

Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven

Bijzondere voorwaarden

Model 07-2023



Inhoudsopgave

1.	ALGEMENE BEPALINGEN	4
1.1.	De overeenkomst	4
1.2.	Grondslag van de verzekering	4
2.	OMVANG VAN DE DEKKING	4
2.1.	Verzekerden	4
2.2.	Hoedanigheid	4
2.3.	Verzekerd bedrag	4
2.4.	Dekking boven het verzekerd bedrag	4
2.5.	Waarborgsom	4
2.6.	Eigen risico	5
2.7.	Dekkingsgebied	5
2.8.	Rechtsgebied	5
2.9.	Rubriek Aansprakelijkheid bedrijven	5
2.10.	Rubriek Werkgeversaansprakelijkheid/Goed werkgeverschap	5
3.	UITSLUITINGEN	6
3.1.	Motorrijtuigen	6
3.2.	(Lucht)vaartuigen	6
3.3.	Aansprakelijkheidsverhogende bedingen	6
3.4.	Opnieuw leveren/producieren van geleverde zaken en diensten	6
3.5.	Opzicht	6
3.6.	Opzet	6
3.7.	Asbest	6
3.8.	Seksuele gedragingen	6
3.9.	Onderlinge aansprakelijkheid	6
3.10.	Zuivere vermogensschade	7
3.11.	Handelen in strijd met voorschrift	7
4.	SCHADE	7
4.1.	Omstandigheden	7
4.2.	Schaderegeling	7
5.	INLOOP, UITLOOP EN WIJZIGING	8
5.1.	Inloop	8
5.2.	Risicowijziging	8
5.3.	Premieherziening	8
5.4.	Uitloop	8
6.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	9

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven

Model 07-2023

BEDANKT VOOR UW KEUZE VOOR ANSVARIDÉA

U heeft gekozen voor de Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB) van Ansvardéa. Veroorzaakt u, een medewerker of een andere verzekerde schade en moet u deze schade vergoeden omdat u hiervoor aansprakelijk bent? Dan biedt deze verzekering dekking voor schade aan personen en/of zaken. Niet alles is verzekerd. Wat wel en niet is verzekerd staat in deze voorwaarden beschreven.

De voorwaarden

Op deze verzekering zijn ook algemene voorwaarden van toepassing. In deze voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor onze verzekeringen gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn deze bijzondere voorwaarden van toepassing. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van deze bijzondere voorwaarden voor de algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Heeft u vragen over uw verzekering? Neem dan contact op met uw assurantiekantoor. Uw adviseur helpt u graag.

Uitleg bij de begrippen

In de voorwaarden wordt een aantal begrippen gebruikt. Wat verstaan we precies onder de begrippen in deze voorwaarden? Een aantal begrippen is in het artikel zelf omschreven. Is dit niet het geval, dan kunt u de omschrijving terugvinden bij artikel 6 "Begripsomschrijvingen".

Met vriendelijke groet,
Ansva Verzekeringsmaatschappij N.V.

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1. De overeenkomst

De verzekering is een overeenkomst tussen de op de polis genoemde verzekeringnemer en de verzekeraar.

Op de verzekering is het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW van toepassing. Dit houdt in dat er bij het afsluiten of het wijzigen van de verzekering geen zekerheid mag bestaan dat er een schadevergoeding moet worden uitgekeerd als gevolg van het handelen of nalaten van een van de verzekerden.

1.2. Grondslag van de verzekering

Het door verzekeringnemer ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en de overige verstrekte informatie en gedane verklaringen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en vormen daarmee één geheel.

2. OMVANG VAN DE DEKKING

2.1. Verzekerden

Onder verzekerden verstaan wij de in Nederland gevestigde:

- a) verzekeringnemer in de verzekerde hoedanigheid;
- b) andere als verzekerde op de polis aangetekende natuurlijke en/of rechtspersonen in de verzekerde hoedanigheid;
- c) de persoonlijke beheer-, holding- en managementvennootschappen van de partners van de bij a) en b) genoemde verzekerden;
- d) de maatschapsleden/partners, vennoten, firmanten, bestuurders en commissarissen van de bij a), b) en c) genoemde verzekerden;
- e) de personeelsvereniging, het eigen pensioenfonds en ondernemingsraad en soortgelijke organen die zijn opgericht in het kader van de arbeidsverhoudingen, en hun leden, handelend als zodanig;
- f) de ondergeschikten van de bij a), b), c) en d) genoemde verzekerden, waaronder uitzendkrachten en stagiairs, en personen die niet (zelfstandig) een bedrijf uitoefenen voor wie verzekerde aansprakelijk is, wanneer en voor zover zij werkzaamheden verrichten voor een verzekerde als genoemd onder a), b), c) of d) van dit artikel;
- g) de meewerkende familie en huisgenoten.

2.2. Hoedanigheid

De door verzekeringnemer opgegeven verzekerde hoedanigheid wordt op de polis vermeld.

