoer of rijles.
- De oorspronkelijke consumentenprijs van de auto inclusief meeruitvoering is minder dan € 60.000 inclusief btw en bpm.

Bij de aanschafwaarderegeling stellen we de aanschafwaarde vast aan de hand van de originele aankoopnota. Die nota moet zijn opgesteld door het autobedrijf dat de verzekerde auto heeft afgeleverd aan u als verzekeringnemer. Als datum van aankoop geldt de datum van afgifte van deel II van het kentekenbewijs of het overschrijvingsbewijs. Heeft u geen aankoopnota van de auto? En kunt u de aankoop ook niet aantonen door middel van een bankafschrift? Dan geldt de aanschafwaarderegeling niet.

Op de dag waarop schade ontstaat, stellen we de waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade vast. Bij de aanschafwaarderegeling doen we dat zo:

- Tot en met 36 maanden na de datum van aankoop van de auto geldt de aanschafwaarde.
- Als de termijn van de aanschafwaarderegeling voorbij is, geldt altijd de dagwaarde als waarde van de auto vlak voor het ontstaan van de schade.

### 3.8.3. Dagwaarde

Geldt de nieuwwaarderegeling of aanschafwaarderegeling niet (meer)? Dan geldt de dagwaarde als waarde van de verzekerde auto vlak voor het ontstaan van de schade. De vergoeding is nooit hoger dan het verzekerde bedrag dat op de polis staat.

### 3.9. Eigen risico

U heeft geen eigen risico bij diefstal of totaal verlies van uw motorrijtuig. Als de schade van uw motorrijtuig gerepareerd wordt door een met ons samenwerkende reparateur en/of ruitspecialist heeft u ook geen eigen risico. Laat u de schade door een niet met ons samenwerkende hersteller repareren? Dan geldt een eigen risico van € 250.

### 3.10. De kosten verhalen op een ander

Is een ander aansprakelijk voor de schade die is ontstaan? Dan heeft u het recht om die schade op die persoon te verhalen. Dat hoeft u niet zelf te doen, want dat doen wij. Wij betalen de schadevergoeding aan u en verhalen de kosten op de persoon die aansprakelijk is. U bent wel verplicht om daar volledig aan mee te werken. Heeft u aan een ander toestemming gegeven het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn? En zijn die bestuurder of de inzittenden bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken? Dan doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is zullen wij wel verhaal plegen op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

### 3.11. Contra-expertise

Als u een geschil heeft met de expert die wij ingeschakeld hebben om de schade vast te stellen, mag u een contra-expert inschakelen. Verschillen deze beide experts van mening? Dan benoemen zij samen een derde expert: de arbiter. De arbiter moet een expert zijn die is aangesloten bij een van deze organisaties:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);
- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC).

De arbiter mag geen taxateur zijn. De schade die de arbiter vaststelt is bindend. Daar moeten u en wij zich dus bij neerleggen. Wij vergoeden de kosten van de contra-expert maximaal tot de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van de contra-expert hoger dan van de eigen expert? Dan kijken we of de kosten redelijk zijn. Als de hogere kosten redelijk zijn, vergoeden wij die kosten ook. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft. Maar als u in het gelijk gesteld wordt betalen wij alle kosten van de arbiter.

## 4. DEKKING HULPVERLENING

### 4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis krijgt u hulp en/of een vergoeding als:

- u een auto verzekert die een treingewicht heeft van minder dan 3.500 kilogram en de verzekering voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen;
- u van de Verzekeraarshulpdienst (VHD) toestemming heeft gekregen voor de hulpverlening en/of het maken van de kosten;
- op uw groene kaart staat dat u recht op hulp heeft;
- u uw volledige medewerking verleent.

Hierna leest u welke hulp of vergoeding u krijgt. Krijgt u alleen hulpverlening? Dan geldt het eigen risico niet.

### 4.2. Hulpverlening in Nederland

U krijgt hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat wij bepalen;
2. het taxivervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een adres in Nederland dat de bestuurder bepaalt.

### 4.3. Dekking Pechhulp Nederland voor elektrische auto's

Heeft u een volledig elektrisch rijdende auto? En is uw auto casco verzekerd? Dan heeft u recht op de dekking Pechhulp Nederland.

#### 4.3.1. Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Pechhulp Nederland?

U heeft recht op hulp als uw auto binnen Nederland tot stilstand komt, of stil staat, door een verzekerde gebeurtenis. En als verder rijden niet mogelijk of verantwoord is.

Een verzekerde gebeurtenis is:

- een mechanische of elektronische storing, of;
- een lege of onvoldoende geladen accu, of;
- een van buitenkomend onheil.

Op het moment dat de reis begon was deze gebeurtenis nog onzeker. En als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk. Als u hulp krijgt voor een lege of onvoldoende geladen accu, dan geldt het eigen risico voor cascoschades. Op uw polis staat het bedrag aan eigen risico per gebeurtenis. Is het de eerste keer tijdens een contractperiode dat u hiervoor hulp krijgt? Dan brengen wij dit eigen risico niet in rekening. Het eigen risico en de contractperiode leest u op uw polis.

#### 4.3.2. Welke hulp krijgt u?

##### 1. Noodreparatie

De Verzekeraarshulpdienst (VHD) zorgt ervoor dat uw auto provisorisch wordt gerepareerd waardoor u een reis kunt voortzetten of beginnen. Provisorisch betekent: als noodoplossing met het doel uw auto rijdend te houden. U betaalt zelf voor onderdelen, brandstoffen en dergelijke.

##### 2. Transport

Is het niet mogelijk om uw auto ter plekke (provisorisch) te repareren of de accu op te laden? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw auto voerder te rijden? Dan helpt de VHD u als volgt:

- a. De VHD laat uw auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar deze kan worden gerepareerd. Heeft u een (kampeer) aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven.
- b. De VHD laat u en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw auto kan worden gerepareerd. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven. U en uw passagiers worden normaal gesproken samen met de auto vervoerd. Is dit niet mogelijk? En is de afstand die u moet afleggen;
  - minder dan vijftig kilometer? Dan hebben u en uw passagiers recht op vervoer in een taxi;
  - meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, op basis van tweedeklas.

#### 4.3.3. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Pechhulp is niet verzekerd als:

1. u voordat u op reis ging kon verwachten dat u tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. u uw auto slecht heeft onderhouden of heeft overbelast en de storing hier het gevolg van is;
3. u al eerder hulp heeft gekregen voor dezelfde storing en u deze niet deskundig heeft laten herstellen.

#### 4.3.4. Wat moet u doen bij pech?

Heeft u pech? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de Ansvar Alarmcentrale via telefoonnummer 088-0011290. U mag dus niet zelf hulp inschakelen. De uitvoering van de hulp wordt gedaan door de VHD. De Ansvar Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar.

## 4.4. Hulpverlening in het buitenland

### 4.4.1. Hulpverlening in het buitenland bij een WA- en minicascoverzekering

Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een wettelijke aansprakelijkheid (WA)-verzekering of een minicascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden. U krijgt dus geen hulp als de auto niet verder kan rijden door alleen een mechanisch gebrek. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
2. het vervoer van de beschadigde auto en/of aanhanger naar een adres in Nederland dat u bepaalt. Maar dit kan alleen als:
  - de auto of de aanhanger niet binnen vier werkdagen op zo'n manier kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op een technisch verantwoorde manier kan gebeuren, eventueel met een noodreparatie;

- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde auto of aanhanger. Zijn de kosten voor vervoer hoger? Dan vergoeden we de kosten voor invoering of vernietiging van de auto of aanhanger in het land waar u bent. In dat geval vergoeden wij ook de kosten van het vervoer van de reisbagage naar Nederland;
- 3. een vergoeding voor de kosten van de terugreis van de bestuurder en de passagiers. Maar alleen als u niet zelf met de auto terugreist, zoals in de punten hiervoor staat.

#### 4.4.2. **Hulpverlening in het buitenland bij cascodekking**

Heeft u voor de auto en/of de aangekoppelde aanhanger een cascoverzekering afgesloten? Dan krijgt u hulp als de auto en/of de aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil of door een mechanisch gebrek niet meer kan rijden. Ook krijgt u hulp als de bestuurder en de andere inzittenden de auto door het ongeval niet kunnen besturen.

De hulp bestaat uit:

1. de hulp die we bieden bij een WA- en minicascoverszekering (zie 4.4.1);
2. een vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg als uw auto door een mechanisch gebrek niet meer rijdt. We vergoeden tot maximaal € 125 per gebeurtenis. We vergoeden niet de kosten van onderdelen en reparatie. Ook vergoeden we niet de kosten als de reparatie bij een garage gebeurt;
3. het op uw naam bestellen en toesturen van onderdelen die noodzakelijk zijn om de auto en/of de aanhanger weer te laten rijden. Maar alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn op de plaats waar u bent. U betaalt zelf de onderdelen.

#### 4.4.3. **Voorgesloten kosten**

Schieten wij kosten voor die niet onder de verzekering vallen? Dan moet u die aan ons terugbetalen. Als die kosten hoger zijn dan € 750, dan kunnen we om een betaling vooraf vragen.

#### 4.4.4. **Overlappende verzekeringen**

Is er overlap tussen verzekeringen die hulp bieden? Dan zal de Verzekeraarshulpdienst niet verwijzen naar andere hulpinstanties, maar zelf hulp bieden. Wij verhalen vervolgens zelf de kosten op andere verzekeraars.

## 5. DEKKING RECHTSBIJSTAND

### Bijzondere voorwaarden Anvar Rechtsbijstandsverzekering Motorrijtuigen.

Deze dekking Rechtsbijstandsverzekering Motorrijtuigen geldt alleen als dit op het polisblad staat vermeld. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden. Wij raden u aan deze goed door te lezen. De voorwaarden van de Rechtsbijstand motorrijtuigen vormen samen met de voorwaarden van uw autoverzekering en de Algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de bijzondere voorwaarden van de Rechtsbijstand wordt afgeweken. Rechtsbijstand kan alleen samen met de autoverzekering worden afgesloten. Op het moment dat de autoverzekering eindigt, eindigt ook de rechtsbijstandsverzekering. Anvar heeft de uitvoering van de rechtsbijstand overgedragen aan Anker Rechtshulp b.v. gevestigd in Groningen.

Om de voorwaarden beter leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over "wij", "ons" of "onze" hebben.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden. Wij raden u aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u onderaan deze verzekeringsvoorwaarden.

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u betrokken raakt of dreigt te raken bij een conflict dat voortvloeit uit uw motorrijtuigbezit. Bijvoorbeeld wanneer u betrokken raakt bij een conflict ontstaan tijdens verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig.

#### Uw verzekering bestaat uit:

- de polis, dit is het bewijs dat u bent verzekerd;
- de algemene voorwaarden;
- deze verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand Motorrijtuigen.

#### Wijken de voorwaarden van elkaar af? Dan gelden eerst:

- deze verzekeringsvoorwaarden rechtsbijstand motorrijtuigen, dan
- de algemene voorwaarden die bij uw verzekering horen.

#### Heeft u juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. Dat kan via het formulier op onze website, telefonisch, per e-mail of per post. U kunt ons ook bellen om te vragen of uw schade verzekerd is. Wij staan voor u klaar.

Zoekt u via onze website, per e-mail of per post contact? Het helpt ons als u direct de informatie meestuurt over het conflict. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

#### Contact

Online	<a href="http://www.ankerrechtshulp.nl">www.ankerrechtshulp.nl</a>
Telefonisch	050 520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoor tijden)
E-mail	<a href="mailto:nieuwezaak@anker.nl">nieuwezaak@anker.nl</a>
Post	Anker Rechtshulp T.a.v. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

#### Of heeft u nog andere vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

#### 5.1. Wie voert deze verzekering uit en wie geeft u juridische hulp?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. en Anker Rechtshulp b.v.

Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw rechtsbijstandsverzekering.