2.3. Verzekerd bedrag

De verzekering kent een maximaal verzekerd bedrag per aanspraak en een maximaal verzekerd bedrag per verzekeringsjaar. De verzekerde bedragen vindt u terug op de polis. Het verzekerd bedrag geldt voor alle verzekerden tezamen.

2.4. Dekking boven het verzekerd bedrag

Wij vergoeden een aantal kosten boven het verzekerd bedrag dat op de polis is vermeld. Deze kosten worden tot maximaal éénmaal het verzekerd bedrag vergoed voor alle kosten tezamen.

Het gaat om de volgende kosten:

- a) Bereddingskosten.
- b) Wettelijke rente.
Wij vergoeden deze kosten over het bedrag dat wij uitkeren.
- c) Verweerskosten.
Wij vergoeden deze kosten, uitsluitend voor zover deze kosten zijn gemaakt met toestemming van ons, totdat wij het standpunt hebben ingenomen dat er onder de verzekering geen dekking is. De kosten vorderen wij niet van u terug, behalve als een wettelijke bepaling ons dat verplicht.

Voor de hierboven genoemde kosten is geen eigen risico van toepassing.

2.5. Waarborgsom

Als door een buitenlandse overheid een waarborgsom wordt geëist voor het vrijlaten van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak dan geldt het volgende:

- Wij vergoeden de waarborgsom tot maximaal € 50.000.
- De waarborgsom kan ook verleend worden voor de teruggave van goederen die aan verzekerde toebehoren of voor het opheffen van een beslag op deze goederen.
- U machtigt ons om de waarborgsom terug te vragen zodra die weer wordt vrijgegeven.
- U verleent ons volledige medewerking om de waarborgsom zo snel mogelijk aan ons terug te betalen, uiterlijk binnen 1 jaar nadat u de waarborgsom heeft gekregen.

2.6. Eigen risico

Is een eigen risico van toepassing? Dan vermelden wij dit op uw polis.

Zijn er bij één aanspraak meerdere eigen risico's van toepassing? Dan geldt alleen het hoogste eigen risico.

2.7. Dekkingsgebied

Het dekkingsgebied is de gehele wereld voor aanspraken die voortvloeien uit een handelen of nalaten en/of voor zakenreizen die verzekerde maakt in de uitoefening van zijn bedrijf.

2.8. Rechtsgebied

Het rechtgebied is gehele wereld exclusief USA/Canada.

Aanspraken die in de Verenigde Staten van Amerika en/of in Canada worden ingesteld of op het recht van de Verenigde Staten en/of Canada zijn gebaseerd zijn niet verzekerd.

De dekking van deze verzekering is opgebouwd uit een aantal rubrieken. Voor rubriek 2.8 tot en met 2.9 geldt het volgende: De aanspraak/omstandigheid:

- staat in relatie tot de op de polis genoemde hoedanigheid;
- het handelen of nalaten vindt plaats binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- wordt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor het eerst tegen een verzekerde ingesteld en bij ons gemeld;
- was bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering niet bekend bij een van de verzekerden.

2.9. Rubriek Aansprakelijkheid bedrijven

Deze rubriek is standaard verzekerd.

2.9.1. Wat verzekeren wij?

Wij verzekeren de aansprakelijkheid voor personen- en zaakschade van derden voortvloeiend uit handelen of nalaten van de verzekerde.

2.9.2. Welke aansprakelijkheid valt niet onder deze rubriek?

Onder deze rubriek verzekeren wij niet:

- werkgeversaansprakelijkheid/goed werkgeverschap;
- productaansprakelijkheid;
- milieuaansprakelijkheid.

2.10. Rubriek Werkgeversaansprakelijkheid/Goed werkgeverschap

Deze rubriek is standaard verzekerd.

2.10.1. Wat verzekeren wij?

Wij verzekeren werkgeversaansprakelijkheid en goed werkgeverschap volgens de volgende bepalingen:

2.10.2. Werkgeversaansprakelijkheid

Wij verzekeren:

- a) De aansprakelijkheid van verzekerde als werkgever tegenover ondergeschikten voor personen- en zaakschade die verband houdt met het verrichten van werkzaamheden voor verzekerde.
- b) De aansprakelijkheid voor schade aan zaken van ondergeschikten voor wie verzekerde aansprakelijk is, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.
- c) De aansprakelijkheid van verzekerde als werkgever voor de werkgerelateerde aantasting van de gezondheid (beroepsziekte) van een ondergeschikte, anders dan door een ongeval.