Anker Insurance Company is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. Om deze voorwaarden leesbaar te houden bedoelen wij één van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

#### 5.2. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerd conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- u (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw rechtsbijstandsverzekering;
- ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

#### 5.3. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u juridische hulp nodig heeft. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. Als u juridische hulp wilt, dan meldt u uw zaak bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met de gebeurtenis die tot een beroep op uw verzekering kan leiden;
- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie en documenten die u heeft over het conflict waarvoor u juridische hulp vraagt;
- dat u probeert een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet- en regelgeving houdt;
- dat u zicht correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van Anker Rechtshulp en alle andere betrokken partijen;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u:
  - ons de mogelijkheid geeft om het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter en tot een regeling te komen in overleg met uw tegenpartij;

- meewerkt met ons indien wij een advocaat of externe deskundige inschakelen en deze toestemming geeft zodat wij informatie over uw zaak kunnen krijgen of inzien;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- ons helpt om gemaakt kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld kosten van de juridische hulp;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is, als wij u hier om vragen. Meer informatie hierover kun u lezen in artikel 5.11;
- onze belangen niet schaadt. En niets doet wat nadelig kan zijn voor het verlenen van juridische hulp.

Als u ons benadeelt, dan kunt u mogelijk geen beroep op uw verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij uw zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen).

#### 5.4. Wie zijn de verzekerden?

In dit artikel omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen, recht op juridische hulp hebben. Met 'u' bedoelen wij alle verzekerden.

De volgende personen zijn verzekerd:

- u als verzekeringnemer;
- de passagiers of de gemachtigde bestuurder van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een ongeval in het verkeer waarvoor een andere partij aansprakelijk is;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon als deze overlijdt door een ongeval in het verkeer waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begraving of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

#### 5.5. Waarvoor bent u verzekerd?

In dit artikel omschrijven wij wanneer u recht op juridische hulp heeft. Het conflict moet voortvloeien uit het gebruik of bezit van het verzekerde en op het polisblad vermelde motorrijtuig. Er is geen dekking voor conflicten die niet expliciet staan omschreven. .

De verzekerden hebben recht op juridische hulp voor conflicten die verband houden met;

- een gebeurtenis die tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg met uw motorrijtuig, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is.
- als u wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld in verband met uw deelname aan het verkeer met uw motorrijtuig en u wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd;
- overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud, revisie of de reparatie van het op het polisblad verzekerde motorrijtuig;
- het verhalen van schade aan het verzekerde motorrijtuig, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is voor deze schade;
- slepen of transporteren van uw motorrijtuig;
- inname van uw rijbewijs door de overheid omdat deze vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden of varen. Of als uw rijbewijs ongeldig is verklaard. De inname van uw rijbewijs of ongeldigverklaring mag geen betrekking hebben op een strafbaar feit.

#### 5.6. Waarborgsom

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat op deze verzekering is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgeschoten.

#### 5.7. Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een aantal specifiek genoemde situatie recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- er een dreigend conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende conflict zich voordoen binnen de looptijd van deze rechtsbijstandverzekering, en;
- deze gebeurtenis en het conflict voortvloeien uit uw particuliere hoedanigheid en met het verzekerde en op het polisblad vermelde motorrijtuig, en;
- de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering op het moment van de gebeurtenis, en;
- als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in artikel 5.18, en;
- wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals u kunt lezen in de artikelen 5.20 tot en met 5.22.

#### 5.8. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaatsgevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp. De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen die genoemd staan in artikel 5.18.

**Let op:** U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet. Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding, dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

#### 5.9. In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende gebieden:

- a. Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse zee:
  - Voor het verhalen van schade die aan u is toegebracht in het verkeer.
- b. Europese Unie:
  - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, onderhouden, repareren of revisie van uw motorrijtuig.
- c. Nederland:
  - Voor alle overige verzekerde conflicten.

#### 5.10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?

Heeft de tegenpartij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens artikel 5.15 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat? '.

#### 5.11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerder personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen de juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- a. U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- b. Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- c. Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in artikel 5.19 f.

#### 5.12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is het voor ons niet duidelijk of iemand u verzekerde schade heeft toegebracht die u kunt verhalen. Of soms is het voor ons niet duidelijk of er een conflict is, of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- a. Wat is het conflict?
- b. Wie heeft de schade en daarmee het conflict veroorzaakt?
- c. Waardoor/hoe is de schade en daarmee het conflict ontstaan?
- d. Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
- e. Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?

Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan betalen wij de kosten van het rapport.

#### 5.13. Welke juridische hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op [www.ankerrechtshulp.nl](http://www.ankerrechtshulp.nl). U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

#### Behandeling van uw (dreigend) conflict

- a. Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat u wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- b. Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- c. Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- d. Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.

**Let op:** Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de artikelen 5.17 en 5.18.

- e. Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in de artikelen 5.14 en 5.15.

#### 5.14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag u zelf een advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de artikelen 5.20 en 5.21.

#### 5.15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:



- U mag bij een administratieve of gerechtelijke procedure zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
  - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijke deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
  - c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaatsvindt.
  - d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
  - e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
  - f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
  - g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of andere externe deskundige. U kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
  - h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.
  - i. Artikel 7.g is ook van toepassing indien de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

#### 5.16. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?

Er geldt een eigen bijdrage van € 250 als u volgens de wet niet verplicht bent om voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen, maar toch voor een externe deskundige buiten Anker rechtshulp kiest.

Als u kiest voor een externe deskundige, dan sturen wij u eerst een nota voor uw eigen bijdrage. Als u de nota heeft betaald, dan zullen wij de opdracht geven aan de externe deskundige die u heeft aangewezen.

#### 5.17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakt kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;
- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en binden advies. De kosten worden alleen vergoed al de rechter of arbiter

heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van verzekerde komen;

- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal jaar na datum van de uitspraak;
- e. De kosten van een mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan uw aandeel in de totale mediationkosten, met een maximum van 50%;
- f. De griffierechten;
- g. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit is maximaal € 75 per dag inclusief btw;
- h. De reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75 per dag inclusief btw;

**Let op:** Ontvangt u rechtstreeks van anderen, bijvoorbeeld van de tegenpartij of zijn verzekeraar, een terugbetaling van de door ons reeds betaalde hierboven genoemde kosten? Dan moet u deze kosten altijd weer aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld indien de buitengerechtelijke kosten of proceskosten aan u worden terugbetaald in plaats van aan ons.

#### 5.18. Wat vergoeden wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 15.000 per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 15.000 per conflict.

**Let op:** Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal € 15.000 en dus niet voor ieder conflict maximaal € 15.000.

- Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, vergoeden wij de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict.
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkinggebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict.

#### 5.19. Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in artikel 5.17 c.
- c. Afkoopsummen, boetes, dwangsummen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijk rente die u moet betalen.
- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.

- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

**5.20. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?**

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maak van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is;
- de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

**5.21. Hoe werkt de geschillenregeling?**

- U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies. Dit oordeel is voor u en voor ons bindend.
- U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.

*Verdere behandeling na bindend advies*

- Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in artikelen 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.
- Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. De kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
  - Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer.
  - Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat.
  - Wij betalen kosten tot maximaal de in de artikelen 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.

**5.22. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?**

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in artikelen 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.

**5.23. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?**

- Door ons:

Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade? Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.
- Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

**5.24. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?**

Naast de beperkingen en uitsluitingen die staan vermeld in de algemene voorwaarden van uw autoverzekering krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties:

- Die verband houdt met een motorrijtuig die op het moment van de gebeurtenis niet op het polisblad staat vermeld. Een vervangend motorrijtuig, dat een verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, is wel verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.
- U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- Als u een beroep kunt doen op een andere door u gesloten verzekering. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering.
- Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.
- U heeft een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of een andere externe deskundige. In sommige gevallen kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. U leest hier meer over in de artikelen 5.20 tot en met 5.22.
- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals is beschreven in de algemene voorwaarden die bij

deze verzekeringsvoorwaarden horen. Bijvoorbeeld omdat u ons niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met de tegenpartij zonder gerechtelijke procedure op te lossen, terwijl dit in redelijkheid wel van u verlangd kon worden. Of als u bewust onjuiste informatie aan ons geeft. In artikel 5.3 leest u wat wij van u verwachten.

- i. Als verzekerde personen op deze rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen, schade op elkaar willen verhalen.
- j. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheidsevenementen of wedstrijden.
- k. Als het conflict verband houdt met het gebruik van het motorrijtuig als lesauto, taxi of wordt gebruikt voor bezorg- of koeriersdiensten.
- l. Bij verhuur van uw motorrijtuig.
- m. Als er sprake is van een boete (schikkingsvoorstel) of strafbare feiten, omdat u bijvoorbeeld:
  - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding;
  - de wet heeft overtreden;
  - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd;
  - te hard heeft gereden.

**Let op:** Als u wordt vervolgd voor “dood door schuld” of “letsel door schuld” en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.

- n. Het voeren van verweer tegen een vordering uit onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld als u zelf geen autoschade heeft, maar een tegenpartij zegt dat u in het verkeer met uw motorrijtuig schade aan zijn motorrijtuig heeft veroorzaakt en stelt u hiervoor aansprakelijk.
- o. U heeft een conflict over aankoop van een tweedehands motorrijtuig, of reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, zonder schriftelijke garantie. Hiermee bedoelen we de garantie van een merkdealer of een bij BOVAG, FOCWA, of een vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie aangesloten bedrijf.
- p. Uw conflict verband houdt met verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- q. Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- r. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een motorrijtuig of uw deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan.  
Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- s. Waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig, zonder geldige APK, een geldig rijbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering.
- t. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.

#### 5.25. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat, wanneer u een ander motorrijtuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, schriftelijk aan ons doorgeeft.

#### 5.26. Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding of conflict behandelt.  
Klacht over de uitvoering van uw verzekering? Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen. U kunt u klacht sturen naar:

Anker Insurance Company  
T.a.v. Klachtencoördinator  
Antwoordnummer 8015  
9700 VK Groningen  
E-mail: [klacht@anker.nl](mailto:klacht@anker.nl)

#### Kifid

Is uw klacht niet naar uw tevredenheid opgelost door ons? Dan kunt u uw klacht binnen drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht sturen naar het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 333 8 999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u het conflict ook voorleggen aan de rechter.

#### 5.27. Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsvoorwaarden. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

#### **Anker Insurance Company n.v.**

Anker Insurance Company n.v., gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Wij bedoelen in deze voorwaarden Anker Insurance Company n.v. als wij het over ‘wij’, ‘ons’ en ‘onze’ hebben. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 1200061 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via onszelf, [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

#### **Anker Rechtshulp b.v.**

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en is ook gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 0728 BM te Groningen. Met ‘wij’, ‘ons’ en ‘onze’ wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

### **Arbitrage**

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

### **Bindend advies**

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

### **Buitengerechtelijke kosten**

Kosten die wij maken om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten en deurwaarderskosten.

### **Conflict**

- a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een ander partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- b. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

### **Deskundige**

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

### **Dreigend conflict**

U heeft nog geen conflict. Maar er is een kans dat dit zal ontstaan.

### **Gebeurtenis**

- a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd al de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.
- b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

### **Griffierechten**

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

### **Interne kosten**

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

### **Juridische hulp**

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridisch specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

### **Medewerker Anker Rechtshulp**

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridisch deskundig.

### **Mediator**

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

### **Onrechtmatige daad**

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

### **Reeks van gebeurtenissen**

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

### **Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van het verzekerde motorrijtuig of spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

### **Tegenpartij**

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

### **Vordering**

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

## 6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

### 6.1. Wat is een 'ongeval' bij de ongevallenverzekering voor inzittenden?

Bij de dekking ongevallenverzekering voor inzittenden is een 'ongeval' een lichamelijk letsel of de dood dat u tegen uw wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak. Maar alleen als de aard en de plaats van het letsel medisch zijn vast te stellen. We keren alleen uit als het ongeval plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

### 6.2. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen die de inzittenden overkomen:

- vanaf het ogenblik dat zij in de verzekerde auto stappen tot het ogenblik dat zij daar weer uitstappen;
- als zij tijdens de rit langs de weg noodreparaties verrichten aan de auto of daarbij helpen;
- tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

### 6.3. Uitsluitingen en beperkingen

#### 6.3.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Kon het ongeval ontstaan door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand? Dan vergoeden wij niet. Maar wel als die omstandigheden het gevolg zijn van een ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt.

#### 6.3.2. Ziekte en gebrekkigheid die al bestonden vóór het ongeluk

Zijn de gevolgen van het ongeval groter door een ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand die u al vóór het ongeval had? Dan gaan we voor de vergoeding uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u valide en gezond zou zijn geweest. Zijn de omstandigheden het gevolg van een ander ongeval waarvoor deze verzekering een vergoeding biedt, dan tellen die omstandigheden niet mee.

#### 6.3.3. Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert

Is een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval verergerd? Dan bieden wij daarvoor geen vergoeding. Was u al vóór het ongeval gedeeltelijk invalide en heeft u na het ongeval recht op een vergoeding vanwege de dekking blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval. We stellen daarbij ook de mate van invaliditeit vóór het ongeval vast volgens de dekking blijvende invaliditeit.

#### 6.3.4. Personen die zich niet op zitplaatsen bevinden

Als personen tijdens het ongeval niet op een passagierszitplaats zaten of op de auto zaten, dan vergoeden wij niet.

### 6.4. Verplichtingen

Het recht op een vergoeding verjaart als een gebeurtenis die wij mogelijk verplicht zijn te vergoeden niet binnen 3 jaar wordt gemeld. Komt de verzekerde om het leven door het ongeval? Dan moeten de nabestaanden dat ten minste 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan ons melden. Ook moeten zij sectie op het lichaam toestaan, zo nodig na opgraving.

### 6.5. Rubrieken en vergoedingen

#### 6.5.1. Rubriek A. Overlijden

Komt u door een ongeval om het leven, dan betalen wij het verzekerde bedrag voor overlijden. Het verzekerde bedrag staat op uw polis. Voor verzekerden ouder dan 75 jaar betalen we maximaal € 2.500 per persoon. We betalen de bedragen aan de erfgenamen van de verzekerde, maar niet aan de Staat der Nederlanden. Hebben wij vanwege deze verzekering voor hetzelfde ongeval al betaald voor blijvende invaliditeit (zie 6.5.2)? Dan halen we die bedragen eerst af van het bedrag dat we voor overlijden betalen. Als voor blijvende invaliditeit meer uitgekeerd is dan het verzekerde bedrag voor overlijden, hoeft u dat niet terug te betalen.

#### 6.5.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

1. We vergoeden een bedrag voor blijvende invaliditeit. 'Blijvende invaliditeit' betekent dat er geen herstel meer mogelijk is. Het bedrag dat we vergoeden, is een percentage van het totale verzekerde bedrag dat op uw polis staat. De vergoeding hangt af van de invaliditeit en de mate van die invaliditeit. In de tabel en hierna ziet u wat dit betekent.

Tabel vergoedingspercentage bij blijvende invaliditeit

Algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van	Percentage
beide ogen	100%
een oog	30%
het tweede oog als u van deze verzekering al een uitkering heeft ontvangen voor het verlies van het eerste oog	70%
beide oren	60%
een oor	20%
een arm tot in het schoudergewricht	75%
een onderarm	65%
een hand	60%
een duim	25%
een wijsvinger	15%
een andere vinger	10%
een been tot in het heupgewricht	70%
een onderbeen	60%
een voet	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
een nier	20%
Wanneer er sprake is van psychische en nerveuze aandoeningen	25%
Algehele ongeneeslijke geestesstoring, waardoor u geen enkel werk meer kunt doen	100%

2. Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de zintuigen, ledematen of organen die in de tabel staan, verlagen we het percentage naar verhouding.
3. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen, tellen we de percentages bij elkaar op. Gaat het om vingers, dan kunnen die percentages samen nooit hoger zijn dan het percentage voor de hele hand.
4. Met uitzondering van wat in punt 8 hierna staat, zal het percentage invaliditeit nooit meer dan 100 procent zijn bij een of meer ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van deze verzekering.
5. Als we de mate van invaliditeit vaststellen, houden we geen rekening met het beroep dat u heeft op het moment dat het ongeval plaatsvindt.
6. We betalen de vergoeding zodra de mate van blijvende mate van invaliditeit vaststaat, maar uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Is een jaar nadat het ongeval plaatsvond nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld? Dan vergoeden wij een rente. Deze rentevergoeding vindt plaats vanaf de 366e dag na het ongeval. We rekenen de wettelijke rente die geldt op het moment dat we de blijvende invaliditeit vaststellen. De rentevergoeding betalen we tegelijk met de vergoeding.
7. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden als gevolg van het ongeval? Dan hoeven we niet te betalen voor de blijvende invaliditeit. Bent u voordat we de mate van invaliditeit hebben kunnen vaststellen overleden, maar niet door het ongeval? En overlijdt u later dan een jaar na het ongeval? Dan betalen wij alsnog de vergoeding die wij u naar redelijke verwachting vanwege blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren. Dat doen we met een rentevergoeding tot op de dag van overlijden.

#### 6.6. **Verdeling van de vergoeding bij te veel inzittenden**

Blijkt bij een ongeval dat er meer inzittenden waren dan verzekerde zitplaatsen? Dan verdelen we de vergoeding van de verzekerde zitplaatsen naar verhouding over het werkelijke aantal inzittenden. Maar overlijdt bij dat ongeval een inzittende die vanwege zijn leeftijd een lagere vergoeding krijgt? Dan betalen we het bedrag dat dan vrijkomt aan de verzekerden die door die andere verdeling een lager bedrag ontvingen. Maar we vergoeden per zitplaats niet meer dan is verzekerd.

#### 6.7. **Verjaring**

Als wij een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schade te vergoeden, dan laten wij dit aan u weten. Die beslissing kan zijn dat wij de schade vergoeden of daar een aanbod voor doen, of dat wij de schade niet vergoeden. Nadat wij dit aan u hebben laten weten, heeft u 3 jaar de tijd om daar schriftelijk op te reageren. Na die 3 jaar verjaart die mogelijkheid. Dat betekent dat u bij deze schade daarna niet meer kunt reageren op onze beslissing.

#### 6.8. **Geschillen**

Als we het samen niet eens worden over de vergoeding, benoemen we een arbiter. Dat doen we in overleg en we betalen samen de kosten. Lukt het niet om samen een arbiter te benoemen? Dan benoemt de president van de rechtbank de arbiter.

## **7. DEKKING SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN**

Deze dekking is van toepassing als de dekking SVI op de polis staat vermeld en het motorrijtuig via ons is verzekerd. Op deze dekking zijn ook de bepalingen uit de algemene voorwaarden en de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering van toepassing. De bonus/malusregeling geldt niet voor deze dekking.