2.10.3. Goed werkgeverschap

In aanvulling op het hiervoor omschreven in artikel 2.7.2 "Werkgeversaansprakelijkheid" geldt voor deze dekking het volgende:

1. Heeft een ondergeschikte van verzekerde schade geleden in verband met een van buiten komend, plotseling en rechtstreeks inwerkend geweld? En lijdt de ondergeschikte als gevolg daarvan zaakschade en/of personenschade? En had verzekerde op grond van artikel 7:611 BW een behoorlijke/adequate verzekering (of vergoeding ten behoeve van een dergelijke verzekering) moeten verzorgen? Dan zien wij dit ook als schade.
2. Is op het moment van de in lid 1 genoemde schade voor de ondergeschikte een SVI, WEGAM of vergelijkbare verzekering (hierna te noemen: andere polis) van kracht? Dan biedt deze verzekering - in afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 "Motorrijtuigen" - ook dekking als de schade is veroorzaakt door of toegebracht met motorrijtuigen. Het volgende is hierbij van toepassing:
 - De schadevergoeding onder die andere polis wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding die volgens deze rubriek verzekerd is.
 - Maar uitgesloten blijft:
 - (i) schade veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, straatraces, snelheidsproeven of -ritten;
 - (ii) schade waarbij de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden;
 - (iii) schade waarbij de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel de bestuurder de rijbevoegdheid is ontnomen of onvoorwaardelijk is ontzegd.Hebben de omstandigheden zich buiten het weten en tegen de wil van een ondergeschikte voorgedaan? En treft de ondergeschikte daarvan geen enkel verwijt? Dan gelden de uitsluitingen die hierboven zijn omschreven bij (ii) en (iii) niet.
3. Als ten tijde van de in artikel 2.9.3 "Goed werkgeverschap" genoemde schade voor de daar genoemde ondergeschikten geen andere polis geldig is, blijft de uitsluiting artikel 3.1 "Motorrijtuigen" van toepassing.

2.10.4. Welke aansprakelijkheid valt niet onder deze rubriek?

Onder deze rubriek verzekeren wij niet:

- algemene aansprakelijkheid (Aansprakelijkheid Bedrijven);
- productaansprakelijkheid;
- milieuaansprakelijkheid.

3. UITSLUITINGEN

3.1. Motorrijtuigen

Wij dekken niet de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt met of door een motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. Aanhangwagens.
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door aanhangwagens, die na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.
2. Laden/lossen.
De aansprakelijkheid veroorzaakt door lading, bij het laden of lossen van motorrijtuigen.
3. Passagiers.
De aansprakelijkheid voor schade toegebracht door verzekerde als passagier van een motorrijtuig. Ook is in dit geval artikel 3.5 "Opzicht" niet van toepassing voor zover het schade aan het motorrijtuig betreft.
4. Is een motorrijtuig in gebruik bij een ondergeschikte? En is verzekeringnemer daarvan geen eigenaar, gebruiker of houder? Dan is de aansprakelijkheid van verzekerde als werkgever gedekt voor schade toegebracht met of door het motorrijtuig. Uitgesloten blijft schade aan de bestuurder en aan het motorrijtuig zelf.
5. Maken ondergeschikten voor de uit te voeren werkzaamheden gebruik van een fiets met elektrische trapondersteuning en een maximaal toegestane snelheid van 25 km p/u? En wordt de elektrische fiets niet gebruikt voor het bezorgen van maaltijden, boodschappen of andere zaken (waarbij een tijds kader geldt)? Dan is de schade aan derden verzekerd. Wordt de elektrische fiets gebruikt voor woon-werkverkeer? Dan is de ontstane schade niet gedekt.

3.2. (Lucht)vaartuigen

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door vaartuigen en luchtvaartuigen is niet gedekt. Deze uitsluiting geldt niet voor:

- personenschade veroorzaakt met of door vaartuigen;
- schade toegebracht als passagier van een (lucht)vaartuig. Bij zaakschade als passagier aan het (lucht)vaartuig toegebracht, geldt het bepaalde in artikel 3.5 "Opzicht" niet.
- zaakschade toegebracht met of door vaartuigen zonder motoren voor eigen voortstuwing, dan wel met motoren voor eigen voortstuwing van niet meer dan 3 kW of 4 PK, maar alleen als de waterverplaatsing niet meer is dan 20 m³.

3.3. Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid, voortvloeiende uit een boete-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking, behalve als verzekerde ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn.

3.4. Opnieuw leveren/producen van geleverde zaken en diensten

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan en waardevermindering van (op)geleverde zaken en kosten ontstaan wegens:

1. vervanging, verbetering of herstel van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde (op)geleverde zaken;
2. het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden;

3. het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van geleverde of behandelde zaken, ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.

De hiervoor genoemde uitsluitingen gelden niet voor schade aan terug geleverde zaken nadat een verzekerde of iemand namens hem een onderdeel daarin of daaraan heeft toegevoegd of vervangen, uitsluitend voor zover de schade het gevolg is van een gebrek in het toegevoegde of vervangen onderdeel. Schade aan het toegevoegde of vervangen onderdeel blijft van dekking uitgesloten.

3.5. Opzicht

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke andere reden dan ook onder zich heeft.

Tijdens de uitvoering van werkzaamheden buiten de bedrijfsgebouwen en terreinen van verzekeringnemer is deze uitsluiting alleen van toepassing op die zaken, die voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden worden gebruikt of specifiek in bewerking of behandeling zijn of vervoerd worden.