### **7.1. Omvang van de dekking**

Deze dekking vergoedt de schade die verzekerde lijdt ten gevolge van een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken.

### **7.2. Dekkingsgebied**

Deze dekking is geldig binnen het op de groene kaart van het verzekerde motorrijtuig aangegeven dekkingsgebied.

### **7.3. Schaderegeling**

#### **7.3.1. Wijze van schadevaststelling**

De wijze van schadevaststelling wordt door ons bepaald. De kosten van de schadevaststelling zijn voor onze rekening, mits de kosten met onze toestemming gemaakt zijn.

#### **7.3.2. Expertisekosten**

Wij kunnen een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u ook een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van onze deskundige, het meerdere wordt ook door ons vergoed, als deze kosten redelijk zijn. De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval er geen overeenstemming bereikt wordt door de twee deskundigen, worden door ons betaald.

#### **7.3.3. Schade als gevolg van overlijden of letsel**

Bij schade als gevolg van overlijden of letsel wordt de schadevergoeding vastgesteld volgens de bepalingen van artikel 6:107 en artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Deze wetsartikelen regelen het vorderingsrecht bij letselschade en overlijdensschade. In deze artikelen is onder meer geregeld wie vorderingsgerechtigd is en welke schade gevorderd kan worden.

#### **7.3.4. Wie kan een beroep doen op de SVI dekking?**

Op deze dekking kan alleen een beroep worden gedaan door de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

#### **7.3.5. Verplichtingen van de verzekerde**

De verplichtingen die genoemd worden in de algemene voorwaarden en de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering zijn ook van toepassing op deze dekking. Verder bent u als verzekerde verplicht:

- zich direct onder geneeskundige behandeling te laten stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- zich herstel bevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;

- zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in en door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.

#### **7.3.6. Vergoeding zaakschade**

Schade aan zaken wordt vergoed op basis van dagwaarde. Rekening houdend met de leeftijd van de beschadigde of verloren zaken wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast volgens onze interne richtlijnen. U kunt deze richtlijnen bij ons opvragen.

### **7.4. Omvang van de schadevergoeding**

De schadevergoeding bedraagt maximaal het op de polis vermelde verzekerd bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

#### **7.4.1. Overschrijding van het verzekerd bedrag**

Als het totaal van alle aanspraken het verzekerd bedrag te boven gaat, dan krijgt elke verzekerde een uitkering in verhouding tot het maximale verzekerde bedrag.

#### **7.4.2. Huisdieren**

De kosten van letselschade van huisdieren en de kosten van de uitvaart van huisdieren worden vergoed. Deze vergoeding is gemaximeerd tot € 500 per gebeurtenis, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

#### **7.4.3. Buitengerechtelijke kosten**

Als de verzekerde bij de afwikkeling van zijn personenschade gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door ons als onderdeel van het verzekerde bedrag vergoed. De vergoeding vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in het PIV-overeenkomst BGK (Buitengerechtelijke Kosten). Deze overeenkomst bevat afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten.

### **7.5. Uitsluitingen en beperkingen**

De uitsluitingen en beperkingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden Ansvaar Idéaal Autoverzekering zijn eveneens van toepassing op deze dekking. Daarnaast gelden nog de hierna genoemde beperkingen en uitsluitingen:

#### **7.5.1. Beperkingen van de schadevergoeding**

**Uitsluitend zaakschade**

Wanneer door het verkeersongeval of carjacking uitsluitend zaakschade is ontstaan, vergoeden wij de beschadigde zaken die tot de particuliere huishouding van verzekerde(n) behoren tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

#### **Uitvaartkosten**

De vergoeding van kosten voor een uitvaart zijn gemaximeerd tot € 7.500 per persoon, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

#### **Autogordels**

Als tijdens het verkeersongeval geen autogordels werden gedragen, terwijl dit wel wettelijk verplicht was, vergoeden wij 75% van de schade. Als u kunt aantonen dat de schade niet is veroorzaakt of verergerd doordat geen gordel gedragen is, vergoeden wij de schade volledig.

### **Meer inzittenden dan toegestaan**

Als in het motorrijtuig tijdens het ongeval meer inzittenden zaten dan is toegestaan, verminderen wij de uitkering naar evenredigheid tot het toegestane aantal inzittenden.

## **7.5.2. Uitsluitingen**

### **Andere verzekering**

Niet verzekerd is de schade die wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of door schadevergoedingen uit andere hoofde, of daaronder gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Verzekeraar zal een ongevallenverzekering niet als andere verzekering beschouwen.

Een verzekerde kan wel een beroep op deze verzekering doen, als vanwege de aansprakelijkheid van een ander, een beroep op een WA(M)-verzekering mogelijk is.

Als de aansprakelijkheid bij de bestuurder of bij een passagier van het op deze polis verzekerde motorrijtuig ligt dan zal de schadevergoeding niet op grond van deze SVI-dekking plaatsvinden, maar op grond van de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid die onderdeel uitmaakt van deze motorrijtuigverzekering.

### **Schade aan het motorrijtuig**

Niet verzekerd is schade aan het motorrijtuig zelf, schade aan accessoires van het motorrijtuig of schade aan zaken die tot de uitrusting van het motorrijtuig behoren.

### **Geld**

Niet verzekerd zijn geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren.

### **Data en/of software**

Niet verzekerd is verlies of beschadiging van data en/of software die zich op informatiedragers bevinden.

### **Personen in de laadruimte**

Niet verzekerd is de letselschade aan verzekerden die zich in de laadruimten van het motorrijtuig laten vervoeren.

### **Carjacking (autokaping)**

Er is geen dekking voor letselschade door (een poging tot) carjacking zonder dat sprake is van verkeersdeelname.



## 8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Aanschafwaarde

De aankoopprijs op de dag van aankoop van de verzekerde auto.

### Accessoires

Toebehoren bij de auto. Uitsluitend deze zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

### Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken.

### Autosleutels

De voorwerpen waarmee de verzekerde auto geopend en gestart kan worden. Dit kunnen sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard enzovoort.

### Baldadigheid

Een wilde, overmoedige en vernielzuchtige gedraging van een persoon.

### Boekwaarde

De vastgestelde waarde van de auto op een bepaald moment tijdens de contractduur van het lease contract.

### Brand

Een door een verbranding veroorzaakt vuur met vlammen, dat zich uit eigen kracht kan voortplanten.

### Carjacking (of autokaping)

Het onrechtmatig in bezit (proberen te) krijgen van het verzekerde motorrijtuig door geweldpleging of bedreiging met geweld.

### Consumentenprijs

De prijs van de auto op het moment dat die voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de prijslijst die bij de fabrikant, importeur of dealer is op te vragen.

### Dagwaarde

De dagwaarde is het bedrag dat de auto op het moment van de schade nog waard is. De dagwaarde wordt vastgesteld door de expert. Hierbij kijkt de expert naar andere auto's van hetzelfde merk, model en type en de staat van onderhoud, kilometerstand, leeftijd van de auto en de aanwezige meeruitvoering en accessoires.

### Data

Elektronische gegevens die door een informatieverwerkende installatie kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

### Deskundige

Iemand die met kennis kan oordelen over motorrijtuigen. Als we niet met u iets anders zijn overeengekomen, dan merken we als automobieldeskundigen aan:

- Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE);
- Stichting Register Experts & Taxateurs Motorvoertuigen (RETM);

- Vereniging van Register Taxateurs (VRT);
- Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs (FEHAC);
- iemand die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties.

Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de waarde van de auto. Een (schade-) expert geldt als deskundige op het gebied van het vaststellen van de schade en van schadeherstel.

### Meeruitvoering

Alle wijzigingen en aanvullingen die aan de standaard auto zijn aangebracht. Accessoires vallen hier niet onder (zie ook daar).

### Motorrijtuig of auto

Een voertuig dat door een motor wordt voortbewogen. Een motorrijtuig of auto is niet een aanhangwagen, oplegger of ander voorwerp dat is gekoppeld, tenzij we dat zijn overeengekomen.

### Nieuwwaarde

Wij verstaan onder de nieuwwaarde de prijs die op het moment van de schade betaald moet worden voor exact dezelfde auto die bij ons verzekerd is. Deze prijs wordt vastgesteld aan de hand van de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

### Ongeval

Een tijdens verkeersdeelname plotselinge, onvoorziene en ongewenste gebeurtenis of reeks gebeurtenissen, waardoor schade ontstaat. Schade kan zijn verwonding, ziekte, schade aan of verlies van zaken.

### Operational lease

Zakelijke financiering van een auto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de auto leaset levert de auto in óf koopt de auto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

### Private lease

Particuliere financiering van een auto door een leasemaatschappij die eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract zijn er twee mogelijkheden: degene die de auto leaset levert de auto in óf koopt de auto voor een bedrag dat van tevoren is afgesproken met de leasemaatschappij.

### Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

### Treingewicht

Het ledig gewicht en het laadvermogen van het trekkende voertuig plus het ledig gewicht en het laadgewicht van het getrokken voertuig.

### Van buiten komend onheil

Een gebeurtenis die plotseling en onvoorziën van buitenaf op verzekerde zaken inwerkt. Dit kan een schade zijn, maar ook letsel. Wat hier niet onder valt, is een natuurramp, slijtage of een schade waar u zelf schuld aan heeft.

**Vandalisme**

Het moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die van iemand anders zijn.

**Verzekerde(n) (u/uw)**

- a. de verzekeringnemer;
- b. degenen die recht hebben op uitkering volgens artikel 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- c. de eigenaar;
- d. de houder van het motorrijtuig;
- e. de bestuurder;
- f. de met het motorrijtuig vervoerde personen;
- g. de werkgever van de verzekerde, als die volgens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die de verzekerde heeft veroorzaakt.

**Verzekerd bedrag minicasco of casco**

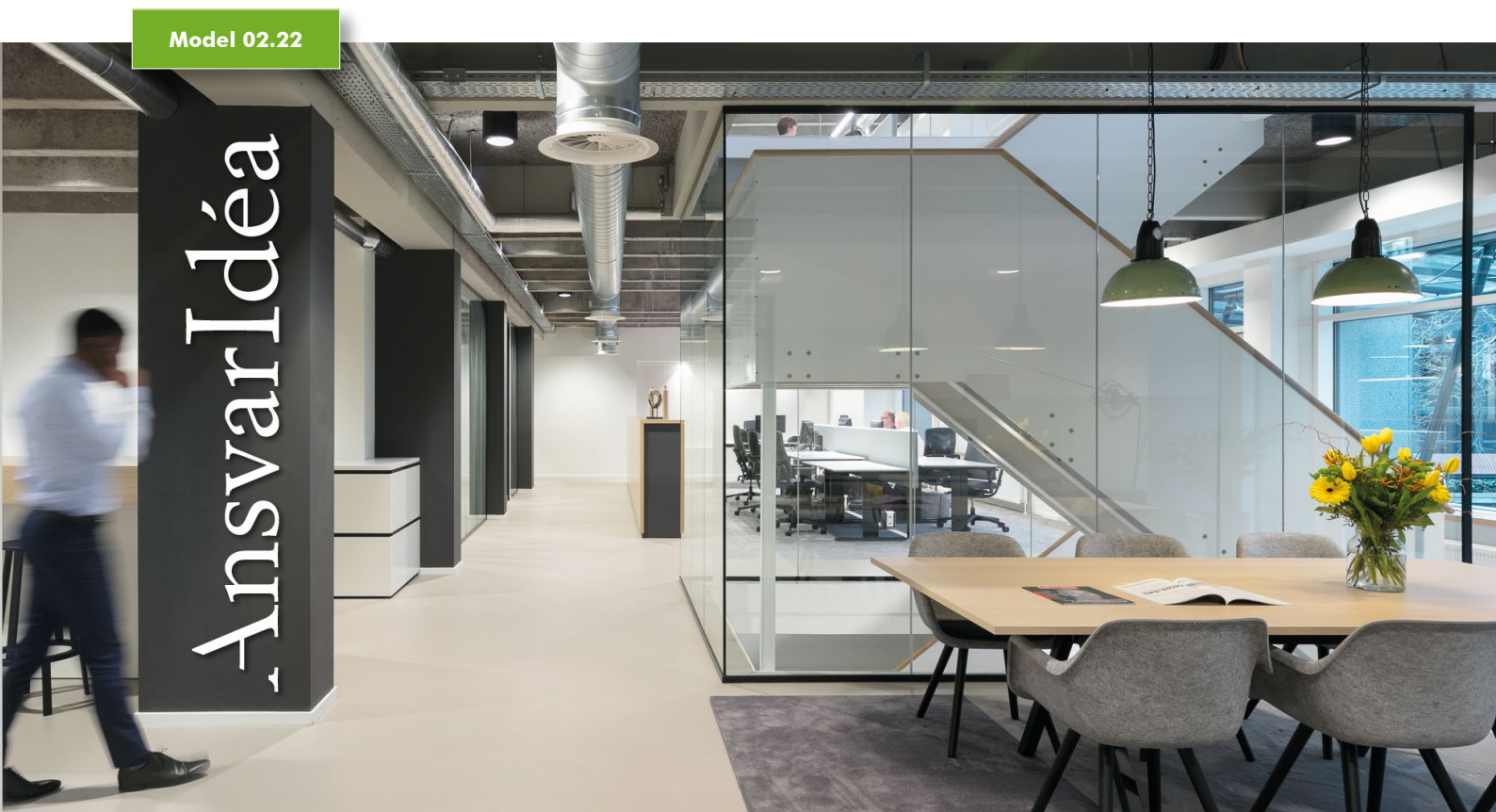
De consumentenprijs plus de adviesprijs die de fabrikant, importeur of dealer adviseert voor meeruitvoering en de verwijderingsbijdrage als dat van toepassing is.