Deze uitsluiting geldt niet:

- ten aanzien van zaken die een verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich had, als en voor zover schade door een brandverzekeraar is vergoed;
- voor schade aan zaken van een ondergeschikte waarvoor u als werkgever aansprakelijk bent (uitgezonderd schade aan motorrijtuigen);
- voor schade aan een gebouw of terrein dat aan u ter beschikking is gesteld voor deelname aan tentoonstellingen of beurzen (ook als u voor het gebruik van het gebouw en/of terrein niet hoeft te betalen).

Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade aan een gemonteerde of geplaatste zaak.

3.6. Opzet

Wij dekken niet de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voor hem het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten. Bij opzet, als hiervoor omschreven, van een ondergeschikte van verzekeringnemer, houdt verzekeringnemer recht op dekking, maar alleen als hij aantoont dat hem ter zake van de opzet geen enkel verwijt treft.

3.7. Asbest

Niet gedekt zijn aanspraken in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van asbest of asbesthoudende zaken.

3.8. Seksuele gedragingen

Niet gedekt is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook. Dit geldt ook voor gedragingen, gepleegd in groepsverband, ook ingeval niet verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

3.9. Onderlinge aansprakelijkheid

Niet gedekt is zaakschade ingeval van onderlinge aansprakelijkheid van (mede)verzekerden en/of gelieerde ondernemingen.

3.10. Zuivere vermogensschade

Wij verzekeren niet de financiële schade die niet het gevolg is van schade aan personen of zaken.

3.11. Handelen in strijd met voorschrift

Is een handelen of nalaten bewust in strijd met een door de overheid gegeven voorschrift? En gebeurt dit in opdracht van, of met goedkeuren van, verzekeringnemer of een van de verzekerden? Dan bieden wij geen dekking voor de schade die is ontstaan.

4. SCHADE

4.1. Omstandigheden

Wordt een omstandigheid voor het eerst gemeld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering? En vloeit hieruit, op welk moment dan ook, een aanspraak voort? Dan beschouwen wij deze aanspraak als een aanspraak die is ingesteld op de datum dat de omstandigheid door u bij ons gemeld is.

4.2. Schaderegeling

In overleg met verzekerde beslissen wij over:

1. het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een (gedekte) aanspraak;
2. het voeren van verweer tegen een eventuele strafvervolgning;
3. het berusten in een gerechtelijke of andere bindende uitspraak;
4. de vaststelling van de schadevergoeding;
5. het al dan niet treffen van een schikking voor of tijdens een procedure. Als een aanspraak niet volledig gedekt is, of zowel tegen een verzekerde als een niet verzekerde is ingediend, dan zullen wij de te vergoeden bedragen en kosten naar alle redelijkheid evenredig verdelen.

Aanspraken van derden tot vergoeding van personenschade behandelen wij en wikkelen wij af met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke bepalingen.

5. INLOOP, UITLOOP EN WIJZIGING

5.1. Inloop

Wij bieden dekking voor aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering, en gemeld worden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, maar alleen als de aanspraak en/of de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering niet bekend was.

De duur van de inloopdekking is 3 jaar.

5.2. Risicowijziging

Wijzigen de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid of breiden deze uit waardoor deze buiten de verzekerde hoedanigheid vallen? Dan is deze verzekering ook van toepassing voor deze wijziging. U bent wel verplicht de gegevens over deze wijziging en/of uitbreiding binnen twee maanden aan ons te melden. Wij hebben het recht om als gevolg van deze wijziging en/of uitbreiding de premie en/of voorwaarden te wijzigen. Wij beslissen binnen een termijn van drie maanden tegen welke premie en op welke voorwaarden deze wijziging en/of uitbreiding wordt geaccepteerd.

5.3. Premieherziening

De premie van deze verzekering is afhankelijk van variabele gegevens.

Periodiek kunnen wij u verzoeken om actuele informatie te verstrekken om te beoordelen of de premie herzien moet worden.

Wanneer wij deze gegevens bij u opvragen zullen wij vermelden wanneer wij de informatie uiterlijk willen ontvangen. Wanneer de informatie niet op tijd wordt verstrekt hebben wij het recht de voorschotpremie met 50% te verhogen.

5.4. Uitloop

De polis biedt geen dekking voor aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering of de van toepassing zijnde inlooperperiode en die zijn gemeld na beëindiging van de verzekering.

6. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanspraak

Een schriftelijke vordering tot vergoeding van schade als gevolg van een handelen of nalaten ingesteld tegen verzekerde. Aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, die met elkaar verband houden, of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij ons te zijn aangemeld op het moment dat de eerste aanspraak is gemeld.

Artikel 7:925 BW (tekst wetsartikel)

1. Verzekering is een overeenkomst waarbij de ene partij, de verzekeraar, zich tegen het genot van premie jegens haar wederpartij, de verzekeringnemer, verbindt tot het doen van een of meer uitkeringen, en bij het sluiten der overeenkomst voor partijen geen zekerheid bestaat, dat, wanneer of tot welk bedrag enige uitkering moet worden gedaan, of ook hoe lang de overeengekomen premiebetaling zal duren. Zij is hetzij schadeverzekering, hetzij sommenverzekering.
2. Persoonsverzekering is de verzekering welke het leven of de gezondheid van een mens betreft.