**WAM**

Afkorting van 'Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen'. In deze wet staat dat elk motorrijtuig dat een kenteken heeft, verzekerd moet worden tegen schade die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Meer informatie over deze wet kunt u vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl).

# Algemene voorwaarden

Model 02.22



# Inhoudsopgave

<b>WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?</b>	<b>3</b>
<b>1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?</b>	<b>4</b>
<b>2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>4</b>
2.1. Begin van de verzekering	4
2.2. Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3. Einde van de verzekering	4
<b>3. BEDENKTERMIJN</b>	<b>4</b>
<b>4. PREMIE</b>	<b>4</b>
4.1. U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	4
4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4. Premierestitutie	5
<b>5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)</b>	<b>5</b>
5.1. Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4. Overige veranderingen	5
<b>6. DUBBELE VERZEKERING</b>	<b>5</b>
<b>7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>5</b>
7.1. Schadebeperkingsplicht	5
7.2. Schademeldingsplicht	5
7.3. Schade-informatieplicht	5
7.4. Medewerkingsplicht	6
7.5. Bij vermissing of diefstal	6
7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
<b>8. ALGEMENE UITSLUITINGEN</b>	<b>6</b>
8.1. Molest	6
8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3. Natuurrampen	6
8.4. Atoomkernreactie	7
8.5. Schaden van onze belangen	7
8.6. Fraude	7
8.7. Sanctielijst	7
8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
<b>9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE</b>	<b>7</b>
<b>10. VERJARING VAN RECHTEN</b>	<b>7</b>
<b>11. TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>7</b>
<b>12. KLACHTEN</b>	<b>8</b>
<b>13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>	<b>8</b>
13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2. Uw rechten	8
13.3. Gedragscode	8
13.4. Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5. Stichting CIS	8
<b>14. SANCTIEWETGEVING</b>	<b>9</b>
14.1. Handels- en economische sancties	9
14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
<b>15. ADRES</b>	<b>9</b>
<b>16. BEGRIPPEN</b>	<b>10</b>

# Algemene voorwaarden

Model 02.22

## WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

### MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: [www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo](http://www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo).

### Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars** (De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal);
- **Gedragscode Claimbehandeling** (Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling);
- **Gedragscode Informatieverstrekking** (In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen);
- **Gedragscode Klachtbehandeling** (Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld);
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens** (Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren);
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen** (Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister);
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit** (Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan).
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek** (Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek).

Hierboven zijn niet alle gedragscode vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons conformeren vindt u op: [www.ansvar-idea.nl/gedragscodes](http://www.ansvar-idea.nl/gedragscodes)

## 1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Ansvardéa? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

## 2. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

### 2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
  - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen.
  - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
  - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
  - per hoofdpremievervaldatum;
  - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
  - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.

- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

## 3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktermijn is afgelopen? Dan is de bedenktermijn vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

## 4. PREMIE

### 4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

### 4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

#### 4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

#### 4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

### 5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

#### 5.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

#### 5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

#### 5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

**Let op:** wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

#### 5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de gewone opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

### 6. DUBBELE VERZEKERING

Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevallenverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

### 7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

#### 7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

#### 7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

#### 7.3. Schade-informatieplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

#### 7.4. Medewerkingsplicht

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

#### 7.5. Bij vermissing of diefstal

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

#### Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

#### 7.6. Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

## 8. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

### 8.1. Molest

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

#### a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

#### c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

#### e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

#### f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### 8.2. Opzet, grove schuld of roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

### 8.3. Natuurrampen

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.



#### 8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

#### 8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

#### 8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van een schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

#### 8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

#### 8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

### 9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.ansvar-idea.nl](http://www.ansvar-idea.nl)

### 10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

### 11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op [www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier](http://www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier)

Bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantien), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## 13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacy statement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website [www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement](http://www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement)

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacy statement opvragen.

### 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

### 13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacy statement.

### 13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

### 13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### 13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## 14. SANCTIEWETGEVING

### 14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

### 14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

## 15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

## 16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Aanvangspremie**

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

### **Ansvar Verzekeringsmaatschappij / Ansvarldéa (wij/we/ons)**

De verzekeraar bij wie u deze verzekering heeft afgesloten.

### **Dekking**

Een verzekerd risico.

### **Fraude**

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

### **Gebeurtenis**

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### **Hoofdpremieervaldatum**

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

### **Polis**

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### **Premie**

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiefbelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

### **Sommenverzekering**

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

### **Uitkering**

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### **Vervolgpremie**

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

### **Verzekeringnemer (u)**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### **Vervaldatum of vervalddag**

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.