Bereddingskosten

De noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om onmiddellijk dreigend gevaar van een onder deze verzekering gedekte schade van benadeelde(n) te voorkomen of te verminderen.

Clausules

Op de polis aangetekende bepalingen die als aanvulling op, of in tegenstelling tot, de polisvoorwaarden van toepassing zijn op de verzekering.

Dekkingsgebied

Het gebied waarbinnen verzekerde zijn werkzaamheden mag uitvoeren.

Derden

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde(n).

Eigen risico

Het deel van de schade dat voor uw eigen rekening komt.

Handelen of nalaten

Ieder daadwerkelijk of vermeend handelen of nalaten waaruit een aanspraak voortvloeit. Hiermee wordt gelijkgesteld een schadeval dat uitsluitend vanwege een aan verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van verzekerde komt.

Hoedanigheid

Omschrijving van de verzekerde werkzaamheden en/of activiteiten.

Omstandigheid

Feiten waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat deze zouden kunnen leiden tot een aanspraak tegen verzekerde. Als omstandigheid beschouwen wij feiten waarvan verzekerde concreet kan meedelen van wie de aanspraak kan worden verwacht en uit welk handelen of nalaten de aanspraak kan voortvloeien.

Ondergeschikten

Personen die onder het gezag van de verzekeringnemer of een van de bij artikel 1.3 b t/m d genoemde verzekerden werkzaamheden verrichten. Hieronder verstaan wij ook een zzp'er als deze onder het uitdrukkelijk gezag van verzekeringnemer werkzaamheden verricht. De zzp'er wordt in dat geval gelijk gesteld aan een werknemer.

(Polis)voorwaarden

De algemene regels die op de verzekering van toepassing zijn.

Rechtsgebied

Op overeenkomsten tussen verzekeringnemer en zijn opdrachtgevers dient het recht van toepassing te zijn dat overeenkomstig het verzekerde rechtsgebied van toepassing is.

Schade

1. *Personenschade*
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade
2. *Zaakschade*
Beschadiging, vernietiging of verlies, alsmede verontreiniging of vuil worden van zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade

Verweerskosten

Kosten van verweer tegen aanspraken, ook al zijn deze aanspraken ongegrond, maar uitsluitend voor zover deze kosten zijn gemaakt met toestemming van ons, met inbegrip van de proceskosten waartoe verzekerde mocht worden veroordeeld.

Verzekeraar

De verzekeringsmaatschappij die als risicodragers voor deze verzekering geldt, of de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft getekend.

Verzekerde

Degene die valt onder de groep van verzekerden zoals genoemd in artikel 1.3.

Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de hoofdpremievervaldag en elke aansluitende periode van gelijke duur. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag of vanaf de premievervaldag tot de beëindigingsdatum korter is dan twaalf maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een geldigheidsduur anders dan twaalf maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

Wettelijke rente

De rente die een schuldeiser volgens de wet kan vorderen van een schuldenaar die nalatig is gebleven bij het betalen van een geldsom.

Algemene voorwaarden

Model 07.23



Inhoudsopgave

1.	WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?	4
2.	BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4
2.1.	Begin van de verzekering	4
2.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	4
2.3.	Einde van de verzekering	4
3.	BEDENKTERMIJN	4
4.	PREMIE	4
4.1.	U betaalt de premie altijd vooraf	4
4.2.	Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.3.	Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	5
4.4.	Premierestitutie	5
5.	AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)	5
5.1.	Aanpassing op de hoofdpremievervaldatum	5
5.2.	Aanpassing tijdens de loop van de verzekering	5
5.3.	Bent u het niet eens met de veranderingen?	5
5.4.	Overige veranderingen	5
6.	DUBBELE VERZEKERING	5
7.	VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5
7.1.	Schadebeperkingsplicht	5
7.2.	Schademeldingsplicht	5
7.3.	Schade-informatieplicht	6
7.4.	Medewerkingsplicht	6
7.5.	Aangifte bij vermissing of strafbaar feit	6
7.6.	Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?	6
8.	ALGEMENE UITSLUITINGEN	6
8.1.	Molest	6
8.2.	Opzet, grove schuld of roekeloosheid	6
8.3.	Natuurrampen	6
8.4.	Atoomkernreactie	7
8.5.	Schaden van onze belangen	7
8.6.	Fraude	7
8.7.	Sanctielijst	7
8.8.	Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?	7
9.	BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE	7
10.	VERJARING VAN RECHTEN	7
11.	TOEPASSELIJK RECHT	7
12.	KLACHTEN	8
13.	BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT	8
13.1.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	8
13.2.	Uw rechten	8
13.3.	Gedragscodes	8
13.4.	Bijzondere persoonsgegevens	8
13.5.	Stichting CIS	8
14.	SANCTIEWETGEVING	9
14.1.	Handels- en economische sancties	9
14.2.	Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	9
15.	ADRES	9
16.	BEGRIJPPEN	10

Algemene voorwaarden

Model 07.23

WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN?

Met onze verzekeringen voorkomen wij dat u zich zorgen hoeft te maken over risico's. Dit doen wij met relevante verzekeringsproducten, met inlevingsvermogen en op een maatschappelijk betrokken, en toegankelijke manier.

MVO

Wij vinden het belangrijk om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Dit doen wij vanuit een intrinsieke motivatie en omdat het nodig is. Wij doen dit door zo goed mogelijk invulling te geven aan het uitvoeren van de verzekeringen. En ook door ons bewust te zijn van alle andere rollen die wij hebben in de samenleving. In deze rollen houden wij ook rekening met mens, milieu en samenleving. Bijvoorbeeld in onze rol als bedrijf, werkgever, belegger en klant. Op onze MVO website delen wij graag met u hoe wij dat doen, deze kunt u vinden via: www.ansvar-idea.nl/over-ons/mvo.

Zelfregulering

Ansvar Verzekeringsmaatschappij is lid van het Verbond van Verzekeraars. Voor de verzekeringsbranche zijn het garanderen van het klantbelang, het realiseren en waarborgen van een kostenefficiënte bedrijfsvoering en het voorkomen en bestrijden van verzekeringsfraude en gerelateerde criminaliteit van groot belang. Om deze doelstellingen te bereiken stelt de branche, naast de door de wetgever opgelegde wetgeving, via het Verbond van Verzekeraars, zelf regels op. Deze door de branche opgestelde Gedragscodes noemen we zelfregulering.

Wij volgen altijd deze Gedragscodes van het Verbond van Verzekeraars. Er zijn onder andere Gedragscodes op het gebied van:

- **De Gedragscode Verzekeraars**
De Gedragscode brengt tot uitdrukking dat de branche in overleg met belanghebbenden steeds werkt aan een balans tussen bedrijfseconomische groei en maatschappelijke vooruitgang. Hierbij staat altijd het klantbelang centraal.
- **Gedragscode Claimbehandeling**
Het doel van deze code is zorgen voor een duidelijke, vlotte en zorgvuldige schadebehandeling.
- **Gedragscode Informatieverstrekking**
In deze Gedragscode zijn voorschriften opgenomen over het verstrekken van goed vindbare, begrijpelijke en transparante informatie over de verzekering, die de klant in staat stelt om weloverwogen besluiten te nemen.
- **Gedragscode Klachtbehandeling**
Het doel van deze Gedragscode is zorgen voor een klantgerichte klachtenbehandeling, waarbij de klacht van de klant correct en op tijd wordt behandeld.
- **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens**
Deze Gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke manier dit moet gebeuren.
- **Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen**
Als mensen misbruik maken van financiële instellingen, bijvoorbeeld verzekeraars, is afgesproken dat vast te leggen in een incidentenregister.
- **Protocol Verzekeraars en Criminaliteit**
Dit protocol heeft tot doel verzekeringsfraude en (georganiseerde) criminaliteit terug te dringen, door verzekeraars op dezelfde manier te laten werken aan de preventie, opsporing en afhandeling daarvan.
- **Gedragscode Persoonlijk onderzoek**
Deze Gedragscode geeft de beginselen aan die een verzekeraar in acht moet nemen bij het uitvoeren van een persoonlijk onderzoek.

Hierboven zijn niet alle Gedragscodes vermeld. Gedragscodes kunnen onder meer verschillen per type verzekering (auto, brand, aansprakelijkheid) en per situatie (letsel, fraude, verlenging van de overeenkomst). Een selectie van alle actuele en geldende Gedragscodes waaraan wij ons conformeren vindt u op: www.ansvar-idea.nl/gedragscodes

Met vriendelijke groet,
Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V.

1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

Welke algemene regels gelden er voor de verzekeringen van Ansvardéa? Dat leest u in deze Algemene voorwaarden.

Naast deze Algemene voorwaarden hebben onze verzekeringen en verzekerde risico's (dekkingen) eigen Bijzondere voorwaarden. Welke dat zijn staat op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u gelden. Spreken de verschillende voorwaarden en/of clausules elkaar tegen? Dan gelden eerst de clausules. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. Tot slot gelden de Algemene voorwaarden.

Soms gaat het in deze voorwaarden over schriftelijke communicatie. Die communicatie kan ook per e-mail gaan.

2. BEGIN, GELDIGHEIDSDUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

2.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

2.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

2.3. Einde van de verzekering

U, als verzekeringnemer, kunt de verzekering op ieder moment schriftelijk of per e-mail opzeggen. Er is geen opzegtermijn van toepassing. De verzekering eindigt op de door u gekozen einddatum in de opzeggingsbrief of e-mail, maar niet eerder dan de dag waarop wij het verzoek tot beëindiging van u hebben ontvangen. De dekking van uw verzekering eindigt op de opzegdatum om 0.00 uur.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. Zonder opzegtermijn als u:
 - informatie voor ons heeft achtergehouden bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven? Dan mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Binnen twee maanden na ontdekking van deze situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
 - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden. In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- b. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;

- als wij u een aanmaning hebben gestuurd en u de vervolgpremie niet alsnog binnen de daarin gegeven betaaltermijn van 14 dagen heeft betaald. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht;
- wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
- bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
- als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
- bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

De verzekering eindigt op grond van de wet op het moment dat:

- a. u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. u niet meer in Nederland woont;
- c. uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies (total loss) hebben vergoed;

In de gevallen a, b en c bent u als verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verplicht ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarnaast kan de verzekering eindigen in alle gevallen geregeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.
- d. Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd. Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen? Dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met uw assurantieadviseur te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.

4. PREMIE

4.1. U betaalt de premie altijd vooraf

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

4.2. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

4.3. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?

- a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievaliddatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na ontvangst van de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u vanaf dat moment bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- c. Als wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- d. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.
- e. Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u nog steeds niet? Dan beëindigen wij uw verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegtermijn van 2 maanden vangt aan vanaf de 15e dag na ontvangst van de aanmaning. U ontvangt na afloop van die 2 maanden een beëindigingsbericht.

4.4. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

5. AANPASSEN VAN DE PREMIE EN/OF VOORWAARDEN (EN BLOC WIJZIGINGEN)

In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit doen wij bijvoorbeeld door de premie te verhogen, te verlagen, dekking uit te breiden of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

5.1. Aanpassing op de hoofdpremievaliddatum

Gaat er een nieuw verzekeringsjaar in? Dan kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

5.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- a. Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen uit deze verzekering kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de hoofdpremievaliddatum.

Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben, of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij houden in zulke gevallen de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk.

- b. Passen we tussentijds de premies en/of voorwaarden aan? Dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we u bovendien precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en vanaf wanneer.

5.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Als u het niet eens bent met de veranderingen kunt u de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen op de ingangsdatum van de wijziging. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum waarop wij u informeerden over de verandering. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Let op: wilt u de verzekering beëindigen? Doe dit in overleg met uw assurantieadviseur.

5.4. Overige veranderingen

In de volgende gevallen mag u de verzekering ook beëindigen:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging komt door een aanpassing die wij in de voorwaarden met u hebben afgesproken, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

6. DUBBELE VERZEKERING

Zou u ingeval deze verzekering niet zou bestaan aanspraak kunnen maken op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder hebt afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen de schade en kosten die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering, wet of voorziening te boven gaat. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

Bij een sommenverzekering zoals een ongevalverzekering is bovenstaande bepaling niet van toepassing.

7. VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

7.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.

7.2. Schademeldingsplicht

Bent u op de hoogte van een gebeurtenis die ertoe kan leiden dat wij schade moeten vergoeden? Of behoort u daarvan op de hoogte te zijn? Dan bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden.

7.3. **Schade-informatieplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te geven die van belang zijn om te beoordelen of wij de schade moeten vergoeden.

7.4. **Medewerkingsplicht**

Heeft u schade? Dan bent u verplicht om uw volle medewerking te verlenen. Daarnaast mag u niets doen wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in. U mag geen schuld of aansprakelijkheid erkennen en daarnaast mag u geen betaling of schikking doen of toezeggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

7.5. **Aangifte bij vermissing of strafbaar feit**

Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

Bijzondere bepalingen motorrijtuigen

Heeft u bij ons een motorrijtuig verzekerd en merkt u dat het motorrijtuig is vermist of gestolen? Dan moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Hiervoor geldt het volgende:

- Geef de vermissing rechtstreeks door aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Deze is 24 uur per dag bereikbaar op 055-7 410 001.
- Van vermissing of inbraak moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland melden dat uw motorrijtuig is vermist of gestolen.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR). Zo schakelen we door de overheid erkende particuliere organisaties in om het voertuig te vinden en terug te bezorgen.

7.6. **Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?**

- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaadt onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.
- Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

8. **ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Is er sprake van een of meer van de hierna vermelde omstandigheden? Dan heeft u nooit recht op een uitkering van deze verzekering. Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. Daarnaast zijn er aanvullende uitsluitingen voor specifieke verzekeringen. Deze aanvullende uitsluitingen vindt u terug in de Bijzondere voorwaarden of op de polis van die verzekering.

8.1. **Molest**

U heeft geen recht op een vergoeding van schade als gevolg van een van de volgende situaties:

a. Een gewapend conflict

Hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

c. Opstand

Hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat.

e. Oproer

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

8.2. **Opzet, grove schuld of roekeloosheid**

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

8.3. **Natuurrampen**

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming? Dan vergoeden wij deze niet.

8.4. Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij, of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

8.5. Schaden van onze belangen

Schaadt u onze belangen door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot schade heeft geleid? Dan heeft u geen recht op een uitkering. U heeft ook geen recht op een uitkering als u de verplichtingen niet nakomt die staan in de verzekeringsvoorwaarden en als onze redelijke belangen daardoor geschaad zijn.

Heeft u een motorrijtuig bij ons verzekerd? Dan dient u bij een schade ook de verplichtingen in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen na te komen. U heeft geen recht op een uitkering als u zich niet aan dit artikel houdt en wij hierdoor is onze redelijke belangen geschaad zijn.

8.6. Fraude

Fraude kan zowel plaatsvinden bij het aangaan van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering. Is er sprake van fraude bij het aangaan van de verzekering? Dan beëindigen wij de verzekering zoals is bepaald in artikel 2.3.

Uw schade wordt niet vergoed als u opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet met de bedoeling ons te bewegen tot het verstrekken van een uitkering die zonder deze schending niet zou zijn verstrekt.

Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Constateren wij fraude (geheel of gedeeltelijk)? Dan vergoeden wij de schade niet. U moet (ook) een eventueel uitbetaalde schade-uitkering terugbetalen. Ook al door ons gemaakte kosten moet u terugbetalen.

Fraude kan ook tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) waarop de fraude is gepleegd en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft, direct beëindigen. Dit geldt ook voor uw zakelijke verzekeringen. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten.
- de kosten voor het fraudeonderzoek op u verhalen;
- u registreren in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) terug laten betalen;
- een standaard schadevergoeding voor onze interne onderzoekskosten in rekening brengen of laten brengen.

Ons volledige fraudebeleid vindt u op de website: <https://ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid>

8.7. Sanctielijst

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende bij deze verzekering op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Daarover leest u in artikel 14 meer.

8.8. Wat gebeurt er als u uw verplichtingen bij schade niet nakomt?

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na en schaad u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaad onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning uitsluitend feiten erkent.

Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

Komt u een of meer verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na, dan mogen wij de verzekering beëindigen zoals geregeld in artikel 2.3.

9. BEPERKTE VERGOEDING BIJ TERRORISMESCHADE

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op www.terrorismeverzekerder.nl of www.ansvar-idea.nl

10. VERJARING VAN RECHTEN

- U (of degene die recht heeft op een uitkering) heeft tot 3 jaar vanaf het moment dat u (of degene die recht heeft op een uitkering) op de hoogte was Eof had kunnen zijn van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Binnen die 3 jaar moet u de schade bij ons melden.
- Dient u de claim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u of de tot uitkeringsgerechtigde nog 3 jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing. De termijn van 3 jaar begint te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde het definitief standpunt heeft bereikt.

11. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

12. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de uitvoering van de verzekering? Leg die dan eerst voor aan ons interne klachtenbureau. U kunt dit via een brief of e-mail doen, maar ook via het klachtenformulier op www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachtenformulier

Bent u consument en bent u niet tevreden met het oordeel van ons klachtenbureau? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk loket dat geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners oplost. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Per telefoon 070 – 333 8 999 of per e-mail consumenten@kifid.nl

Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening, dat verbonden is aan het Kifid. Deze onafhankelijke tuchtraad behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening is samengesteld uit onder meer prominente juristen. De tuchtraad toetst het gedrag van verzekeraars aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars.

Adres: Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wilt of kunt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend en is de uitspraak niet bindend? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hierna staat ons verkorte privacystatement met daarin de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website: <https://ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement>

Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens en andere gegevens bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst. Deze gegevens gebruiken wij:

- om uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst aan te gaan, uit te voeren en te wijzigen;
- om de relaties te beheren die daaruit voortvloeien;
- om service te verlenen en/of de schadelast te beheersen;
- om u te informeren over onze diensten en producten;
- voor activiteiten waarmee we het klantenbestand kunnen vergroten;
- voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten? Raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer: 070 - 333 85 00).

13.4. Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische- of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn in het proces om een verzekering aan te vragen, een uitkeringsverzoek af te handelen, een claim in te vorderen of fraude te voorkomen. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens extra zorgvuldig: alleen een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden om risico's te beoordelen en te beheersen, en om verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

14. SANCTIEWETGEVING

14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin niet mag worden gehandeld op grond van nationale of internationale regelgeving.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten van wie verzekeraars de belangen niet mogen verzekeren op grond van nationale of internationale regelgeving.

14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij hebben het recht om de verzekering(en) te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur die voor deze verzekering bemiddelt. Hebben wij met uw assurantieadviseur afgesproken om rechtstreeks met u te communiceren? Dan doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Geef aan uw assurantieadviseur door als uw adres en/of uw e-mailadres verandert.

16. BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Ansvar Verzekeringsmaatschappij / Ansvardéa (wij/we/ons)

De verzekeraar bij wie u deze verzekering heeft afgesloten.

Dekking

Een verzekerd risico.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op de polis. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelaasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten.

Sommenverzekering

Bij een sommenverzekering vergoedt de verzekeraar niet de schade die wordt geleden, maar een bedrag dat vooraf tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer is afgesproken.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.